

# CLAVES IPSOS

INFORME N°39

Abril 2025

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

EDICIÓN ESPECIAL DESARROLLADA  
EN CONJUNTO CON LA FUNDACIÓN  
PAZ CIUDADANA.

Fecha de publicación:  
8 Mayo 2025



FUNDACIÓN

**PAZ CIUDADANA**

*Políticas públicas en seguridad y justicia*

# Ficha Metodológica

## OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos, clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Seguridad como problema país
2. Nivel de inseguridad
3. Delitos de manera online o remota

### Metodología

- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.

### Técnica

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 16 al 19 de abril de 2025

### Universo

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país.
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.

### Muestra

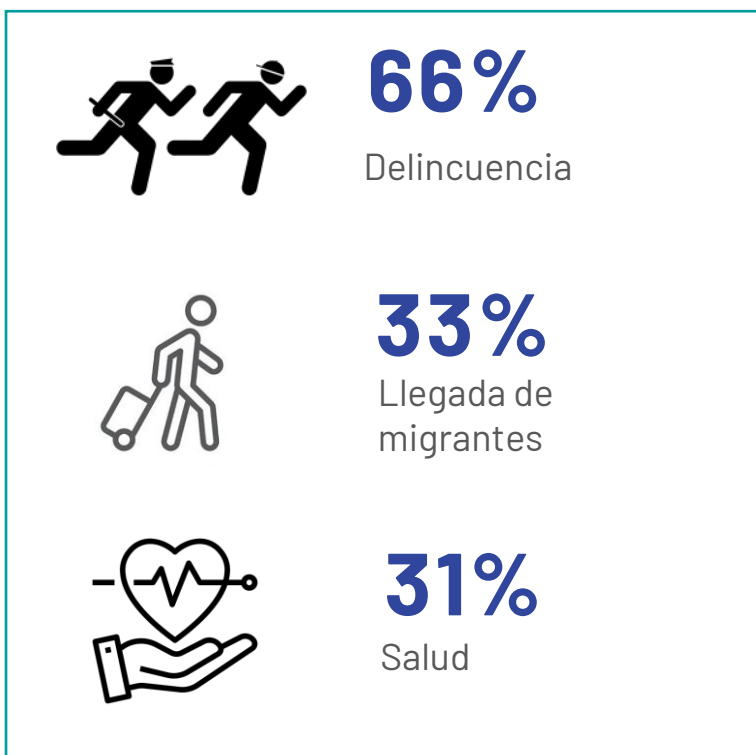
- Muestra de 800 casos.
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017, y por GSE según información AIM.

# SEGURIDAD COMO PROBLEMA PAÍS

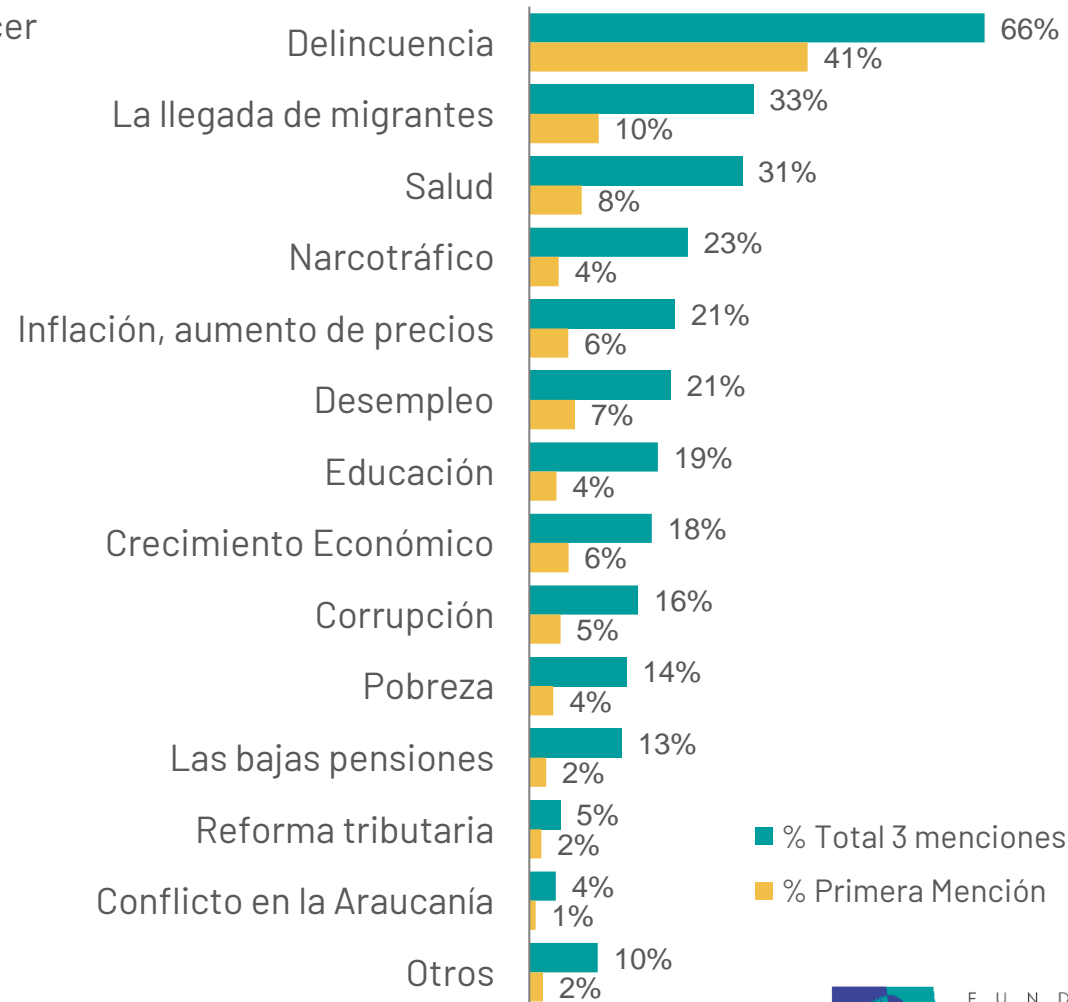
# 01

# Dos de cada tres personas instalan a la delincuencia como la prioridad para la agenda del Gobierno

De los siguientes temas de actualidad nacional, ¿cuáles deberían ser las prioridades del gobierno en primer lugar?, ¿en segundo lugar? ¿y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra. Respuesta múltiple, hasta 3 menciones



