



# Análisis del Problema y Metodología S.A.R.A.

Expositor: Luis Montero  
Investigador Área Análisis y Estudios  
Fundación Paz Ciudadana  
Jueves 28 de Julio, 2016

# Agenda de la presentación

- Análisis Criminal y Análisis del Problema.
- Metodología SARA: Fundamentos y características.
- Estudio de caso: Robo con fuerza a lugar habitado en comunas de Santiago.
- Conclusiones.

# Análisis Criminal y Análisis del Problema



- El Análisis del Problema enfatiza sobre los factores crónicos que configuran el delito como problema social persistente en el tiempo, con la finalidad de desarrollar estrategias de solución y prevención.
- Este tipo de análisis utiliza datos policiales, de estudios sobre la materia, de investigación en terreno, entre otros, para dar con las causas y condiciones que permiten la emergencia de problemas criminales y su reproducción en el tiempo.

# El Problema Delictual

- Un problema es un conjunto de actividades criminales relacionadas que ocurren a lo largo de varios meses o años. Está compuesto por la acumulación de patrones múltiples. Por ej. varios patrones de un mismo tipo de delito, persisten en el tiempo a pesar de que se ha logrado capturar a varios de los sospechosos.
- **Un problema tiene un carácter crónico.** *“Es un conjunto de eventos dañinos recurrentes en una comunidad que espera sean resueltos por la policía” (Clarke R., Eck J.).* Se distingue por:
  - i. Alcance y duración: el problema delictual es de duración crónica y de frecuencia persistente.
  - ii. Naturaleza de la actividad: el problema delictual puede incluir desórdenes u otros sobre calidad de vida (ruidos molestos).
  - iii. Naturaleza de la respuesta/ solución esperada: Un problema involucra a otras instituciones / comunidades.

# El Problema Delictual

- Un Problema delictual es distinto y se diferencia tanto de los Patrones Criminales como de las Tendencias estadísticas en materia de delitos.
- Una tendencia es la dirección en términos de persistencia, aumento o caída en el tiempo de la actividad criminal registrada en los datos. Las tendencias informan a los agentes institucionales (policías, fiscales, jueces, entre otros) sobre las variaciones observadas en los niveles de actividad criminal dentro de un determinado territorio en función del paso del tiempo.
- Un patrón criminal es un grupo de eventos, o varios incidentes, con características similares que ocurren en un tiempo breve (días, semanas o meses, en algunos casos incluso años).

# El Problema Criminal

- Los problemas se pueden clasificar según dos criterios (Clarke y Eck, 2005): según el **ambiente** o entorno donde ocurren y según el tipo de **comportamiento** de los involucrados en el problema.
  - a. El entorno regula la disponibilidad de víctimas u objetivos.**  
Los ambientes poseen dueños o controladores que son factores importantes al momento de analizar la estructura del problema (los crímenes ocurren en escenarios materiales determinados).
  - b. El comportamiento de las personas permite conocer el tipo de daño, la intención y relación entre víctima y victimario.**  
Las personas organizan su vida (tiempo y espacio) y todo lo que hacen en rutinas. El delito implica una intersección de las rutinas que desarrollan víctimas y victimarios.

# ELEMENTOS DEL PROBLEMA

## AMBIENTES

- 1.- Residencial
- 2.- Áreas recreacionales
- 3.- Oficinas
- 4.- Negocios
- 5.- Industrial
- 6.- Rural/agrícola
- 7.- Educativo
- 8.- Servicios humanos
- 9.- Caminos públicos
- 10.- Transporte
- 11.- Abiertos/transicionales

## COMPORTAMIENTO

- 1.- **Predatorio:** Robo, abuso infantil, etc.
- 2.- **Consensual:** Venta de droga, prostitución, etc.
- 3.- **Conflictivo:** Comportamiento violento.
- 4.- **Incivilizado:** Ruidos molestos, etc.
- 5.- **Peligroso:** Victimario y víctima son la misma persona.
- 6.- **Mal uso de la policía:** Denunciar falsos delitos, llamados reiterados, etc.

## Clasificación de problemas

# Análisis Estratégico y Problemas Criminales

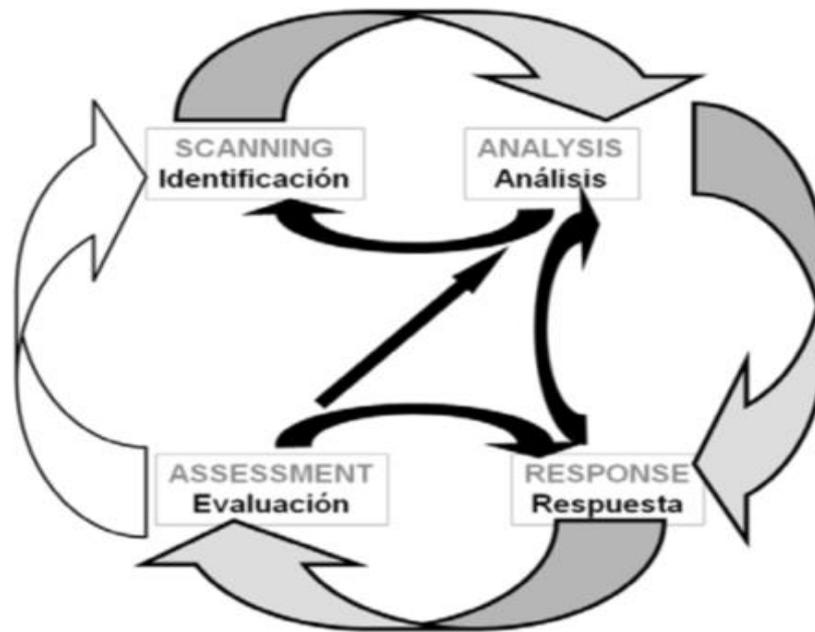
- El Análisis del Problema (AP) se vincula estrechamente con el Análisis Criminal Estratégico (ACE), constituyéndose en uno de sus componentes.
- Análisis Estratégico es el estudio de los delitos y la delincuencia en el largo plazo, centrándose en sus tendencias, magnitudes, intensidades e impactos sobre el territorio y su población. Se enfoca en los **Problemas Criminales** y los factores vinculados a los cambios que se puedan registrar en ellos.
- El Análisis Estratégico tiene como finalidad:
  - a. Contribuir a la elaboración de estrategias y políticas para la solución de **problemas delictuales**, en el mediano y largo plazo.
  - b. La Prevención y Reducción de los delitos.
  - c. Extraer aprendizajes, de modo de determinar qué es lo que funciona en materia de gestión de la seguridad.

# Análisis Estratégico y Problemas Criminales

- En la medida que el ACE y el AP convergen en torno a la determinación y definición de una problemática criminal persistente en un determinado territorio, los esfuerzos de gestión y análisis de información y datos deben estar direccionados a tratar de responder las siguientes cuestiones:
  - *¿Cuál es la naturaleza del problema que aborda?*
  - *¿Cuáles son sus causas, dónde están?*
  - *¿Qué magnitud tiene el problema?*
  - *¿Que impacto(s) genera? ¿Sobre quiénes? ¿Cómo? ¿De qué magnitud o intensidad?*
  - *¿Cuáles son las respuestas institucionales? ¿Han tenido algún resultado?*
  - *¿Qué efecto es el que se debería buscar a través de las intervenciones?*
  - *¿Qué factores deben considerarse en la solución del problema?*
  - *¿Quiénes deben intervenir? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde?*
  - *¿POR DÓNDE EMPEZAR??*

# Metodología SARA

- Responder de modo estructurado, sistemático y coherente supone a la base de los esfuerzos de análisis subyacentes, el uso de una metodología específica.
- El método utilizado en el contexto de la IACA para la resolución de problemas criminales es el SARA: **Scanning, Analysis, Response & Assessment** (acrónimo por sus siglas en inglés)



# Metodología SARA: Scanning (1)

- El primer paso de la metodología SARA es el SCANNING, entendido como la **IDENTIFICACIÓN** y **DELIMITACIÓN** del Problema Criminal que se desea abordar. Para ello, se deben realizar las siguientes tareas:
  1. Identificar aquellos eventos delictivos recurrentes que concitan alta preocupación entre ciudadanos, policías y autoridades
  2. Identificar las consecuencias, efectos y/o impactos que tienen dichos problemas para la comunidad y el accionar de la policía
  3. Identificar los patrones de estructuración y concentración territorial de los eventos delictivos que están configurando los problemas (lugares; escenarios)
  4. Priorizar esos problemas (jerarquizarlos, por Ej.: Principio o Ley de Pareto: la regla del 80/20)
  5. Confirmar la existencia de los problemas
  6. Determinar la frecuencia de ocurrencia, duración, magnitud e intensidad de los problemas identificados.

# (1) Elementos para la identificación y delimitación del Problema

- Para que un conjunto de eventos pueda ser identificado y delimitado como un **PROBLEMA**, deben converger aspectos relacionados a 6 dimensiones (Clarke y Eck, 2005):
  - **Comunidad:** Los incidentes deben ser nocivos para miembros de la comunidad *¿Quiénes están siendo afectados por el problema?*
  - **Daño:** La gente o las instituciones deben sufrir daño *¿Cuáles son los daños que ocasiona el problema?*
  - **Expectativas:** Miembros de la comunidad esperan que la policía intervenga las causas que originan el daño *¿Cuáles son las expectativas sobre la respuesta policial?*

# (1) Elementos para la identificación y delimitación del Problema

- **Eventos:** Debe ser posible la descripción de sucesos que producen el problema, ya que los problemas se construyen de eventos discretos *¿Qué tipo de eventos conforman el problema?*
- **Recurrente:** Los eventos deben ser recurrentes. Los problemas crónicos persisten por un tiempo prolongado y, a menos que se haga algo, seguirán ocurriendo. *¿Qué tan frecuentemente ocurren estos eventos?*
- **Similitud:** Los eventos recurrentes deben tener algo en común. Sin la condición de semejanza, sólo serían un conjunto arbitrario de eventos, no un problema *¿Qué tienen en común estos eventos?*

# ELEMENTOS DEL PROBLEMA

## AMBIENTES

## COMPORTAMIENTO

### Clasificación de problemas

- 1.- Residencial
- 2.- Áreas recreacionales
- 3.- Oficinas
- 4.- Negocios
- 5.- Industrial
- 6.- Rural/agrícola
- 7.- Educativo
- 8.- Servicios humanos
- 9.- Caminos públicos
- 10.- Transporte
- 11.- Abiertos/transicionales

- 1.- **Predatorio:** Robo, abuso infantil, etc.
- 2.- **Consensual:** Venta de droga, prostitución, etc.
- 3.- **Conflictivo:** Comportamiento violento.
- 4.- **Incivilizado:** Ruidos molestos, etc.
- 5.- **Peligroso:** Victimario y víctima son la misma persona.
- 6.- **Mal uso de la policía:** Denunciar falsos delitos, llamados reiterados, etc.

