
Índice Paz Ciudadana-Adimark

Resultados del estudio del Primer Semestre (julio) 2013
Versión extensa

Antecedentes de la medición de julio de 2013

2

- **Comunas estudiadas:** 41 (25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 7.003 encuestados.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,17%, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 06 de mayo y el 10 de julio de 2013.

Victimización

Principales resultados

4

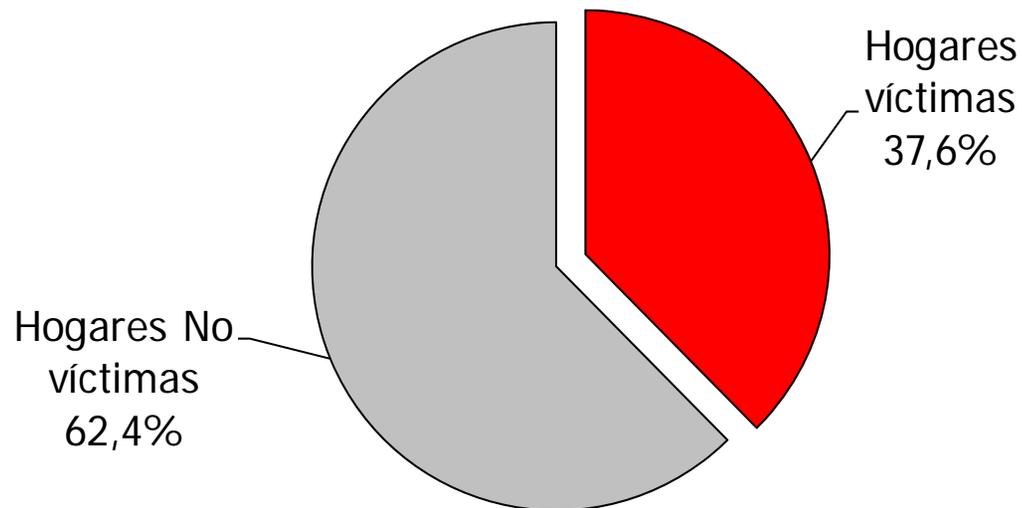
Victimización

- Entre diciembre de 2012 y julio de 2013 aumenta, pero no significativamente. El porcentaje de victimización por delitos de robo o intento de robo varía de 36,6% a 37,6%.
- En comparación con la medición de diciembre de 2012, la victimización aumenta significativamente en Santiago (de 37,7% a 39,8%).
- Según nivel socioeconómico, comparado con diciembre de 2012, el porcentaje de victimización sube significativamente sólo en el nivel socioeconómico bajo (de 32,8% a 37,3%).
- El porcentaje de víctimas dentro de la comuna, se mantiene sin variaciones significativas en relación a la última medición. No obstante, el porcentaje de víctimas fuera de su comuna aumenta significativamente en relación a la medición anterior (de 8% a 9,3%).

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.003 hogares

Victimización julio 2013

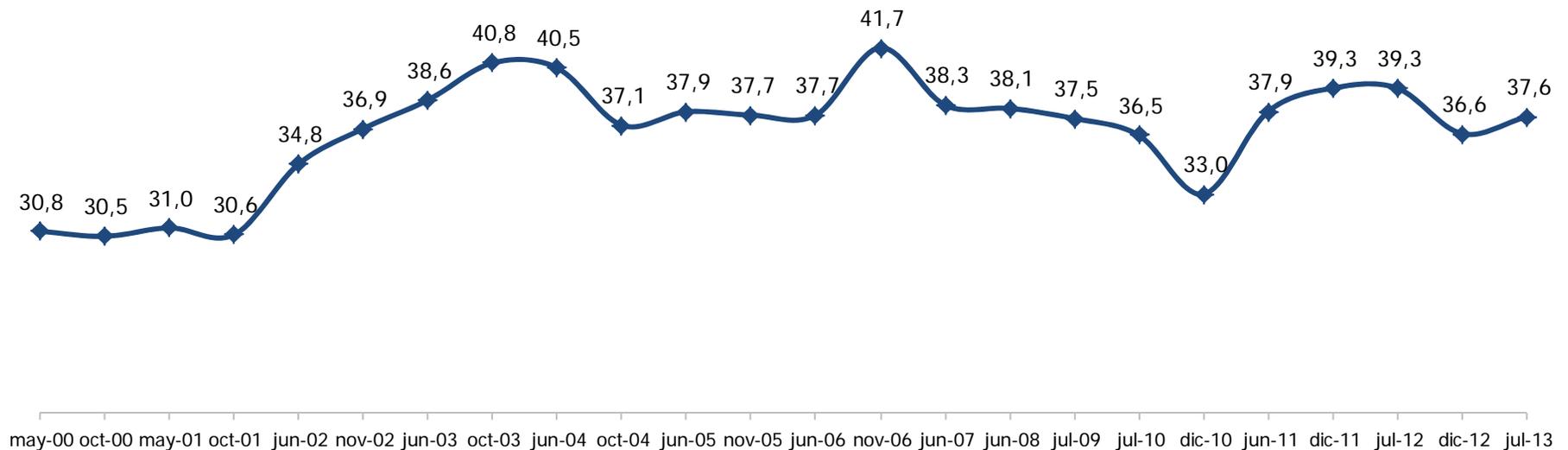


Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.003 hogares

6

Victimización



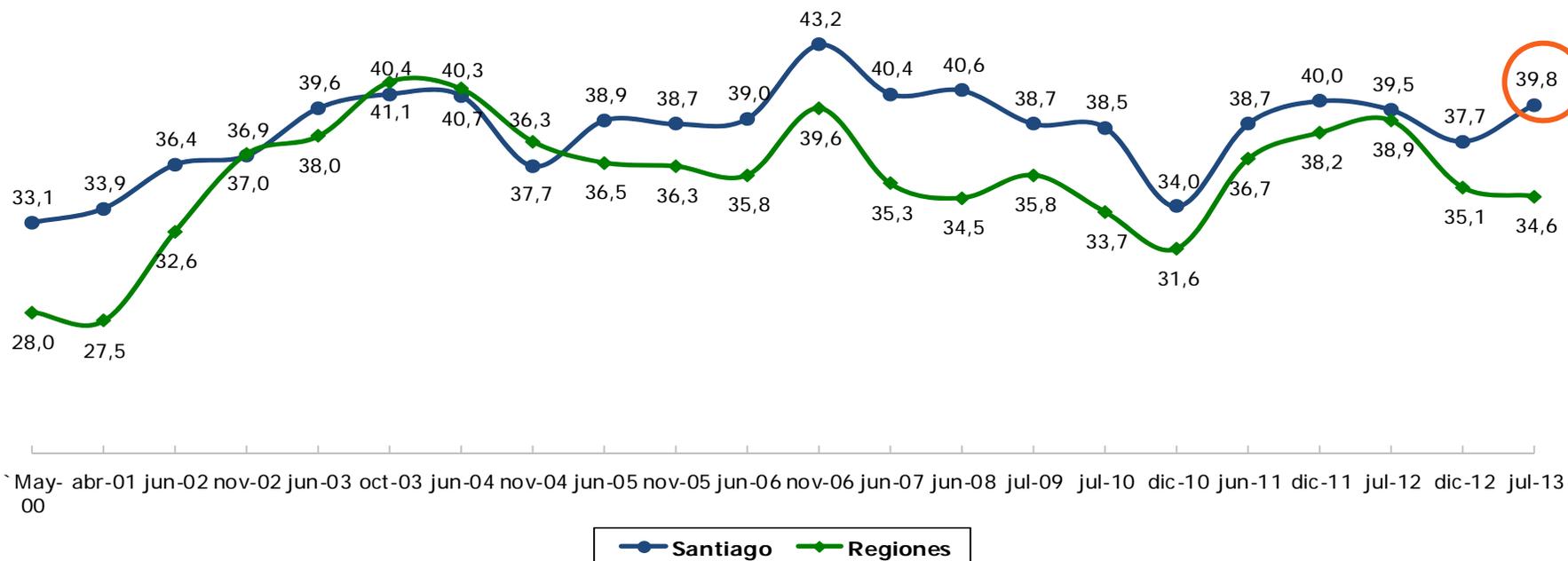
Comparado con la medición de diciembre de 2012, no hay variación estadísticamente significativa.

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según lugar de residencia

Total submuestra de hogares: 4.138 en Santiago; 2.865 en regiones

7

Victimización

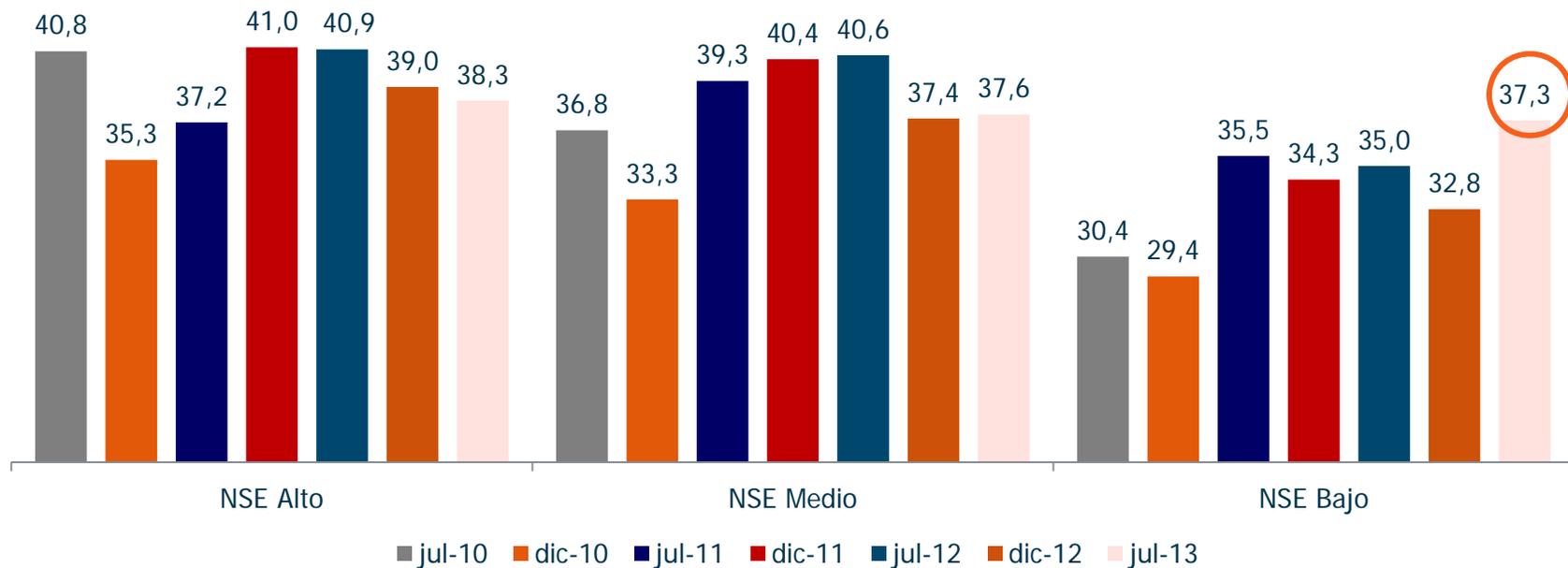


En comparación con la medición de diciembre de 2012, sólo en Santiago hay variación estadísticamente significativa.

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según nivel socioeconómico

Total muestra: 7.003 hogares

8



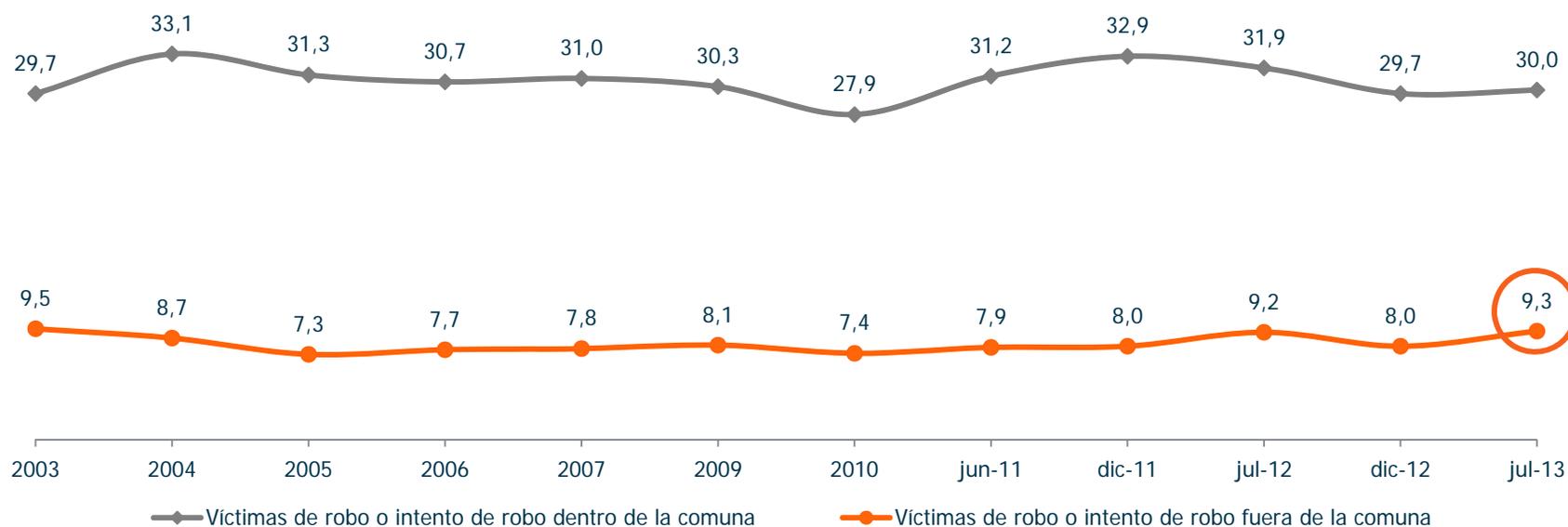
Comparado con la medición de diciembre de 2012, hay variación estadísticamente significativa en el nivel socioeconómico bajo.



