
Índice Paz Ciudadana-Adimark

Resultados del estudio de junio de 2011
Conferencia de prensa 19 de julio de 2011

Antecedentes de la medición, abril - junio 2011

2

- **Comunas estudiadas:** 41 (25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 4.040 encuestados.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,55%, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 15 de abril y el 8 de junio de 2011.

Victimización

Principales resultados

4

Victimización

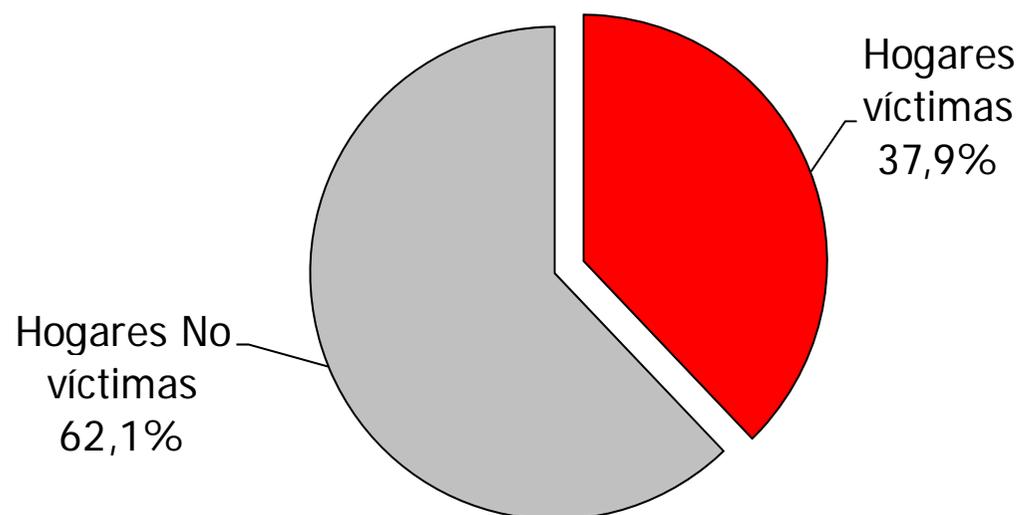
- Entre diciembre de 2010 y junio de 2011 sube el porcentaje de victimización por delitos de robo o intento de robo en los últimos 6 meses (4,9 puntos porcentuales, de 33,0% a 37,9%). Este aumento es estadísticamente significativo.
- Entre julio de 2010 y junio de 2011 sube el porcentaje de victimización por delitos de robo o intento de robo en los últimos 6 meses (1,4 puntos porcentuales, de 36,5% a 37,9%). Este aumento no es estadísticamente significativo.
- En general, en la última medición (comparado con diciembre 2010) la victimización aumenta significativamente en todos los hogares, especialmente de nivel socioeconómico medio (39,3%) y bajo (35,5%). Comparado con julio de 2010, la victimización sólo aumenta significativamente en el nivel socioeconómico bajo (de 30,4% a 35,5%).
- En comparación con diciembre 2010, la victimización aumenta significativamente tanto en regiones (36,7%) como en Santiago (38,7%). Pero, el alza es mayor en regiones. Comparado con julio de 2010 la victimización tanto en regiones como en Santiago se mantiene.
- En Santiago, el porcentaje de hogares víctimas es significativamente más bajo en comunas del área nororiente en comparación con las del área Surponiente (33,8% y 43,0% respectivamente). Con respecto a la medición de julio de 2010 no hay variaciones significativas.

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total muestra: 4.040 hogares

5

Victimización junio 2011

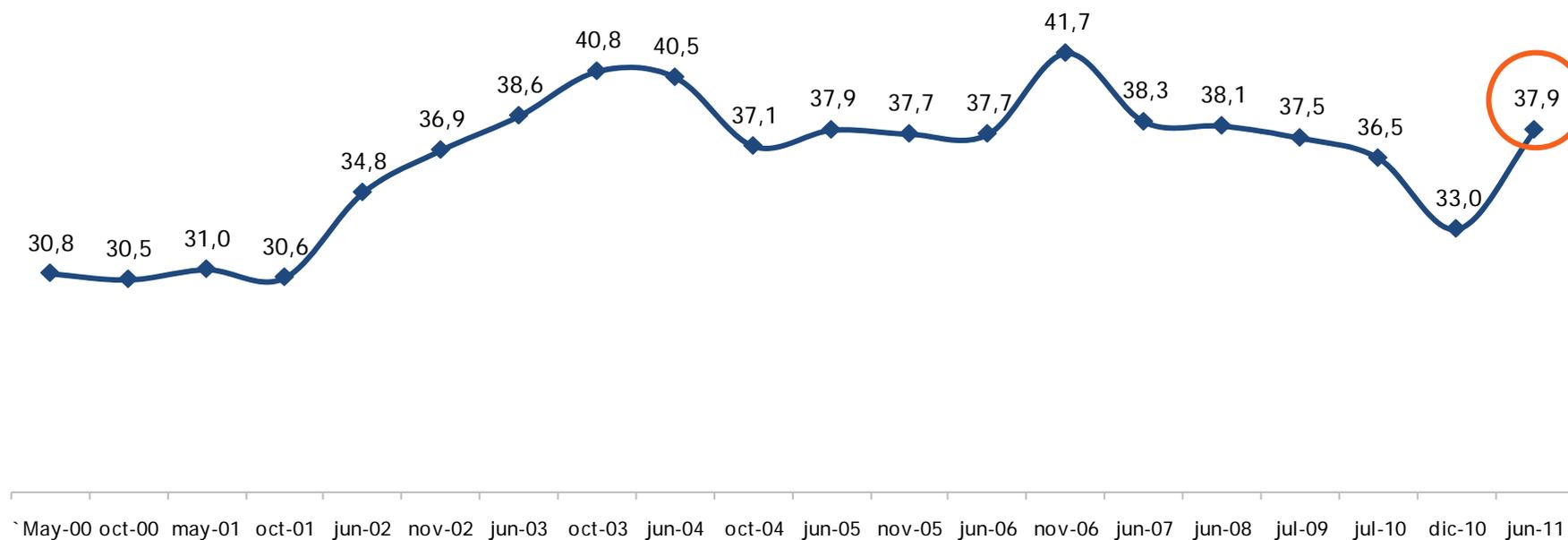


Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total muestra: 4.040 hogares

