

# Índice Paz Ciudadana - GfK Adimark

Resultados del Estudio año 2018  
Versión conferencia

# Antecedentes de la medición de septiembre de 2018

## Metodología

- Metodología cuantitativa mixta, con diseño muestral probabilístico estratificado aporportional.
- Telefónico: Sorteo de números telefónicos por comuna
- Presencial: Sorteo trietápico (Manzana, vivienda y respondiente)

## Técnica

- Encuesta telefónica, aplicada por encuestador con sistema CATI
- Encuesta presencial en hogar, con cuestionario aplicado por encuestador en tablet y con tarjetero de apoyo

## Universo

- Mujeres y Hombres, de 18 y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en los hogares seleccionados

## Muestra

- 2.050 casos totales. Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a  $\pm 2,16\%$ , considerando varianza máxima de resultados. Para análisis de los segmentos (sexo, tramo etario, nivel socioeconómico y zona) el margen de error aumenta.

## Ponderación

- Los datos fueron ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos del censo 2017.

---

# *Resultados*

---

---

# *1. Victimización*

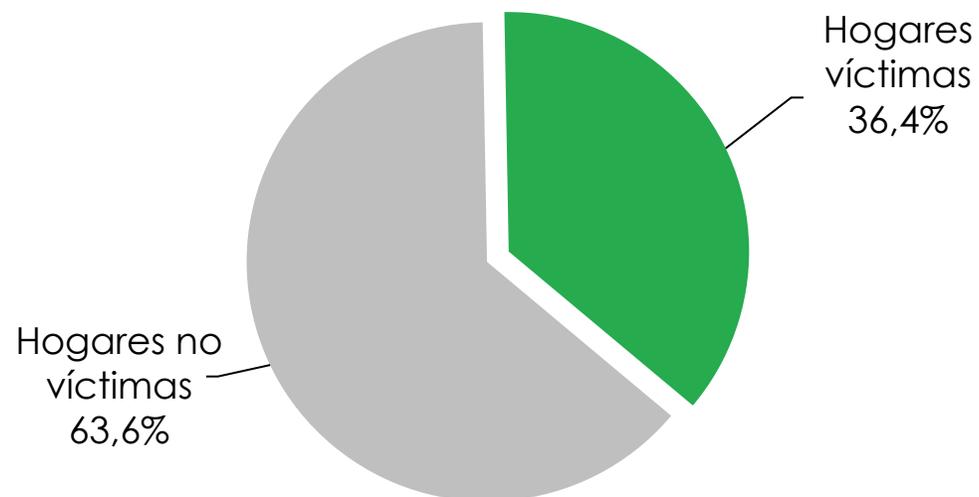
---

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

## Victimización 2018

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



El Índice de Victimización se construye a partir de 4 preguntas: En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

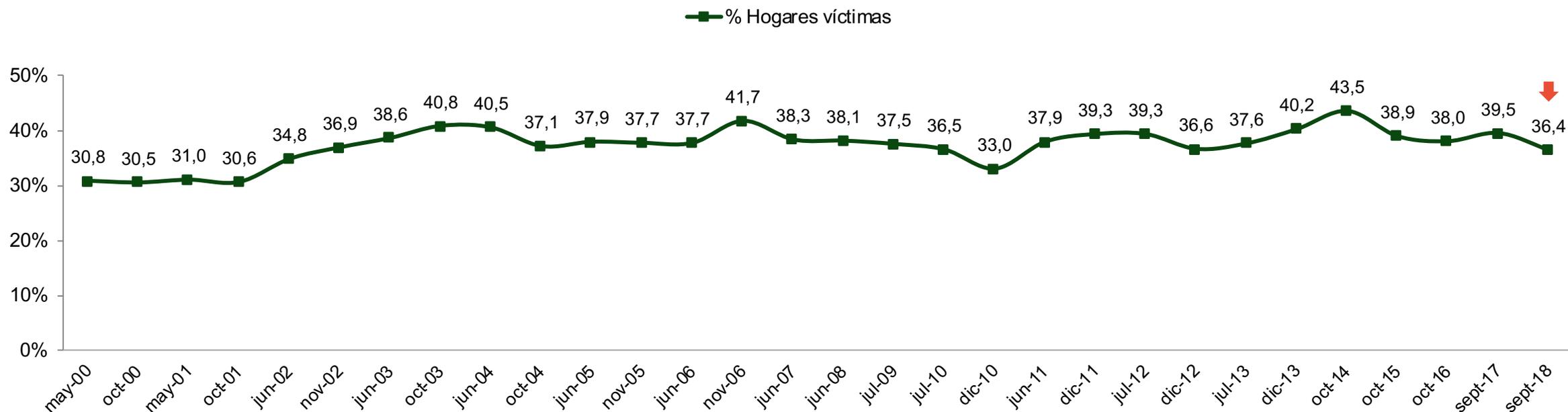
1. Sin violencia física, fuera del hogar
2. Con violencia física, fuera del hogar
3. Sin violencia física, dentro del hogar
4. Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Comparado con la medición de septiembre de 2017, en 2018 el porcentaje de victimización disminuyó de manera significativa.

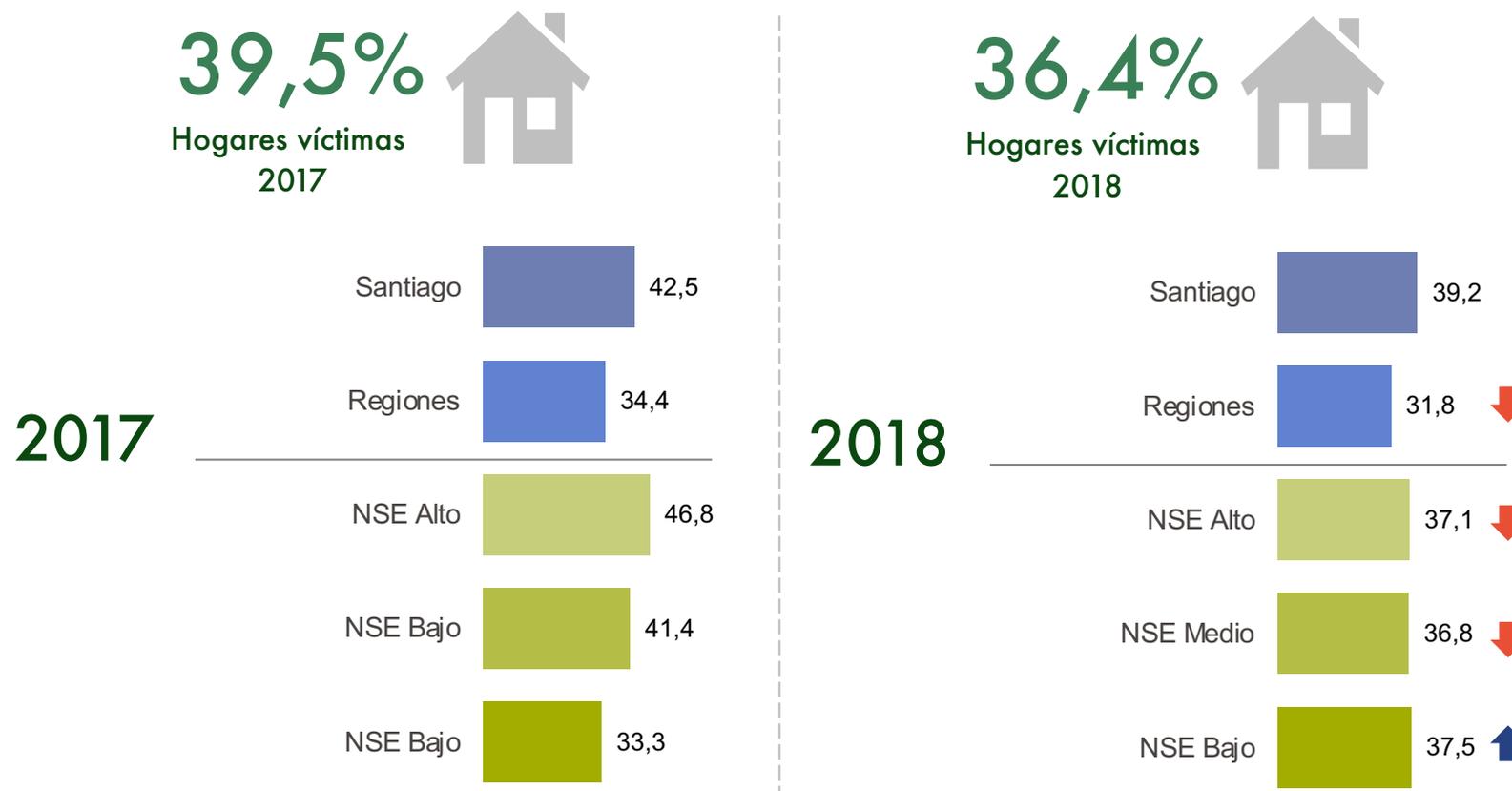
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 2

