



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

MODELO IAPS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA PROVISIÓN DE SEGURIDAD A NIVEL MUNICIPAL

Autores:

- Eva Bravo Corvalán / e.bravocorvalan@gmail.com
- Jean Paul Piña Veas / jpina@gmail.com

SEPTIEMBRE
2019

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD VECINAL

STGö

Innovación

Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, modificada por la Ley 20.965 en 2016, tras lo que se faculta a las Municipalidades a emprender acciones en el ámbito de la Seguridad Pública a nivel comunal.

EL ESTADO DEBE PROVEER LOS MECANISMOS PARA QUE EL ALCALDE, LAS POLICÍAS, LA FISCALÍA Y OTRAS ENTIDADES, ESTABLEZCAN PRIORIDADES EN MATERIAS DE SEGURIDAD Y PROPONGAN ACCIONES.



Nudos en la Pertinencia de la Información

CAMBIO DE PARADIGMA EN SEGURIDAD PÚBLICA

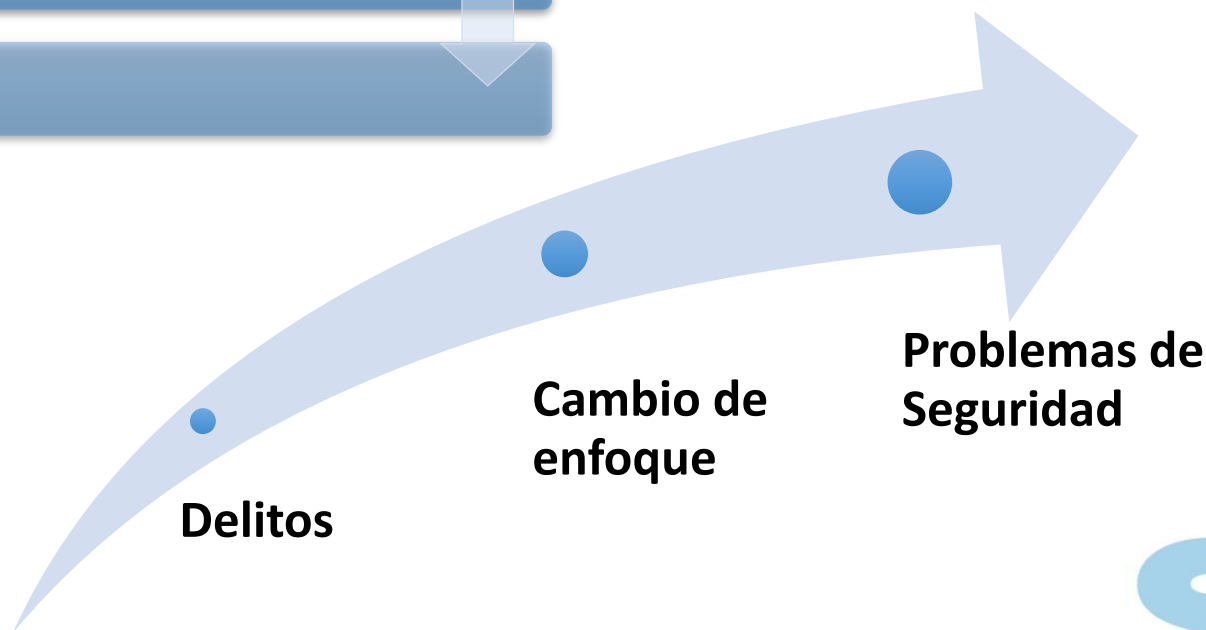
Sesgos en Información de Casos Policiales