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera de la comuna (últimos 6 meses)

Total muestra: 2.637 hogares

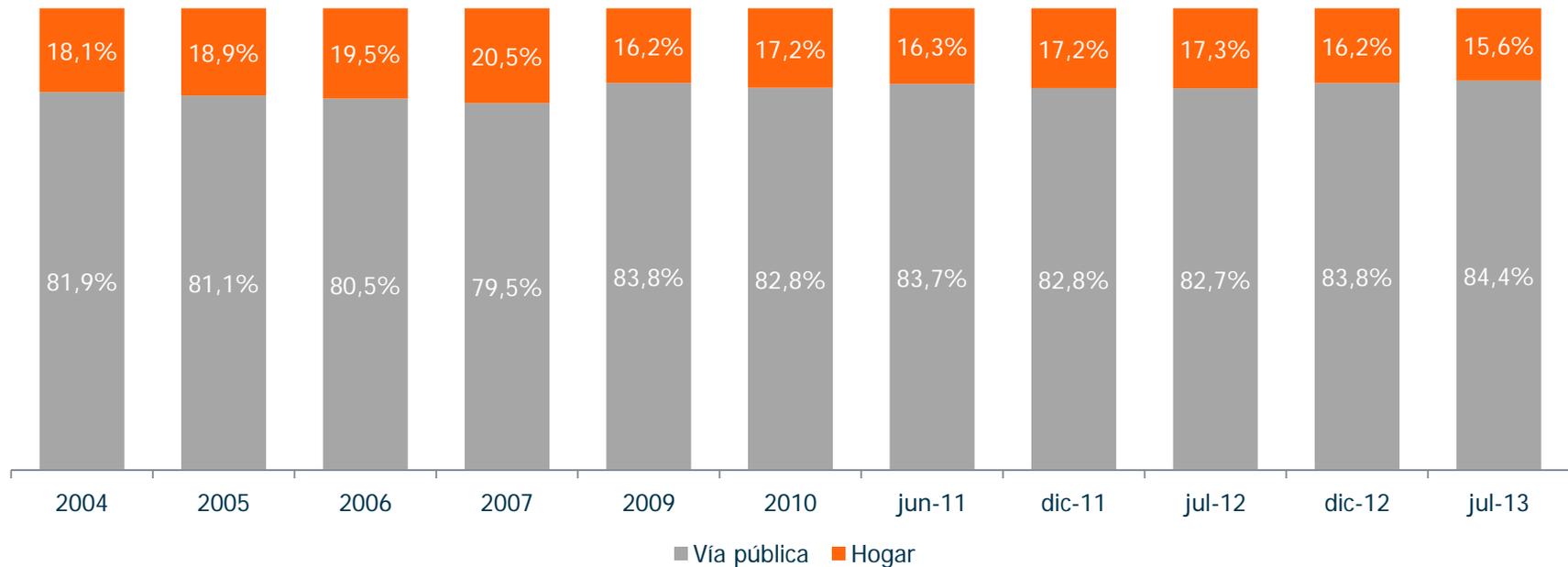
9



Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

10

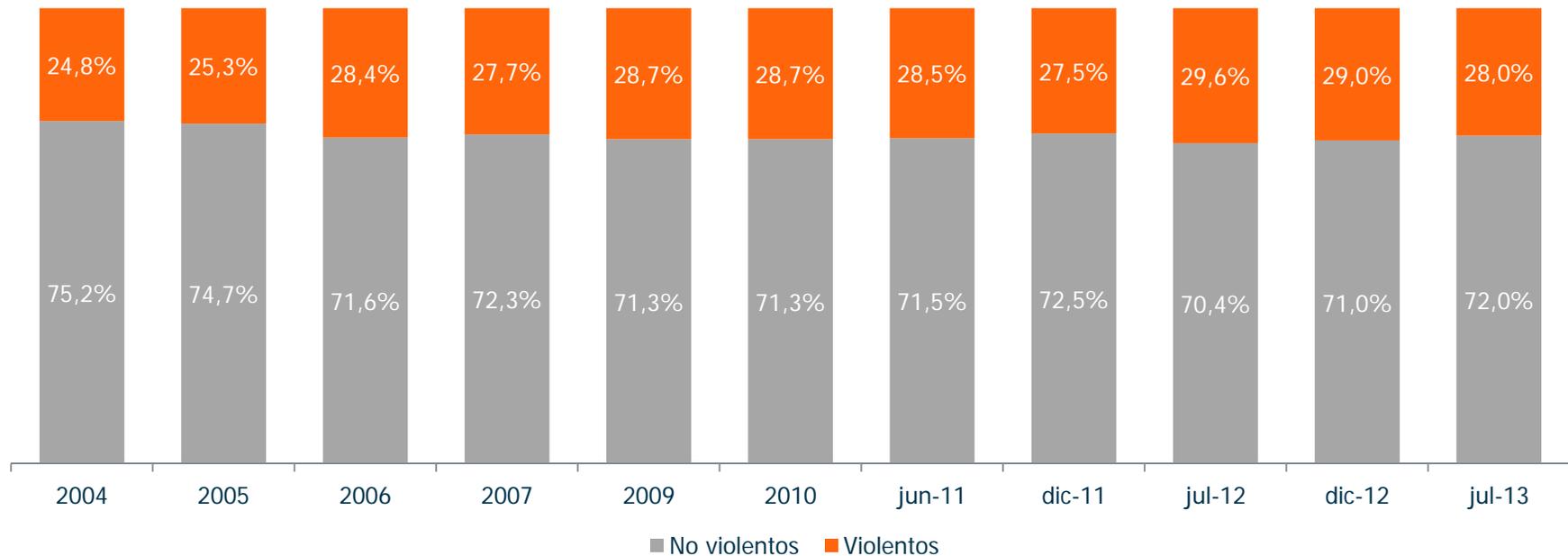


Se mantiene el porcentaje de delitos ocurridos en espacios públicos.

Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

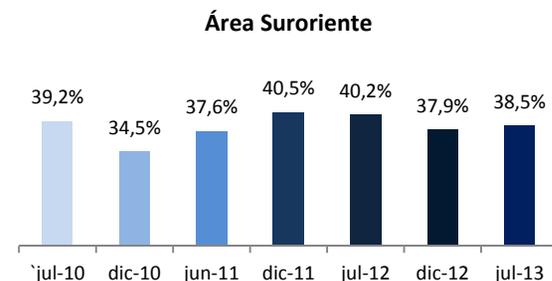
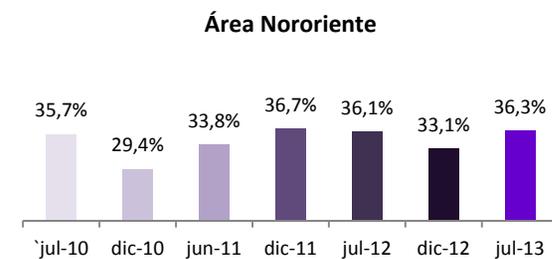
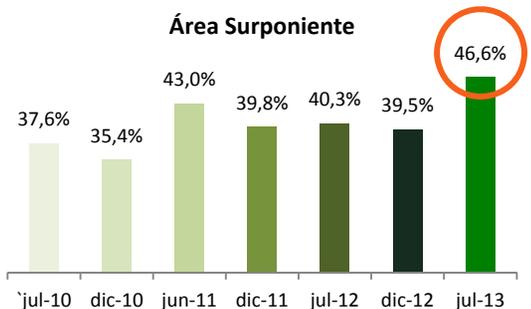
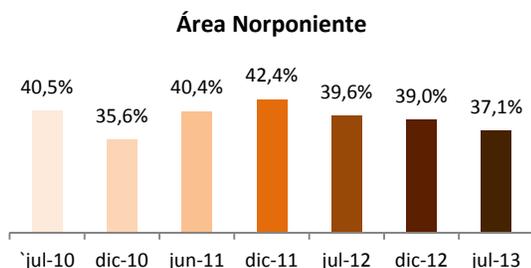
11



Se mantiene la proporción entre delitos violentos y no violentos.

Hogares víctimas en el Gran Santiago

Total submuestra: 4.138 hogares



En el área Surponiente, comparado con la medición de diciembre de 2012, hay variación estadísticamente significativa.

Revictimización

Principales resultados

14

Revictimización

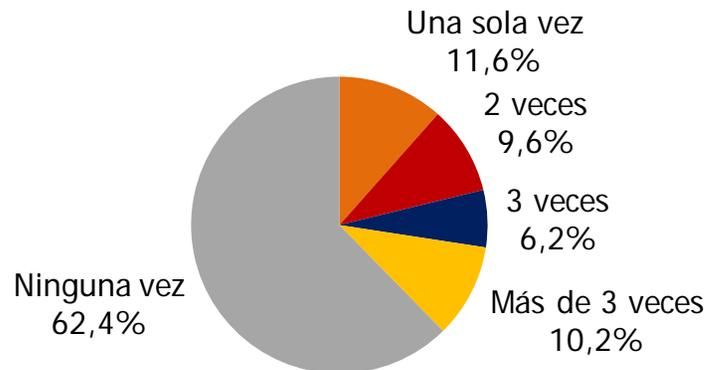
- En los últimos 6 meses, el 26,1% de los hogares en Chile concentra el 89,8% de los delitos (robos y hurtos e intentos de robo y hurto). Esto revela que hay una alta concentración de la actividad criminal en un número reducido de hogares.
- El porcentaje de hogares víctimas más de una vez se mantiene en el Gran Santiago en relación a diciembre de 2012 (de 70,9% a 70,4%, lo cual no es significativo). A su vez, los porcentajes de concentración de la revictimización se comportan de manera homogénea en el territorio.
- El porcentaje de hogares en regiones víctimas más de una vez se mantiene en relación a diciembre de 2012 (de 66,9% a 67,5%, lo cual no es significativo).

Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.003 hogares

15

Victimización y revictimización julio de 2013



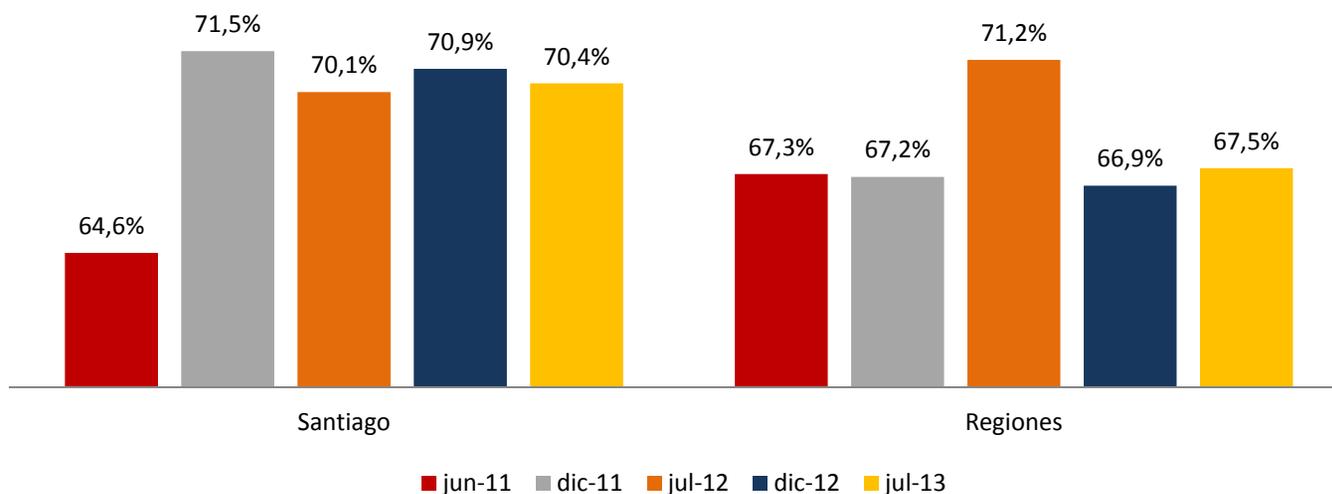
En los últimos 6 meses, el 26,1% de los hogares en Chile concentra el 89,8% de los robos e intentos de robo.

	jun-08	jul-09	jul-10	dic-10	Jun-11	Dic-11	Jul-12	Dic-12	Jul-13
Ninguna Vez	61,9	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4	62,4
1 vez	19,3	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2	11,6
2 veces	9,6	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1	9,6
3 veces	4,2	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8	6,2
Más de 3 veces	5	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5	10,2

Revictimización: Porcentaje de hogares víctimas de robo o intento de robo más de una vez (últimos 6 meses)

Total submuestra: 1.647 hogares víctimas en Santiago y 990 hogares víctimas en regiones, julio de 2013.