# Definición y delimitación de un problema. Ej.



Problema: ¿Riñas y pendencias en barrio universitario con participación de estudiantes y otros civiles?

Problema: ¿Laxitud regulatoria sobre los recintos que expenden bebidas alcohólicas a los universitarios desde tempranas horas del día?

**¿Cuál es el problema; cuál es su naturaleza y alcance; cómo se puede solucionar?**

UNA CORRECTA DEFINICIÓN DE UN PROBLEMA CONTRIBUYE A LA BÚSQUEDA DE LAS SOLUCIONES

# Definición y delimitación de un problema

1. Acopio de antecedentes. **¿Dónde buscar la información necesaria para identificar y delimitar el problema?** Se debe revisar a lo menos las siguientes fuentes:
  - Fuentes policiales
  - Encuestas
  - Prensa
  - Entrevistas
  - Observación directa
  - Otras fuentes según la naturaleza de los hechos constitutivos del problema, que presente cierta concomitancia y/o asociación con el.
2. Registro y tabulación de antecedentes para análisis y posterior diagnóstico.

# Metodología SARA: Análisis del Problema (2)

Una vez que se ha identificado el Problema, el paso siguiente es su **ANÁLISIS**. Es necesario:

- i. Identificar y entender los eventos y condiciones que preceden y acompañan el problema.
- ii. Identificar los datos relevantes a gestionar y analizar.
- iii. Investigar qué se sabe acerca de este tipo de problemas (experiencia comparada).
- iv. Describir el abordaje actual del problema, y las fortalezas y limitaciones de la respuesta actual.
- v. Focalizar el problema lo más específicamente posible.
- vi. Identificar el conjunto de recursos que pueden ayudar a desarrollar una comprensión más profunda del problema a solucionar.
- vii. Desarrollar una hipótesis de trabajo acerca de por qué está ocurriendo el problema.

# Análisis del Problema (2)

¿CUÁL ES LA MECÁNICA DEL PROBLEMA IDENTIFICADO?

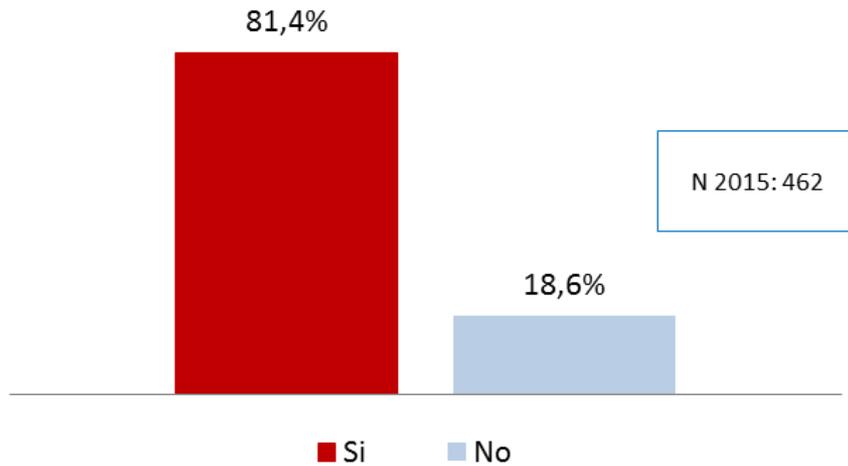


Análisis y Solución de Problemas



# Encuesta La Legua 2015

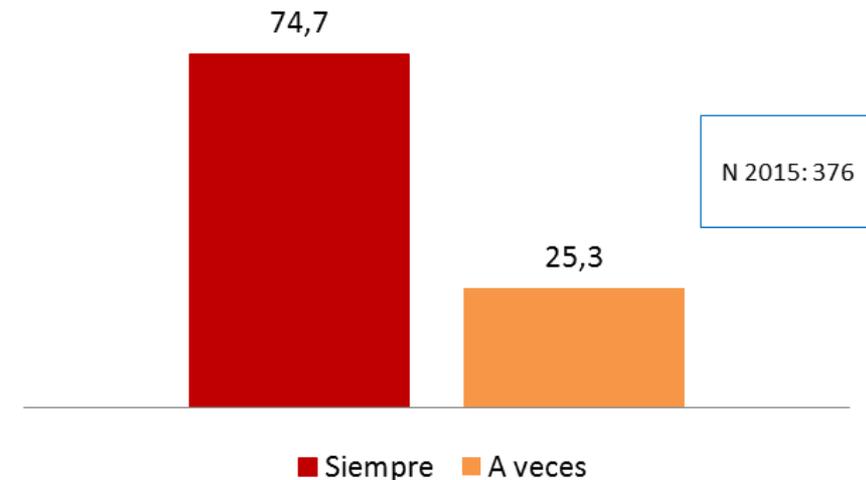
## ¿Hay balaceras en su barrio? 2015



- Identificar y entender los eventos y condiciones que preceden y acompañan el problema.
- Identificar los datos relevantes a recoger.
- Investigar qué se sabe acerca de este tipo de problemas.
- Describir cómo se está abordando actualmente el problema, y las fortalezas y limitaciones de la respuesta actual.
- Focalizar el problema lo más específicamente posible.
- Desarrollar una hipótesis de trabajo acerca de por qué está ocurriendo el problema.

## ¿ES EL PROBLEMA, LA CAUSA O UNA DE SUS MANIFESTACIONES?

## ¿Con qué frecuencia ocurren las balaceras? 2015



# Análisis del Problema (2): Hacia un diagnóstico

Objetivos: Contextualizar y dimensionar el problema

**a. Contextos sociales y territoriales específicos**

- i. Información que describa a la comunidad y entorno
- ii. Incidentes o problemas que anteceden o son coetáneos
- iii. Recursos y capacidades policiales
- iv. Acciones en ejecución: fortalezas y debilidades
- v. Caracterización sujetos parte del problema
- vi. Tipos de incidentes registrados y distribución espacial y temporal
- vii. Revisión estudios similares

**b. Naturaleza temporal:** Comportamiento en el tiempo (semanas, meses, años) tendencias, aumentos, disminuciones o estabilidad.

**c. Magnitudes y variaciones:** Análisis estadístico descriptivo, indicadores como frecuencia, tasas, porcentajes, promedios, desviación estándar, etc.

**d. Relevancia de la fuente** de los datos y uso de estadísticos para explicar el problema.

# Análisis del Problema (2): Preguntas fundamentales para su comprensión

El analista debe buscar la respuesta a muchas interrogantes y facilitará la formulación y selección de soluciones, por ejemplo:

- ¿Qué está facilitando la actividad de los delincuentes?
- ¿Cuál ha sido el comportamiento de autoprotección y de medidas de seguridad con sus bienes mostrado por las víctimas?
- ¿Cuál ha sido el resultado del trabajo policial enfrentando el problema?
- ¿Qué asociaciones podría establecer la policía para solucionar el problema?
- ¿La delincuencia observada en un lugar es consecuencia de un desplazamiento generado por acciones policiales realizadas en otro lugar?

# Análisis del Problema (2): Preguntas fundamentales para su comprensión

- ¿Si se registra un alto número de detenidos por los delitos que componen el problema, por qué persiste y crece?
- ¿Qué tipo de resoluciones han tomado fiscales y jueces sobre los detenidos que les entrega la policía?
- ¿Cómo afectan a los delincuentes las medidas y sanciones aplicadas por la justicia?
- ¿Cuál es el comportamiento de este problema en otros sectores de la región o el país?
- ¿Qué medidas se han tomado en otros lugares que han enfrentado este tipo de problemas?
- ¿Qué aprendizajes se pueden extraer de aquellos procesos que han sido exitosos en la resolución de problemas similares?

# Análisis del Problema (2):

- El análisis cuidadoso y estructurado del conjunto de información y datos permitirá:
  - i. Dar una forma clara al problema
  - ii. Conocer sus coordenadas
  - iii. Conocer sus dimensiones (magnitud e intensidad) y límites precisos
  - iv. Comprender su complejidad (en términos de los actores sociales afectados y/o involucrados; y de las instituciones que intervienen en su solución)
  - v. Focalizarlo
- En suma, el análisis del problema permitirá su conocimiento, por medio del entendimiento de su mecánica (variables) y dinámica (interacciones) en tanto fenómeno social que presenta un determinado comportamiento, una persistencia y regularidad en el tiempo (*círculo vicioso*).

# Aspectos críticos relacionados al análisis del problema

- Entre los aspectos críticos que intervienen en el análisis del problema encontramos:
  - a. La precisión de los datos.** La calidad del análisis está afectado por la precisión en los registros de los datos.
    - Ejemplo: el robo a casa habitación puede tener una variabilidad hasta de 8 horas. ¿El registro del evento es cuándo se presume el accionar de delincuentes o cuándo la víctima se da cuenta?
    - Responsabilidad de la policía en la mejora de los procesos e registro (se deben buscar registros precisos).
  - b. La dimensión espacial** del problema contribuye a la focalización, precisión y conocer sus desplazamientos. Son dos los tipos de enfoques usados preferentemente para analizar espacialmente el problema:
    - Despliegue de datos por unidades geográficas: mapas temáticos.
    - Uso de Sistemas de Información Geográfica (SIG).