6

Victimización



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 4.040 hogares

7



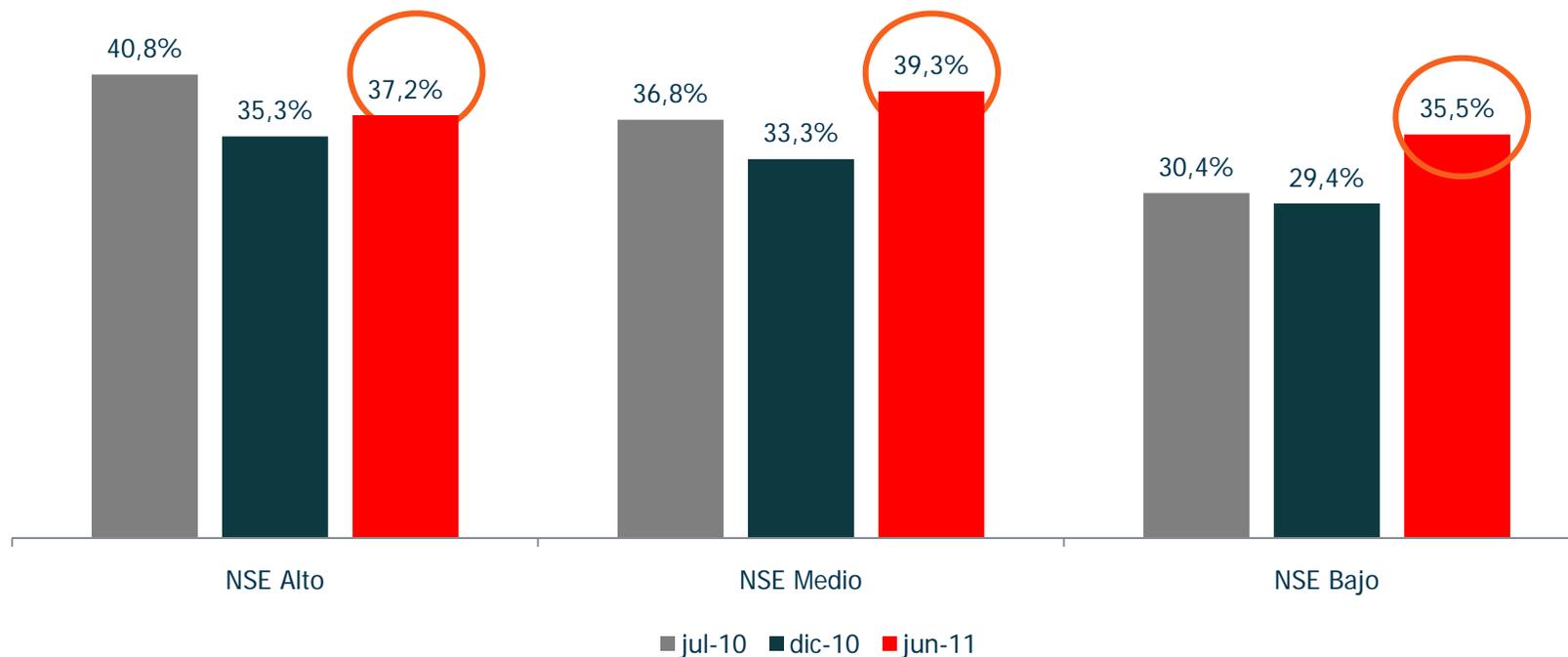
May-00 abr-01 jun-02 nov-02 jun-03 oct-03 jun-04 nov-04 jun-05 nov-05 jun-06 nov-06 jun-07 jun-08 jul-09 jul-10 dic-10 jun-11

—●— Santiago —◆— Regiones

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según NSE.

Total Muestra: 4.040 hogares

8



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera de la comuna (últimos 6 meses).

Total Muestra: 4.040 personas

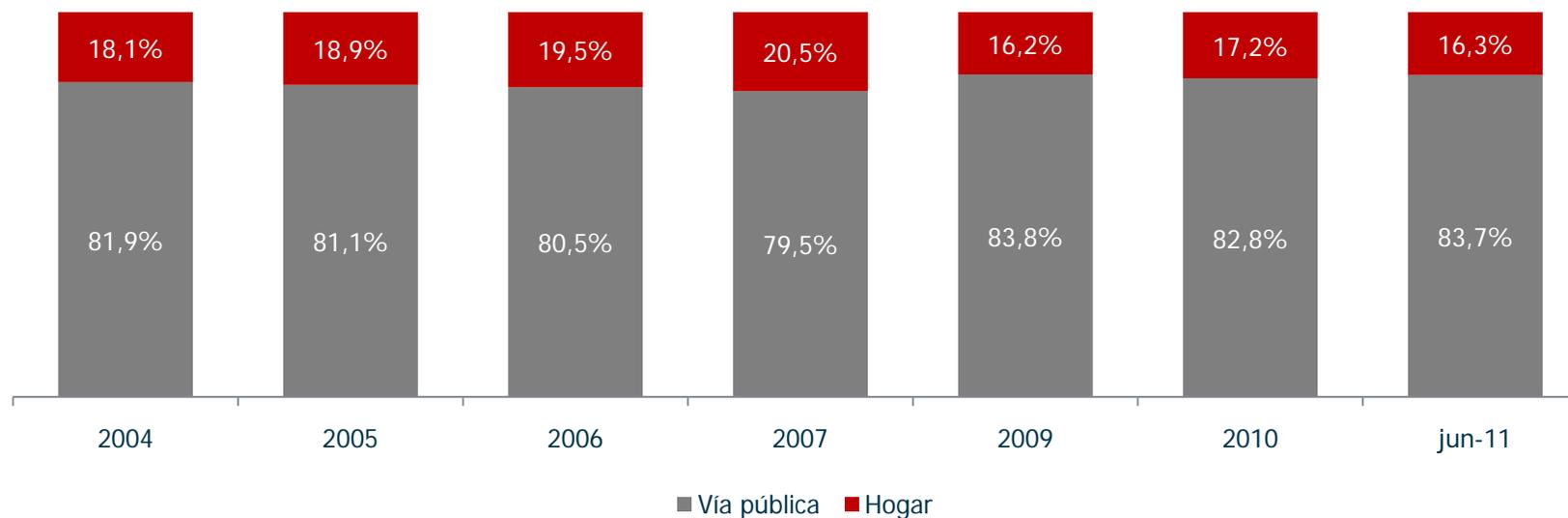
9



Hay un mayor porcentaje de hogares víctimas dentro de la comuna.

Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses). Total hechos delictuales

10

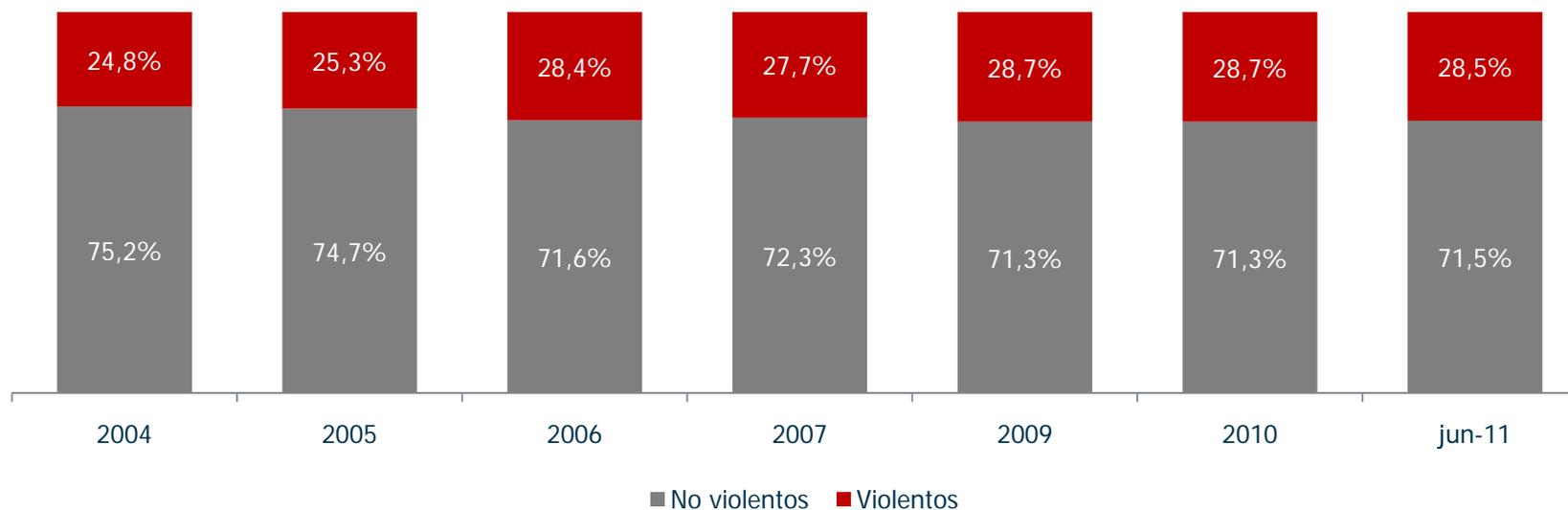


Se mantiene el porcentaje de delitos ocurridos en espacios públicos

Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses).

