
Índice Paz Ciudadana-Adimark

Edición Aniversario: 10 años de medición

Santiago, 22 de octubre de 2009

Conferencia de prensa realizada por Roberto Méndez, Asesor de la Fundación Paz Ciudadana y Francisca Werth, Directora Ejecutiva.

Antecedentes de la medición, julio 2009

2

- **Comunas estudiadas:** 41 (25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 12.317 personas.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 0,9%, con un nivel de confianza de un 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 6 de Julio y el 2 de Octubre, del 2009.

Muestra

Descripción de la muestra, julio de 2009

Según comunas y ciudades

Total Muestra: 12.317 entrevistados

4

Comunas de Santiago

Comuna	Muestra	Error
Cerro Navia	300	5,7%
Conchalí	300	5,7%
El Bosque	300	5,7%
Estación Central	300	5,7%
La Cisterna	301	5,6%
La Florida	300	5,7%
La Granja	301	5,6%
La Reina	301	5,6%
Las Condes	299	5,7%
Lo Barnechea	308	5,6%
Macul	300	5,7%
Maipú	300	5,7%
Ñuñoa	300	5,7%
P.A. Cerda	300	5,7%
Peñalolén	300	5,7%
Providencia	300	5,7%
Pudahuel	300	5,7%
Puente Alto	300	5,7%
Quinta Normal	300	5,6%
Recoleta	302	5,6%
San Bernardo	300	5,7%
San Joaquín	301	5,6%
San Miguel	301	5,6%
Santiago	298	5,6%
Vitacura	300	5,7%
Total	7.512	1,1%

Ciudades

Ciudades	Muestra	Error
Arica	300	5,7%
Iquique	300	5,7%
Antofagasta	299	5,7%
Copiapó	300	5,7%
La Serena	300	5,7%
Viña del Mar	301	5,6%
Valparaíso	301	5,6%
Gran Santiago	7512	1,1%
Rancagua	300	5,7%
Curicó	300	5,7%
Talca	301	5,6%
Concepción	303	5,6%
Temuco	300	5,7%
Valdivia	300	5,7%
Osorno	300	5,7%
Puerto Montt	300	5,7%
Punta Arenas	300	5,7%
Total	12.317	0,9%

Descripción de la muestra, julio de 2009

Según sexo, lugar de Residencia, nivel socioeconómico y tramos de edad

Total Muestra: 12.317 entrevistados

5

Sexo	Muestra	Error
Hombres	6.150	1,2%
Mujeres	6.167	1,2%
Total	12.317	0,9%

Lugar de Residencia	Muestra	Error
Santiago	7.512	1,1%
Regiones	4.805	1,4%
Total	12.317	0,9%

Nivel socioeconómico	Muestra	Error
NSE Alto (ABC1)	4.060	1,5%
NSE Medio (C2 y C3)	6.293	1,2%
NSE Bajo (D y E)	1.964	2,2%
Total	12.317	0,9%

Tramos edad	Muestra	Error
18-25 años	2.119	2,1%
26-30 años	924	3,2%
31-40 años	2.005	2,2%
41-55 años	3.354	1,7%
Más de 56 años	3.915	1,6%
Total	12.317	0,9%

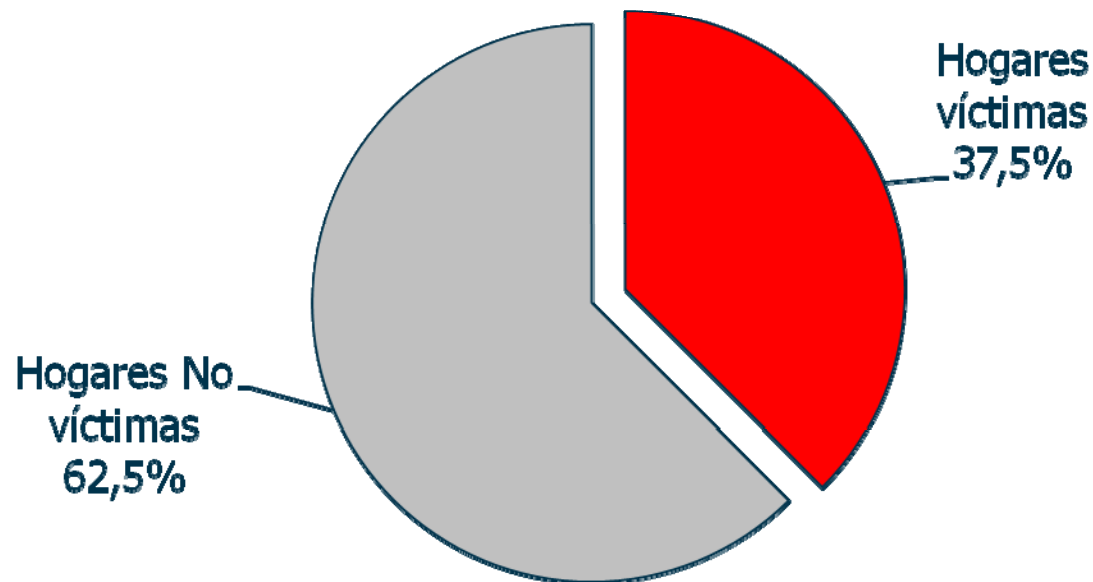
Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.317

