

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

Modelo de Coproducción y Proceso BAJETZ de Planificación, Ejecución y Evaluación de las Estrategias de la Seguridad Pública



Mikel Eguimendia Sagredo,
<https://ertzaintza.eus>
meguimen@seg.euskadi.eus

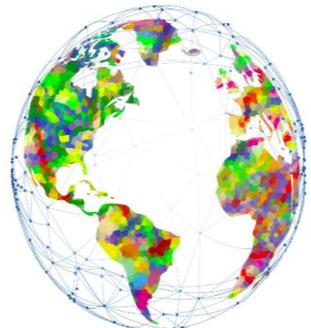
9^o CONFERENCIA INTERNACIONAL
**EN ANÁLISIS
DELICTUAL**
Para ciudades y barrios más seguros

FUNDACIÓN
PAZ CIUDADANA
Políticas públicas en seguridad y justicia



MOTOROLA SOLUTIONS
FOUNDATION

iaca
International Association of
CRIME ANALYSTS



Euskadi – 7.234 km²





Ertzaintza 1936

- 1 de Octubre de 1936. Se promulga el Estatuto Vasco de Autonomía.
- Seguridad Pública, uno de los principales ejes de acción del Gobierno Vasco: creación de la “Ertzaña” que llegó a contar con 1200 agentes.
- Permaneció en activo hasta junio de 1937.

Ertzaintza tras la transición

L.O. Estatuto de Autonomía del País Vasco de 1979

Artículo 17.1:

“...corresponderá a la Policía Autónoma la protección de las personas y bienes y el mantenimiento del orden público dentro del territorio autónomo...”





Antecedentes



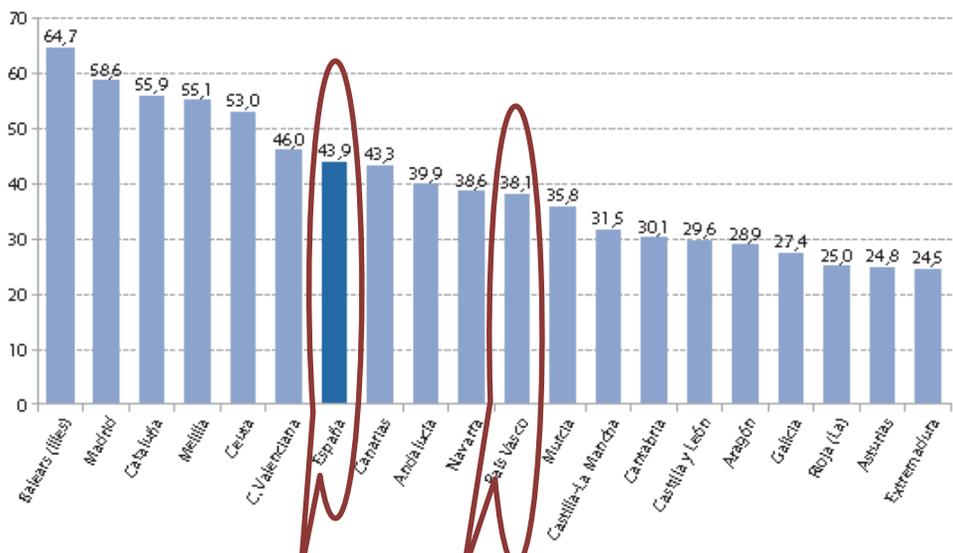
1. **Definir un modelo de seguridad** basado en la prevención y resolución orientados por la inteligencia. .

2. **Compromiso proactivo** dirigido a la colaboración institucional y a la coproducción de seguridad, que identifique relaciones críticas, de manera prioritaria las dirigidas a la prevención.

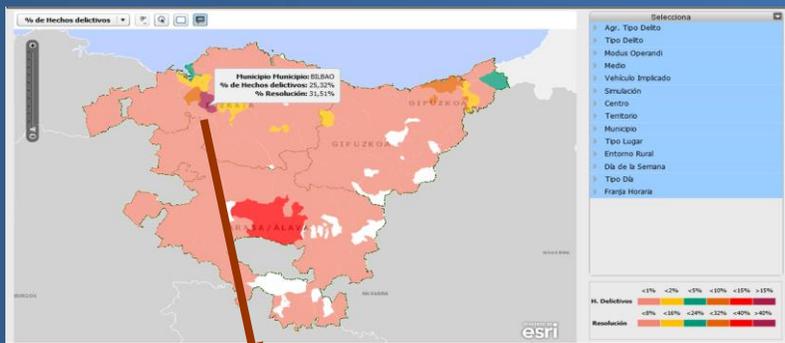
3. **Iniciativa.** Cada agente será responsable de promover las relaciones con la comunidad, y de ganar su confianza mediante la cercanía, visibilidad, accesibilidad, disponibilidad hacia sus necesidades y flexibilidad para tratar sus problemas.