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 3

---

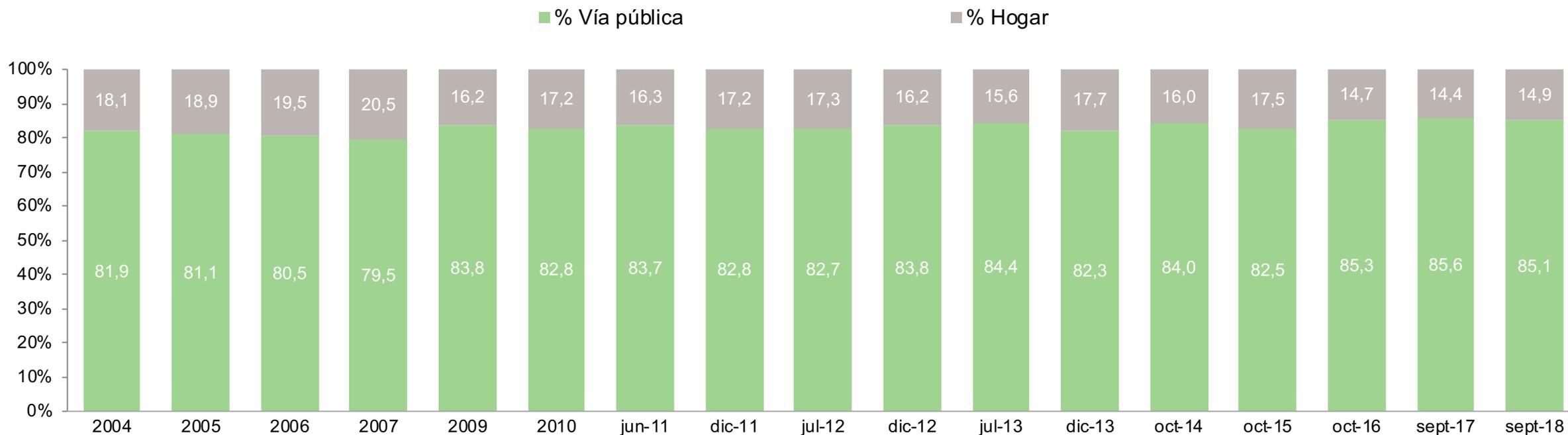
## *2. Características del delito*

---

# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



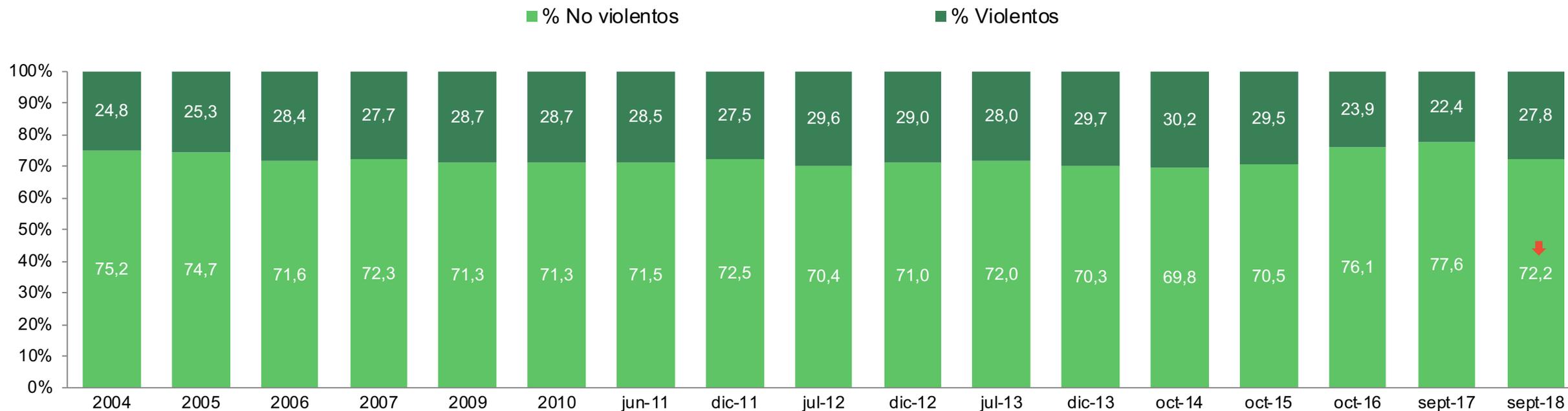
Comparado con la medición 2017, en septiembre de 2018 NO hay variación en los porcentajes de delitos en el hogar ni en la vía pública.

Gráfico N° 7

# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Comparado con la medición 2017, en septiembre de 2018 se presenta una disminución significativa los porcentajes de delitos no violentos.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 7

---

## 3. *Re-victimización*

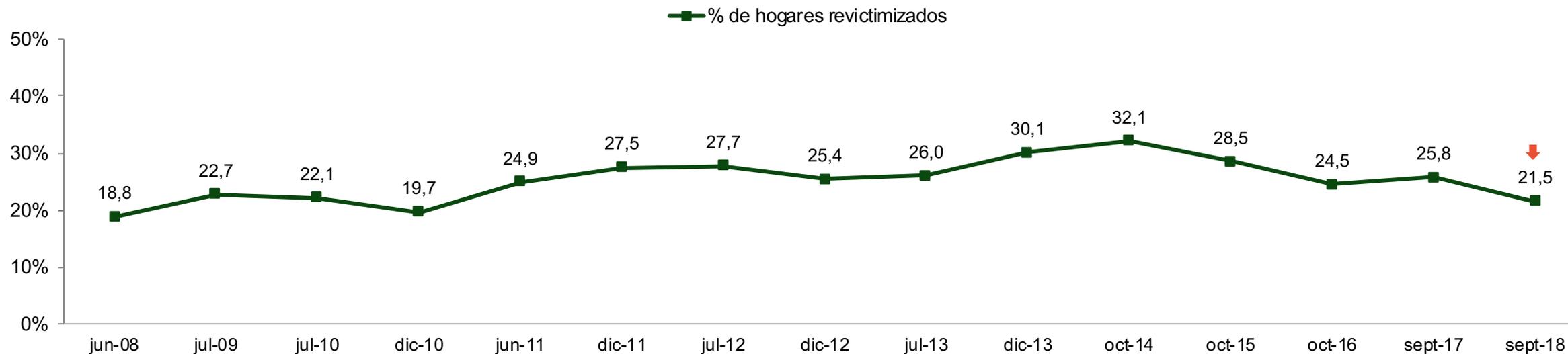
---

# Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

## Victimización y revictimización 2018

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún miembro del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas.