# Metodología SARA: elaboración de la Respuesta (3)

- Realizar un análisis crítico compartido para la formulación de nuevas intervenciones orientadas a la solución del problema analizado
- Investigar qué han hecho otras comunidades/ instituciones/ servicios cuando han enfrentado problemas similares (cómo lo han hecho y con quién lo han hecho)
- Diseñar un plan de intervención e identificar los responsables de ejecución
- Definir los objetivos específicos del plan de respuesta
- Ejecutar las actividades planeadas (con un sistema de monitoreo)

# Metodología SARA: elaboración de la Respuesta (3)

- Las soluciones buscarán impactar el comportamiento delictual y modificar las tendencias criminales que alimenta, por la vía de intervenir sobre:
  - i. los factores facilitadores de la actividad delictiva y
  - ii. el escenario de oportunidades criminales presentes dentro del territorio
- **Fin en el largo plazo:** Desestructurar los “ecosistemas de oportunidades” criminales y concentrados en determinados territorios. ¿Cómo se hace?
- **Respuesta tradicional:** aumentar detenciones mejorando la focalización o dotando de tecnología a los procesos policiales y/o persecutorios.
- La búsqueda de soluciones a problemas delictuales implica conjugar miradas y perspectivas que van más allá de lo primariamente reactivo, especialmente cuando se incorporan acciones de prevención social y situacional. Esta búsqueda es eminentemente estratégica.

# Metodología SARA: elaboración de la Respuesta (3)

- La elaboración de la respuesta que apunta a dar solución al problema, tiene como estrategia de base los siguientes elementos.
- I. INCREMENTAR EL ESFUERZO DEL DELINCUENTE.** Ej. Endurecer los blancos, controlar los accesos a conjuntos habitacionales, cerraduras de seguridad, cierre de calles, entre otras.
  - II. AUMENTAR EL RIESGO PERCIBIDO POR EL DELINCUENTE.** Incrementar las probabilidades de detección y detención. Mejorar la vigilancia natural (iluminación, poda de árboles, cercos transparentes), alarmas, detectores de movimiento, cámaras de CCTV, vecinos vigilantes.
  - III. REDUCIR LAS RECOMPENSAS ESPERADAS.** Disminuir el beneficio esperado de la comisión del delito: marcado de especies, uso de claves complejas en computadores y programas de ubicación a distancia, denunciar venta ilegal en comercio callejero, activar ubicación geográfica.

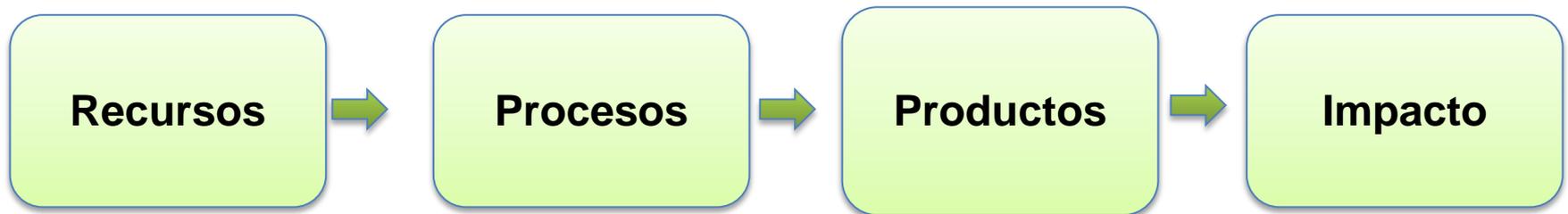
# Metodología SARA: Evaluación de la Respuesta (4)

- El proceso de Evaluación debe estar enfocado en las siguientes actividades:
  - a. Determinar si el plan fue ejecutado como se diseñó (evaluación de proceso)
  - b. Recolectar datos cualitativos y cuantitativos pre y post intervención
  - c. Determinar si se alcanzaron los objetivos generales y específicos
  - d. Identificar cualquier posible innovación en la estrategia necesaria para mejorar el plan original
  - e. Hacer un monitoreo permanente para asegurar que el impacto sea sostenible



# Metodología SARA: Evaluación de la Respuesta (4)

- La planificación de la respuesta condiciona su Evaluación y Control
- Implica la definición previa de objetivos realizables, estimulantes, alcanzables, medibles (en el corto, mediano y largo plazo) y estructurados en una relación de causa-efecto.



## Proceso de fijación y evaluación de objetivos

- En los problemas delictuales el impacto final debe guardar relación con su contribución a la reducción del delito y la delincuencia en el territorio y disminuir el temor al delito que sienten los habitantes, quienes son los afectados por el problema.

# Metodología SARA: Evaluación de la Respuesta (4)

- La Evaluación de la respuesta, cuyo objetivo es dar cuenta del problema mediante su solución, implica:
  - a. Aplicación de instrumentos que midan en el tiempo los avances registrados, la ejecución de los procesos y resultados intermedios. (Evaluación intermedia de procesos).
  - b. Aplicación de encuestas a la comunidad, para observar los efectos que tiene en la población el desarrollo de la respuesta/solución.
  - c. Monitoreo y registro de los problemas que se van presentando, a propósito del desarrollo de la respuesta (para analizar las reacciones de la actividad criminal)
  - d. El impacto esperado se mide en relación directa con el contenido del problema delictual tratado. Evaluación Resultado y de Impacto.

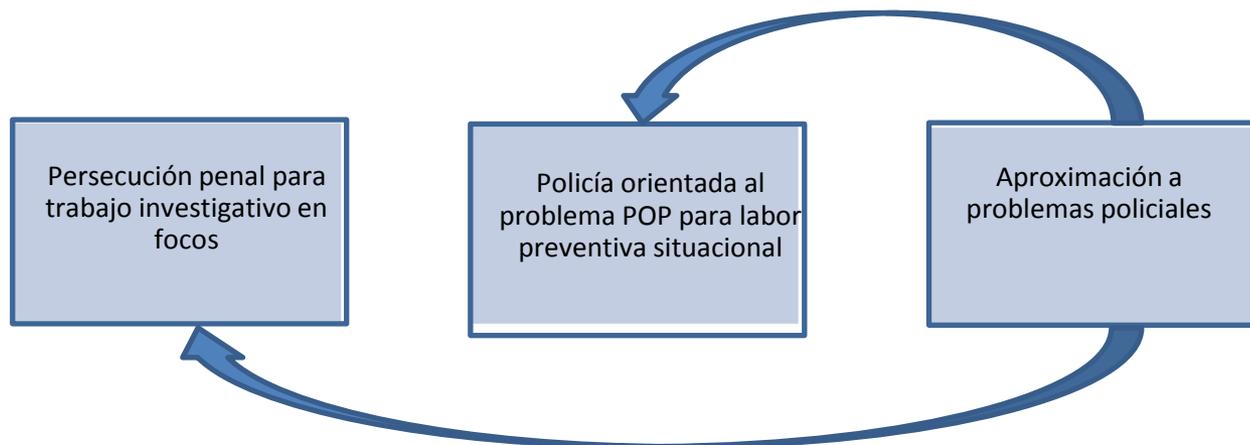
# Proceso metodológico SARA para el análisis y solución de problemas



# Análisis del Problema y Metodología SARA: Conclusiones

El Análisis del Problema y el método S.A.R.A, conjugados con el enfoque analítico estratégico, constituyen una poderosa herramienta para la solución de problemas criminales, pues apunta a generar un alineamiento de los factores claves que llevan a modificar escenarios delictuales determinados

- Se trata de una metodología cuyo objeto son los problemas criminales.
- La complejidad de los problemas criminales obligan a la institucionalidad a romper con las lógicas inorgánicas, reactivas y lineales con las que se los trata de solucionar.
- Se impone la necesidad de formar capital humano en estas lógicas de trabajo y desarrollar coordinaciones con otros actores (comunidad)



# Análisis Estratégico y del Problema Robo en Lugar Habitado (2010-2015)

Jean Paul Piña  
Área de Análisis y Estudios  
Fundación Paz Ciudadana

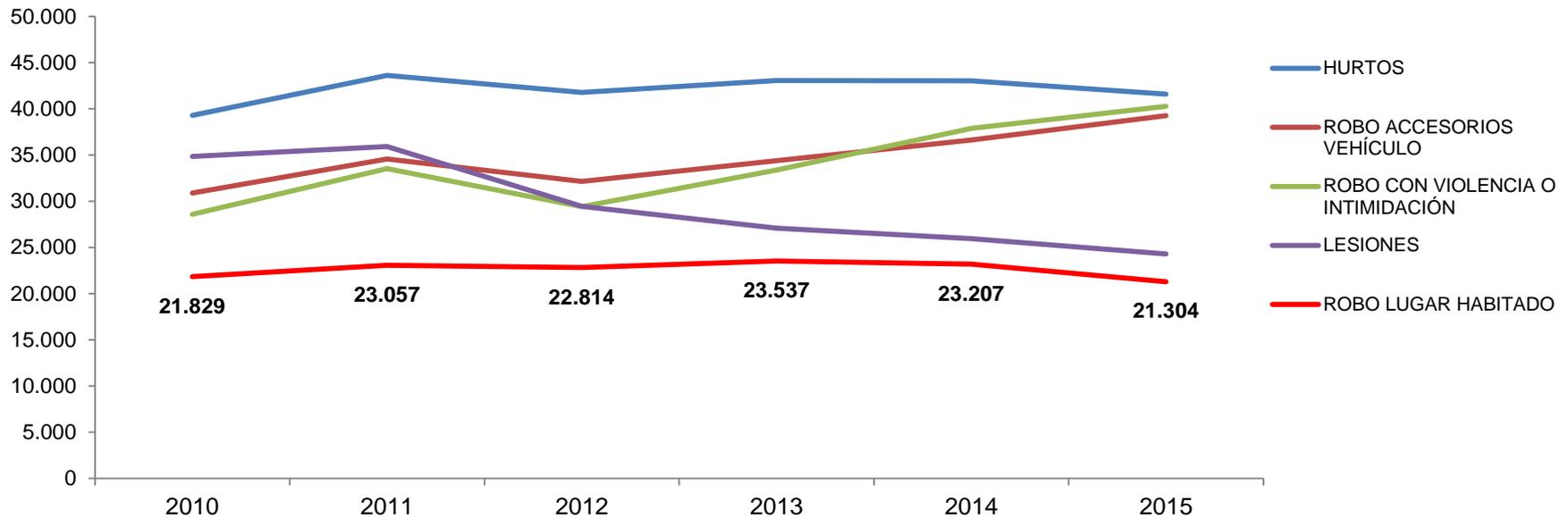
# ANÁLISIS ESTRATÉGICO:

## Robos en Domicilios en la Región Metropolitana

# Identificar la Magnitud del Problema

## Evolución Denuncias DMCS Región Metropolitana 2010 – 2015

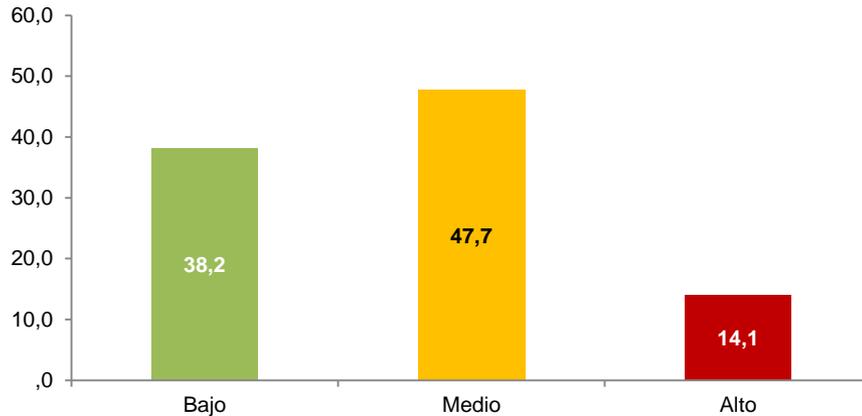
Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.



