

## Espacios Públicos para la Prevención del Delito: *Una Propuesta Innovadora Importada desde Canadá*

**E**n Marzo de 2000, gracias a la colaboración de la Ciudad de Toronto, la Fundación Paz Ciudadana comenzó a trabajar en el proyecto "Espacios Públicos Seguros". El objetivo original de esta iniciativa fue adaptar a la realidad chilena el modelo de Prevención del Crimen mediante el Diseño Ambiental (CPTED), que ha sido un éxito en dicha ciudad.

### ¿QUÉ ES CPTED?

La Prevención del Crimen mediante el Diseño Ambiental (Crime Prevention Through Environmental Design, CPTED) es una estrategia de minimización de la delincuencia a partir de la conjunción de disciplinas como diseño urbano, arquitectura, psicología y criminología.

Las estrategias actuales de CPTED utilizan el diseño y la planificación urbana para reducir las oportunidades de cometer delitos, aumentando el riesgo y el esfuerzo de los delincuentes. El diseño y el uso del medio ambiente afecta directamente el comportamiento humano y tiene influencia tanto en la percepción del temor como en las posibilidades de que ocurran delitos, lo que afecta directamente la calidad de vida de las personas.

### LOS PRINCIPIOS DE CPTED

CPTED está basado en cuatro principios básicos que proveen un cambio sistemático a problemas de criminalidad en localidades específicas: vigilancia natural, control natural de los accesos, reforzamiento territorial y mantención del espacio público.

#### 1-. VIGILANCIA NATURAL

La vigilancia natural utiliza elementos de diseño para aumentar la visibilidad de un edificio o espacio público. La ubicación y diseño apropiado de ventanas, iluminación y paisajismo facilitan la observación de lo que ocurre en el sector. Cuando la vigilancia natural se usa de manera apropiada, maximiza las posibilidades de reducir los delitos y logra que la conducta del delincuente sea más fácil de identificar y de evitar.

#### 2-. CONTROL NATURAL DE LOS ACCESOS

El control natural de los accesos utiliza elementos como arbustos, rejas pequeñas y umbrales virtuales para definir la entrada y salida de cierto espacio. De esta manera se intenta crear en los agresores la percepción de que existe un riesgo si deciden seleccionar ese lugar como objetivo. Por ejemplo, las esquinas son espacios urbanos muy importantes, que deben ser considerados como controles naturales del acceso a las calles. Se deben evitar soluciones del tipo "fortalezas", que transformen un espacio público en algo temeroso e inseguro.

#### 3-. REFORZAMIENTO TERRITORIAL

El reforzamiento territorial emplea elementos de diseño, tales como veredas, arbustos y antejardines, para distinguir las áreas públicas de las privadas y ayudar a los usuarios a mostrar signos de que se han apoderado del espacio. Para lograr esto es muy importante promover el afecto del habitante por su entorno y apoyar el cuidado de los espacios con actividades de mantención e inspecciones de rutina.

#### 4-. MANTENCIÓN DE ESPACIO PÚBLICO

Un aspecto fundamental para lograr espacios seguros es la mantención de las áreas recuperadas. Para ello es muy importante diseñar planes de manejo y mantención ambiental que permitan hacer perdurable y sostenible una intervención en el ambiente. Es recomendable incorporar a la comunidad en los procesos de diseño urbano, con el objeto de fortalecer vínculos de afecto con su entorno y lograr que se involucren en la mantención y cuidado del espacio.

### APLICACIÓN DE CPTED

Escoger el tipo de estrategia de prevención del crimen mediante el diseño ambiental más apropiado puede ser un proceso complejo. Para ello se debe realizar un diagnóstico del problema, identificando qué variables del ambiente están favoreciendo las oportunidades de delitos y la percepción de temor.

La estrategia CPTED llega a resultados mucho más exitosos si logra convocar a representantes del gobierno local, de la comunidad y de empresas del sector.

Para la aplicación de esta estrategia el primer paso consiste en evaluar el sector que presenta problemas, para distinguir aquellas variables ambientales que constituyen oportunidades para el crimen. La evaluación debe incluir tres actividades básicas previas a la realización de cambios positivos y duraderos para un ambiente seguro: un inventario, observaciones directas al ambiente y encuestas comunitarias.

### ETAPAS DE EVALUACIÓN

Realizar un inventario completo de la localidad donde se pretende aplicar CPTED incluye obtener la información de patrones históricos y de condiciones existentes relativas a la delincuencia del sector, usos del suelo, tipo de viviendas, sistema de transportes y características demográficas. El equipo a cargo de aplicar la estrategia debe recoger información sobre distintos aspectos de la vida comunitaria, incluyendo antecedentes sobre criminalidad. Durante esta etapa es recomendable trabajar con dos niveles de mapas: uno que contenga información macro de la comuna y otro en detalle de la localidad en estudio.