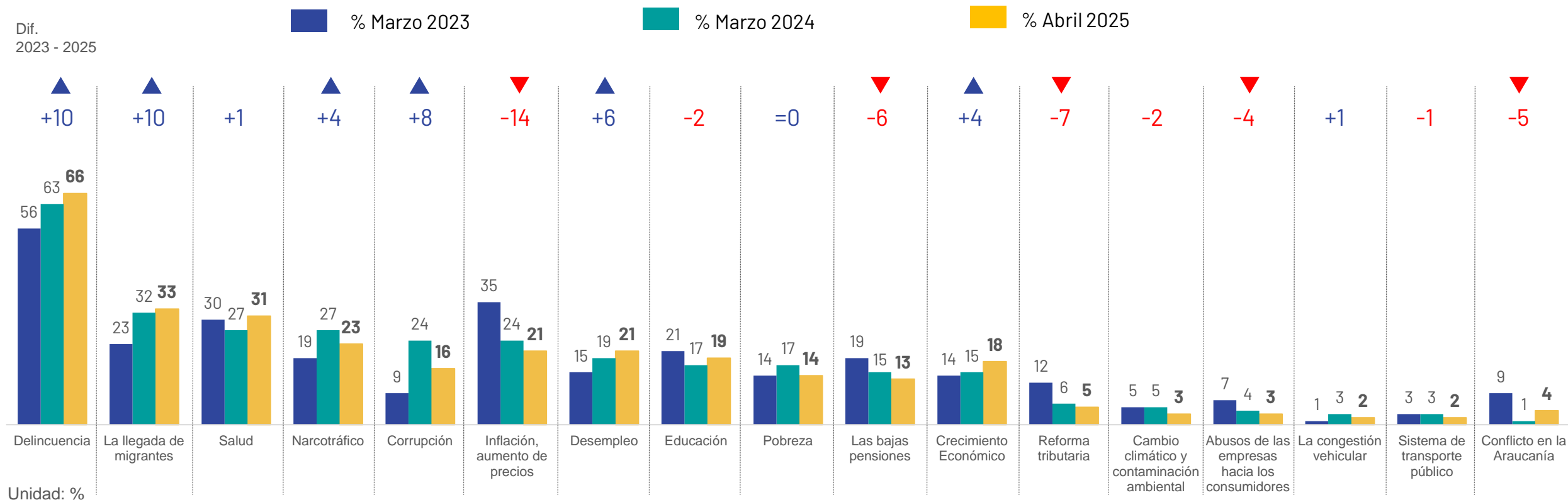
Resultados pueden sumar más de 100% por tratarse de una pregunta de respuesta múltiple



# Desde el 2023, la delincuencia ha aumentado en 10 puntos como prioridad ciudadana para la agenda pública

De los siguientes temas de actualidad nacional, ¿cuáles deberían ser las prioridades del gobierno en primer lugar? (TOTAL MENCIONES)

Base: 800 casos en cada medición. Respuesta Múltiple.

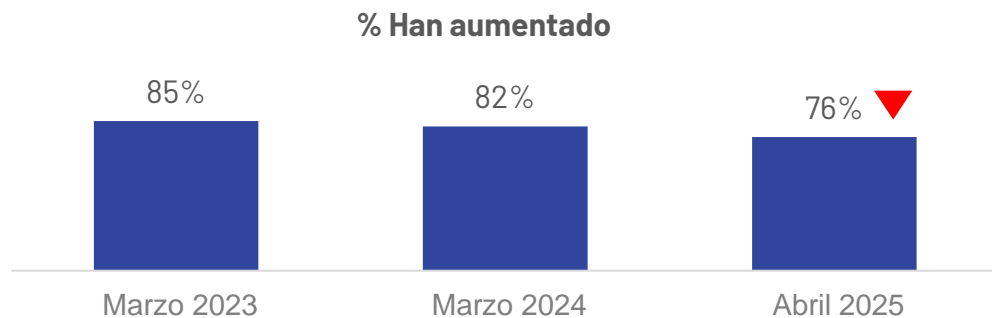
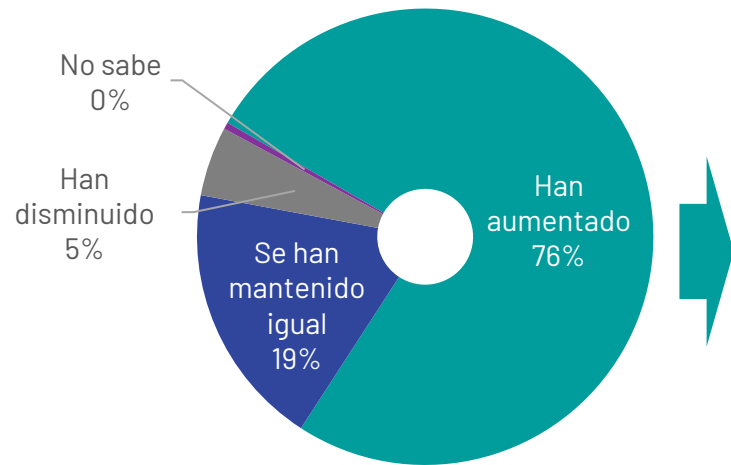