El delito de Robo en lugar Habitado es el quinto con mayor frecuencia en la Región Metropolitana, y se ha mantenido estable entre 2010 y 2015.

# Identificar la Magnitud del Problema

Índice de Temor ENUSC 2010 - 2015



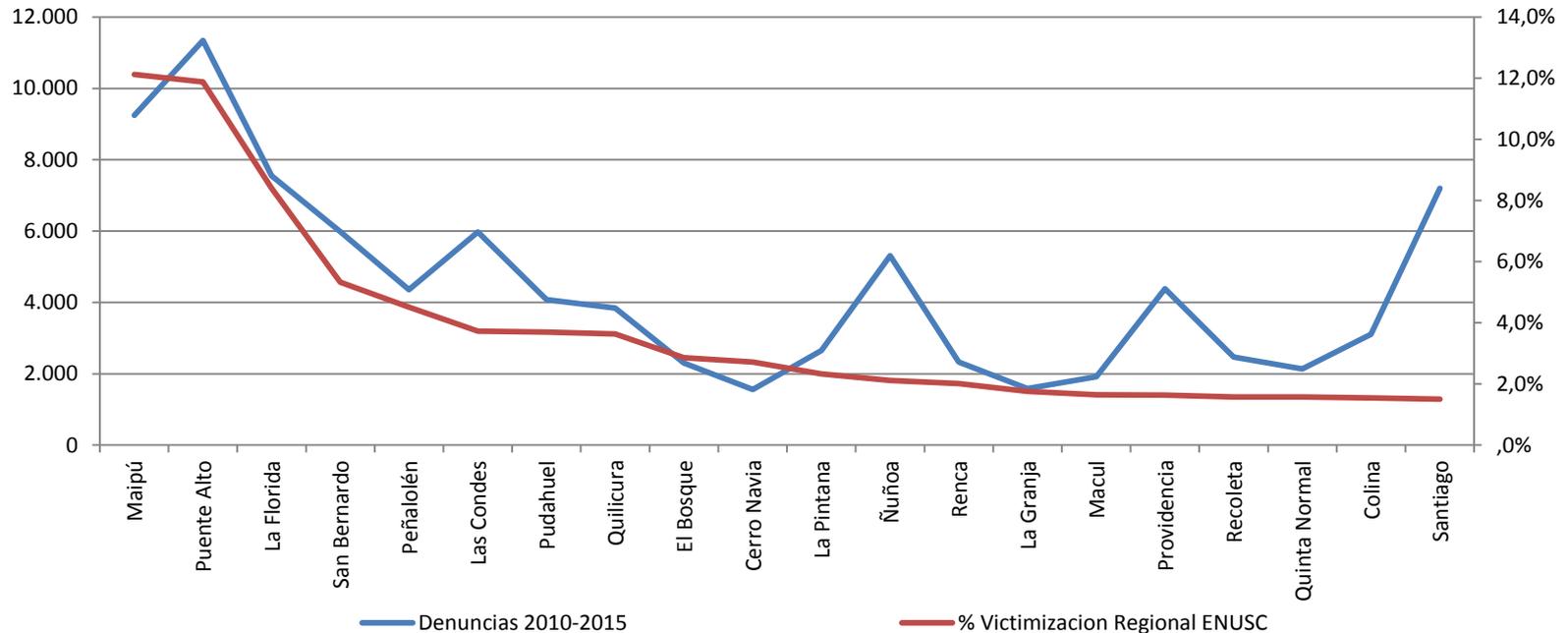
Los delitos ocurridos al interior de viviendas tienen un impacto importante en la percepción de temor.

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos ENUSC 2015 - 2015

|                              | % Hogares con Alto temor según perfil de victimización. |                |                     |                        |
|------------------------------|---|----------------|---------------------|------------------------|
|                              | Sin Victimización                                       | Sólo un delito | Un delito reiterado | Victimización Múltiple |
| Sin Victimización            | 12,4%   | ,0%            | ,0%                 | ,0%                    |
| Delitos fuera del barrio     | ,0%   | 14,5%          | 14,1%               | 19,4%                  |
| Delitos en vivienda / barrio | ,0%   | 18,3%          | 17,2%               | 25,1%                  |
| Robo en Lugar Habitado       | ,0%   | 31,0%          | 33,7%               | 31,0%                  |
| Robo Violento en domicilio   | ,0%   | 23,1%          | 66,4%               | 30,6%                  |

# Focalización del Problema

**Denuncias Robo en Lugar Habitado y Porcentaje de Hogares Victimizados respecto al Total de Victimización Regional, 2010 - 2015**

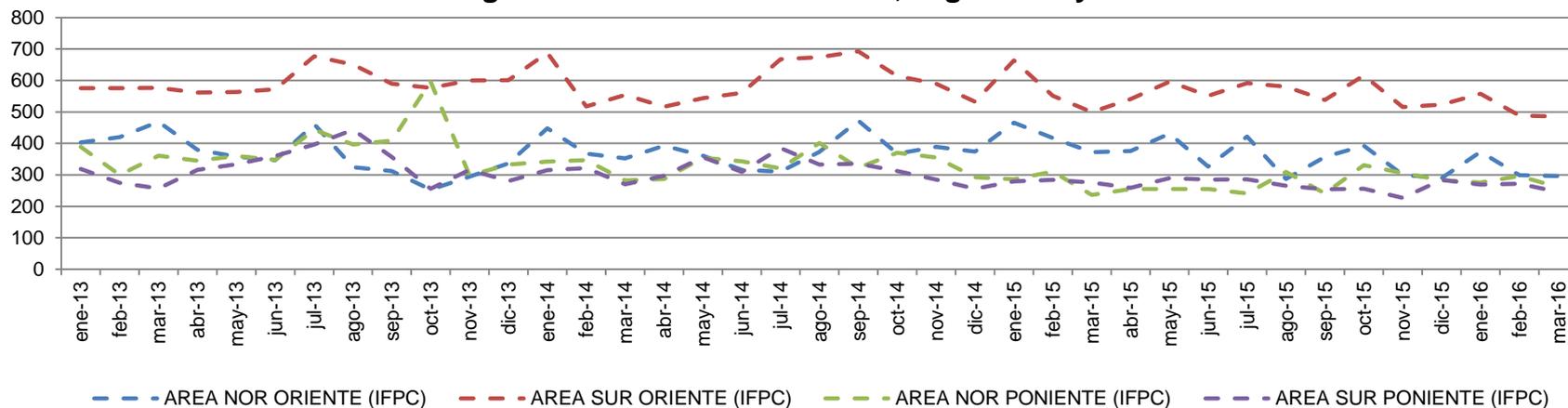


Fuente: ENUSC 2010 – 2015, Subsecretaría de Prevención del Delito, AUPOL 2010 – 2015, Carabineros de Chile

Se observa consistencia entre las denuncias registradas, y las comunas que más aportan victimización a la Región Metropolitana.

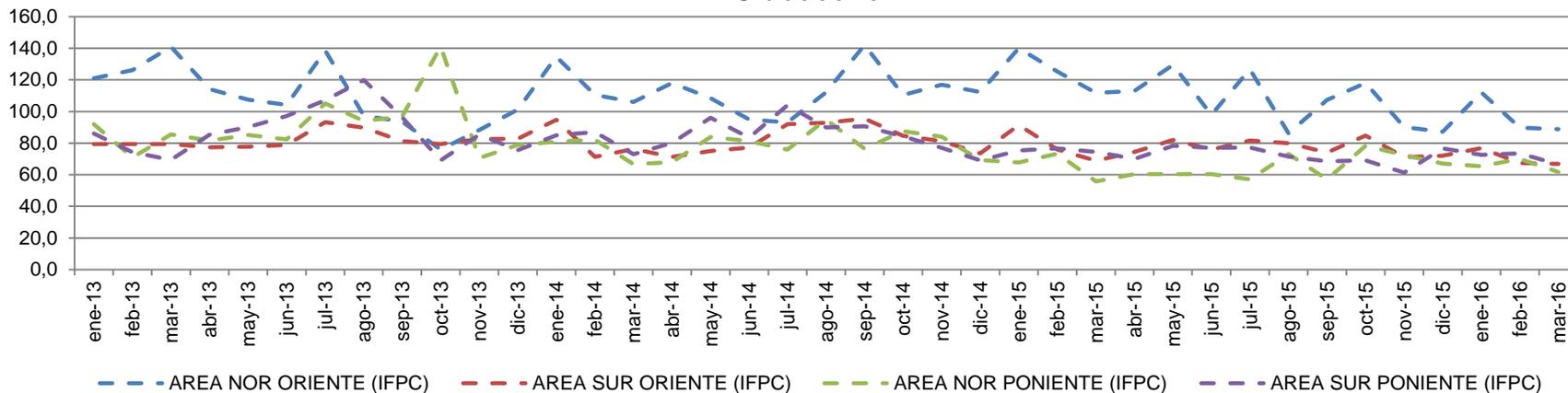
# Focalización del Problema

## Denuncias Robo en Lugar Habitado 2013 - Mar 2016, según mes y Zona Índice Paz Ciudadana



Elaboración propia a partir de datos de la Subsecretaría de Prevención del Delito y Censo 2012.

