

---

# Índice Paz Ciudadana-Adimark

---

Conferencia de prensa 16 de enero de 2012

## Antecedentes de la medición, noviembre - diciembre 2011

2

- **Comunas estudiadas:** 41 (25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 4.037 encuestados.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,55%, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 04 de noviembre de 2011 y el 04 de enero de 2012.

# Victimización

# Principales resultados

4

## Victimización

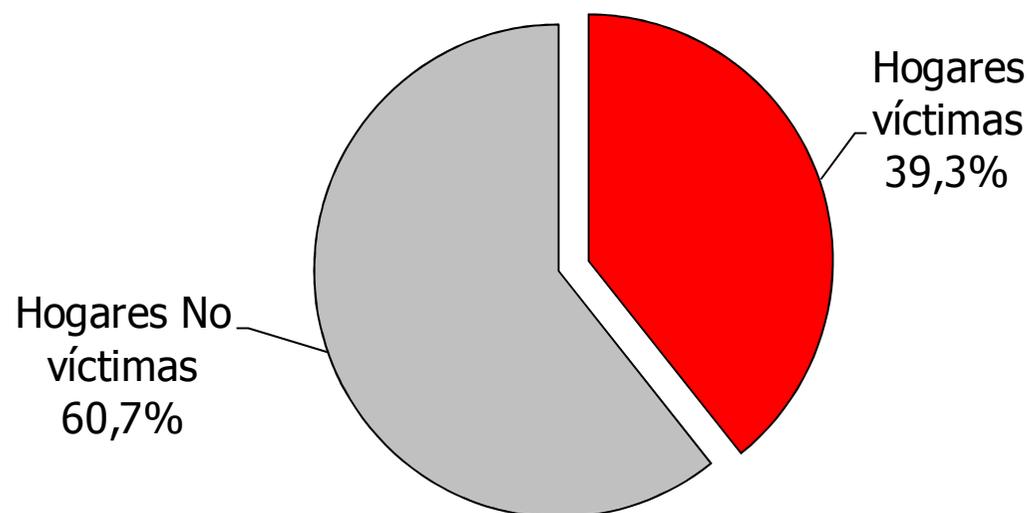
- Entre junio 2011 y diciembre 2011 se mantiene el porcentaje de victimización por delitos de robo o intento de robo en los últimos 6 meses. La variación de 1,4 puntos porcentuales (de 37,9% a 39,3%) no es estadísticamente significativa.
- Entre diciembre 2010 y diciembre 2011 sube el porcentaje de victimización por delitos de robo o intento de robo en los últimos 6 meses (6,3 puntos porcentuales, de 33% a 39,3%). Este aumento es estadísticamente significativo.
- En comparación con la medición de junio 2011, la victimización no aumenta significativamente en regiones (38,2%) y en Santiago (40%). Pero, comparado con diciembre de 2010 la victimización en ambos casos aumenta significativamente (6 puntos en Santiago y 6,6 puntos en regiones).
- Según Nivel Socioeconómico, comparado con junio 2011, el porcentaje de victimización no varía, pero comparado con diciembre de 2010, la victimización aumenta significativamente en el nivel socioeconómico bajo (4,9 puntos), medio (7,1 puntos) y alto (5,7 puntos).
- El porcentaje de víctimas dentro de la comuna no varía en relación a la última medición. Comparado con diciembre 2010, éste aumenta significativamente (de 27,9% a 32,9%, esto es, 5 puntos).

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total muestra: 4.037 hogares

5

## Victimización diciembre 2011

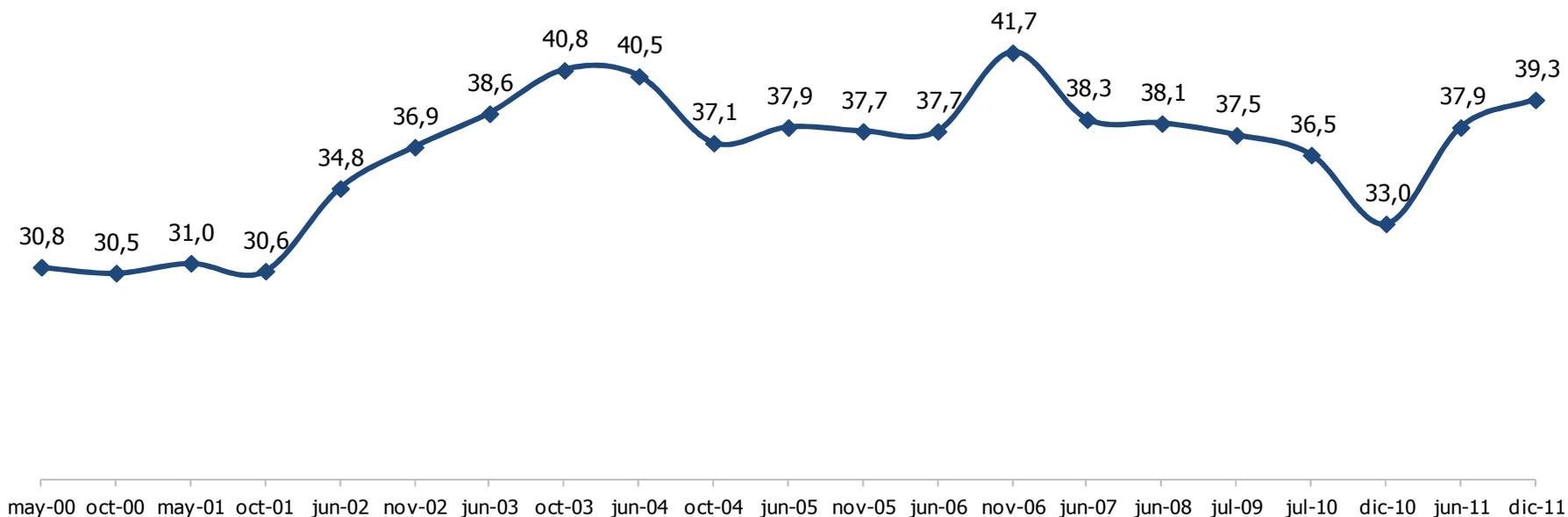


# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total muestra: 4.037 hogares

