

---

# Índice Paz Ciudadana-Adimark

---

Resultados del estudio del Segundo Semestre (diciembre) 2012  
Conferencia de Prensa  
Lunes 14 de Enero 2013

## Antecedentes de la medición de diciembre de 2012

2

- **Comunas estudiadas:** 41 (25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 7.089 encuestados.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,17%, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 08 de octubre y el 05 de enero de 2013.

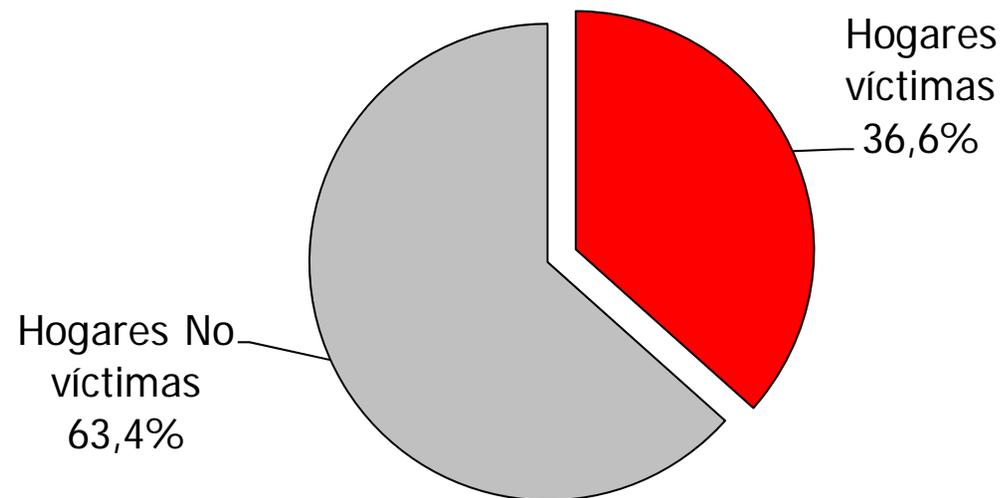
# Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.089 hogares

4

## Victimización julio 2012

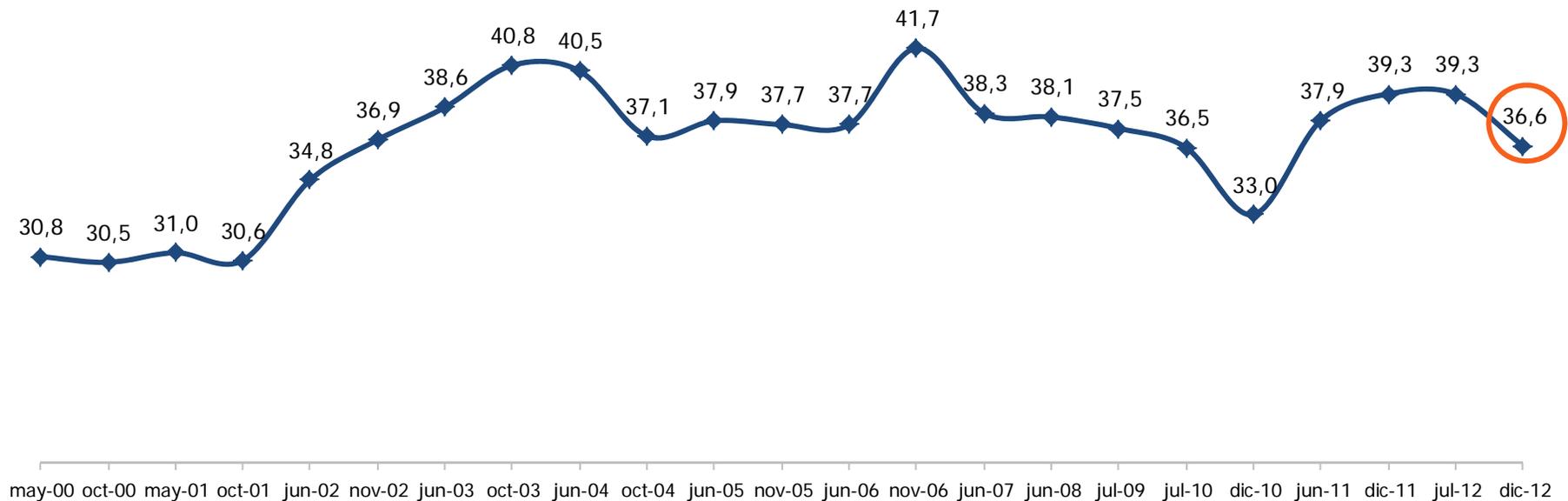


## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.089 hogares

5

### Victimización



Comparado con la medición de julio de 2012, hay variación estadísticamente significativa.

