

## Perfil de Cargo

### Encuestador Programa Paz Educa- GORE Antofagasta

#### I. Identificación del Cargo

- Nombre del Cargo: Encuestador Programa Paz Educa-GORE Antofagasta
- Ubicación: establecimientos educacionales participantes del programa en Antofagasta, Tocopilla o Calama.
- Dependencia: Coordinadora Programa Paz Educa de Fundación Paz Ciudadana.
- Fecha: 17 de marzo al 11 de abril 2025 aproximadamente.

#### II. Propósito del Cargo

Responsable de guiar la aplicación de encuestas a estudiantes, docentes y asistentes de la educación en diversos establecimientos educacionales. Su labor consiste en asegurar la correcta ejecución del proceso de recolección de datos, garantizando un ambiente adecuado para la aplicación de las encuestas, resolviendo dudas y motivando a los participantes a completar la evaluación en línea.

#### III. Responsabilidades y Funciones

##### 1. Aplicación de encuestas a estudiantes:

- Coordinar con el establecimiento educativo los horarios de aplicación de la encuesta y obtener el consentimiento informado de parte de el/la directora/a. En ello recibirá apoyo del asesor local respectivo, quien le acompañará al menos a la primera aplicación de encuestas a estudiantes y/o funcionarios.
- Asegurar que el o los representante(s) del establecimiento educacional trasladen a los estudiantes de sexto básico a cuarto medio desde sus salas a las de computación en el horario convenido.
- Asegurar y verificar el correcto funcionamiento de los computadores antes de la aplicación, con apoyo de personal del establecimiento educacional.
- Explicar las instrucciones de la encuesta y garantizar que los estudiantes comprendan el procedimiento.
- Resolver dudas respecto a las preguntas de la encuesta, asegurando neutralidad en las respuestas.
- Mantener el orden y disciplina en la sala, fomentando un ambiente de concentración.
- Supervisar el avance de los estudiantes y asegurarse de que todos completen la encuesta.



GOBIERNO REGIONAL  
ANTOFAGASTA



FUNDACIÓN  
**PAZ CIUDADANA**  
*Políticas públicas en seguridad y justicia*

## 2. Aplicación de encuestas a docentes y asistentes de la educación:

- Convocar a docentes y asistentes de la educación a un salón o espacio destinado para la aplicación.
- Explicar el contexto y propósito de la encuesta de manera clara y motivadora.
- Proporcionar el link de la encuesta para que puedan responder desde sus dispositivos móviles.
- Resolver dudas respecto a la aplicación y garantizar que todos puedan acceder a la encuesta.
- Fomentar la participación y motivar a los asistentes a completar la encuesta en el tiempo estipulado.

## 3. Coordinación y Reporte:

- Informar a la Coordinación sobre el proceso de aplicación y el número de personas que son encuestadas.
- Reportar incidencias, dificultades técnicas o problemas de participación.
- Asegurar la confidencialidad de la información recolectada y cumplir con protocolos de seguridad de datos.
- Cumplir con los tiempos establecidos para la aplicación en cada establecimiento.
- Desarrollar un informe que resuma el proceso de aplicación de encuestas en cada establecimiento educacional.

## **IV. Requisitos del Cargo**

### Formación Académica:

- Formación técnica o universitaria en proceso o finalizada. Preferentemente en educación, sociología, psicología, trabajo social u otras áreas afines.

### Experiencia Laboral:

- Deseable experiencia previa en aplicación de encuestas, trabajo en terreno o recolección de datos.
- Deseable experiencia en trabajo con adultos, niños y jóvenes en entornos educativos.

### Habilidades y Competencias:

- Buen manejo de herramientas digitales y plataformas de encuestas en línea.
- Capacidad de comunicación clara y efectiva.



GOBIERNO REGIONAL  
ANTOFAGASTA



FUNDACIÓN  
**PAZ CIUDADANA**  
*Políticas públicas en seguridad y justicia*

- Habilidades para hablar en público y motivar a diferentes grupos.
- Organización y capacidad para gestionar tiempos de aplicación.
- Resolución de problemas y adaptación a situaciones imprevistas.
- Paciencia y habilidades interpersonales para trabajar con adultos, niños y adolescentes.

#### Condiciones del Cargo:

- Disponibilidad para desplazarse a distintos establecimientos educacionales, de preferencia dentro de la ciudad.
- Flexibilidad horaria según el cronograma de aplicación de encuestas, es decir, adaptarse al horario y día que citen desde el establecimiento educacional (de preferencia entre 8am y 5pm de lunes a viernes).
- Trabajo en terreno con interacción directa con estudiantes, docentes y asistentes de la educación.

#### V. Indicadores de Desempeño

- Porcentaje de encuestas completadas en cada establecimiento.
- Puntualidad y cumplimiento del cronograma de aplicación (duración total).
- Resolución efectiva de dudas e incidencias durante la aplicación.
- Mantención del orden y disciplina en los espacios de aplicación.

#### VI. Condiciones de Pago

- El encuestador debe tener inicio de actividades en SII para la emisión de la boleta de honorarios.
- Pago según cantidad de cursos y encuestas aplicadas, así como por la duración total del proceso en cada establecimiento educacional. Como referencia se pagará entre \$21.000 y \$24.000 valor bruto, por la aplicación de encuestas a cada curso de estudiantes o grupo de funcionarios.

Contacto: [ctijmes@pazciudadana.cl](mailto:ctijmes@pazciudadana.cl)