

# Índice Paz Ciudadana

## Resultados año 2024

FUNDACIÓN  
**PAZ CIUDADANA**  
*Políticas públicas en seguridad y justicia*

**Octubre 2024**



## Sobre el Índice Paz Ciudadana

- El Índice Paz Ciudadana es una encuesta que Fundación Paz Ciudadana realiza **ininterrumpidamente desde el año 2000.**
- Su objetivo es **determinar la victimización de hogares, la percepción de temor y la evaluación de las principales autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública.**
- La responden **personas de 18 años o más** residentes en las **principales ciudades** de todas las regiones del país.
- En materia de victimización, la encuesta mide los hogares víctimas **de robos consumados o intentos de robo.**

## Ficha técnica de la medición 2024

### Universo

- Personas mayores de 18 años, pertenecientes a todos los GSE, residentes en las principales comunas urbanas del país.

### Metodología

- Estudio cuantitativo en base a entrevistas telefónicas y presenciales.
- A nivel telefónico, se realizó un muestreo probabilístico de tipo estratificado no proporcional, donde se selecciona una muestra aleatoria (discado) en cada una de las principales ciudades del país.
- A nivel presencial, se consideró una selección aleatoria simple por manzana, muestreo sistemático con salto único para selección de vivienda y sorteo de encuestado por último cumpleaños en el hogar.

### Muestra

- 1.816 casos totales. 913 presenciales y 903 telefónicos.
- Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a  $\pm 2,3\%$ , considerando varianza máxima de resultados.

### Fecha de trabajo de campo

- La encuesta se levantó entre el 1 de agosto y 4 de septiembre 2024.

### Ponderación

- Datos ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos de las proyecciones de población, en base al Censo 2017.

## Hechos noticiosos ocurridos durante el trabajo de campo

- 01-08: Prisión preventiva para los tres imputados por el **triple homicidio de los carabineros** en Cañete.
- 06-08: Lanzamiento de Encuesta Urbana Nacional de Seguridad Ciudadana, **ENUSC 2023**.
- 12-08: Lanzamiento **segunda fase “Plan Calle sin Violencia”** - Anuncian el despliegue de 909 carabineros.
- 16-08: **Robo a sucursal Brinks** de Rancagua.
- 19-08: **Serie de violentos homicidios** sacude a la Región Metropolitana en el último interferiado previo a fiestas patrias.
- 24-08: Violenta semana suma **18 homicidios** en la RM y culmina con muerte en “detención ciudadana” y balacera.
- 25-08: **Fallece carabinero** que fue baleado en las inmediaciones del Teatro Caupolicán.
- 25-08: **Seis homicidios en una semana** en La Pintana.
- 28-08: Promulgan **ley contra quienes reinciden en delitos** y que incentiva delación en casos de crimen organizado.
- 30-08: **Detienen a 12 presuntos integrantes de célula del Tren de Aragua** en Viña del Mar.
- 02-09: **Tres niños baleados el fin de semana** se suman a violencia de las últimas semanas en la Región Metropolitana.
- 04-09: **Reunión Cerro Castillo por seguridad** - Comisiones de seguridad de la Cámara y el Senado piden medidas urgentes por migración y crisis de seguridad.
- 04-09: **Corte ordena detener a los 23 imputados por narcotráfico** que accedieron a libertad.

# Contenido

---

1. Victimización de hogares
2. Características de los delitos ocurridos
3. Revictimización de hogares
4. Denuncia de hogares víctima
5. Temor al delito
6. Evaluación de autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública

# 01

## Victimización de hogares

## Victimización de hogares - 2024

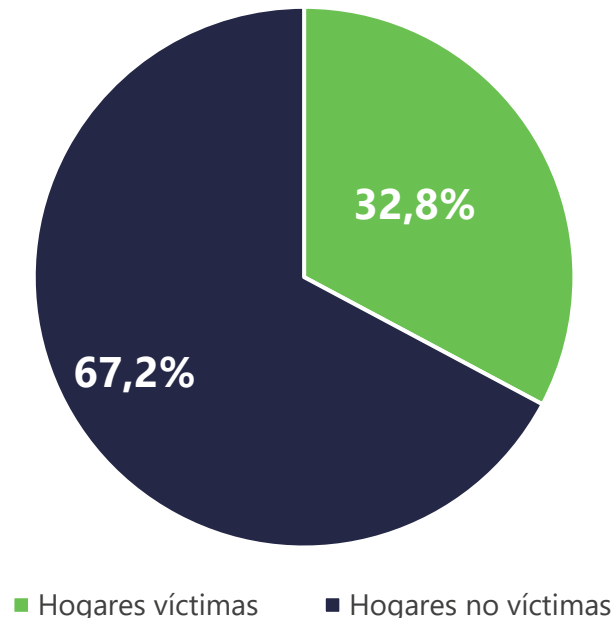
- **32,8% de los hogares fue víctima de robo o intento de robo durante los últimos seis meses.**
- **Disminución estadísticamente significativa** respecto al resultado de la medición del año 2023.
- **Se interrumpe tendencia al alza de últimos tres años**, luego de la baja observada en la medición del año 2020 producto de la pandemia por COVID-19.

## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### /Victimización por robo o intento de robo (2024)

Base: Total de hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



La victimización de hogares se construye a partir de 4 preguntas: En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

- Sin violencia física, fuera del hogar
- Con violencia física, fuera del hogar
- Sin violencia física, dentro del hogar
- Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

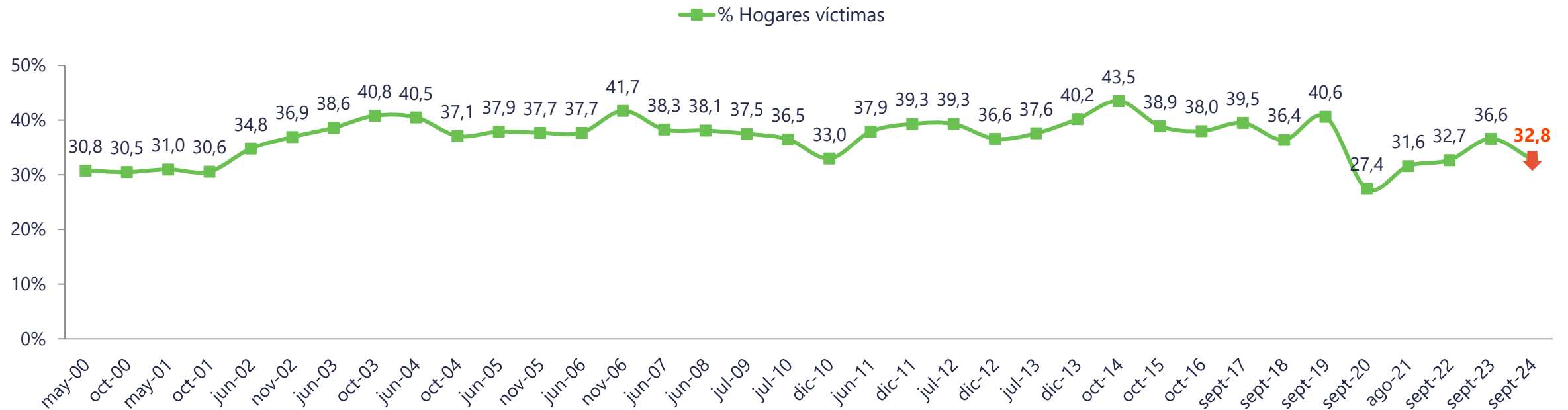


## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### /Victimización por robo o intento de robo (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