La segunda fase de evaluación consiste en documentar las observaciones sobre las actividades que ocurren en torno a un lugar específico. Esto es, tipo de

actividades, cuándo y dónde ocurren y quiénes participan en ellas. Este registro debe incluir actividades positivas y negativas con el objeto de identificar mejor las características del vecindario.

La última instancia de la etapa de evaluación es la realización de una encuesta a los usuarios, ya que la gente que utiliza el espacio de manera regular es la más afectada por la delincuencia y otros problemas. Su opinión puede ser utilizada como complemento de los datos oficiales y las observaciones de los expertos y, muchas veces, aporta excelentes ideas para solucionar los problemas. La encuesta es la mejor manera de reunir información que no está disponible en otras fuentes, como por ejemplo:

- Conocimiento entre vecinos y niveles de sociabilidad entre ellos.
- Victimización no denunciada y razones de la no denuncia.
- Dónde y por qué sienten temor.
- Agenda y actividades de la gente durante la semana.
- Habilidades para reconocer y reportar una actividad criminal.
- Medidas de prevención utilizadas por los residentes.
- Opiniones sobre problemas, prioridades de la comunidad y sugerencias.
- Opiniones sobre las autoridades, vecinos y calidad de vida del vecindario.
- Información demográfica actualizada.

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA CPTED

El siguiente paso es evaluar los datos del inventario, de la observación y de las encuestas, con el objeto de examinar la relación entre el medio ambiente físico y la delincuencia. En esta etapa es muy importante tener la mayor cantidad posible de datos representados geográficamente. La estrategia de CPTED debe considerar los vínculos entre crimen y uso de suelo, características del sitio, tráfico y tránsito, cambios demográficos etc.

Asimismo, la decisión de qué estrategia emplear debe tomar en cuenta a todos los actores afectados e incorporar distintos tipos de proyectos:

- Fiesta comunitaria.
- Programa de vigilancia comunitaria.
- Programas de educación ambiental.

- Campaña de mantención comunitaria de áreas verdes.
- Campaña de mantención de poda.
- Campaña de mantención de luminarias.
- Reforzamiento de tráfico.
- Encuestas periódicas de seguridad.
- Cambios en la ordenanza local con respecto a por ejemplo poda, iluminación, etc.
- Modificación del sistema de señalética.
- Cambios en los recorridos de los buses.

Una vez establecido el listado de proyectos posibles, el equipo a cargo de la aplicación del Proyecto de Prevención del Crimen a través de Diseño Ambiental debe calcular los costos de la iniciativa. Esta estimación tiene que incluir los beneficios asociadas, tales como, por ejemplo, disminuir la percepción de temor de los habitantes o aumentar el valor de la propiedad.

Una vez que se opta por determinada estrategia, se debe definir qué actores involucrar y mantener informada a la comunidad afectada. Si la gente recibe información clara sobre los beneficios de la aplicación del programa estará más dispuesta a participar.

## EVALUACIÓN DEL IMPACTO

El elemento final del plan, la evaluación de impacto, ayuda a determinar la efectividad de la estrategia. Por ejemplo, si la meta inicial fue mejorar la estabilidad en la comunidad se deben utilizar medidas de evaluación como:

- Cambios en el uso del espacio público.
- Cambios en la oferta residencial y comercial.
- Cambios en los crímenes contra la propiedad.
- Cambios en los permisos de construcción.
- Cambios en la propiedad.

Si el temor era uno de los problemas que más afectaba a la comunidad, los ejecutores de la estrategia CPTED deben poner mayor énfasis en evaluar si la calidad de vida ha mejorado.

La evaluación debe incluir todos los antecedentes relacionados con los cambios que experimenta la comunidad después de ejecutadas las obras definidas por la estrategia:

Aumento en el uso y control natural de calles, parques y espacios públicos por la comunidad.  
Disminución de la frecuencia o del protagonismo de situaciones relacionadas con la venta de drogas y alcohol.

Disminución del tráfico vehicular y rapidez del tráfico peatonal.

Evidencia de que la gente está cuidando mejor su propiedad (cuidado y mantención).

La etapa de evaluación es uno de los elementos más importantes de un programa CPTED, ya que si la iniciativa logra demostrar éxito, será más fácil lograr el apoyo de proyectos similares. Por eso mismo, se debe considerar el desarrollo de un plan sistemático de realización de encuestas que permitan actualizar datos, medir los impactos de la estrategia y obtener aquellos antecedentes sobre la cifra negra de delitos no denunciados.