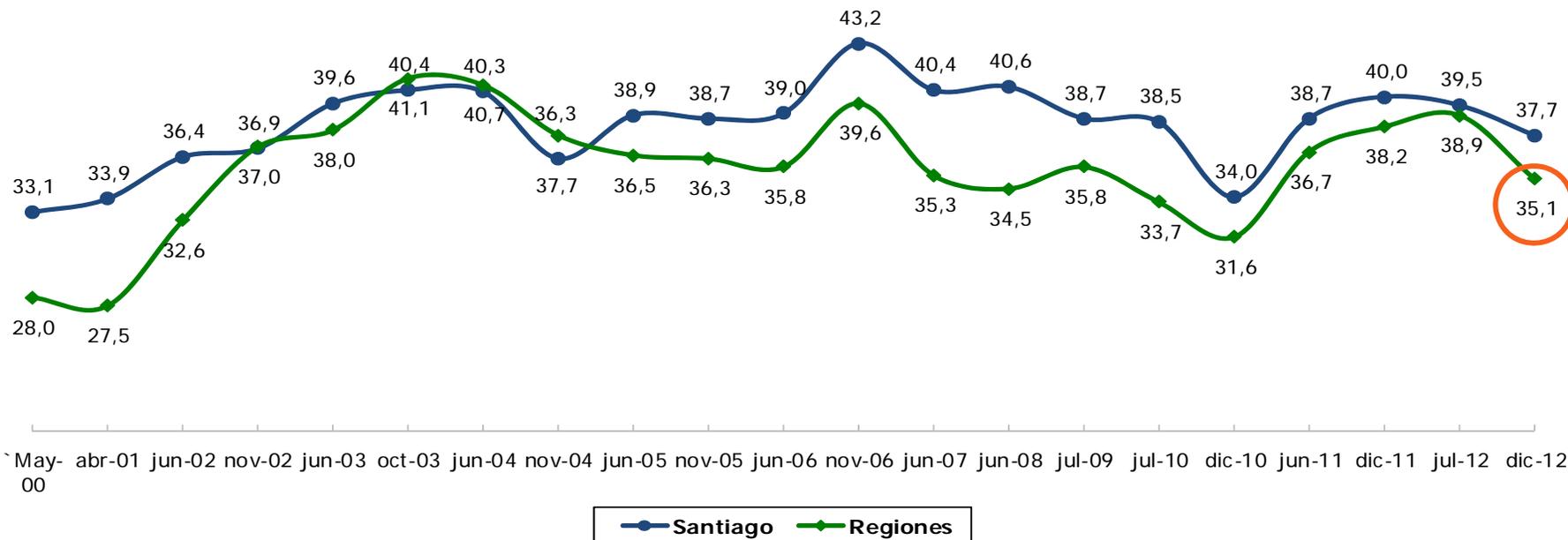


## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según lugar de residencia

Total submuestra de hogares: 4.150 en Santiago; 2.939 en Regiones

6

### Victimización



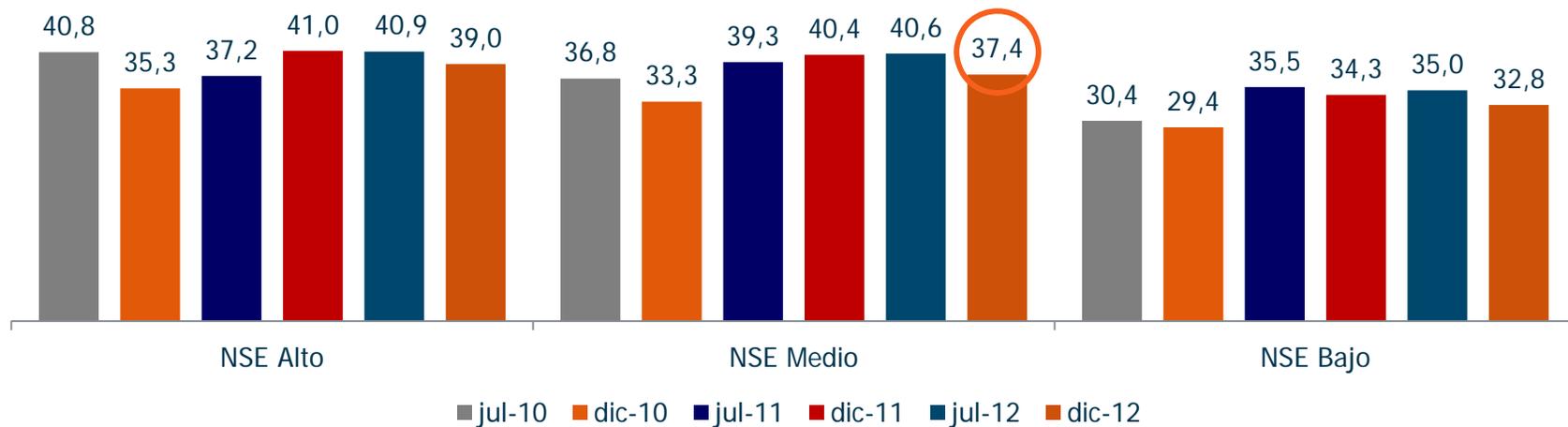
Sólo en regiones hay variación estadísticamente significativa, comparado con la medición de julio de 2012.



## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según nivel socioeconómico.

Total muestra: 7.089 hogares

7



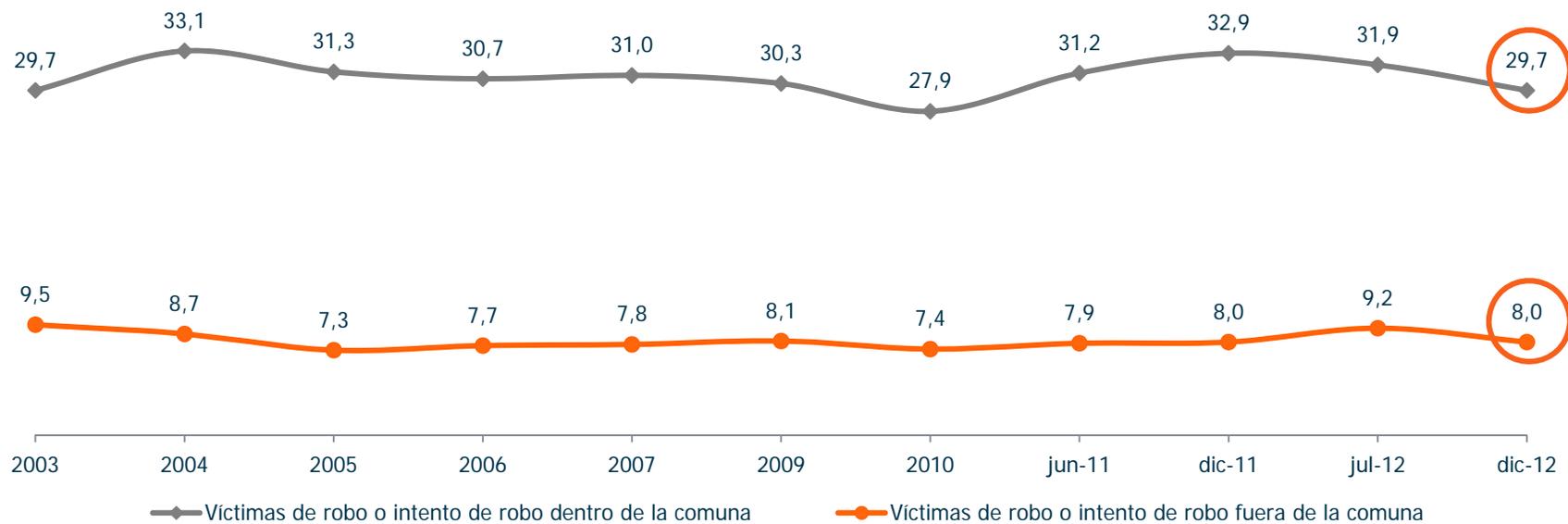
Comparado con la medición de julio de 2012, hay variación estadísticamente significativa en el nivel socioeconómico medio.



## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera de la comuna (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.089 hogares