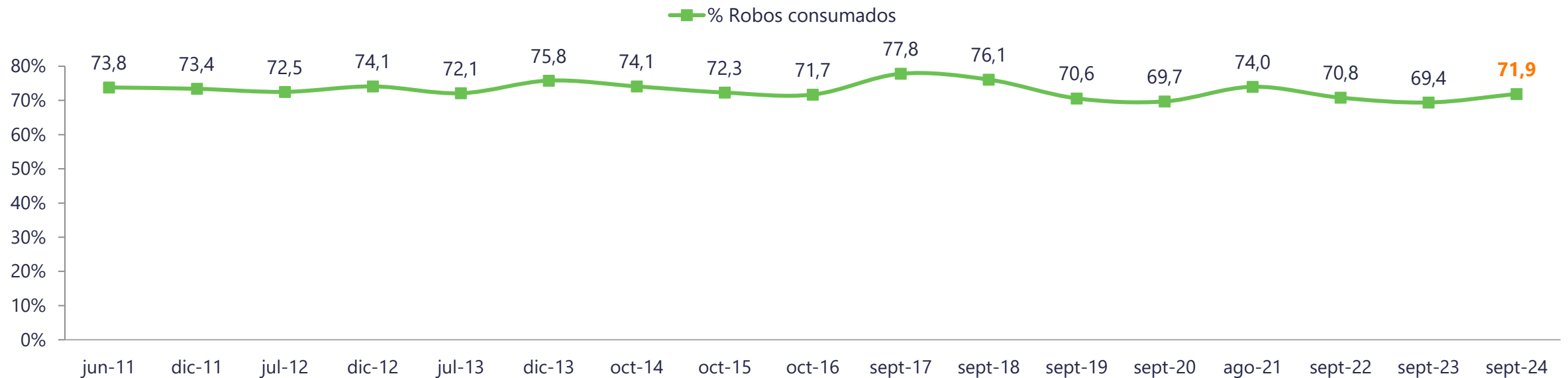
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### /Victimización por robo consumado (serie)

Base: Total de hogares encuestados víctimas en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

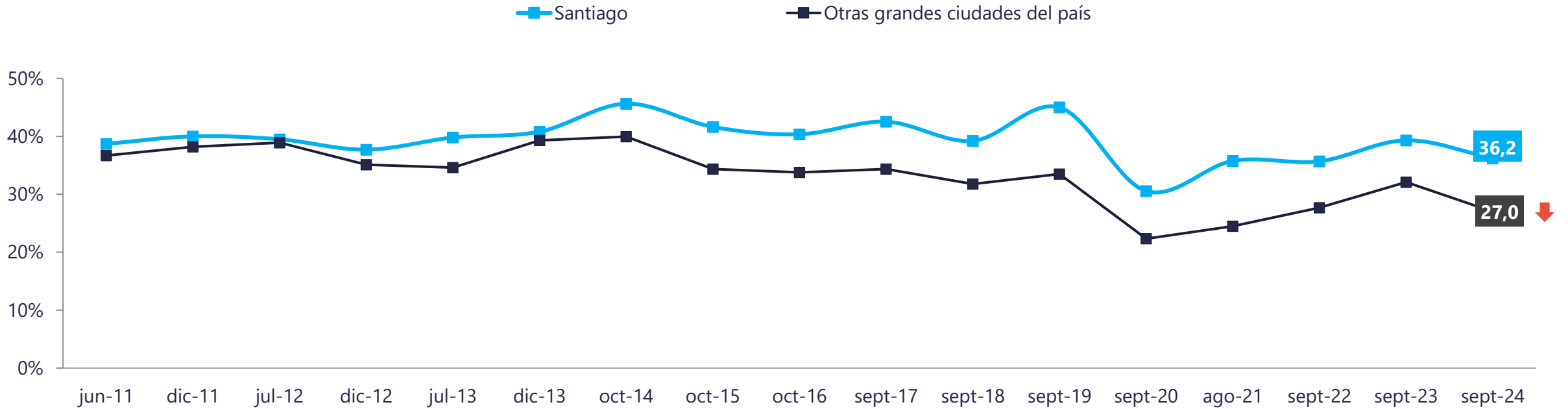


## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### /Victimización por robo o intento de robo (serie) según macrozona

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



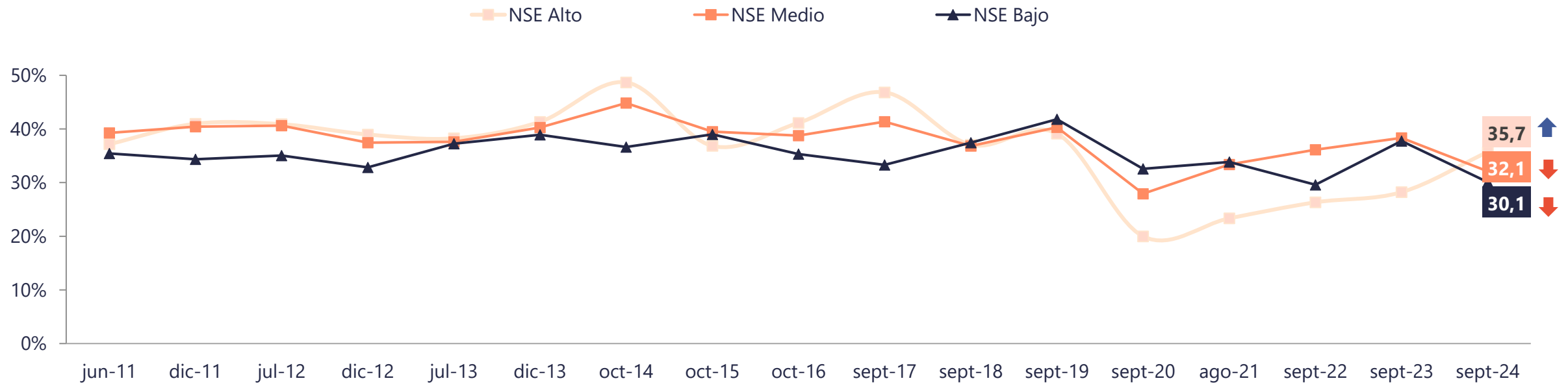
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### /Victimización por robo o intento de robo (serie) según NSE

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

# 02

## **Características de los delitos ocurridos**

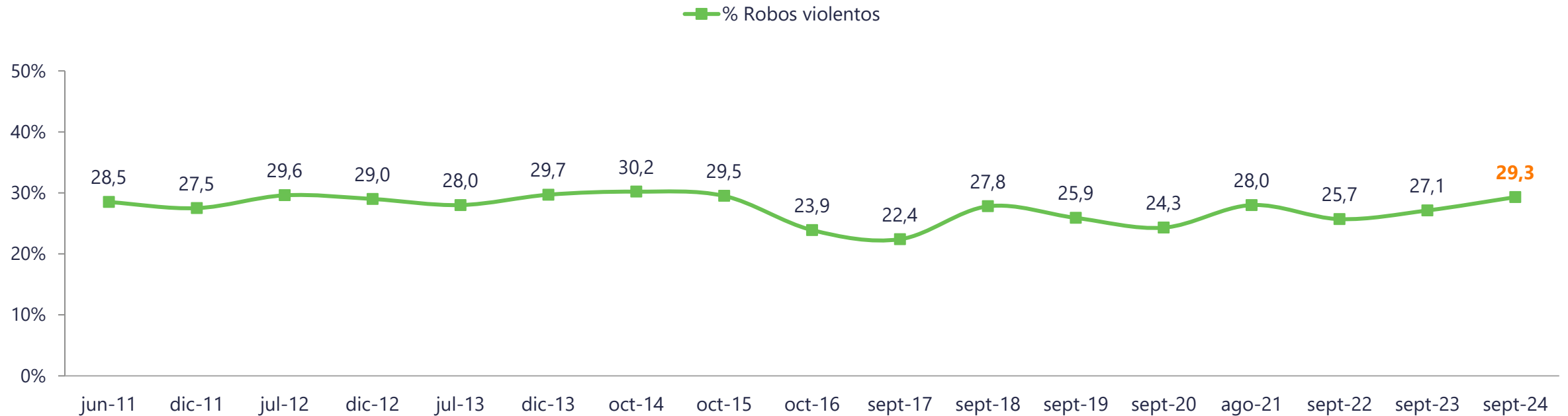
## **Características de los delitos ocurridos - 2024**