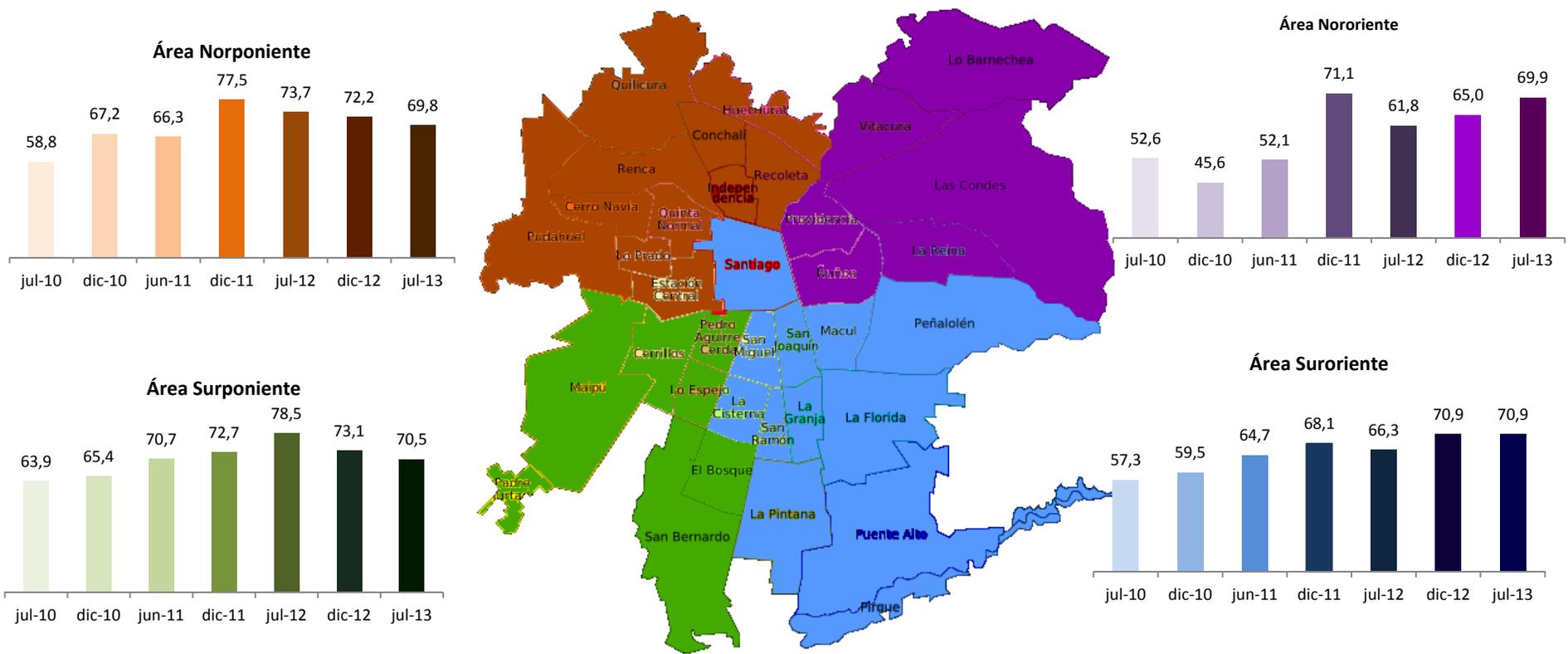
16



No hay diferencias significativas entre diciembre de 2012 y julio de 2013.

Concentración de la revictimización: Porcentaje de hogares que han sido víctimas más de una vez en el Gran Santiago

Total submuestra: 1.647 hogares víctimas



No se observan diferencias estadísticas significativas entre las últimas dos mediciones.

Denuncia

Principales resultados

19

Denuncia y nivel de satisfacción después de denunciar el hecho

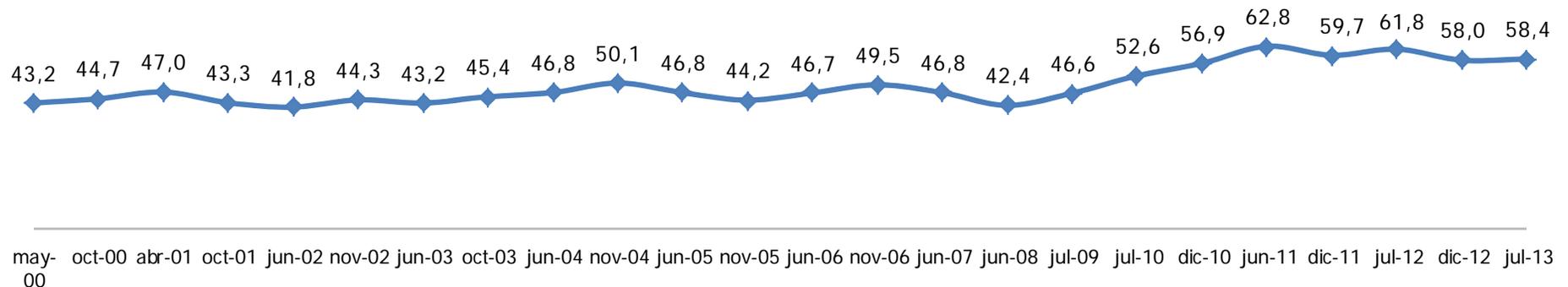
- El Índice Global de Denuncia se mantiene en relación a diciembre de 2012 (de 58,0% a 58,4%, esta variación no es significativa). El porcentaje de no denuncia o “cifra negra” por tanto es 41,6% en el primer semestre de 2013.
- El porcentaje de personas que denuncian y que afirman quedar “satisfechas o muy satisfechas” con la actuación de la policía después de denunciar se mantiene en relación a diciembre de 2012. En las demás categorías (“insatisfechos” y “ni satisfecho ni insatisfecho”) las variaciones tampoco son estadísticamente significativas entre ambos períodos.
- El porcentaje de personas que denuncian y que afirman quedar satisfechas con la actuación del fiscal se mantienen en relación a diciembre de 2012.

Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Total muestra: 2.532 hogares víctimas

20

Índice Global de Denuncia (%)



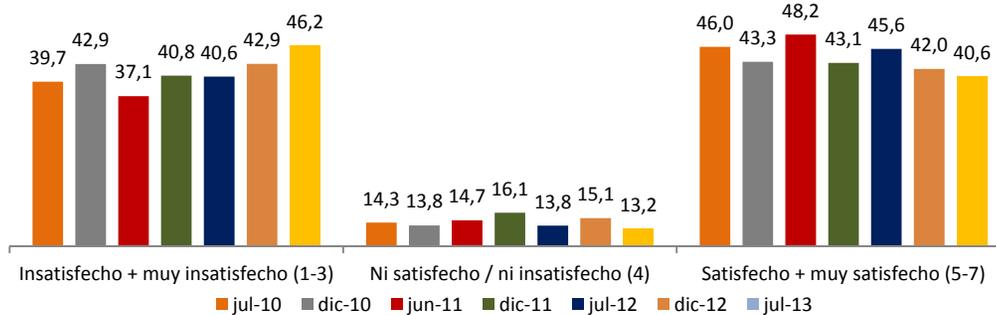
Índice Global de Denuncia se mantiene. La variación de la denuncia por delitos contra la propiedad entre diciembre de 2012 y julio de 2013 no es significativa.

Nivel de satisfacción con la actuación de la Policía y la Fiscalía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

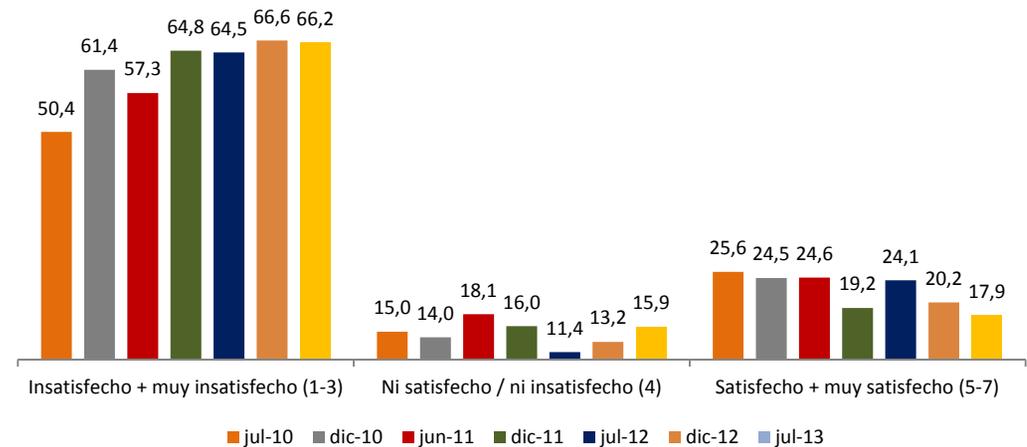
Total submuestra hogares víctimas que denuncian: 1.368 Carabineros e Investigaciones; 970 Fiscalía.

21

Satisfacción con la actuación de las policías después de denunciar



Satisfacción con la actuación de la Fiscalía después de denunciar



Índice de Temor

Principales resultados

23

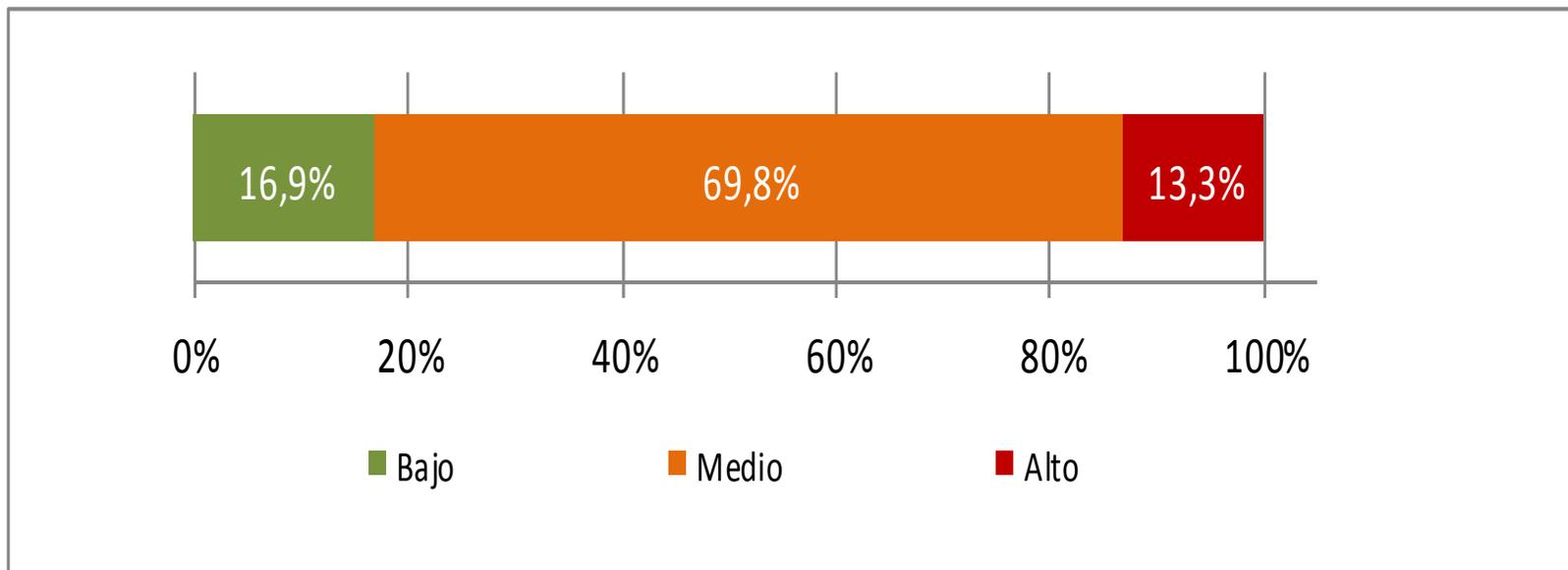
Índice de Temor

- Sube el porcentaje de personas que se ubican en el nivel de temor "alto" (13,3%). Esta variación es estadísticamente significativa.
- Según revela el Índice, el 69,8% de la población se ubica en el nivel "medio" de temor, frente a 16,9% en "bajo" temor y 13,3% en temor "alto" .
- En regiones sube significativamente el porcentaje de temor "alto" (9,4% a 12,7%), comparado con diciembre 2012.
- Entre diciembre 2012 y julio 2013, en Santiago el nivel de temor "alto" no varía significativamente (de 13,2% a 13,8%). El temor "alto" sigue siendo mayor en Santiago que en regiones.
- El temor "alto" es mayor en los hogares de nivel socioeconómico bajo (17,2%). Este no aumenta significativamente en relación a diciembre 2012 (15,8% a 17,2%).
- En el nivel socioeconómico medio el temor "alto" aumenta significativamente en comparación con diciembre de 2012 (de 11,0% a 13,2%).
- El temor "alto" se mantiene en hogares de nivel socioeconómico alto (de 8,3% a 8,8%).

Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Total muestra: 7.003 hogares

24

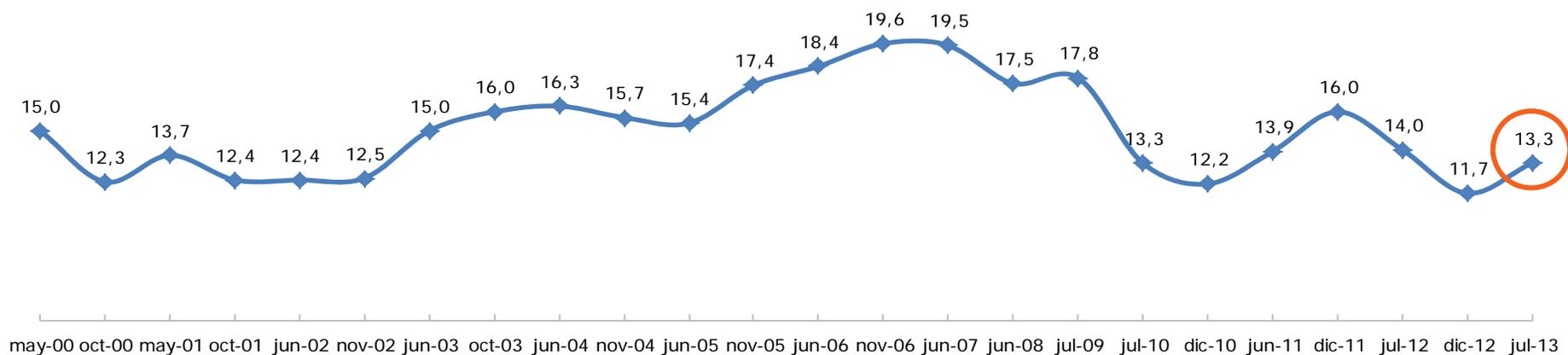


Índice de Temor: Evolución 2000 – 2013

Total muestra: 7.003 hogares

25

Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor



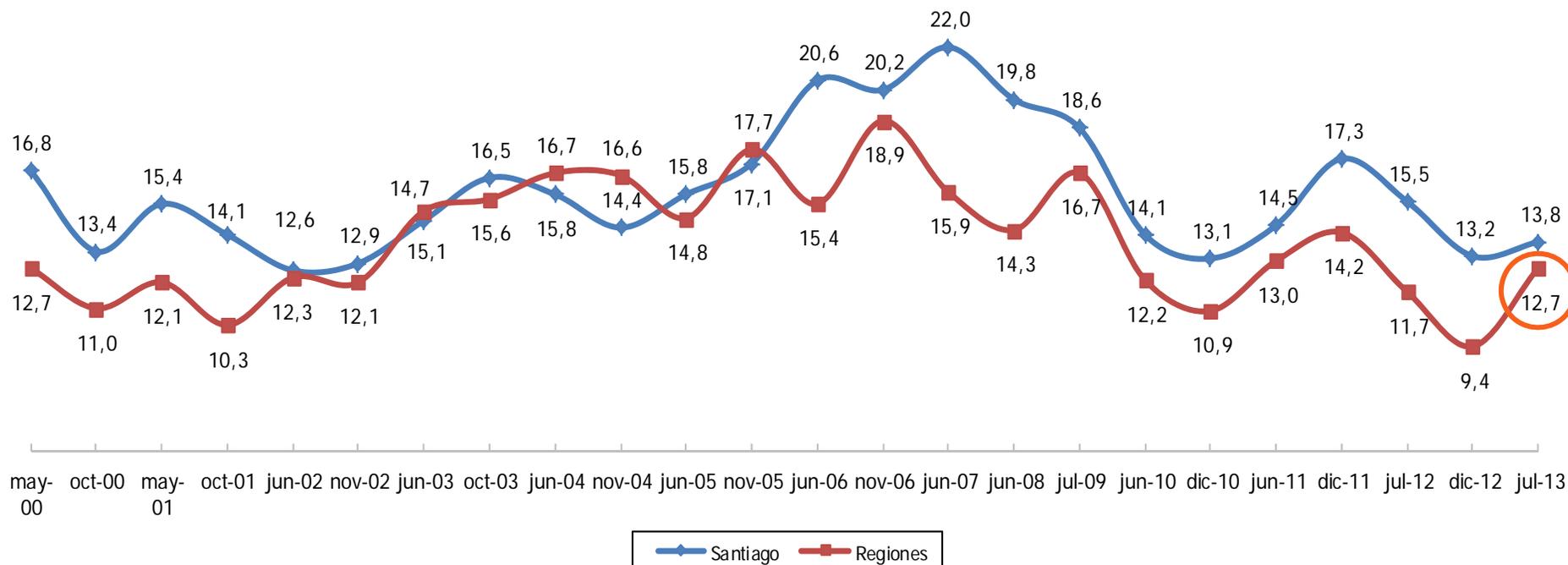
El temor "alto" aumenta entre diciembre 2012 y julio de 2013 (de 11,7% a 13,3%).



Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor, según lugar de residencia

Total submuestra hogares: 4.138 en Santiago; 2.865 en regiones

26



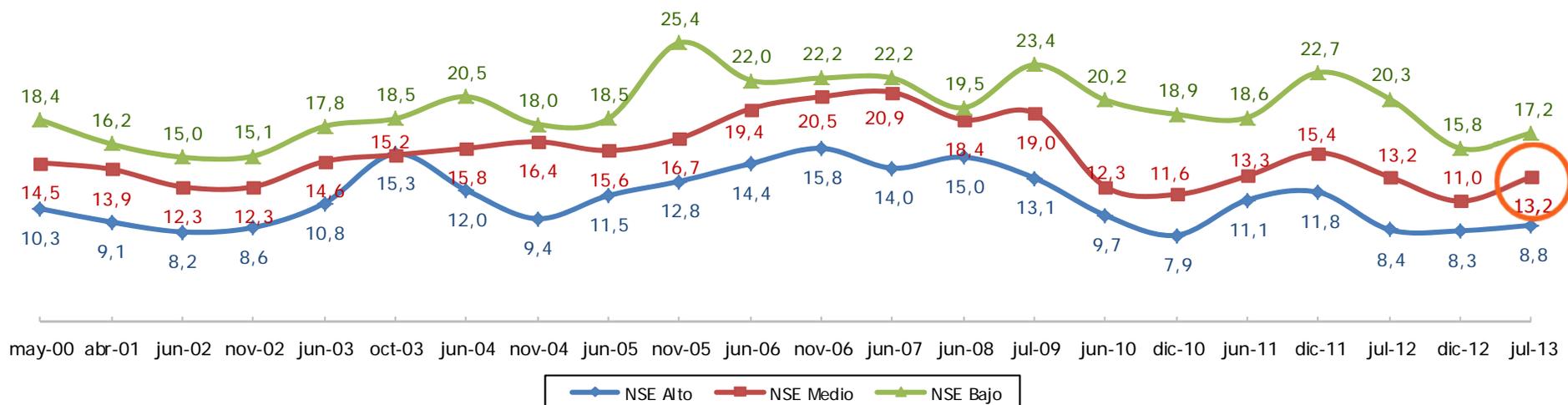
Sólo en regiones se observa un aumento estadísticamente significativo entre diciembre 2012 y julio 2013.



Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor, según nivel socioeconómico

Total muestra: 7003 hogares

27



El porcentaje de hogares de NSE medio con nivel "alto" de temor aumenta significativamente en relación a la medición anterior.



Relación Temor, Victimización y Denuncia

Principales resultados

29

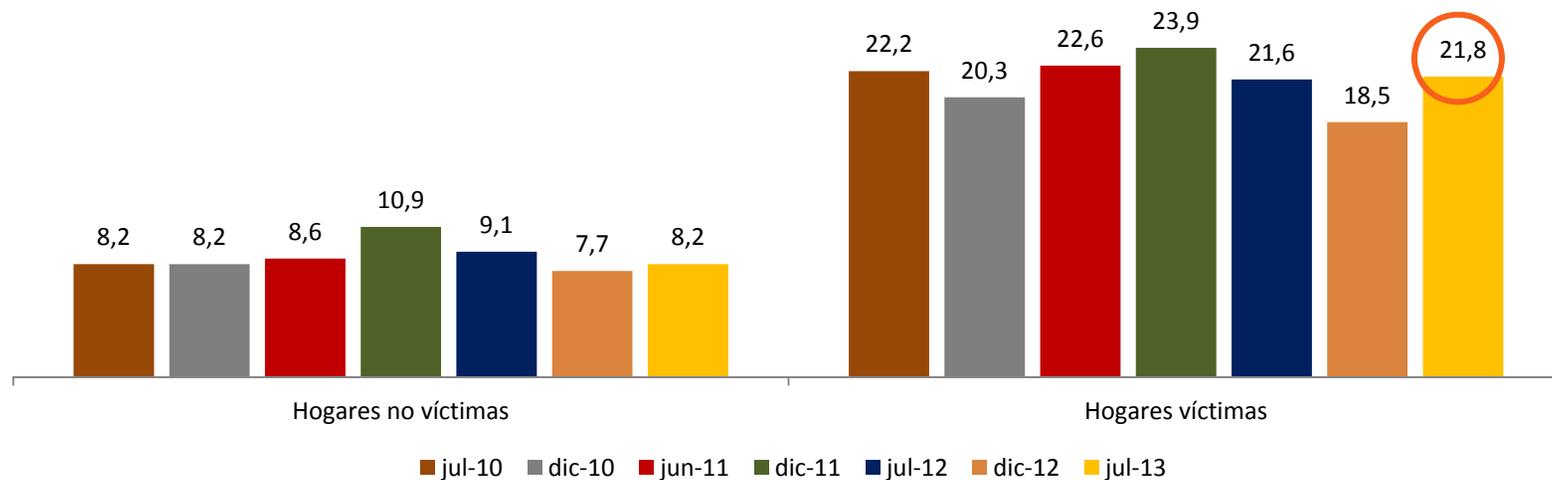
En cuanto a la relación entre victimización y temor

- Los hogares víctimas registran un mayor porcentaje de temor "alto". Entre diciembre de 2012 y julio de 2013 aumenta significativamente (de 18,5% a 21,8%) el temor en hogares víctimas.
- En hogares que no han sido víctimas, el temor "alto" aumenta, pero no significativamente, de 7,7% a 8,2%.
- No hay variaciones significativas entre diciembre 2012 y julio 2013 en la relación denuncia y nivel de temor, y tampoco en la relación denuncia y nivel socioeconómico.

Porcentaje que se ubica en el nivel "alto" de temor, según si ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total submuestra: 2.636 hogares víctimas; 4.367 hogares no víctimas

30



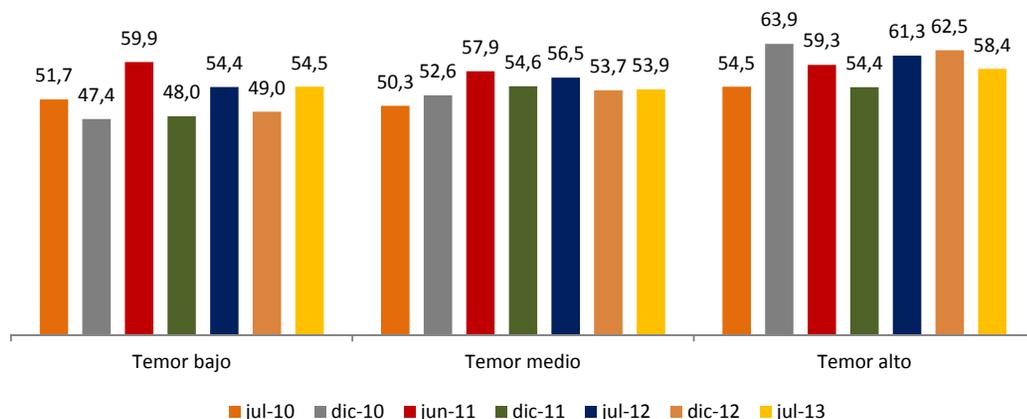
En los hogares victimizados suben significativamente el nivel "alto" de temor de 18,5% a 21,8%.