6

## Victimización

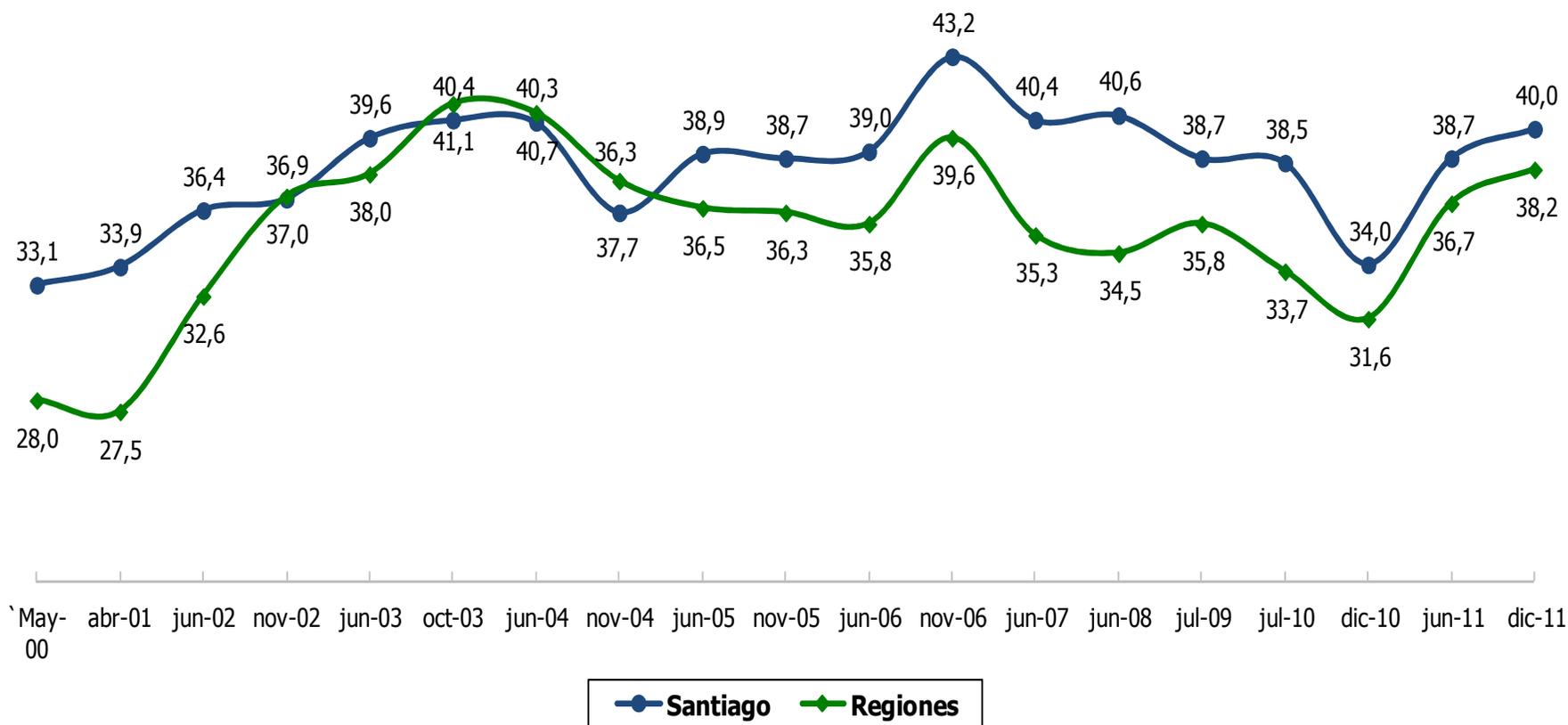


Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 4.037 hogares

7

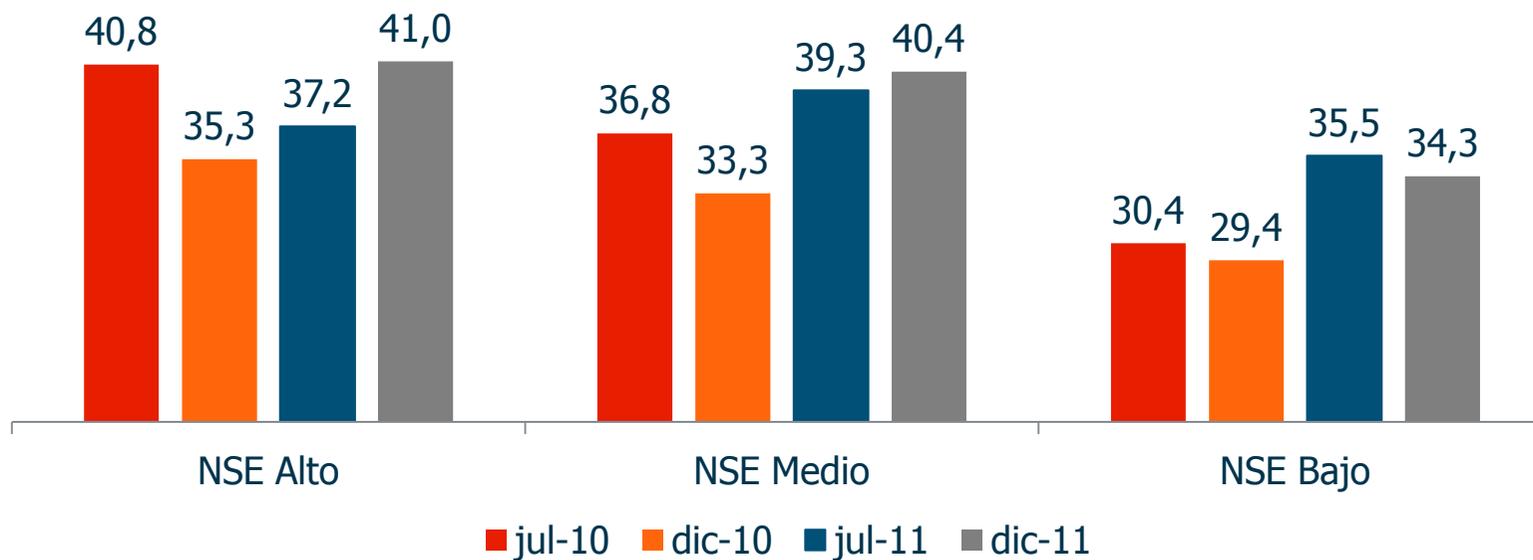
## Victimización



## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según NSE.

Total Muestra: 4.037 hogares

8



## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera de la comuna (últimos 6 meses).

Total Muestra: 4.037 personas

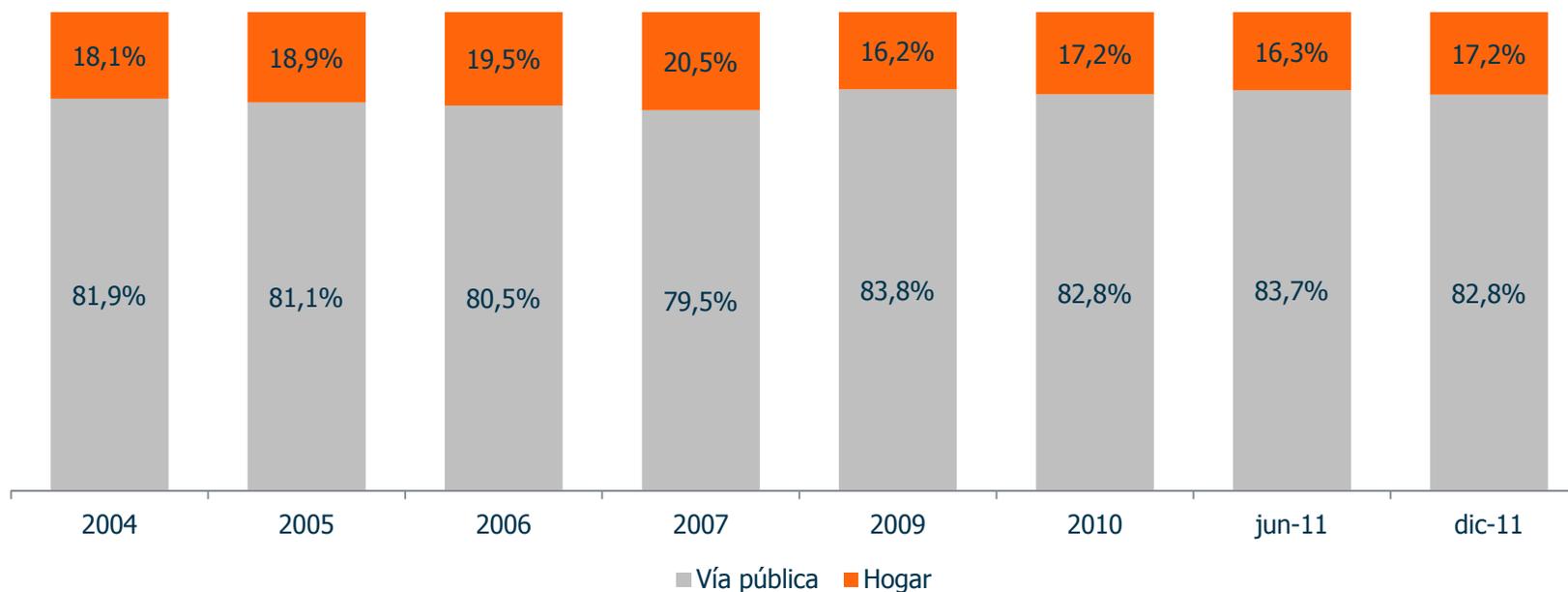
9



Hay un mayor porcentaje de hogares víctimas dentro de la comuna. Comparado con junio 2011 se mantiene. Comparado con diciembre de 2010 crece significativamente (de 27,9% a 32,9%, esto es, 5 puntos)

Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses). Total hechos delictuales