Caracterización de usuarios y no de residentes

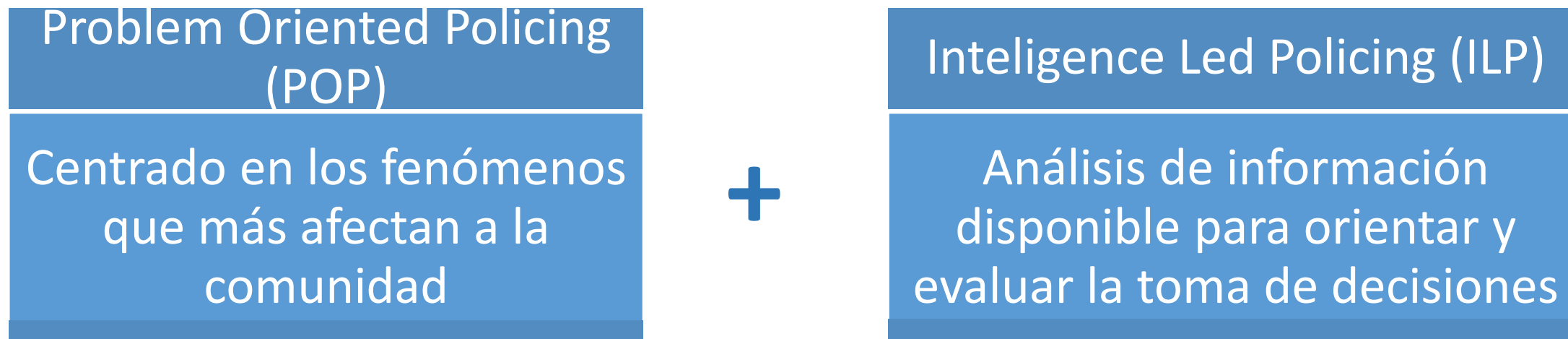
Demanda de Vecinos Subrepresentada

Sesgos en toma de decisiones

Oportunidad de actualizar el enfoque de seguridad pública transitando desde la ocurrencia de delitos e incivildades, hacia el abordaje de **problemas de seguridad**.



MODELO IAPS: BASES CONCEPTUALES



IAPS: Inteligencia Aplicada a Problemas de Seguridad



Información desagregada en función de los 27 barrios de la comuna, que permita la toma de decisiones para las disímiles realidades de Santiago.

MODELO IAPS: *FUNCIONALIDAD*

Para la Articulación:

1. Mejora en la fiabilidad y oportunidad de la información.

2. Mejora en la rendición de cuentas.

3. Mejora en la coordinación interinstitucional.

4. Validación de la Municipalidad como proveedor de información para la seguridad pública.

Para la Operación:

1. Información periódica disponible para Carabineros y Fiscalía y otros.

2. Información de parte de la “cifra negra” del delito.

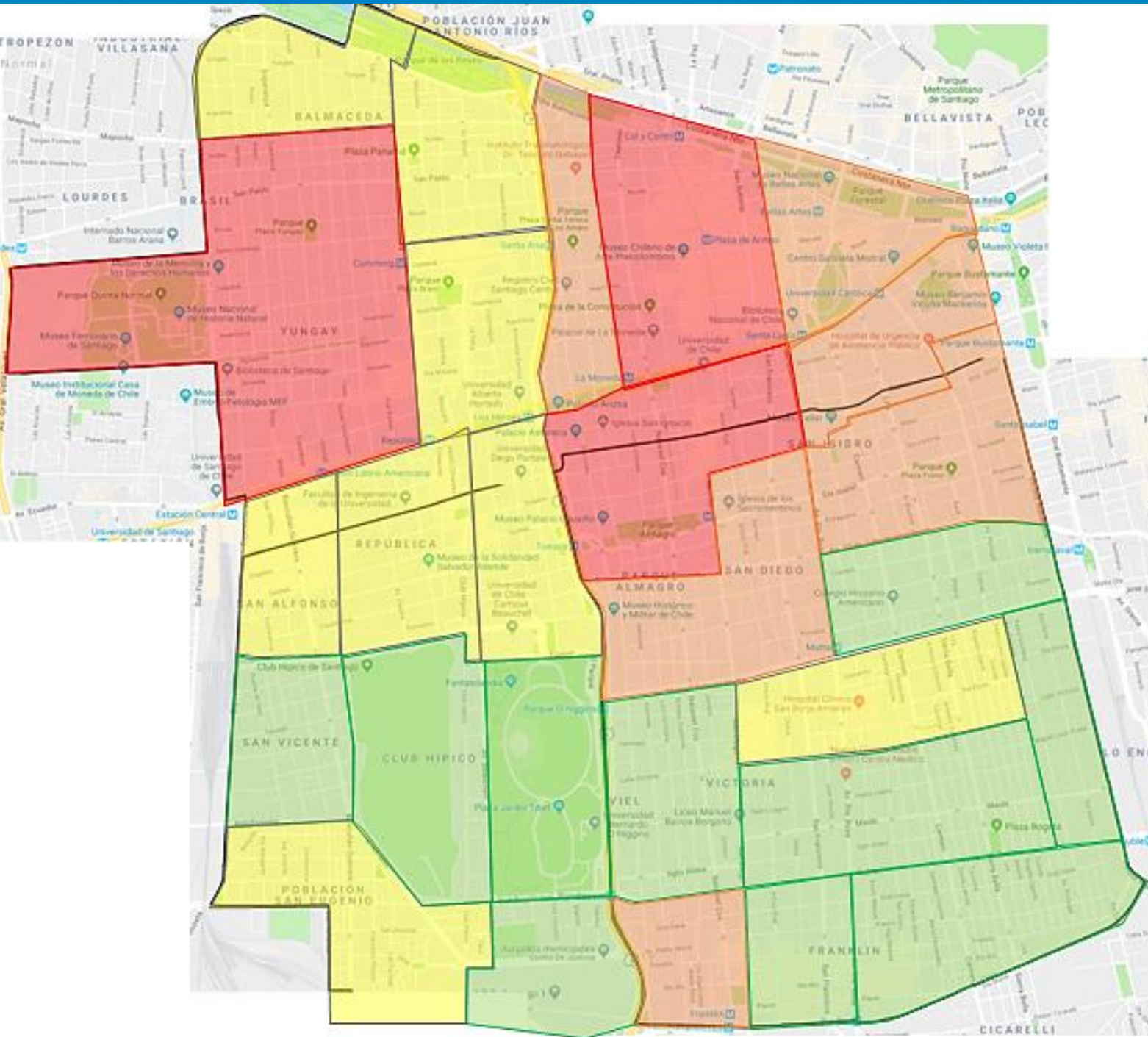
3. Zonificación de la concentración de delitos e incivildades.