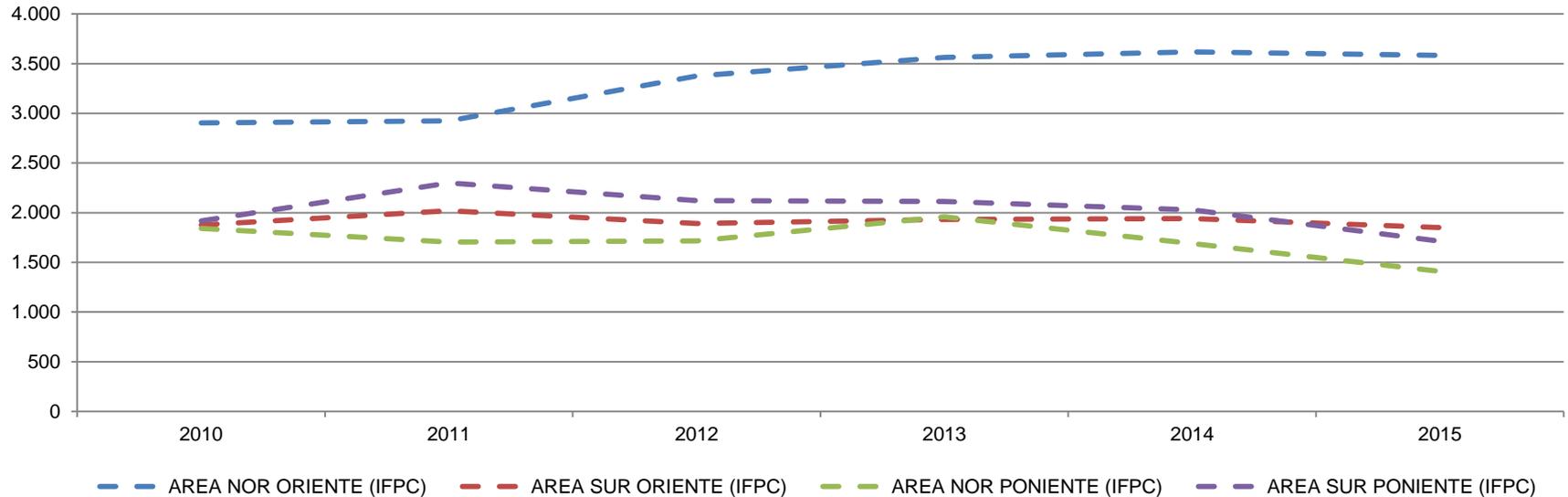
## Tasa denuncias Robo en Lugar Habitado c/ 100.000 Viviendas 2013 - Mar 2016, según mes y Zona Índice Paz Ciudadana



Elaboración propia a partir de datos de la Subsecretaría de Prevención del Delito y Censo 2012.

# Focalización del Problema

## Estimación robo en lugar habitado c/ 100.000 Viviendas 2010 - 2015, corregido según cifra negra ENUSC

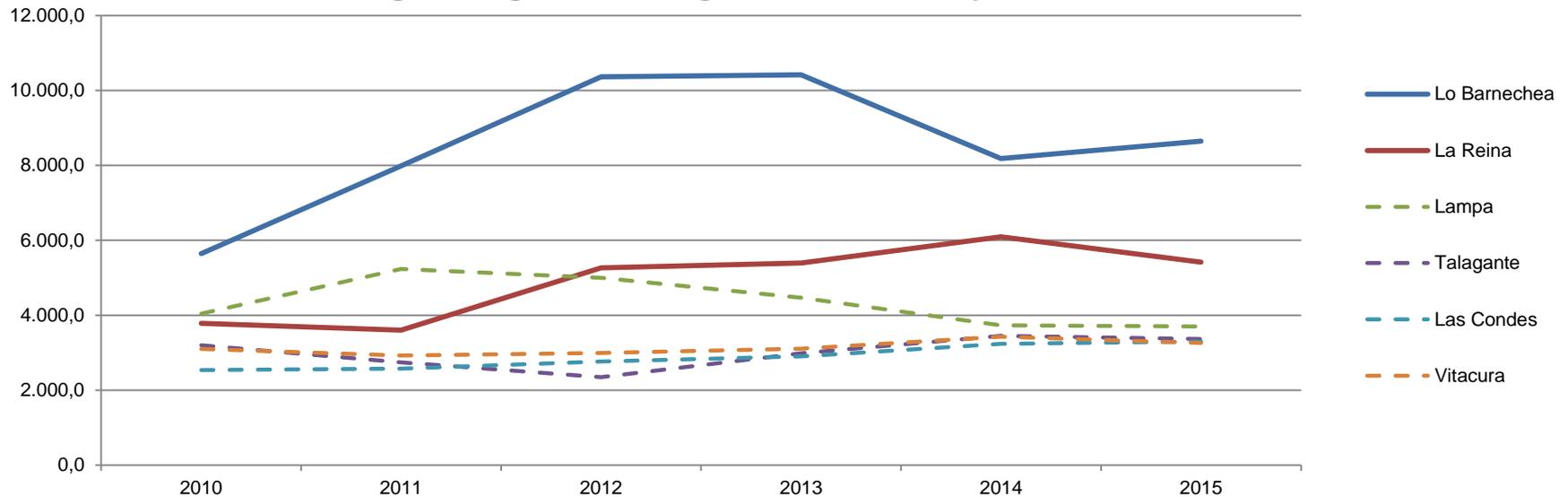


Elaboración propia a partir de datos de la Subsecretaría de Prevención del Delito, Censo 2012 y ENUSC 2010 - 2012

- Al corregir las denuncias por Robo en Lugar Habitado, por el número de viviendas de cada comuna, la distribución de los casos cambia drásticamente.
- Esta consideración es relevante considerando que el objetivo de este tipo de delitos es la vivienda y no las personas que habitan en ella.

# Focalización del Problema

**Estimación robo en lugar habitado c/ 100.000 Viviendas 2010 - 2015, corregido según cifra negra, comunas mayor concentración.**

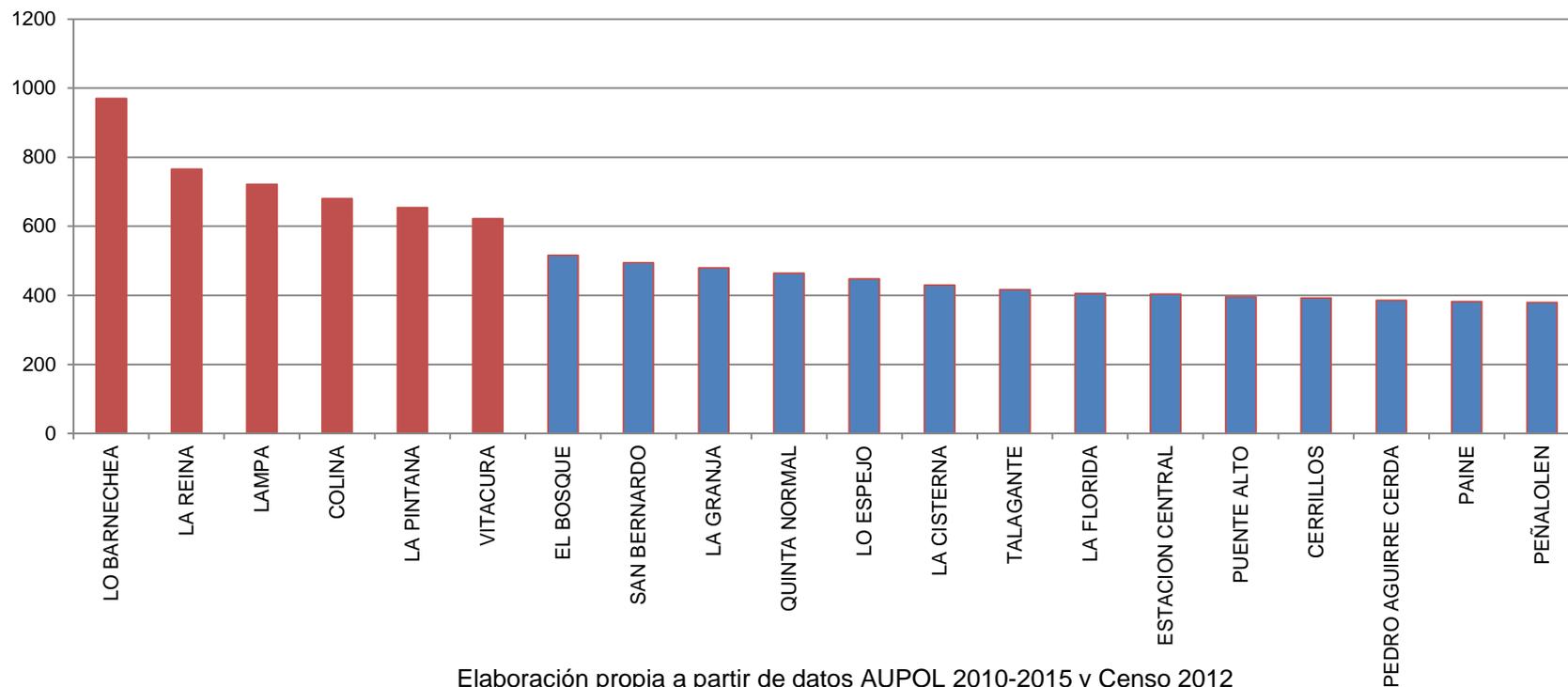


Elaboración propia a partir de datos de la Subsecretaría de Prevención del Delito, Censo 2012 y ENUSC 2010 - 2012

- Al corregir en base a la cifra negra ENUSC, La Reina y en mayor medida Lo Barnechea, presentan una tasa significativamente más alta que el resto de las comunas, a lo que se suma una tendencia al alza entre 2010 y 2015.
- Las Condes y Vitacura también aparecen entre las de mayor concentración. (4 comunas Zona NorOriente)

