



PLAZUELA
LAS FLORES

1414 SEGURIDAD
PROVIDENCIA


Providencia

1414
SEGURIDAD
PROVIDENCIA


INFORMACIÓN
TURÍSTICA



El amigo siempre

SEGURIDAD PROVIDENCIA:

**UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN PARA LA
PREVENCIÓN DEL DELITO BASADA EN LA EVIDENCIA**

La visión de la seguridad pública como responsabilidad sólo del gobierno central y las policías ha quedado obsoleta. Sin embargo, a pesar del creciente consenso de que los municipios poseen obligaciones, facultades y herramientas para responder a las demandas ciudadanas por mayor seguridad, el avance de los gobiernos locales en la instalación de capacidad técnica institucional para hacer frente a la labor de prevención del delito es aún incipiente ...

142.079
habitantes
(INE)

1.800.000
población
flotante
(Carabineros)

Polo
comercial y
turístico

Intensa en
servicios

3a comuna
ICVU
(PUC)

Intensa en
mantención

4º lugar en
cantidad de
DMCS

Vecinos
preocupados
por la
delincuencia



SOVIA

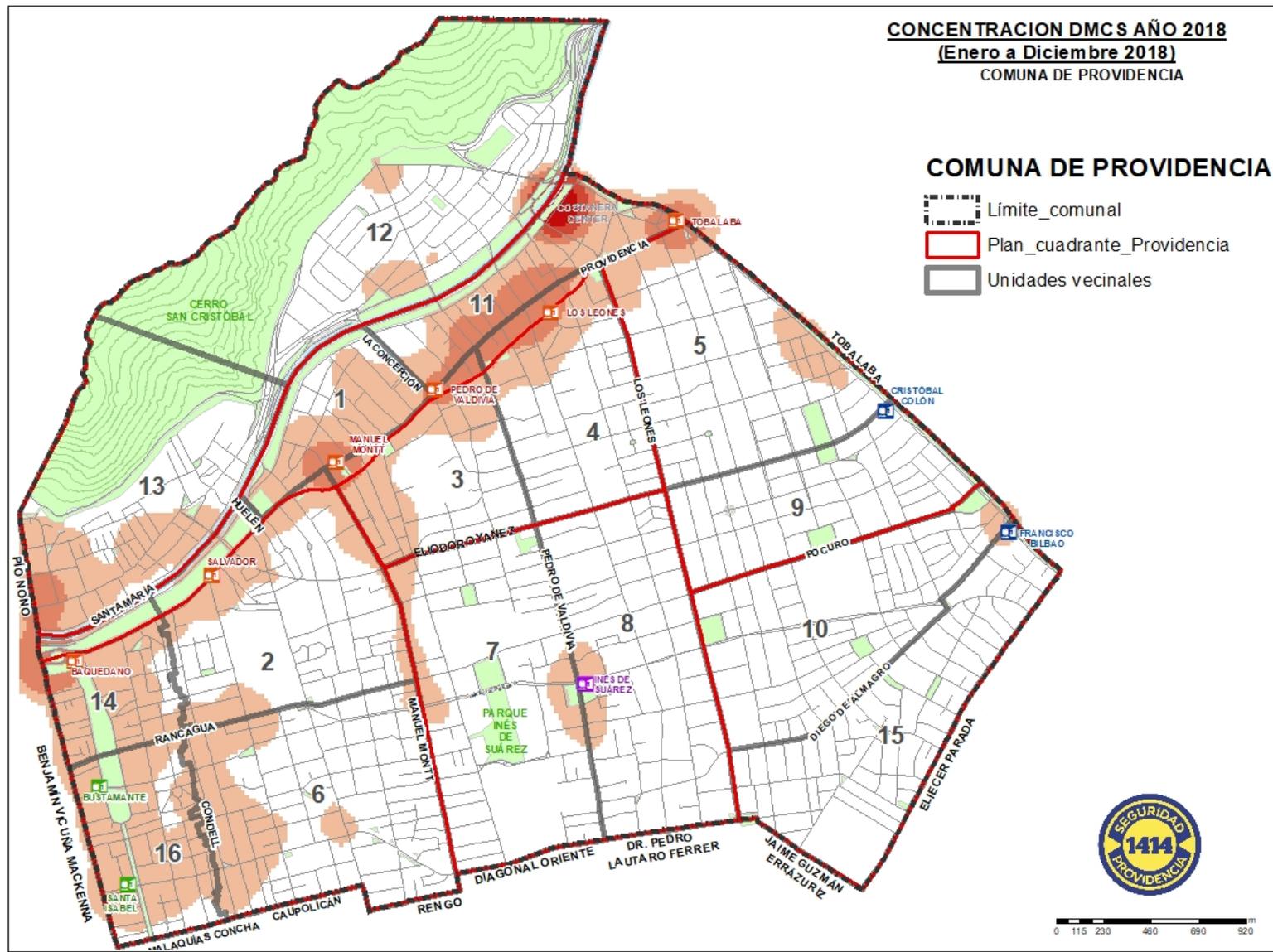
SANTIAGO

ÑUÑA

LAS CONDES



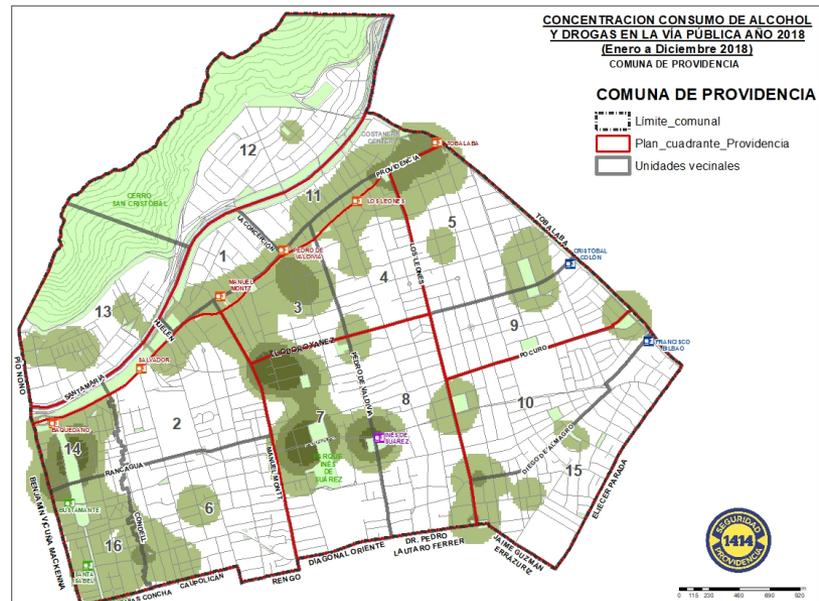
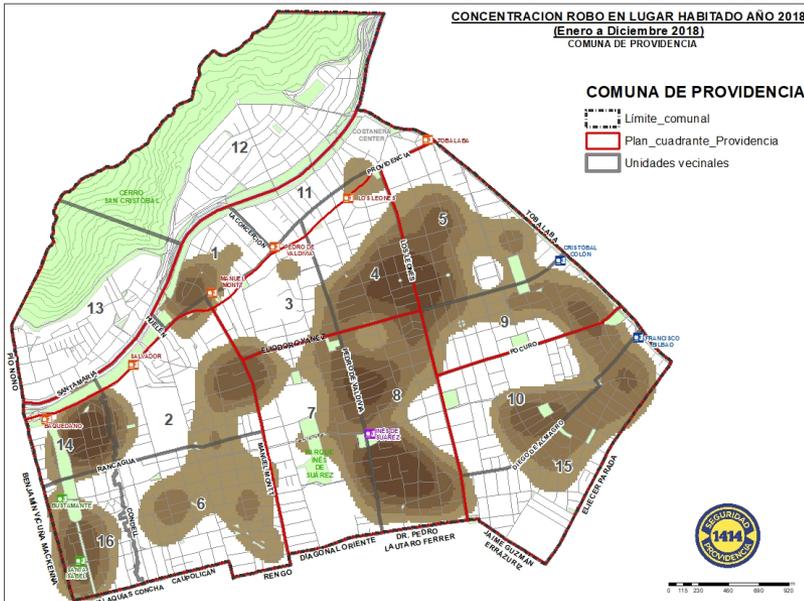
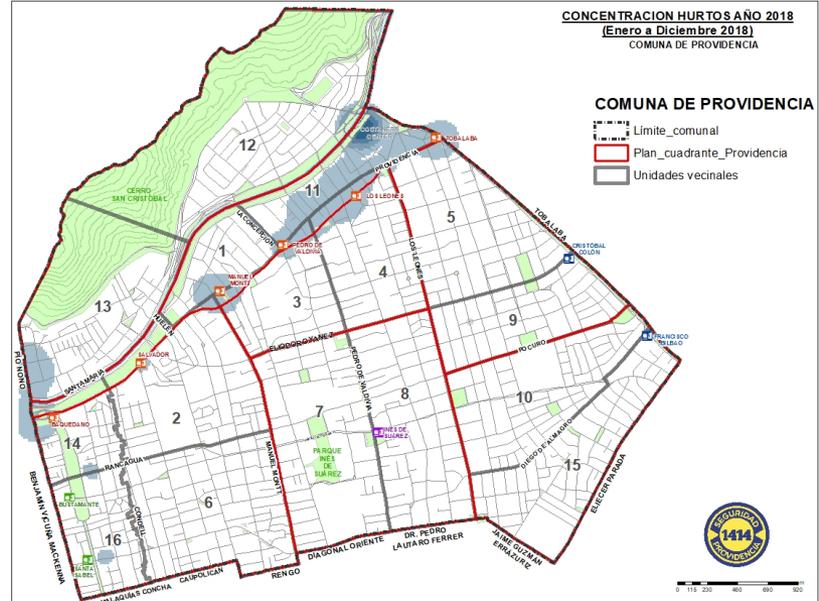
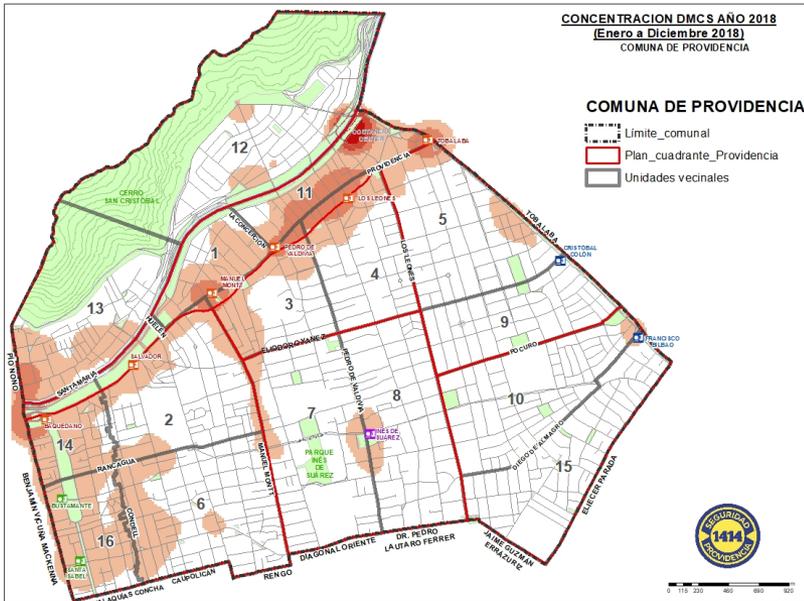
MAPA DELICTUAL - DMCS