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

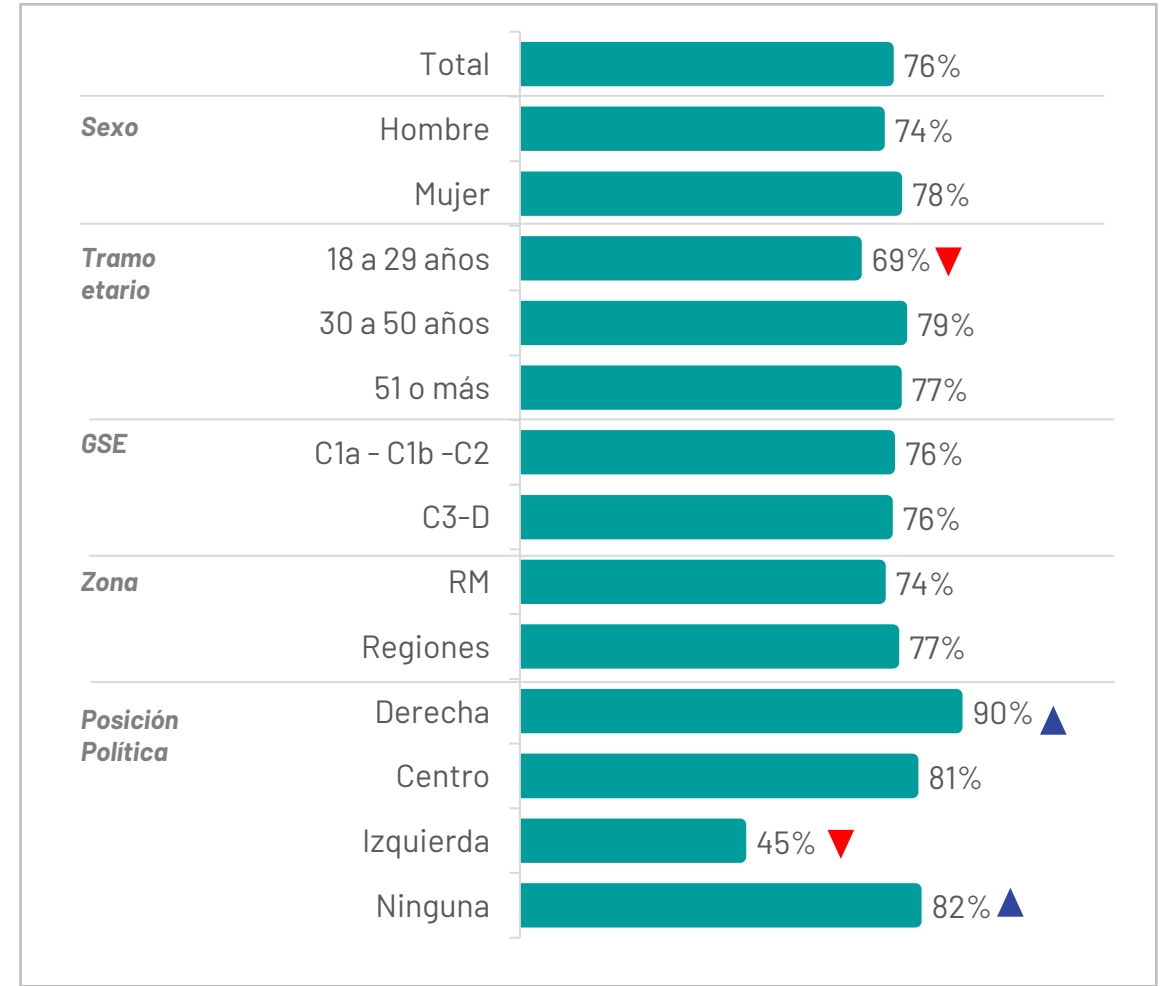
# 3 de cada 4 personas consideran que los problemas de seguridad han aumentado en el último año en el país

Pensando en los últimos 12 meses, ¿Ud. diría que los problemas de seguridad pública en el país...?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única



## % HAN AUMENTADO

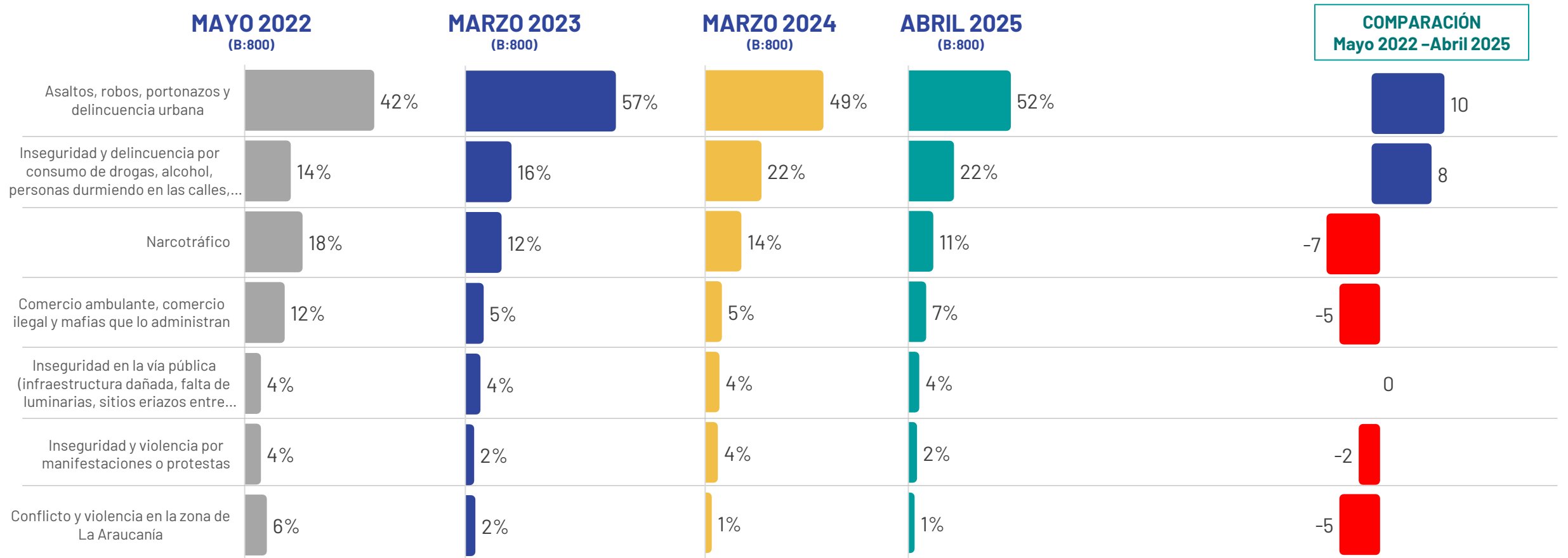


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# Los robos y la delincuencia urbana, así como la inseguridad y las incivildades en la vía pública aumentan como principales problemas de seguridad declarados por la ciudadanía desde el año 2022

De los siguientes hechos, ¿cuál cree usted que es el **PRINCIPAL PROBLEMA** de seguridad pública en el país?