Total hechos delictuales

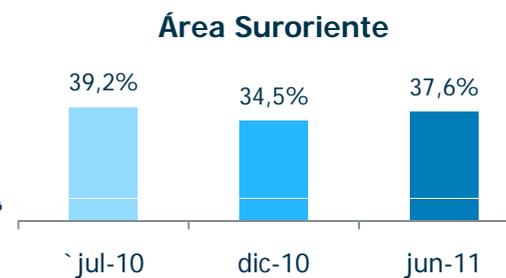
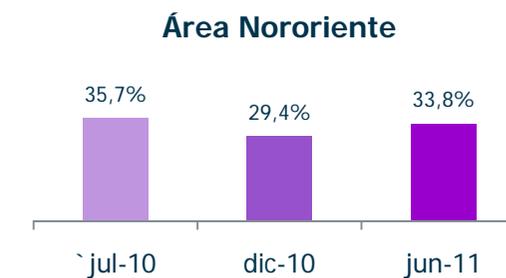
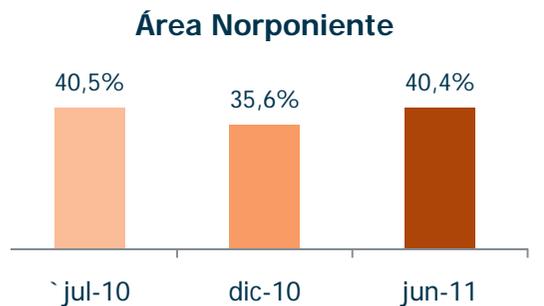
11



Se mantiene la proporción entre delitos violentos y no violentos.

Concentración de la victimización en Gran Santiago

Total Muestra: 2.369 hogares



En el área Surponiente la victimización es significativamente más alta que en el área Nororiente. Entre diciembre de 2010 y junio de 2011, en el área Surponiente el aumento es significativo.

Revictimización

Principales resultados

14

Revictimización

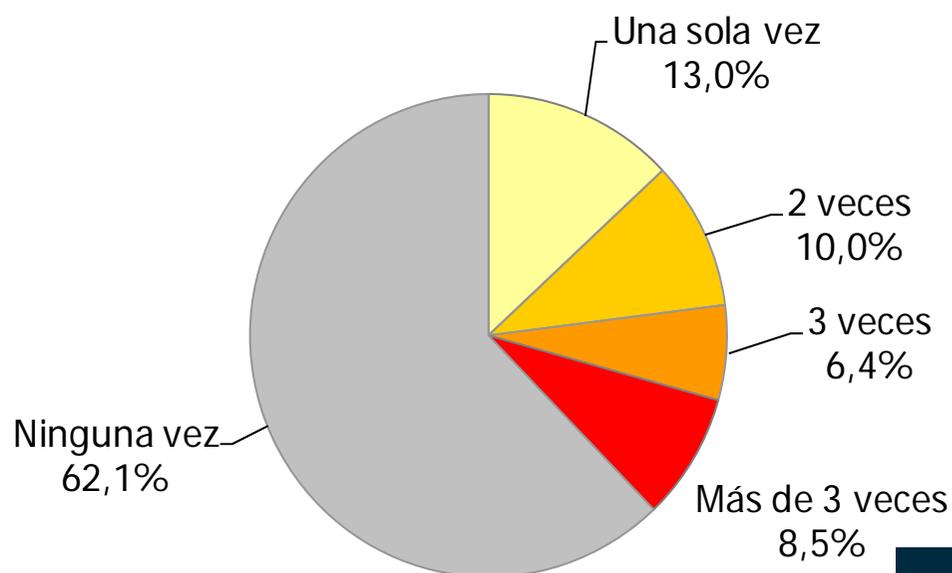
- En los últimos 6 meses, el 24,9% de los hogares en Chile concentra el 87,8% de los delitos, lo cual revela una alta concentración de la actividad criminal en un número menor de hogares.
- Si bien entre Santiago y regiones no hay diferencias estadísticamente significativas, en el porcentaje de hogares revictimizados en Santiago sí se observa una diferencia significativa entre el área Surponiente y Nororiente.
- No obstante, no se observan variaciones significativas con respecto a mediciones anteriores.

Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 4.040 hogares

15

Victimización y revictimización Jun. de 2011



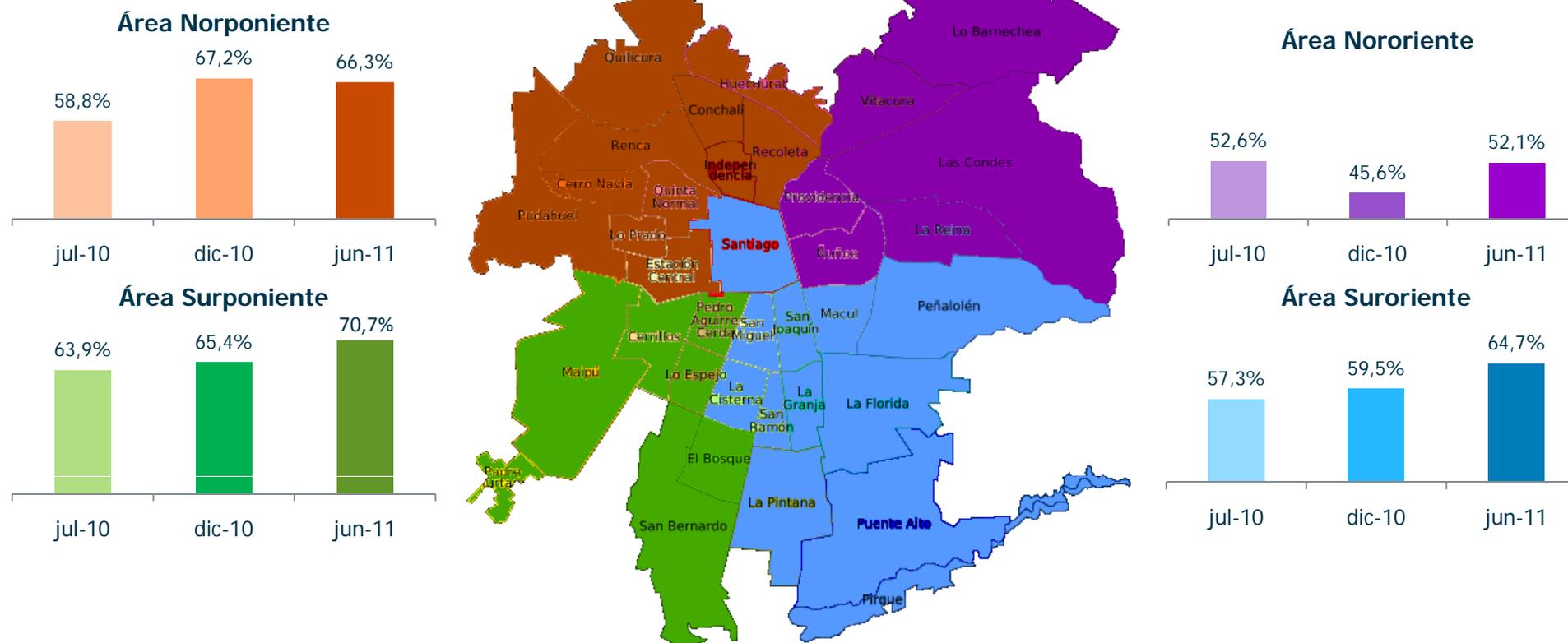
En los últimos 6 meses, el 24,9% de los hogares en Chile concentra el 87,8% de los robos e intentos de robo.

	jun-08	jul-09	jul-10	dic-10	Jun-11
Ninguna Vez	61,9	62,5	63,5	67,0	62,1
1 vez	19,3	14,8	14,4	13,4	13,0
2 veces	9,6	8,9	9,5	8,6	10,0
3 veces	4,2	6,1	5,4	4,9	6,4
Más de 3 veces	5	7,7	7,2	6,2	8,5

Concentración de la revictimización en Gran Santiago

Total Muestra: 916 hogares víctimas

16



En Santiago se observa una diferencia significativa entre las áreas surponiente y nororiente.