**3 de cada 10 hechos delictuales declarados por robo fueron violentos; sólo 1 de cada 10 ocurrió dentro del hogar.**

## Distribución de hechos delictuales violentos y no violentos (últimos 6 meses) /Robos violentos (serie)

Base: Total de hechos delictuales en cada año

Porcentaje de hechos delictuales violentos  
(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)

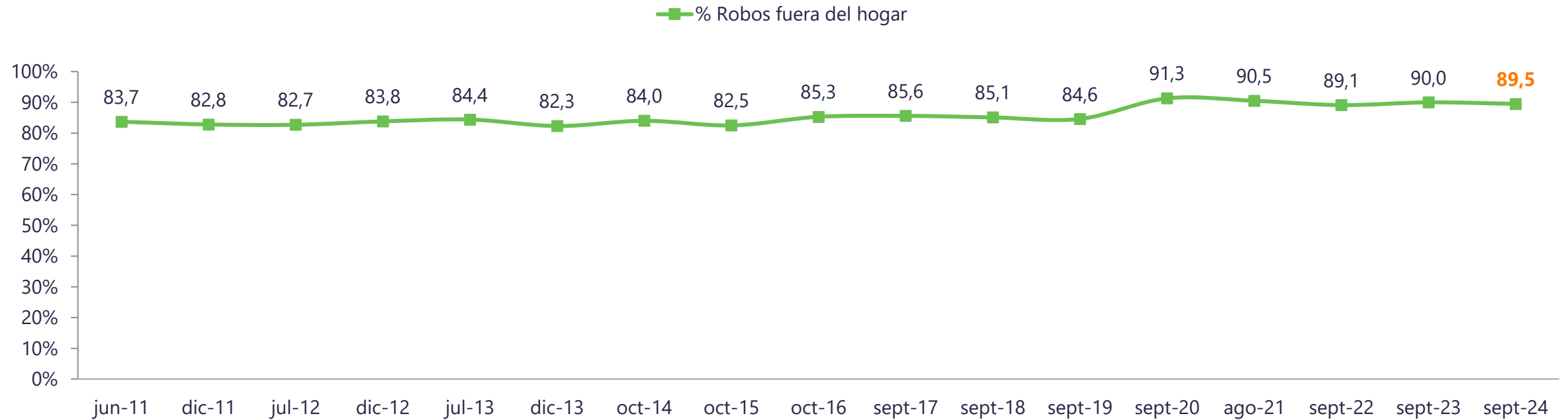


## Distribución de hechos delictuales dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses)

### /Robos fuera del hogar (serie)

Base: Total de hechos delictuales en cada año

Porcentaje de hechos delictuales fuera del hogar  
(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)

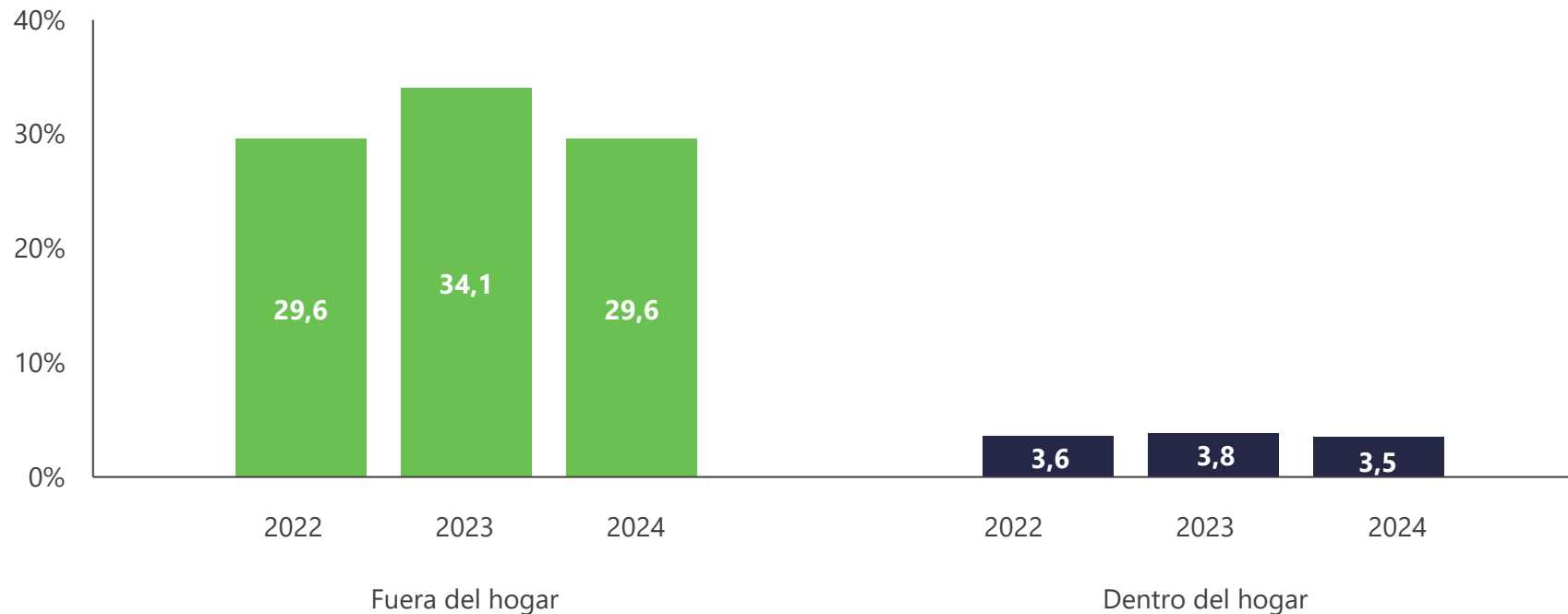




## Distribución de hechos delictuales dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses) respecto del total de hogares /Robos dentro vs fuera del hogar (2022, 2023 y 2024)

Base: Total de hechos delictuales en cada año

### Distribución de hechos delictuales dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses) respecto del total de hogares encuestados



No hay diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

# 03

## Revictimización de hogares

## Revictimización de hogares - 2024

**El 17,5% de los hogares fue victimizado en más de una ocasión.**

## Número de veces en que algún miembro del hogar ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### /Revictimización\* (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En total, ¿cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



\* La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún integrante del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas.