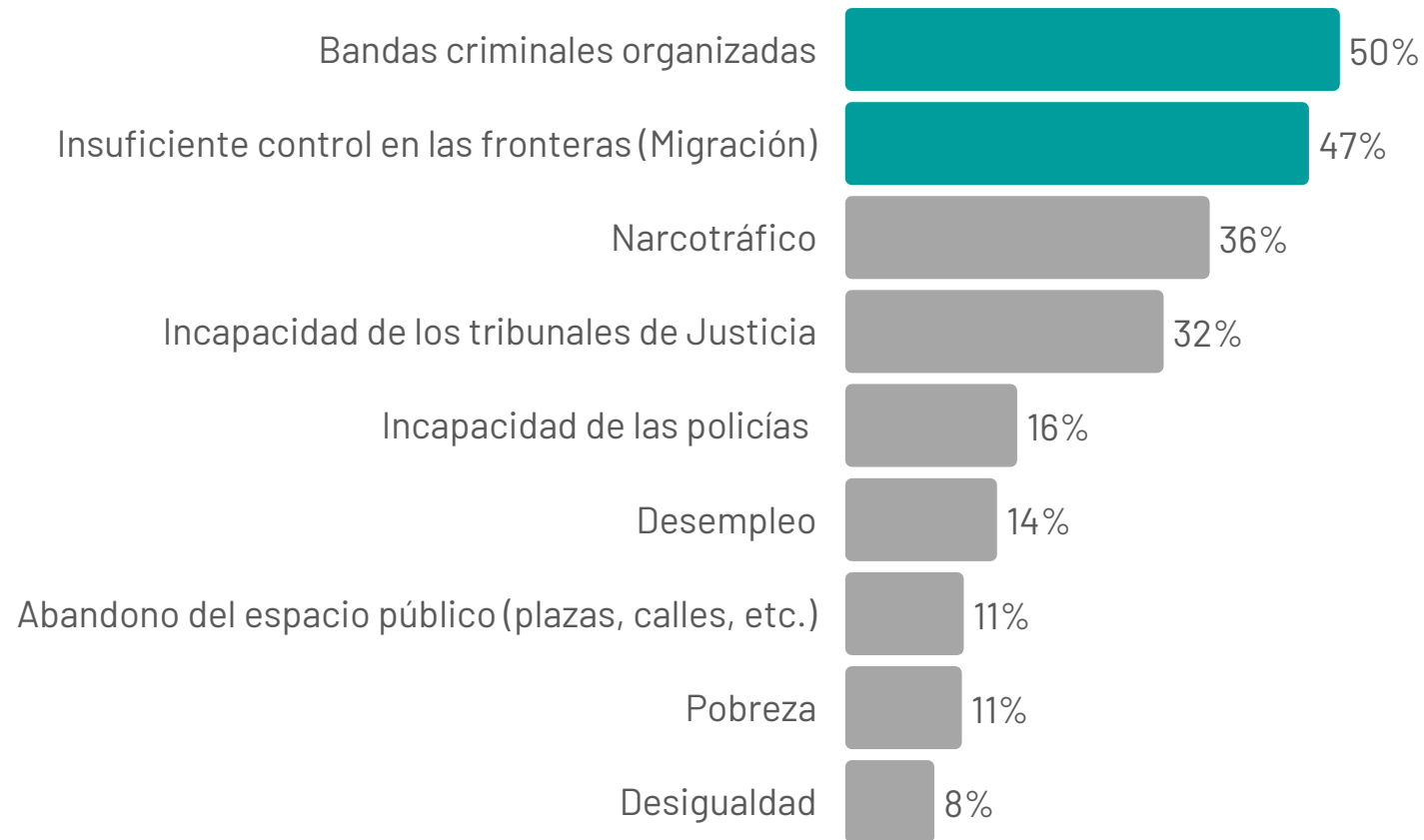
Base: Total muestra de cada año. Respuesta única



# Las bandas criminales organizadas y el insuficiente control en las fronteras son las principales causas de los problemas de seguridad consultados en el país

Al hablar específicamente de seguridad pública, de las posibles razones que se detallan a continuación, ¿Cuáles piensa usted que **ESTÁN GENERANDO** mayores problemas de seguridad pública en el país?

Base: 800 casos, Total muestra. Respuesta múltiple de hasta 3 menciones



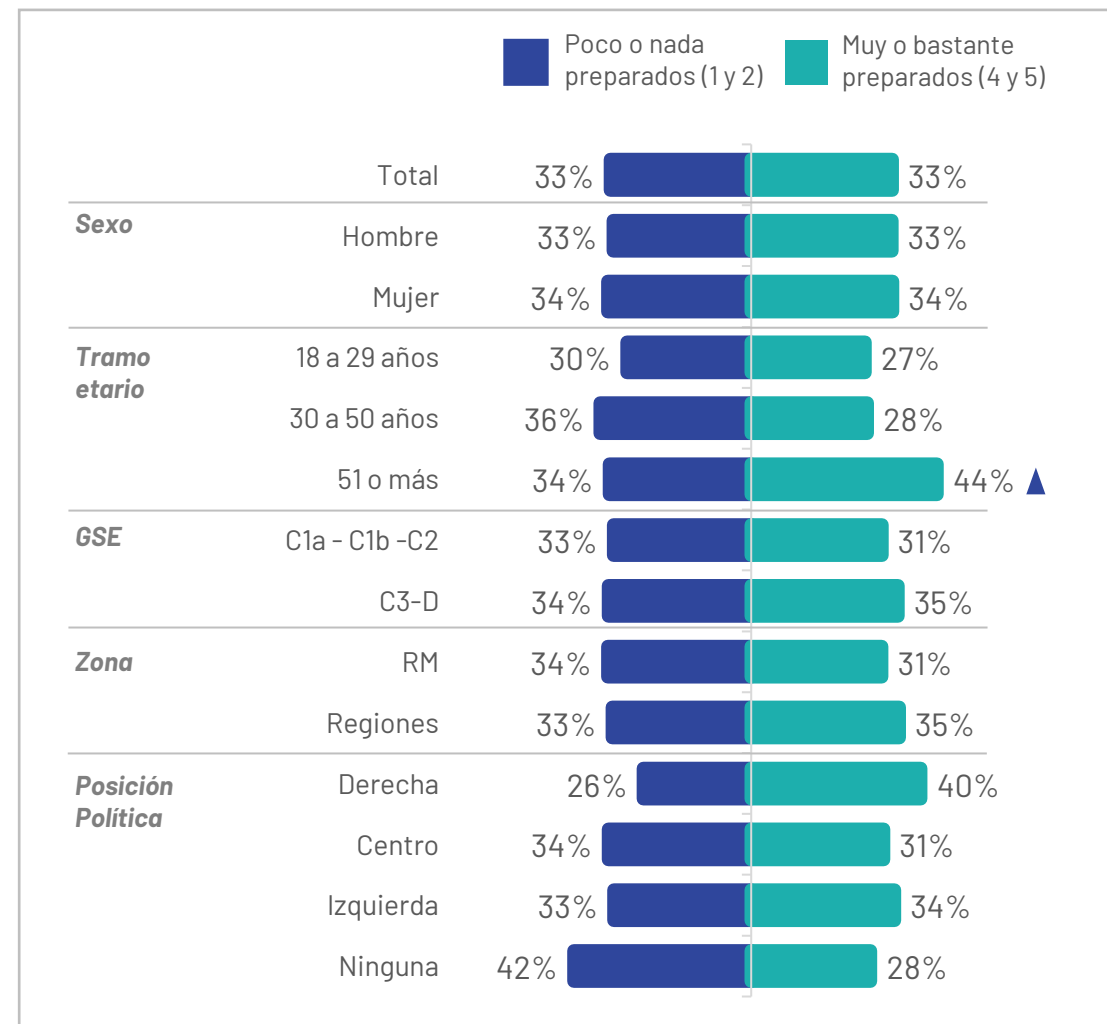
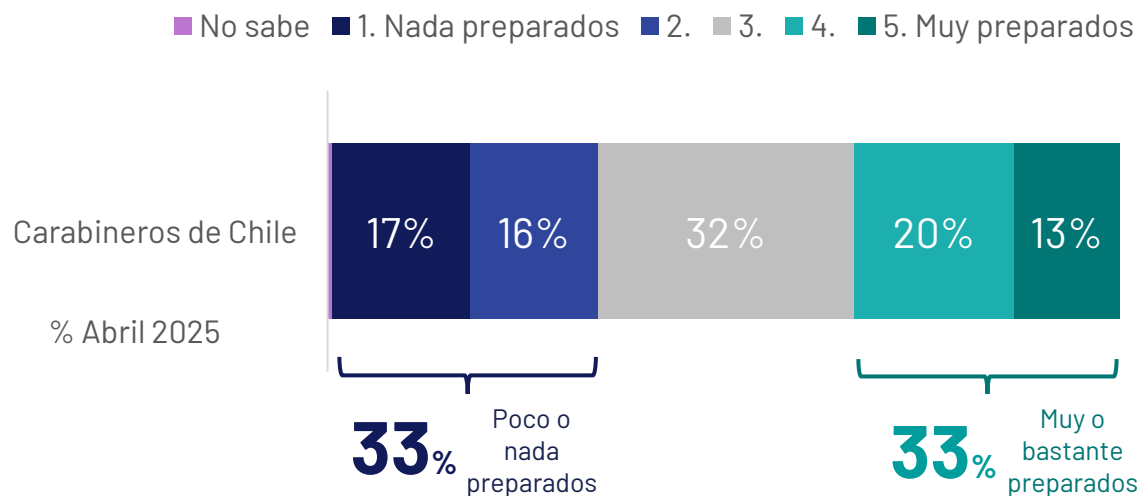
Respuesta Múltiple de hasta 3 selecciones sobre 10 alternativas