Sin embargo, en comparación con la medición anterior no hay diferencias significativas en las áreas.

Denuncia

Principales resultados

18

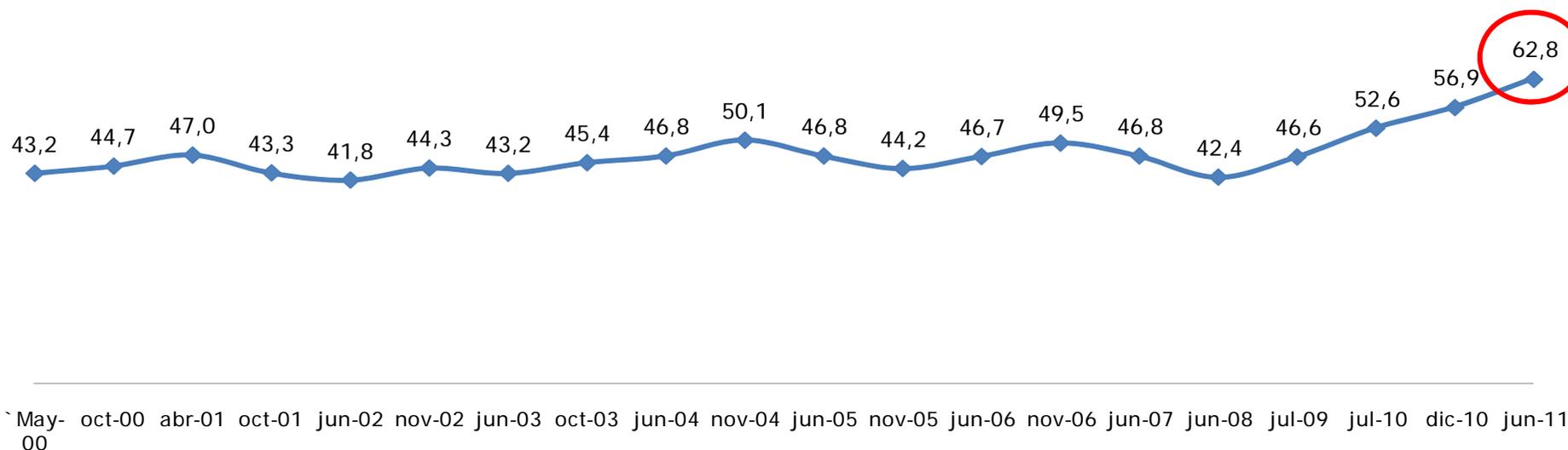
Denuncia y nivel de satisfacción después de denunciar el hecho

- El Índice Global de Denuncia crece, coincidiendo con lo que se anticipó en la medición anterior. El porcentaje de denuncias llega a 62,8%, mientras que la “cifra negra” se reduce (37,2%), siendo la más baja de la década.
- 48,2% de las personas que denuncian afirman quedar satisfechas con la actuación de la policía después de denunciar (43,3% en Dic. 2010), mientras el 37,1% no queda satisfecha (42,9% en Dic. 2010). La variación con respecto a la medición de julio de 2010 no es estadísticamente significativa.
- 24,6% de las personas que denuncian afirman quedar satisfechas con la actuación del fiscal, mientras que el 57,3% no queda conforme. No hay variación respecto de las dos mediciones anteriores (julio y diciembre de 2010).

% de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

19

Índice Global de Denuncia (%)



En el año 2011 se denuncian casi dos tercios de los delitos contra la propiedad



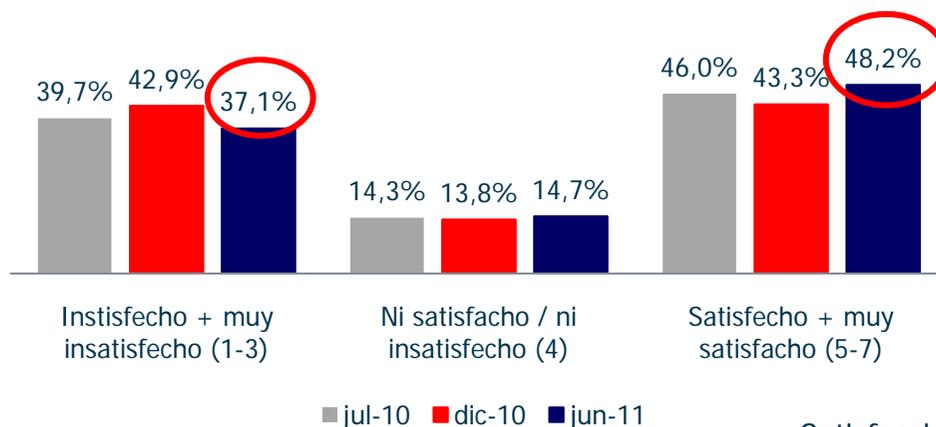
Nivel de satisfacción con la actuación de la Policía y la Fiscalía después de denunciar

Total Submuestra hogares víctimas que denuncian: 869 Carabineros e Investigaciones; 647 fiscalía.
(Escala 1 a 7)