En el año 2018, el porcentaje de hogares revictimizados, disminuyó en relación a 2017.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

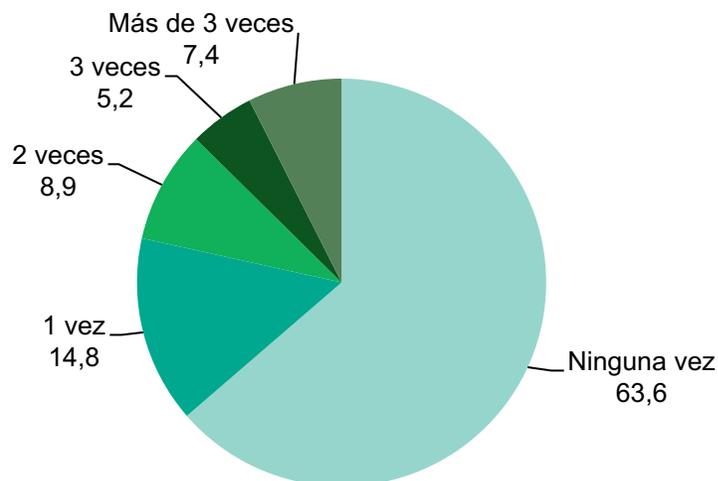
Gráfico N° 8

# Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

## Victimización y revictimización 2018

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



En los últimos 6 meses, el 21,5% de los hogares en Chile concentra el 84,5% de los robos e intentos de robo.

	Jul-09	Jul-10	Dic-10	Jun-11	Dic-11	Jul-12	Dic-12	Jul-13	Dic-13	Oct-14	Oct-15	Oct-16	Sep-17	Sep-18
Ninguna vez	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4	62,4	59,8	56,5	61,1	62,0	60,5	63,6 ↑
1 vez	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2	11,6	10,1	11,5	10,4	13,5	13,7	14,8
2 veces	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1	9,6	9,0	12,4	10,6	9,5	8,6	8,9
3 veces	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8	6,2	6,7	7,9	7,3	5,8	6,6	5,2 ↓
Más de 3 veces	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5	10,2	14,4	11,8	10,6	9,2	10,5	7,4 ↓

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

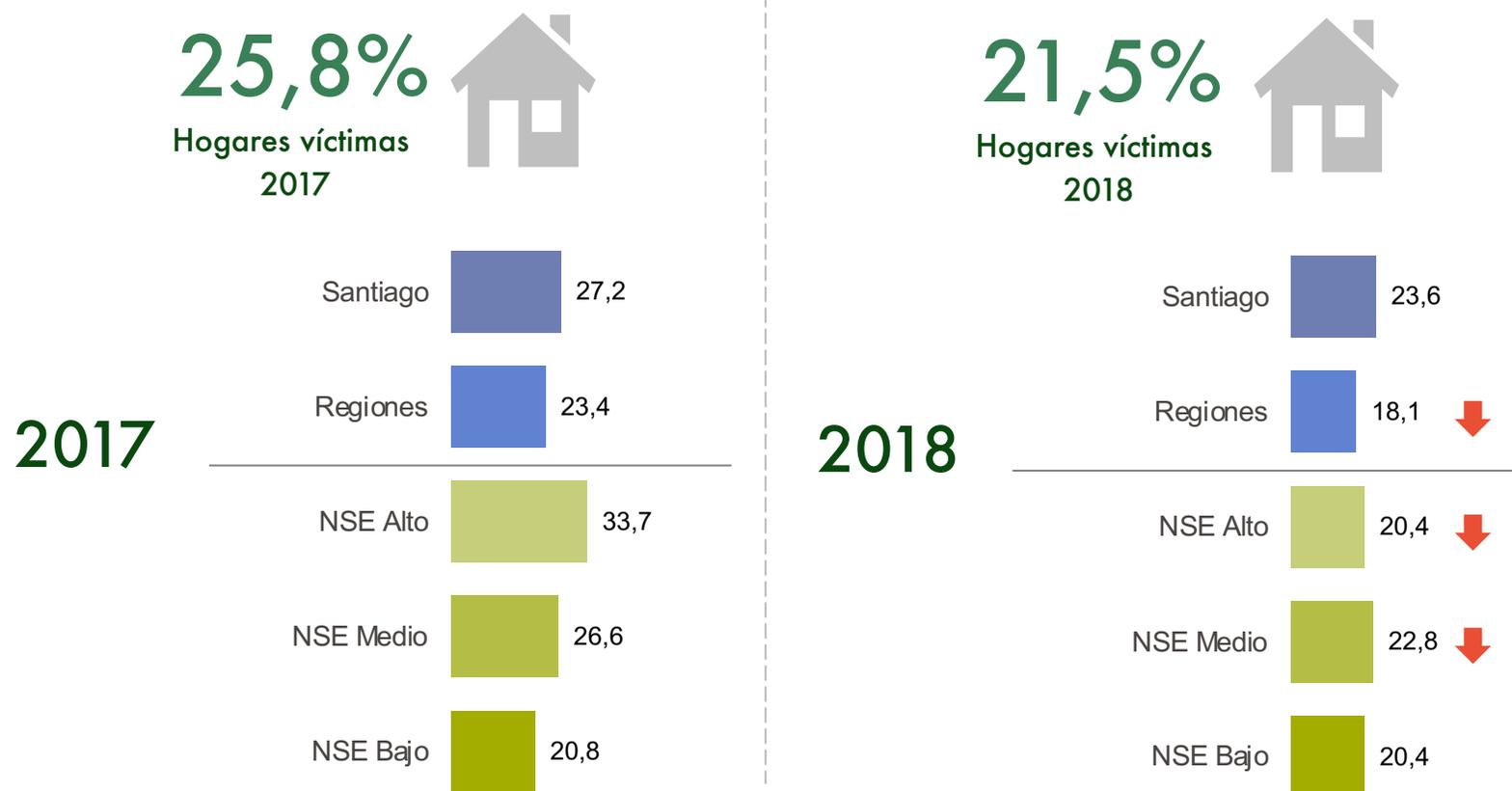
Gráfico N° 9

# Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?

