

CONCEPTOS

PARA LA PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL DELITO

ISSN: 0717-330X

Nº 14, Julio 1998

PROYECTO DE TEXAS PARA LA REINTEGRACIÓN DE DELINCUENTES

Extractado del documento "Texas' Project RIO (Re-Integration of Offenders)", escrito por Peter Finn e impreso por National Institute of Justice en junio de 1998. Original (en inglés) disponible en el centro de documentación de la Fundación Paz Ciudadana.

Traducción, edición y síntesis: Ana María Valdivieso y Francisco José Folch.

En diciembre de 1996, el sistema de prisiones de Texas registraba más de 132.000 reclusos, constituyendo a dicho Estado en el segundo con mayor cantidad de reos en los EE.UU., superado sólo por California. Debido a esta situación, autoridades y ciudadanos estimaron necesario reducir el número de presos, para disminuir el gasto en cárceles. Una manera de hacerlo es bajar la tasa de reincidencia. El proyecto RIO (Re-Integration of Offenders) para la reintegración de delincuentes es una de las mayores iniciativas que el Estado ha emprendido para abordar este problema.

RIO se basa en la teoría -apoyada por considerable evidencia- de que los reclusos que pueden encontrar un trabajo legal en el momento en que son

liberados, tienen menores probabilidades de volver a delinquir. El proyecto puso esa teoría en práctica, no sólo al ayudar a los ex delincuentes de todo el Estado a encontrar trabajo, sino, además, comenzando el proceso de ubicación laboral mientras los reclusos están aún en prisión, antes de ser liberados.

Con ingresos estatales, el proyecto RIO representa una inusual colaboración entre dos entidades: una agencia de empleo estatal, la Comisión de la Fuerza de Trabajo de Texas, y el Departamento de Justicia Criminal de Texas, específicamente su Departamento de Libertad Bajo Fianza. Hasta ahora, este proyecto ha trabajado con miles de reclusos cada año, y continúa ayudando a la mayoría de ellos cuando son liberados. Las investigaciones existentes muestran que el éxito del proyecto se debe, en parte, a que en Texas abundan las oportunidades de empleo y a su efectividad para reducir la reincidencia.

La Acción de RIO

Desde su inicio mediante dos proyectos pilotos en la ciudad de Texas, RIO ha llegado a ser uno de los más

ambiciosos programas gubernamentales dedicados a buscar trabajo a ex delincuentes en toda la nación. Actualmente, abarca todo el Estado y está a disposición de todos los delincuentes liberados en Texas. Para eso, más de 100 personas trabajan en 62 oficinas, para ayudar a 92 ciudades y pueblos de Texas y ofrecer el servicio de ubicación laboral a unos 16.000 ex delincuentes cada año.

El principal punto de contacto con los futuros usuarios se da de manera directa, en las 108 cárceles estatales. Además, RIO cuenta con diferentes tipos de oficinas:

1) Siete oficinas para todo servicio están ubicadas en las ciudades más grandes de Texas. En ellas se ofrece a los usuarios el servicio de búsqueda de lugares de trabajo, asistencia personal, disponibilidad de recursos -computadores con listados de trabajos, guías telefónicas y teléfonos- y un completo seguimiento posterior del ex delincuente que encuentra trabajo.

2) Oficinas estatales en jurisdicciones menores. En ellas sólo trabajan tres personas, que ofrecen el mismo servicio, pero cuentan con menores re-

cursos. Por lo mismo, se encuentran en permanente conexión con las oficinas generales a través de un sistema computacional en línea.

3) Unidades itinerantes de servicio, que viajan periódicamente para pasar uno o dos días de la semana en comunidades donde hay un importante número de liberados bajo fianza. Respecto de esta clase de oficinas, Burt Ellison, Director de RIO señala: "En algunos pequeños pueblos, donde todos se conocen, los ex criminales no tienen esperanza de obtener un trabajo, si un especialista de RIO no hace una llamada para instar a su contratación".

El proyecto RIO comienza a ayudar a los delincuentes mientras aún están en prisión, para enseñarles a desarrollar actitudes y habilidades indispensables para encontrar y mantener un trabajo legal. Esta preparación los impulsa a buscar empleo en el momento en que salen en libertad. La participación en este proyecto sirve a los reos como un buen antecedente, que toma en cuenta la comisión encargada de otorgar la libertad a los reclusos.

Los reclusos de Texas conocen el proyecto RIO de varias formas:

⇒ Un especialista de RIO distribuye folletos a todos los nuevos reclusos que entran a la cárcel.

⇒ A los reclusos que se inscriben en cursos vocacionales se les propone inscribirse en RIO.

⇒ Los especialistas de RIO eligen a reclusos que pueden participar en este programa, utilizando un breve video que presenta entrevistas con ex reclusos que fueron ayudados por RIO a encontrar trabajos bien pagados.