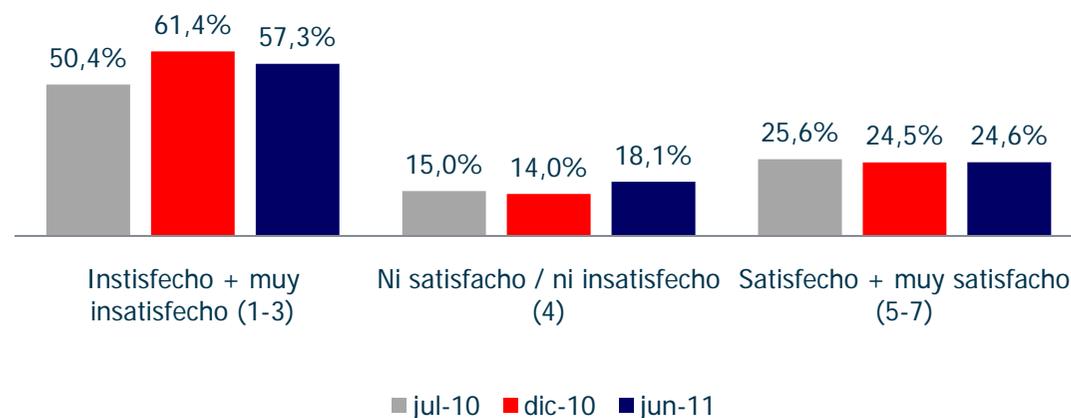
20

Satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar

Nacional



Satisfacción con la actuación de la fiscalía después de denunciar



Índice de Temor

Principales resultados

22

Índice de Temor

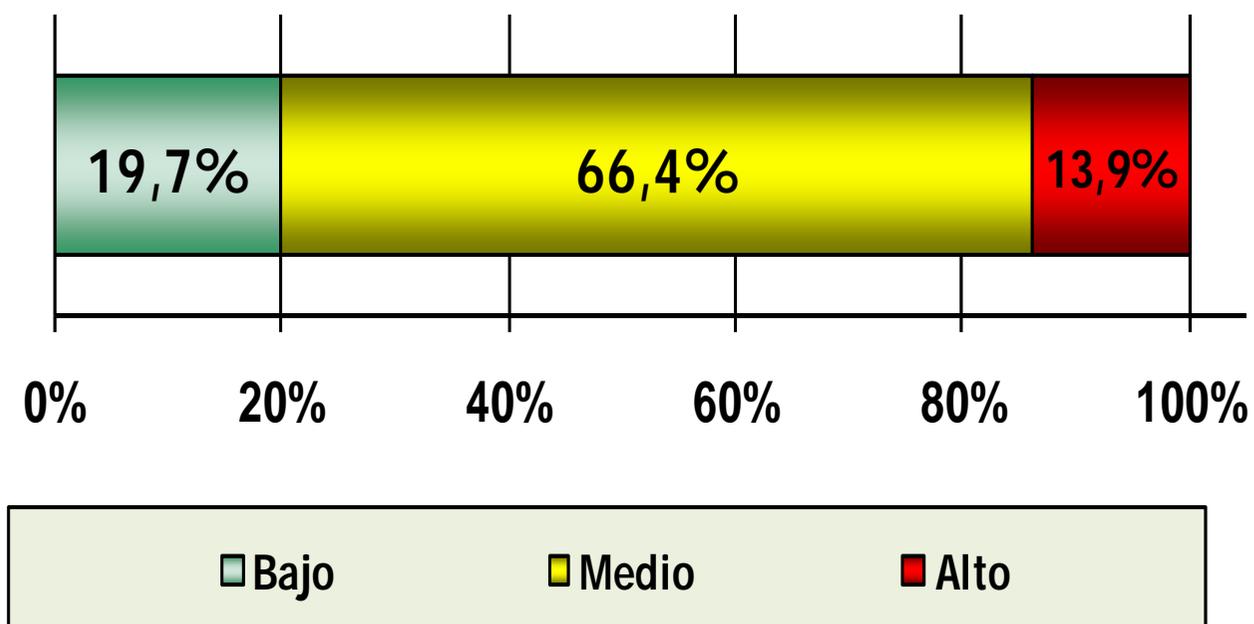
- Según revela el Índice, el 66,4% de la población se ubica en el nivel “medio” de temor, frente a 19,7% con “bajo” temor y 13,9% con un nivel de “alto” temor.
- Aumentan significativamente las personas con nivel “alto” de temor, sobre todo en el nivel socioeconómico alto (de 7,9% en diciembre de 2010 a 11,1% en junio de 2011). A pesar de este crecimiento, el temor “alto” es mayor en los hogares de nivel socioeconómico bajo (18,6%).
- En comparación con junio de 2010 se observa una disminución significativa del “alto” temor en el nivel socioeconómico bajo (de 20,2% a 18,6%). Al contrario, en el nivel socioeconómico alto se observa un aumento significativo del temor (de 9,7% a 11,1%).
- Al mismo tiempo, entre diciembre de 2010 y junio de 2011, en regiones hay un aumento significativo en el nivel de temor “alto” (de 10,9% a 13,0%). A pesar de ello, el “alto temor” sigue siendo mayor en Santiago (14,5%). Por otro lado, en julio de 2010 no se observan diferencias significativas con junio de 2011.

Índice de Temor

Distribución de la población según nivel de temor

Total muestra: 4.040 hogares

23



Evolución 2000 – 2011: Índice de Temor

24

Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor



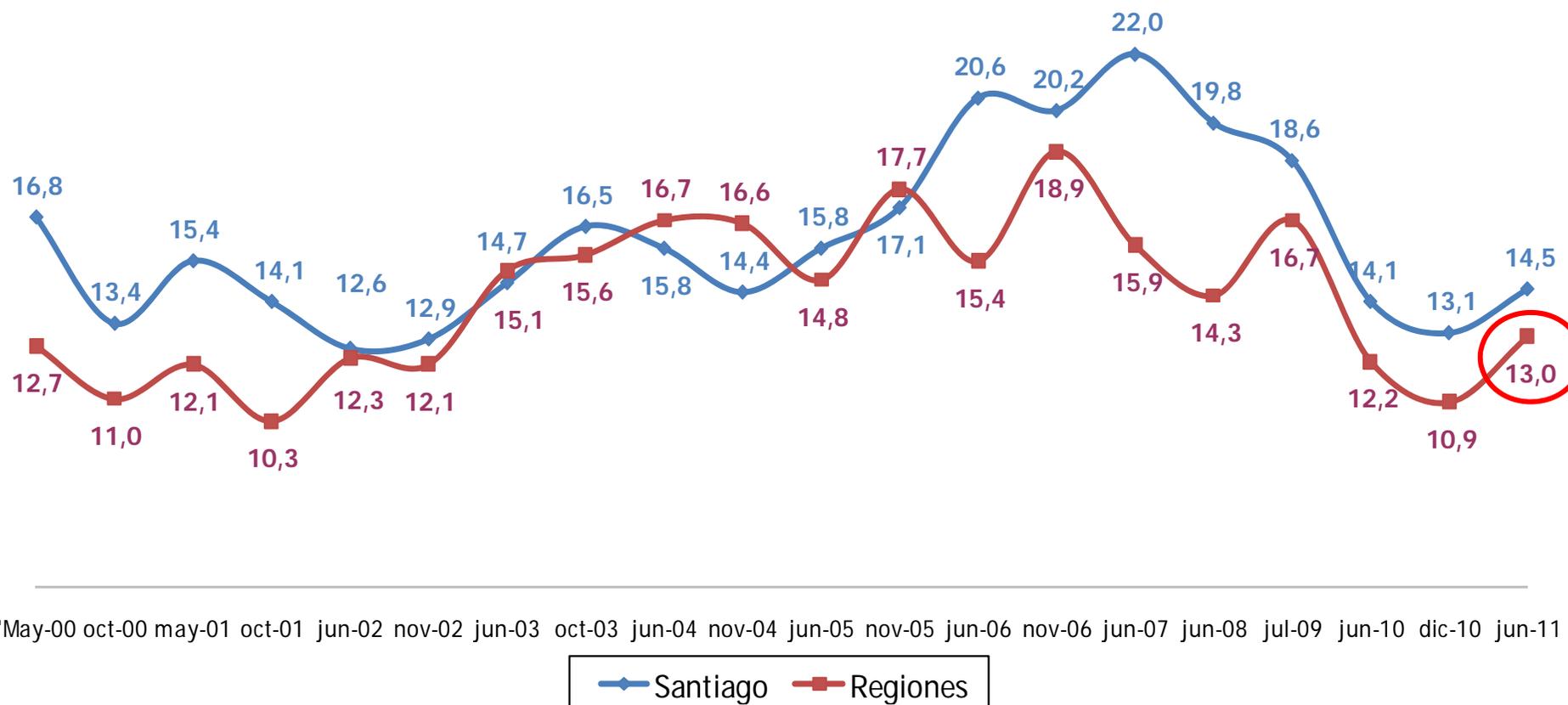
'May-00 oct-00 may-01 oct-01 jun-02 nov-02 jun-03 oct-03 jun-04 nov-04 jun-05 nov-05 jun-06 nov-06 jun-07 jun-08 jul-09 jul-10 dic-10 jun-11



Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor

Información comparativa según lugar de residencia

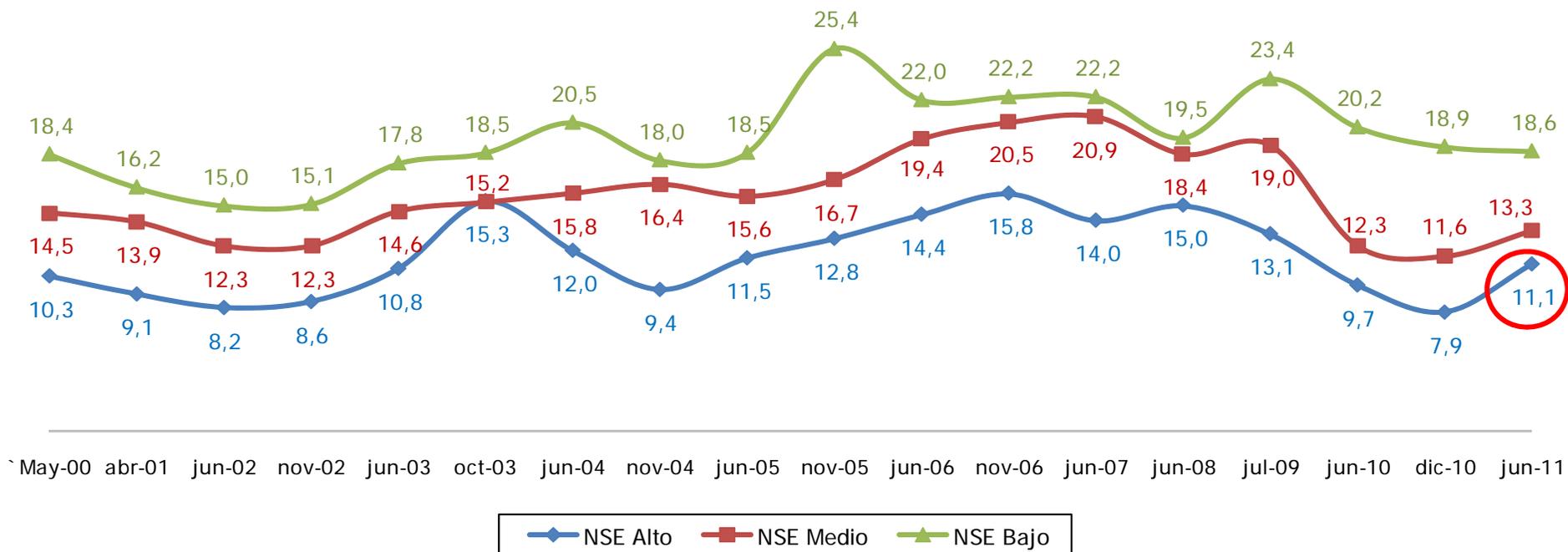
25



Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor

Información comparativa según nivel socioeconómico

26



Los hogares de NSE Alto aumentan su temor significativamente (3,2 puntos porcentuales) en relación a la medición anterior.



Relación Temor, Victimización y Denuncia

Principales resultados

28

En cuanto a la relación entre victimización y temor

Los hogares víctimas son los que muestran mayor nivel de temor. En junio de 2011 no hay variaciones significativas respecto de las mediciones anteriores (22,6% en diciembre y 20,3% en junio de 2011).

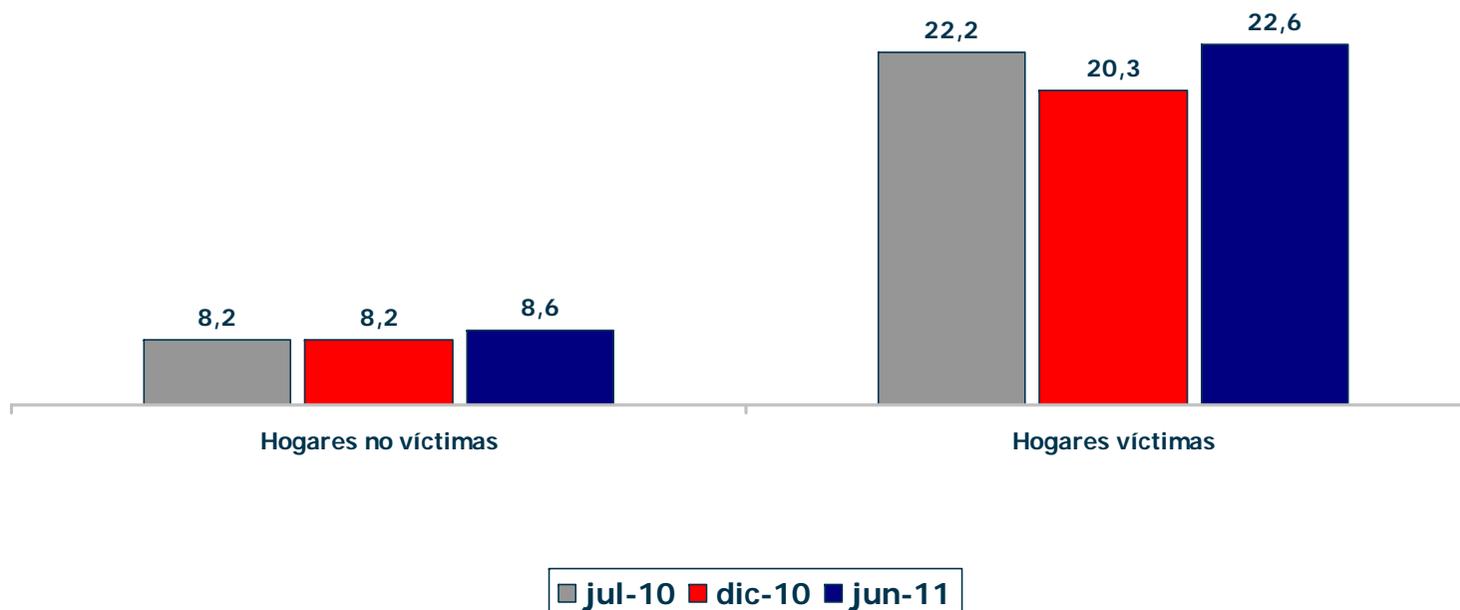
Los hogares que no han sido víctimas, el temor es significativamente más bajo que los hogares víctimas, confirmando el impacto de la victimización en el temor de las personas.

El aumento del Índice Global de Denuncia, comparado con diciembre de 2010, se relaciona con un aumento en algunos segmentos:

- En las personas que tienen un nivel de temor "medio" (de 52,6% en diciembre a 57,9% en junio del año 2011).
- En los hogares de nivel socioeconómico alto (de 56,4% en diciembre a 63,5% en junio del año 2011).

Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor" según si ha sido víctima de robo o intento de robo

29



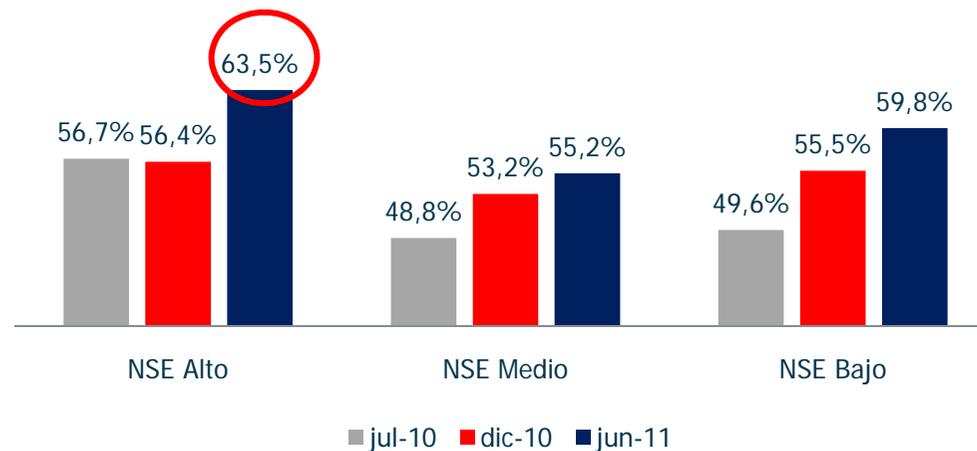
Relación Denuncia, Nivel socioeconómico y Nivel de Temor - Comparación jul-10 / dic-10 / jun-11