Hogares victimizados en más de una ocasión



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 10

---

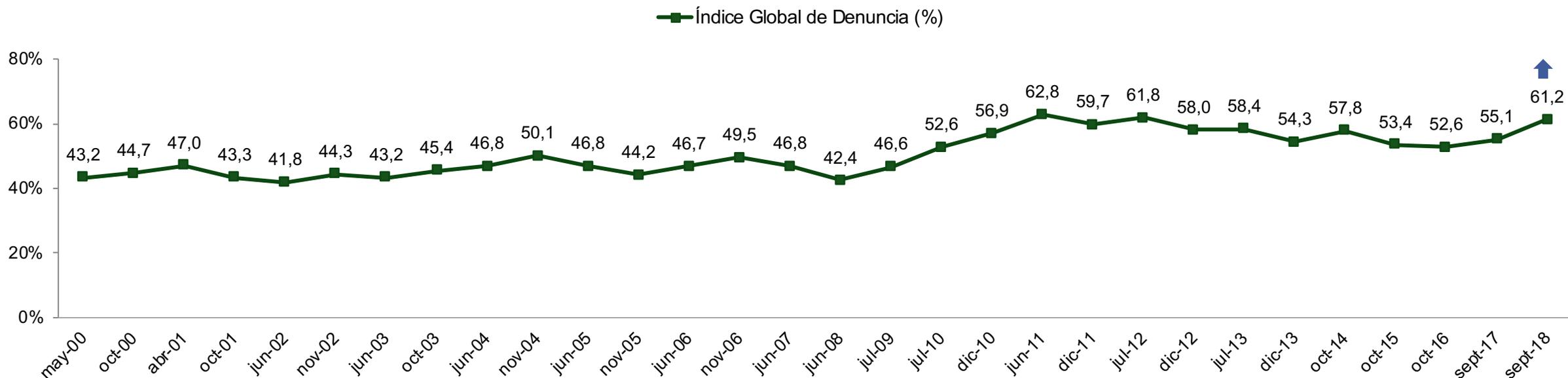
## *4. Denuncia*

---

# Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Total muestra: 688, total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo

“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?” Y “Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia”



El índice de Denuncia por delitos contra la propiedad entre septiembre de 2017 y septiembre de 2018 aumenta de manera significativa.

El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de “le robaron algo” y “realizó la denuncia” para cada uno de los 4 delitos consultados.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 11

# Nivel de satisfacción con la actuación de la Policía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

Base: 315, Total de hogares víctimas de robo que denunciaron.



## ¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?

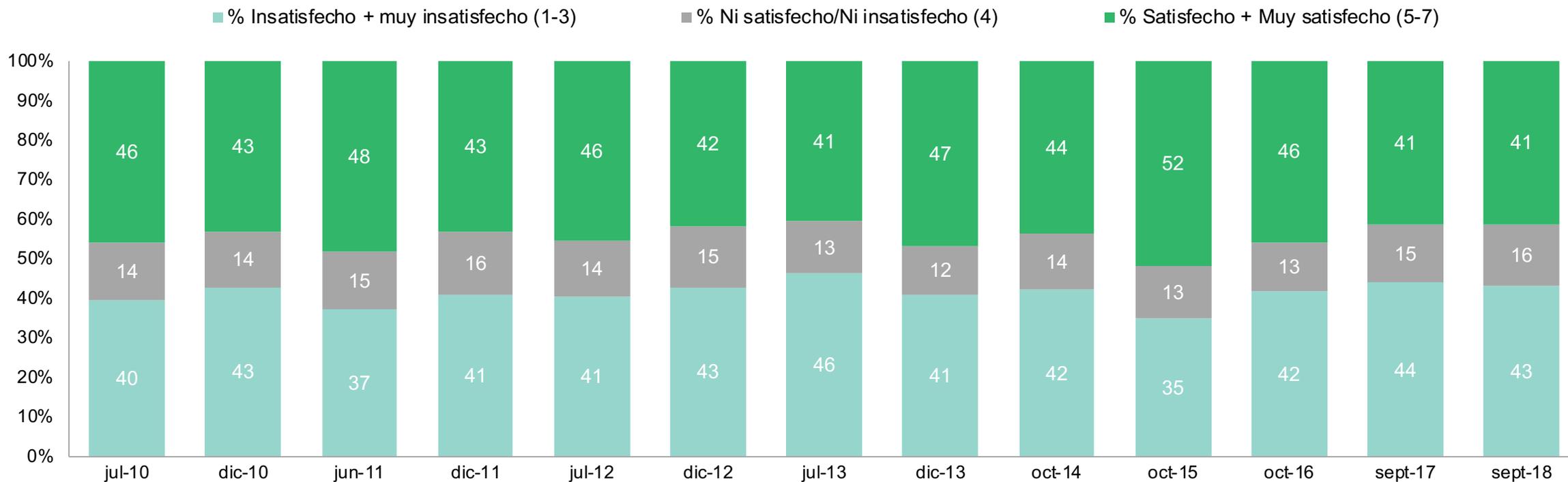
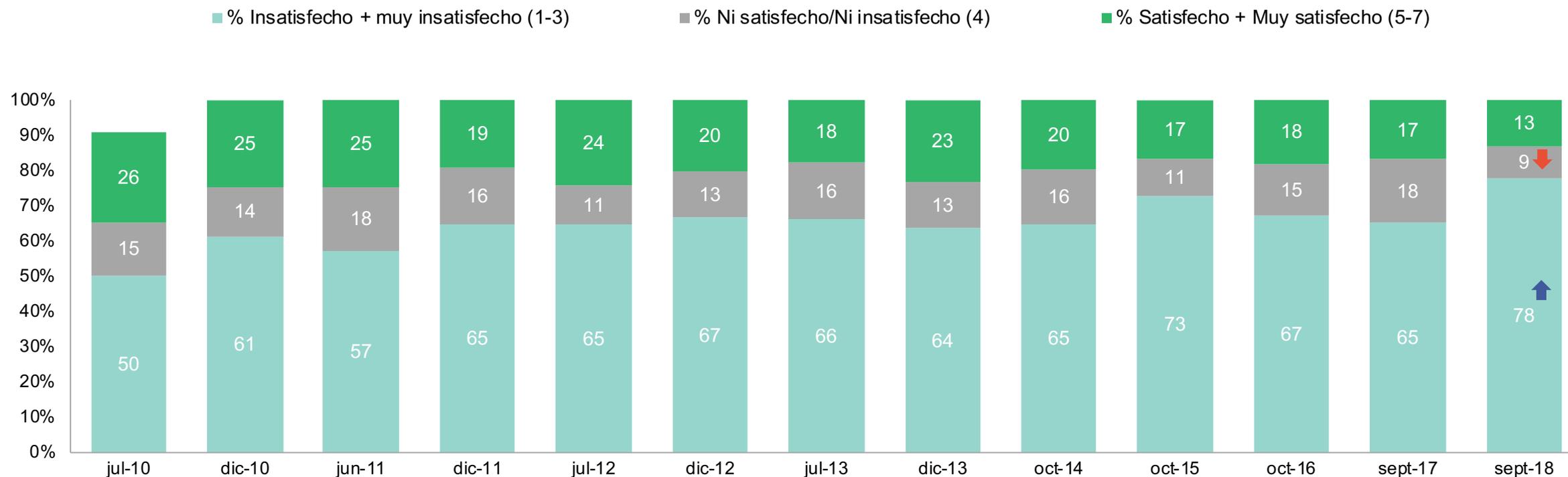


Gráfico N° 12

# Nivel de satisfacción con la actuación de la Fiscalía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

Base: 315, Total de hogares víctimas de robo que denunciaron.

