



F U N D A C I Ó N

# PAZ CIUDADANA

*Políticas públicas en seguridad y justicia*

---

ÍNDICE PAZ CIUDADANA  
Resultados año 2025

## Índice de Paz Ciudadana

- El Índice Paz Ciudadana es una encuesta realizada por la Fundación Paz Ciudadana ininterrumpidamente desde el año 2000.
- Su objetivo es obtener información sobre la victimización en hogares, la percepción de temor y la evaluación de las principales autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública.
- La responden personas de 18 años o más residentes en las principales ciudades de todas las regiones del país.

#### Universo

- Personas mayores de 18 años, pertenecientes a todos los GSE, residentes en las principales comunas urbanas del país.

#### Metodología

- Estudio cuantitativo en base a entrevistas telefónicas y presenciales.
- A nivel telefónico, se realizó un muestreo probabilístico de tipo estratificado no proporcional, donde se selecciona una muestra aleatoria (discado) en cada una de las principales ciudades del país.
- A nivel presencial, se consideró una selección aleatoria simple por manzana, muestreo sistemático con salto único para selección de vivienda y sorteo de encuestado por último cumpleañero en el hogar.

#### Muestra

- 1.800 casos totales. 900 presenciales y 900 telefónicos.
- Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a  $\pm 2,3\%$ , considerando varianza máxima de resultados.

#### Fecha de trabajo de campo

- La encuesta se levantó entre el 15 de agosto al 12 de septiembre por Ipsos.

#### Ponderación

- Datos ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos de las proyecciones de población año 2025, en base al Censo 2017.

## Algunos hechos durante el período de trabajo de campo

- 15-08-2025 Fuga de tres reos en cárcel de Valparaíso; uno condenado por matar a carabinero.
- 20-08-2025 Hombre asesinado a tiros en Puente Alto (eventual ajuste de cuentas).
- 20-08-2025 Prisión preventiva por femicidio con descuartizamiento en Iquique.
- 23-08-2025 Balacera deja un fallecido y tres heridos en El Bosque.
- 25-08-2025 Balacera en discoteca clandestina de Recoleta deja un muerto.
- 26-08-2025 Otra encerrona violenta en Pudahuel a vehículo de alta gama.
- 30-08-2025 "Baby Bandito" y su pareja son asesinados a balazos en Cerro Navia
- 02-09-2025 Gobierno pone en marcha el plan "Un 18 Seguro" para Fiestas Patrias.
- 03-09-2025 Amenazan de muerte a alcaide de cárcel de Talagante: investigación en curso.
- 04-09-2025 Fiscalía pide 527 años de cárcel para banda Tren de Aragua en Antofagasta.
- 04-09-2025 Cae la 'Banda del Furgón' que asaltaba en paraderos de Ñuñoa: cuatro detenidos.
- 07-09-2025 Doble homicidio con arma de fuego en Puente Alto.
- 08-09-2025 Hombre de 63 años muere tras disparo en la cabeza en La Pintana.



Victimización de hogares

1

Temor al delito

2

Evaluación de autoridades e instituciones  
vinculadas a la seguridad pública

3



# VICTIMIZACIÓN DE HOGARES

## HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

### Victimización por robo o intento de robo (2025)

Base: Total de hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

La victimización de hogares se construye a partir de 4 preguntas:  
En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

- Sin violencia física, fuera del hogar
- Con violencia física, fuera del hogar
- Sin violencia física, dentro del hogar
- Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

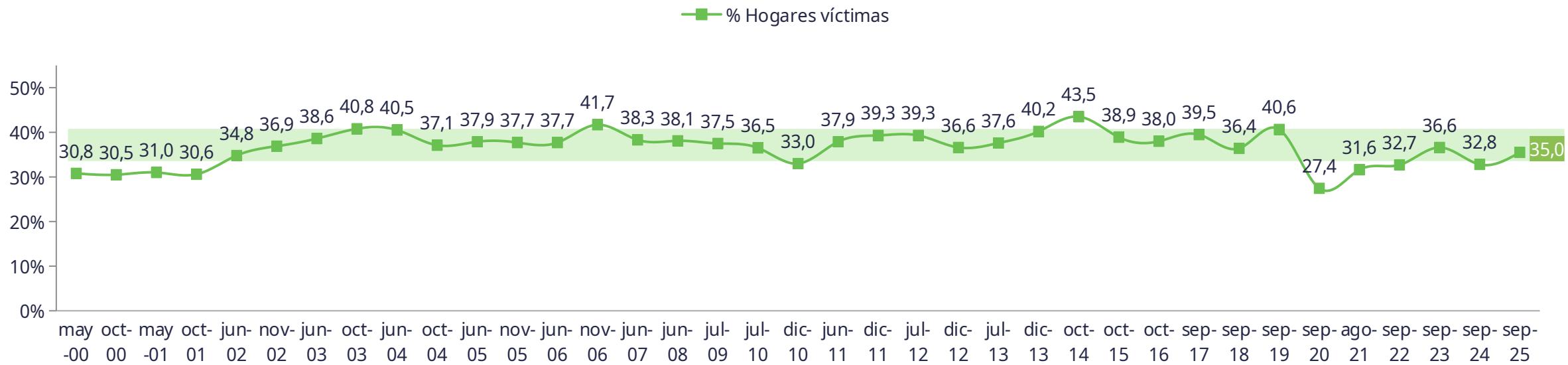


## HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

### Victimización por robo o intento de robo (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



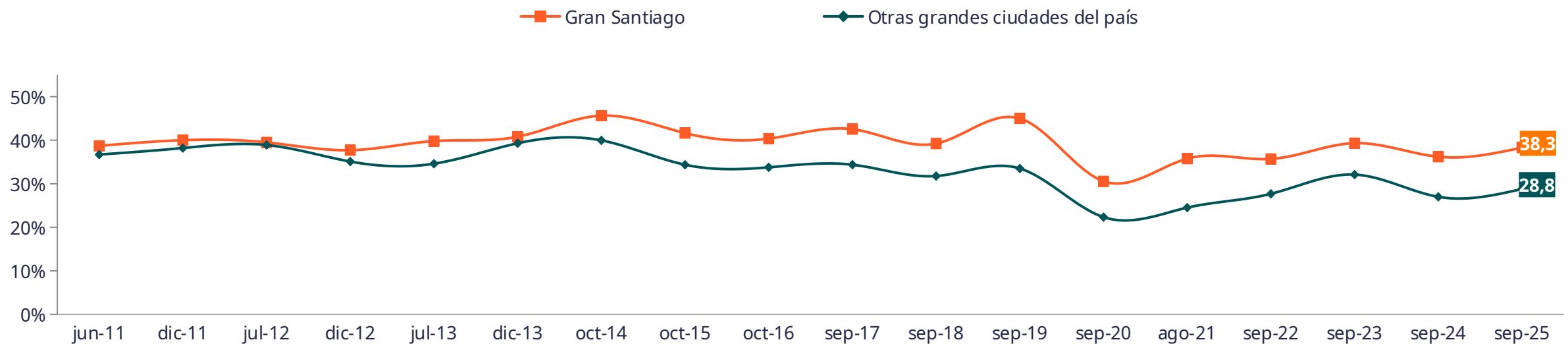
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

## HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

### Victimización por robo o intento de robo según macrozona (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



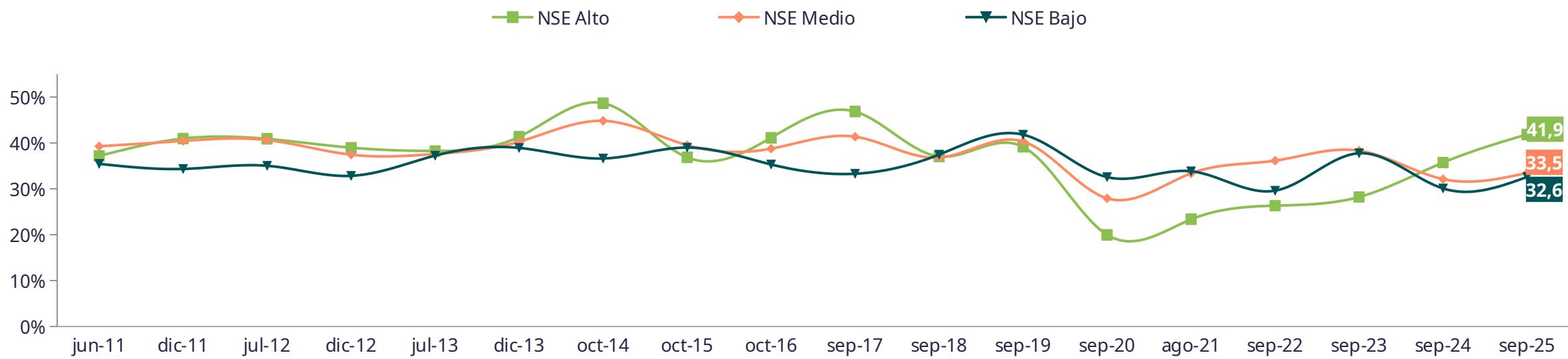
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

## HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

### Victimización por robo o intento de robo según NSE (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



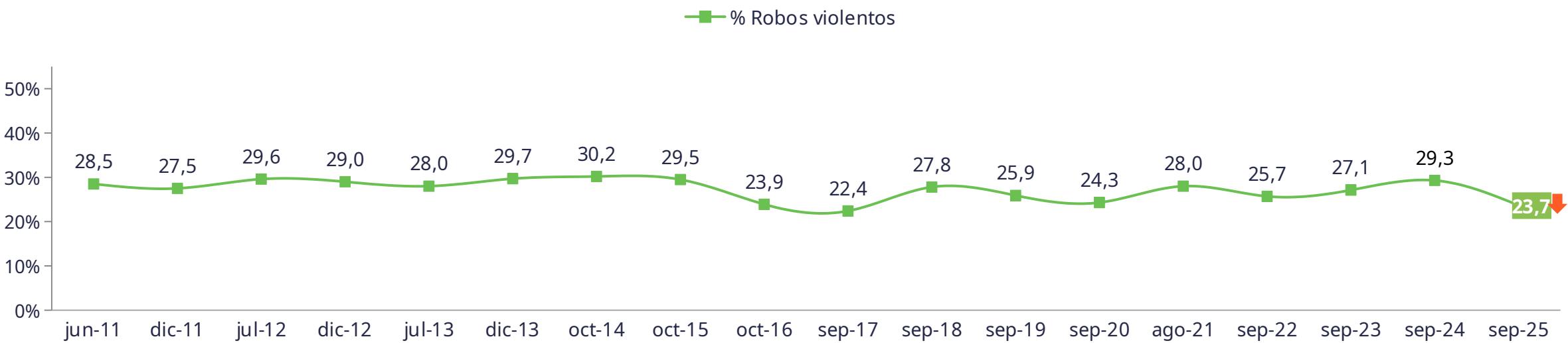
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

## DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ROBOS VIOLENTOS (ÚLTIMOS 6 MESES)

Proporción de robos violentos (serie)

Base: Total de hogares encuestados víctimas en cada año

Porcentaje de robos violentos  
(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)



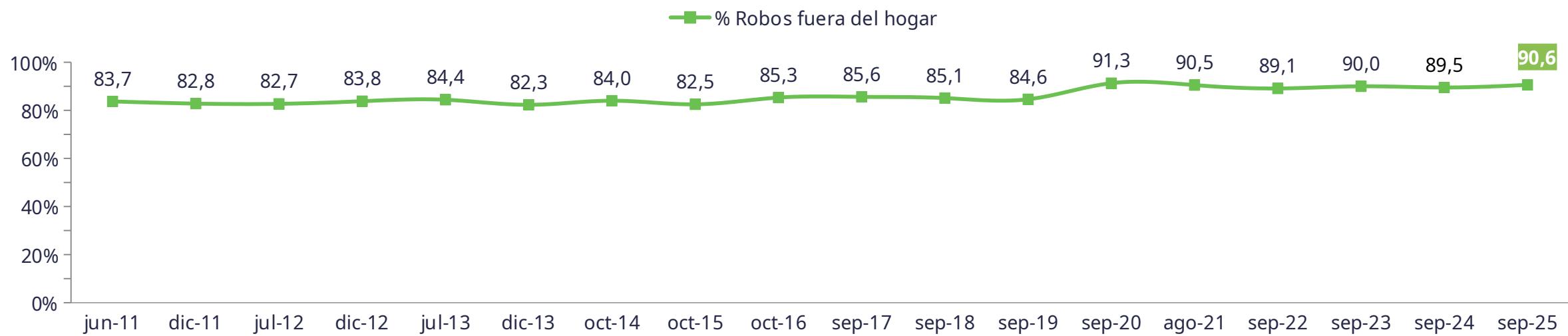
Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ROBOS FUERA DEL HOGAR (ÚLTIMOS 6 MESES)

### Proporción de robos fuera del hogar (serie)

Base: Total de hogares encuestados víctimas en cada año

Porcentaje de robos fuera del hogar  
(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)



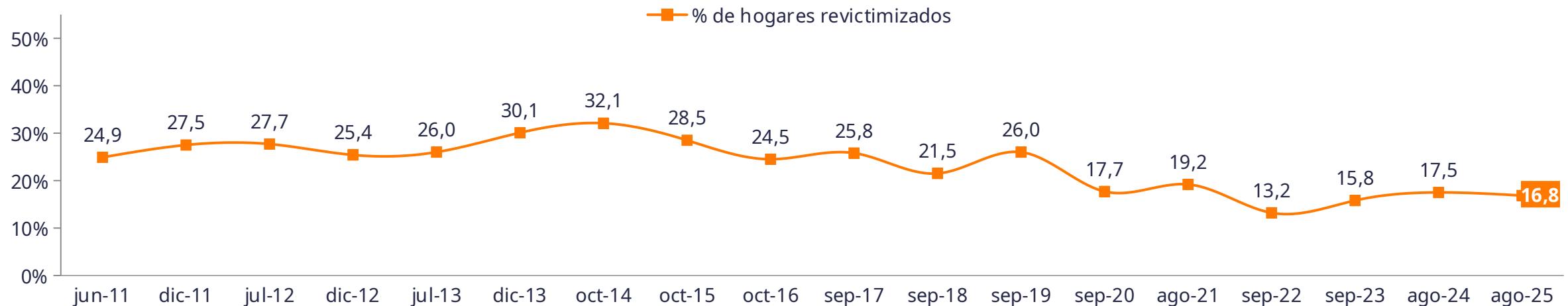
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

## HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO EN MÁS DE UNA OCASIÓN (ÚLTIMOS 6 MESES)

### Revictimización por robo o intento de robo (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En total, ¿cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



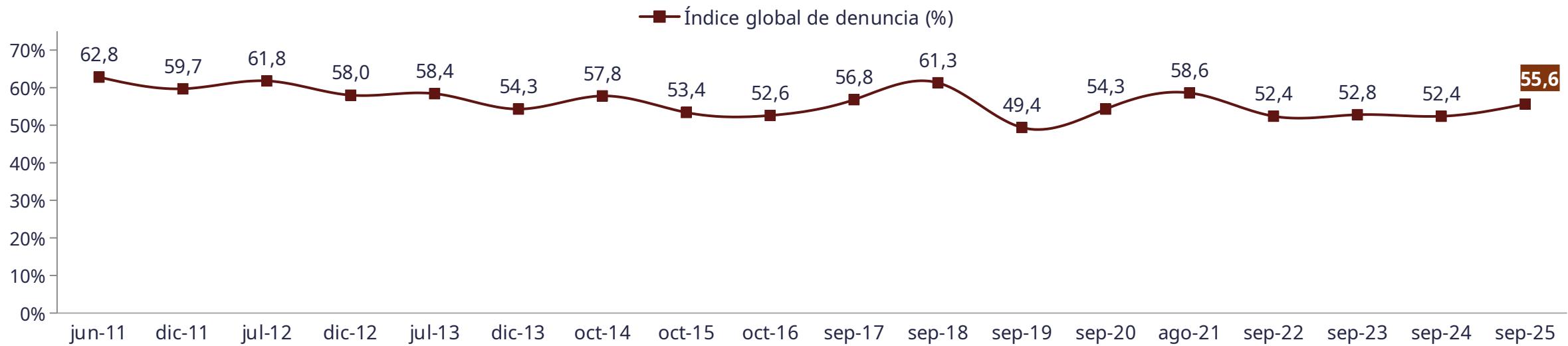
\* La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún integrante del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de los hechos delictuales consultados.

Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

## PORCENTAJE DE ROBOS EFECTIVOS DENUNCIADOS (ÚLTIMOS 6 MESES) Índice global de denuncia (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo en cada año

"Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?" Y "Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿realizó la denuncia?"



\* El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas sobre "¿le robaron algo?" y "¿realizó la denuncia?" para cada uno de los 4 delitos consultados.

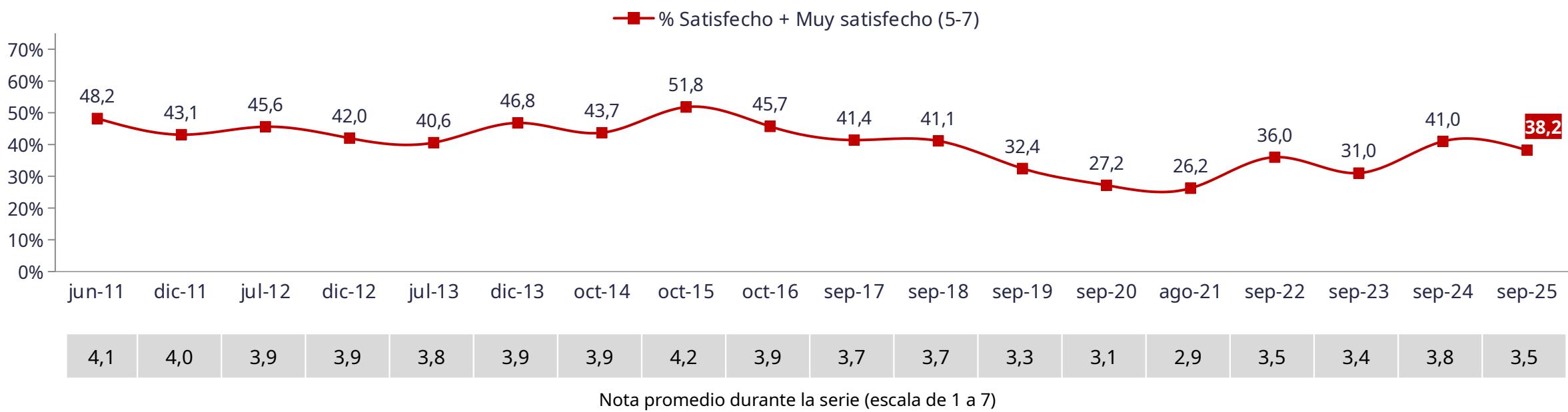
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

## NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DE CARABINEROS DESPUÉS DE DENUNCIAR (NOTA 1 A 7)

### Satisfacción post denuncia (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo que denunciaron en cada año

Respecto al último delito en que denunció, ¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros de Chile?





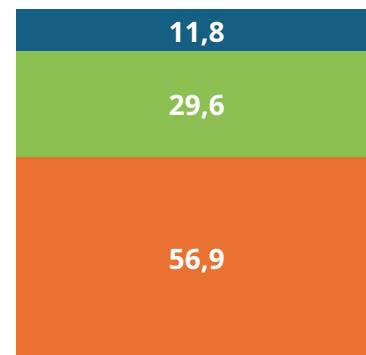
# TEMOR AL DELITO

## TEMOR AL DELITO

### Percepción pública del temor al delito (2025)

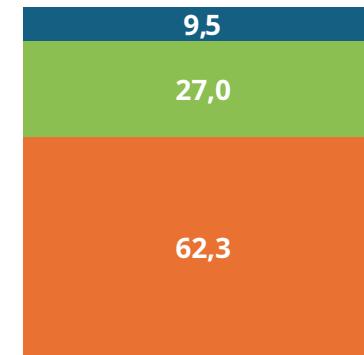
Base: Total de hogares encuestados

¿Usted diría que la cantidad de delitos en su comuna es mayor, igual o menor que hace 12 meses atrás?



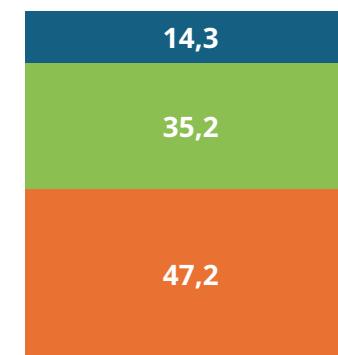
■ Mayor      ■ Igual      ■ Menor

¿Usted diría que los delitos en su comuna son hoy más violentos, igual o menos violentos que hace 12 meses atrás?



■ Más violentos      ■ Igual      ■ Menos violentos

¿Usted cree que, en los próximos 12 meses, los delitos en su comuna aumentarán, se mantendrán igual o disminuirán?



■ Aumentará      ■ Se mantendrá      ■ Disminuirá

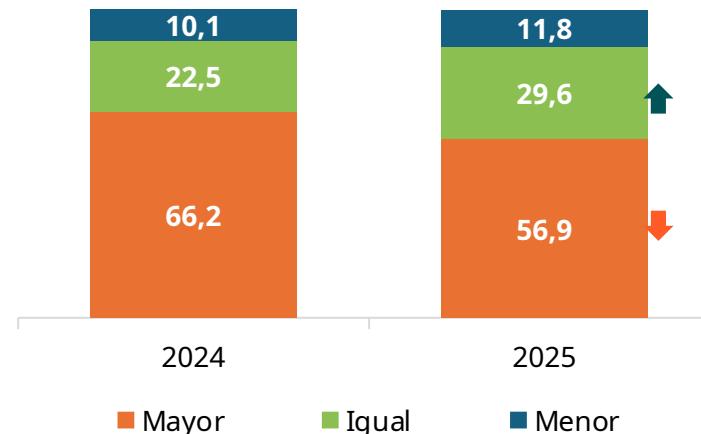
\* No se incorpora categoría NS/NR.

## TEMOR AL DELITO

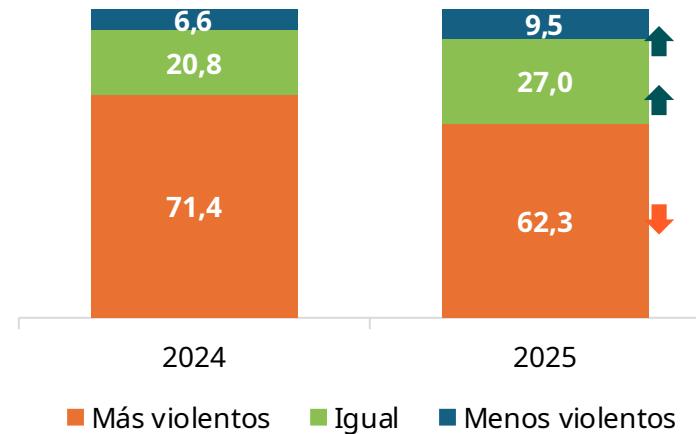
### Percepción pública (comparativo 2024-2025)

Base: Total de hogares encuestados

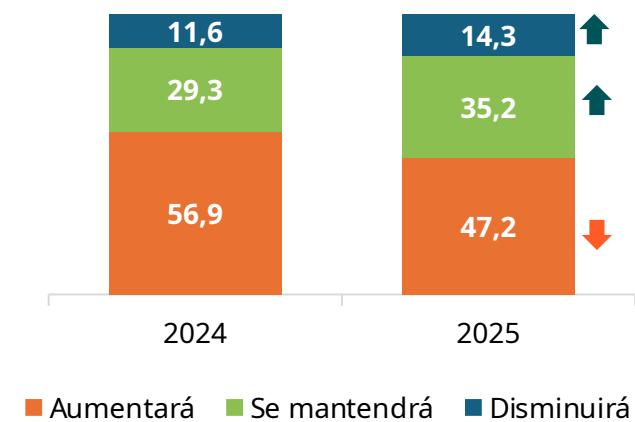
¿Usted diría que la cantidad de delitos en su comuna es mayor, igual o menor que hace 12 meses atrás?