30

Relación denuncia y nivel de temor



Relación denuncia y nivel socioeconómico



Medidas de autoprotección

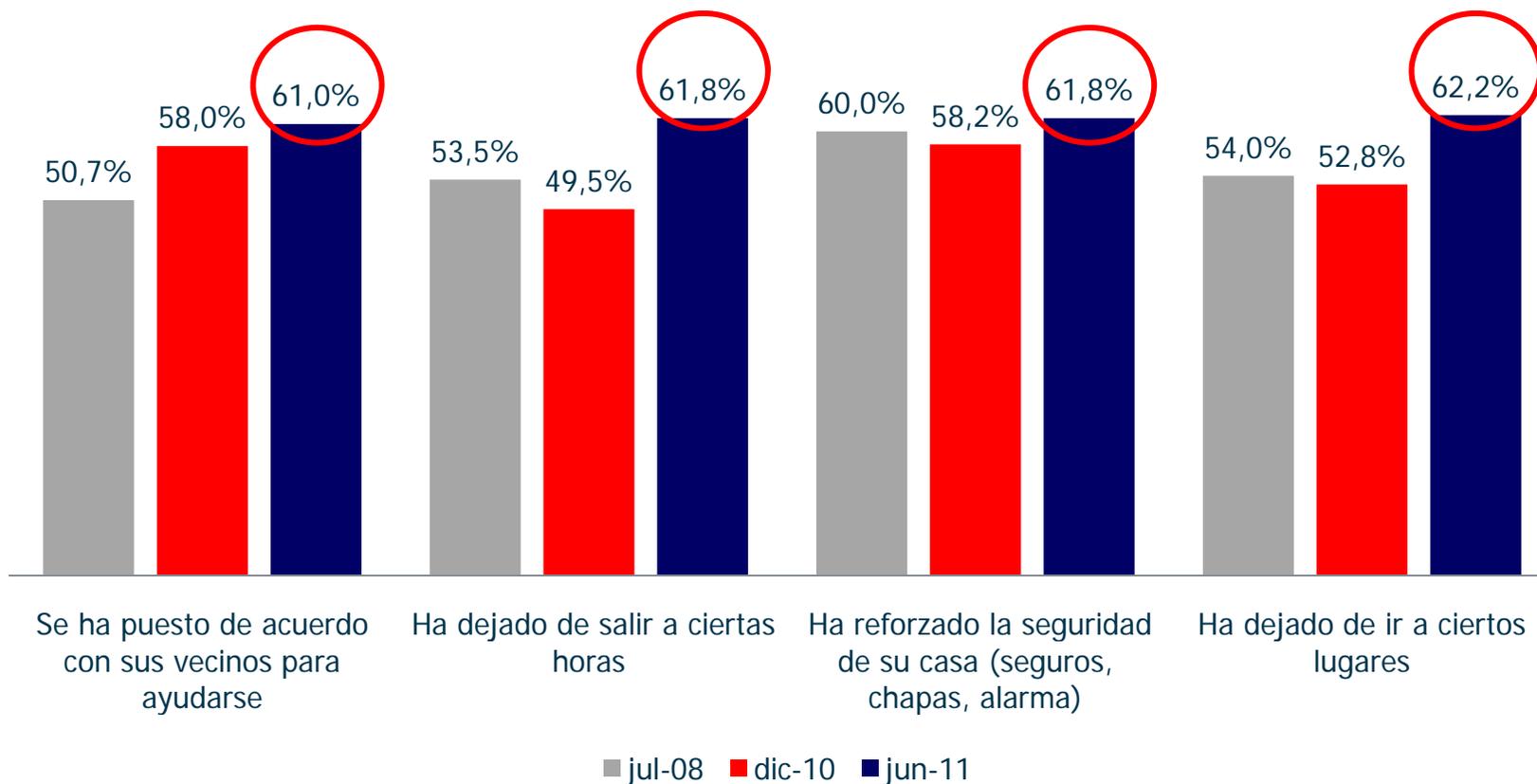
Principales resultados - Comparación dic 10 / jun 11

32

- En cuanto a las conductas para evitar ser víctima de delito, entre diciembre de 2010 y junio 2011, aumenta significativamente el porcentaje de personas que:
 - Refuerza la seguridad de su casa (seguros, chapas, alarma), de 58,2% a 61,8%.
 - Se pone de acuerdo con los vecinos para protegerse de la delincuencia, de 58% a 61,0%.
 - Ha dejado de ir a ciertos lugares de 52,8% a 62,2%.
 - Ha dejado de salir a ciertas horas de 49,5% a 61,2%, siendo este aumento el mayor de todas las medidas de protección en el último período.

Conductas para evitar ser víctima de un delito – Comparación jul 08 / dic 10 / jun 11 Total de la muestra para todos los años

33



Índice de Percepción “Nivel de violencia en el barrio”

Índice de Percepción del “Nivel de Violencia en el Barrio”

- Temporalidad: 2010-2011
- Variables que lo componen:
 - ¿En los últimos meses usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima / testigo de algún hecho de violencia física fuera del hogar?
 - En el último tiempo, ¿Ha visto hechos de violencia en su barrio?
 - En el último tiempo, ¿Ha escuchado hablar de violencia en su barrio?
 - En su opinión ¿La violencia en su barrio en los últimos meses ha....? Aumentado, sigue igual o ha disminuido.
- Categorías: Bajo, Medio y Alto

Índice de Percepción Nivel de Violencia en el Barrio -Comparación jul 10 / jun 11

Total Muestra: 2.896 hogares en julio de 2010 y 3.838 hogares en junio de 2011

36



En junio de 2011 se observa una disminución significativa de la percepción de los encuestados con un nivel "alto" de violencia en el barrio (25,1%), mientras en julio de 2010 llegaba a 29,3%.



Evaluación de Autoridades e Instituciones

Principales resultados

38

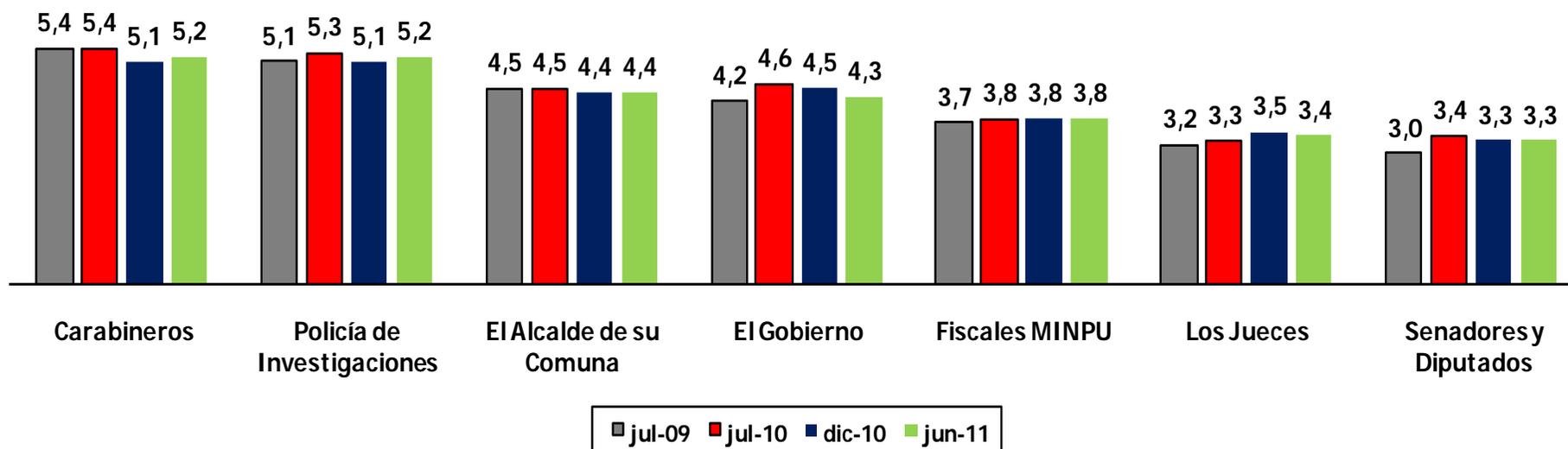
Evaluación de autoridades e instituciones

- Ambas policías siguen siendo las instituciones mejor evaluadas por la ciudadanía. En este sentido, Carabineros y la PDI obtienen las calificaciones más altas (5,2).
- El Gobierno y el Alcalde alcanzan notas superiores a 4, esto es, 4,3 y 4,4 respectivamente.
- El grupo de autoridades e instituciones peor evaluado sigue siendo Fiscales del Ministerio Público (3,8), Jueces (3,4) y, finalmente, Senadores y Diputados (3,3).

