

PROGRAMA AUTO PROTEGIDO

Javiera Benítez Gibbons, Directora de Seguridad Pública – Municipalidad de Las Condes

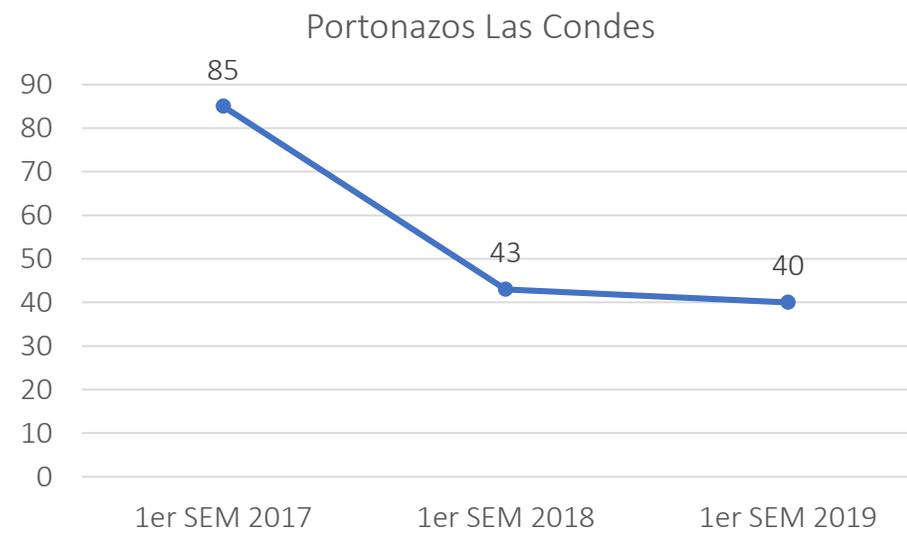
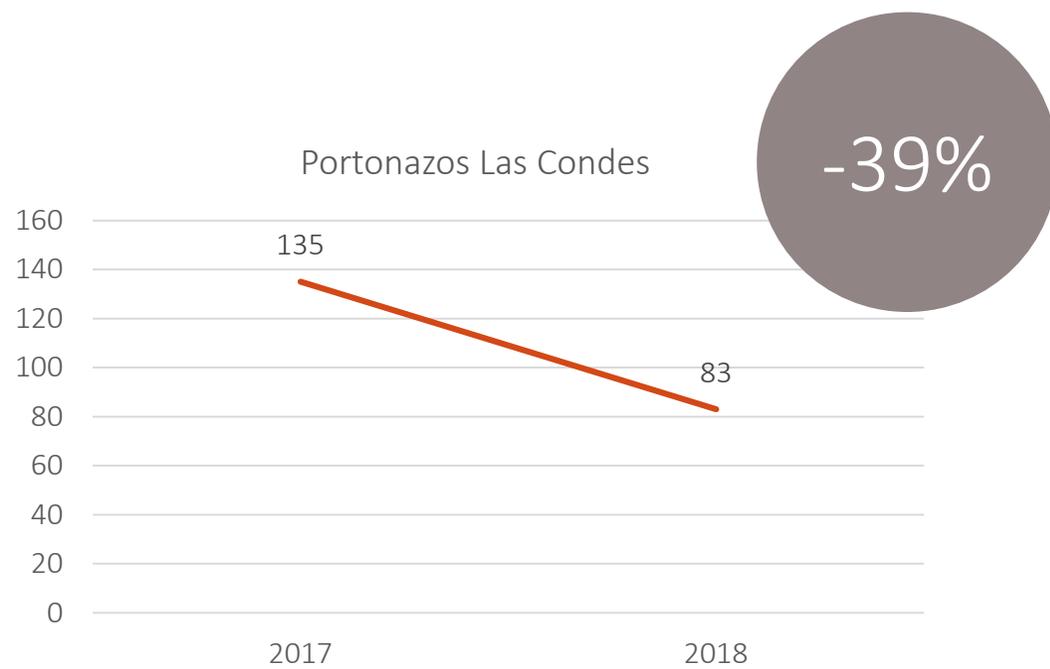
Contexto portonazos

- Automóviles como “hot product”.
- Las Condes lidera las comunas de la RM que cuentan con una mayor cantidad de automóviles.
 - 1 vehículo por habitante.
 - 1 vehículo premium por cada 15 habitantes, correspondientes a más de 18 mil unidades que equivalen al 26% total de estos automóviles en la RM (*Mapcity for Equifax, 2017*).
- Diciembre 2017: Inicio Programa Auto Protegido

Ley Antiportonazos

- Modifica el tratamiento de las penas de los delitos de robos y receptación de los vehículos motorizados o de los bienes que se encuentren en el interior de éstos.
- Las sanciones van desde los 3 años y un día. Si se aplica violencia o intimidación desde los 5 años y un día.
- En el caso de que se encuentren en su interior niños o personas que no puedan abandonar, la pena va desde los 10 años.
- Obligación a las aseguradoras de vehículos a entregar sin costo alguno, dispositivos GPS.