## ¿Cuán satisfecho quedó con la actuación Fiscalía después de que denunció el hecho?



↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 13

---

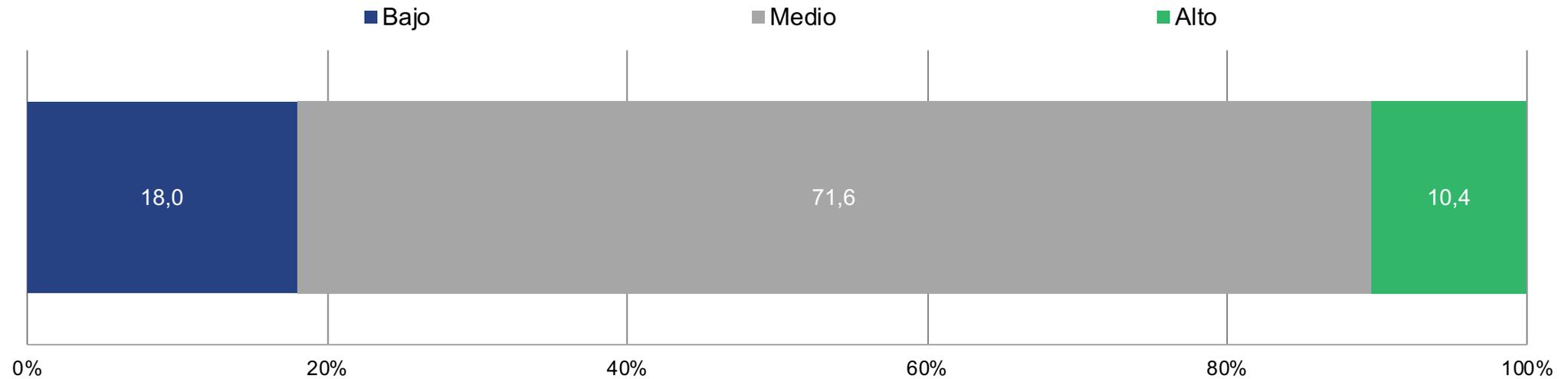
## *5. Temor*

---

# Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Base: 2.050, total de hogares encuestados

## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia

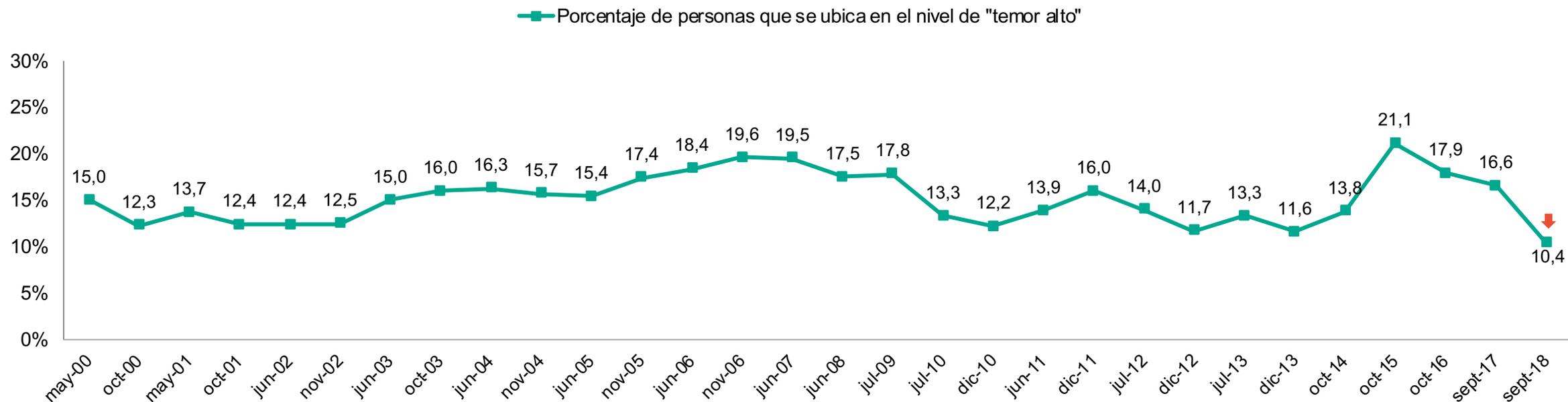


El índice de temor mide los niveles de percepción de inseguridad en temas de delincuencia de cada persona encuestada. Se construye a partir de la suma de puntajes en 7 preguntas: Percepción de variación de la delincuencia en su comuna, percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna, proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro, temor de ser asaltado cuando sale de su casa a trabajar, temor de ser asaltado cuando vuelve al anochecer a su casa, temor de ser asaltado al caminar solo por su barrio y temor de ser asaltado dentro de su casa por las noches.

# Índice de Temor: Evolución 2000 - 2018

Base: 2.050, total de hogares encuestados

## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



El nivel de "temor alto" disminuye entre septiembre de 2017 y septiembre de 2018.

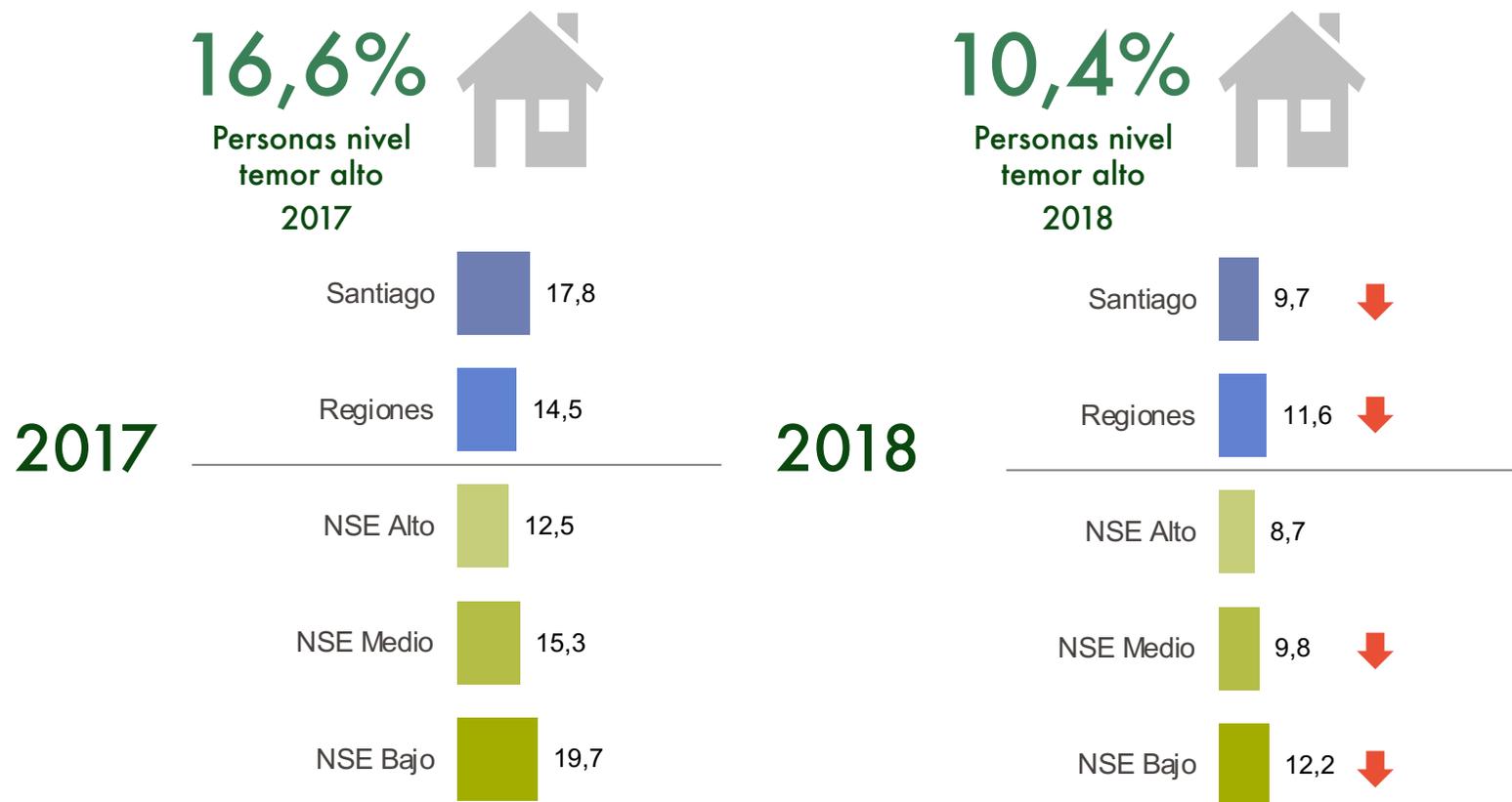
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 15

# Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto" Base: 2.050, total de hogares encuestados



## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



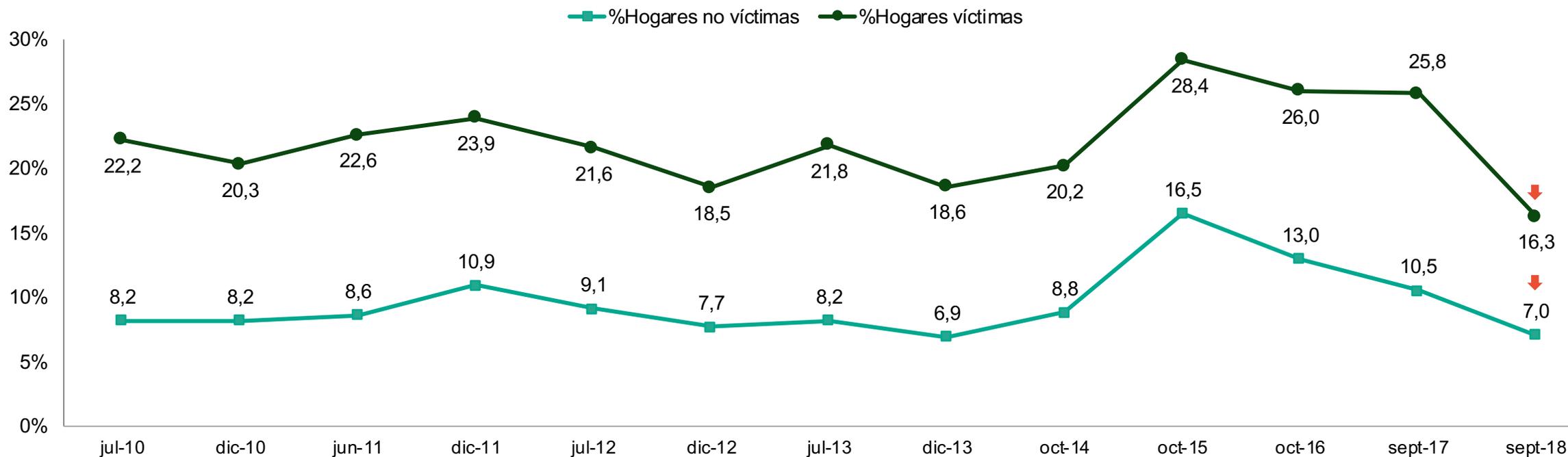
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 16

# Porcentaje que se ubica en el nivel de "temor alto", según si ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 626 hogares víctimas, 1.424 hogares no víctimas

## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



El nivel de "temor alto" disminuye de manera significativa tanto en hogares víctimas como en los hogares no víctimas.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 19

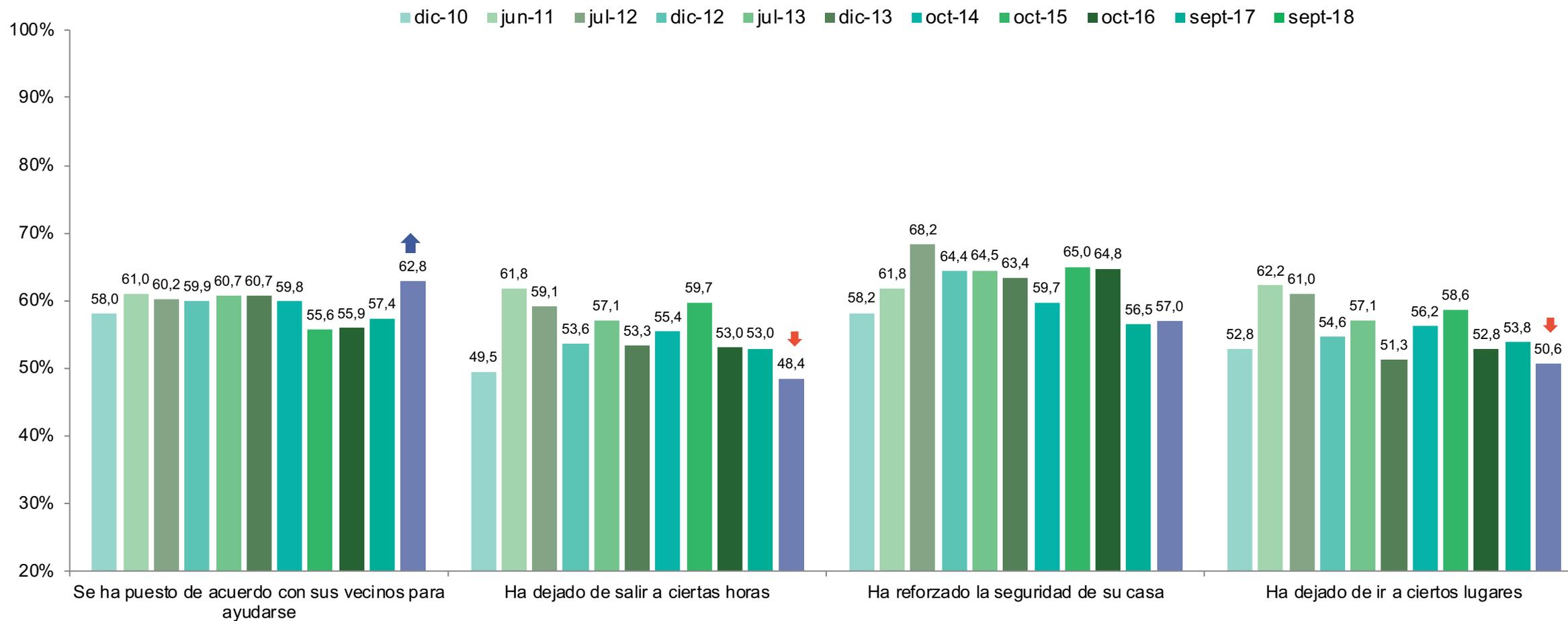
---

## 6. *Medidas individuales de prevención*

---

# Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente.