# 04

## Denuncia de hogares victimizados

## Denuncia de hogares victimizados - 2024

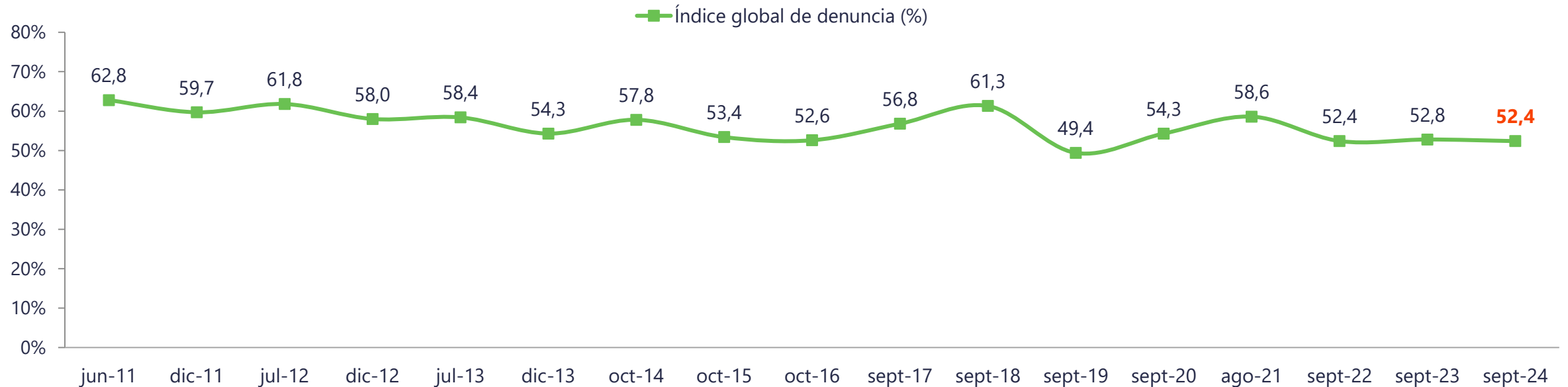
- **Sólo el 52,4% de hogares víctima denunció los hechos**, uno de los valores más bajos de la serie.
- El porcentaje **de hogares víctima que quedó satisfecho con la policía luego de la denuncia aumentó al 41,0%**, la cifra más alta exhibida desde la medición del año 2018.

## Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

### /Denuncia\* (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo en cada año

“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?” Y “Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia”



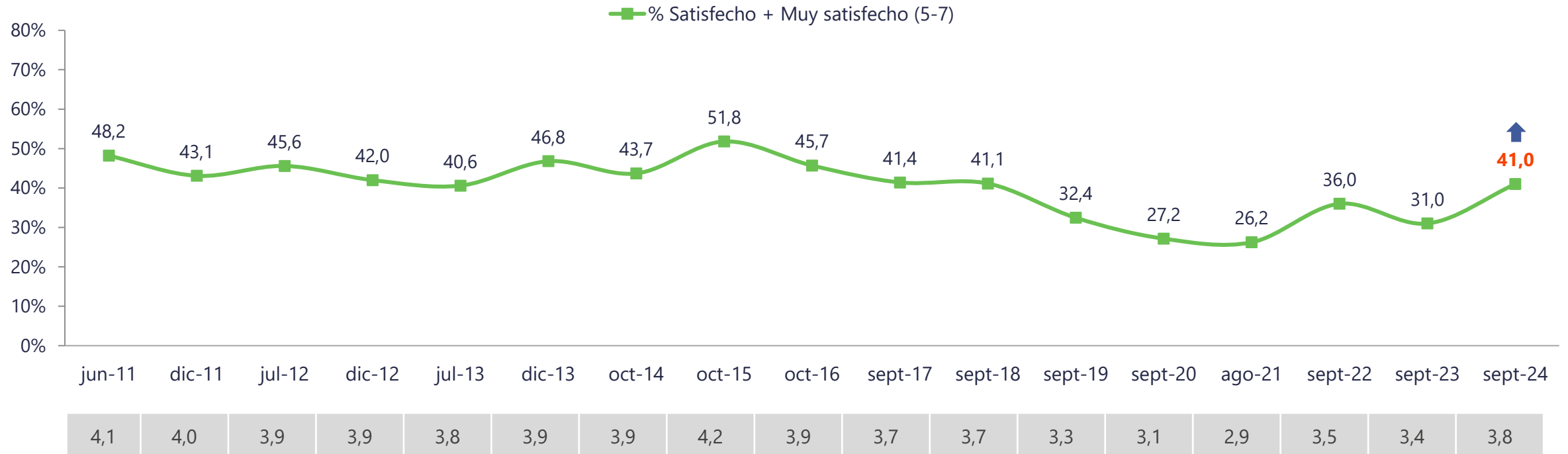
\* El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de “le robaron algo” y “realizó la denuncia” para cada uno de los 4 delitos consultados.

## Nivel de satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar (Nota / Escala de 1 a 7)

### /Satisfacción post denuncia (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo que denunciaron en cada año

¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?



Nota promedio durante la serie (escala de 1 a 7)



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023



# 05

## Temor al delito

## Temor al delito - 2024

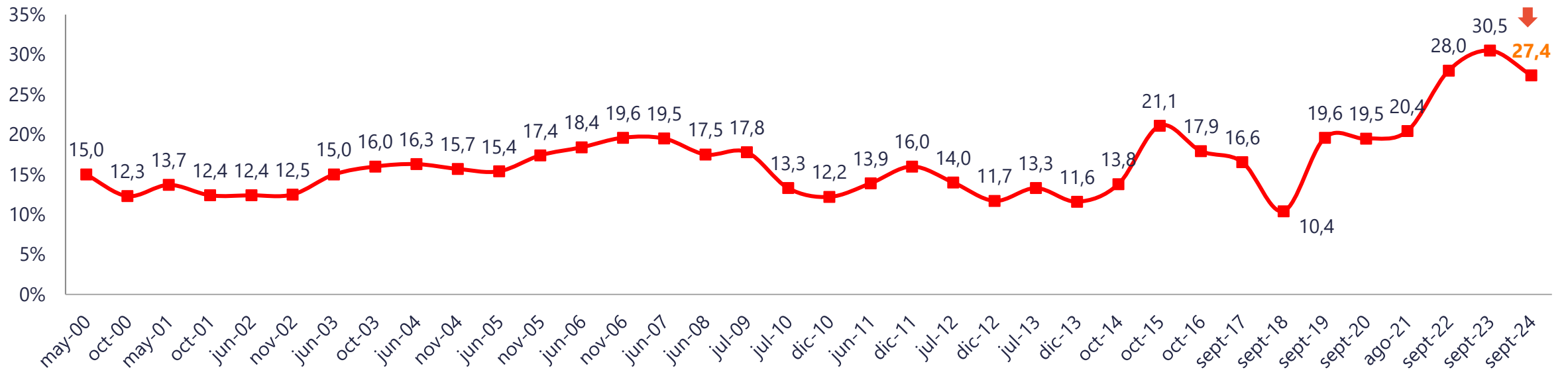
- La **proporción de personas que se clasifica en nivel de alto presenta una disminución estadísticamente significativa** respecto al resultado de la medición del año 2023.
- El **temor promedio se mantiene**, mostrando los últimos tres años de medición las cifras más altas de temor al delito de toda la serie histórica.
- El **97,0% de las personas realizó al menos una acción para evitar ser víctima de la delincuencia**.

## Proporción de personas con alto temor al delito /Alto temor al delito (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

### Proporción de personas con alto temor

■ Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto"



Índice de temor promedio durante los últimos años (escala de 0 a 18)

Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Índice	8,2	9,5	9,9	9,6	8,8	10,0	10,2	10,6	11,3	11,2	11,2