4. **Disposición hacia el diálogo.** Posibilitará identificar los intereses de la sociedad, dar a conocer con transparencia los compromisos adquiridos y rendir cuentas de manera eficaz y constante.

GRÁFICO 3-14. TASA DE CRIMINALIDAD POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS (INFRACCIONES PENALES POR 1.000 HABITANTES)



Tasa del delito en España **43,9**
Tasa del delito en Euskadi **38,1**

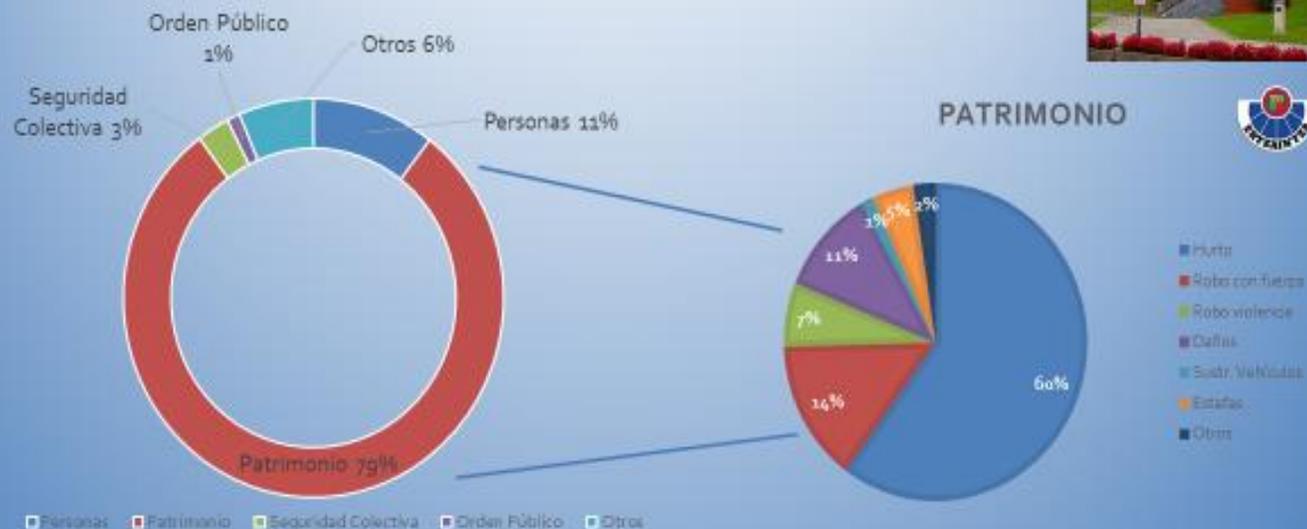


En Euskadi, 1 de cada 4 delitos se cometen en Bilbao (25,34% del total)

Actividad delictiva en Bilbao



25.036 Infracciones – Año 2017



Contexto



Prevención Activa

Nuevo modelo policial



Cercanía

Confianza

Servicio a la ciudadanía

Trabajo en equipo

Comunicación

COMPROMISO

Evaluación

Estrategia operativa en Bilbao



Cooperar y colaborar con la comunidad



Impulsar estructuras locales de inteligencia



Implantar un modelo de evaluación

Prevención Activa

Desarrollar estructuras locales de inteligencia



Desafíos en la Ertzaintza

Recorte de presupuestos

Demanda de mayor eficacia en la prevención y seguridad ciudadana

Exigencia de mayor transparencia y responsabilidad

Hacer más con menos

- ❑ Se crea y dimensiona la Oficina Local de Inteligencia en dos áreas: personal de obtención de información, y personal de elaboración.
- ❑ Se estandarizan procesos de trabajo en gestión de la información.
- ❑ Se diseñan productos de análisis táctico, estratégico y de perfil.
- ❑ Se desarrollan sistemas de información y análisis integrado.

Acción Diaria



Depurar datos



Identificar patrones



Analizar hechos



Comunicar

Visualizar – Decidir - Gestionar



Conectar



Buscar



Seleccionar



Actuar



Sistema o Plataforma S.I.P.