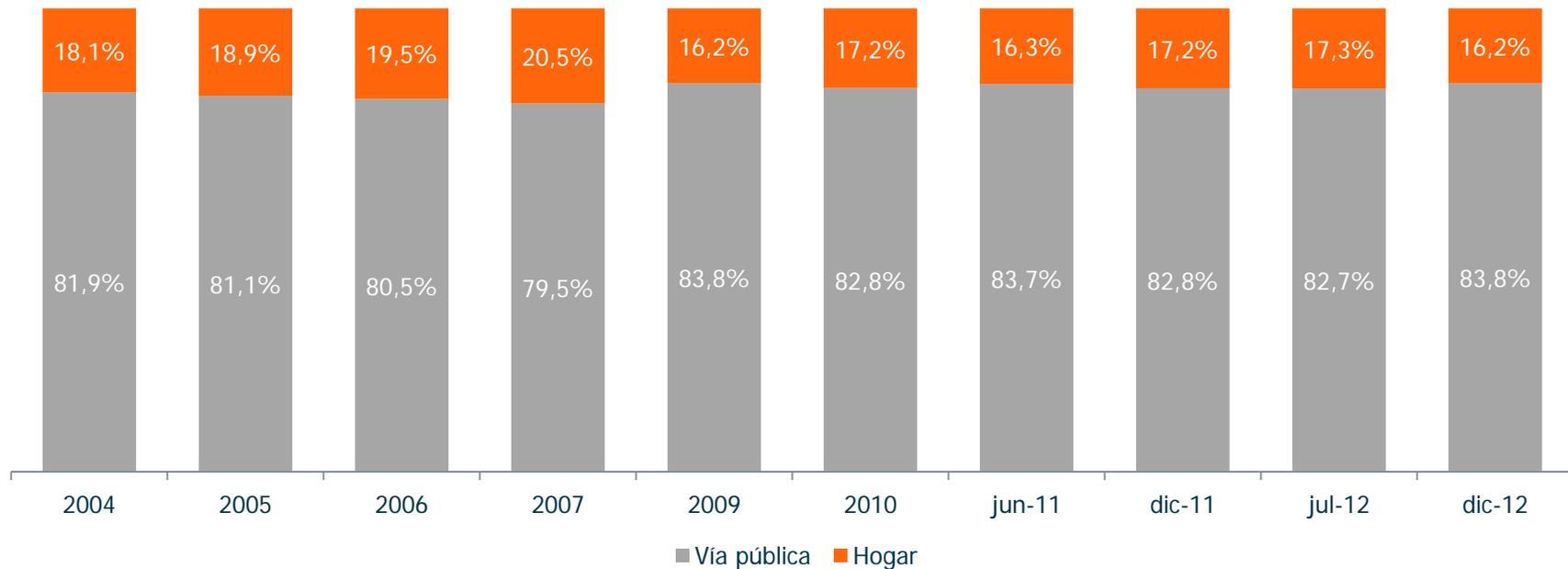
8



## Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

9

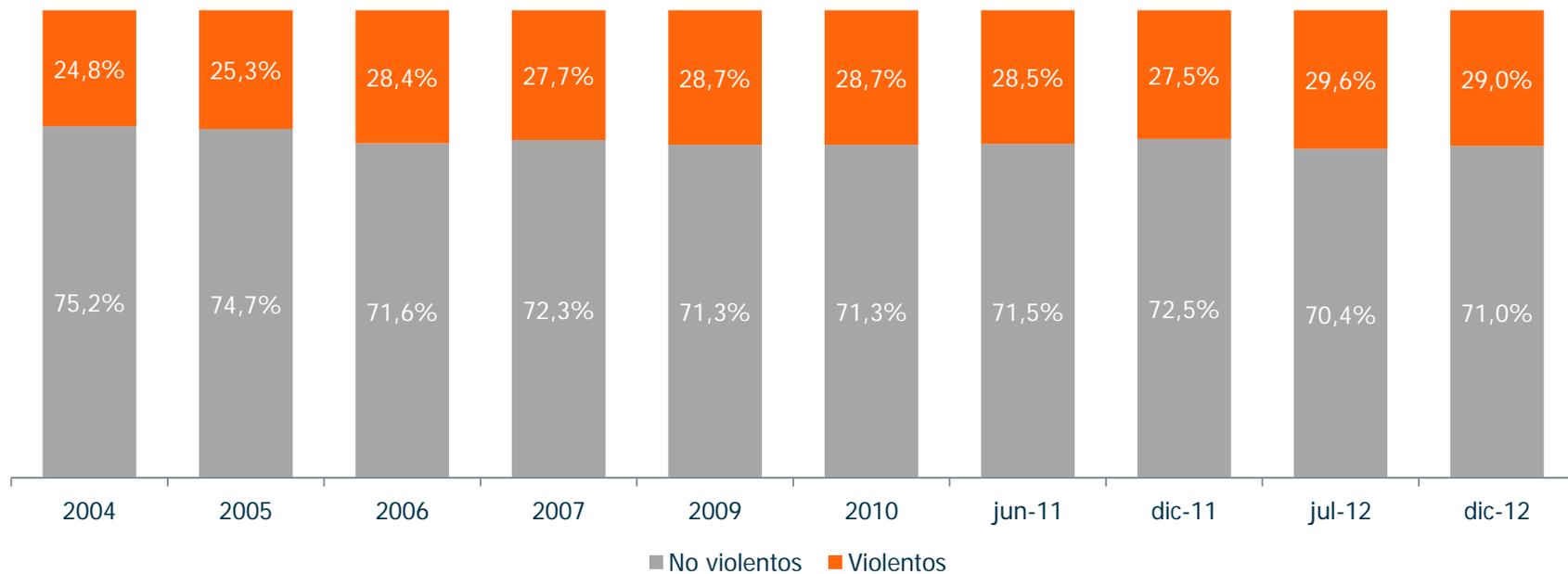


Se mantiene el porcentaje de delitos ocurridos en espacios públicos

## Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

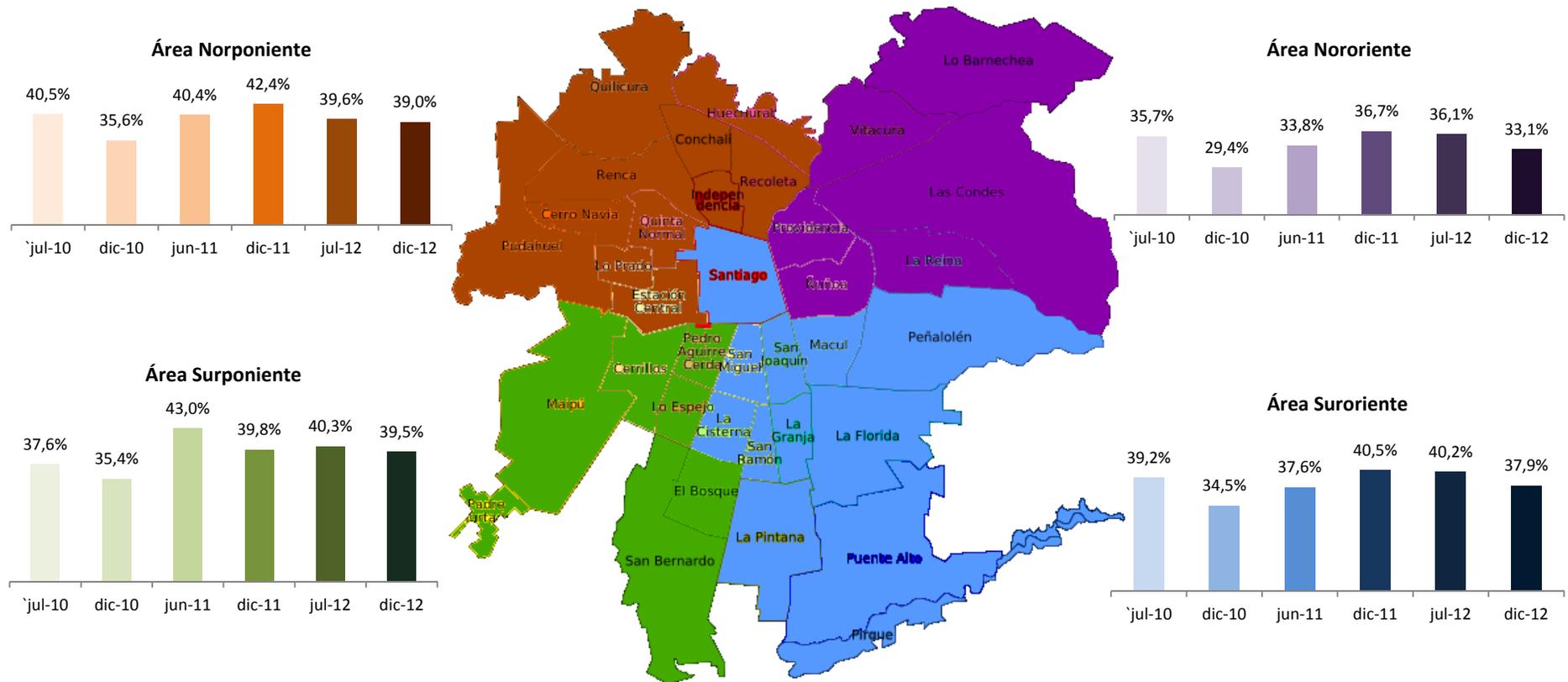
10



Se mantiene la proporción entre delitos violentos y no violentos.

# Hogares víctimas en el Gran Santiago

Total submuestra: 4.150 hogares



En Santiago, comparado con la medición de julio de 2012, no hay variaciones estadísticamente significativas.

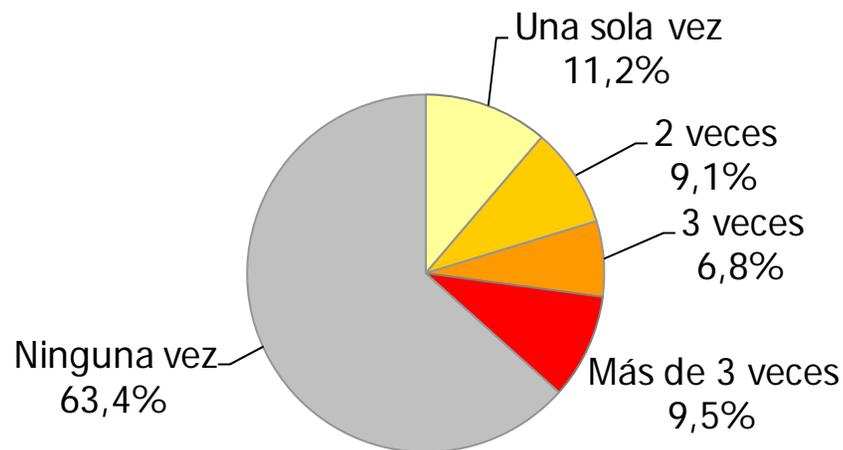
# Revictimización

## Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.089 hogares

13

### Victimización y revictimización diciembre de 2012



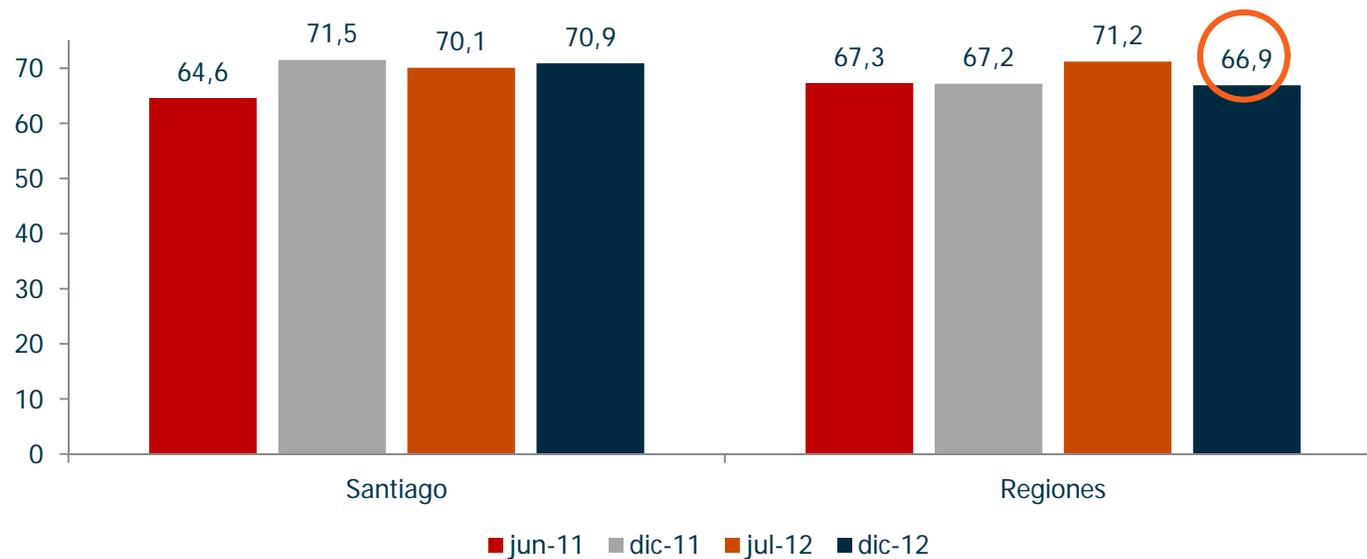
En los últimos 6 meses, el 25,4% de los hogares en Chile concentra el 89,5% de los robos e intentos de robo.