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

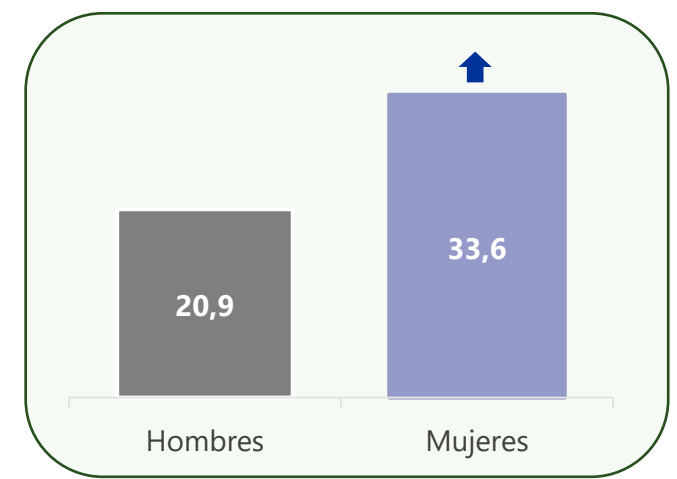
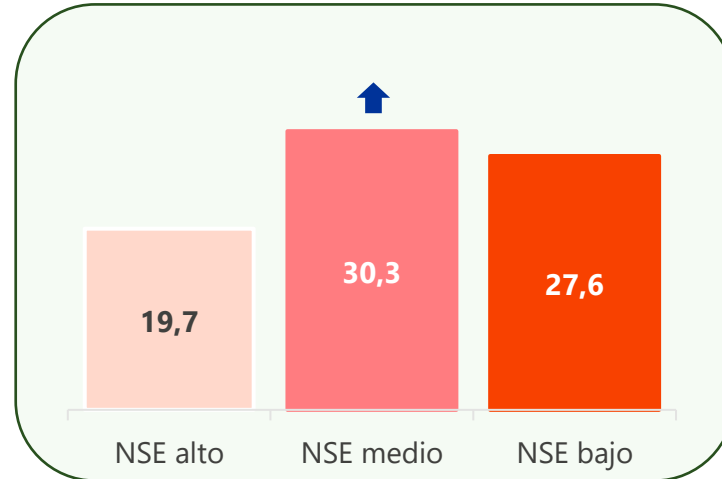
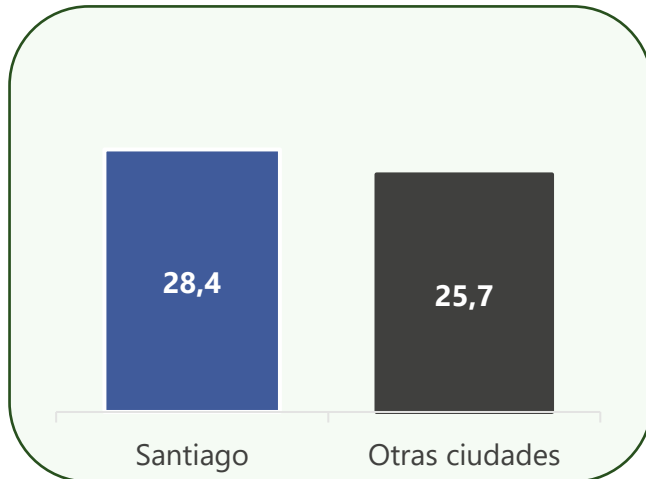
## Proporción de personas con alto temor al delito /Alto temor al delito (2024)

Base: Total de hogares encuestados

# 27,4%

Proporción de personas encuestadas con alto temor

### ¿Quiénes se caracterizan por un alto temor al delito?



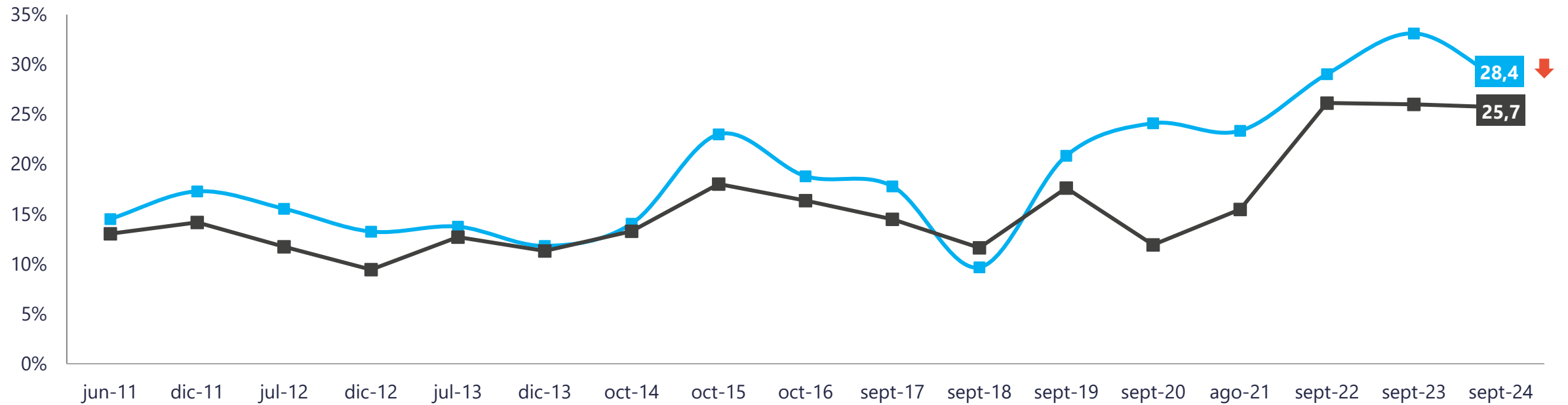
Diferencia estadísticamente significativa entre segmentos