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7 **Total Muestra: 4.040 hogares**

39



Índice Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

Índice percepción del desempeño policial

- Este índice de percepción permite conocer la valoración de la sociedad sobre la labor de la policía.
- Temporalidad: Desde 2010
- Variables que lo componen:
 - Ud. o la persona que fue víctima de esta situación, ¿hizo una denuncia a la autoridad? : Sí / No
 - ¿Quedó satisfecho con la actuación de Carabineros o Investigaciones después que denunció el hecho? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
 - ¿En general, cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. con la labor de la policía en su barrio? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
- Categorías: Alto, Medio y Bajo

Principales resultados

42

Índice Percepción del Desempeño Policial

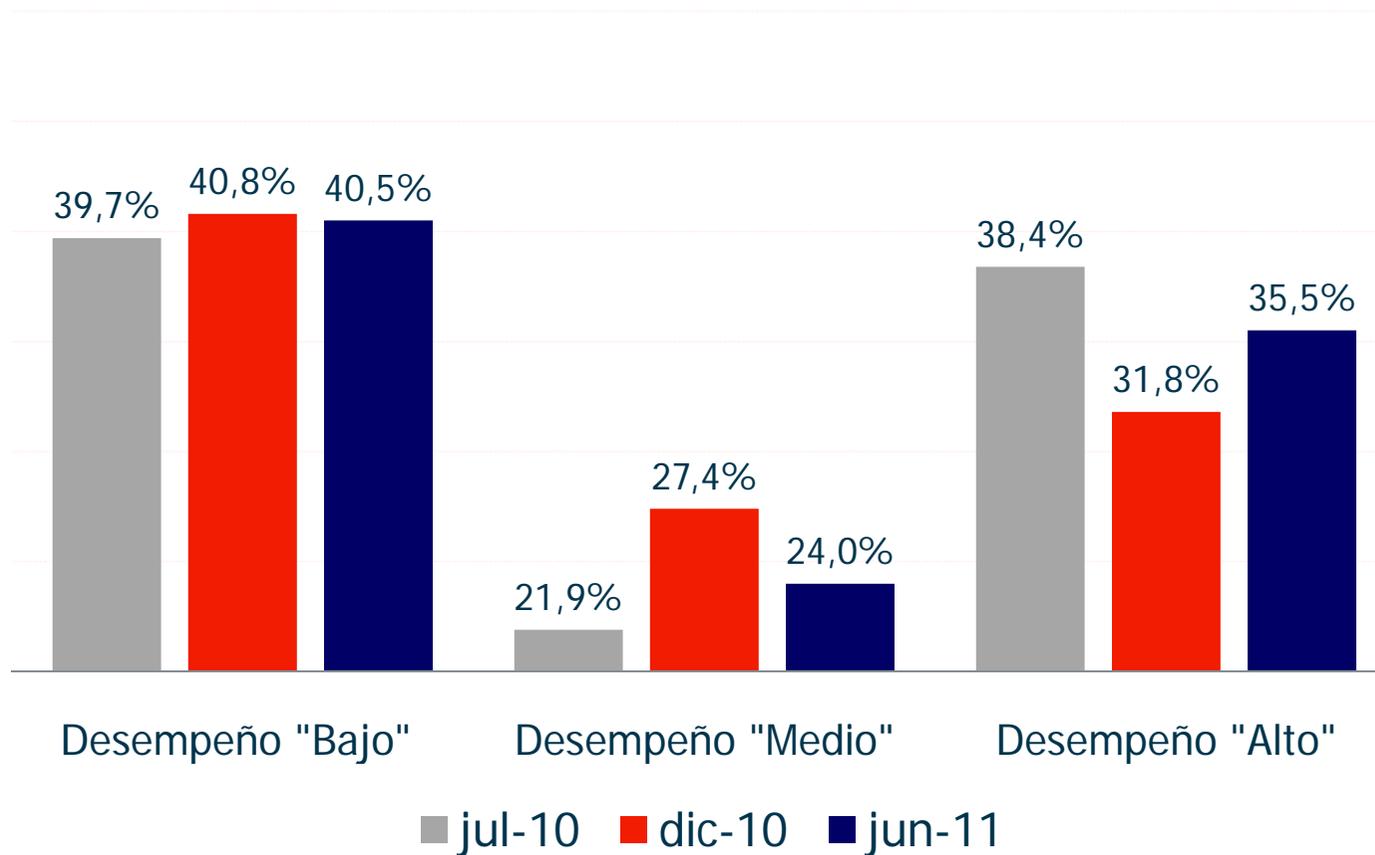
- En general, la percepción del desempeño policial no ha variado significativamente en ninguno de sus niveles (alto, medio y bajo) con respecto a las mediciones anteriores.
- La percepción del desempeño policial no ha variado significativamente. En junio de este año el 40,5% de las personas que denuncian califican como “bajo” el desempeño, mientras que el 35,5% evalúa como “alto” el desempeño.
- Las evaluaciones de las personas sobre la actuación policial varían si éstas han tenido o tomado contacto con algún miembro de la policía. Se aprecia que a mayor contacto con las instituciones policiales, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.
- De esta forma, la relación policía –ciudadano y la calidad de la atención al momento en que las víctimas denuncian un hecho sigue siendo un problema que amerita nuestra atención.

Índice de desempeño policial - Comparación jul-10 / dic-10 / jun-11

Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncias.

Total Submuestra: 605 hogares en junio de 2010, 853 hogares en diciembre de 2010 y 864 hogares en junio de 2011

43



Índice de Percepción de Desempeño Policial: Perfil "Nivel Bajo Desempeño" (40,5%)

Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncia. Junio de 2011

Total Submuestra: 864 personas

44

Nacional



Perfil de personas que perciben un nivel "bajo" de desempeño policial.

Calificación promedio de la actuación de las policías

Total muestra: 3.039 hogares en julio, 6.149 hogares en diciembre de 2010 y 4.040 hogares en junio de 2011
(Escala 1 – 7)

45

	Total país	Hogar NO Víctima	Hogar Víctima	
			No denuncia	Sí denuncia
PDI jul-2010	5,3	5,4	5,1	5,0
PDI dic-2010	5,1	5,4	4,9	4,8
PDI may-2011	5,2	5,3	5,0	4,9
Carabineros jul-2010	5,4	5,5	5,1	5,0
Carabineros dic- 2010	5,1	5,3	4,8	4,7
Carabineros may- 2011	5,2	5,4	5,0	4,8



- contacto

contacto +

A mayor contacto con las instituciones policiales al momento de denunciar, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.

Índice Paz Ciudadana-Adimark

Resultados del estudio de junio de 2011