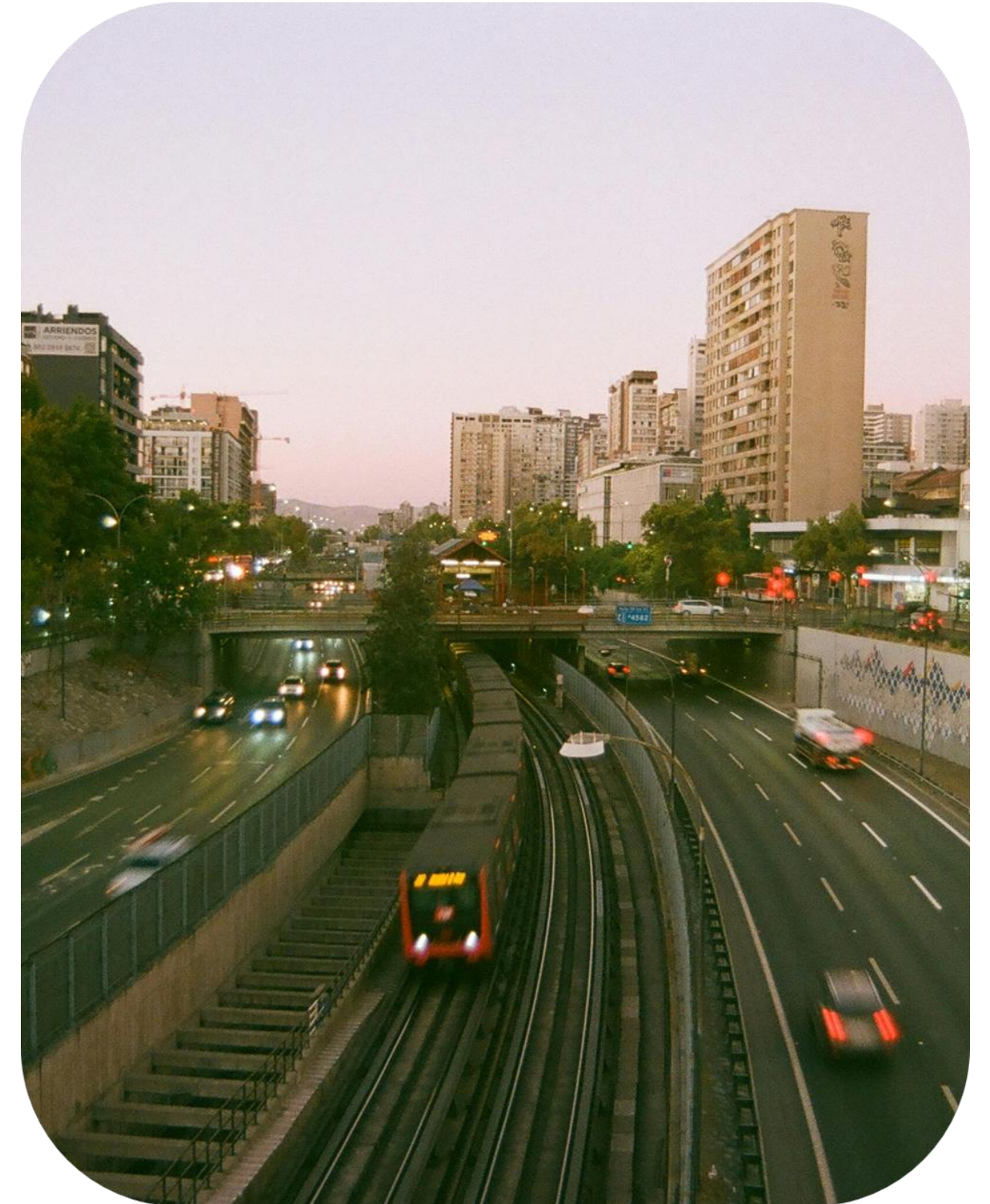


Índice Paz Ciudadana

Resultados 2026

Descripción del estudio Índice Paz Ciudadana

- Estudio periódico que mide la seguridad en Chile a partir de la experiencia y percepción de las personas.
- Realizado ininterrumpidamente desde el año 2000.
- Considera victimización en hogares, percepción de temor y evaluación de las principales autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública.



Ficha técnica



Universo

Personas mayores de 18 años, pertenecientes a todos los GSE, residentes en las principales comunas urbanas del país.



Metodología

Estudio cuantitativo en base a entrevistas telefónicas y presenciales.

- **Telefónico:** muestreo probabilístico de tipo estratificado no proporcional, con selección aleatoria (discado) en principales ciudades del país.
- **Presencial:** Selección aleatoria simple por manzana, muestreo sistemático con salto único para selección de vivienda y sorteo de encuestado por último cumpleaños en el hogar.



Muestra y ponderación

- 1.806 casos totales. 906 presenciales y 900 telefónicos.
- Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a $\pm 2,3\%$, considerando varianza máxima de resultados.
- Datos ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos de las proyecciones de población año 2026, en base al Censo 2017.



Fecha de campo

La encuesta se levantó entre el 05 de agosto al 06 de septiembre de 2026.

Hechos ocurridos durante el trabajo de campo

- 05-08-2026 Robos en Metro y micros alcanzan su mayor nivel.
- 06-08-2026 Gobierno presenta agenda contra el crimen organizado y el terrorismo, con 19 proyectos.
- 07-08-2026 Dejan en prisión preventiva a 56 imputados por tráfico de armas fabricadas con impresión 3D.
- 09-08-2026 Ministro Arrau adelanta posible nueva cárcel para Valparaíso: la ocupación alcanza el 192%.
- 10-08-2026 Condenan a 10 carabineros por una red de corrupción en Meiggs.
- 13-08-2026 Comienza la Operación Cancerbero, con el traslado de reos de alta peligrosidad a la cárcel La Laguna, en Talca.
- 20-08-2026 Hechos policiales bajan un 6,8% en la provincia del Biobío, aunque se mantiene la tasa de homicidios.
- 24-08-2026 Desarticulan en Osorno una red que promovía y facilitaba la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.
- 24-08-2026 Condenan a dos detectives de la PDI por apremios ilegítimos durante un procedimiento en Quilicura.
- 25-08-2026 Detienen a un funcionario del Poder Judicial acusado de entregar información a una banda criminal.
- 27-08-2026 El Senado congela la reforma constitucional de seguridad y abre una negociación sobre sus contenidos.
- 01-09-2026 Se da a conocer un plan para atentar contra el alcalde de San Bernardo.
- 02-09-2026 Avanza la reforma de responsabilidad penal adolescente.

1 **Victimización de hogares**

2 **Temor al delito**

3 **Evaluación de autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública**

Victimización de hogares

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Victimización por robo o intento de robo

La victimización de hogares se construye a partir de 4 preguntas:

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los **últimos 6 meses**. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?**

- Sin violencia física, fuera del hogar
- Con violencia física, fuera del hogar
- Sin violencia física, dentro del hogar
- Con violencia física, dentro del hogar

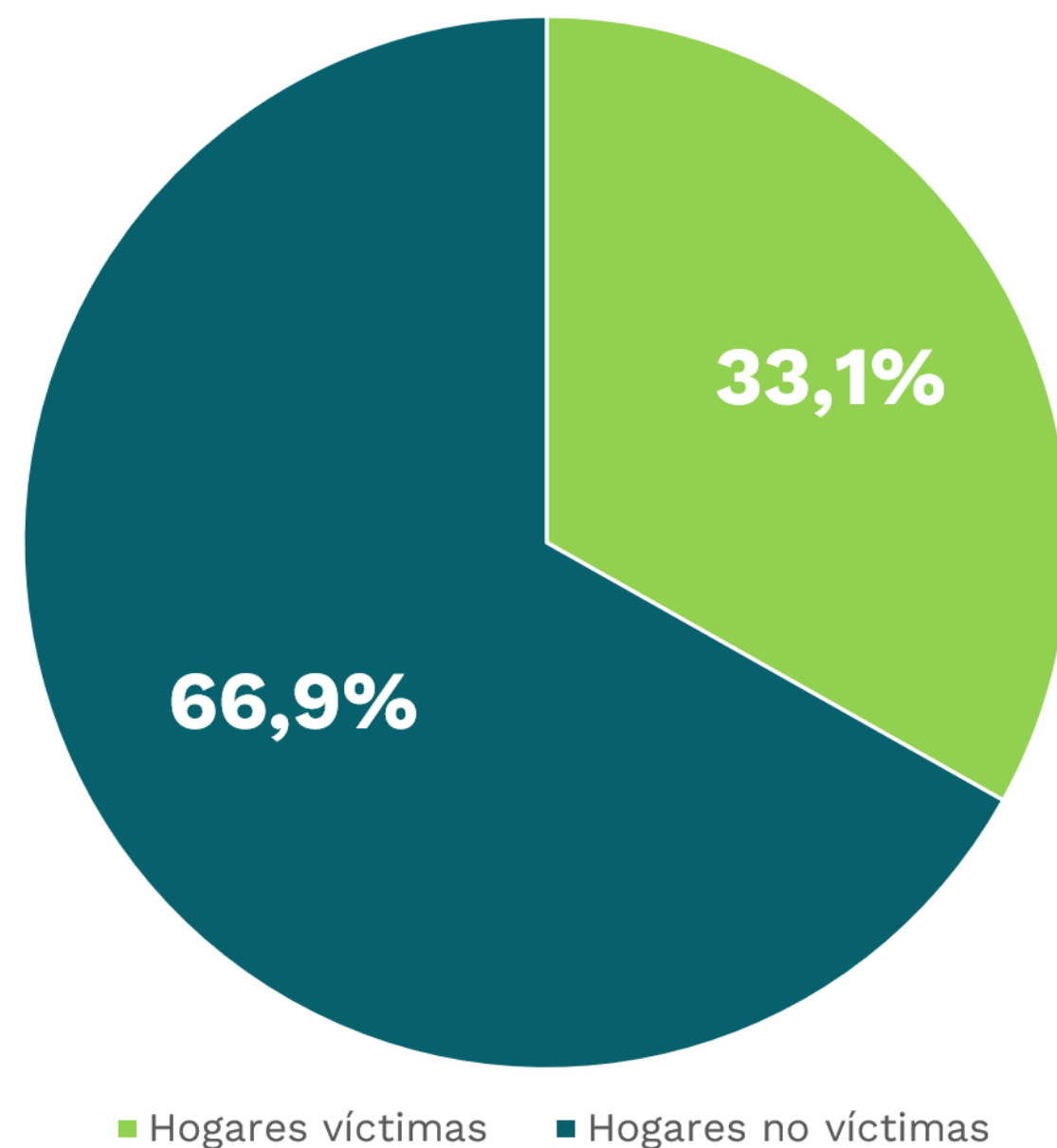
El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.



Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Victimización por robo o intento de robo (2026)

Base: Total de hogares encuestados



33,1%

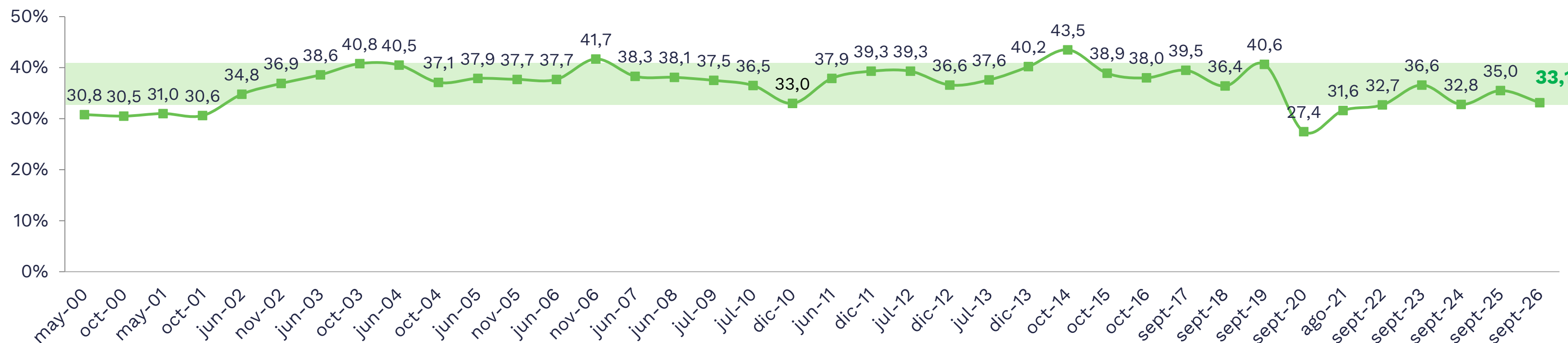
Hogares víctimas

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Victimización por robo o intento de robo

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?**



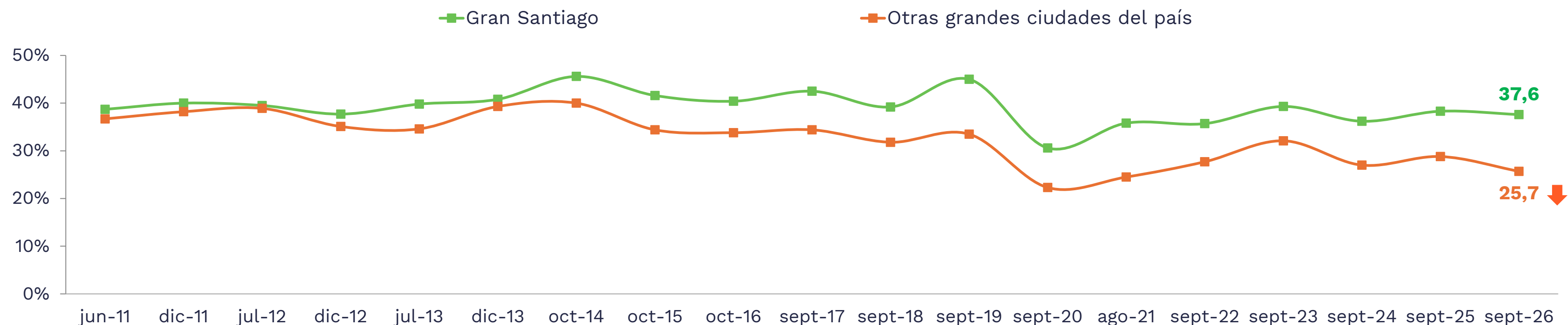
Sin diferencias significativas respecto de 2025

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Victimización por robo o intento de robo según macrozona

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?**



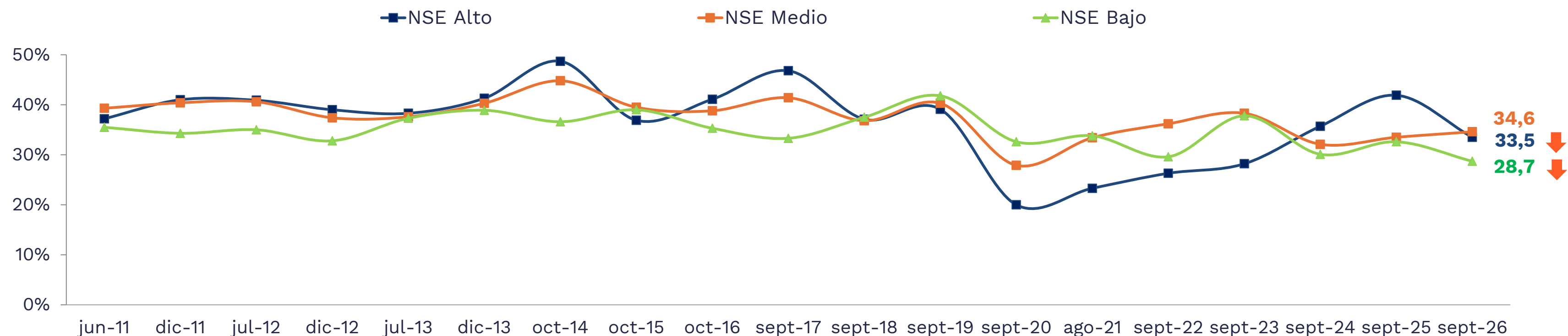
Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Victimización por robo o intento de robo según NSE

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?**



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

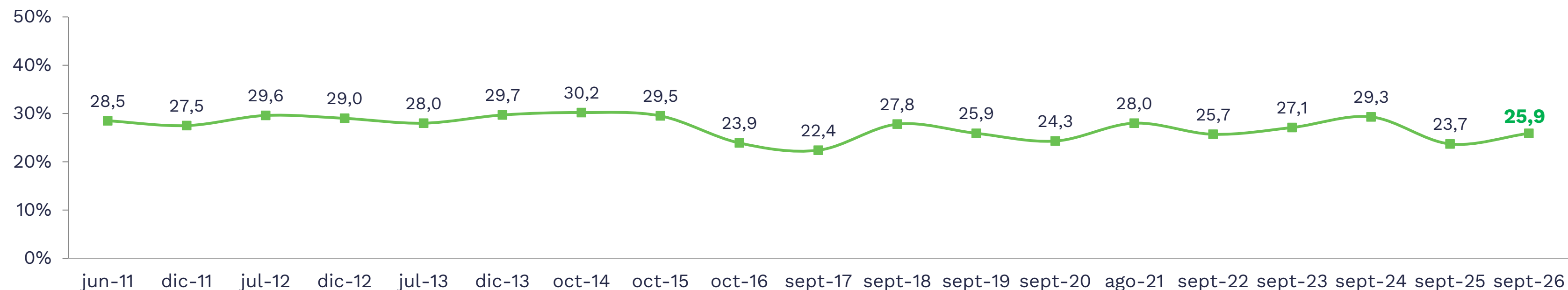
Distribución porcentual de robos violentos (últimos 6 meses)

Proporción de robos violentos

Base: Total de hogares encuestados víctimas en cada año

Porcentaje de hechos delictuales violentos

(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)