4. Flexibilidad para identificar fenómenos: Velocidad.

RESULTADOS

Índice Multifactorial

Ranking	Barrio
1	YUNGAY
2	CENTRO HISTORICO
3	PARQUE ALMAGRO
4	HUEMUL
5	SANTA ISABEL
6	MATTA NORTE
7	SAN BORJA
8	SANTA LUCIA FORESTAL
9	SANTA ANA
10	MEIGGS
11	MATTA SUR
12	UNIVERSITARIO
13	BALMACEDA
14	PANAMA
15	BRASIL
16	SAN EUGENIO
17	EJERCITO
18	VIEL
19	BOGOTA
20	FRANKLIN
21	PARQUE O'HIGGINS
22	SIERRA BELLA
23	DIEZ DE JULIO
24	SANTA ELENA
25	SAN VICENTE
26	CLUB HIPICO



Sub Índice Comercio / Población Flotante (20%)	Ranking Sub Índice Comercio / Población Flotante
0,505	5
4,581	1
0,593	3
-0,614	24
0,615	2

POB. FLOTANTE

de Público

nimiento

s).

ón de Público

enta Mayorista,

de Público

as).

0,66	9
264	13
0,469	19
-0,570	22
-0,655	26

RESULTADOS

Ficha Caracterización y Priorización de Barrios

FICHA DE CARACTERIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN BARRIOS COMUNA DE SANTIAGO

BARRIO	YUNGAY	
INDICE PRIORIDAD BARRIAL	1,257	1 de 26

1.- DELITOS O INCIVILIDADES PRIORIZADOS

GRAVEDAD	DELITOS - INCIV.	CASOS	UMBRAL	% TOTAL COMUNA
ALTA	ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN	558	1,60	10,3%
	ROBO POR SORPRESA	249	0,66	5,5%
	LEY DE DROGAS	94	3,49	9,8%
MEDIA	HURTO	369	-1,23	4,1%
	ROBO DE ACCESORIOS DE VEHÍCULO	293	-4,04	7,6%
	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	193	-12,00	9,4%
LEVE	COMERCIO AMBULANTE	137	-0,94	1,3%
	DAÑOS	305	-2,22	7,9%
	ALCOHOL VÍA PÚBLICA	390	-0,33	4,3%
	AMENAZAS	242	-2,94	8,7%

	INDICE	RANKING
INDICE PRIORIDAD DEMOGRÁFICA	1,221	1 de 26
INDICE PRIORIDAD DELICTUAL	0,752	7 de 26
INDICE DEMANDA POR SEGURIDAD	2,131	1 de 26
INDICE COMERCIO / POBLACIÓN FLOTANTE	0,505	5 de 26