	jun-08	jul-09	jul-10	dic-10	Jun-11	Dic-11	Jul-12	Dic-12
Ninguna Vez	61,9	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4
1 vez	19,3	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2
2 veces	9,6	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1
3 veces	4,2	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8
Más de 3 veces	5	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5

## Revictimización: Porcentaje de hogares víctimas de robo o intento de robo más de una vez (últimos 6 meses)

Total submuestra: 1.564 hogares víctimas en Santiago y 1.031 hogares víctimas en Regiones, diciembre de 2012.

14

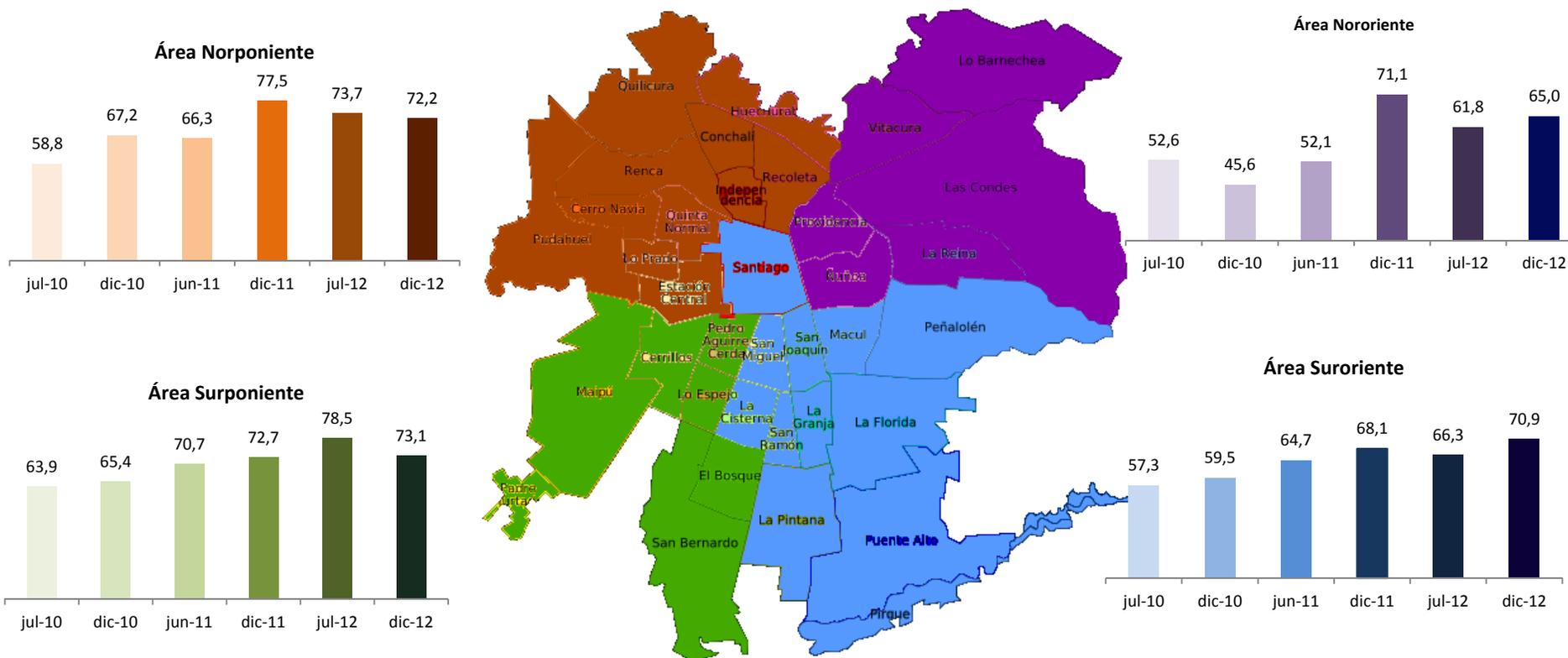


Hay diferencias significativas entre julio de 2012 y diciembre de 2012 en regiones



# Concentración de la revictimización: Porcentaje de hogares que han sido víctimas más de una vez en el Gran Santiago

Total submuestra: 1.564 hogares víctimas



No se observan diferencias estadísticas significativas entre las últimas dos mediciones.

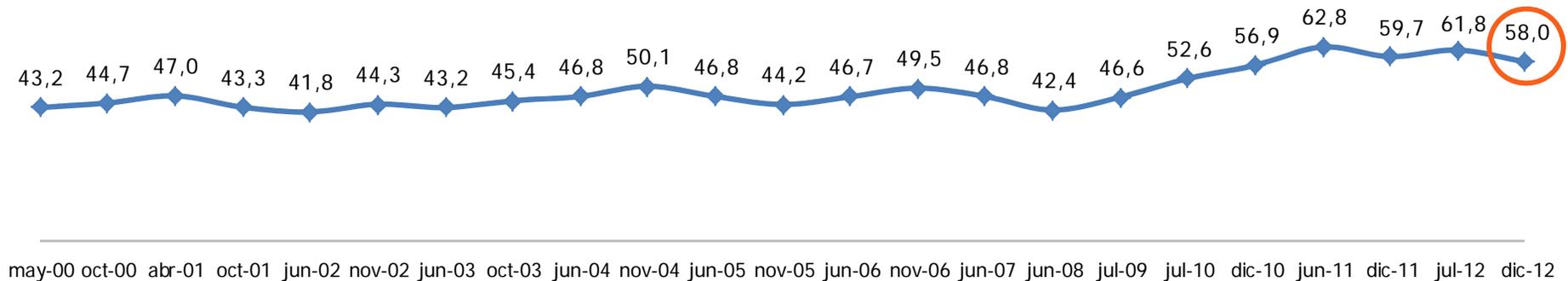
# Denuncia

## Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Total muestra: 2.769 hogares víctimas

17

### Índice Global de Denuncia (%)



La variación de la denuncia por delitos contra la propiedad entre julio y diciembre de 2012 es significativa.

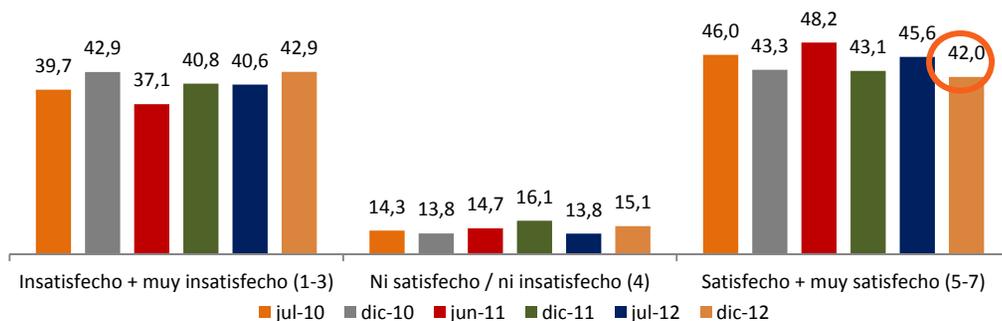


## Nivel de satisfacción con la actuación de la Policía y la Fiscalía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

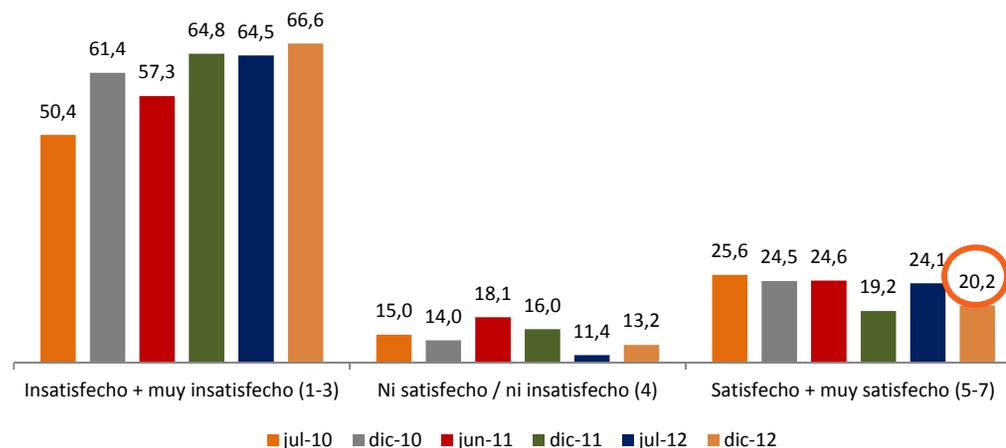
Total submuestra hogares víctimas que denuncian: 1.368 Carabineros e Investigaciones; 970 Fiscalía.