Fuente: elaboración propia en base a AUPOL, Carabineros de Chile 2018

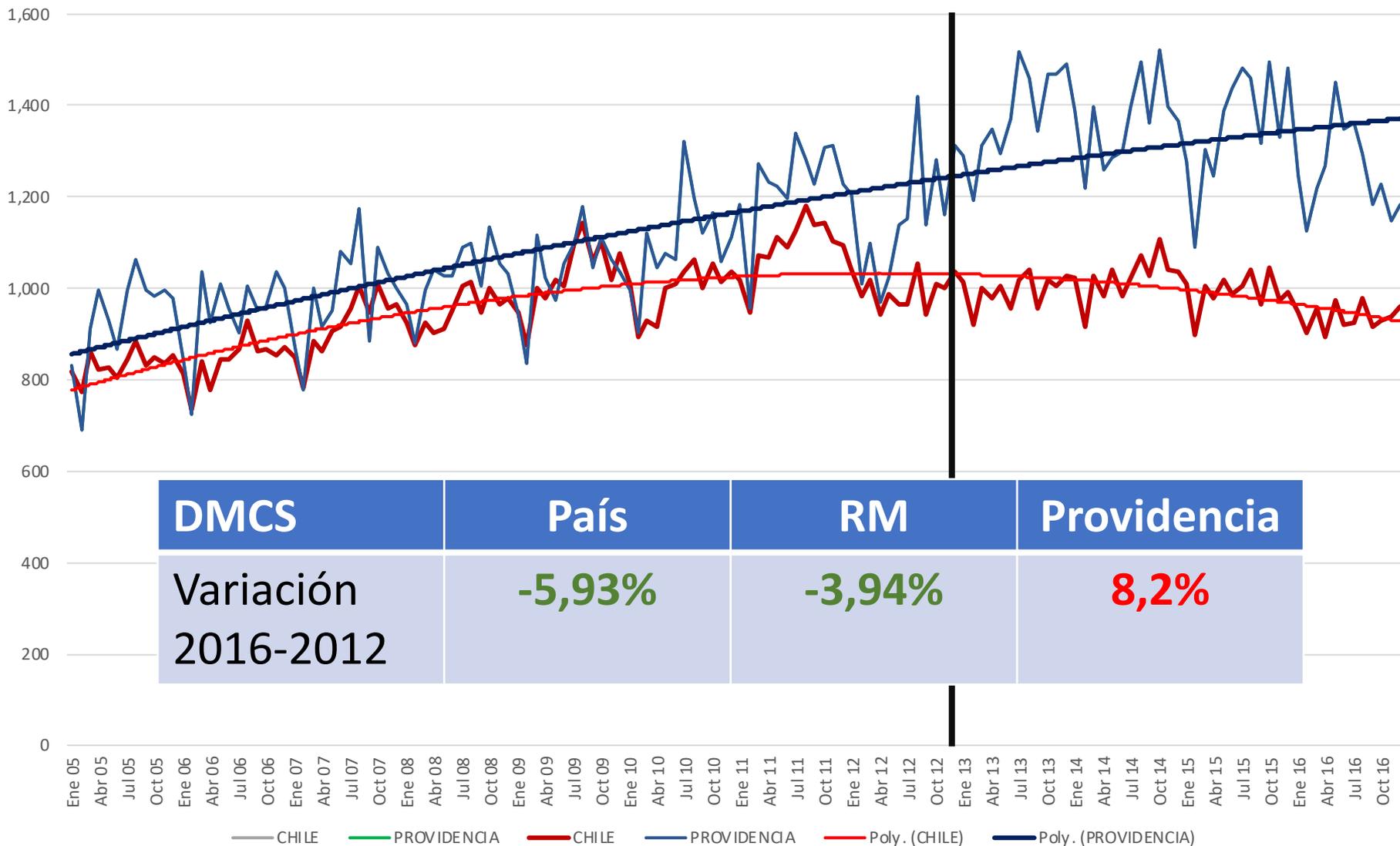


VARIACIÓN POR TIPO DE DELITO





DMCS 2005-2016





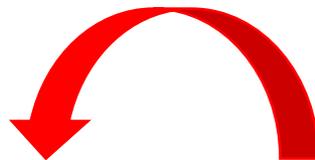
DIAGNÓSTICO

- 1) Comuna mixta con alto nivel de población flotante, comercio, servicios y barrios “dormitorio”.
- 2) Distintos problemas en distintos sectores, horarios y días.
- 3) Gobierno local no posee información sistemática respecto de los principales problemas de seguridad pública para la toma de decisiones.
- 4) Muy baja articulación con otros actores...el municipio no es relevante.
- 5) Modelo de prevención comunitario no ha dado los resultados esperados.

¿QUÉ HICIMOS?