Contexto portonazos



Objetivos Programa Auto Protegido

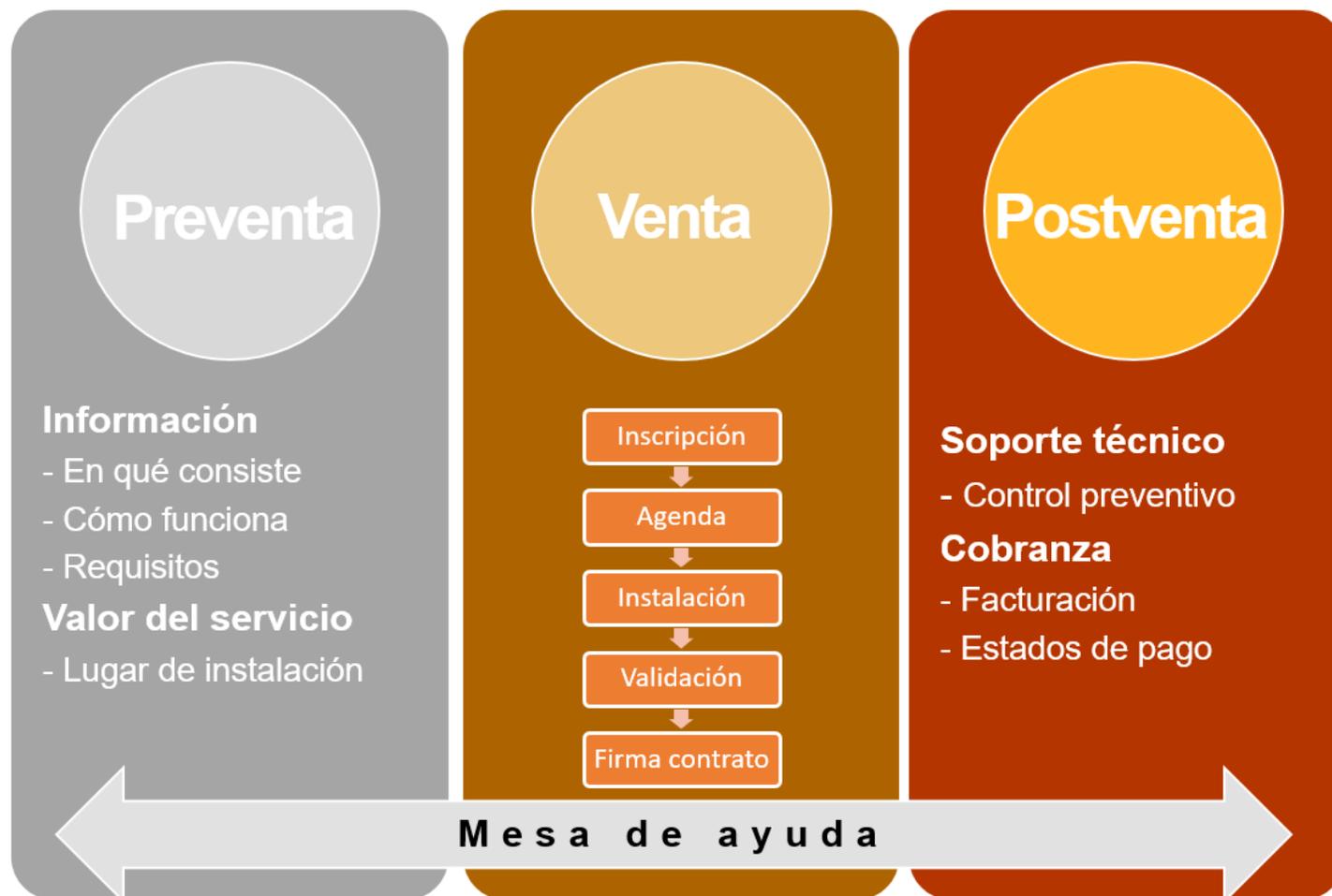
Objetivo general

- Recuperar los vehículos robados, contribuyendo a la disminución de robos de vehículos en la comuna de Las Condes.

Objetivos específicos

- Instalar **dispositivos de georreferenciación** en el parque automotriz de la comuna.
- Implementar una herramienta que permita **visualizar vehículos en tiempo real y generar alertas**.
- Implementar **protocolos de actuación** frente a un robo de vehículo dentro y fuera del territorio de la comuna.
- Implementar **medidas de disuasión** de robos de vehículos.

Modelo de Gestión – atención al cliente



Modelo de Gestión – gestión de alertas

Alerta de robo



**Verificación
y
Seguimiento**



**Coordinación
con Policías**



**Recuperación
del vehículo**



**Devolución
del vehículo**



Beneficios de un Sistema GPS Municipal

- Fácil integración al sistema de alerta y monitoreo municipal (1402).
- Tecnología amigable para que el vecino pueda activar el protocolo de búsqueda ante un delito (aplicación móvil de smartphone).
- Coordinación interinstitucional para la recuperación de los automóviles robados.



Instalaciones masivas de GPS



Instalaciones masivas de GPS

- Zona 1: Plaza Brasil
- Zona 2: Plaza Presidente Errazuriz
- Zona 3: Plaza Juan Pablo II
- Zona 4: Plaza Perú
- Zona 5: Nuestra Señora del Rosario (Corporación Cultural)
- Zona 6: Bilbao / Duqueco
- Zona 7: Plaza Isabel La Católica
- Zona 8: IV Centenario / Apoquindo
- Zona 9: Plaza Los Dominicos
- Zona 10: Quinchamalí
- Zona 11: El Golf



Zonas Antiportonazos



Metas

1. Contar con un parque instalado de más de 5.000 vehículos.
2. Alcanzar al menos un 60% del valor recuperado con respecto al total facturado.
3. Alcanzar un 90% de efectividad de vehículos recuperados.

Resultados



UNIDADES
INSTALADAS



VALOR
RECUPERADO



EFFECTIVIDAD
RECUPERACIÓN 2019



TIEMPO MEDIO
RECUPERACIÓN



PARQUE
INSTALADO

PROGRAMA AUTO PROTEGIDO

Javiera Benítez Gibbons, Directora de Seguridad Pública – Municipalidad de Las Condes