## Proporción de personas con alto temor al delito /Alto temor al delito (serie) según macrozona

Base: Total de hogares encuestados en cada año

### Proporción de personas con alto temor

—■ Santiago      —■ Otras grandes ciudades del país

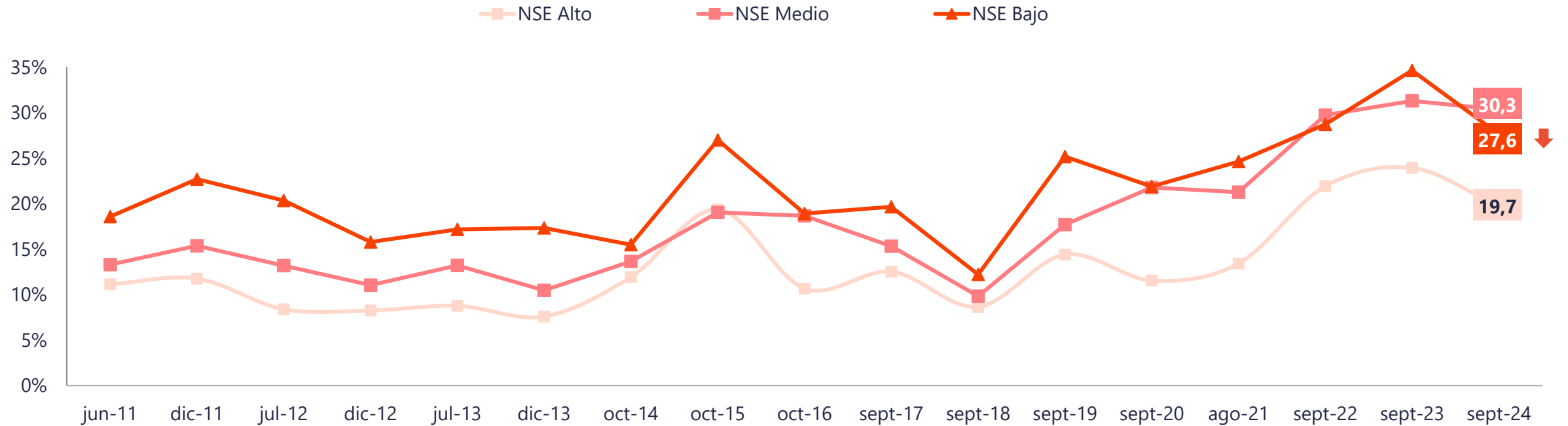


Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

## Proporción de personas con alto temor al delito /Alto temor al delito (serie) según NSE

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor

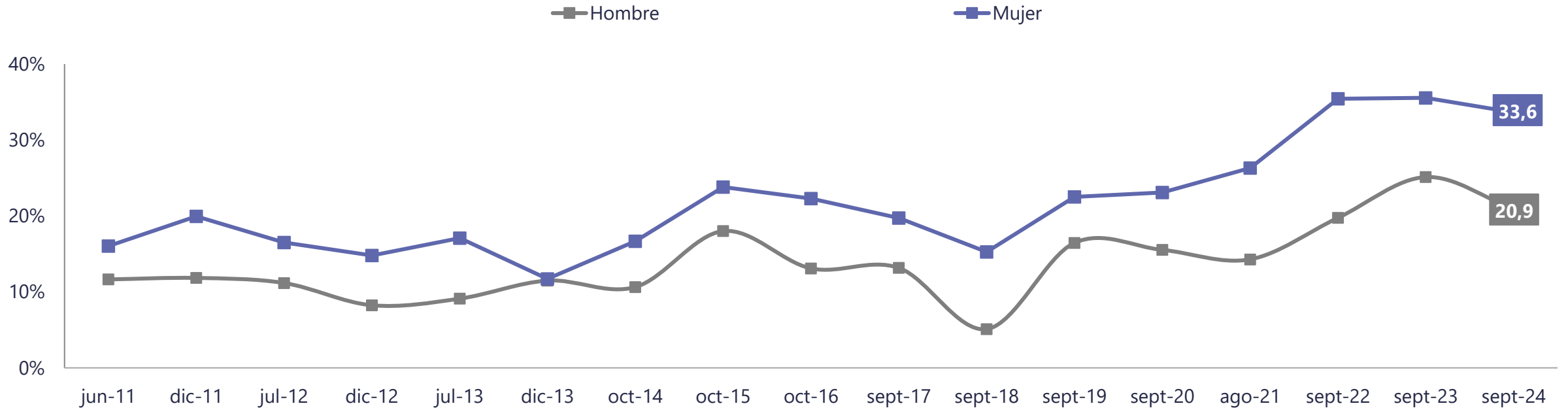


Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

## Proporción de personas con alto temor al delito /Alto temor al delito (serie) según sexo

Base: Total de hogares encuestados en cada año

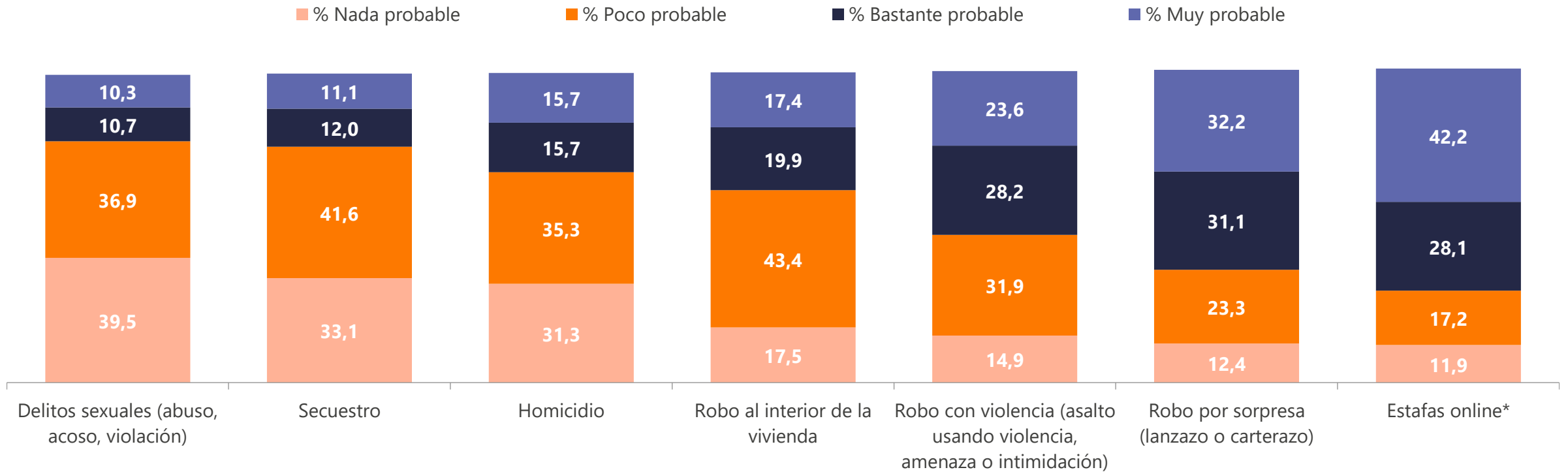
### Proporción de personas con alto temor



## Temor según tipo de delito /Probabilidad de ser víctima por delito consultado (2024)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué tan probable cree que, en los próximos 12 meses, sea víctima de...?



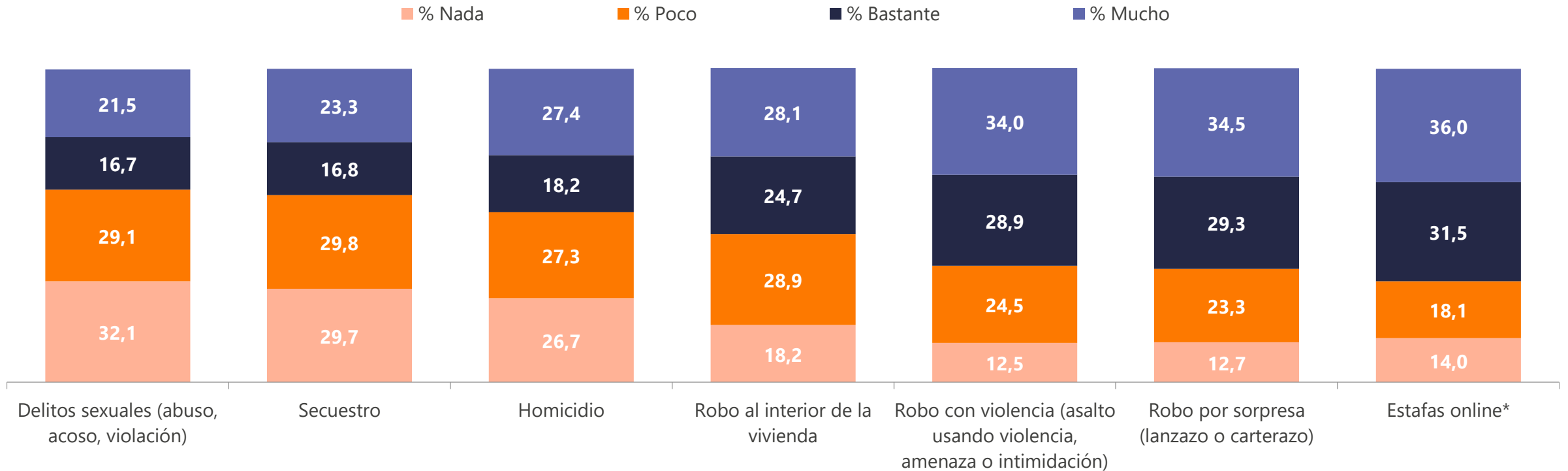
\* Clonación de tarjetas de créditos o bancarias, llamados telefónicos donde se hacen pasar por otra persona, estafas online o cibernéticas, etc.



## Temor según tipo de delito /Temor de ser víctima por delito consultado (2024)

Base: Total de hogares encuestados

¿Cuánto temor siente de ser víctima de los siguientes delitos...?

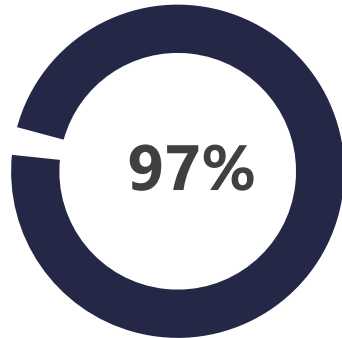


\* Clonación de tarjetas de créditos o bancarias, llamados telefónicos donde se hacen pasar por otra persona, estafas online o cibernéticas, etc.

## Conductas para evitar ser víctima de un delito /Dimensión conductual del temor al delito (2024)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?