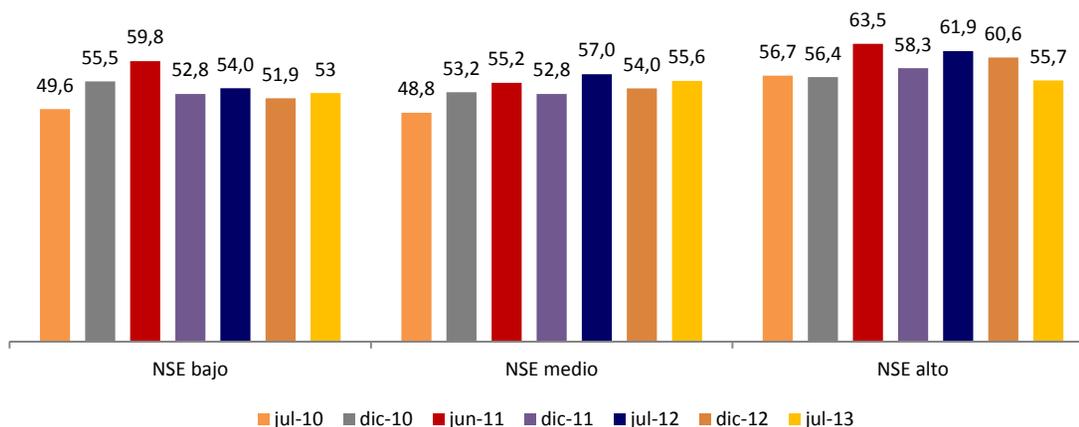
Porcentaje de hogares que denuncian según nivel de temor y nivel socioeconómico

Total submuestra: 1.449 hogares víctimas que denuncian

Porcentaje de hogares que denuncian según nivel de temor



Relación denuncia y nivel socioeconómico



Índice de Percepción "Nivel de Violencia en el Barrio"

Índice de Percepción “Nivel de Violencia en el Barrio”

- Temporalidad: 2010-2013
- Variables que lo componen:
 - ¿En los últimos meses usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima / testigo de algún hecho de violencia física fuera del hogar?
 - En el último tiempo, ¿ha visto hechos de violencia en su barrio?
 - En el último tiempo, ¿ha escuchado hablar de violencia en su barrio?
 - En su opinión ¿la violencia en su barrio en los últimos meses ha...? Aumentado, sigue igual o ha disminuido.
- Categorías: Bajo, Medio y Alto

Principales resultados

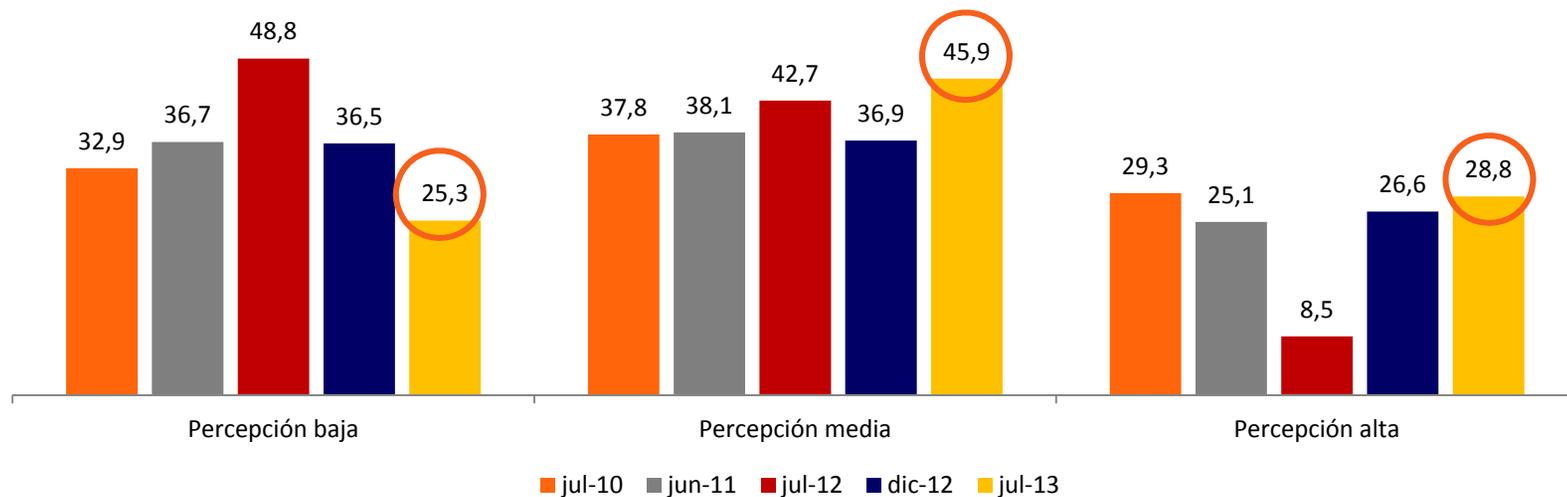
34

- Aumenta significativamente el porcentaje de personas en el nivel “alto” del Índice de Percepción de Violencia en el Barrio entre diciembre de 2012 y julio 2013 (de 26,6% a 28,8%).
- Aumenta significativamente el porcentaje de personas en el nivel “medio” del Índice de Percepción de Violencia en el Barrio entre diciembre de 2012 y julio 2013 (de 36,9% a 45,9%).
- El porcentaje de personas en la categoría nivel “bajo” de violencia, disminuye significativamente de 36,5% a 25,3% entre diciembre de 2012 y julio 2013.
- En el primer semestre de 2013 el segmento donde la percepción de nivel “alto” es mayor en la Percepción de Violencia en el Barrio corresponde a hogares de Santiago (31,1%).
- El segmento donde la percepción de nivel “alto” en la Percepción de Violencia en el Barrio es menor son personas de 18 a 25 años (23,9%).

Índice de Percepción "Nivel de Violencia en el Barrio"

Total muestra: 7.003 hogares

35



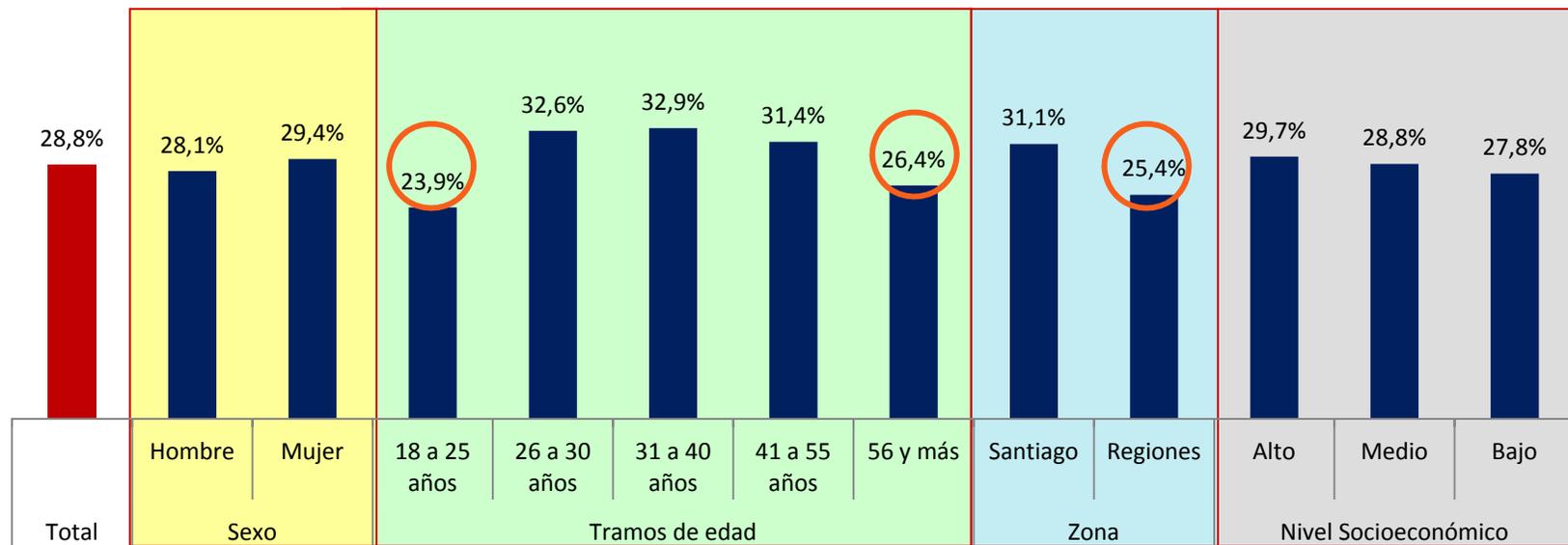
Todos los niveles de percepción tuvieron cambios estadísticamente significativos con respecto a la medición anterior.



Índice de Percepción "Nivel de Violencia en el Barrio": Perfil de la categoría 'nivel alto'

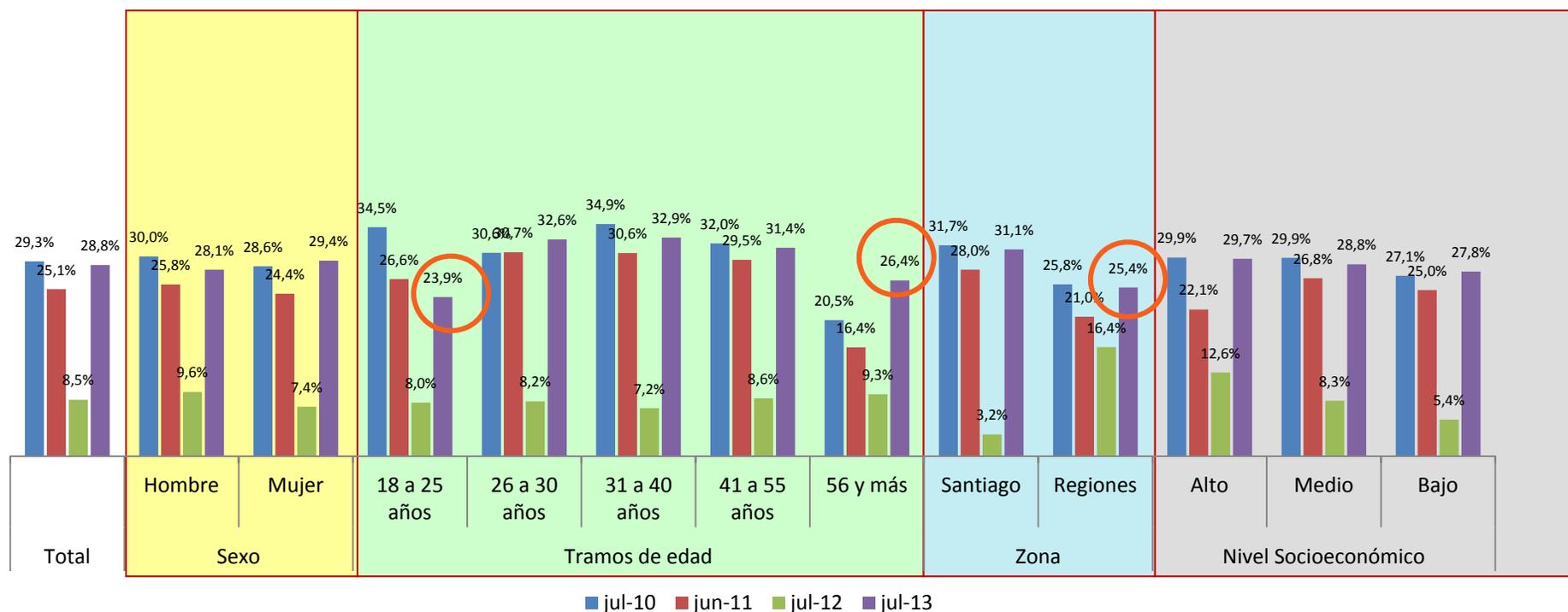
Total muestra: 7.003 hogares

36



Índice de Percepción "Nivel de Violencia en el Barrio": Perfil de la categoría 'nivel alto' en las últimas mediciones

Total muestra: 7.003 hogares



Hay variaciones significativas en los tramos de edad 18 a 25 años, 56 y más años, y en regiones.

Índice de Percepción "Nivel de Delincuencia en la Comuna"

Índice de Percepción “Nivel de Delincuencia en la Comuna”

- Temporalidad: 2000-2013
- Variables que lo componen:
 - ¿En comparación a un año atrás la delincuencia en su comuna es: mayor, igual o menor?
 - ¿Diría que la delincuencia en su comuna hoy: es más violenta, es igual o es menos violenta?
 - ¿Percepción sobre el futuro de la delincuencia: aumentará, se mantendrá igual o disminuirá?
- Categorías: Mínimo, Bajo, Medio y Alto

Principales resultados

40

- Sube significativamente el porcentaje de personas en la categoría “nivel alto” en el Índice de Percepción de Delincuencia en la Comuna entre diciembre 2012 y julio 2013 (23,6% a 27,5%).
- En el primer semestre de 2013 los segmentos donde la percepción de “nivel alto” en el Índice de Percepción de Delincuencia en la Comuna es mayor son: mujeres (30,1%), personas de 41 a 55 años (33,7%) y hogares del nivel socioeconómico bajo (32,3%).