# Hay una opinión dividida respecto de cuán preparados están los Carabineros de Chile para combatir el actual tipo de criminalidad en el país

De 1 a 5, donde 1 es "Nada preparado" y 5 es "Muy preparado", ¿cuán preparados cree que están los Carabineros de Chile para combatir el tipo de delito que actualmente se observa en el país?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única.



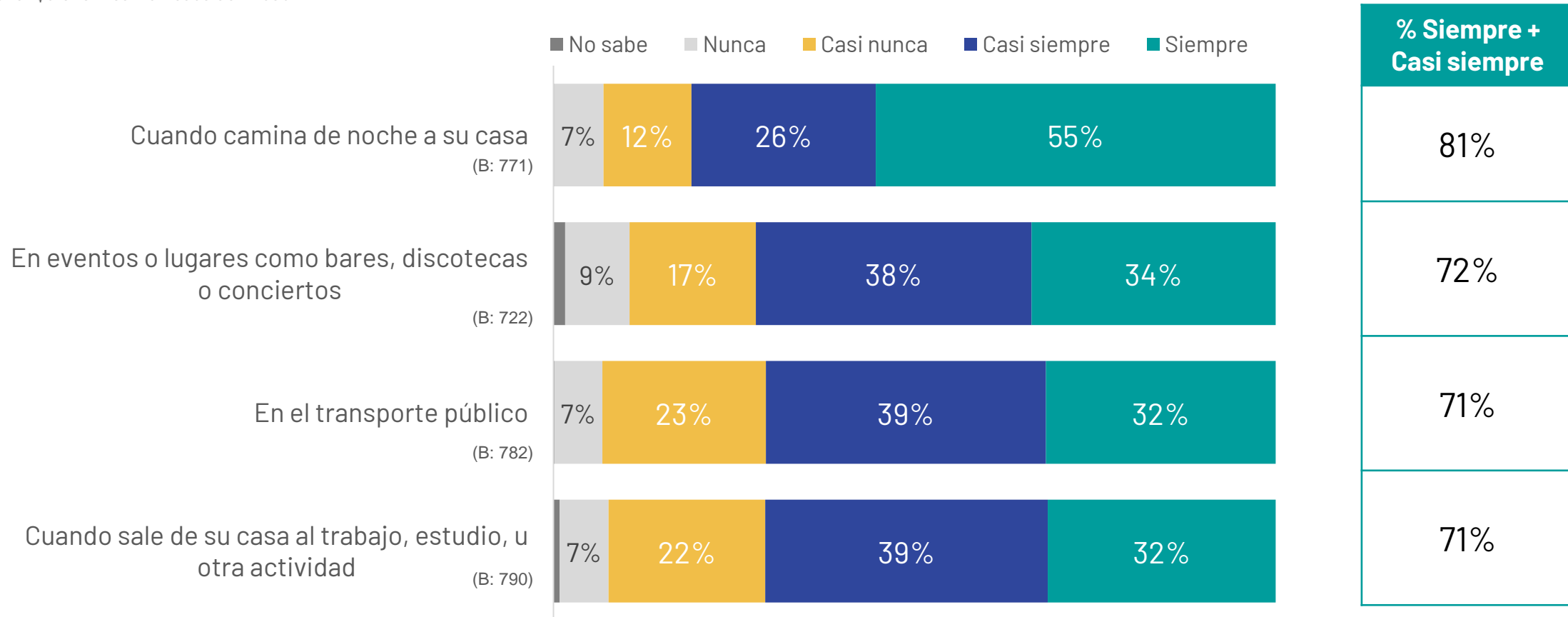
▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales y/o a exclusión de respuestas. En este caso es por no visualización de % de respuestas "No sabe"

# Caminar por la noche en la vía pública es la situación donde se percibe el mayor nivel de inseguridad

¿Con qué frecuencia se siente inseguro/a en las siguientes situaciones?

Base: Quienes realizan cada actividad.