10

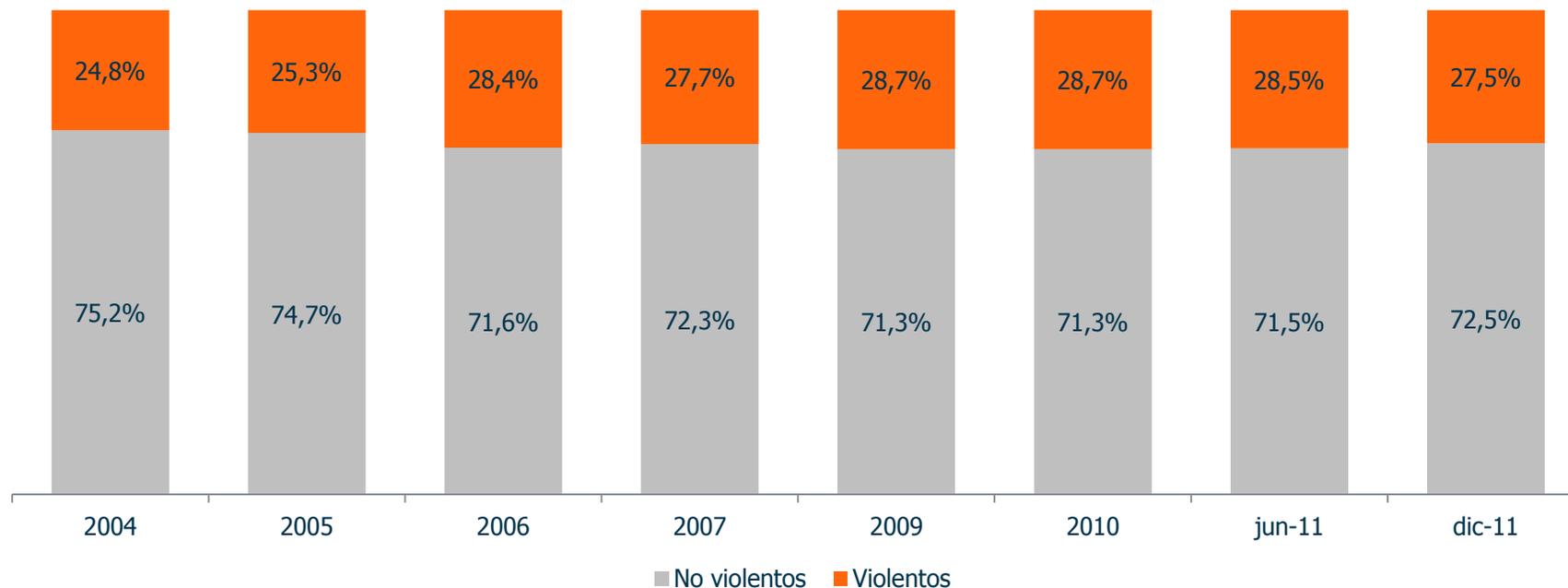


Se mantiene el porcentaje de delitos ocurridos en espacios públicos

## Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses).

Total hechos delictuales

11



Se mantiene la proporción entre delitos violentos y no violentos

# Concentración de la victimización en Gran Santiago

Total Muestra: 2.367 hogares



En Santiago, comparado con la medición de junio de 2011 no hay variaciones significativas. No obstante, la comparación con diciembre 2010 revela que el porcentaje de hogares víctimas crece significativamente en comunas de las Áreas Norponiente (7,1 puntos); Suroriente (6 puntos) y Nororiente (4,4 puntos).

# Revictimización

# Principales resultados

14

## Revictimización

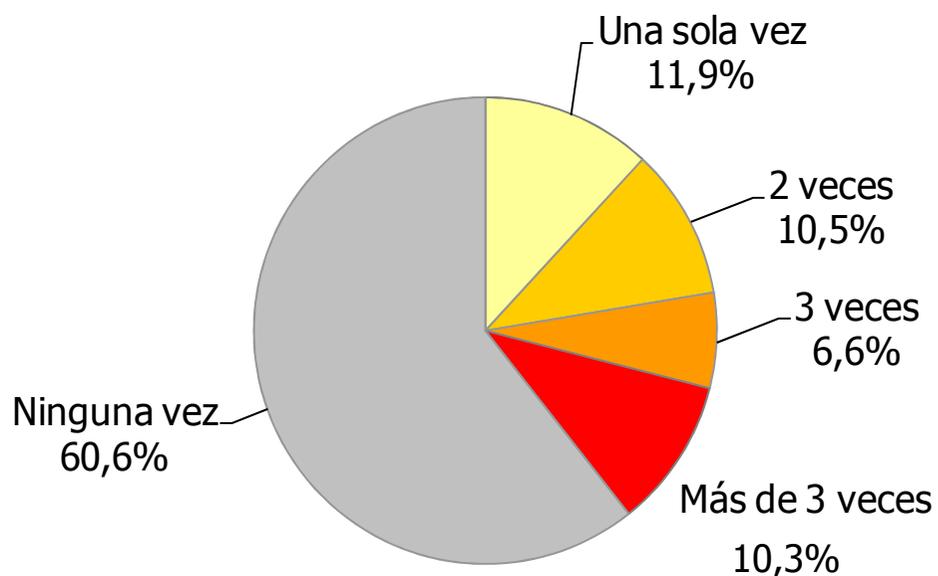
- En los últimos 6 meses, el 27,4% de los hogares en Chile concentra el 89,5% de los delitos. Esto revela que hay una alta concentración de la actividad criminal en un número menor de hogares y que este proceso continúa, si se comparan las cifras de mediciones anteriores.
- En la última medición el Área Norponiente de Santiago alcanza el porcentaje más alto de revictimización (77,5%).
- Se observan variaciones significativas con respecto a junio 2011: aumenta en la revictimización en el Área Nororiente (de 52,1% a 71,1%) y Norponiente (de 66,3% a 77,5%) de Santiago.
- La comparación Santiago y Regiones, entre junio 2011 y diciembre 2011, muestra que crece significativamente el porcentaje en Santiago (de 64,6% a 71,5%), mientras que en regiones se mantiene.

## Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 4.037 hogares

15

### Victimización y revictimización Diciembre de 2011



En los últimos 6 meses, el 27,4% de los hogares en Chile concentra el 89,5% de los robos e intentos de robo.

|                       | jun-08 | jul-09 | jul-10 | dic-10 | Jun-11 | Dic-11 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Ninguna Vez</b>    | 61,9   | 62,5   | 63,5   | 67,0   | 62,1   | 60,6   |
| <b>1 vez</b>          | 19,3   | 14,8   | 14,4   | 13,4   | 13,0   | 11,9   |
| <b>2 veces</b>        | 9,6    | 8,9    | 9,5    | 8,6    | 10,0   | 10,5   |
| <b>3 veces</b>        | 4,2    | 6,1    | 5,4    | 4,9    | 6,4    | 6,6    |
| <b>Más de 3 veces</b> | 5      | 7,7    | 7,2    | 6,2    | 8,5    | 10,3   |

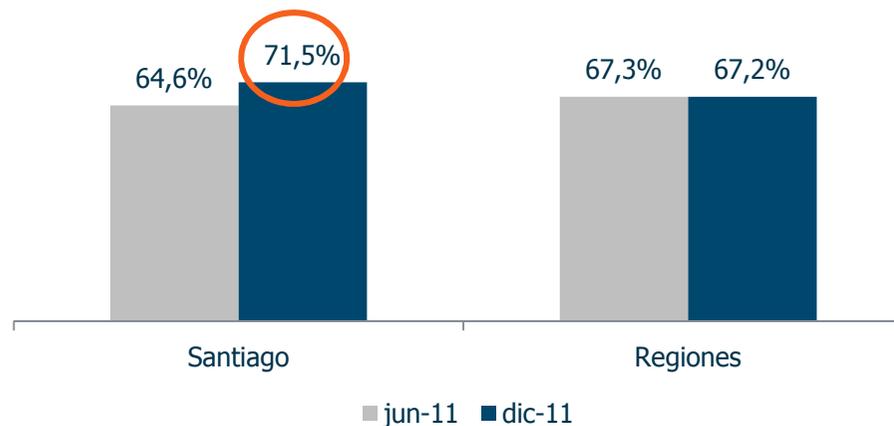
Revictimización: Porcentaje de hogares víctimas de robo o intento de robo más de una vez (últimos 6 meses). Comparación Junio 2011 / Diciembre 2011

Total submuestra: 1.529 hogares junio 2011 y 1.585 hogares diciembre 2011

16

### Porcentaje de hogares víctimas (2 o más veces)

Comparado Santiago y Regiones, entre junio 2011 y diciembre 2011, crece significativamente el porcentaje en Santiago, mientras que en regiones se mantiene



# Concentración de la revictimización en Gran Santiago

Total Muestra: 948 hogares víctimas



En la última medición el Área Norponiente alcanza el porcentaje más alto de revictimización (77,5%).  
 Se observan variaciones significativas con respecto a junio 2011: aumenta en la revictimización en las Áreas Nororiente (de 52,1% a 71,1%) y Norponiente (de 66,3% a 77,5%).