¿Usted diría que los delitos en su comuna son hoy más violentos, igual o menos violentos que hace 12 meses atrás?



¿Usted cree que, en los próximos 12 meses, los delitos en su comuna aumentarán, se mantendrán igual o disminuirán?



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

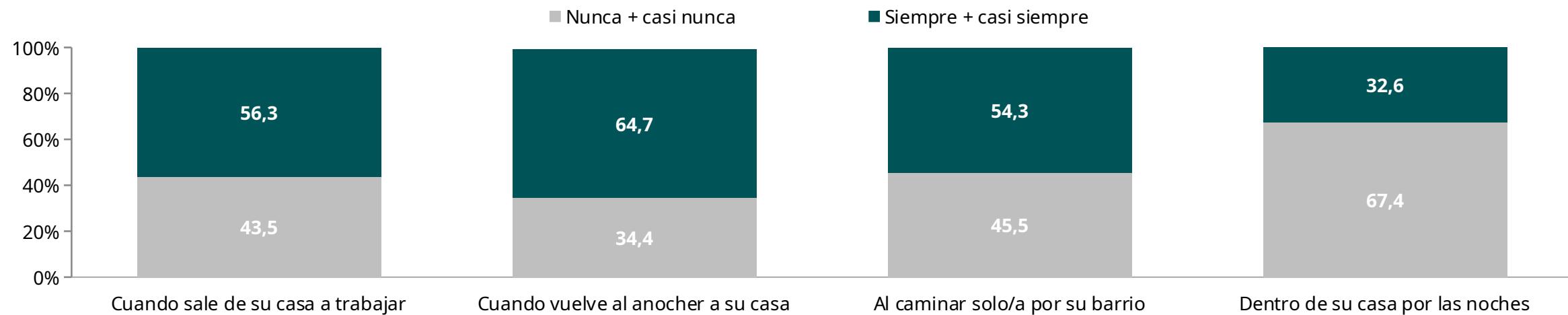
\* No se incorpora categoría NS/NR.

## TEMOR AL DELITO

### Dimensión emocional (2025)

Base: Total de hogares encuestados

¿Con qué frecuencia siente Ud. temor de ser víctima de un delito en las siguientes situaciones...?



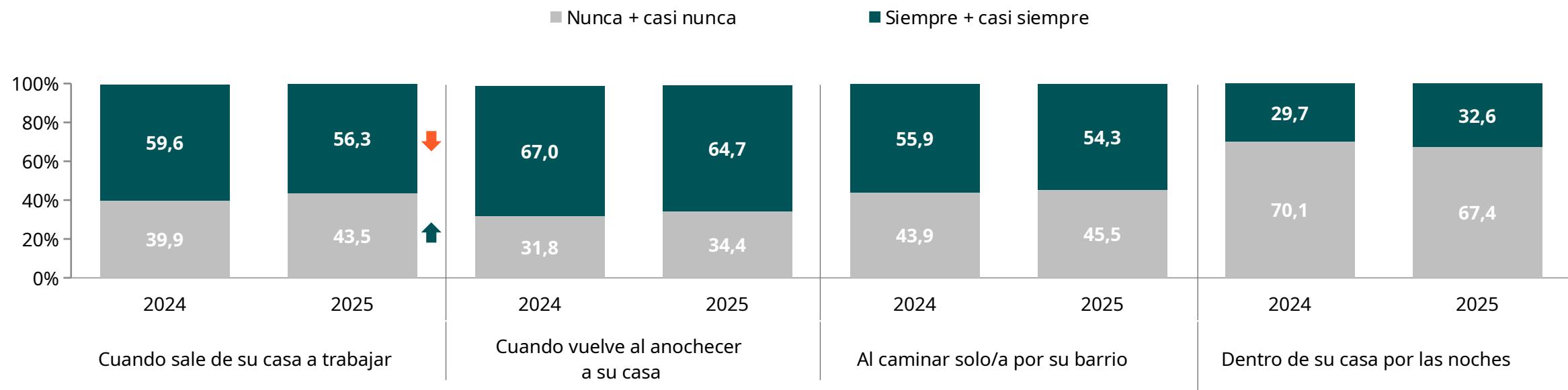
\* No se incorpora categoría NS/NR.

## TEMOR AL DELITO

### Dimensión emocional (comparativo 2024-2025)

Base: Total de hogares encuestados

¿Con qué frecuencia siente Ud. temor de ser víctima de un delito en las siguientes situaciones...?



⬆️⬇️ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

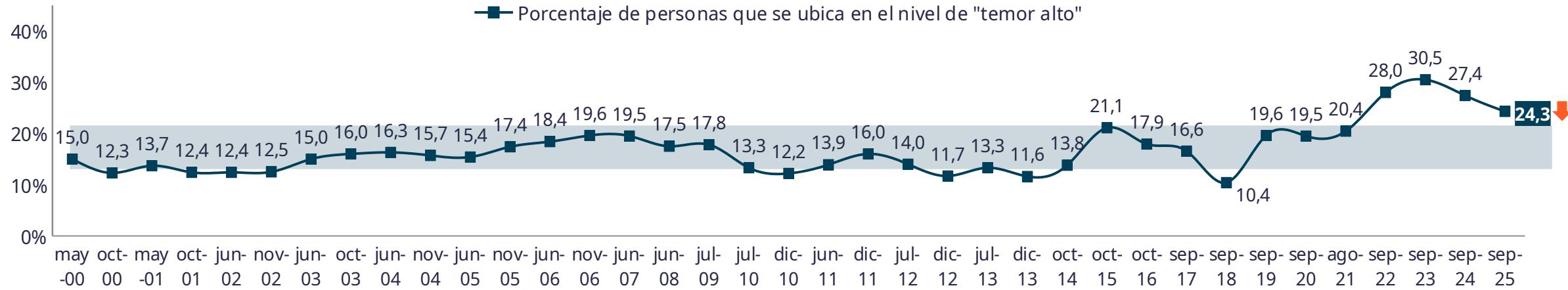
\* No se incorpora categoría NS/NR.

## ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor (2025)

*Base: Total de hogares encuestados en cada año*

Proporción de personas con alto temor



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

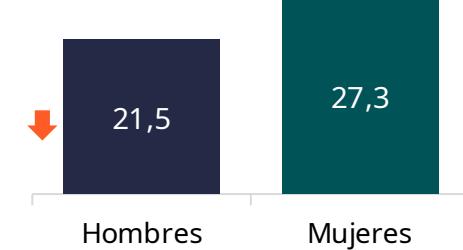
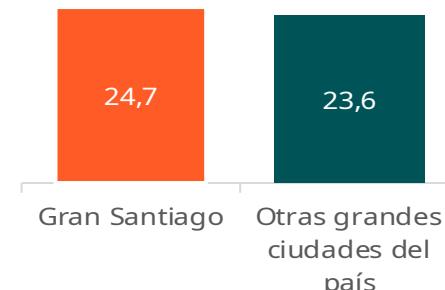
## ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor (2025)

Base: Total de hogares encuestados

**24,3%**

Proporción de personas con  
alto temor al delito



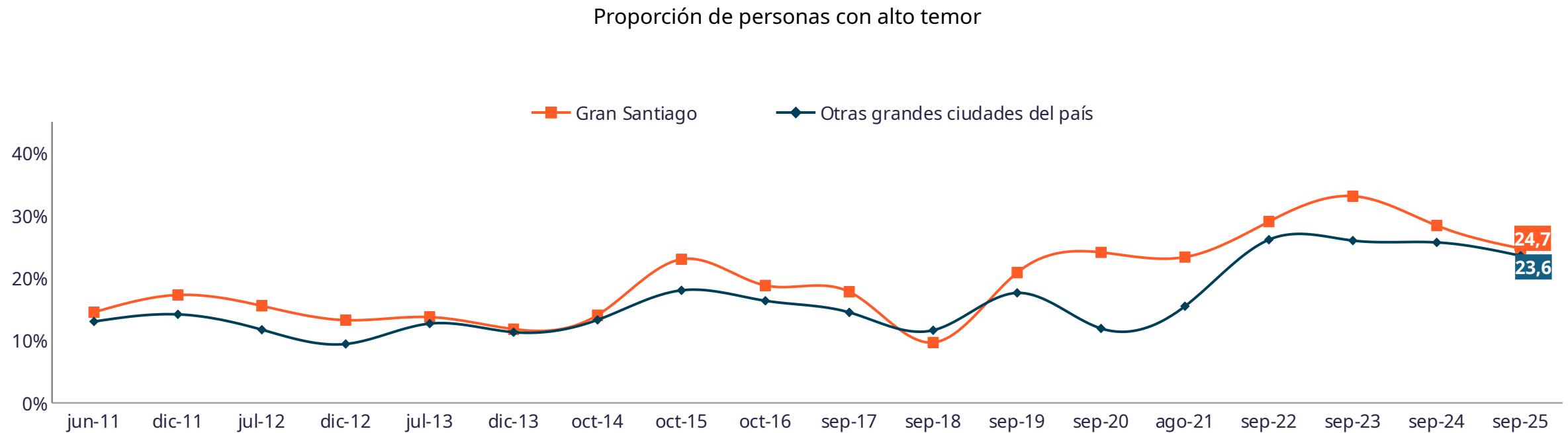
Diferencia estadísticamente significativa entre  
segmentos

¿Quiénes se caracterizan por un alto temor al delito?

## ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor por macrozona (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año



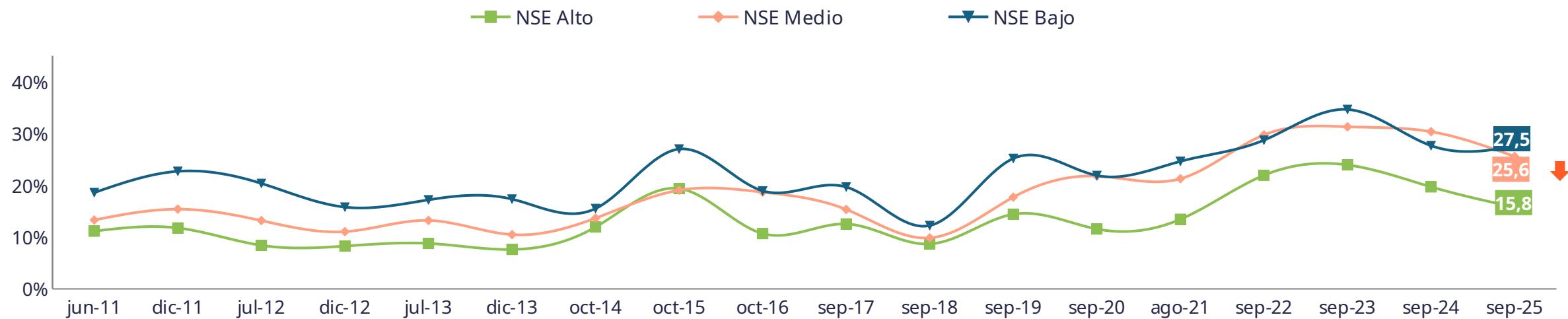
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

## ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor por NSE (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor

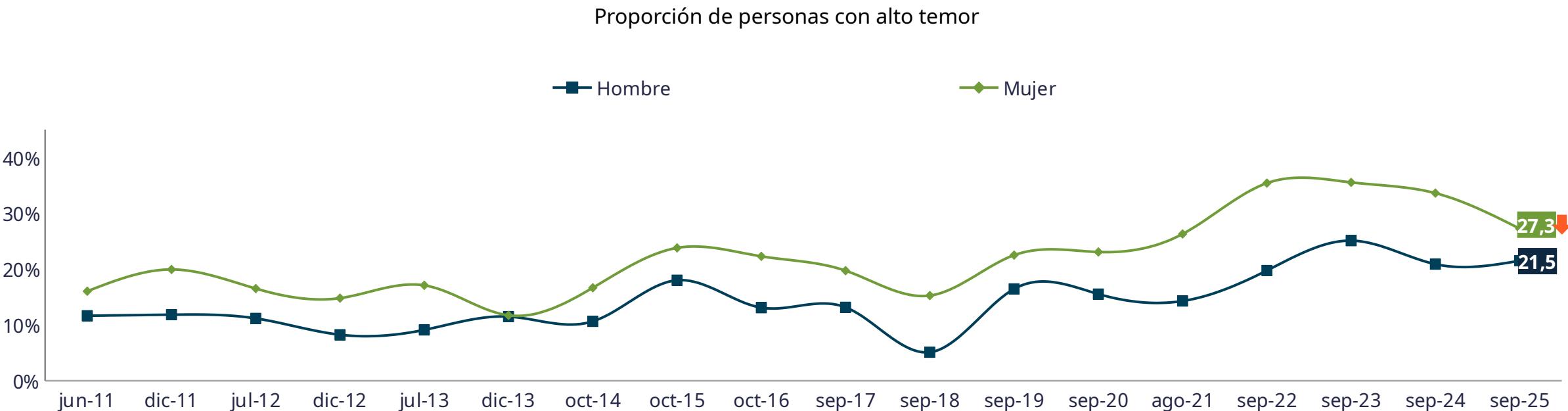


↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor por sexo (serie)

*Base: Total de hogares encuestados en cada año*



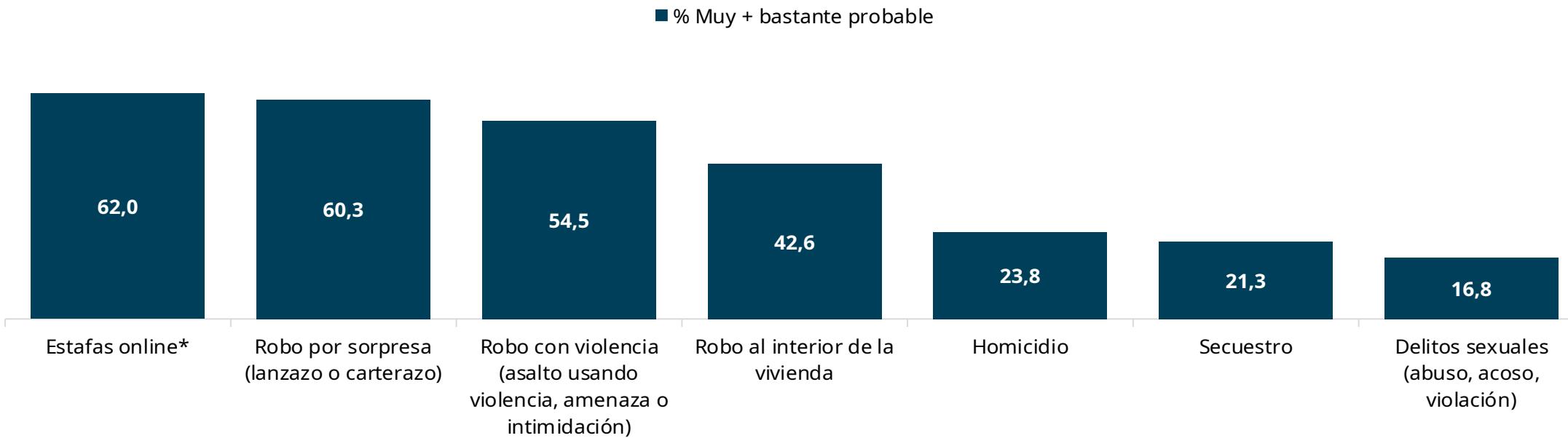
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## PROBABILIDAD PERCIBIDA DE SER VICTIMA POR TIPOLOGÍA DE DELITO

### Probabilidad de ser víctima por delito consultado (2025)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué tan probable cree que, en los próximos 12 meses, sea víctima de...?