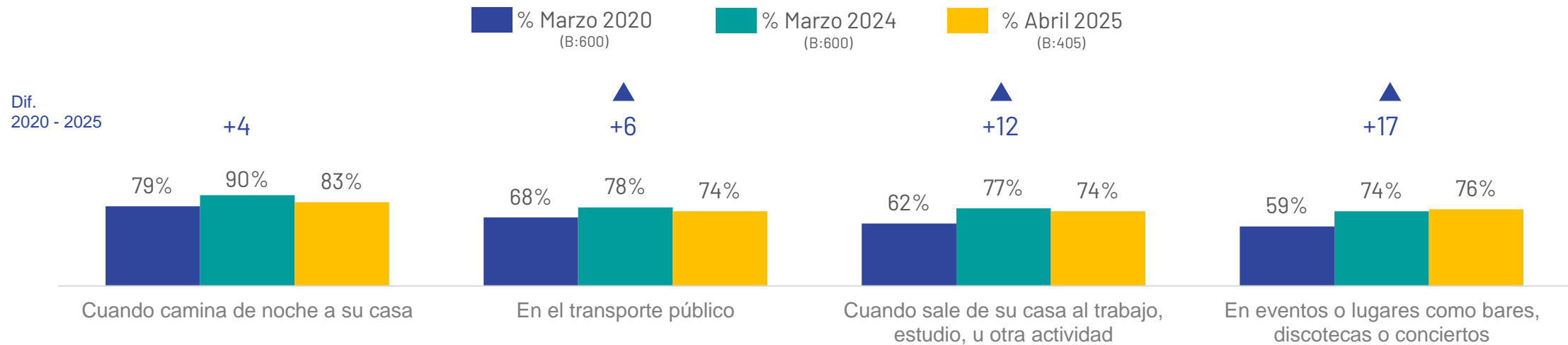
Quando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales.

# La inseguridad en las mujeres es mayor que en los hombres. Ésta ha aumentado en comparación a 5 años atrás

¿Con qué frecuencia se siente insegura en las siguientes situaciones?

Base: Mujeres consultadas en cada medición.

% Siempre + Casi Siempre se siente insegura (SÓLO MUJERES)



% Siempre + Casi Siempre	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
	800	395	405
Quando camina de noche a su casa	81%	78%	83%
En el transporte público	71%	67%	74%
Quando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad	71%	68%	74%
En eventos o lugares como bares, discotecas o conciertos	72%	68%	76%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

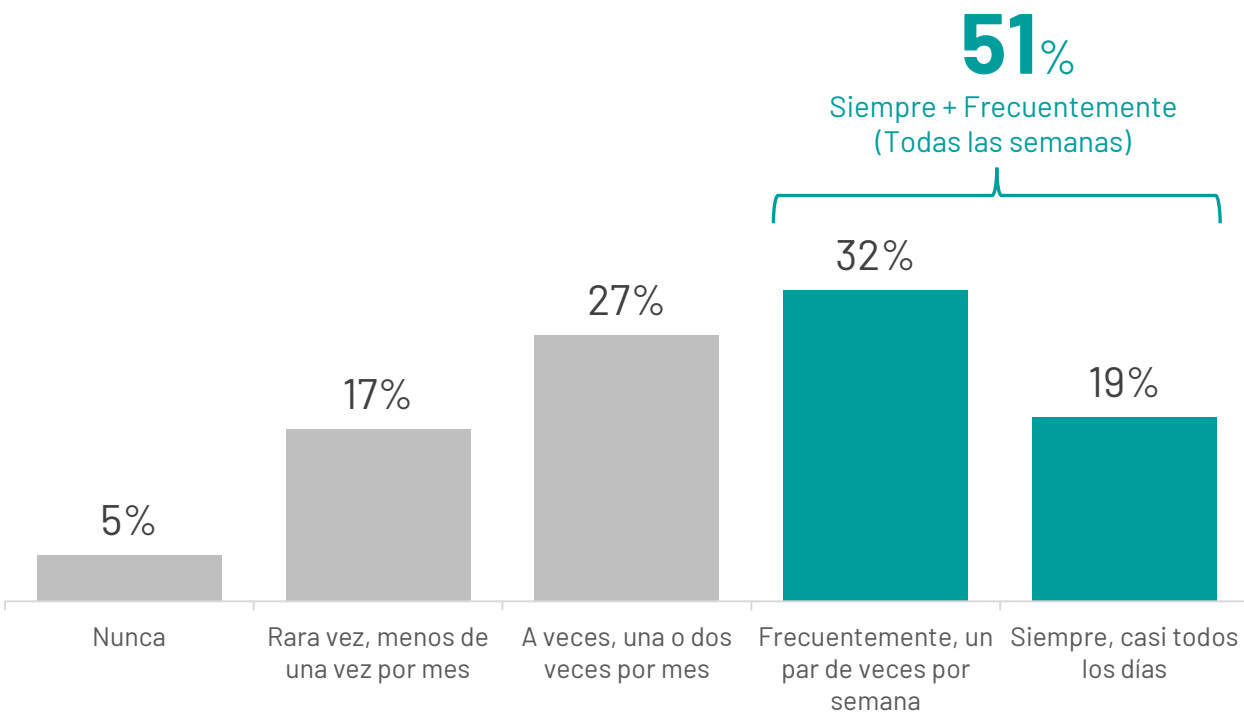
# DELITOS ONLINE O EN FORMA REMOTA

# 02

# Delitos de manera online o remota: La mitad de las personas consultadas reciben todas las semanas comunicaciones online que identifican como intentos de delitos

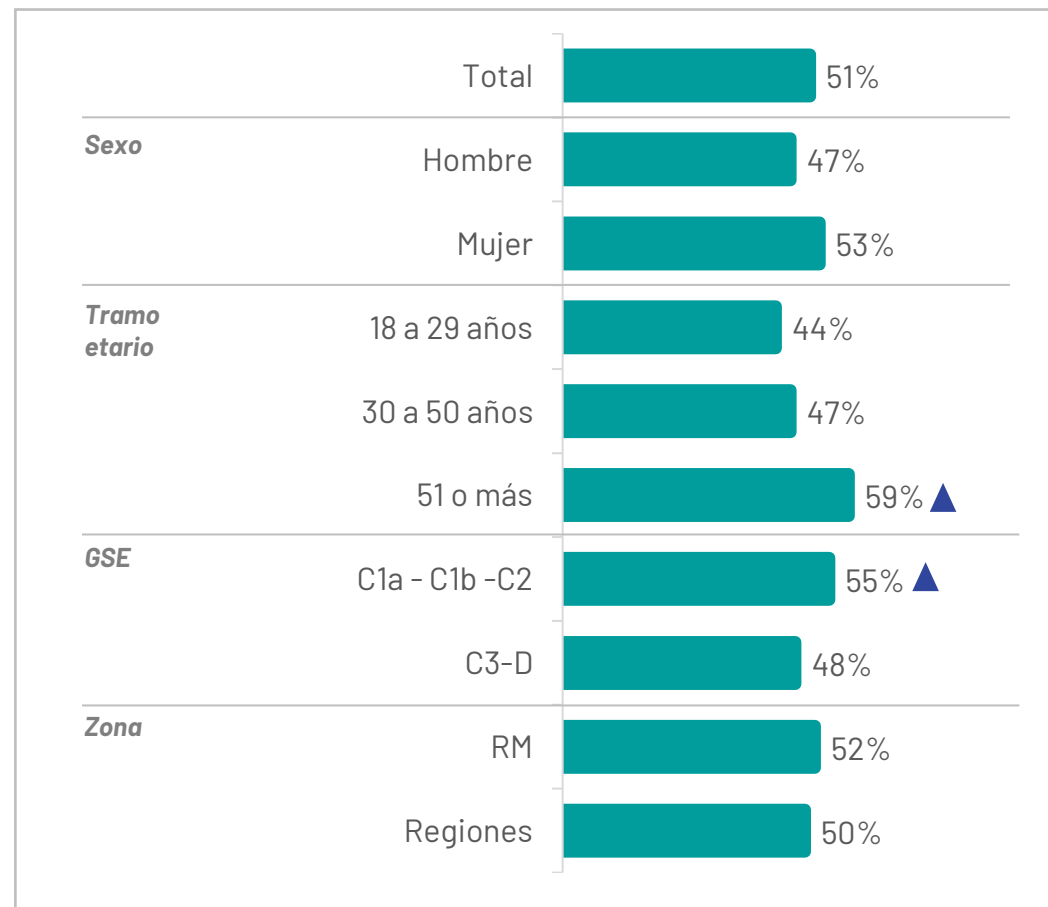
Respecto de las comunicaciones que usted recibe vía online o remota (ej: mails, mensajes de texto), ¿qué tan frecuentemente recibe comunicaciones que usted identifica como posibles delitos?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única.