# Denuncia

# Principales resultados

19

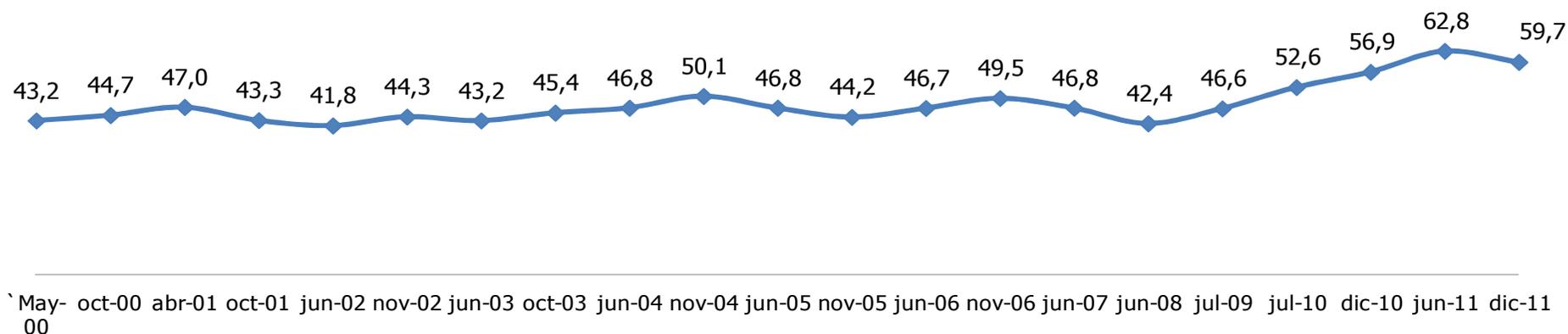
## Denuncia y nivel de satisfacción después de denunciar el hecho

- El Índice Global de Denuncia se mantiene (59,7%). El porcentaje de no denuncia o “cifra negra” es cercano a 40%. La variación en relación a junio 2011 no es estadísticamente significativa.
- Baja significativamente -en relación a junio 2011- el porcentaje de personas que denuncian y que afirman quedar satisfechas con la actuación de la policía después de denunciar (48,2% en junio 2011 y 43,1% en diciembre 2011). En las demás categorías (“insatisfechos” y “ni satisfecho no insatisfecho”) las variaciones no son estadísticamente significativas entre ambos períodos.
- Baja significativamente -en relación a junio 2011- el porcentaje de personas que denuncian y que afirman quedar satisfechas con la actuación del fiscal (26,4% en junio 2011 y 19,2% en diciembre 2011). Al mismo tiempo, aumenta significativamente el porcentaje de quienes señalan no quedar conformes (57,3% en junio 2011 y 64,8% en diciembre 2011).

% de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

20

## Índice Global de Denuncia (%)



En el segundo semestre del año 2011 se mantiene el porcentaje de denuncia de delitos contra la propiedad.

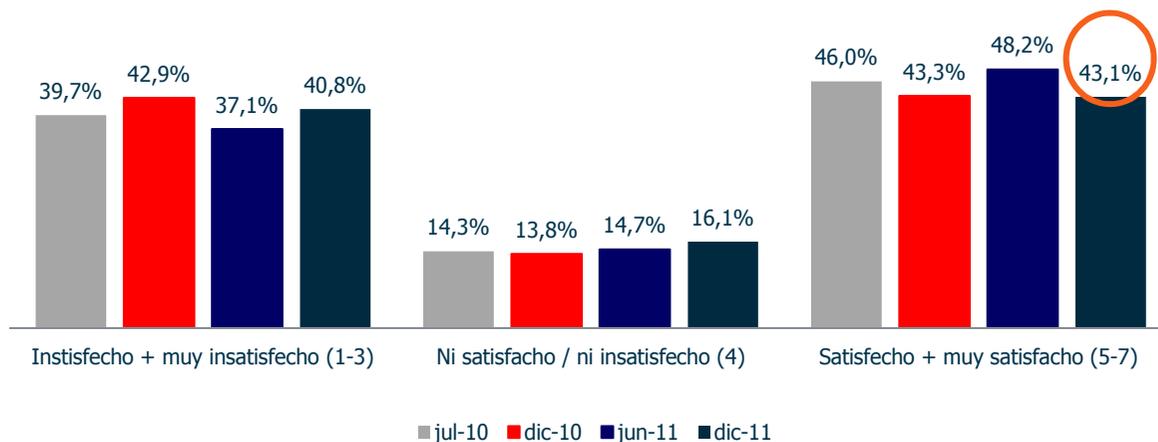
(La variación entre junio y diciembre 2011 no es significativa al 95% de confianza).

# Nivel de satisfacción con la actuación de la Policía y la Fiscalía después de denunciar

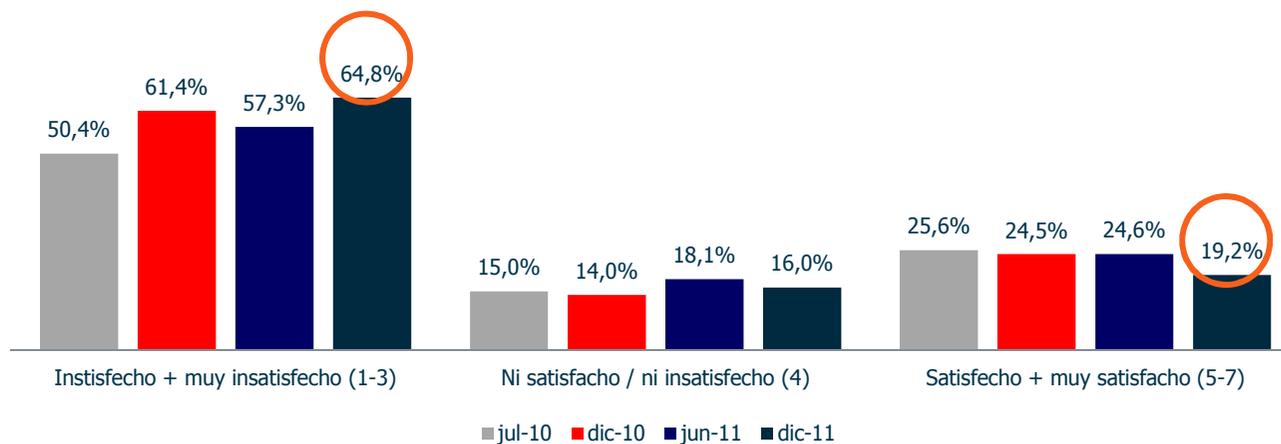
Total Submuestra hogares víctimas que denuncian: 869 Carabineros e Investigaciones; 647 fiscalía. (Escala 1 a 7)

Satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar

Nacional



Satisfacción con la actuación de la fiscalía después de denunciar



# Índice de Temor

# Principales resultados

23

## Índice de Temor

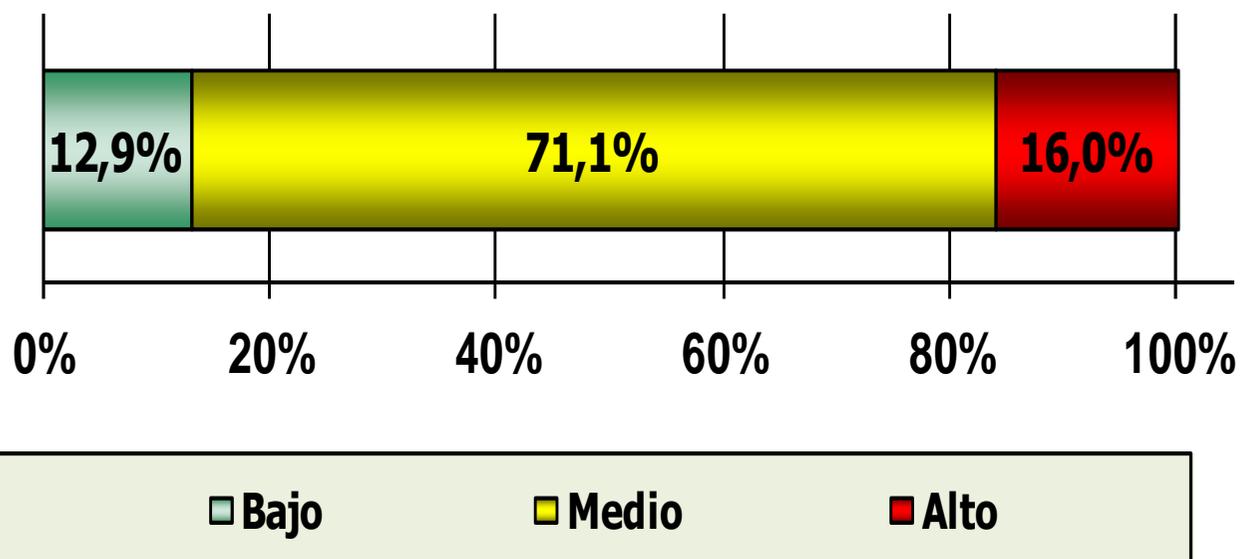
- Crece el porcentaje de personas que se ubican en el nivel de temor "alto" (16%). Esta variación es estadísticamente significativa.
- Según revela el Índice, el 71,1% de la población se ubica en el nivel "medio" de temor, frente a 12,9% con "bajo" temor y 16% con un nivel de "alto" temor.
- Al mismo tiempo, entre junio 2011 y diciembre 2011, en Santiago hay un aumento significativo en el nivel de temor "alto" (de 14,5% a 17,3%). El "alto temor" sigue siendo mayor en Santiago que en regiones.
- El temor "alto" es mayor en los hogares de nivel socioeconómico bajo. En este segmento crece significativamente el porcentaje de personas con "alto" temor (de 18,6% en junio 2011 a 22,7% en diciembre 2011).
- En comparación con diciembre 2010 el porcentaje de personas de nivel socioeconómico alto aumenta significativa (de 7,9% a 11,8%).

# Índice de Temor

## Distribución de la población según nivel de temor

Total muestra: 4.037 hogares

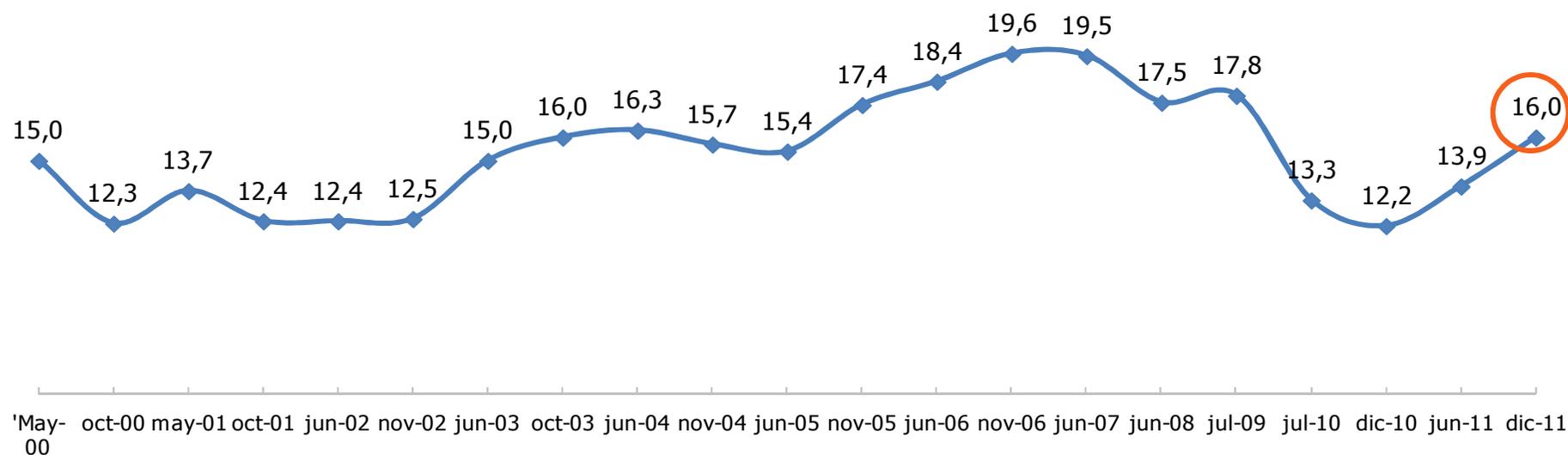
24



## Evolución 2000 – 2011: Índice de Temor

25

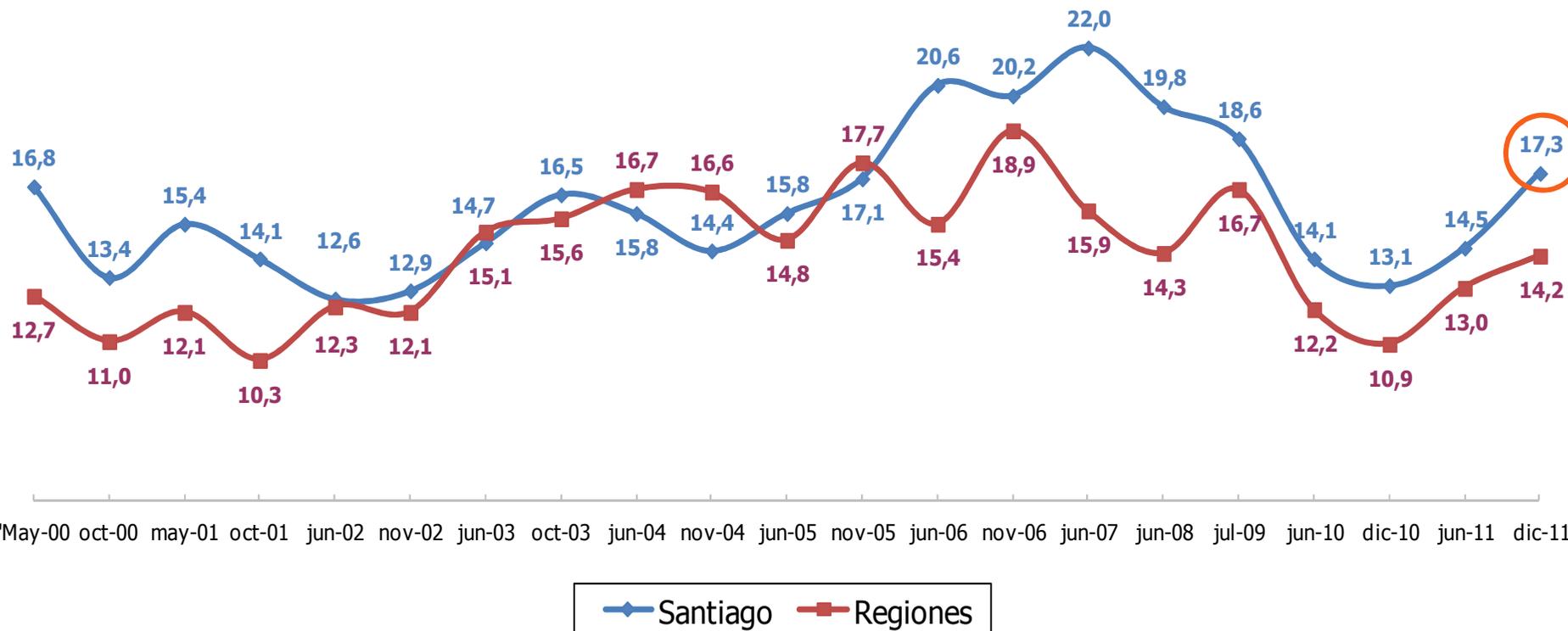
## Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor



## Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor

### Información comparativa según lugar de residencia

26



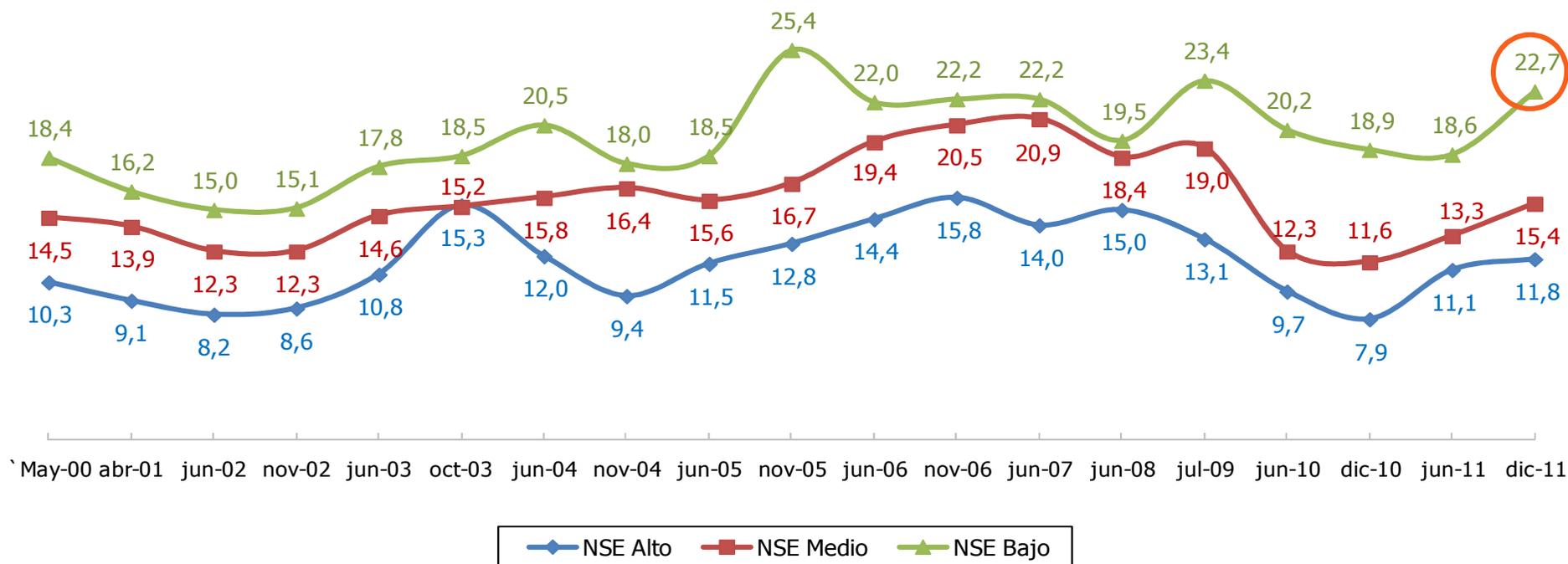
'May-00 oct-00 may-01 oct-01 jun-02 nov-02 jun-03 oct-03 jun-04 nov-04 jun-05 nov-05 jun-06 nov-06 jun-07 jun-08 jul-09 jun-10 dic-10 jun-11 dic-11



## Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor

### Información comparativa según nivel socioeconómico

27



Los hogares de NSE Bajo aumentan su temor significativamente (4,1 puntos porcentuales) en relación a la medición anterior.



# Relación Temor, Victimización y Denuncia

# Principales resultados

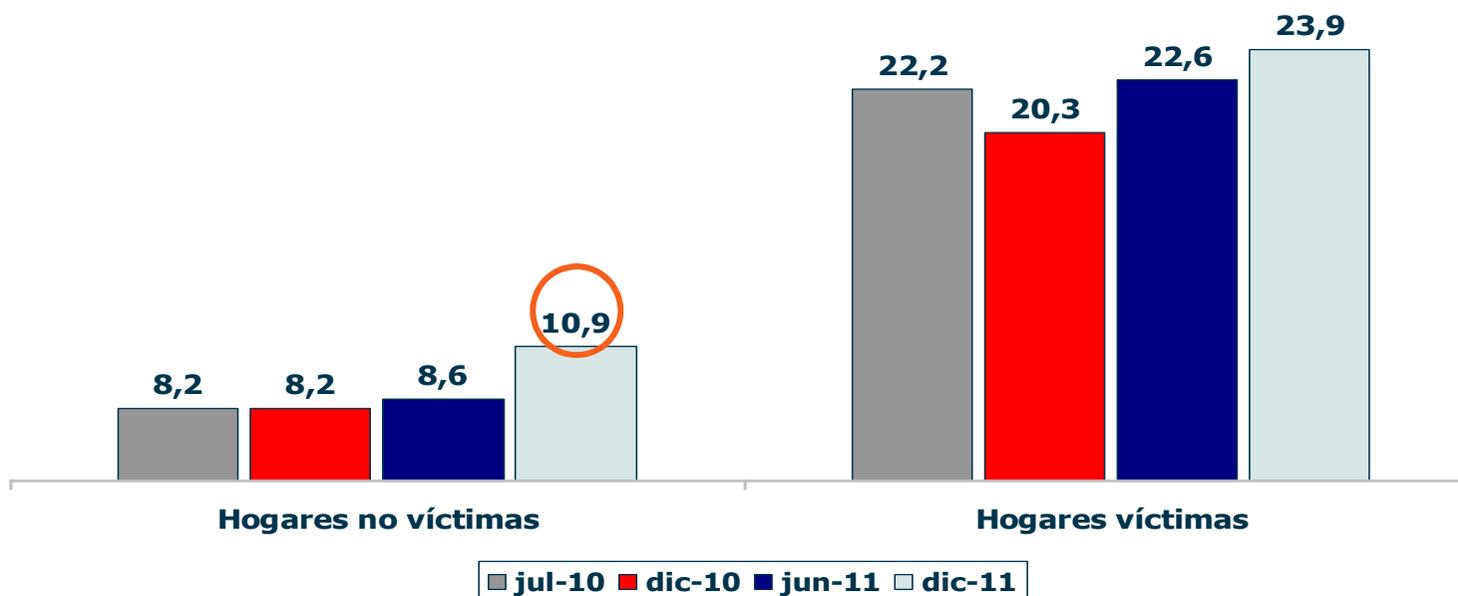
29

## En cuanto a la relación entre victimización y temor

- Los hogares víctimas son los que muestran mayor nivel de temor. En diciembre 2011 no hay variaciones significativas respecto a junio 2011; pero en relación a diciembre 2010 aumenta el porcentaje de personas víctimas con "alto temor" (de 20,3% en diciembre 2010 a 23,9% en diciembre de 2011).
- Los hogares que no han sido víctimas, el temor es significativamente más bajo que los hogares víctimas, confirmando el impacto de la victimización en el temor de las personas. No obstante, crece el porcentaje de personas que no siendo víctimas se ubican en un nivel de "alto temor" (de 8,6% en junio 2011 a 10,9% en diciembre 2011)
- No se observan variaciones estadísticamente significativas según nivel socioeconómico de los hogares entre junio y diciembre 2011.
- Comparado con diciembre 2010, se registra una baja del Índice Global de Denuncia, especialmente en quienes se ubican en el nivel de "alto temor" (de 63,9% en diciembre 2010 a 54,4% en diciembre 2011).

## Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor" según si ha sido víctima de robo o intento de robo

30



Las personas de hogares no víctimas que se ubican en el nivel de "alto temor" aumentan significativamente (2,3 puntos porcentuales) en relación a la medición anterior.