¿Qué generamos?

¿Para qué se utiliza?



Calidad del Dato

Precisión y exactitud del dato

Dotar de fiabilidad al estudio analítico



Análisis Táctico

Patrones: creación de Casos criminales

Identificar Factores de Riesgo y Oportunidades



Alerta Preventiva

Difusión inmediata de alertas tempranas

Abordaje operativo en el terreno



Geolocalización Incidentes

Información geoespacial Incidentes / preventivas

Ubicación espacial: concentración y desplazamientos



Análisis de Umbral

Análisis de eventos delictivos

Identificar áreas donde el delito cruza el rango de normalidad



Gestión Estratégica

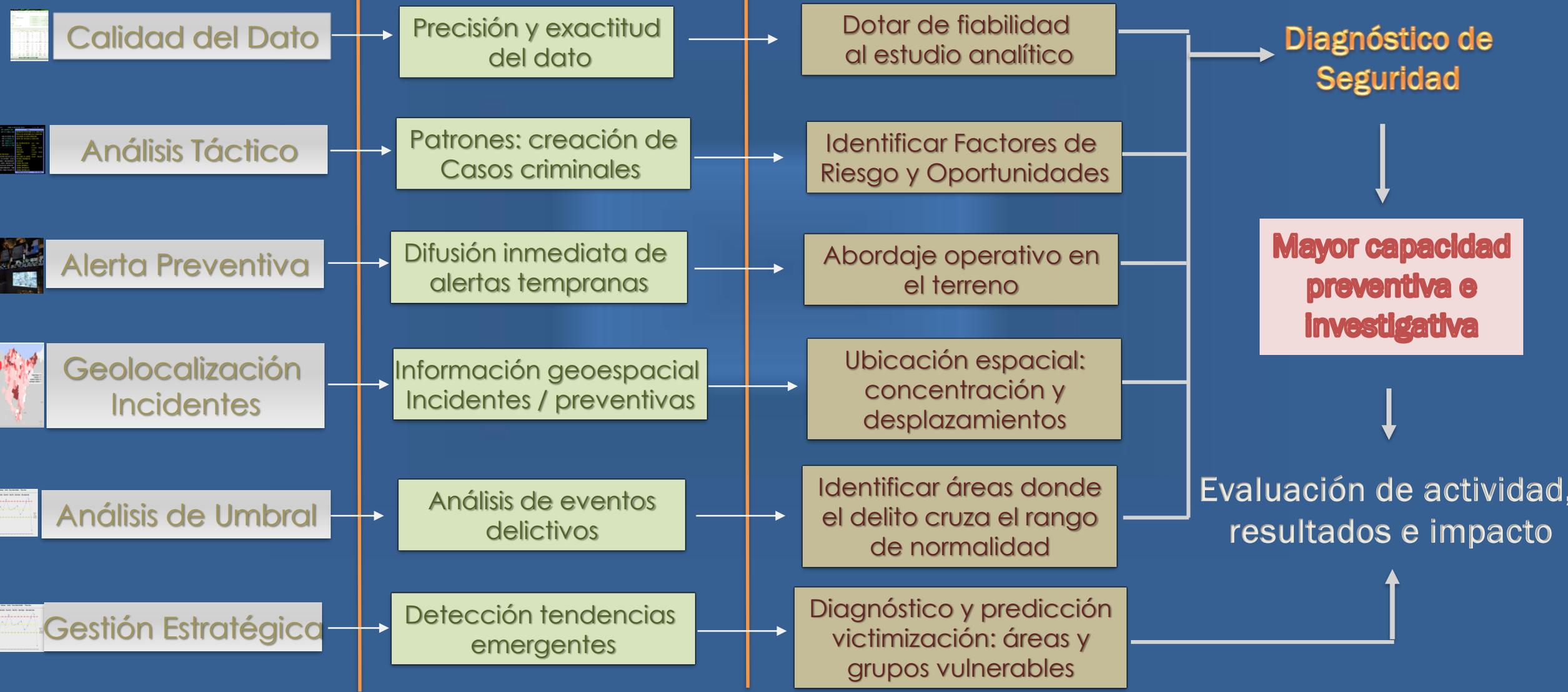
Detección tendencias emergentes

Diagnóstico y predicción victimización: áreas y grupos vulnerables

Diagnóstico de Seguridad

Mayor capacidad preventiva e Investigativa

Evaluación de actividad, resultados e impacto



Prevención Activa



Implantar un modelo de planificación, ejecución y evaluación

Identifica los objetivos del plan y otros generales, y los grupos destinatarios a los que se dirige