Sin diferencias significativas respecto de 2025

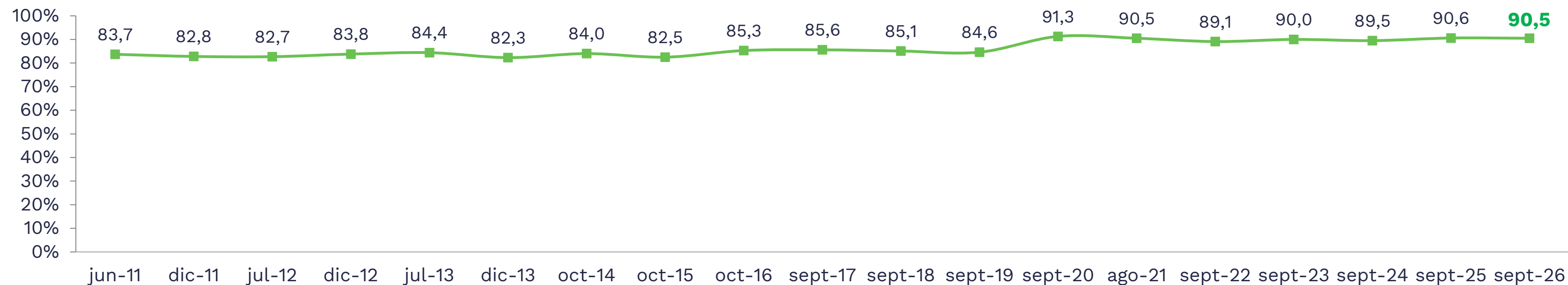
Distribución porcentual de robos fuera del hogar (últimos 6 meses)

Proporción de robos fuera del hogar

Base: Total de hogares encuestados víctimas en cada año

Porcentaje de robos fuera del hogar

(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)



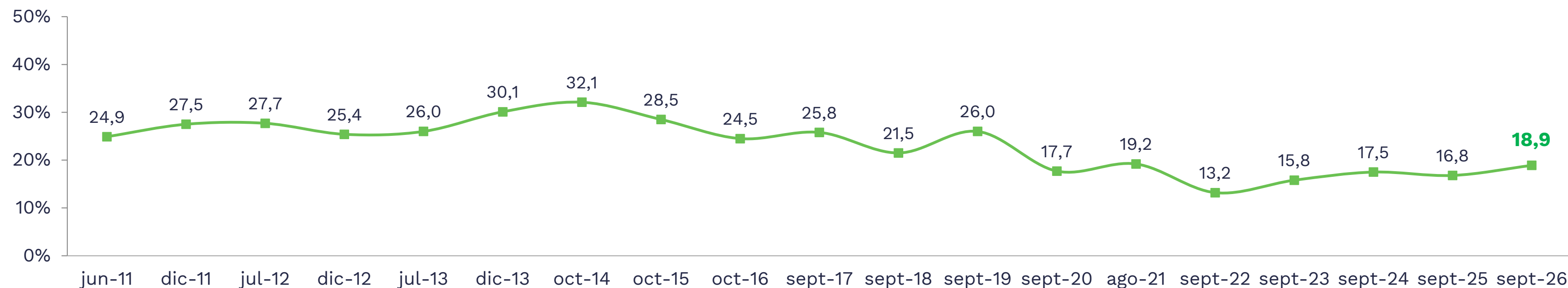
Sin diferencias significativas respecto de 2025

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo en más de una ocasión (últimos 6 meses)

Revictimización por robo o intento de robo

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En total, ¿cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



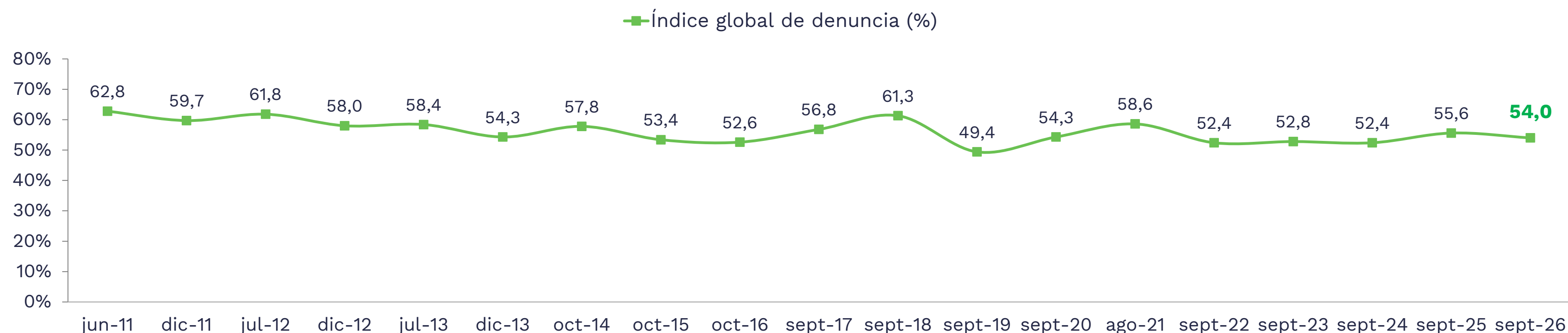
Sin diferencias significativas respecto de 2025

Porcentaje de delitos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Índice global de denuncias

Base: Total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo en cada año

Usted o la persona que fue víctima de esta situación, **¿Le robaron algo?** Y “Usted o la persona que fue víctima de esta situación, **¿realizó la denuncia?**”



Sin diferencias significativas respecto de 2025

Temor al delito

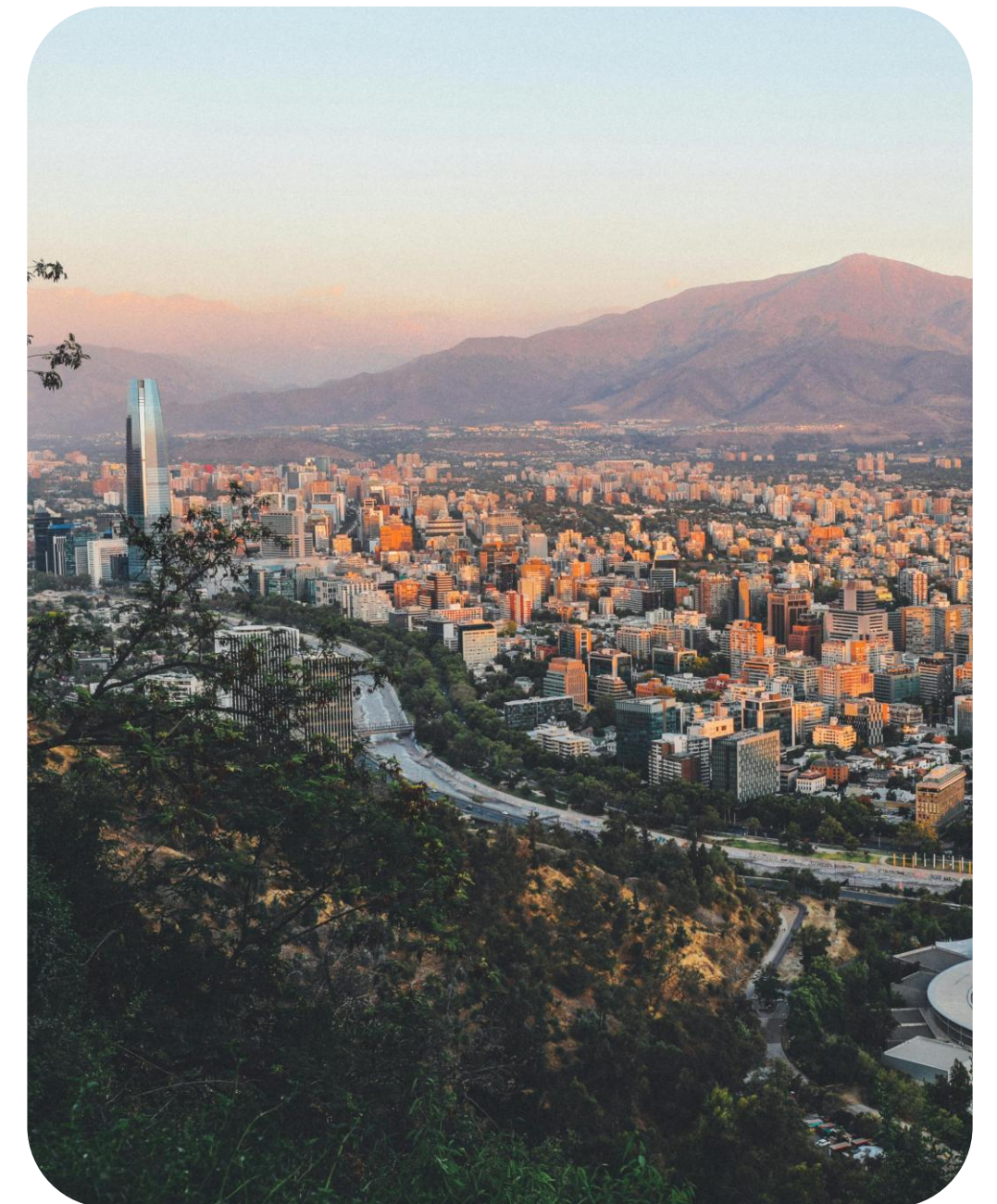
Índice de temor al delito

Percepción pública del temor al delito

- Percepción de variación de la delincuencia en su comuna
- Percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna
- Proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro

Dimensión emocional del temor al delito

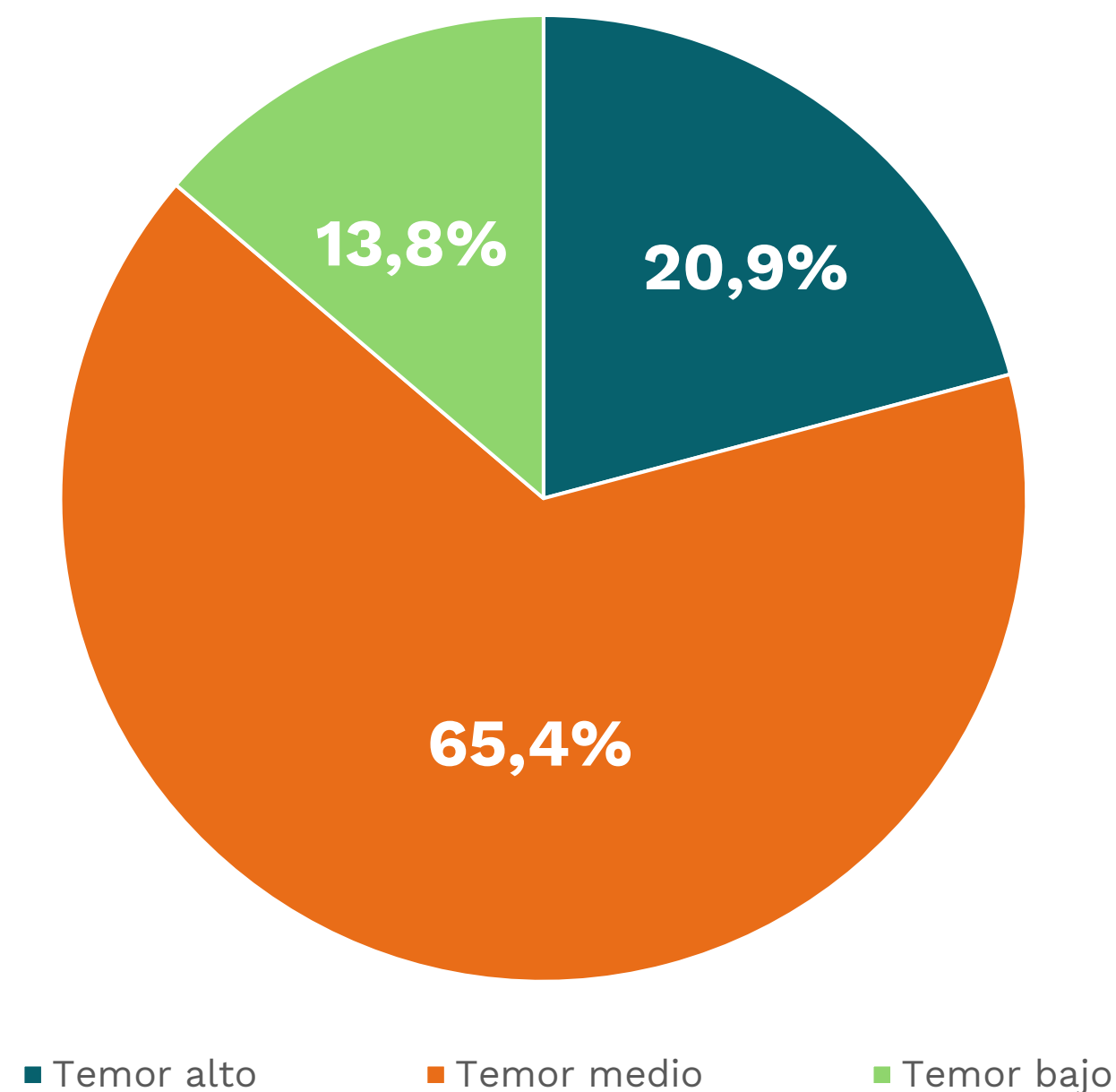
- Temor de ser víctima de un delito cuando sale de su casa a trabajar
- Temor de ser víctima de un delito cuando vuelve al anochecer a su casa
- Temor de ser víctima de un delito al caminar solo por su barrio
- Temor de ser víctima de un delito dentro de su casa por las noches



Distribución según nivel de temor al delito

Temor al delito (2026)

Base: Total de hogares encuestados



20,9%

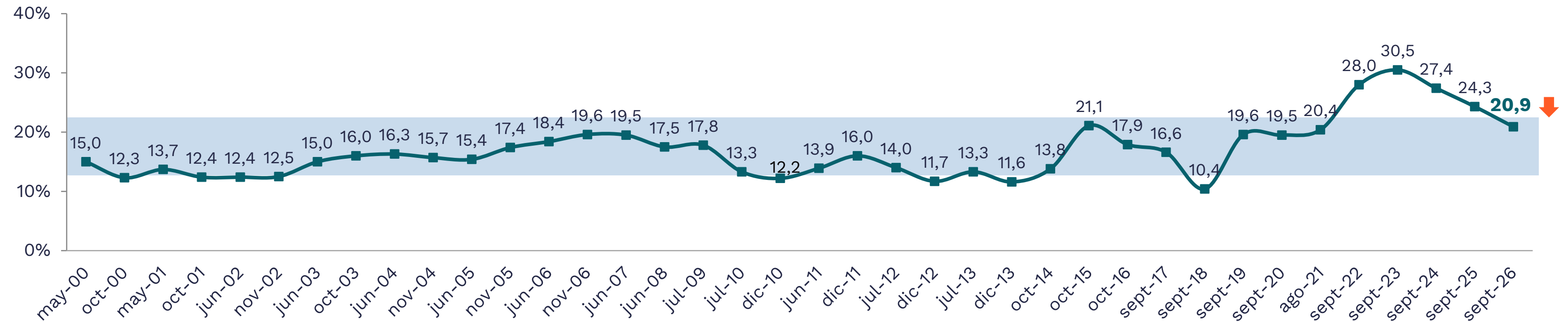
En nivel de **temor alto**

Proporción de personas con alto temor

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor

■ Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto"

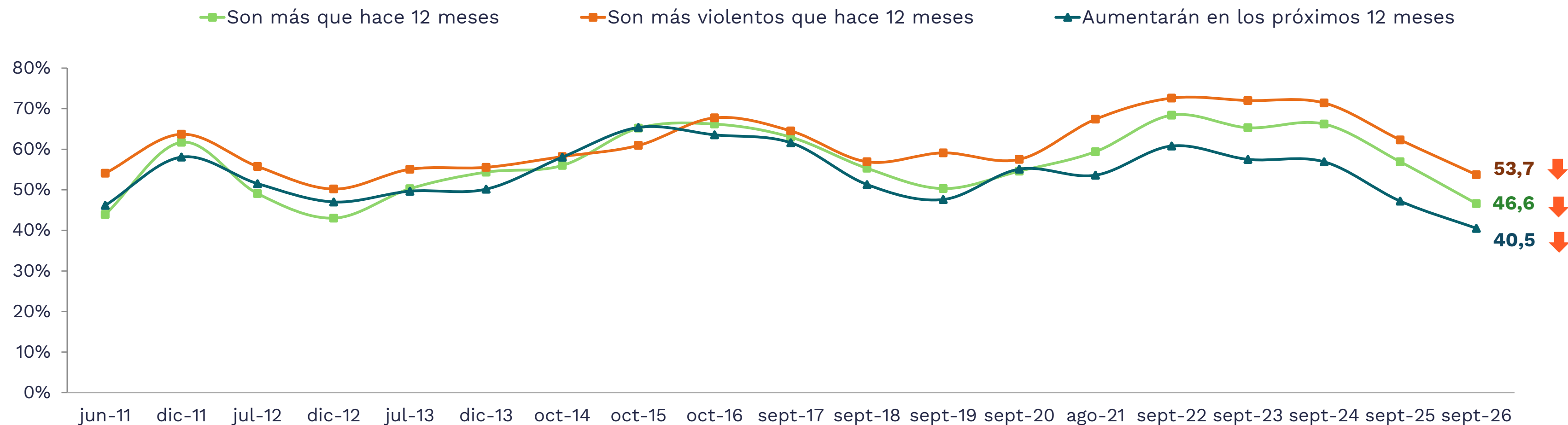


Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Percepción pública del temor al delito

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Usted diría que los delitos en su comuna...?