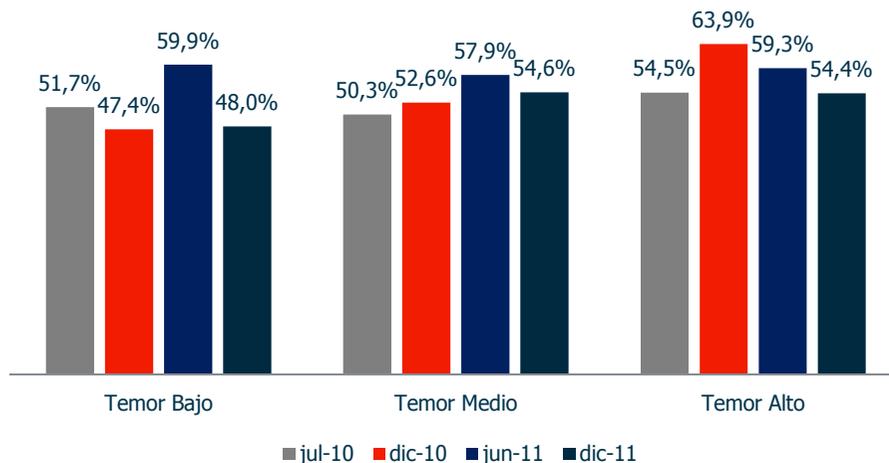


## Relación Denuncia, Nivel socioeconómico y Nivel de Temor

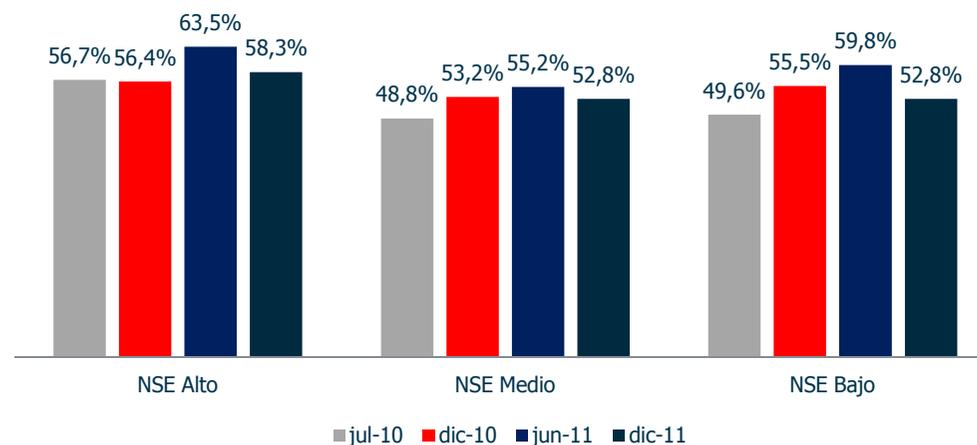
- Comparación jul-10 / dic-10 / jun-11 / dic-11 (Total muestra 4.037)

31

### Relación denuncia y nivel de temor



### Relación denuncia y nivel socioeconómico

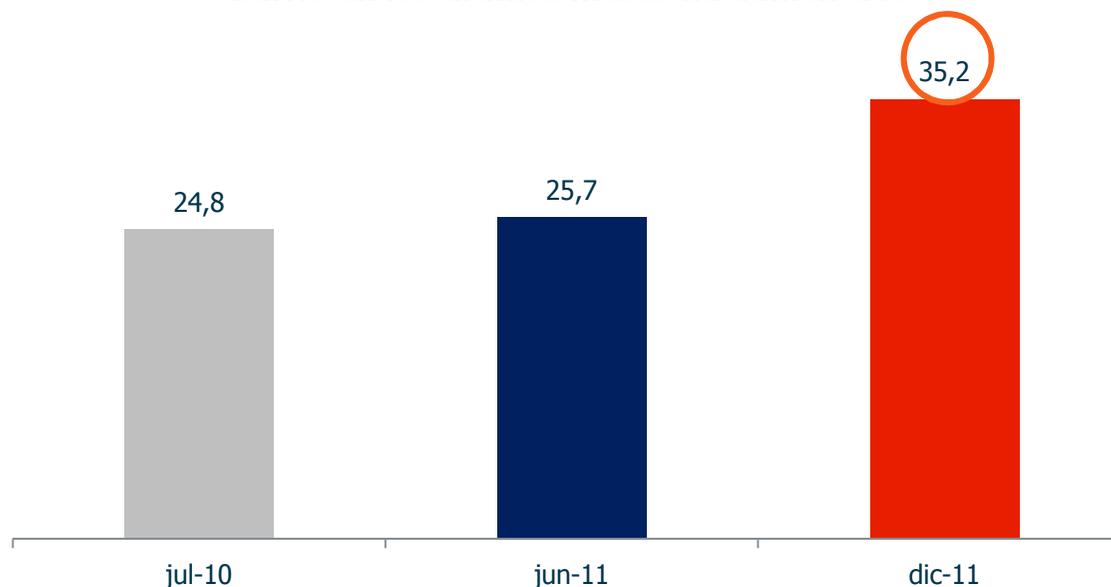


# Percepción de violencia en el barrio

En su opinión ¿la violencia en su barrio en los últimos meses ha...aumentado, sigue igual o ha disminuido?

33

**Porcentaje de personas que cree que la violencia en su barrio en los últimos meses ha aumentado**



Las personas que opinan que la violencia en su barrio ha aumentado crece significativamente (9,5 puntos porcentuales) en relación a la medición anterior.

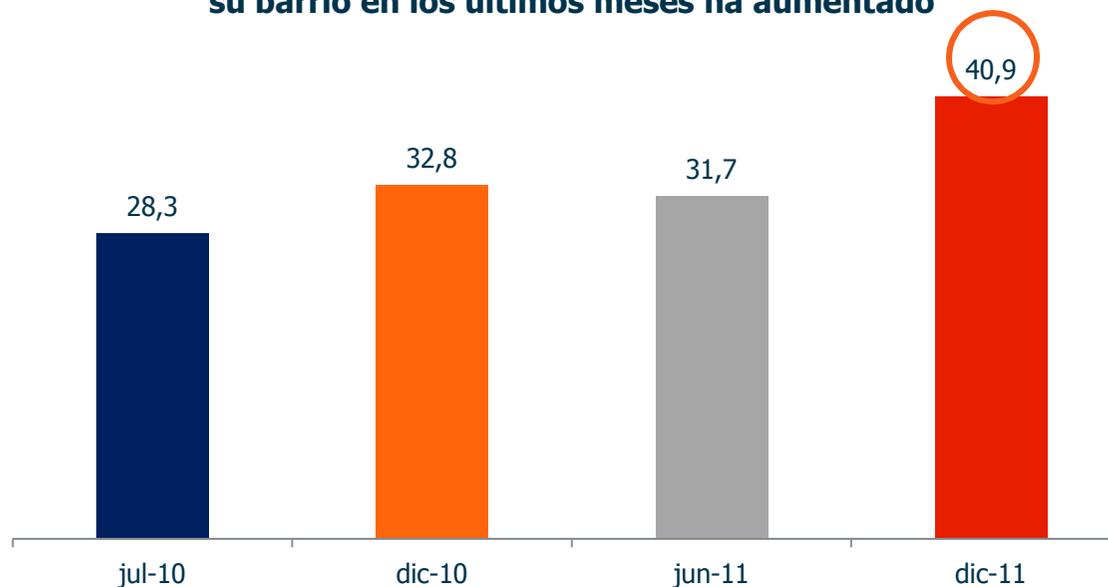


# Percepción de delincuencia en el barrio

En su opinión ¿la delincuencia en el sector donde usted vive (su barrio) en los últimos meses ha...aumentado, sigue igual o ha disminuido?

35

Porcentaje de personas que cree que la delincuencia en su barrio en los últimos meses ha aumentado



Las personas que opinan que la delincuencia en su barrio ha aumentado crece significativamente (9,2 puntos porcentuales ) en relación a la medición anterior.



# Evaluación de Autoridades e Instituciones

# Principales resultados

37

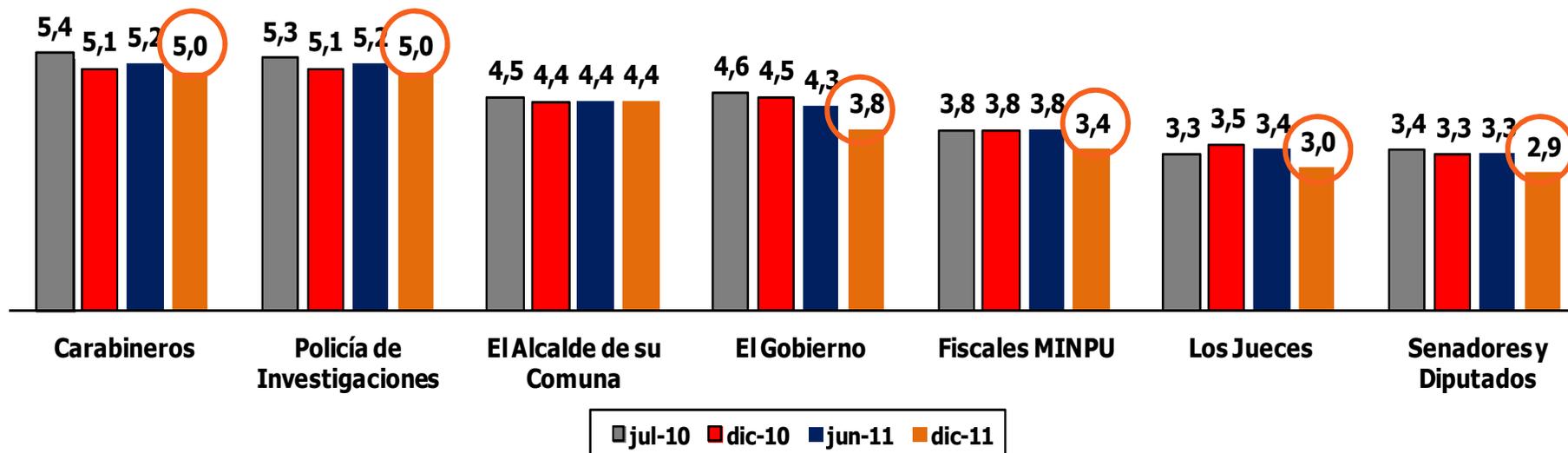
## Evaluación de autoridades e instituciones