Base: 2.050, total de hogares encuestados



↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 20

---

## 6. *Evaluación de autoridades e instituciones*

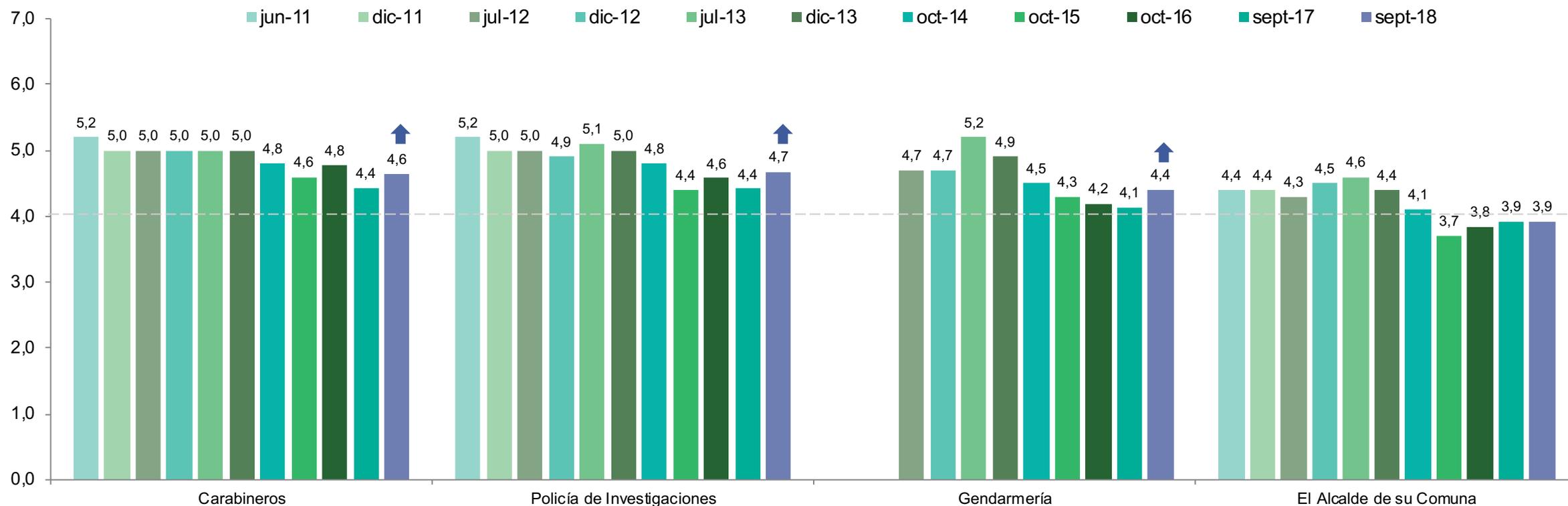
---

# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia.

## Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted a cada una de las autoridades que le nombraré, respecto de cómo lo están haciendo en su tarea de combatir la delincuencia?



↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa

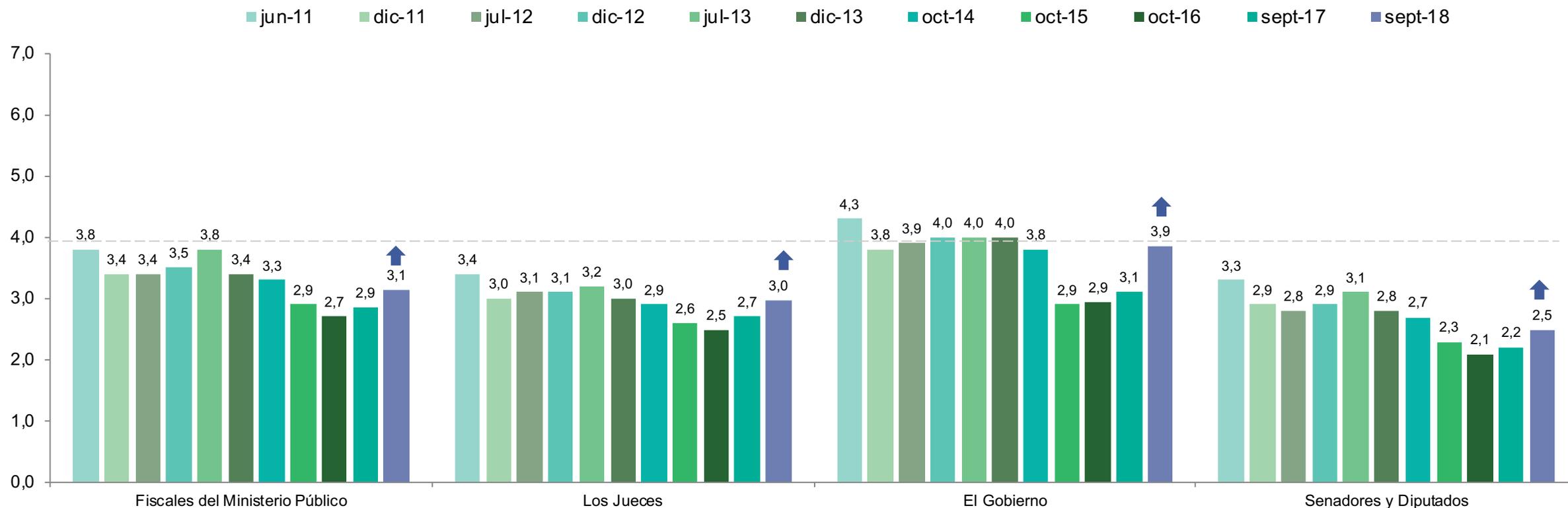
Gráfico N° 21

# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia.

## Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: 2.050, total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted a cada una de las autoridades que le nombraré, respecto de cómo lo están haciendo en su tarea de combatir la delincuencia?



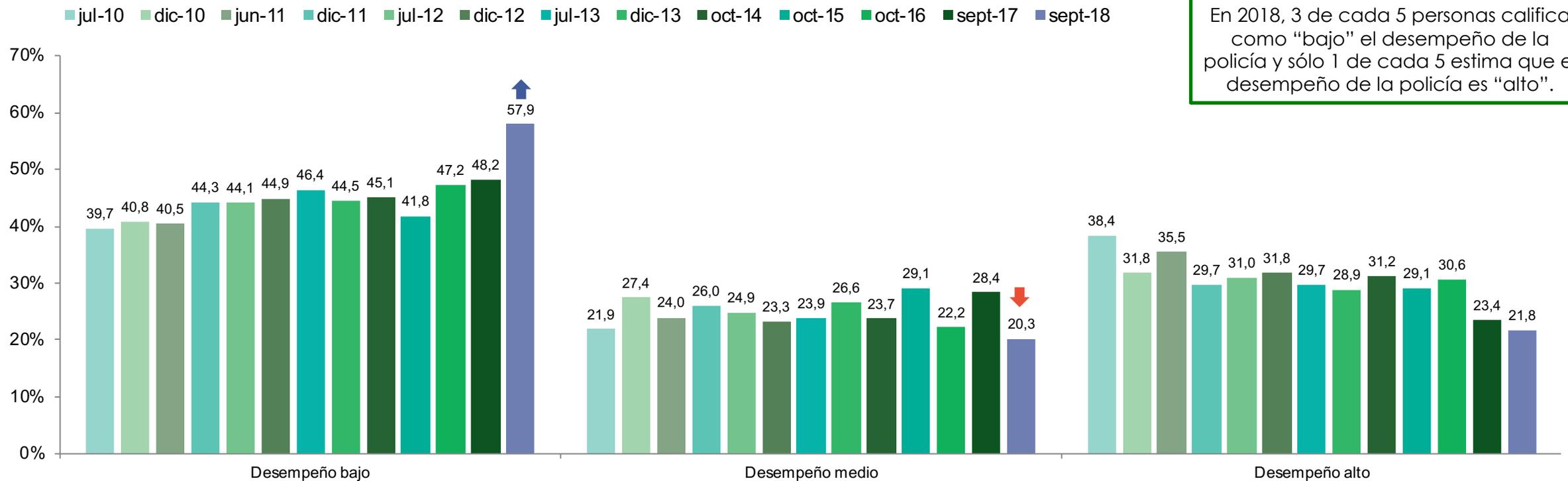
↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 22