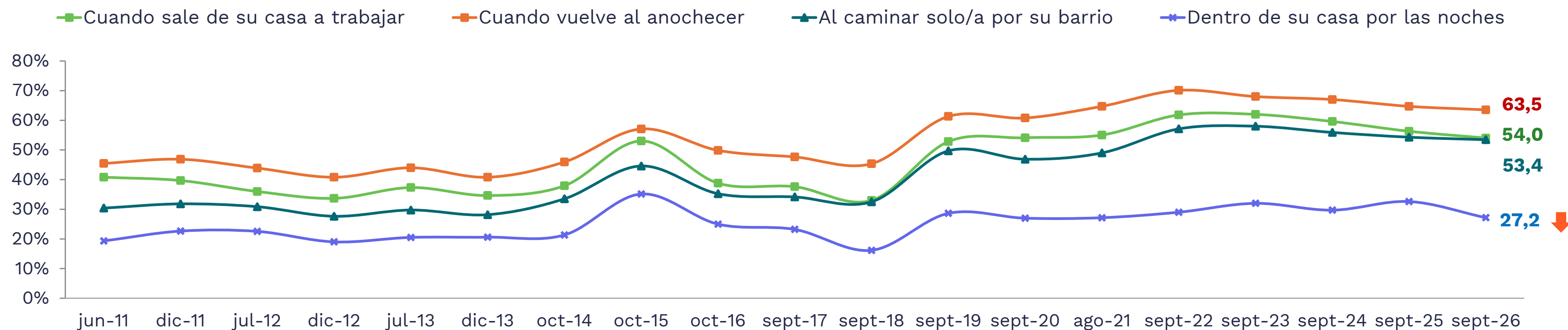
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Dimensión emocional del temor al delito

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Con qué frecuencia siente Ud. temor de ser víctima de un delito en las siguientes situaciones...?

% Siempre + casi siempre

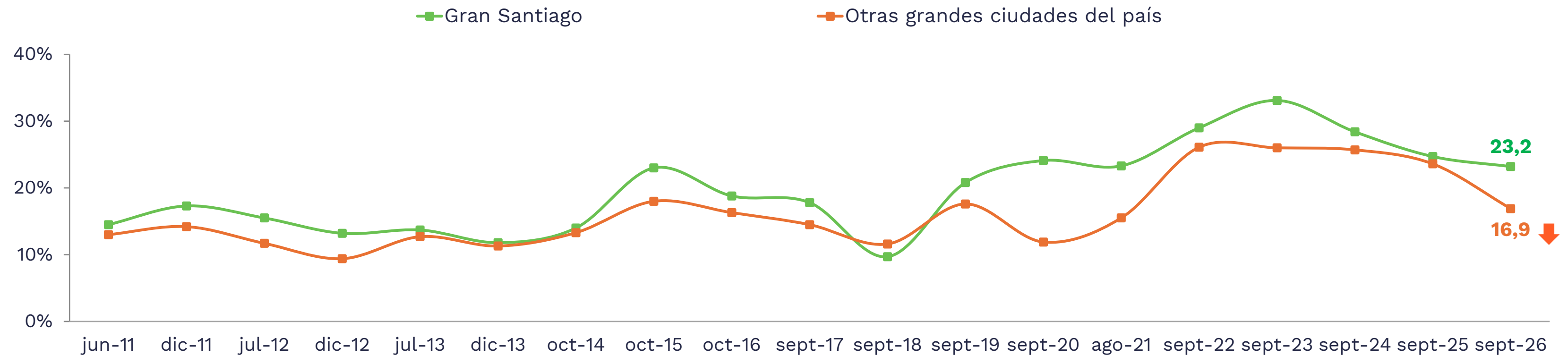


Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Proporción de personas con alto temor por macrozona

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor

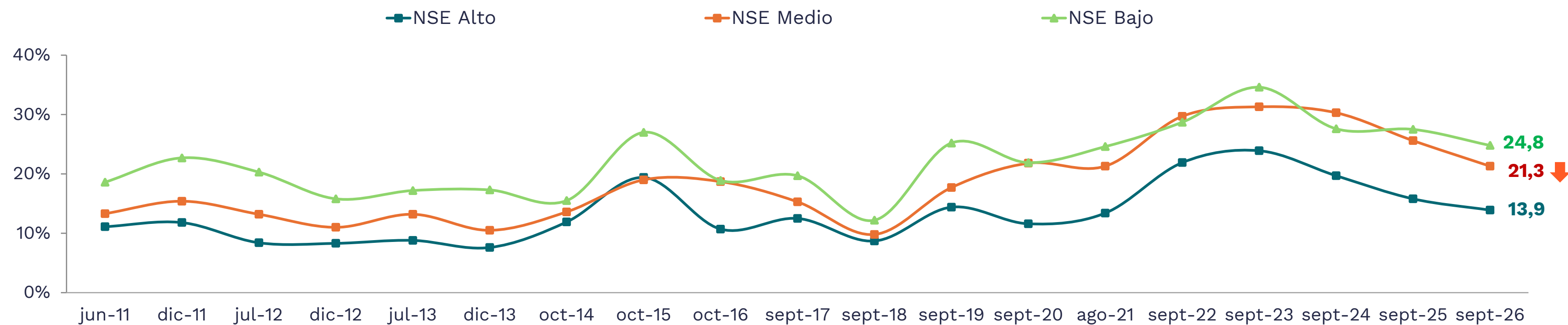


Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Proporción de personas con alto temor por NSE

Base: Total de hogares encuestados en cada año

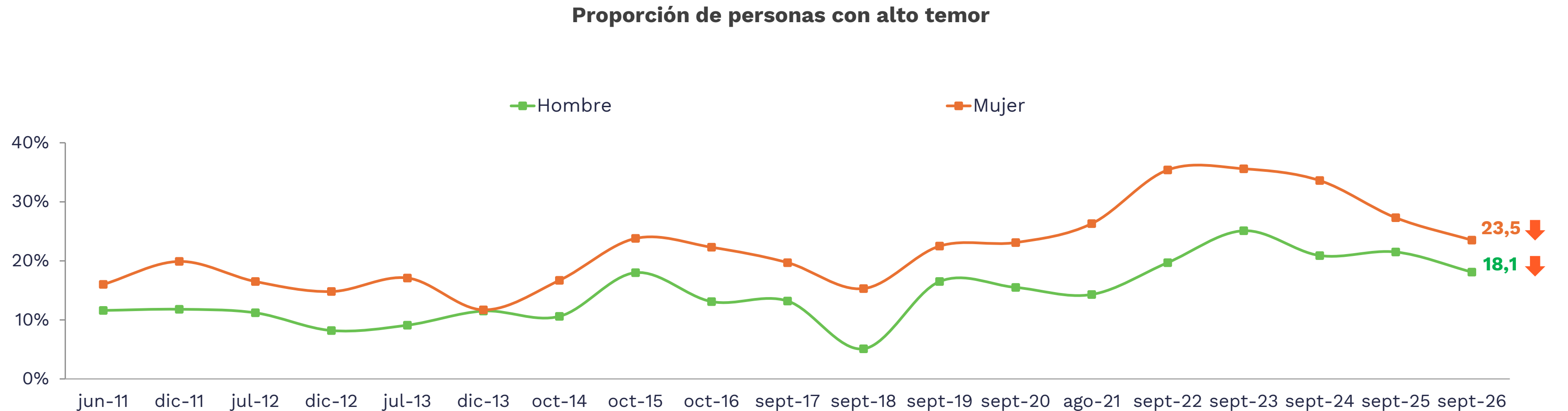
Proporción de personas con alto temor



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Proporción de personas con alto temor por sexo

Base: Total de hogares encuestados en cada año



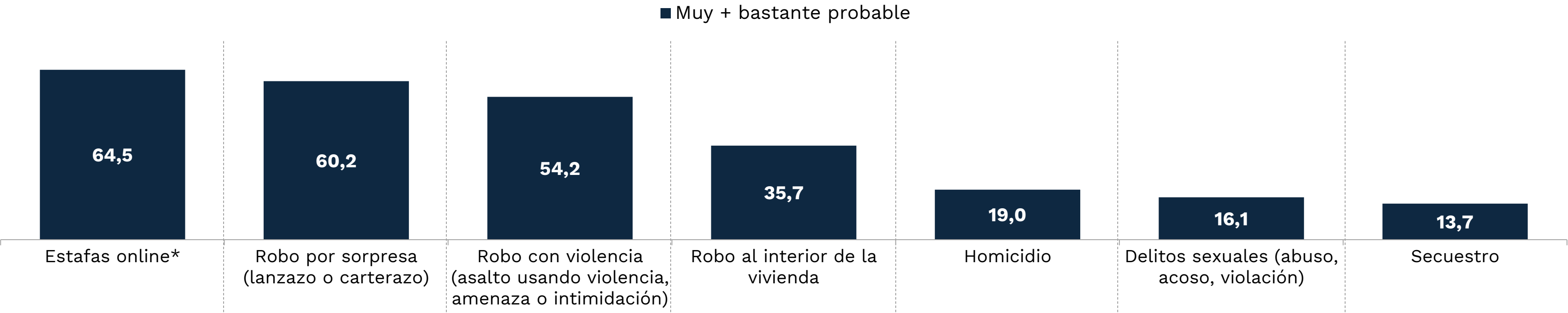
Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Probabilidad percibida de ser víctima de delito

Probabilidad de ser víctima por delito consultado (2026)

Base: Total de hogares encuestados

Pensando en los 12 próximos meses, ¿Qué tan probable cree que sea víctima de los siguientes delitos?