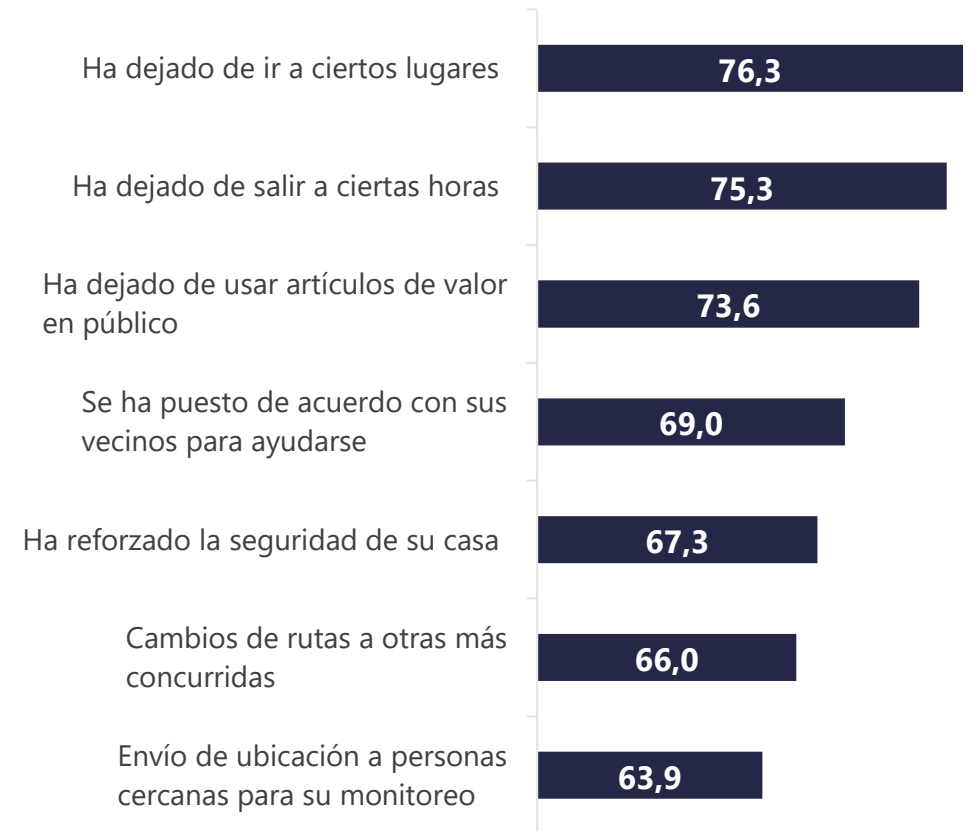


**4,9** N° promedio de acciones realizadas (todas las medidas en 2024)

Entre segmentos de análisis, se observa que el promedio de “acciones realizadas para evitar ser víctima de un delito” por parte de las personas es:

- 1) **Mayor en el Gran Santiago** (5,0) que en otras grandes ciudades del país (4,7).
- 2) **Mayor en mujeres** (5,2) que en hombres (4,5).

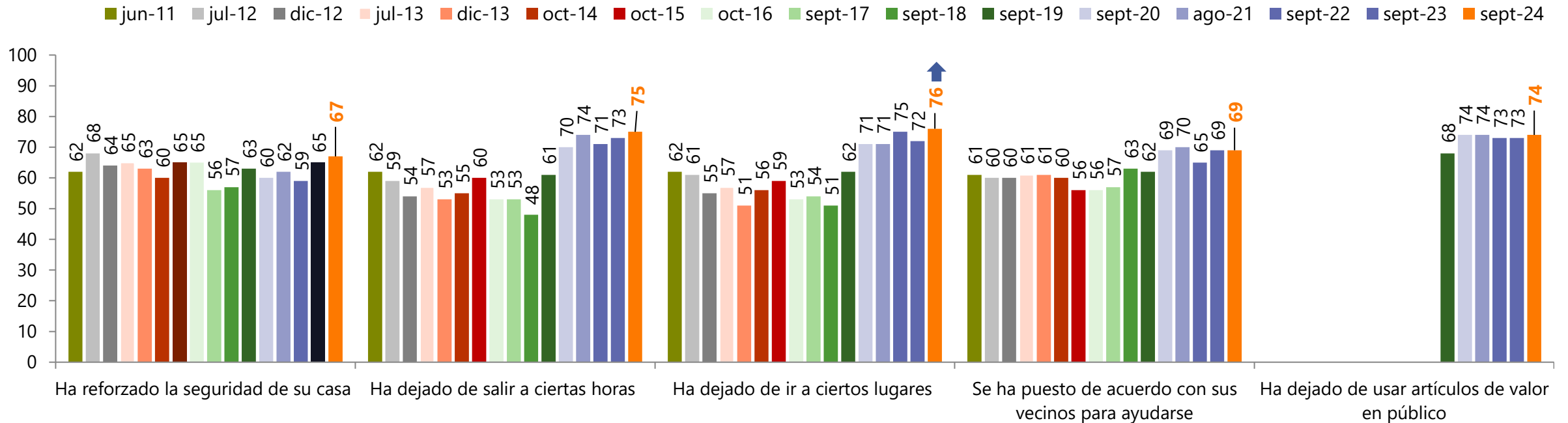
### Ranking de acciones realizadas (%Sí)



## Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente (%Sí) /Dimensión conductual del temor al delito\* (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?



\* Desde el año 2022, también se miden las siguientes consultas: (i) Cambios de ruta a otras más concurridas (66% en año 2024); y (ii) Envío de ubicación a personas cercanas a su monitoreo (64% en año 2023). Como ambas consultas sólo presentan datos para los años 2022, 2023 y 2024, éstas no han sido exhibidas en la gráfica.



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

# 06

## **Evaluación de autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública**

## Evaluación de autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública - 2024

- **Sólo la Policía de Investigaciones y Carabineros de Chile presentan nota sobre 4.0** (4.6 y 4.5, respectivamente).
- **Se interrumpe el alza sostenida de la confianza de las personas con ambas instituciones policiales** exhibida durante los últimos años.

## Evaluación de autoridades e instituciones respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

### /Evaluación de autoridades e instituciones (2024)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



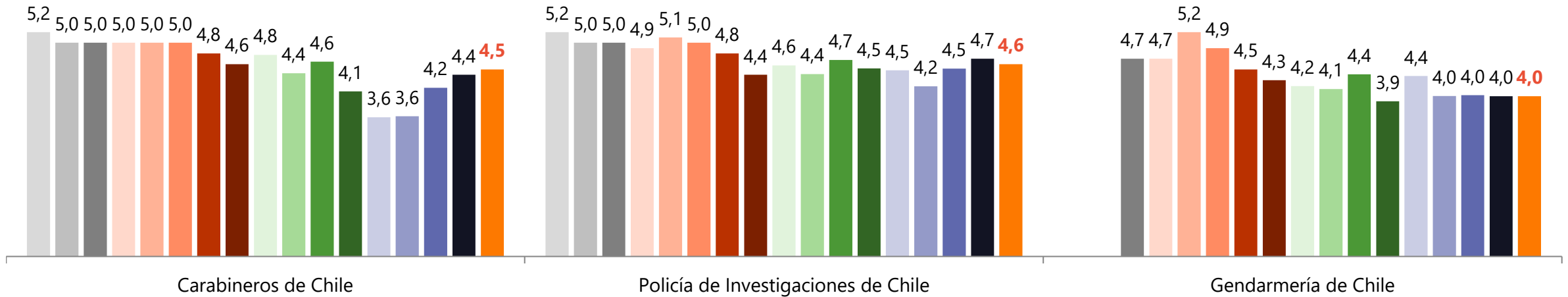
## Evaluación de autoridades e instituciones respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