Cuando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales y/o a exclusión de respuestas. En este caso es por exclusión de las respuestas "No sabe"

## % SIEMPRE + FRECUENTEMENTE

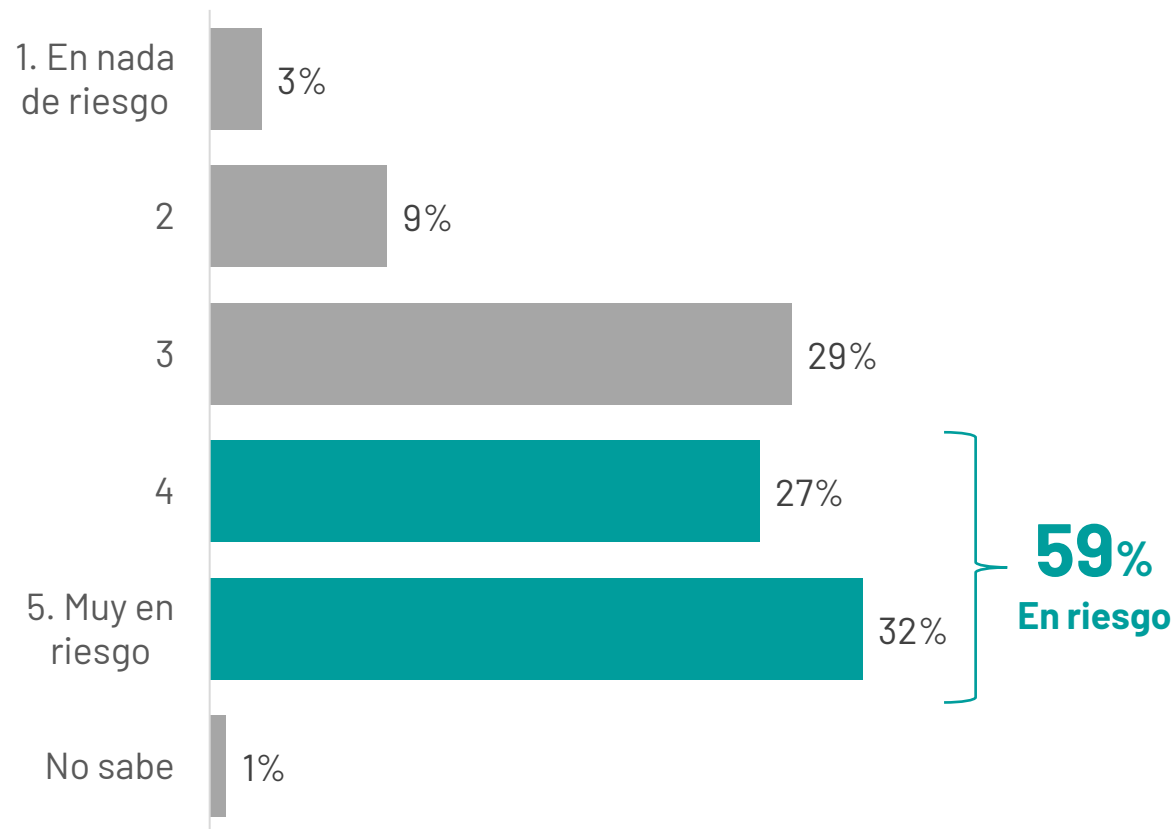


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

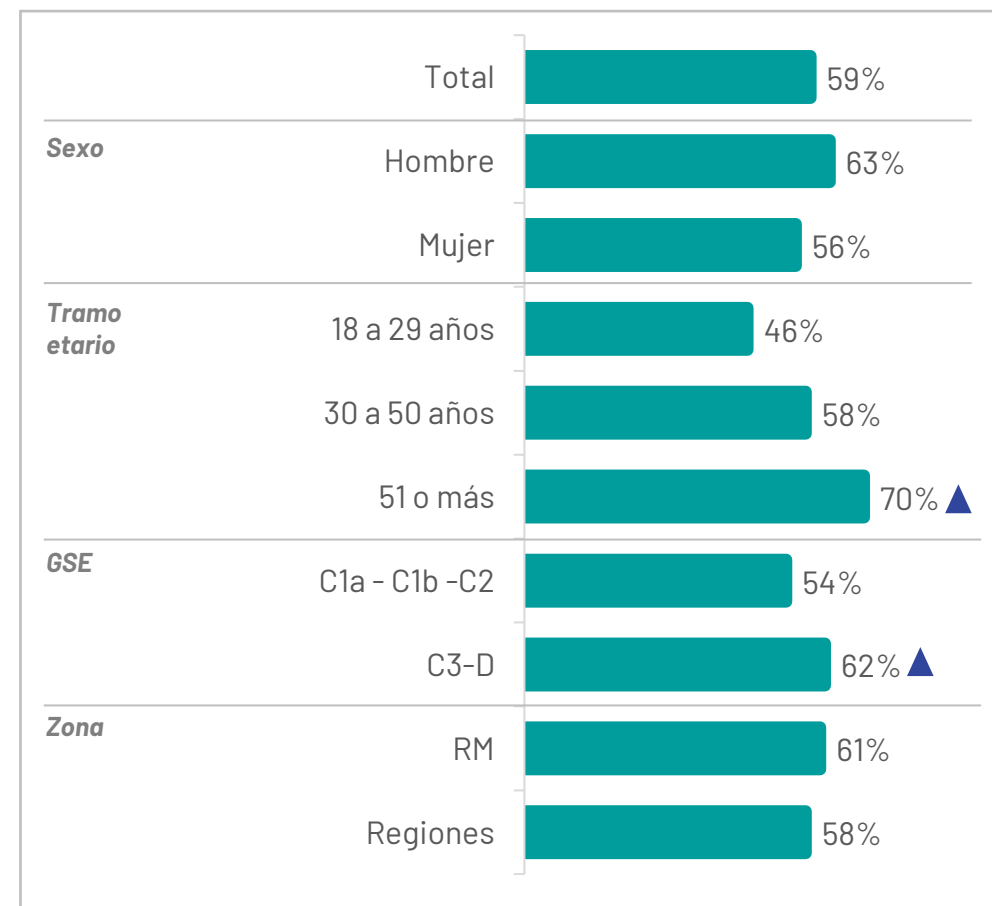
# 59% de las personas se siente en alto riesgo de victimización por un delito de manera online o remota