* Clonación de tarjetas de créditos o bancarias, llamados telefónicos donde se hacen pasar por otra persona, estafas online o cibernéticas, etc.

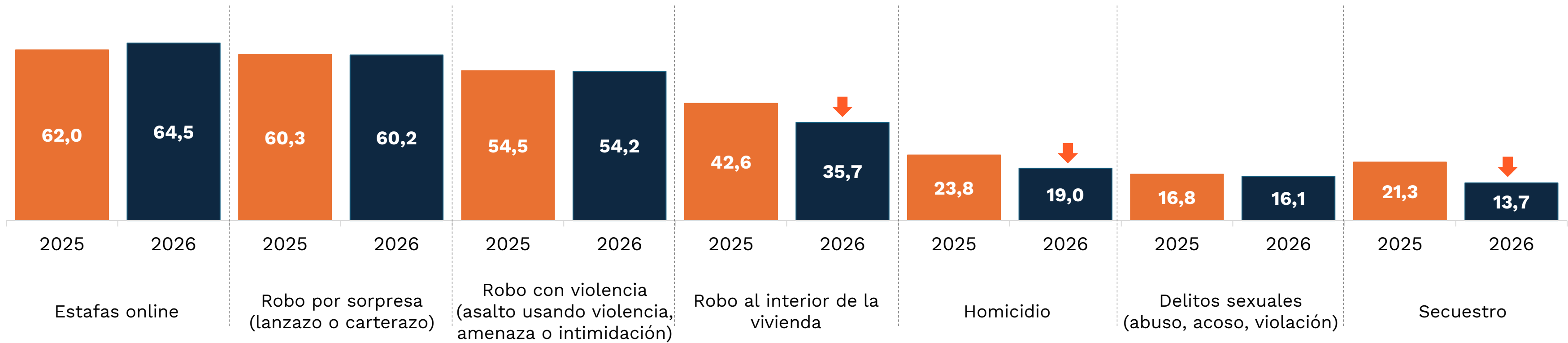
Probabilidad percibida de ser víctima de delito

Probabilidad de ser víctima por delito consultado

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Pensando en los 12 próximos meses, ¿Qué tan probable cree que sea víctima de los siguientes delitos?

Muy + bastante probable

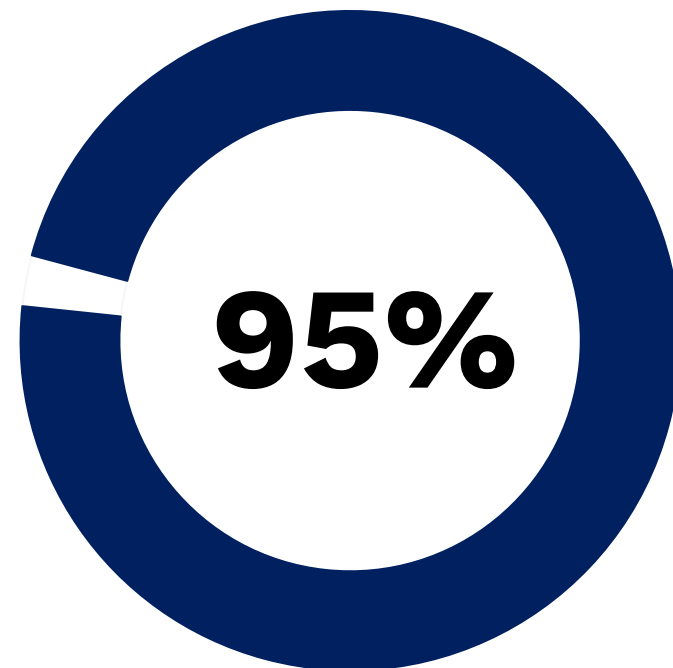


↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Acciones para evitar ser víctima del delito

Base: Total de hogares encuestados en cada año

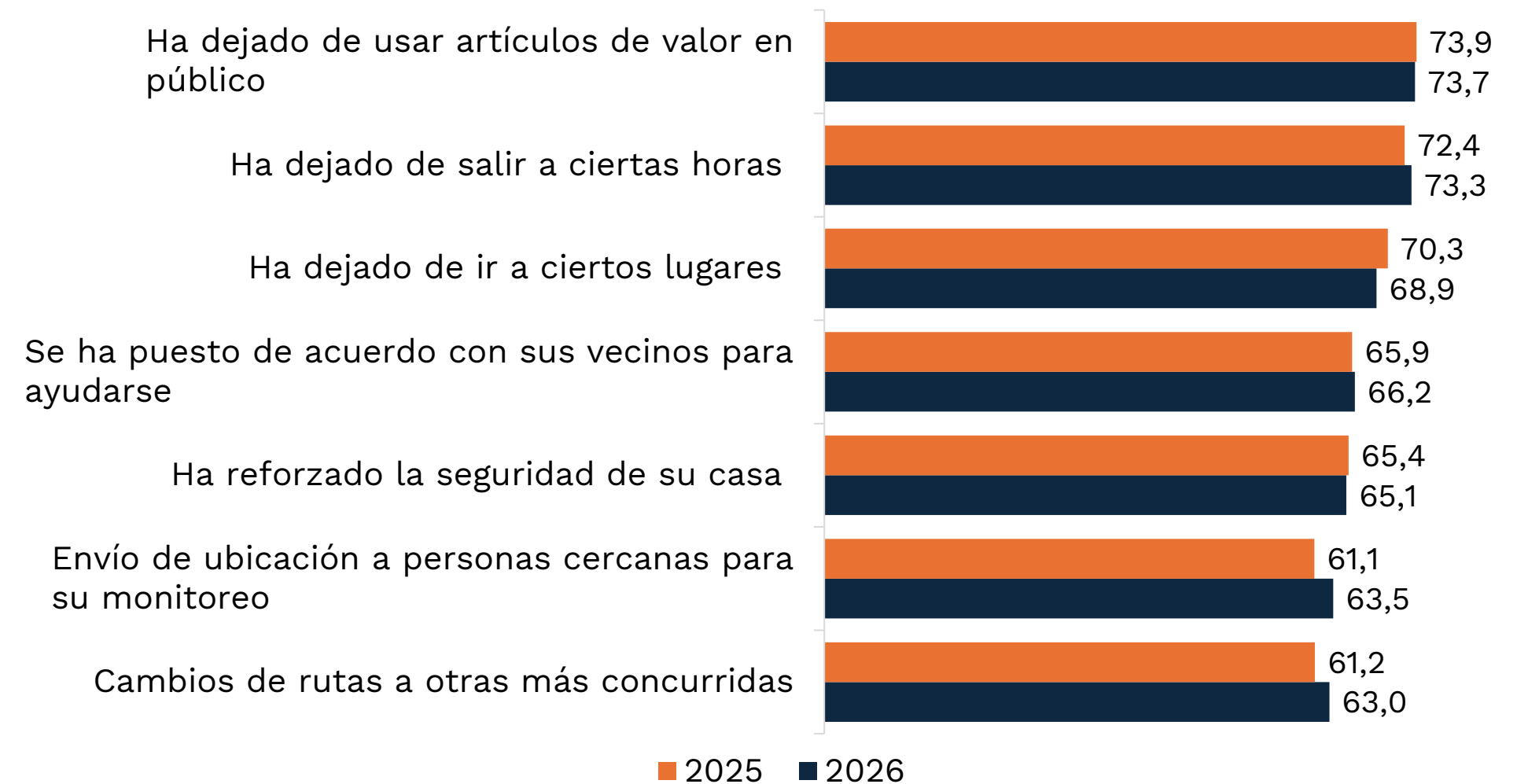
% **Ha realizado al menos una acción** para evitar ser víctima del delito



4,7

Nº promedio de acciones realizadas

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?