## EL PROYECTO DE PAZ CIUDADANA

Los tres años de experiencia de la Fundación Paz Ciudadana en prevención del crimen mediante el diseño ambiental (ver recuadro) han permitido validar esta estrategia como un elemento fundamental de la política de reducción de la delincuencia, disminución del temor y aumento de la calidad de vida de la población. En la actualidad se cuenta con un conjunto de métodos y herramientas probadas y con una visión de trabajo futuro de auspicioso impacto, que debería ser impulsados en el nivel nacional.

En estos años se ha aprendido que si bien los delitos y el temor ciudadano se concentran en los espacios públicos, también se debe trabajar en los espacios privados, por la vulnerabilidad que éstos puedan presentar y, sobre todo, porque la experiencia indica que la recuperación de los espacios públicos se logra en forma importante mediante la adecuada integración entre éstos y los espacios privados.

Asimismo, la experiencia indica que una acción efectiva en estas materias requiere de una visión y estrategia integral, que incorpore los diversos elementos de la vida y el desarrollo de la ciudad, razón por la cual se ha considerado conveniente utilizar el concepto de Desarrollo Urbano Seguro (DUSE) más que el de Espacios Públicos Seguros.

## MISIÓN, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

La misión del programa "Desarrollo Urbano Seguro" es fomentar el desarrollo urbano que promueva la calidad de vida, reduciendo los índices de delincuencia y la percepción de temor de la comunidad.

Para ello se propone un Modelo de Desarrollo Urbano Seguro para todo el país, que colabore en la reducción de la percepción de temor y de los índices de delincuencia en las zonas urbanas más vulnerables. Se propone trabajar, concretamente, en cuatro áreas de acción relacionadas con ejecución, desarrollo metodológico, capacitación y promoción.

**1-** La ejecución consiste en la aplicación práctica del programa DUSE respondiendo a necesidades sociales. El objetivo de esta área es producir cambios en las políticas e instituciones responsables del desarrollo urbano, para que incorporen las variables de seguridad. En este ámbito podría pensarse, por ejemplo, en la utilización de fondos concursables para la creación y/o recuperación de espacios públicos y viviendas sociales seguras; modificar la ley y ordenanza general de urbanismo y construcción; desarrollar una metodología de impacto ambiental o certificación; fomentar capacidades institucionales en los ministerios y municipalidades, entre otros.

**2-** El desarrollo metodológico consiste en la adaptación, desarrollo y validación de modelos internacionales exitosos, considerando las características de la realidad chilena. El objetivo de esta área es avanzar en el conocimiento científico, en la validación de metodologías y en la generación de herramientas e instrumentos prácticos para diseñar y ejecutar programas locales de Desarrollo Urbano Seguro.

**3-** El área de capacitación busca entregar los conocimientos del programa DUSE a profesionales y estudiantes relacionados con el diseño y gestión urbana. El objetivo de esta área es sensibilizar y lograr el dominio profesional del tema en los grupos de especialistas vinculados al tema.

**4-** El área de promoción pretende desarrollar campañas publicitarias para divulgar los conceptos del programa de Desarrollo Urbano Seguro. El objetivo de esta área es colaborar en la difusión masiva de los conceptos del proyecto, con el objetivo de educar, sensibilizar y generar cambios en el comportamiento del público en general ■

## TRES AÑOS DE EXPERIENCIA

Desde el año 2000 la Fundación Paz Ciudadana ha aplicado con éxito el programa descrito en las comunas de Peñalolén, Recoleta, La Granja y Puente Alto.

Esta clase de iniciativas innovadoras para la prevención del delito ha mostrado ser perfectamente aplicable en nuestro país y ellas merecen ser tomadas en cuenta, ya que no sólo se orientan a prevenir el delito, sino también a mejorar la calidad de vida de residentes y usuarios de la comuna.

Actualmente, en este proyecto la Fundación Paz Ciudadana está trabajando en:

Elaboración del estudio "Experiencia Internacional Comparada en Modelos de Prevención del Crimen mediante el Diseño Ambiental.

Elaboración del estudio "Seguridad y Espacio Público en Zonas Residenciales".

Elaboración del estudio "Participación Ciudadana utilizando metodología de dibujos".

Realización de diagnósticos y propuestas de intervención en las comunas de Puente Alto y Vitacura.

Participación en seminarios y cursos en diversas universidades.

La realización de estos proyectos permite contar en la actualidad con un cuerpo de herramientas y experiencias útiles para ser aplicadas ampliamente en el país y comenzar a promover entre especialistas y opinión pública las ventajas del "Desarrollo Urbano Seguro".