18

### Satisfacción con la actuación de las policías después de denunciar



### Satisfacción con la actuación de la Fiscalía después de denunciar

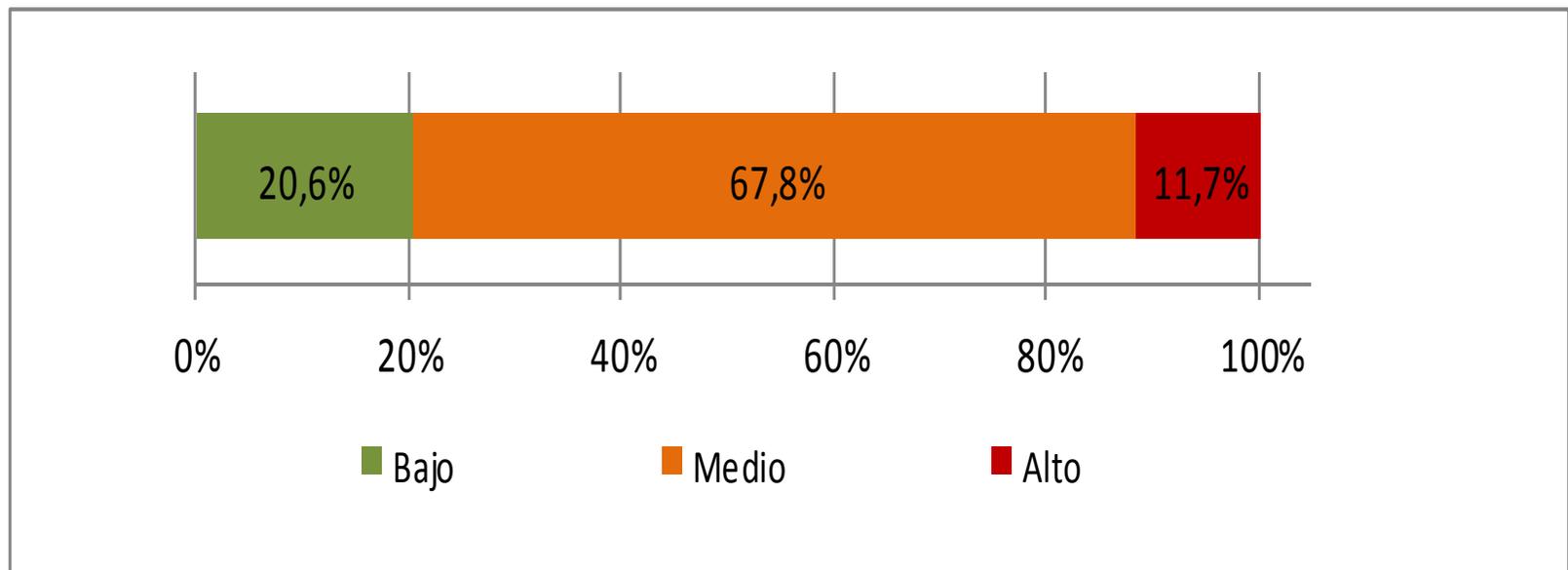


# Índice de Temor

## Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Total muestra: 7.089 hogares

20

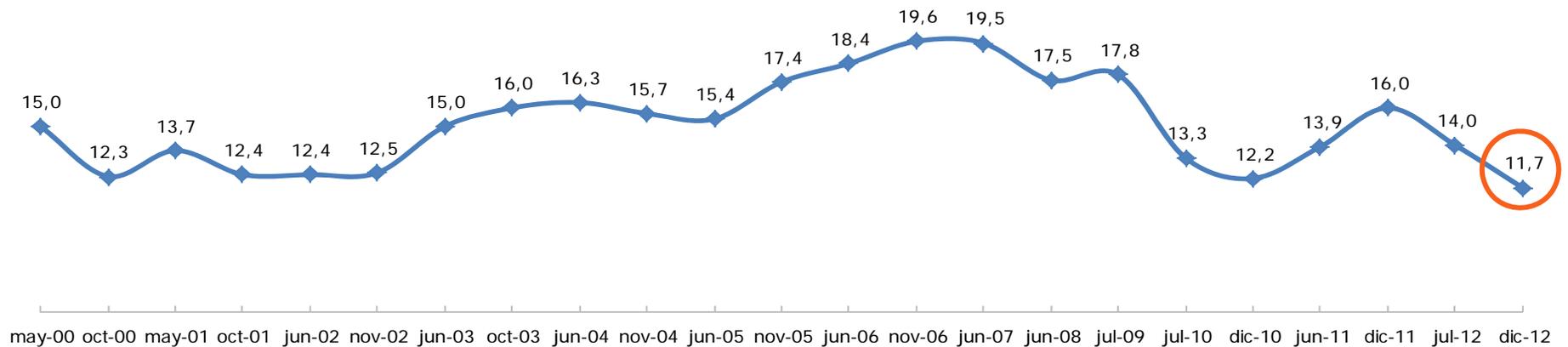


# Índice de Temor: Evolución 2000 – 2012

Total muestra: 7.089 hogares

21

Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor



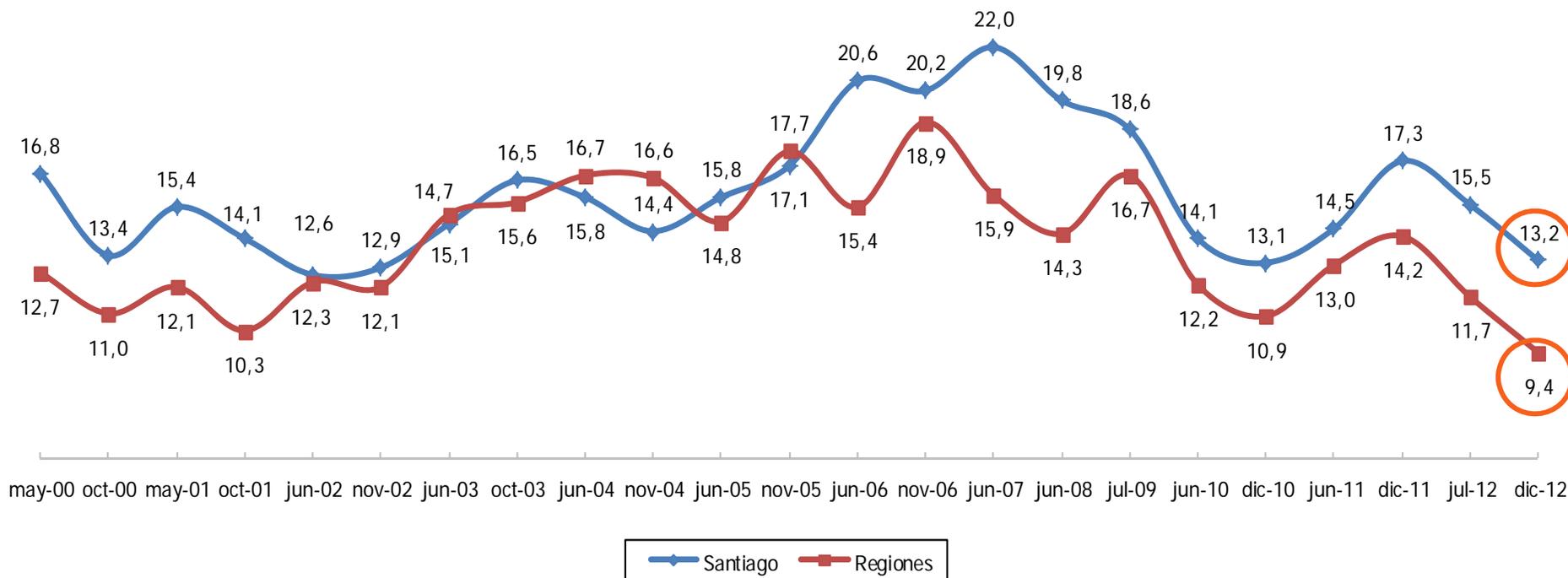
Se observa una disminución estadísticamente significativa entre las últimas dos mediciones.



## Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor, según lugar de residencia

Total submuestra hogares: 4.150 en Santiago; 2.939 en Regiones.

22



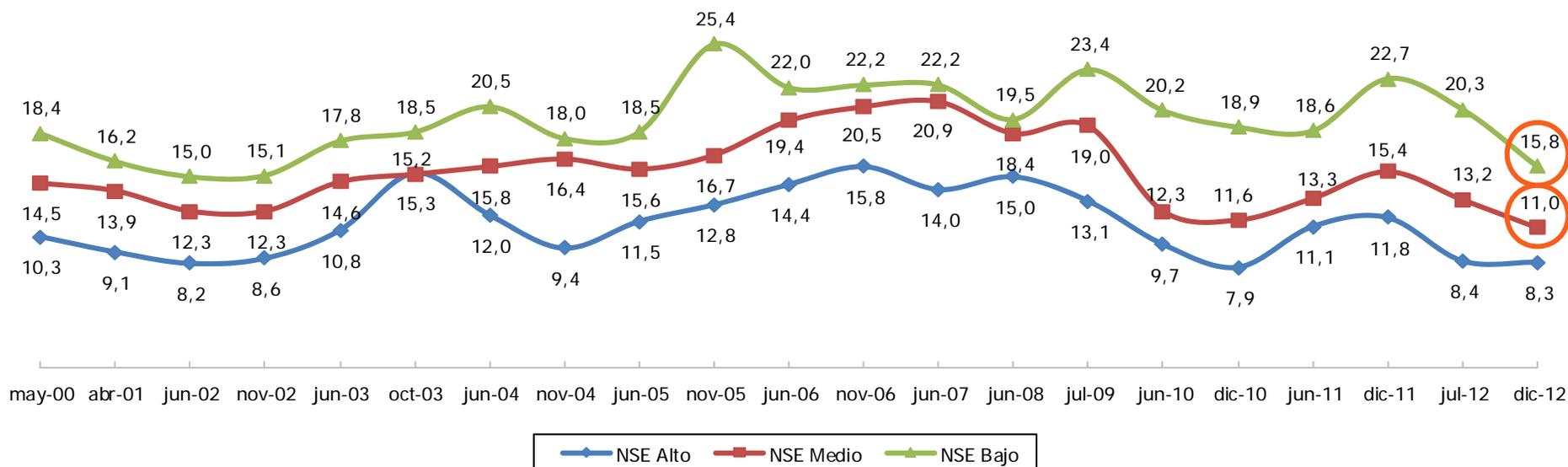
Se observan disminuciones estadísticamente significativas entre las últimas dos mediciones tanto en Santiago como en regiones.



## Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor, según nivel socioeconómico

Total muestra: 7089 hogares

23



Los hogares de NSE bajo y medio disminuyen significativamente el "temor alto" en relación a la medición anterior.

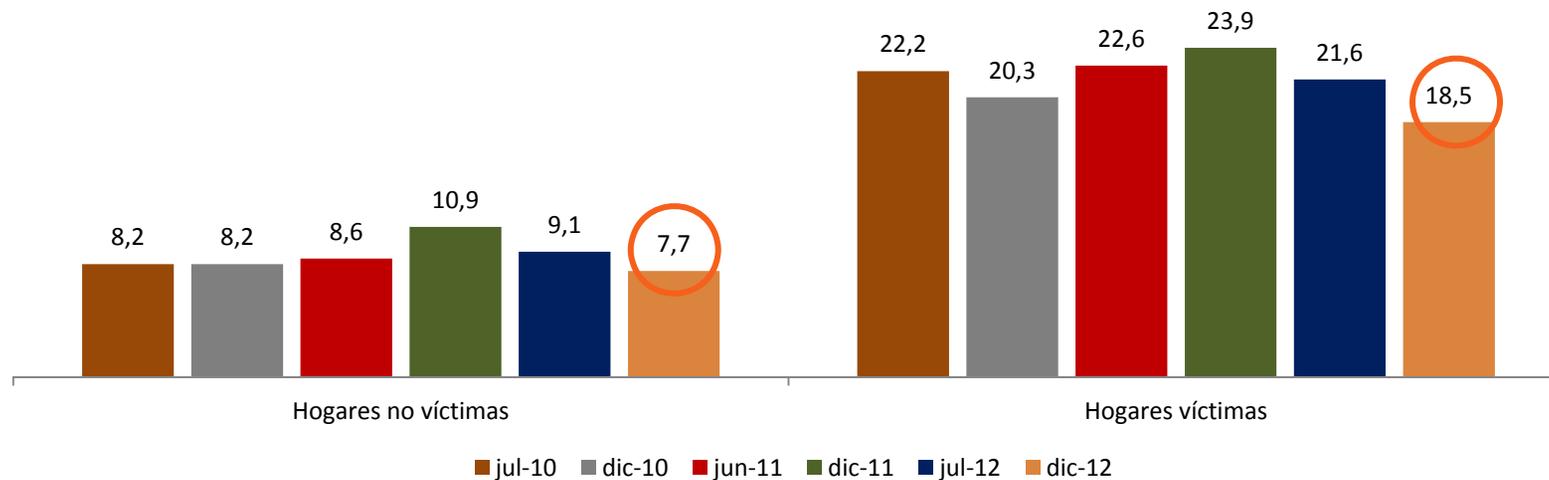


# Relación Temor, Victimización y Denuncia

## Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor", según si ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total submuestra: 2.595 hogares víctimas; 4.494 hogares no víctimas.

25



Las personas de hogares no victimizados bajan significativamente su nivel de "alto temor" (de 9,1% a 7,7%), mientras que en los hogares víctimas disminuye significativamente su nivel de 21,6% a 18,5%.

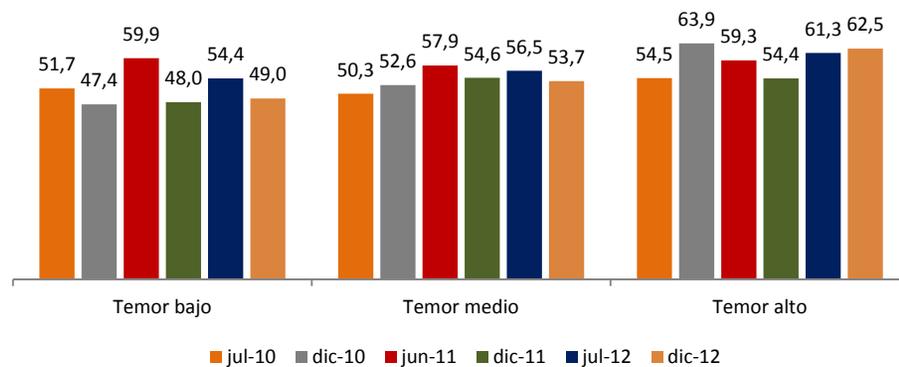


# Porcentaje de hogares que denuncian según nivel de temor y nivel socioeconómico

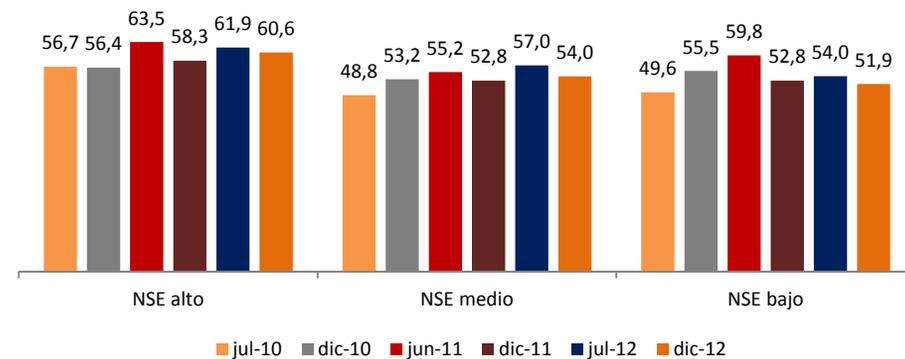
Total submuestra: 2.595 hogares víctimas