⇒ Dos informadores especialistas de RIO -ex drogadictos y ex delincuentes- dan presentaciones periódicas sobre el programa a los reclusos.

⇒ Algunos especialistas de empleo de RIO visitan las prisiones, acompañados por empresarios que hablan de los clientes de RIO que ya están trabajando con ellos y de su interés por contratar a otros ex delincuentes calificados por medio de RIO.

⇒ El día de la puesta en libertad, personal de RIO da a cada grupo de internos 30 minutos de explicación sobre el proyecto, incluyendo una tarjeta con los números telefónicos a que puede llamar para recibir ayuda. En general, se reciben unas 150 llamadas mensuales de ex reclusos.

Además de estos esfuerzos externos, los internos involucrados suelen difundir su experiencia personal dentro de las cárceles, lo que se convierte en una de las herramientas más poderosas de difusión del programa.

El trabajo de RIO en las prisiones de Texas se da, principalmente, por medio del Colegio Windham, que funciona dentro de las cárceles. Con fondos de la agencia educacional de Texas, esta escuela proporciona enseñanza y entrenamiento a los reclusos. Los miembros de las oficinas de RIO en las cárceles trabajan en estrecha colaboración con los profesores y consejeros del colegio. De esta manera, el equipo Windham /RIO entrega a los reclusos los siguientes servicios:

- Asesoría y pruebas: evaluando las habilidades e historia de trabajo de cada participante, un especialista de RIO desarrolla un plan de sus posibilidades de empleo, que incluye la disponibilidad de trabajo y demandas ocupacionales de la comunidad en el mo-

mento en que el recluso sea liberado.

- Documentación: los especialistas reúnen certificados de nacimiento, tarjetas de seguridad social, diplomas de educación general e informes escolares de los reclusos.

- Entrenamiento para el trabajo: los especialistas se relacionan con los presos cuando faltan dos años para su liberación; cada tres meses los someten a ensayos de entrevistas de trabajo, para mejorar sus habilidades.

- Habilidades y aptitudes innatas: bajo la supervisión de especialistas, cada recluso trabaja a su propio ritmo, completando una serie de 7 encuestas personales.

- "Programa Cambios": el Colegio Windham ofrece un curso de 90 a 120 horas (65 días) a los participantes que serán liberados dentro de seis meses. El curso consiste en 6 módulos, sobre conocimiento de sí mismo (manejo de la ira, etc.); relaciones familiares (paternidad responsable, etc); responsabilidades civiles y legales (pago de impuestos etc.); conciencia de víctima (violencia doméstica, etc); salud e higiene personal (abuso de sustancias, etc) y preparación para el trabajo (búsqueda de trabajo, técnicas de entrevistas personales etc). El curso se basa en lecturas, discusiones, libros y diarios.

Aunque, por lo general, el primer contacto con los usuarios de RIO se produce cuando están en prisión, el objetivo principal del proyecto es dar trabajo a los participantes cuando son liberados. En el proyecto se inscribe el 85% de los liberados bajo fianza en Texas. Si bien algunos ex delincuentes llegan a RIO por propia iniciativa, la mayoría lo hace porque lo envía el oficial que controla la libertad bajo fianza, el día de su liberación. Las es-

tadísticas del proyecto indican que entre el 10% y el 55% de los enviados por oficiales acuden a RIO. Los que no van, buscan trabajo por sus propios medios o reinciden en el delito.

Los especialistas de empleo en RIO se preocupan de contactar a cada cliente con un trabajo específico, basándose en sus habilidades y temperamento. Gracias a la buena reputación de la oficina de la Comisión de Fuerza de Trabajo de Texas en la comunidad de negocios, el Proyecto RIO ha logrado que 12.000 empresarios contraten a ex delincuentes enviados por el programa. Los especialistas de RIO se preocupan de llamar por teléfono a los empresarios con intervalos de 30, 60 y 90 días, para saber si han tenido problemas con los empleados. Asimismo, les solicitan llamar a RIO si se presenta cualquier dificultad con alguno de los recomendados. Cuando los participantes pierden su trabajo por factores externos (reducción de personal, cierre del departamento en que trabajan etc.), los asistentes de RIO los ayudan a encontrar otro similar. Si un empleado recae en abuso de alcohol o drogas, es enviado a 90 días de tratamiento, tras los cuales, si se dan las condiciones, reasume su puesto.

Logros del Proyecto

√ Entre 1985 y 1996, RIO ha encontrado trabajo al 69% de los 100.000 ex delincuentes que han recibido ayuda.

√ Durante 1995, RIO ayudó a 15.366 reclusos en libertad bajo fianza, lo que representa un 40% de todos los ex delincuentes liberados ese año.