Evolución del Índice de Percepción "Nivel de Delincuencia en la Comuna" 2000-2013

Total muestra: 7.003 hogares

41

Percepción "alto" nivel de delincuencia en la comuna



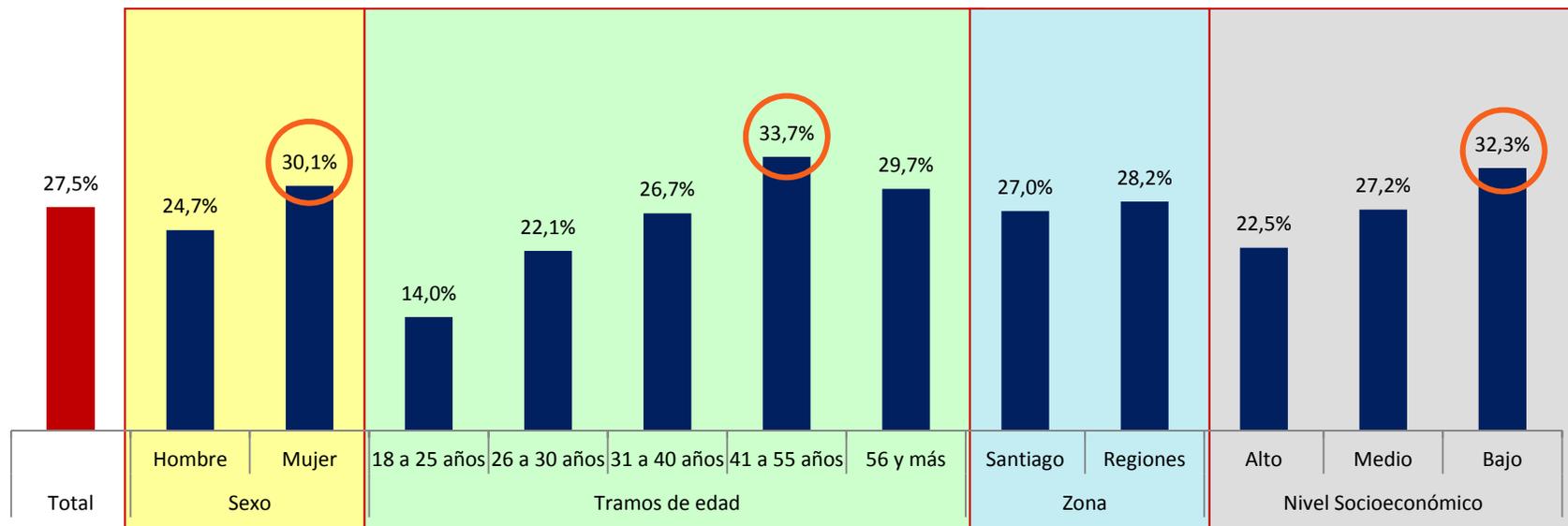
Este es un índice de percepción que se viene midiendo desde el año 2000 y que da cuenta de un aumento significativo entre diciembre de 2012 y julio de 2013 (23,6% a 27,5%).



Índice de Percepción "Nivel de Delincuencia en la Comuna": Perfil de la categoría 'nivel alto'

Total muestra: 7.003 hogares

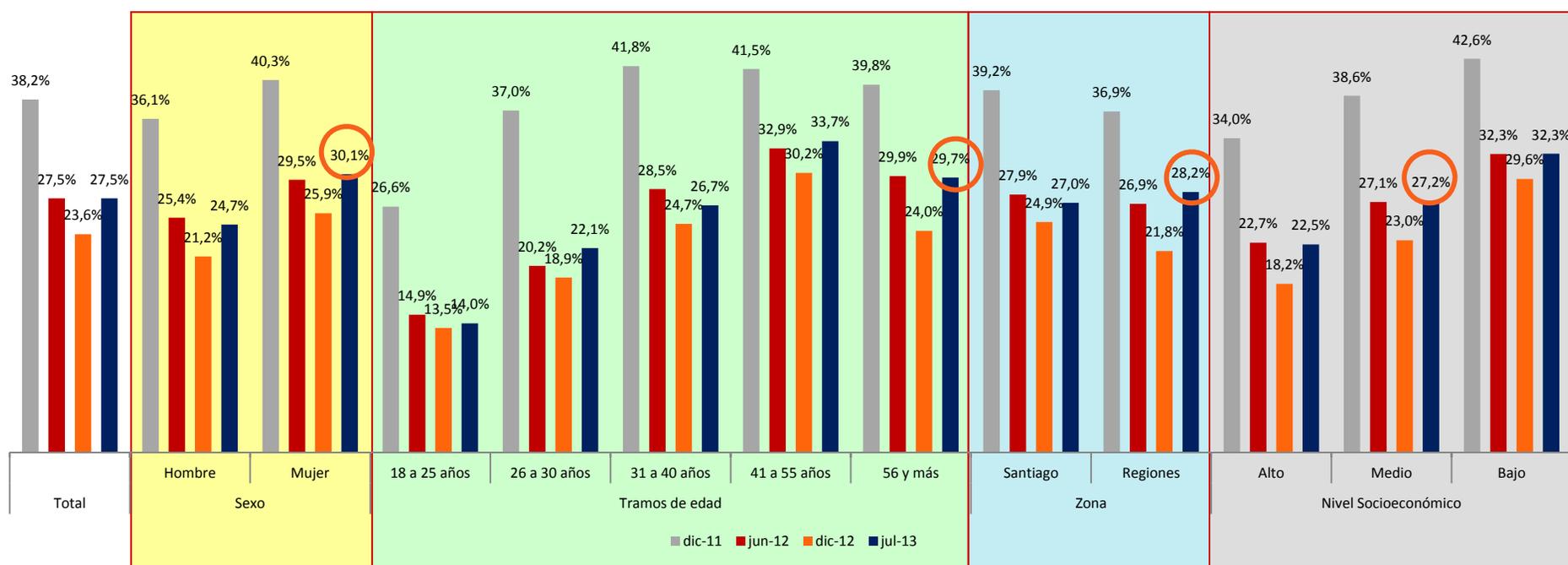
42



Índice de Percepción "Nivel de Delincuencia en la Comuna": Perfil de la categoría 'nivel alto' en las últimas mediciones

Total muestra: 7.003 hogares

43



Hay variaciones significativas en el grupo mujeres, rango etario 56 y más años, en regiones y en el nivel socioeconómico medio.



Índice de Percepción "Riesgo de ser víctima de delito"

Índice de Percepción de Riesgo de Ser Víctima de Delito

- Temporalidad: Desde 2010 - 2013
- Variables que lo componen:
 - En su opinión ¿la delincuencia en su barrio en los últimos meses ha... aumentado, sigue igual o ha disminuido?
 - ¿Cuán probable cree que usted o algún miembro de su hogar sea víctima de robo en la vía pública? (muy probable, poco probable, nada probable)
 - ¿Cuán probable cree usted que en los próximos 3 meses entren a robar a su casa? (muy probable, poco probable, nada probable)
- Categorías: Alto, Medio y Bajo

Principales resultados

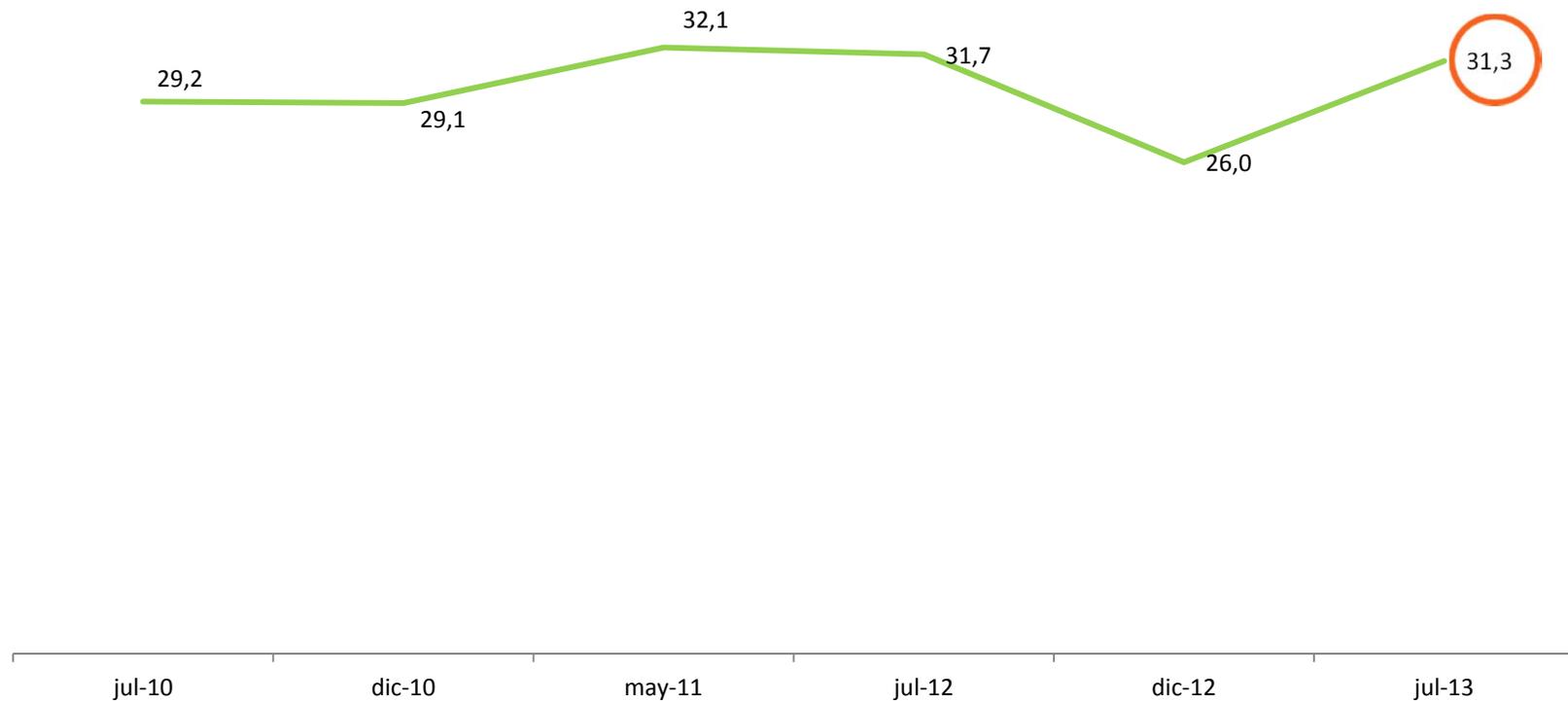
46

- Este índice revela que el 31,3% de los encuestados estima un “nivel alto” de riesgo de ser víctima de delito. En consecuencia, hay un aumento significativo en relación a la medición de diciembre del año 2012 (26%).
- El 48,3% de la población tiene un “nivel medio” de percepción de riesgo (1 de cada 2 hogares).

Porcentaje que se ubica en el "nivel alto" de riesgo de ser víctima

Total Muestra: 7.003 hogares

47



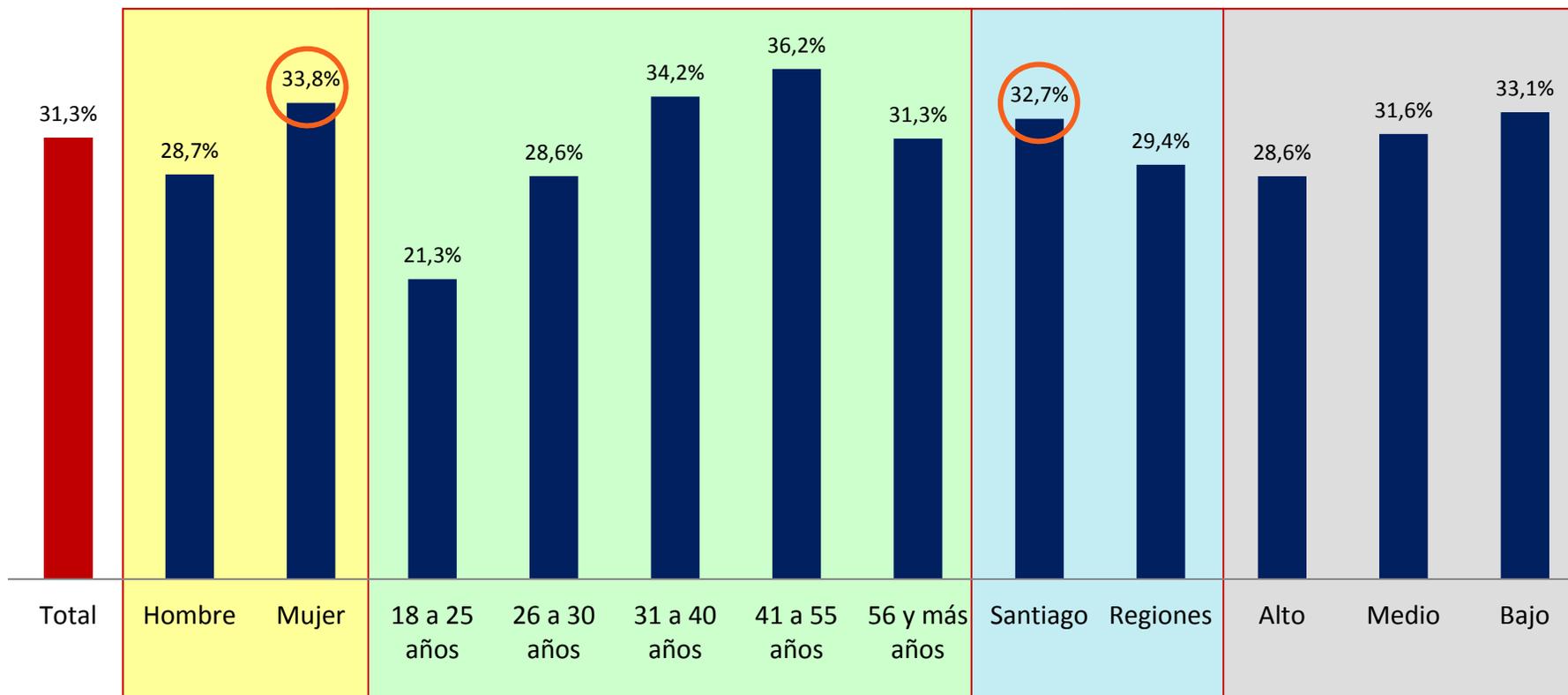
Este es un índice de percepción, que se viene midiendo desde el año 2010, y da cuenta de un aumento significativo entre diciembre de 2012 y julio de 2013 en el "nivel alto" de riesgo (26% a 31,3%).