26

Porcentaje de hogares que denuncian según nivel de temor



Relación denuncia y nivel socioeconómico



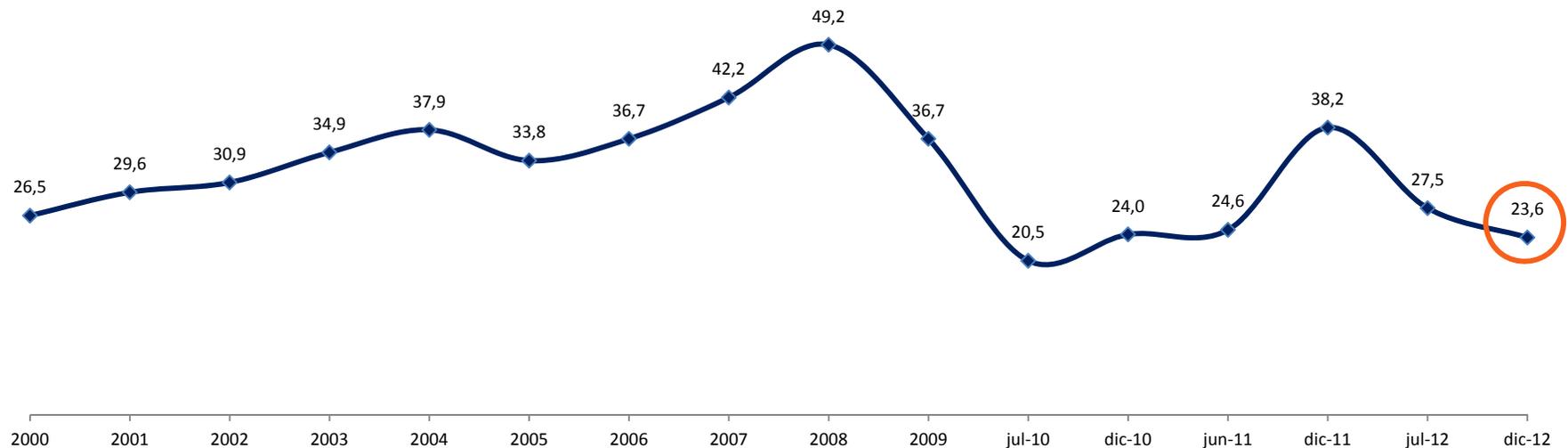
# Índice de Percepción "Nivel de delincuencia en la comuna"

## Evolución del Índice de percepción "nivel de delincuencia en la comuna" 2000-2012

Total muestra: 7.089 hogares

28

Percepción "alto" nivel de delincuencia en la comuna



Este es un índice de percepción, que se viene midiendo desde el año 2000 y da cuenta de una disminución significativa entre julio de 2012 y diciembre de 2012 (27,5% a 23,6%).

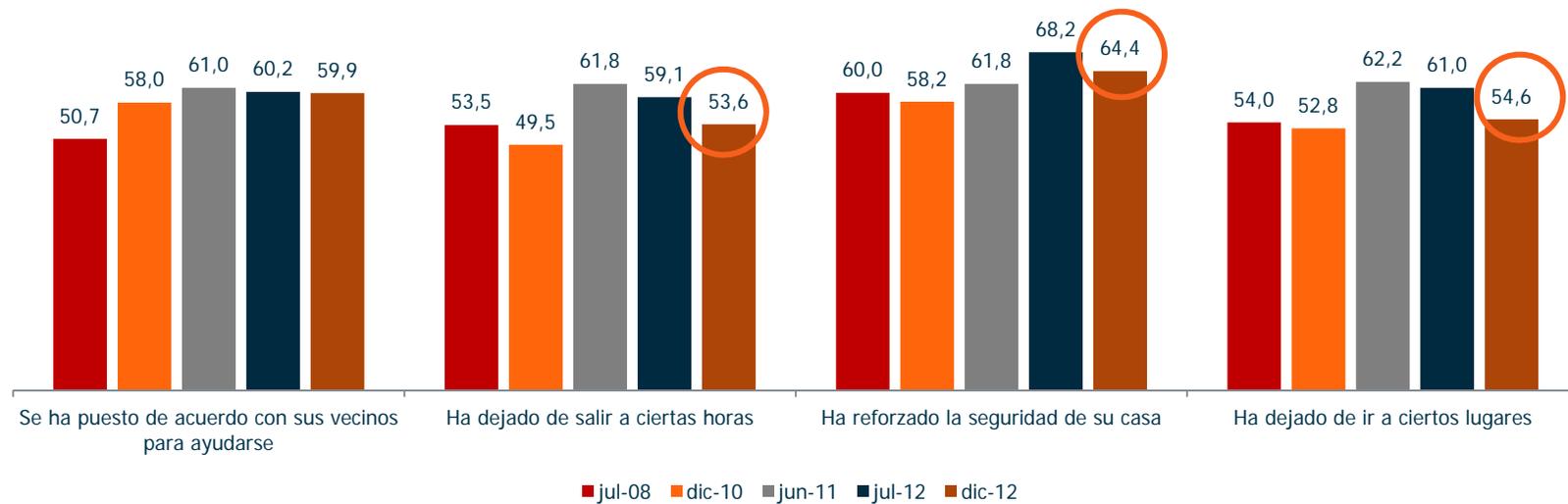


# Medidas de autoprotección

## Conductas para evitar ser víctima de un delito

Total muestra: 7.089 hogares.

30

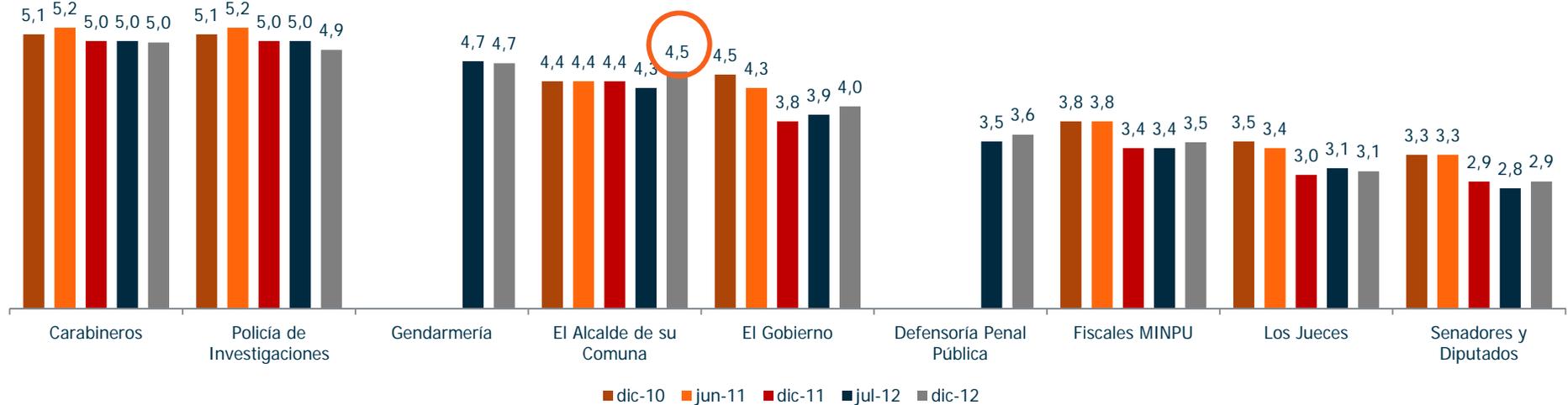


# Evaluación de Autoridades e Instituciones

## Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

Total muestra: 7.089 hogares.