2.- LABOR DIRECCIÓN DE SEGURIDAD VECINAL

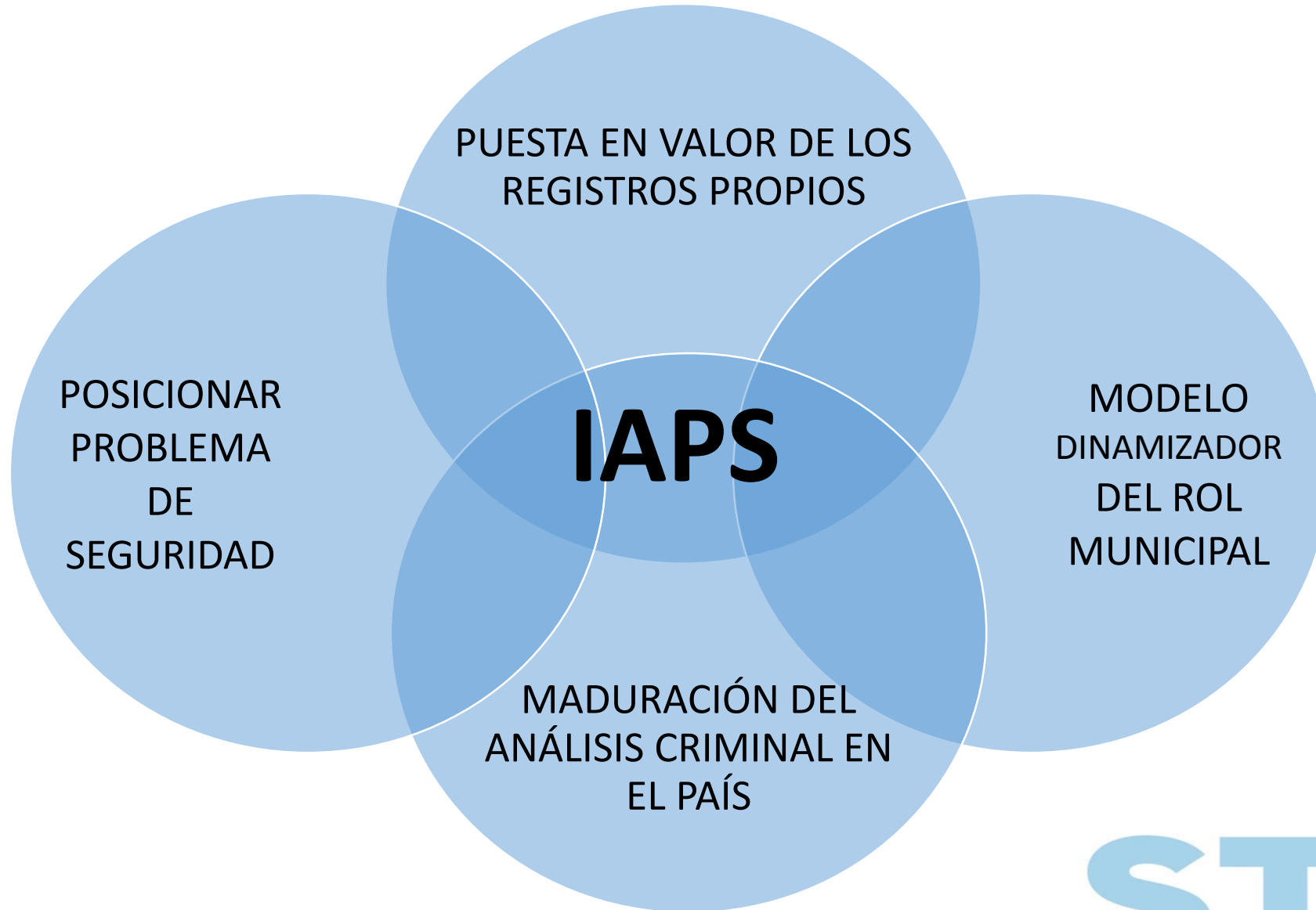
LABOR DSV ENE-JUN 19	NÚMERO	TASA C. 10.000 P.	% TOTAL COMUNA
REQUERIMIENTOS URGENCIA CRÍTICA (1)	788	228	15,2%
REQUERIMIENTOS URGENCIA ALTA (2)	902	261	19,1%
REQUERIMIENTOS URGENCIA MEDIA (3)	1.424	412	12,1%
REQUERIMIENTOS URGENCIA BAJA (4)	2.886	835	11,6%
TOTAL PROCEDIMIENTOS (5)	5.789	332	15,8%
HORAS LABOR (5)	138.960	7.961	15,8%