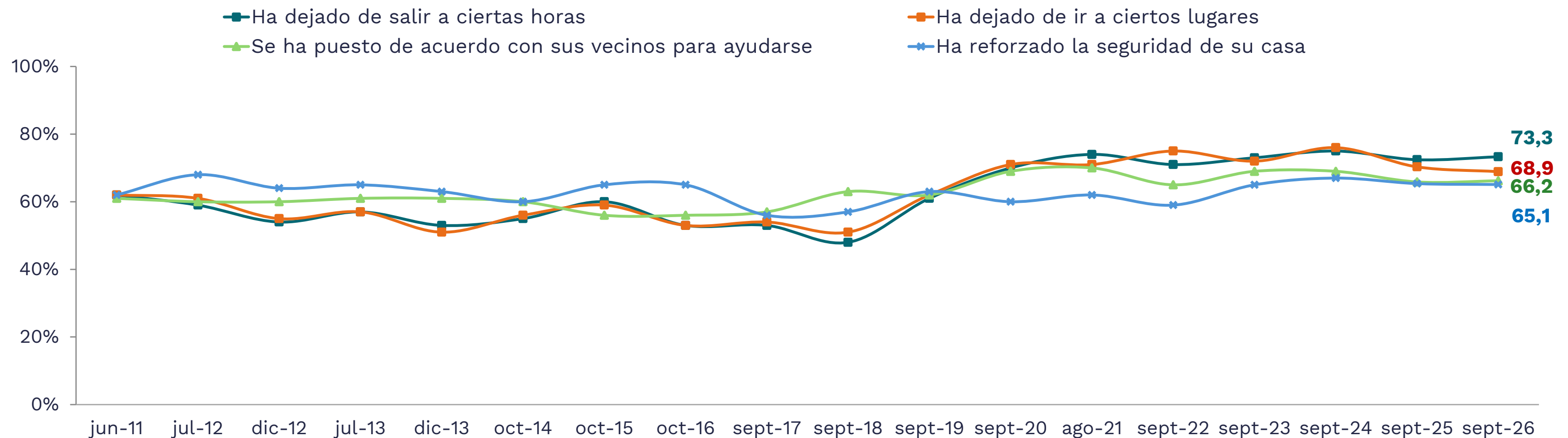


Sin diferencias significativas respecto de 2025

Acciones para evitar ser víctima del delito

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?



Sin diferencias significativas respecto de 2025

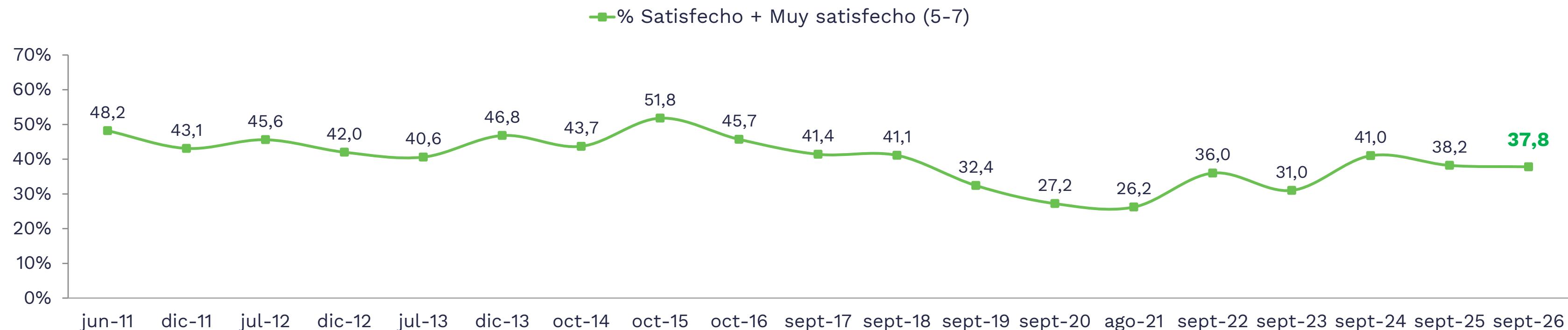
Evaluación de autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública

Nivel de satisfacción con la actuación de Carabineros después de denunciar (nota 1 a 7)

Satisfacción post denuncia

Base: Total de hogares víctimas de robo que denunciaron en cada año

Respecto al último delito en que denunció, ¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?



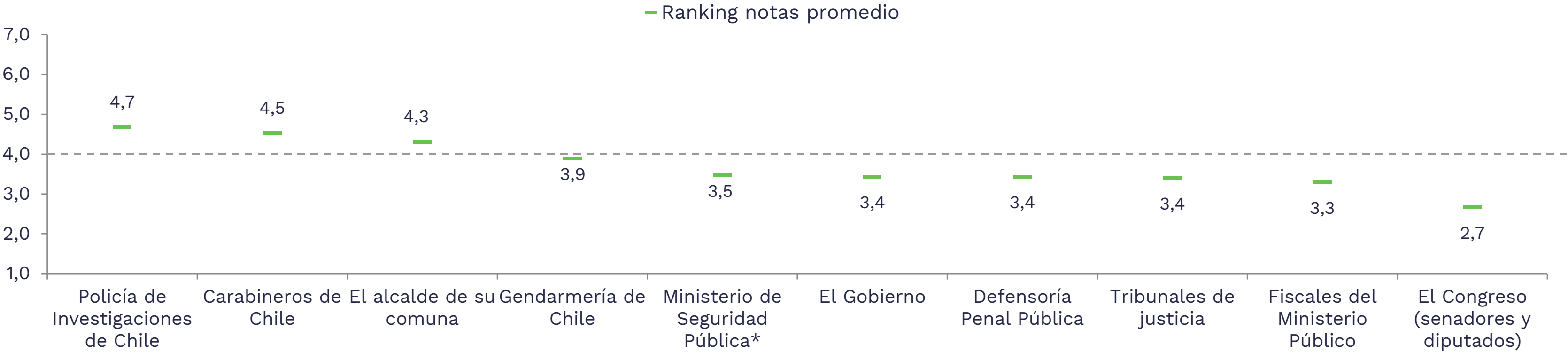
Sin diferencias significativas respecto de 2025

Evaluación promedio de las autoridades e instituciones respecto a la delincuencia

Evaluación de autoridades e instituciones (2026)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



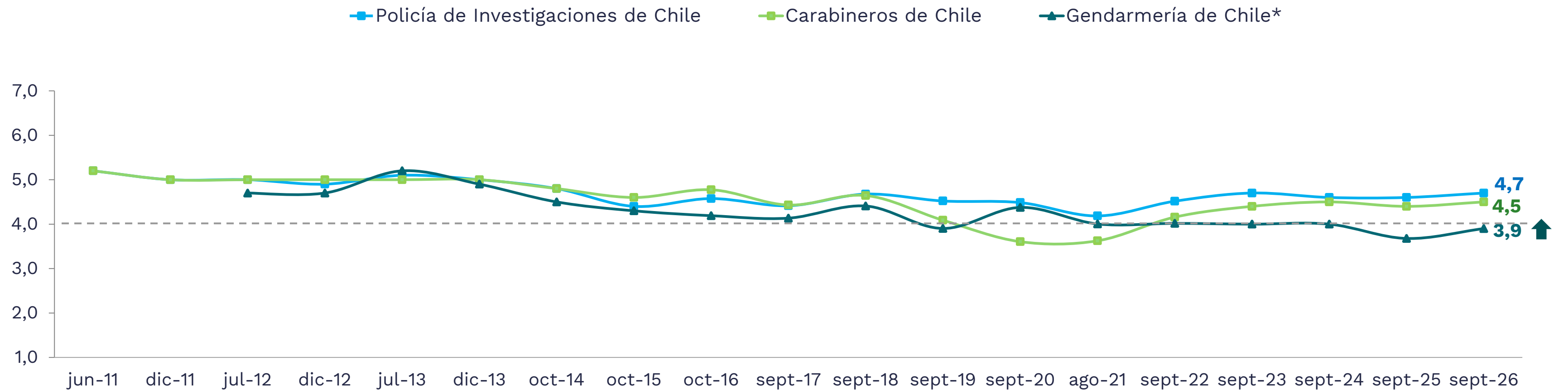
* Institución incorporada al instrumento en 2026

Evaluación promedio de las autoridades e instituciones respecto a la delincuencia

Evaluación de autoridades e instituciones

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



* Institución incorporada al instrumento en 2012



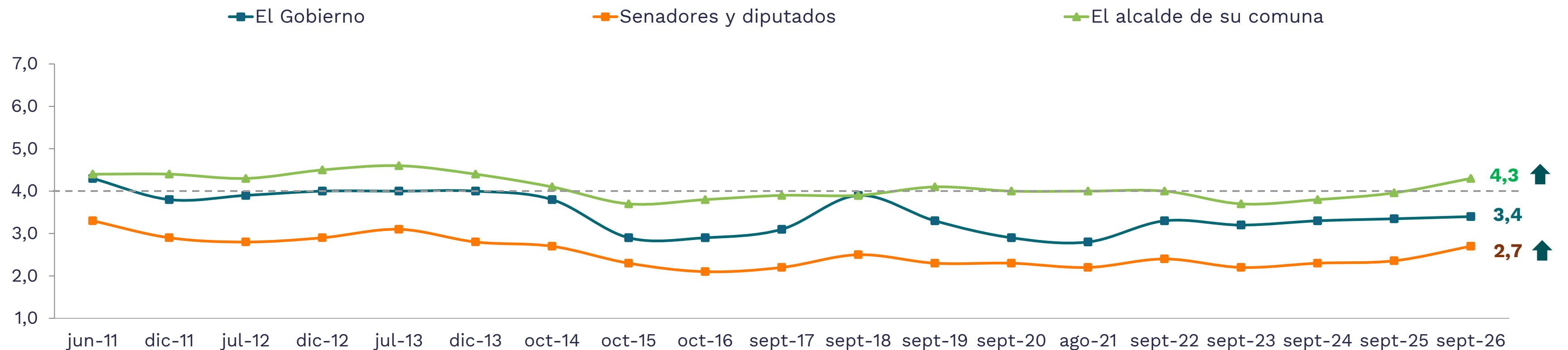
Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Evaluación promedio de las autoridades e instituciones respecto a la delincuencia