NUEVA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

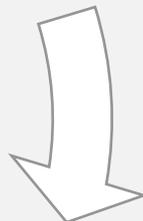


NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS

Evaluación
Continúa de
Resultados



Producción
y Análisis
de info
local



Estrategias
territoriales
diferenciadas



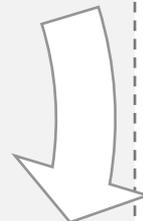
Patrullaje
Inteligente



Sistema de
centralización y
gestión de
recursos



Definir
canales de
comunicación



Definir
procesos y
protocolos
de
actuación



Coordinar
actores
clave





NIVELES DE ACCIÓN

OPERATIVO

- Dónde necesitamos desplegar los recursos en terreno
- A qué hora y qué día
- Qué cantidad

ESTRATÉGICO

- Qué problemas se abordarán
- Cómo se financiará
- En qué horizonte temporal
- Con qué aliados estratégicos

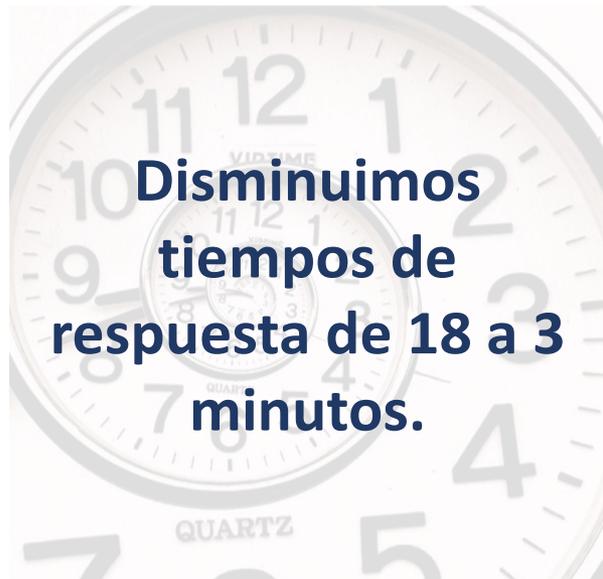


DECISIONES CLAVE

- 1) Mes 1: Crear el **Departamento de Planificación Estratégica y Análisis Criminal** y la **Mesa de Análisis de Seguridad** semanal (MAS).
- 2) Mes 4: Separar fiscalización y seguridad
- 3) Mes 6: Implementar el Servicio de Atención Legal a Víctimas y botón de pánico virtual.
- 4) Mes 7: Reforzar la marca: 1414 Seguridad Providencia.
- 5) Mes 27: Implementar tecnología.



RESULTADOS



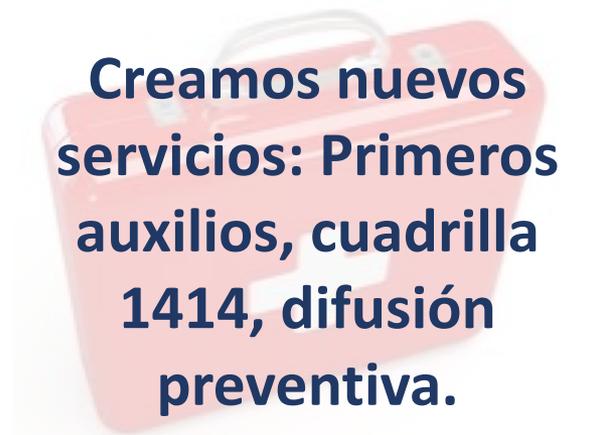
**Disminuimos
tiempos de
respuesta de 18 a 3
minutos.**