# Focalización del Problema

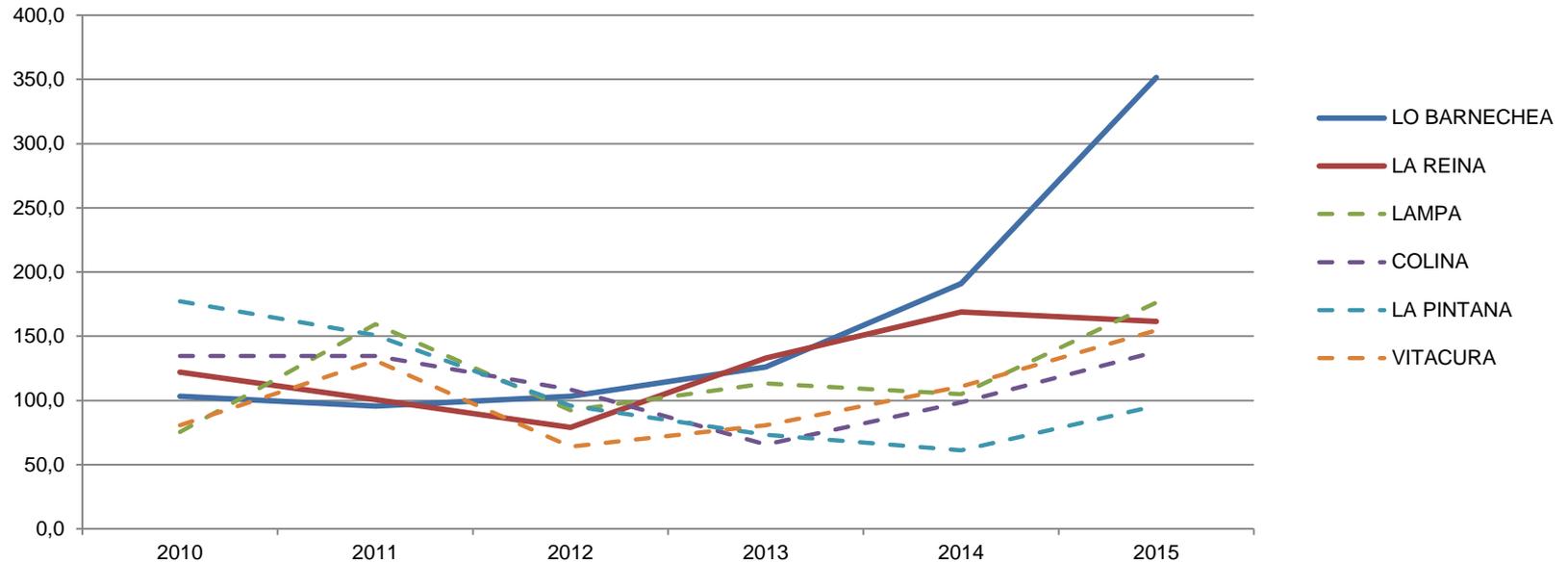
**Comunas con mayor concentración de denuncias por Robos con violencia c/100.000 hogares, ocurridos en domicilios 2010 - 2015.**



Al analizar el Robo con Violencia ocurrido en Domicilios, se observa que su concentración es bastante más baja, pero su concentración se mantiene en las comunas de Lo Barnechea y La Reina

# Focalización del Problema

**Evolución Robo con Violencia en Domicilios (Tasa c/ 100.000 hogares) 2010 - 2015  
comunas de mayor concentración**

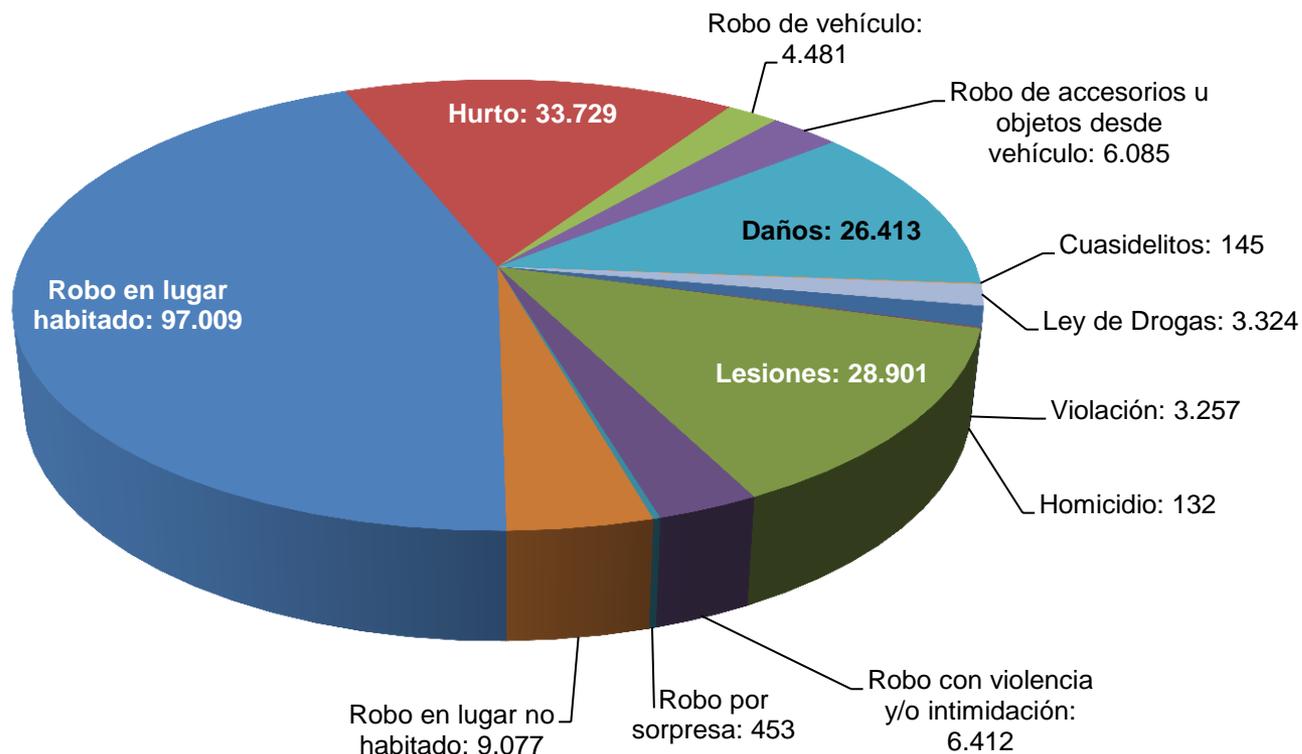


Elaboración propia a partir de datos AUPOL 2010-2015 y Censo 2012

Se observa una importante alza en el Robo con Violencia que afecta a domicilios, principalmente en Lo Barnechea y en menor medida en La Reina

# Caracterización del Problema

## Denuncias por Otros Delitos Ocurredos al Interior de Domicilios - 2010 - 2014

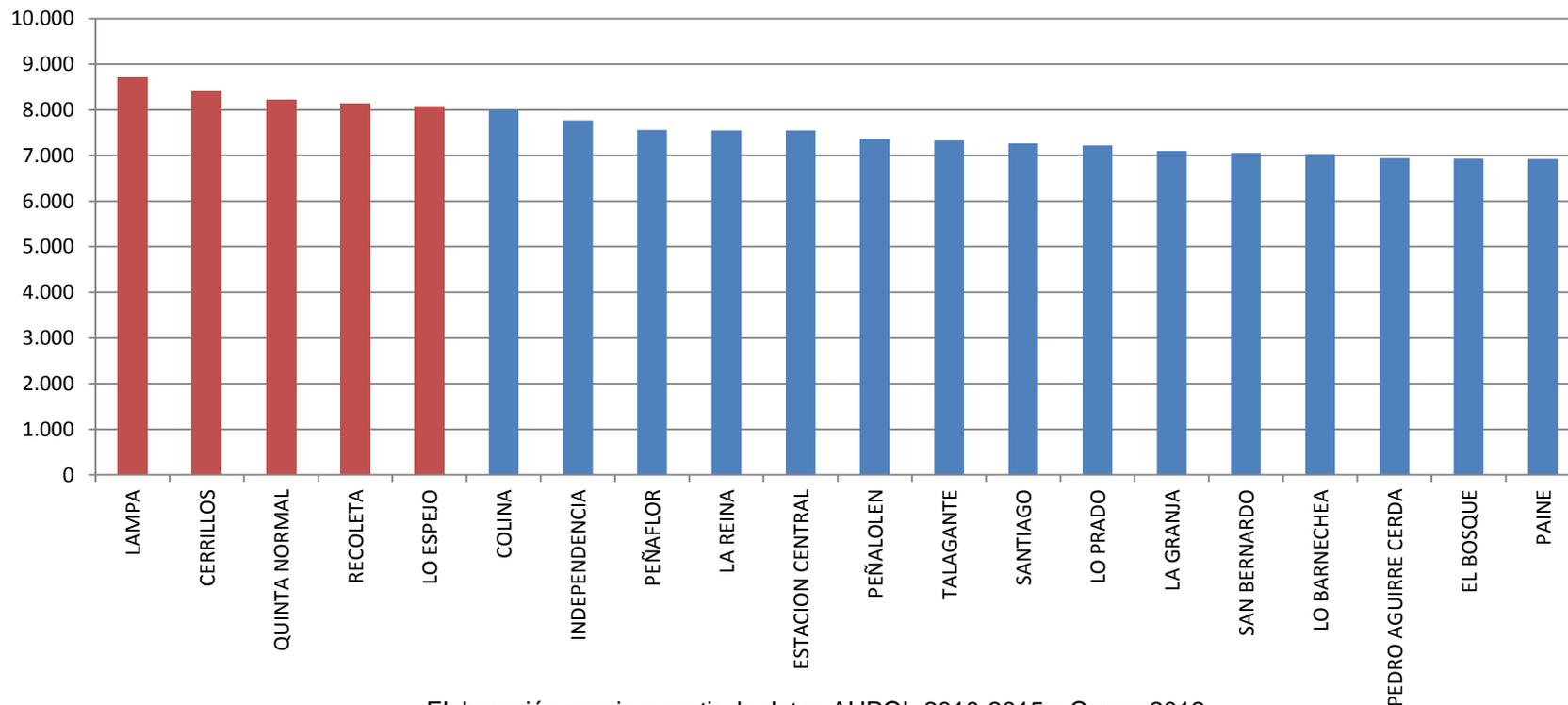


Elaboración propia a partir de datos AUPOL 2010 - 2014

Entre los otros delitos que se señala que ocurren en domicilios, destacan los Hurtos, Lesiones (posible VIF) y Daños. El robo con violencia corresponde al 3% del total.