32

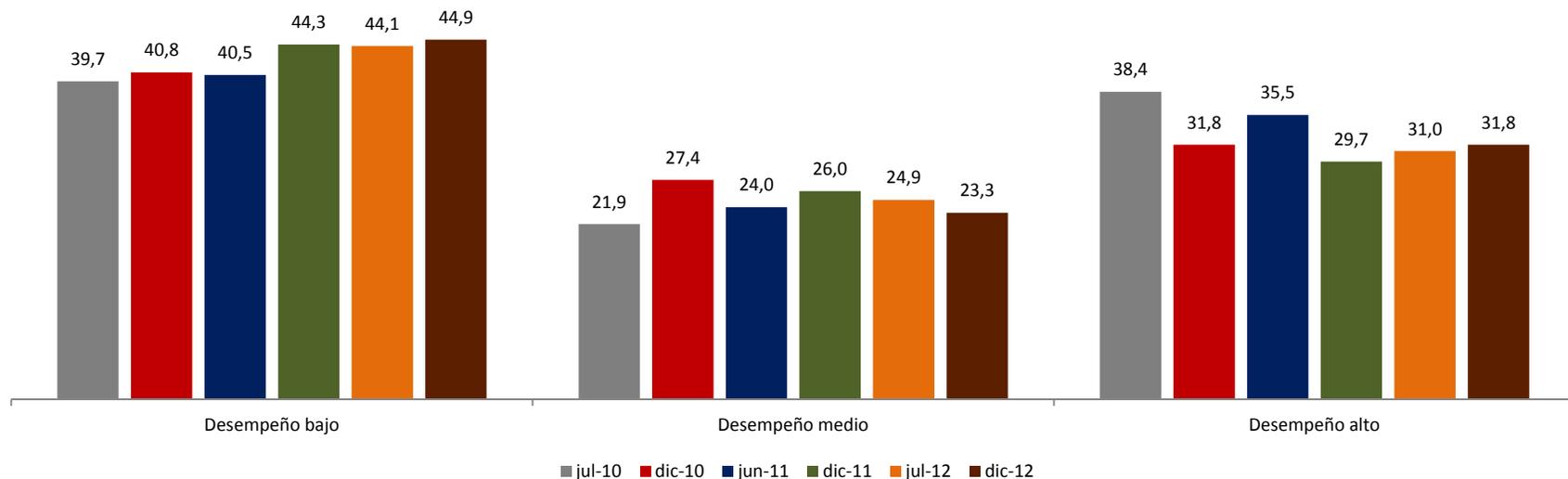


# Índice Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

# Índice percepción "nivel de desempeño policial". Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncias.

Total submuestra: 1.360 hogares.

34



Ninguna variación es estadísticamente significativa

## Calificación promedio de la actuación de las policías (Escala 1 – 7)

Total muestra: 7.089 hogares.

35

	Total país	Hogar NO Víctima	Hogar Víctima	
			No denuncia	Sí denuncia
PDI jul-2010	5,3	5,4	5,1	5,0
PDI dic-2010	5,1	5,4	4,9	4,8
PDI may-2011	5,2	5,3	5,0	4,9
PDI dic-2011	5,0	5,2	4,7	4,8
PDI jul-2012	5,0	5,1	4,8	4,7
PDI dic-2012	4,9	5,0	4,6	4,6
<hr/>				
Carabineros jul-2010	5,4	5,5	5,1	5,0
Carabineros dic- 2010	5,1	5,3	4,8	4,7
Carabineros may- 2011	5,2	5,4	5,0	4,8
Carabineros dic- 2011	5,0	5,2	4,7	4,7
Carabineros jul- 2012	5,0	5,2	4,9	4,6
Carabineros dic- 2012	5,0	5,1	4,8	4,6

**- Contacto**

**Contacto +**



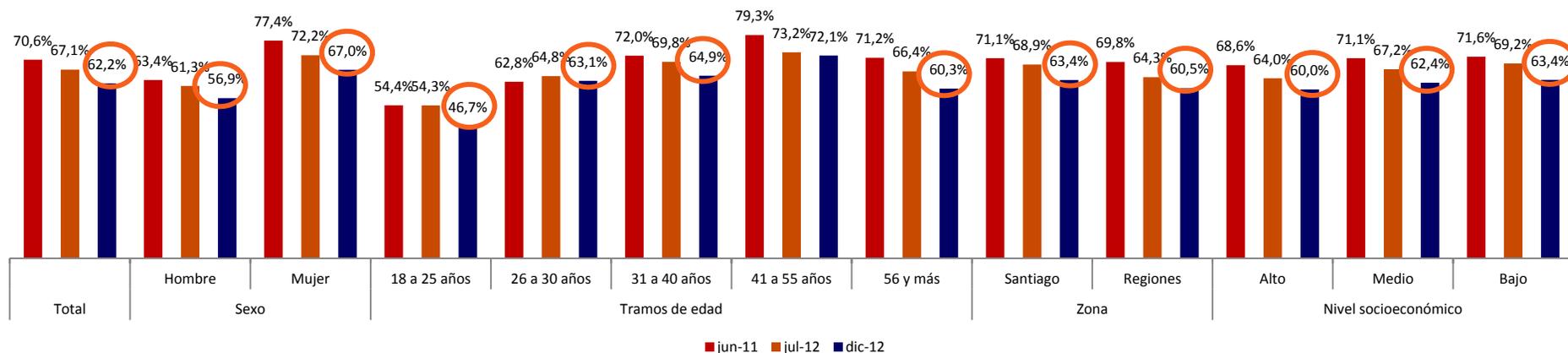
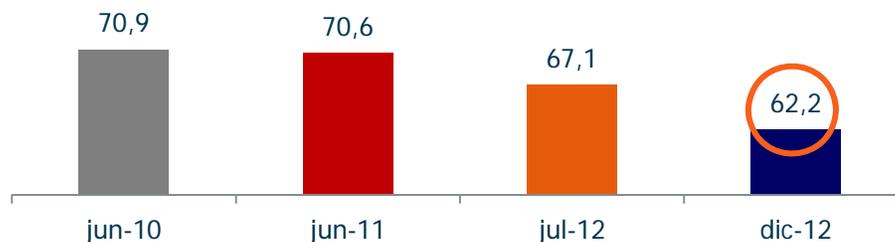
A mayor contacto con las instituciones policiales al momento de denunciar, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.

# Calidad de vida

# En lo personal, ¿Cuánto le afecta a Ud. en su calidad de vida la delincuencia... Mucho, poco o nada?

Total muestra: 7.089 hogares.

Personas que le afecta "mucho" la delincuencia

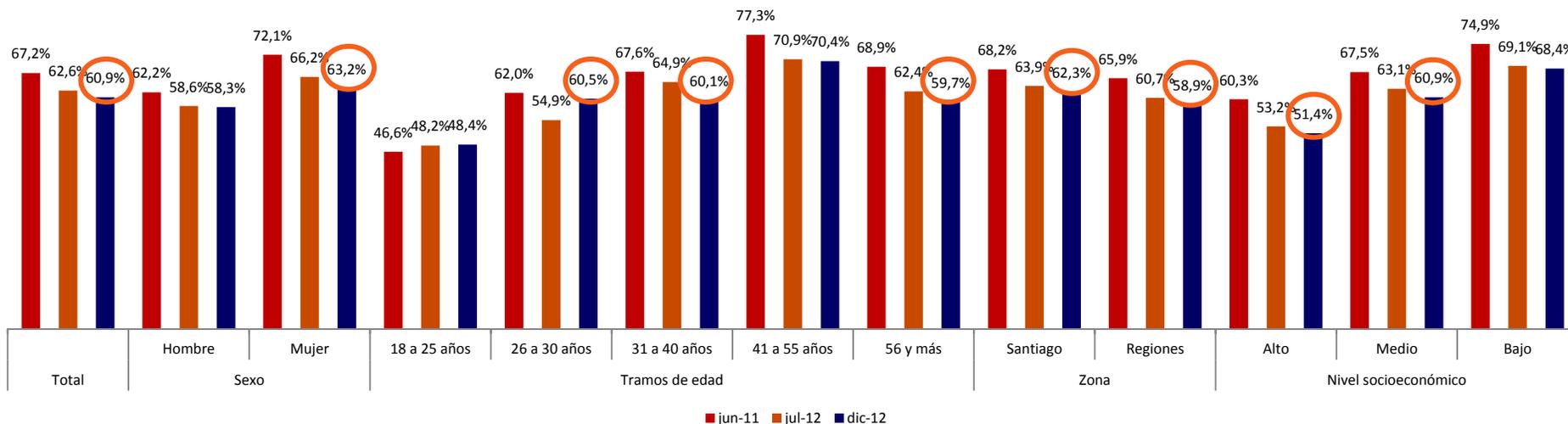


Todas las variaciones de las últimas dos mediciones son todas significativas, excepto el rango etario de 41 a 55 años.

# ¿Cuánto le afecta a Ud. el microtráfico de drogas... Mucho, poco o nada?

Total muestra: 7.089 hogares.

Personas que le afecta "mucho" el microtráfico de drogas



■ jun-11 ■ jul-12 ■ dic-12



---

# Índice Paz Ciudadana-Adimark

---

Resultados del estudio de diciembre de 2012