Índice de Percepción de Riesgo de Ser Víctima de Delito – Perfil de la categoría 'nivel alto'

Total muestra: 7.003 personas

48



Medidas de autoprotección

Principales resultados

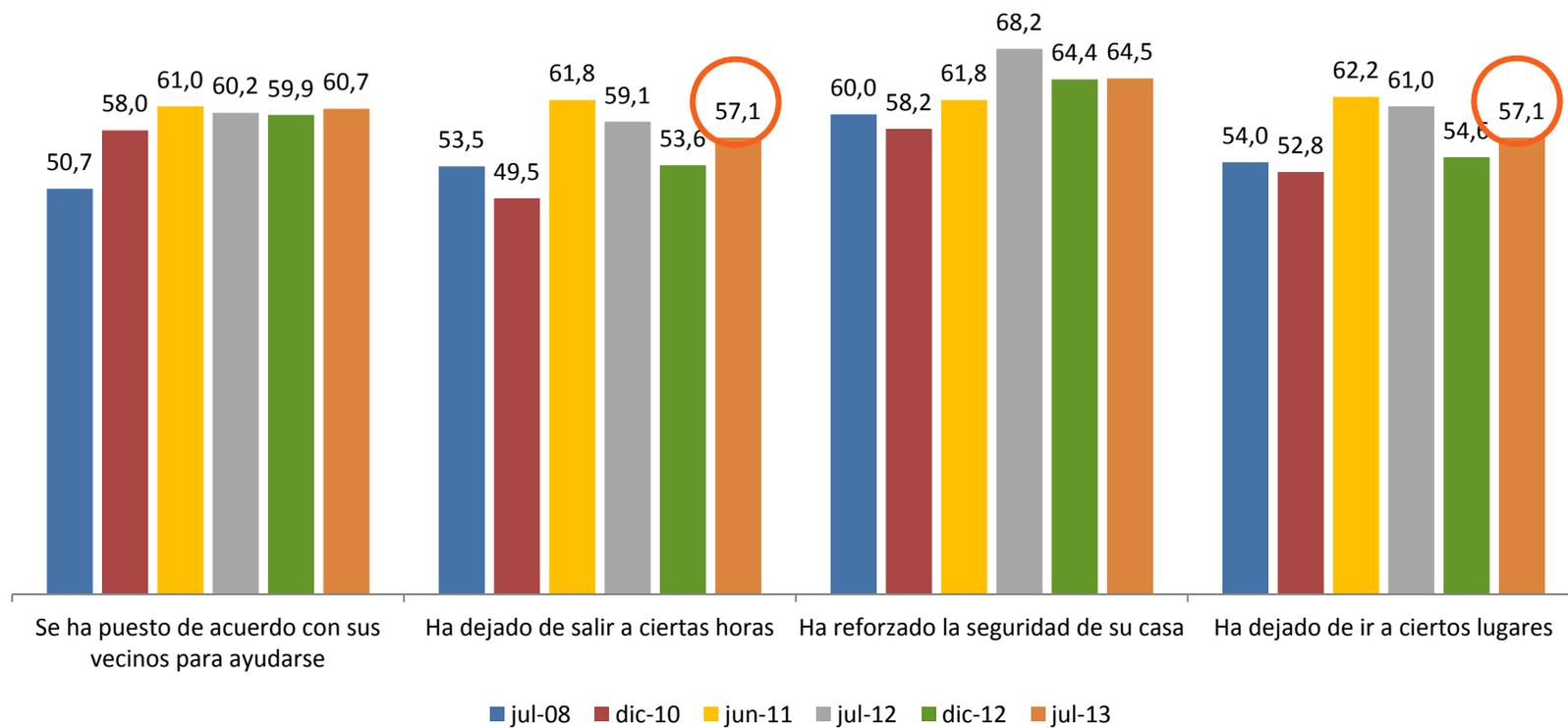
50

- En cuanto a las conductas para evitar ser víctima de delito, entre diciembre de 2012 y julio de 2013:
 - Se mantiene el porcentaje de personas que se ponen de acuerdo con los vecinos para protegerse de la delincuencia: 59,9% a 60,7%.
 - Se mantiene el porcentaje de personas que refuerza la seguridad de su casa (seguros, chapas, alarma), de 64,4% a 64,5% respectivamente.
 - Aumenta significativamente el porcentaje de quienes han dejado de ir a ciertos lugares de 54,6% a 57,1%.
 - Aumenta significativamente el porcentaje de quienes han dejado de salir a ciertas horas de 53,6% a 57,1%.

Conductas para evitar ser víctima de un delito

Total muestra: 7.003 hogares.

51



Evaluación de Autoridades e Instituciones

Principales resultados

53

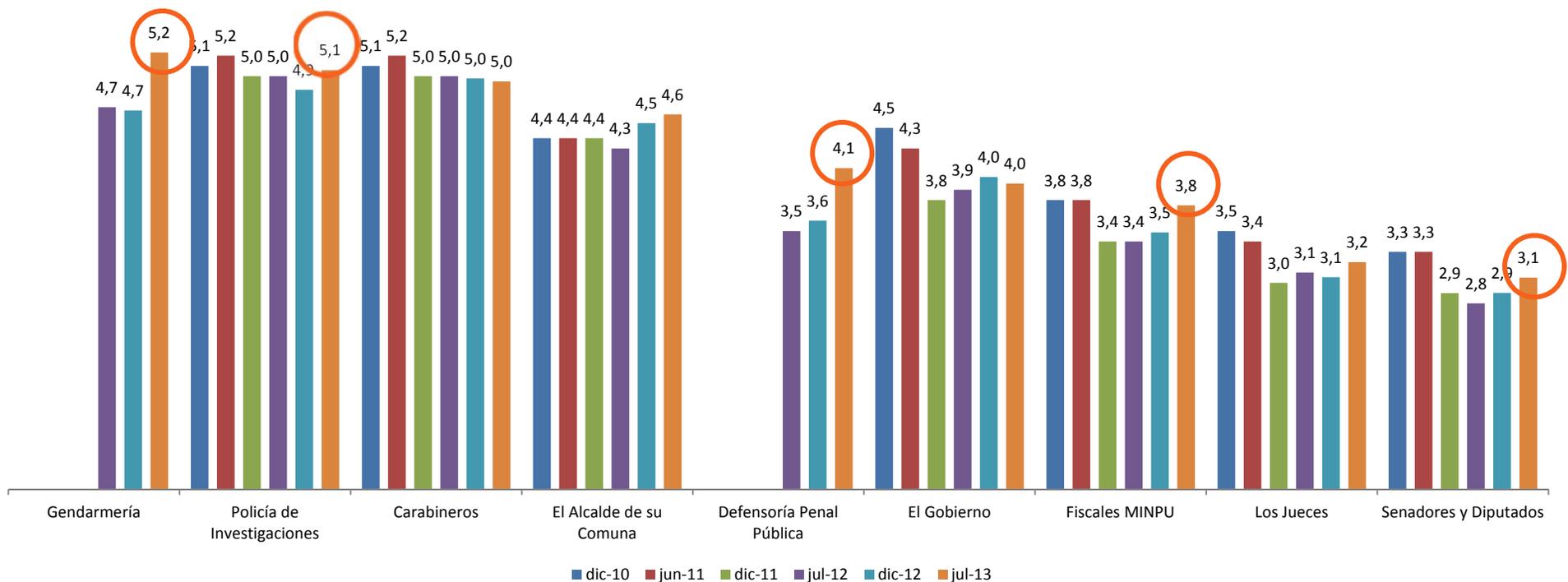
Evaluación de autoridades e instituciones

- Ninguna institución y autoridad bajó su nota de evaluación.
- Gendarmería de Chile, Policía de Investigaciones, Defensoría Penal Pública, Fiscales y Ministerio Público y Senadores y Diputados suben sus notas de evaluación de manera significativa, en relación a la medición del segundo semestre de 2012.

Evaluación respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

Total muestra: 7.003 hogares

54



Índice Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

Índice de Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

- Temporalidad: Desde 2010 - 2013.
- Variables que lo componen:
 - Ud. o la persona que fue víctima de esta situación, ¿hizo una denuncia a la autoridad? : Sí / No
 - ¿Quedó satisfecho con la actuación de Carabineros o Investigaciones después que denunció el hecho? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
 - ¿En general, cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. con la labor de la policía en su barrio? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)

- Categorías: Alto, Medio y Bajo

Principales resultados

57

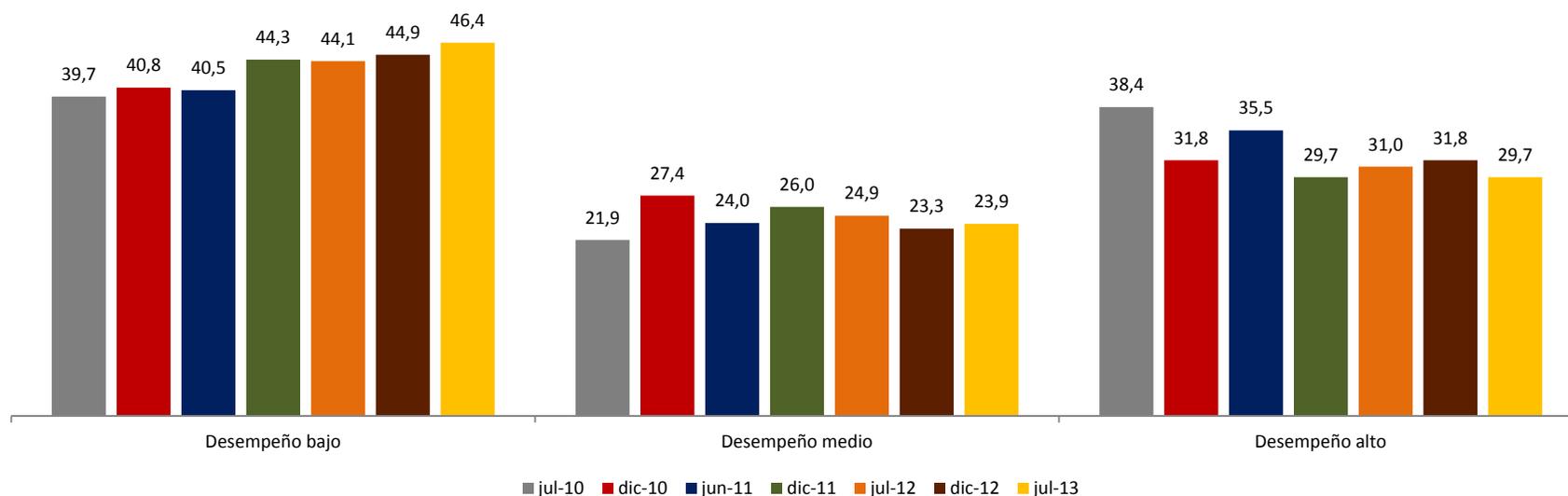
Índice de Percepción del Desempeño Policial

- En julio de 2013 el 46,4% califica como “bajo” el desempeño de la policía. El 23,9% lo califica como “medio” y el 29,7% como “alto”. En comparación con diciembre de 2012, la percepción del desempeño policial no ha variado significativamente.
- Las evaluaciones de las personas sobre la actuación policial varían si éstas han tenido o tomado contacto con algún miembro de la policía. Se aprecia que a mayor contacto con las instituciones policiales, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.
- De esta forma, la relación policía –ciudadano y la calidad de la atención al momento en que las víctimas denuncian constituye un nudo crítico, pues desde el 2010 a la fecha hay una tendencia a calificaciones cada vez más bajas:
 - Carabineros: de nota 5 en julio de 2010 baja a 4,6 en julio de 2013.
 - Policía de Investigaciones: de nota 5 en julio de 2010 baja a 4,7 en julio de 2013.

Índice de Percepción "Nivel de Desempeño Policial". Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncias.