# Caracterización del Problema

**Comunas con mayor concentración de denuncias por otros delitos c/100.000 hogares, ocurridos en domicilios 2010 - 2015.**



Elaboración propia a partir de datos AUPOL 2010-2015 y Censo 2012

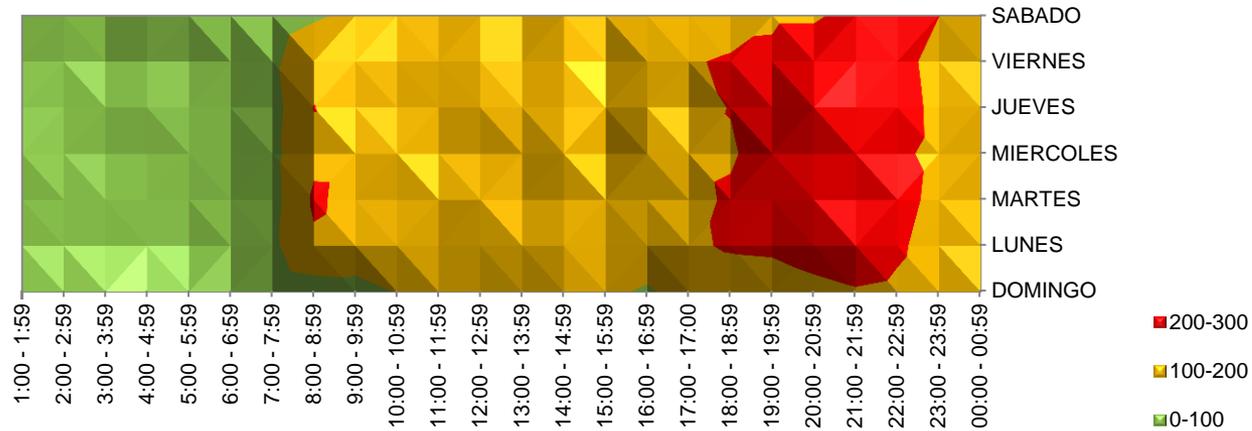
Los otros delitos que ocurren al interior de domicilios (principalmente Hurto, Lesiones y Daños), se concentran en comunas distintas a las afectadas por Robo en Lugar Habitado.

# ANÁLISIS TÁCTICO:

## Robos en Domicilios en comunas de Lo Barnechea y La Reina

# Caracterización Temporal

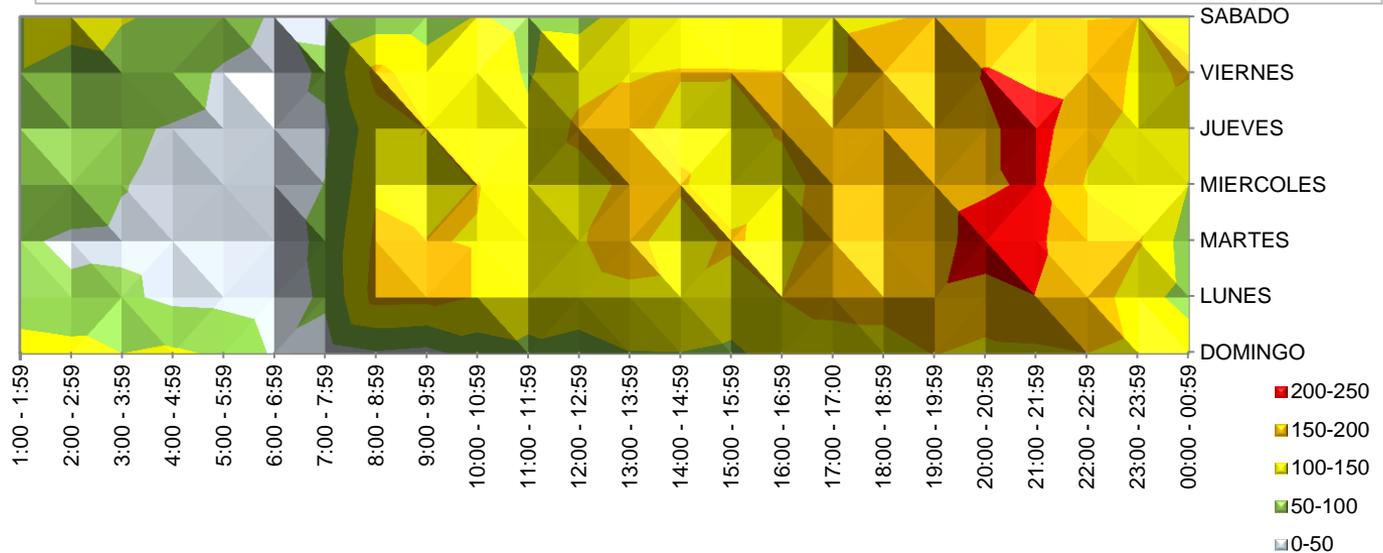
**Data Clock - Denuncias por Robo en Lugar Habitado, La Reina, 2010-2015**



Lunes a Viernes,  
19:00 a 23:00 hrs.

Elaboración propia a partir de  
datos AUPOL 2010-2014

**Data Clock - Denuncias por Robo en Lugar Habitado, Lo Barnechea, 2010-2015**



Martes a Jueves,  
20:00 a 22:00 hrs.

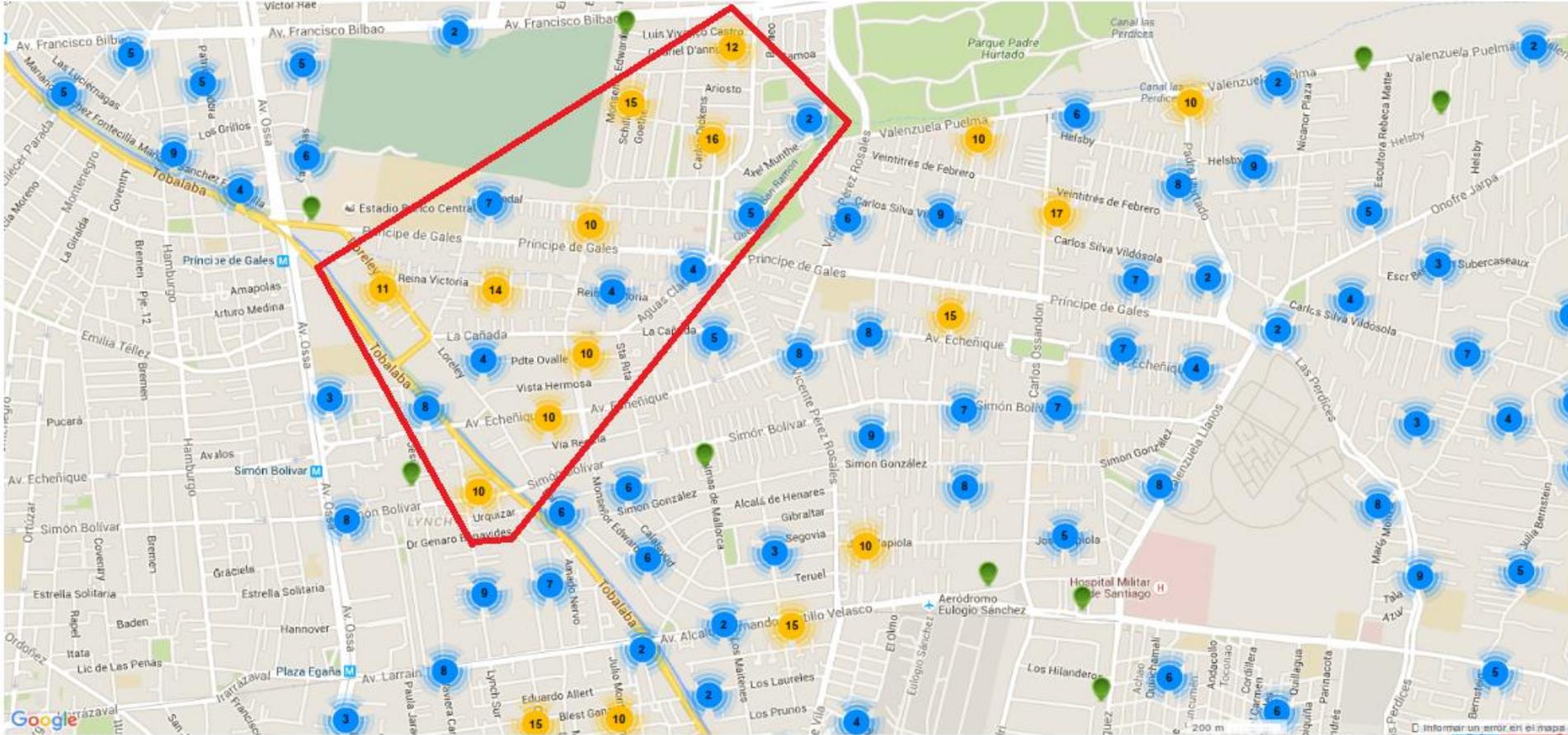


# Caracterización Espacial – La Reina

## FRECUENCIA DE CASOS POLICIALES COMUNA DE LA REINA

CATEGORIA DE ANALISIS: ROBOS A DOMICILIO PARTICULAR

MAYO 2015 - HORARIO 000-550; 400-730; 800-1150; 1200-1350; 1600-1950; 2000-2350



### FRECUENCIA DE CASOS



Fuente: Sistema de Información Estadística SIED, Subsecretaría de Prevención del Delito