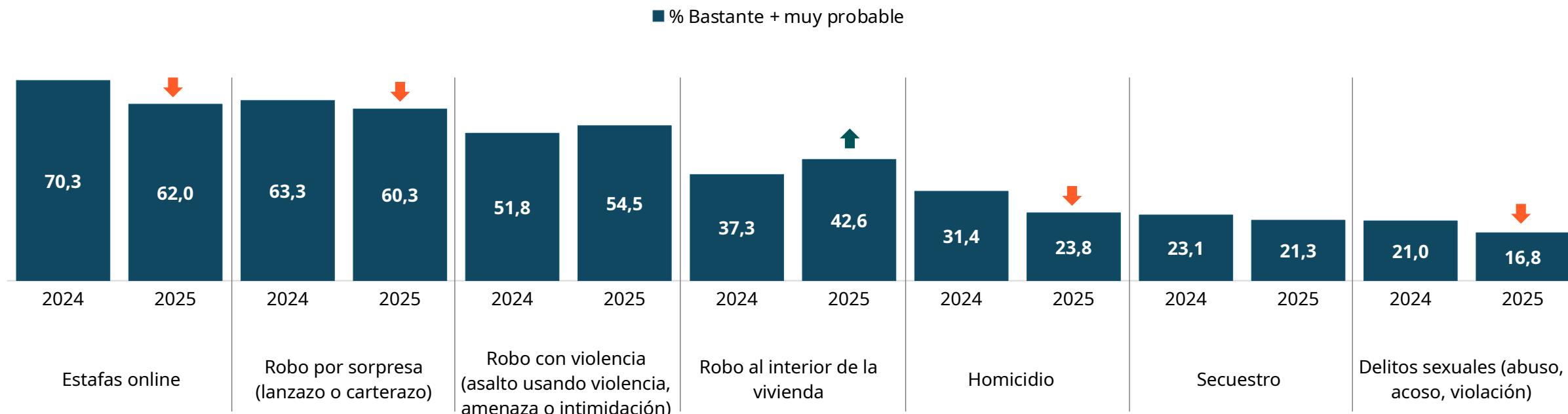
\* Clonación de tarjetas de créditos o bancarias, llamados telefónicos donde se hacen pasar por otra persona, estafas online o ciberneticas, etc.

## PROBABILIDAD PERCIBIDA DE SER VICTIMA POR TIPOLOGÍA DE DELITO

### Probabilidad de ser víctima por delito consultado (comparativo 2024-2025)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué tan probable cree que, en los próximos 12 meses, sea víctima de...?



▲↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## SITUACIONES DE VIOLENCIA EN EL BARRIO

## Situaciones violentas vistas o experimentadas en el barrio (2025)

Base: Total de hogares encuestados

Durante el último año en su barrio, ¿con qué frecuencia usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha visto o experimentado directamente alguna de estas situaciones...?

■ % Siempre + casi siempre



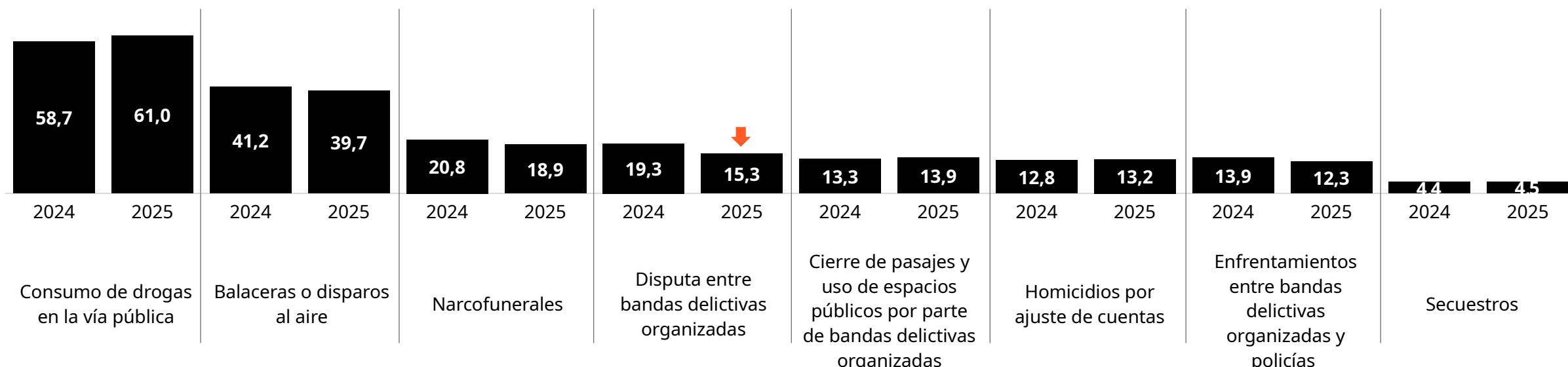
## SITUACIONES DE VIOLENCIA EN EL BARRIO

### Situaciones violentas vistas o experimentadas en el barrio (comparativo 2024-2025)

Base: Total de hogares encuestados

Durante el último año en su barrio, ¿con qué frecuencia usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha visto o experimentado directamente alguna de estas situaciones...?