**Redujimos las
llamadas perdidas
atendiendo el 95%
de 1414 y 100%
SoSafe.**



**Mejoramos el
conocimiento del
servicio: 10% al 46%
de los delitos focus
en la comuna.**



**Creamos nuevos
servicios: Primeros
auxilios, cuadrilla
1414, difusión
preventiva.**



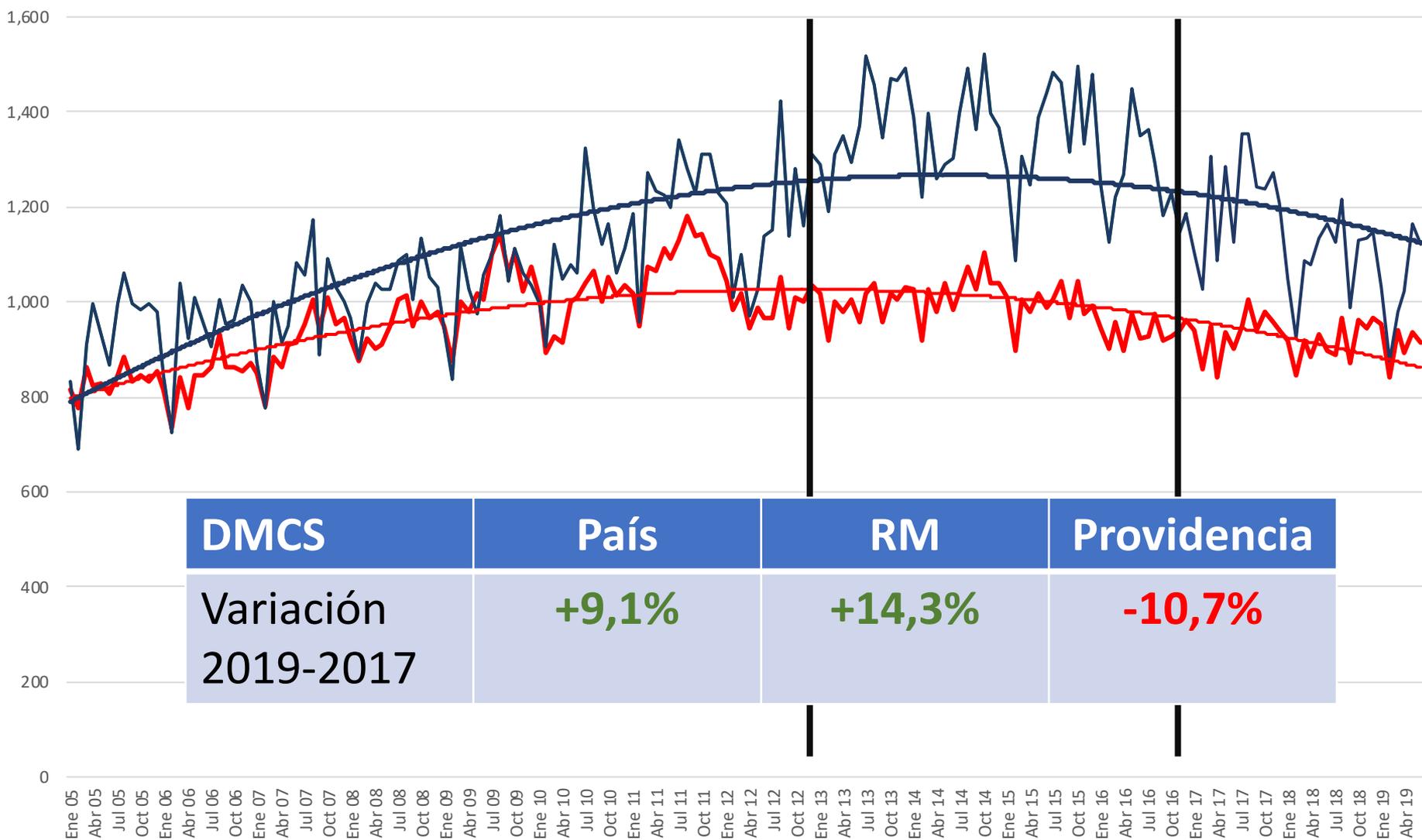
**Disminuyeron las
cifras delictuales en
la comuna**



**Implementamos una
nueva Central de
Coordinación con
Carabineros**



DMCS 2005-2019



— CHILE — PROVIDENCIA — CHILE — PROVIDENCIA — Poly. (CHILE) — Poly. (PROVIDENCIA)



OBJETIVO FINAL





PLAZUELA
LAS FLORES

1414 SEGURIDAD
PROVIDENCIA



GRACIAS!!