SIED TERRITORIAL

SALA  
CEAD  
SALA DE ANÁLISIS DEL DELITO  
ANÁLISIS LOCAL

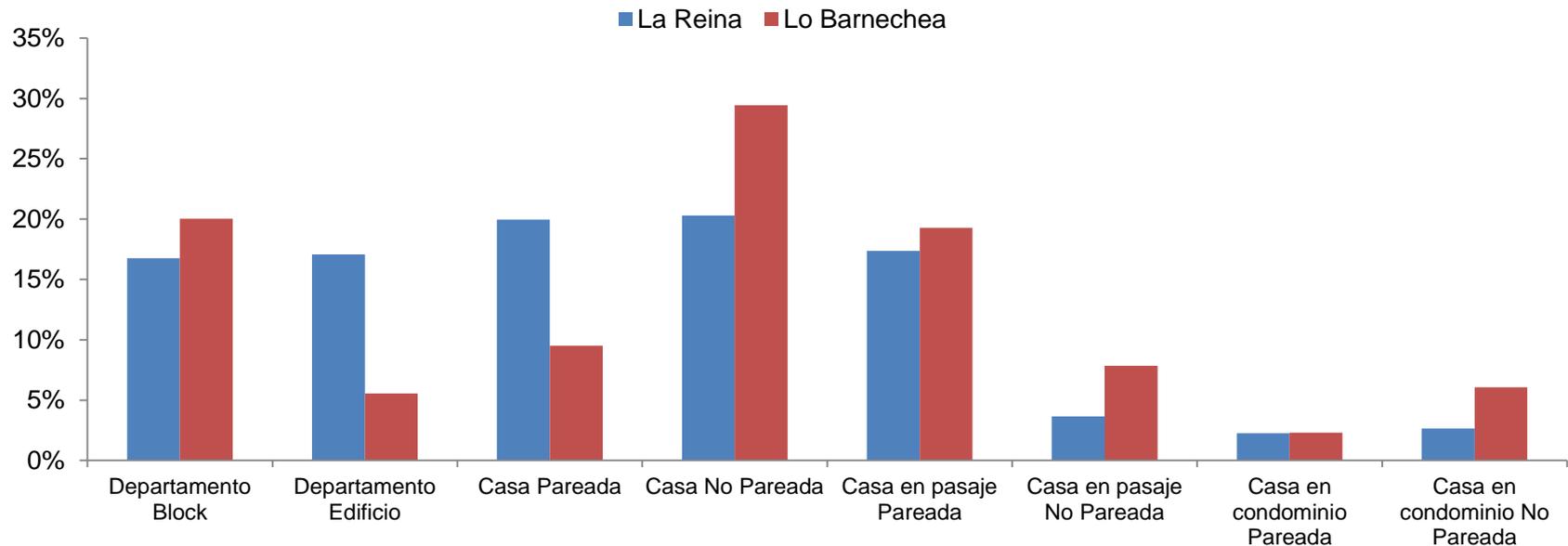
Subsecretaría de Prevención del Delito  
Ministerio de Interior y Seguridad Pública  
Gobierno de Chile

# ANÁLISIS DEL PROBLEMA:

## Robos en Domicilios en comunas de Lo Barnechea y La Reina

# Caracterización Entorno de Alto Riesgo

## Hogares victimizados por robos en viviendas 2010 - 2015 según tipo de vivienda.

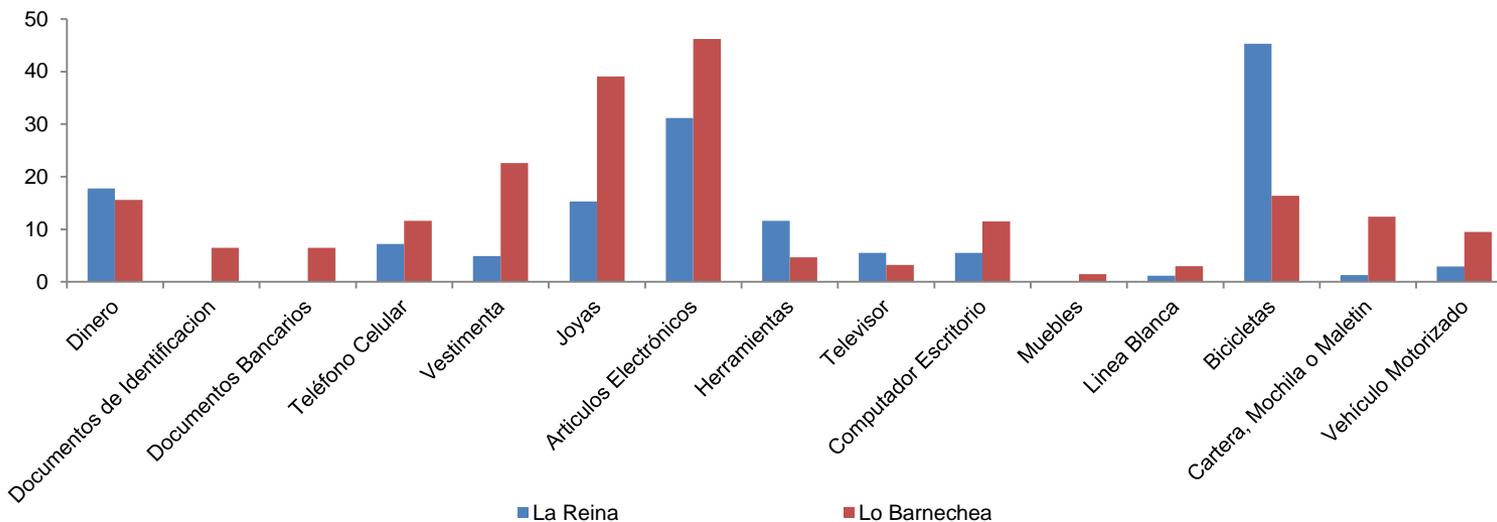


Fuente: ENUSC 2010 – 2015, Subsecretaría de Prevención del Delito

Los delitos ocurren principalmente en casas no pareadas, y en menor medida en casas pareadas. Los departamentos en Block representan un porcentaje importante, que plantea una configuración distinta del problema.

# Caracterización Producto Preferido

**Bienes más robados, Hogares Victimizados Lo Barnechea / La Reina 2010 - 2015 ENUSC**

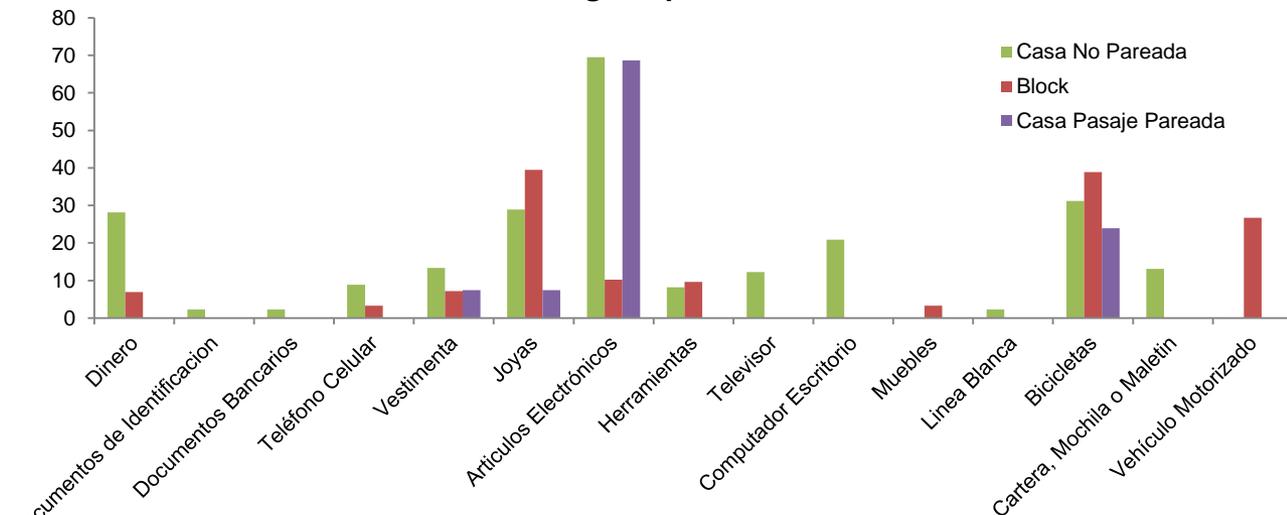


Los tipos de bienes robados cambian según comuna y tipo de vivienda.

Los abordajes preventivos deben ser distintos.

Las cadenas de recepción de los bienes más robados deben ser uno de los temas a profundizar

**Bienes más robados, Hogares Victimizados Lo Barnechea / La Reina 2010 - 2015 ENUSC, según tipo de vivienda.**



# Caracterización del Problema y Necesidad de Información Adicional (Cualitativa)

|                     | Lo Barnechea   | La Reina   |
|---------------------|--|--|
| Tipo de Vivienda    | Casa No Pareada<br>Departamento en Block<br>Casa Pareada en Pasaje   | Casa No Pareada<br>Casa Pareada<br>Departamento Edificio   |
| Tipo de Bien Robado | Artículos Electrónicos (Casa No Pareada, Casa Pareada en Pasaje)<br>Joyas (Block, Casa No Pareada)<br>Vestimenta (Casa No Pareada) | Bicicletas (Block y Casa No Pareada)<br>Artículos Electrónicos (Casa No Pareada, Casa Pareada en Pasaje)<br>Dinero (Casa no Pareada) |
| Día / Hora          | Martes a Jueves, 20:00 a 22:00 hrs   | Lunes a Viernes, 20:00 a 23:00 horas.  |

## Preguntas de Profundización

- ¿Estos perfiles se concentran en zonas específicas de las comunas?
- ¿Qué características tienen estas zonas? (Habitantes, tipo de familia, características de la comunidad, medidas de seguridad individuales y colectivas, características situacionales de las viviendas y entornos, etc.)
- ¿Qué comportamientos de las potenciales víctimas explican que el delito se concentre entre las 20 y 23 horas?
- ¿Hay imputados conocidos para delitos con características similares a los de las zonas de concentración?
- ¿Es posible identificar circuitos de receptación para los bienes más robados?
- ¿Es posible identificar patrones para los delitos que se asocian a estos perfiles de casos?
- ¿Es posible identificar las estructuras de oportunidad que favorecen estos delitos?
- ¿Qué elementos de las estructuras de oportunidad son modificables?