√ En 1992 una evaluación independiente del proyecto, realizada por Texas A&M University concluyó que:

a) La participación en RIO es importante para conseguir empleo una vez liberado. Un año después de ésta, el 69% de los participantes había encontrado trabajo. Este dato fue comparado con los resultados obtenidos por ex delincuentes que no habían participado en RIO y que presentaban características similares de edad, raza, delito cometido, encarcelaciones anteriores, nivel académico, educacional y vocacional: sólo un 36% de ellos había conseguido empleo.

b) Con respecto a la disminución de la reincidencia, la investigación indica que, si se toman en cuenta factores demográficos y riesgo de reincidencia, los ex delincuentes que encontraron trabajo por medio de RIO presentan menores tasas de reincidencia que los desempleados ex delincuentes que no estuvieron en RIO. Además, en el año posterior a la puesta en libertad -cuando se produce la mayor cantidad de casos de reincidencia- el 48% de los clientes de alto riesgo de RIO fue nuevamente detenido, en comparación con el 57% de arrestados entre los delincuentes de alto riesgo que no participaron en el proyecto. Sólo un 23% de los usuarios de RIO volvieron a la cárcel, cifra inferior al 38% de quienes no participaron en el proyecto. Estos datos sugieren que el empleo y la participación en RIO han sido de gran beneficio para ex delincuentes que tanto el personal de la prisión como los oficiales de libertad bajo fianza consideraban con mayores probabilidades de reincidir.

Costos de la iniciativa

El estudio de la universidad de Texas examinó los registros de 6.500 clientes que recibieron servicios en 1990. De acuerdo a los investigadores, cerca del 20% de ellos evitaron la

reencarcelación gracias su participación en RIO. El costo de recluir a estos individuos sería de 20 millones de dólares al año -más de 16.000 dólares por recluso al año-. Si el Proyecto RIO costó cerca de 4 millones de dólares en 1990, significa que el Estado dejó de gastar más de 15 millones de dólares ese año. La investigación también destaca que cada ex delincuente que trabajó en 1990 entregó más de mil dólares al Estado, por concepto de impuestos locales, lo que equivale a 1,2 millones de dólares en ingresos. El éxito de la iniciativa permitió que, en 1995, la legislatura de Texas entregara a RIO un presupuesto de 15,8 millones de dólares para dos años. El programa gastó 361 dólares en 1995 por cada usuario que encontró trabajo.

Sin embargo, es necesario considerar que la eficacia de RIO ha estado basada en circunstancias que pueden no existir en otros Estados, tales como la abundancia de puestos de trabajo que existe en Texas, la falta de oposición al proyecto entre los trabajadores que nunca han delinquido y la presión que significa ser el segundo Estado con la mayor cantidad de reos de EE.UU.. En todo caso, iniciativas de este tipo merecen ser imitadas. De hecho, cientos de empresarios en muchos otros Estados -que no tienen bajas tasas de desempleo ni un movimiento laboral organizado y tolerante- suelen contratar a ex delincuentes con el objeto de reducir las tasas de reincidencia. Desde esta perspectiva, pueden intentarse proyectos similares, que involucren no sólo a agentes estatales en su organización, realización y control: también podrían intentarse nuevas alianzas que involucren a autoridades, empresarios y organismos no gubernamentales interesados en llevar a la práctica la teoría de que sólo un buen trabajo puede evitar el regreso a la cárcel de los ex delincuentes.

PAZ CIUDADANA

1. Directorio:

Presidente: Agustín E. Edwards E.

*Vicepresidente y Secretario:
Sergio Bitar Ch.*

*Vicepresidente y Tesorero:
Bernardo Matte L.*

*Directores: José Joaquín Brunner R.
Carlos F. Cáceres C.
Mónica Jiménez de la J.
Edmundo Pérez Y.*

2. Asesores del Directorio

*José Gabriel Aldea S.
Carlos A. Délano A.
Roberto Edwards E.
Francisco José Folch V.
Gonzalo García B.
M^a Pía Guzmán M.
Roberto Méndez T.
Martín Subercaseaux S.*

3. Consejo Consultivo

*Ramón Aboitz M.
Pilar Armanet A.
Julio Barriga S.
Enrique Barros B.
Edgardo Boeninger K.
Francisco Bulnes S.
José Claro V.
Enrique Correa R.
Francisco Gana E.
José Antonio Garcés S.
Claudio García S.
Oscar G. Garretón P.
José Antonio Guzmán M.
Alberto Kassis S.
Mauricio Larrain G.
Guillermo Luksic C.
Juan Pablo Morgan R.
Laura Novoa V.
Juan Obach G.
Máximo Pacheco G.
Bernardino Piñera G.
Adolfo Rojas G.
Agustín Squella N.
Eugenio Tironi B.
Jaime Santa Cruz L.
Patricio Valdés P.
Gonzalo Vial C.
Luis Enrique Yarur R.*

4. Asesor Jurídico

Enrique Montero M.

5. Gerente General

Carlos Valdivieso A.

*Domicilio : Valenzuela Casitillo 1881
Teléfono : (56-2) 2748488
Fax : (56-2) 2748361
E-Mail : fpc@netup.cl*