Total submuestra: 1.398 hogares

58

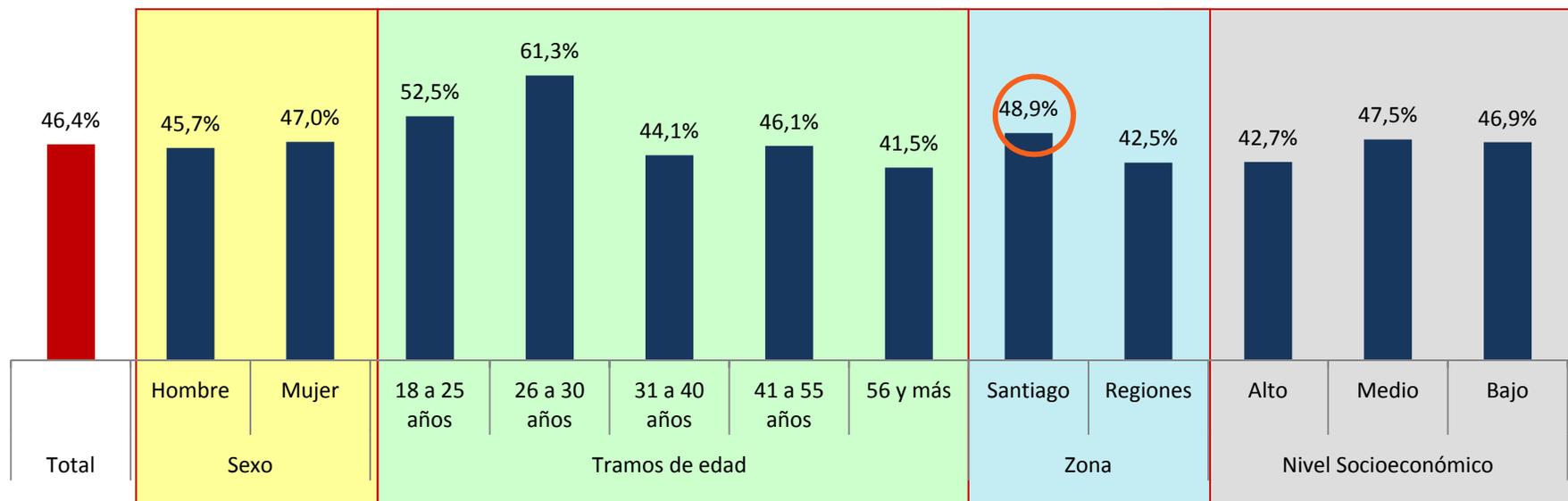


Ninguna variación es estadísticamente significativa.

Índice de Percepción "Nivel de Desempeño Policial": Perfil de la categoría 'nivel bajo'.

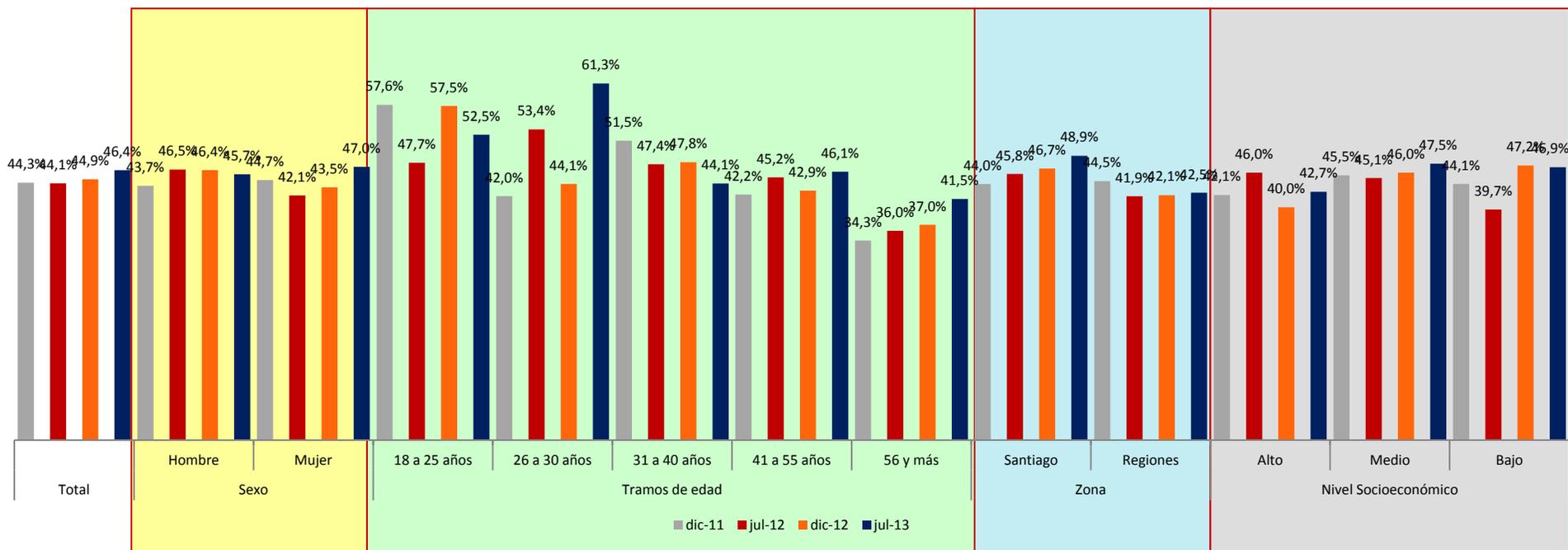
Total submuestra: 1.360 hogares

59



Índice de Percepción "Nivel de Desempeño Policial": Perfil de la categoría 'nivel bajo' en las últimas mediciones

Total submuestra: 1.398 hogares



Desglose de nota promedio según contacto con la institución (Escala 1 – 7)

Total muestra: 7.003 hogares

61

	Total país	Hogar NO Víctima	Hogar Víctima	
			No denuncia	Sí denuncia
PDI jul-2010	5,3	5,4	5,1	5,0
PDI dic-2010	5,1	5,4	4,9	4,8
PDI may-2011	5,2	5,3	5,0	4,9
PDI dic-2011	5,0	5,2	4,7	4,8
PDI jul-2012	5,0	5,1	4,8	4,7
PDI dic-2012	4,9	5,0	4,6	4,6
PDI jul-2013	5,1	5,2	4,8	4,7
Carabineros jul-2010	5,4	5,5	5,1	5,0
Carabineros dic- 2010	5,1	5,3	4,8	4,7
Carabineros may- 2011	5,2	5,4	5,0	4,8
Carabineros dic- 2011	5,0	5,2	4,7	4,7
Carabineros jul- 2012	5,0	5,2	4,9	4,6
Carabineros dic- 2012	5,0	5,1	4,8	4,6
Carabineros jul- 2013	5,0	5,2	4,6	4,6

- Contacto

Contacto +



A mayor contacto con las instituciones policiales al momento de denunciar, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.

Calidad de vida

Principales resultados

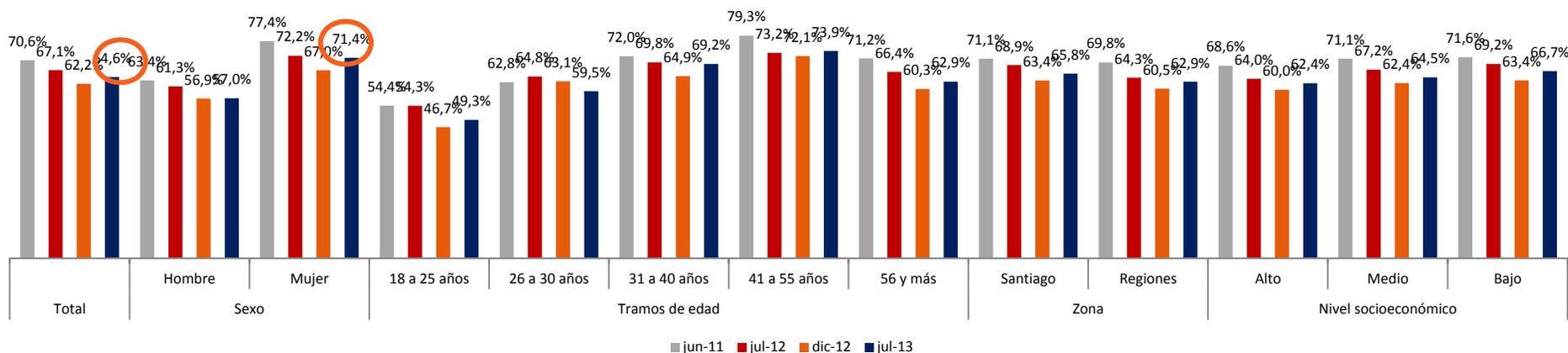
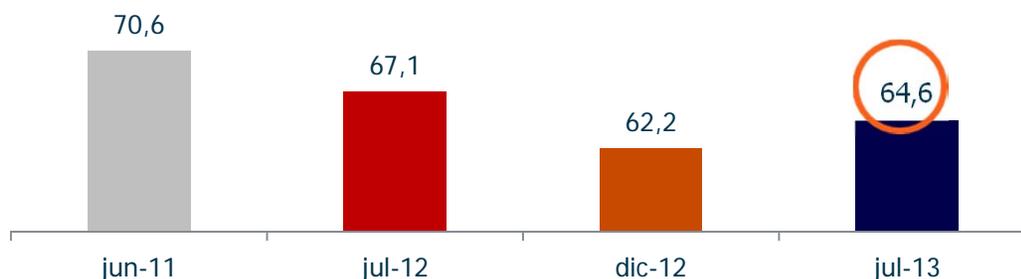
63

- Aumenta significativamente el porcentaje de personas que señalan que la delincuencia afecta “mucho” su calidad de vida: de 62,2% en diciembre de 2012 a 64,6% a julio de 2013.
- Baja, pero no significativamente, el porcentaje de personas que señalan que el microtráfico de drogas afecta “mucho” su calidad de vida: de 60,9% en diciembre de 2012 a 59,7% en julio de 2013.

En lo personal, ¿Cuánto le afecta a Ud. en su calidad de vida la delincuencia... Mucho, poco o nada?

Total muestra: 7.003 hogares

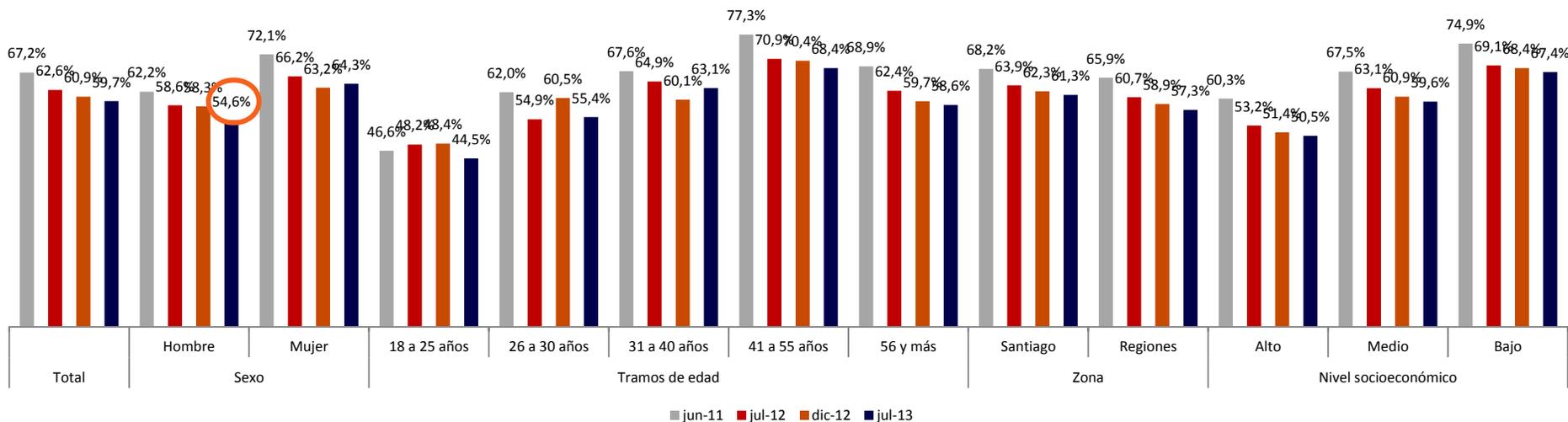
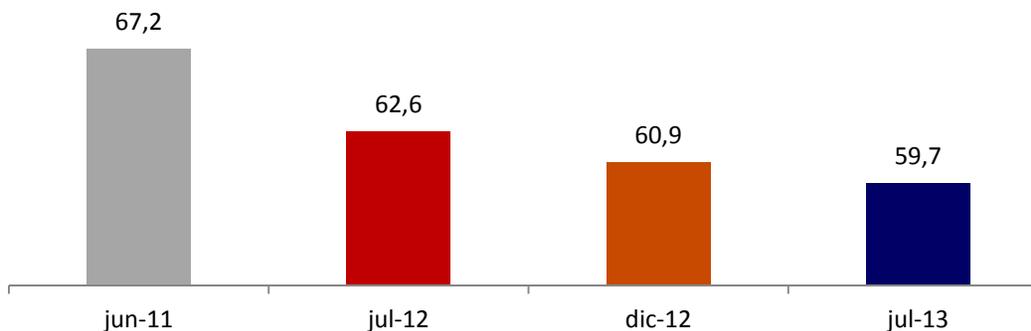
Personas que le afecta "mucho" la delincuencia



¿Cuánto le afecta a Ud. el microtráfico de drogas... Mucho, poco o nada?

Total muestra: 7.003 hogares

Personas que le afecta "mucho" el microtráfico de drogas



Índice Paz Ciudadana-Adimark

Resultados del estudio de julio de 2013