Análisis del problema. Delimitar en qué consiste el problema, su contexto, cómo se manifiesta, dónde y a qué áreas del delito afecta, qué consecuencias tiene y a quién lo hace

Búsqueda de datos cuantitativos y cualitativos

Ejecutar el plan. Diseño de las mejores soluciones que logren impactar en el delito y modificar su tendencia, que actúen sobre los facilitadores y oportunidades que generan las áreas y población de riesgo. Diseño de indicadores

Evaluar su puesta su puesta en práctica: consecución de objetivos y fijar las medidas. Supervisar desviaciones, establecer correcciones y revisar posibles efectos secundarios

Resultados del plan. Se extraen conclusiones y se divulgan los resultados: conocimiento aprendido y experiencias de buenas prácticas adquiridas.

B. A. I. E. T. Z.



Ejes Estratégicos del Cuadro de Mando - Bilbao

Eje Estratégico 2: SERVICIOS. Elemento que da sentido a la acción policial como es el servicio a la ciudadanía, como cliente o usuaria directa o intangible de su seguridad y calidad de vida.

Indicadores	Meta	Resultado 2017
Servicios en Prevención		
Tasa global de criminalidad (x 1000 habitantes)	56,31	59
Tasa de robos con violencia e intimidación (x 10.000 hab.)	23,72%	21,19%
Tasa de robos en domicilios (x 10.000 hab.)	12,90%	9,90%
Tasa de robos en comercios (x 10.000 hab.)	15,82%	9,93%
% Tiempo Prevención en Robos con Violencia	22,72%	33,24%
% Tiempo Prevención en Robos en Domicilios	27,53%	24,78%
% Tiempo en Prevención en Delitos contra la Salud Pública	8,02%	7,75%
Servicios en Eficacia		
Tasa global de resolución	30,15%	30,20%
Inculpados y detenidos policiales	657 (2016)	680
Tasa global de resolución de robos con violencia e intimidación	40,11%	42,54%
Tasa global de resolución de robos en domicilios	13,97%	21,13%
Tasa global de resolución de robos en comercios	13,52%	15,10%

Eje Estratégico 5: SOCIEDAD. Compromiso social en su esencia como servidores públicos.



Indicadores	Meta	Resultado 2017
Valoración del Servicio Policial ofrecido (escala 1-10)		
Satisfacción en la resolución del problema planteado	7,13	7,16
Valoración de la amabilidad, cercanía y accesibilidad	7,37	7,79
Percepción de Seguridad		
Valoración respecto al nivel de seguridad y vigilancia	7	7,08
Tasa (experiencia de victimización)	7,40%	6,60%
% personas encuestadas que señalan la delincuencia e inseguridad como uno de los tres problemas más importantes en Bilbao	2,80%	2,00%
Valoración de la convivencia entre la población autóctona y extranjera	6,75	6,76
Sociedad		
Tiempo medio de respuesta a delitos estratégicos (minutos)	6,43	6,35
% de la actividad a pie sobre el total de tiempo en prevención	30,18%	32,20%

Eje Estratégico 3: PERSONAS. Cualificación y liderazgo que garantice un correcto desempeño.

Indicadores	Meta	Resultado 2017
Personas		
Porcentaje de sugerencias aceptadas e implantadas	30,00%	30,13%
Índice de sugerencias	0,15%	1,03%
Porcentaje de profesionales que han recibido formación	-	69,03%
Media de horas de formación por persona formada	-	55,70

Eje Estratégico 4 – INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA. – En construcción



Consideraciones finales

Los datos ayudan a conocer, interpretar y anticipar realidades

Diseño y apoyo claro del modelo policial

Conjugar análisis táctico y estratégico como fuente de una verdadera inteligencia

La gestión de la información es un proceso en cadena

Enfoque del análisis dirigido al problema de la inseguridad

Resultados sostenibles basados en evidencias científicas

Cooperar es mejor que competir: inteligencia colectiva.

ACEPTACIÓN DE LA CIUDADANÍA

ENCUESTA ANUAL

> 7,25 / 10

Eskerrik asko Gracias!



Contacto:

<https://ertzaintza.eus>
meguimen@seg.euskadi.eus