# Índice de Percepción "Nivel de Desempeño Policial"

Base: 314, hogares que han sido víctimas y realizan denuncias

## Nivel de Desempeño Policial



En 2018, 3 de cada 5 personas califica como "bajo" el desempeño de la policía y sólo 1 de cada 5 estima que el desempeño de la policía es "alto".

El Índice de Desempeño Policial se construye a partir de la consulta a víctimas de delito, la satisfacción con la actuación de Carabineros o Investigaciones después de denunciar y la satisfacción con la labor de la policía en su barrio.

En 2018 disminuye significativamente el nivel de "desempeño medio", sube significativamente en el nivel bajo y se mantiene en la categoría "alto desempeño", en relación a la medición anterior.

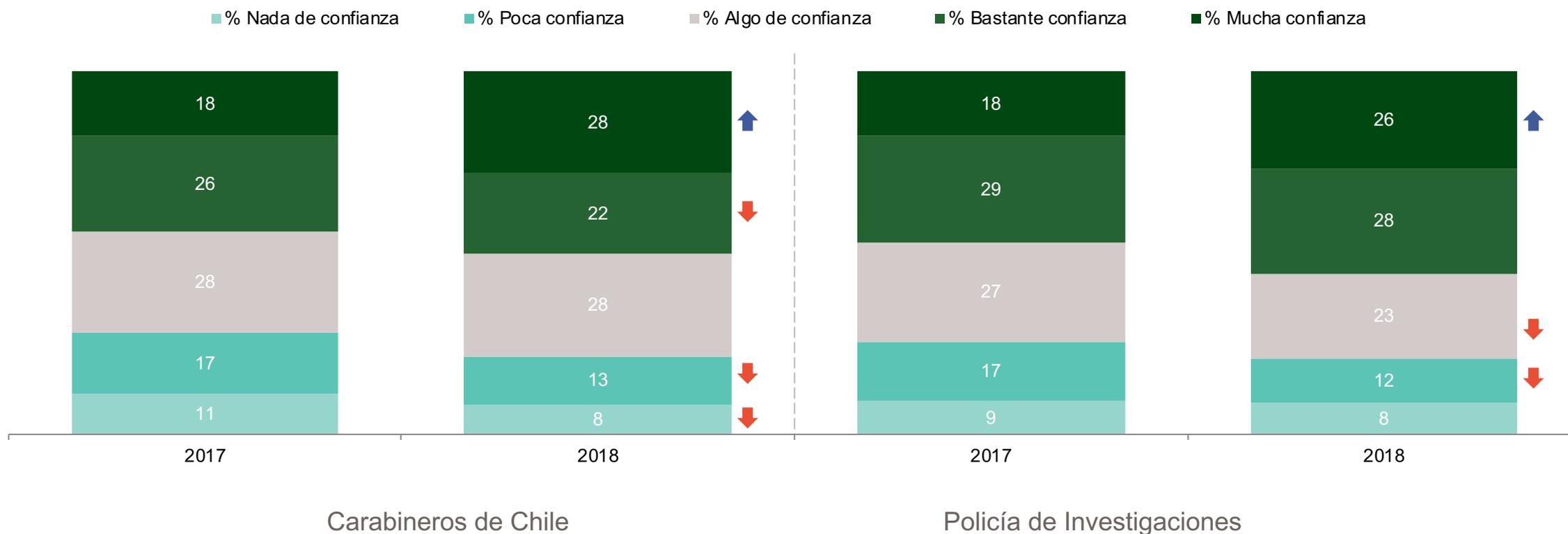
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 23

# Confianza en las instituciones

Base: 2.050, total de hogares encuestados

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "Nada de confianza" y 5 "Mucha confianza", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?



↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 24

---

# *Síntesis y conclusiones*

---

# Síntesis medición 2018

## Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

- En la medición de septiembre 2018, el Índice de Victimización disminuye de manera estadísticamente significativa (de 39,5% en 2017 a un 36,4% en 2018).
- En relación al año 2017, disminuyó el porcentaje de hogares victimizados en los niveles socioeconómicos alto (46,8% a 37,1%) y medio (41,4% a 36,8%), aunque aumentó para el bajo (33,3% a 37,5%).
- En relación al año 2017, aumentó la proporción de los delitos violentos sobre los no violentos, alcanzando un 27,8%.
- El porcentaje de personas que denuncia los delitos de que son víctimas aumenta de manera significativa este año: de 55,1% en 2017 a 61,2% en 2018.
- El nivel de satisfacción con el actuar de Carabineros después de realizar una denuncia se mantiene en un 41% y la insatisfacción con el actuar de la Fiscalía aumenta significativamente: de 65% en 2017 a 78% en 2018.

# Síntesis medición 2018

## Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

- El Índice de Temor muestra una disminución estadísticamente significativa en el porcentaje de personas que se ubican en el nivel de “temor alto”, pasando desde 16,6% en 2017 a 10,8% en 2018.
- El porcentaje de personas que afirman haberse puesto de acuerdo con sus vecinos para ayudarse como medida para evitar ser víctima de la delincuencia aumenta respecto del año anterior, pasando de 57,4% en 2017 a 62,8% en 2018.
- Por otra parte, el porcentaje de personas que afirma “haber dejado de salir a ciertas horas” y “haber dejado de ir a ciertos lugares” disminuye de manera significativa respecto del año anterior, pasando de 53,0% a 48,4% y de 53,8% a 50,6% respectivamente.
- Las instituciones evaluadas muestran, en general, mejoras en su evaluación respecto del año anterior, a excepción de los alcaldes que, en promedio, mantienen su evaluación.
- El Índice de Desempeño Policial presenta un aumento significativo en la evaluación de “desempeño bajo” pasando de 48,2% en 2017 a 57,9% en 2018. Sin embargo, la confianza en las instituciones policiales registra un aumento del porcentaje de personas con “mucho confianza” en relación al año 2017, de 18% a 28% en el caso de Carabineros de Chile, y de 18% a 26% en la Policía de Investigaciones.

# Índice Paz Ciudadana - GfK Adimark

Resultados del Estudio año 2018  
Versión conferencia