- Excepto el Alcalde de la comuna, todas las autoridades e instituciones evaluadas bajan su calificación en relación a junio 2011. Esta disminución es estadísticamente significativa.
- Ambas policías siguen siendo las instituciones mejor evaluadas por la ciudadanía. En este sentido, Carabineros y la PDI obtienen las calificaciones más altas (5,0).
- La calificación del Gobierno baja de 4,3 a 3,8; de los fiscales de 3,8 a 3,4 y de los jueces de 3,4 a 3,0.

## Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7 **Total Muestra: 4.037 hogares**

38



# Índice Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

## Índice percepción del desempeño policial

- Este índice de percepción permite conocer la valoración de la sociedad sobre la labor de la policía.
- Temporalidad: Desde 2010
- Variables que lo componen:
  - Ud. o la persona que fue víctima de esta situación, ¿hizo una denuncia a la autoridad? : Sí / No
  - ¿Quedó satisfecho con la actuación de Carabineros o Investigaciones después que denunció el hecho? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
  - ¿En general, cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. con la labor de la policía en su barrio? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
  
- Categorías: Alto, Medio y Bajo

# Principales resultados

41

## Índice Percepción del Desempeño Policial

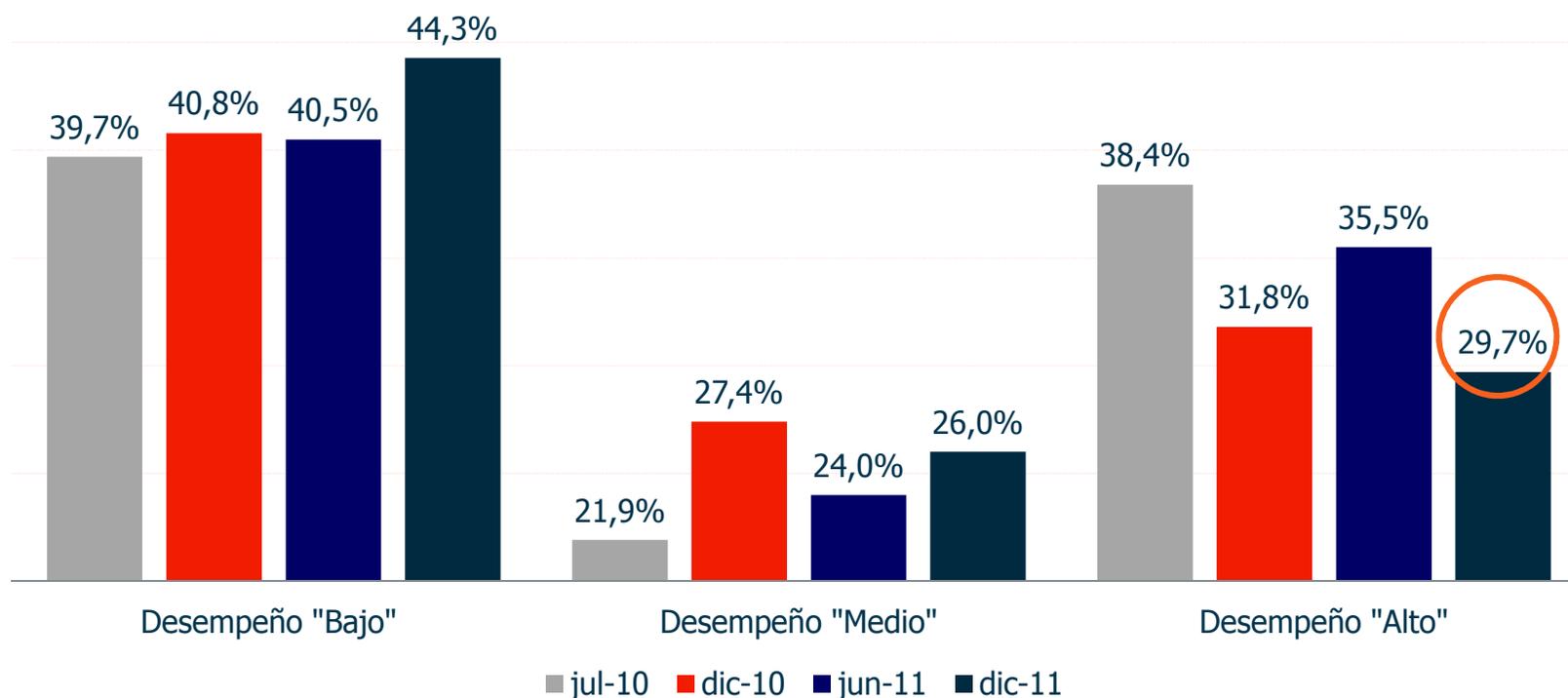
- En diciembre 2011 44,3% califican como “bajo” el desempeño de la policía. El 26% lo califica como “medio” y el 29,7% califica éste como “alto”.
- En relación a junio 2011, la percepción del desempeño policial ha variado significativamente, especialmente en el desempeño “alto”. El porcentaje baja de 35,5% en junio a 29,7% en diciembre 2011.
- Las evaluaciones de las personas sobre la actuación policial varían si éstas han tenido o tomado contacto con algún miembro de la policía. Se aprecia que a mayor contacto con las instituciones policiales, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.
- De esta forma, la relación policía –ciudadano y la calidad de la atención al momento en que las víctimas denuncian un hecho sigue siendo un problema que amerita nuestra atención.

# Índice de desempeño policial - Comparación jul-10 / dic-10 / jun-11 / dic-11

## Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncias.

Total Submuestra: 605 hogares en junio 2010, 853 hogares en diciembre 2010, 864 hogares en junio 2011 y 839 hogares en diciembre 2011

42



El porcentaje de personas que califican como "alto" el desempeño policial baja significativamente (5,8 puntos porcentuales) en relación a la medición anterior.



## Calificación promedio de la actuación de las policías

Total Submuestra: 3.039 hogares en julio 2010, 6.149 hogares en diciembre 2010, 4.040 hogares en junio 2011 y 4.037 hogares en diciembre 2011. (Escala 1 – 7)

43

|                       | Total país | Hogar NO Víctima | Hogar Víctima |             |
|-----------------------|------------|------------------|---------------|-------------|
|                       |            |                  | No denuncia   | Sí denuncia |
| PDI jul-2010          | 5,3        | 5,4              | 5,1           | 5,0         |
| PDI dic-2010          | 5,1        | 5,4              | 4,9           | 4,8         |
| PDI may-2011          | 5,2        | 5,3              | 5,0           | 4,9         |
| PDI dic-2011          | 5,0        | 5,2              | 4,7           | 4,8         |
| <hr/>                 |            |                  |               |             |
| Carabineros jul-2010  | 5,4        | 5,5              | 5,1           | 5,0         |
| Carabineros dic- 2010 | 5,1        | 5,3              | 4,8           | 4,7         |
| Carabineros may- 2011 | 5,2        | 5,4              | 5,0           | 4,8         |
| Carabineros dic- 2011 | 5,0        | 5,2              | 4,7           | 4,7         |

- Contacto

Contacto +

A mayor contacto con las instituciones policiales al momento de denunciar, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.

---

# Índice Paz Ciudadana-Adimark

---