Evaluación de autoridades e instituciones

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



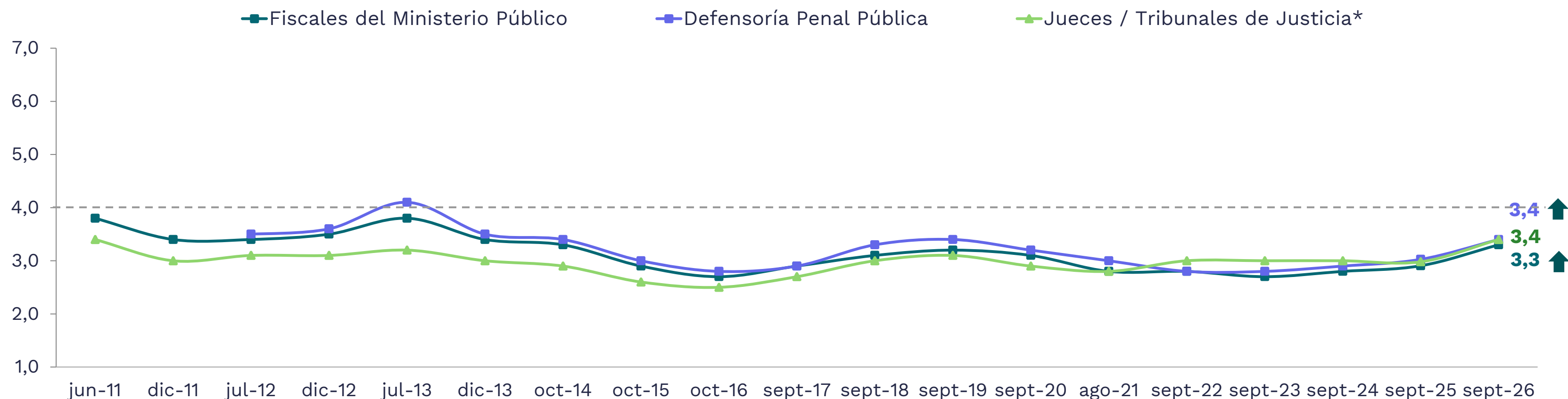
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Evaluación promedio de las autoridades e instituciones respecto a la delincuencia

Evaluación de autoridades e instituciones

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



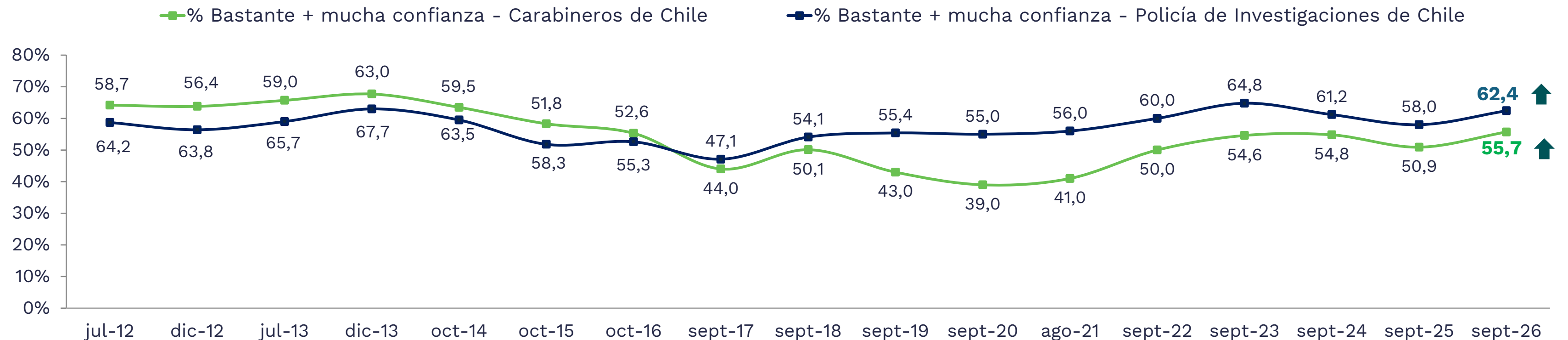
* Hasta el año 2018 se consultó por “Jueces”. A partir del año 2019 se consulta por “Tribunales de Justicia”.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Proporción de personas que confía en las policías

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, **¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?**



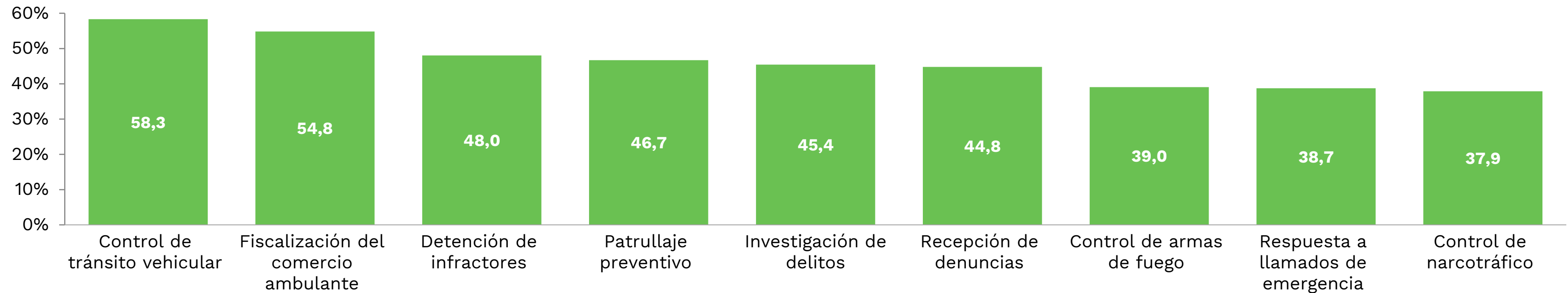
Diferencia estadísticamente significativa respecto de 2025

Evaluación de funciones – Carabineros de Chile

Base: Total de hogares encuestados

¿Cómo evalúa usted el rol que cumple Carabineros de Chile en...?

■ Muy satisfecho + satisfecho (5 a 7)

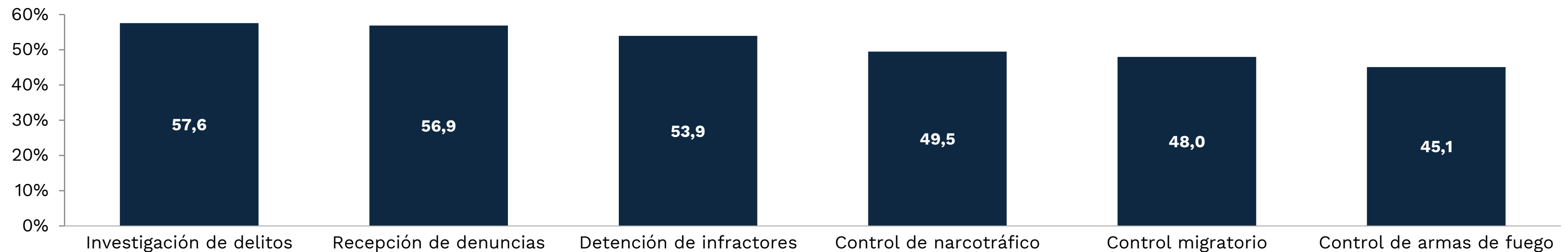


Evaluación de funciones – Policía de Investigaciones

Base: Total de hogares encuestados

¿Cómo evalúa usted el rol que cumple PDI en...?

■ Muy satisfecho + satisfecho (5 a 7)



Consideraciones finales

- La victimización de hogares para el año 2026 se mantiene en niveles bajo el promedio histórico, con un 33,1%.
- Gran Santiago, como ha sido permanente en toda la serie histórica, continúa exhibiendo una mayor victimización en comparación al resto de las grandes ciudades del país.
- La proporción de personas con alto temor disminuyó 3,4 puntos porcentuales respecto al año 2025, consolidando una baja de 3 años consecutivos.
- La percepción del riesgo de ser víctima de delitos mas graves baja significativamente respecto al año 2025 (robo al interior de la vivienda, homicidios y secuestros).
- La restricción de acciones para evitar ser víctima de delitos continúa alta respecto a la historia, destacando situaciones como dejar de salir a ciertos lugares y a ciertas horas y dejar de usar artículos de valor en público.
- La evaluación del desempeño por parte de la ciudadanía para el año 2026 de las instituciones vinculadas a la seguridad pública presenta nota insuficiente, a excepción de ambas policías y de los/las alcaldes(as) de las comunas consultadas.
- La confianza en ambas policías para el año 2026 aumenta significativamente, exhibiendo uno de los valores más altos de los últimos 10 años.