### /Evaluación de autoridades e instituciones (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?

■ jun-11 ■ dic-11 ■ jul-12 ■ dic-12 ■ jul-13 ■ dic-13 ■ oct-14 ■ oct-15 ■ oct-16 ■ sept-17 ■ sept-18 ■ sept-19 ■ sept-20 ■ ago-21 ■ sept-22 ■ sept-23 ■ sept-24



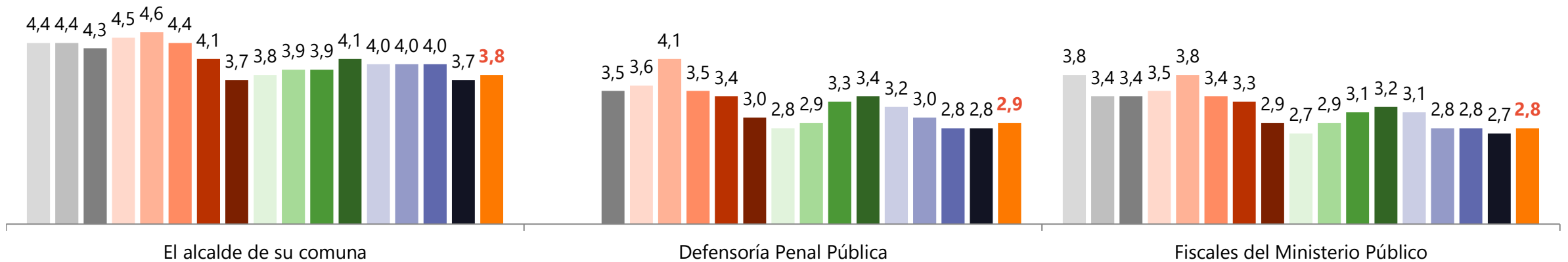
## Evaluación de autoridades e instituciones respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

### /Evaluación de autoridades e instituciones (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?

■ jun-11 ■ dic-11 ■ jul-12 ■ dic-12 ■ jul-13 ■ dic-13 ■ oct-14 ■ oct-15 ■ oct-16 ■ sept-17 ■ sept-18 ■ sept-19 ■ sept-20 ■ ago-21 ■ sept-22 ■ sept-23 ■ sept-24





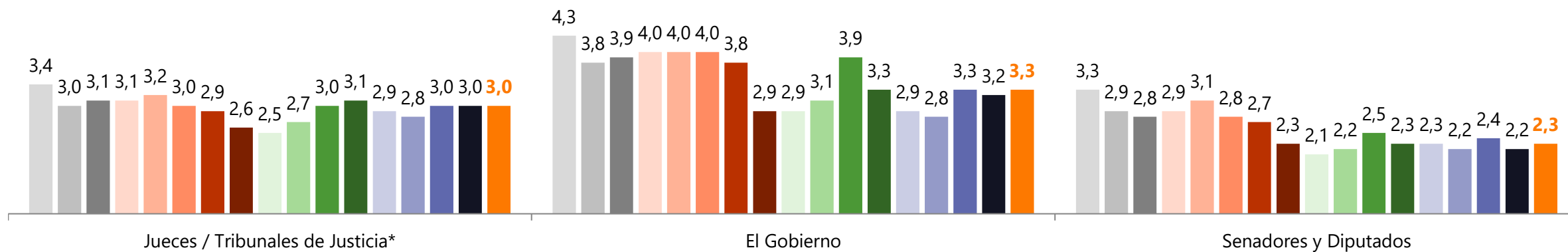
## Evaluación de autoridades e instituciones respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

### /Evaluación de autoridades e instituciones (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?

■ jun-11 ■ dic-11 ■ jul-12 ■ dic-12 ■ jul-13 ■ dic-13 ■ oct-14 ■ oct-15 ■ oct-16 ■ sept-17 ■ sept-18 ■ sept-19 ■ sept-20 ■ ago-21 ■ sept-22 ■ sept-23 ■ sept-24



\* Hasta el año 2018 se consultó por "Jueces". A partir del año 2019 se consulta por "Tribunales de Justicia".

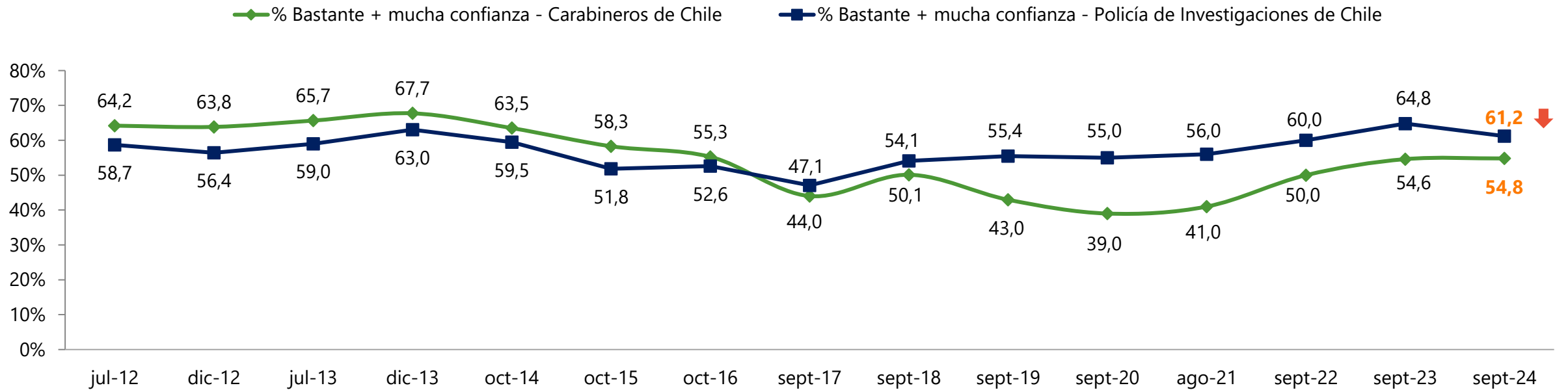
No hay diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

## Proporción de personas que tiene bastante / mucha confianza en las policías

### /Confianza en las instituciones policiales

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "Nada de confianza" y 5 "Mucha confianza", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?



\* La pregunta comenzó a medirse desde el año 2012



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2023

## Consideraciones finales

- La presente medición muestra que el 32,8% de los hogares consultados fue víctima de robo o intento de robo durante los últimos seis meses. Así, la victimización de hogares muestra una reducción estadísticamente significativa respecto al año 2023, además de interrumpir la tendencia al alza exhibida durante los últimos años.
- El 29,3 de los hogares víctima por un delito de robo o intento de robo señala que éste puede ser catalogado como violento, valor que no ha presentado mayores modificaciones a lo largo de los años.
- La proporción de personas con alto temor al delito (27,4%) presenta una reducción estadísticamente significativa respecto al año 2023. No obstante, las últimas tres mediciones del instrumento (2022, 2023 y 2024) muestran los indicadores más altos de la serie histórica.
- El 27,4% siente mucho temor de ser víctima de un homicidio, mientras el 23,3% de un secuestro. Si bien estos delitos son menos "comunes" en términos de frecuencia que otros delitos (por ej., contra la propiedad), sí han mostrado un alza durante los últimos años, aspecto que podría estar afectando directamente la inseguridad que expresan y sienten las personas.
- La evaluación de las instituciones vinculadas con la seguridad pública continúa siendo deficiente. Sólo Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones presentan nota sobre 4,0 (en una escala de 1,0 a 7,0).

F U N D A C I Ó N

**PAZ CIUDADANA**

*Políticas públicas en seguridad y justicia*

 @fpciadadana

 Fundación Paz Ciudadana

 Fundación Paz Ciudadana

Valenzuela Castillo 1881, Providencia. Santiago, Chile | +562 2363 3800