■ % Casi siempre + siempre

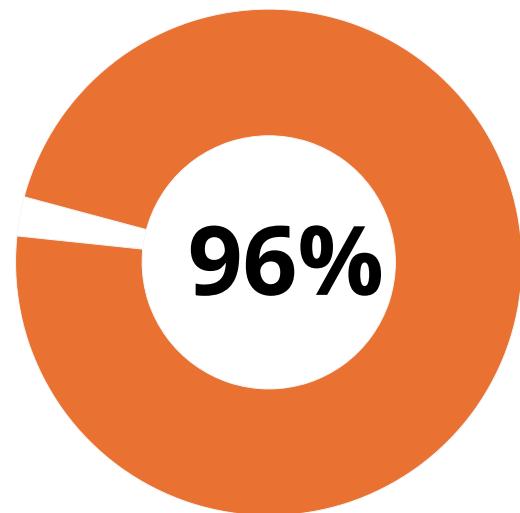


Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## CONDUCTAS PARA EVITAR SER VICTIMA DE DELITO

### Acciones para evitar ser víctima de la delincuencia (2025)

Base: Total de hogares encuestados

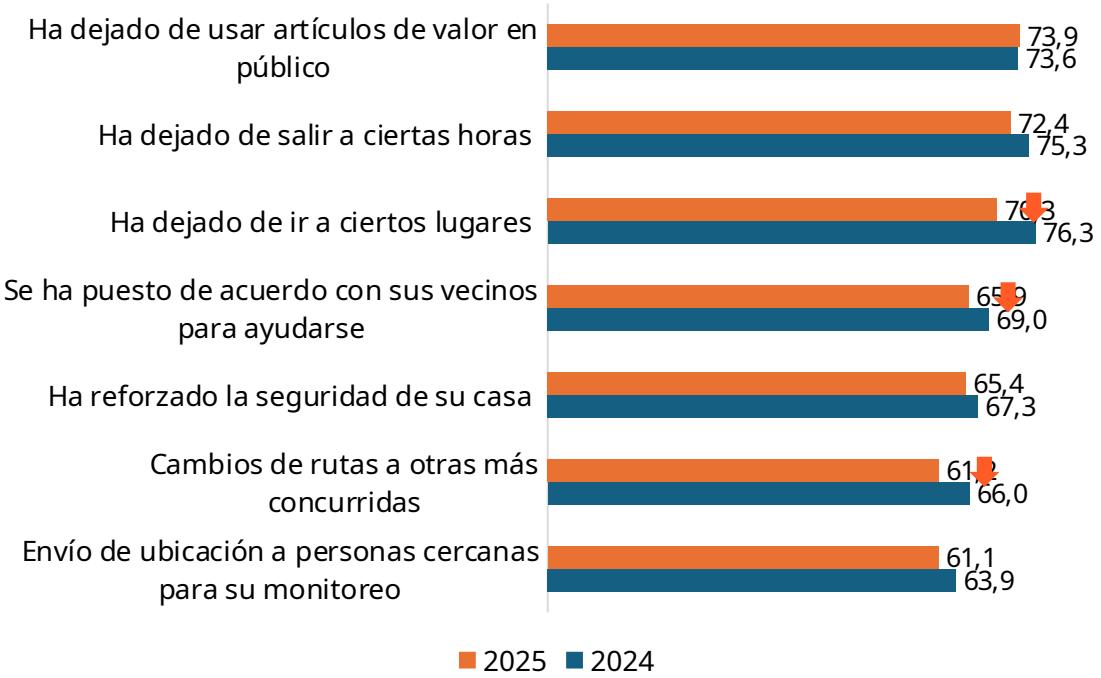


4,7

Nº promedio de acciones realizadas

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?

Ranking de acciones realizadas (% Si)



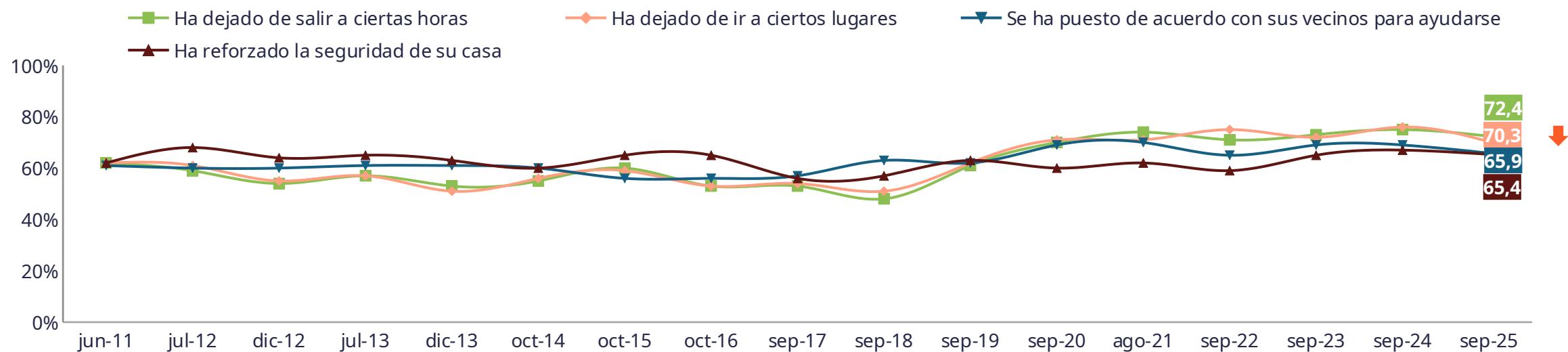
Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## CONDUCTAS PARA EVITAR SER VICTIMA DE DELITO

Porcentajes de personas que responden afirmativamente a las acciones consultadas (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?



↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024



# EVALUACIÓN DE AUTORIDADES E INSTITUCIONES

## EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Nota promedio escala de 1 a 7

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?  
Para quienes declaran conocer el organismo/institución

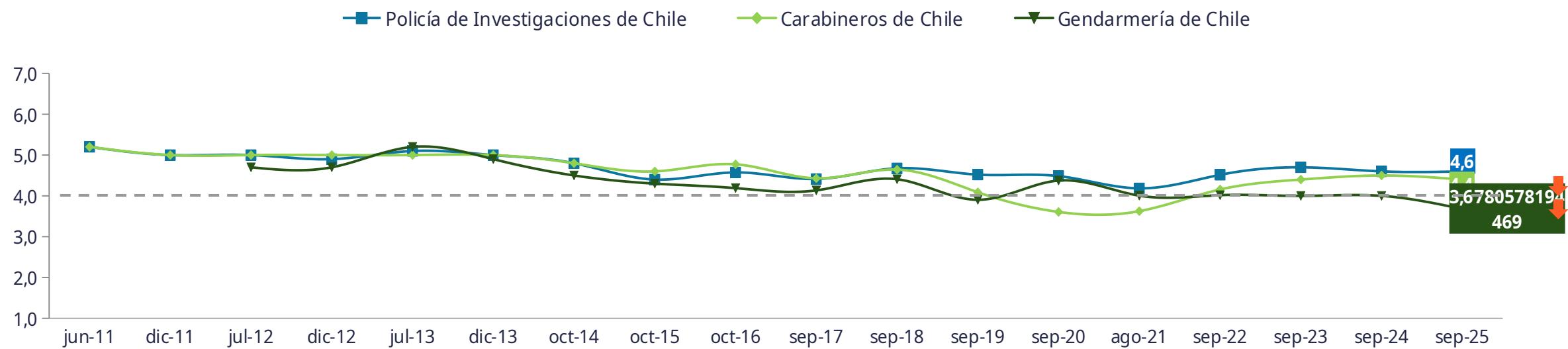


## EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

### Nota promedio escala de 1 a 7 (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?  
Para quienes declaran conocer el organismo/institución



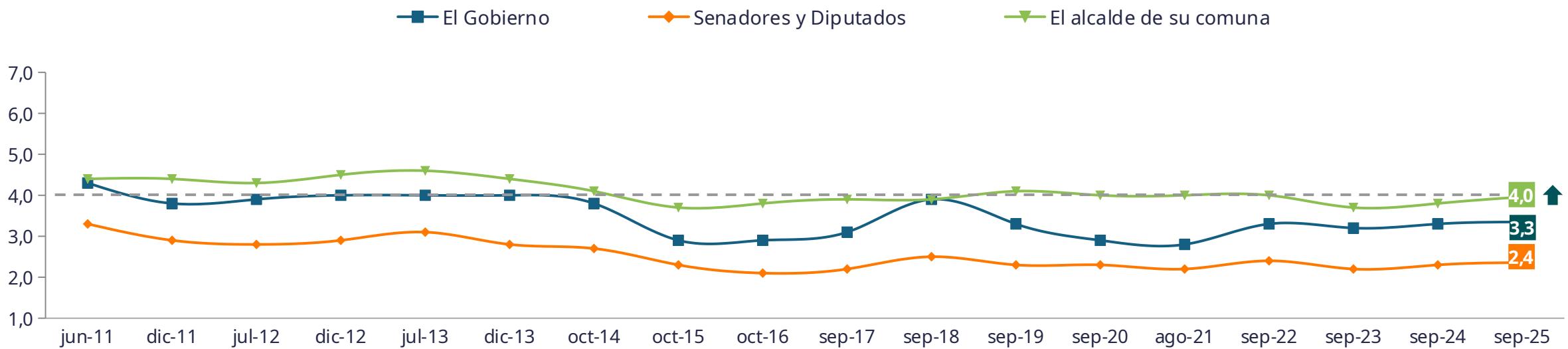
⬆️ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Nota promedio escala de 1 a 7 (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?  
Para quienes declaran conocer el organismo/institución