De 1 a 5, donde 1 es "En nada de riesgo" y 5 es "Muy en riesgo", ¿qué tan en riesgo se siente usted de ser víctima de un delito de manera online o remota?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única.



## % SE SIENTE EN ALTO RIESGO



▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

El delito o intento de delito de manera online o remota se consumó en la mitad de los casos. No obstante, sólo 6 de cada 10 casos fueron denunciados

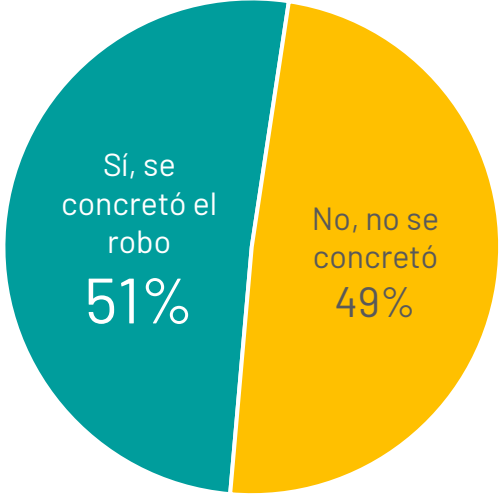
**13%**

→

**Víctimas de Ciberdelito o de intentos de ciberdelito**

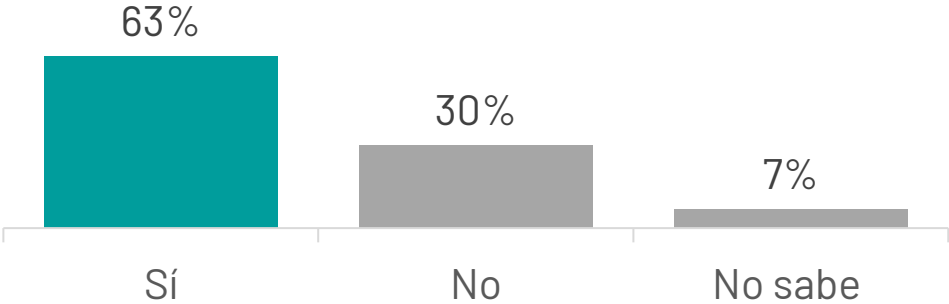
Considerando ese robo o intento de robo de manera online o remota, ¿le robaron algo a usted o al integrante de su hogar efectivamente?

Base: 105 casos, víctimas de ciberdelito o intento de ciberdelito.



¿Y se hizo la denuncia a la autoridad?

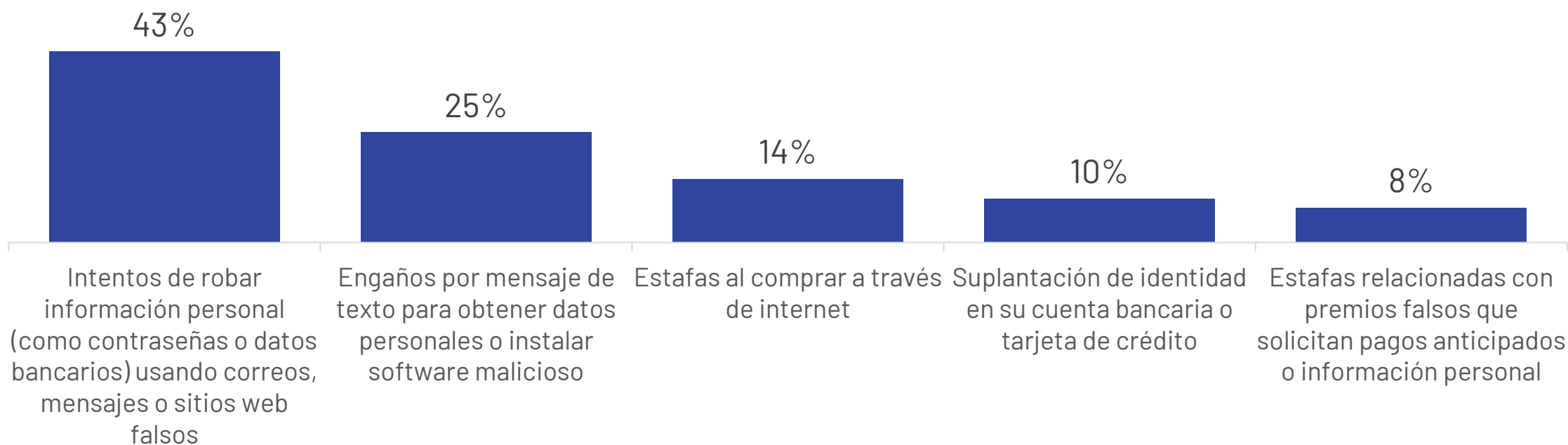
Base: 56 casos, víctimas de ciberdelito (robo concretado)



# El robo de información personal mediante correos, mensajes o sitios web es el delito o intento de delito de manera online o remota más frecuente

Por favor, piense sólo en el último delito o intento de delito ocurrido a usted o algún miembro de su hogar de manera online o remota en los últimos seis meses. ¿cuál de las siguientes opciones lo describe mejor?

Base: 105 casos, víctimas de ciberdelito o intento de ciberdelito. Respuesta Única.





# CLAVES IPSOS

INFORME N°39

Abril 2025

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

EDICIÓN ESPECIAL DESARROLLADA  
EN CONJUNTO CON LA FUNDACIÓN  
PAZ CIUDADANA.

Fecha de publicación:  
8 Mayo 2025



FUNDACIÓN

**PAZ CIUDADANA**

*Políticas públicas en seguridad y justicia*