RESULTADOS

Ficha SIRVE (Seguimiento Integrado de Requerimientos Vecinales)

Delitos Priorizados 3ra Zona	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Puntaje Umbral	%Comuna Junio	%Comuna Año a la Fecha
Disparos	19	13	12	15	19	29	10	-1,4	27,8%	34,7%
Robo con Violencia a Personas	31	19	34	41	16	19	20	-0,7	32,8%	36,7%
Robo de Objetos de Vehículo	9	5	25	8	27	34	23	0,5	28,8%	28,5%
Robo de Vehículo con Violencia	11	4	3	2	5	6	4	-0,4	21,1%	31,0%
Robo de Vehículo Estacionado	14	15	12	10	23	30	15	-0,3	29,4%	39,9%
Robo desde Auto, Moto o Bicicleta	18	20	16	23	7	18	15	-0,4	41,7%	37,5%
Robo por Sorpresa a Transeúntes	16	7	12	2	22	18	17	0,6	25,8%	29,7%
Venta Droga	99	87	127	89	91	58	72	-1,0	43,1%	49,1%
TOTAL	217	170	241	190	210	212	176	-1,4	34,1%	39,4%

Incivildades Priorizadas 3ra Zona	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Puntaje Umbral	%Comuna Junio	%Comuna Año a la Fecha
Agresión a Mujer	19	18	17	14	13	25	22	1,1	42,3%	40,8%
Aparcadores Ilegales	18	24	24	14	10	27	22	0,4	29,3%	34,1%
Comercio Ambulante	237	291	313	279	275	192	258	-0,2	25,9%	31,4%
Consumo de Alcohol o Drogas	222	205	291	263	368	256	259	-0,2	41,0%	43,4%
Desordenes o Ruidos Molestos	329	333	410	338	381	255	378	0,8	30,7%	28,4%
Problemas PSC	150	123	141	46	79	74	76	-0,7	34,2%	44,9%
Riña o Agresión	91	87	95	90	75	73	76	-1,1	27,9%	36,0%
Vehículo Mal Estacionado	420	324	583	399	418	460	431	0,0	36,2%	38,7%
TOTAL	1486	1405	1874	1443	1619	1362	1522	-0,1	32,6%	35,2%



- Clarke, Ronald, John Eck. Como ser Analista Delictivo en 55 pequeños pasos. Londres, University College London, 2003.
- Fundación Paz Ciudadana, Análisis del Problema y Metodología S.A.R.A., 2016
- Felson, Marcus, Ronald Clarke. Opportunity Makes the Thief. Practical theory for crime prevention. Police Research Series, 98. 1998. Disponible en:
<https://pdfs.semanticscholar.org/09db/dbce90b22357d58671c41a50c8c2f5dc1cf0.pdf>
- Felson, Marcus, Lawrence Cohen. Social Change and Crime Rate Trends: A Routine Approach. American Sociological Review, 44. Pp. 588-608. Agosto 1979.
- Felson, Marcus. Routine Activities, Social Controls, Rational Decisions, and Criminal Outcomes. En Cornish, Derek, Ronald V. Clarke. The Reasoning Criminal. Nueva York, Springer-Verlag, 1986.
- Moore, Mark. Gestión estratégica y creación de valor en el sector público. Barcelona, Paidós, 1998.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. “12° Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal”. 2010. Pp. 2. Disponible en: https://www.unodc.org/documents/crime-congress/12th-CrimeCongress/Documents/A_CONF.213_6/V1050759s.pdf
- Organization for Security and Co-Operation in Europe. OSCE Guidebook Intelligence-Led Policing. Viena, OSCE, junio 2017.
- RIMISP - Centro Latinoamericano Para el Desarrollo Rural. Desafíos institucionales para la articulación de políticas públicas. Documentos de trabajo, 229. Agosto 2017. Disponible en:
https://rimisp.org/wpcontent/files_mf/1516370794DT229DesafiosInstitucionalesparalaArticulaciondePPPP.pdf



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

MODELO IAPS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA PROVISIÓN DE SEGURIDAD A NIVEL MUNICIPAL

MUCHAS GRACIAS

Autores:

- Eva Bravo Corvalán / e.bravocorvalan@gmail.com
- Jean Paul Piña Veas / jpina@gmail.com

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD VECINAL

STGO