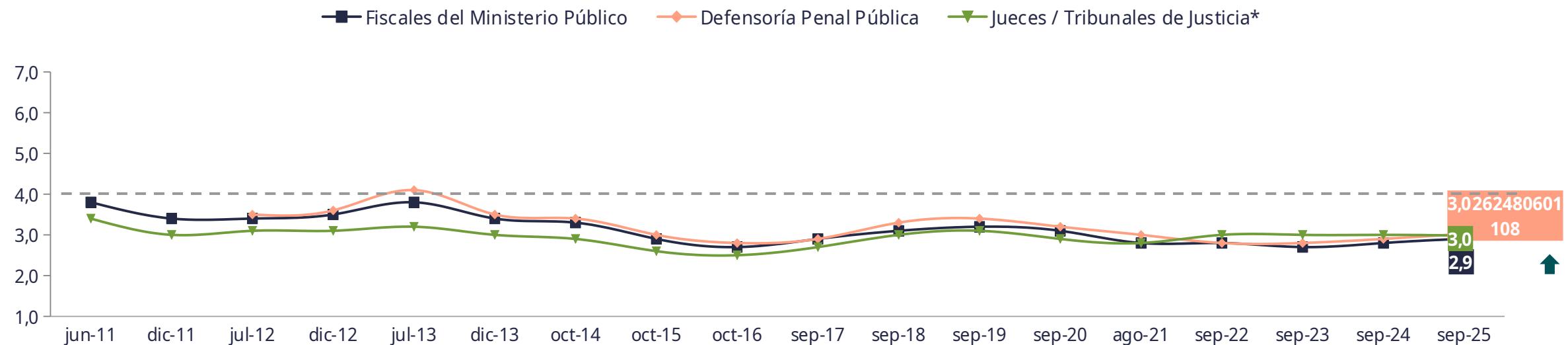
↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Nota promedio escala de 1 a 7 (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?  
Para quienes declaran conocer el organismo/institución



\* Hasta el año 2018 se consultó por "Jueces". A partir del año 2019 se consulta por "Tribunales de Justicia".

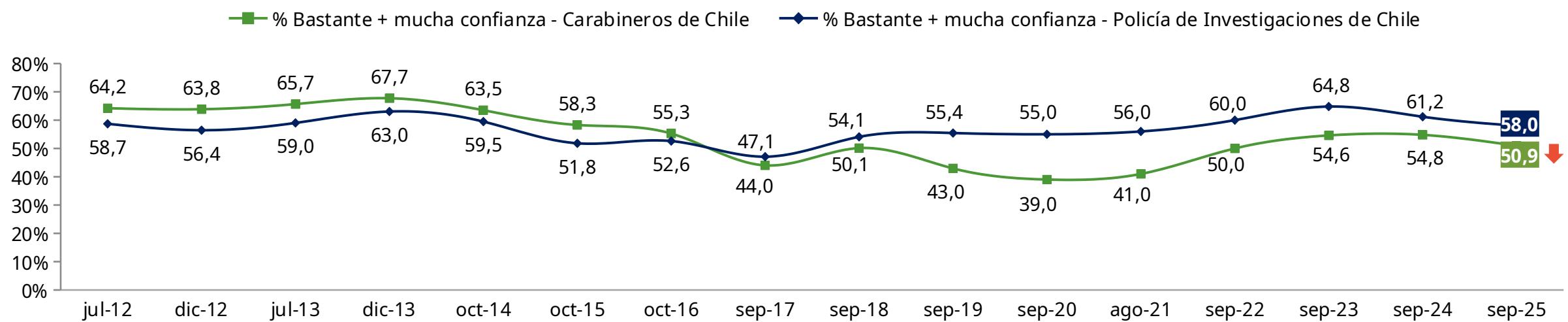
↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES POLICIALES

### Proporción de personas que tiene confianza en las policías (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "Nada de confianza" y 5 "Mucho confianza", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?



\* La pregunta comenzó a medirse desde el año 2012

↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

## Consideraciones finales

- Para la medición del presente año, el 35,0% de los hogares declaró haber sido víctima de robo o intento de robo en los últimos seis meses, sin variación estadísticamente significativa respecto a la medición del año 2024. Al respecto, el indicador de victimización se mantiene dentro de los rangos observados en la serie histórica.
- Para la medición del presente año, el Gran Santiago mantiene una proporción más alta de hogares víctimas en comparación con otras grandes ciudades del país, tendencia que se ha observado en prácticamente toda la serie histórica.
- Desde la medición del año 2020, se observa un **aumento sistemático en la victimización de hogares de NSE alto**. Para la actual medición, su proporción de hogares victimizados es mayor que en hogares de NSE medio y bajo.
- Para la medición del presente año, el 16,8% de los hogares declaró haber sido víctima de más de un hecho delictual (robo o intento de robo) en los últimos seis meses. Al respecto, durante los últimos años, el indicador de revictimización continúa exhibiendo cifras más bajas en relación a lo observado en mediciones previas al año 2020.
- Para la medición del presente año, el 55,6% de los hogares víctimas denunció al menos uno de los robos que declaró haber sufrido en los últimos meses. Al respecto, el indicador global de denuncia no ha exhibido cambios significativos durante las últimas mediciones, revelando una persistente brecha en la confianza hacia el sistema.

## Consideraciones finales

- Para la medición del presente año, el **24,7% de las personas se clasifica en el nivel de alto temor**, disminución estadísticamente significativa respecto a la medición del año 2024. Al respecto, el indicador de alto temor continúa exhibiendo una cifra mayor a los rangos observados en la serie histórica.
- La disminución de la proporción de personas con alto temor en relación con la medición del año 2024 se refleja en la **disminución de los indicadores de percepción pública del temor al delito, más que en aquellos que miden el temor emocional**.
- Para la medición del presente año, el Gran Santiago mantiene una proporción más alta de personas con alto temor en comparación a las otras grandes ciudades del país, tendencia que se ha observado durante los últimos años.
- Consistente con la serie histórica, el sexo femenino presenta una proporción más alta de mujeres con alto temor en comparación al sexo masculino.
- Para la medición del presente año, si bien el NSE alto presenta una mayor proporción de hogares víctima con relación a los otros niveles socioeconómicos, dicho grupo es quien presenta la menor proporción de personas con alto temor. Consistente con la serie histórica, **NSE medio / bajo son aquéllos que constantemente presentan una mayor proporción de personas con alto temor al delito**.
- Para la medición del presente año, el 96,0% de las personas realizó al menos una acción para evitar ser víctima de la delincuencia.

## Consideraciones finales

- Para la medición del presente año, la Policía de Investigaciones (4,6) y Carabineros de Chile (4,4) son las instituciones mejor evaluadas (en materia de desempeño con la temática de seguridad pública) de todas aquellas consultadas.
- Si bien Carabineros de Chile muestra una disminución estadísticamente significativa en su evaluación de desempeño ciudadano con relación a la medición del año 2024, la serie histórica muestra que consistentemente ambas policías son las instituciones mejor evaluadas durante los últimos años.
- Observando la serie histórica, Gendarmería de Chile constante ha exhibido evaluaciones con nota 4,0 o superior. No obstante, para la medición del presente año, la institución penitenciaria muestra una disminución estadísticamente significativa en su desempeño según evaluación ciudadana con relación a la medición del año 2024 (de 4,0 a 3,7).
- Finalmente, para la medición del presente año, más de la mitad de la población consultada declara que tiene bastante o mucha confianza en las policías. No obstante, con relación a la medición del año 2024, Carabineros de Chile exhibe una disminución estadísticamente significativa (de 54,8% a 50,9%), situación que muestra a la institución distante a los niveles de confianza por sobre el 60% identificados hace más de diez años.