7

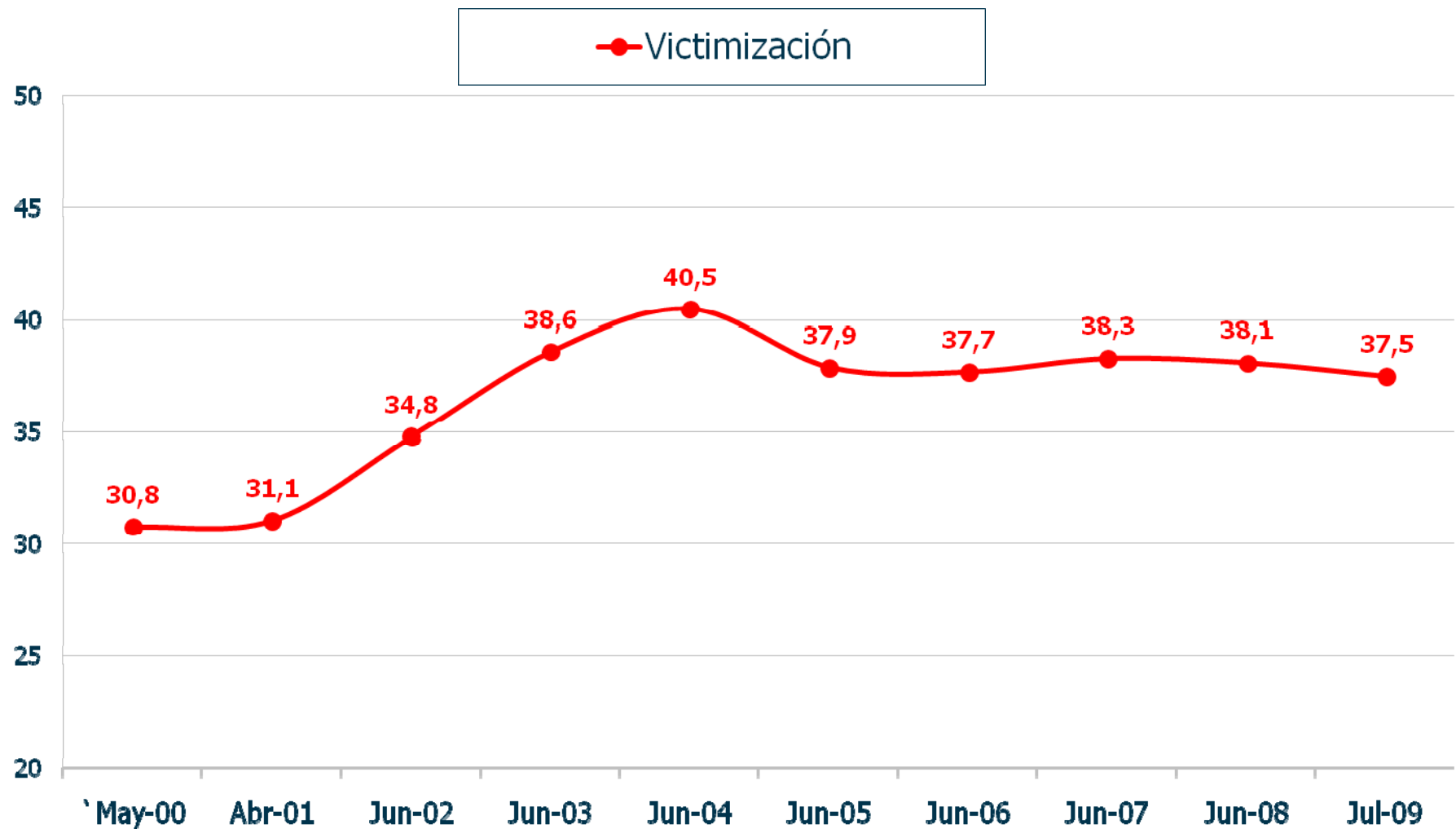
Victimización 2009



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.317

8

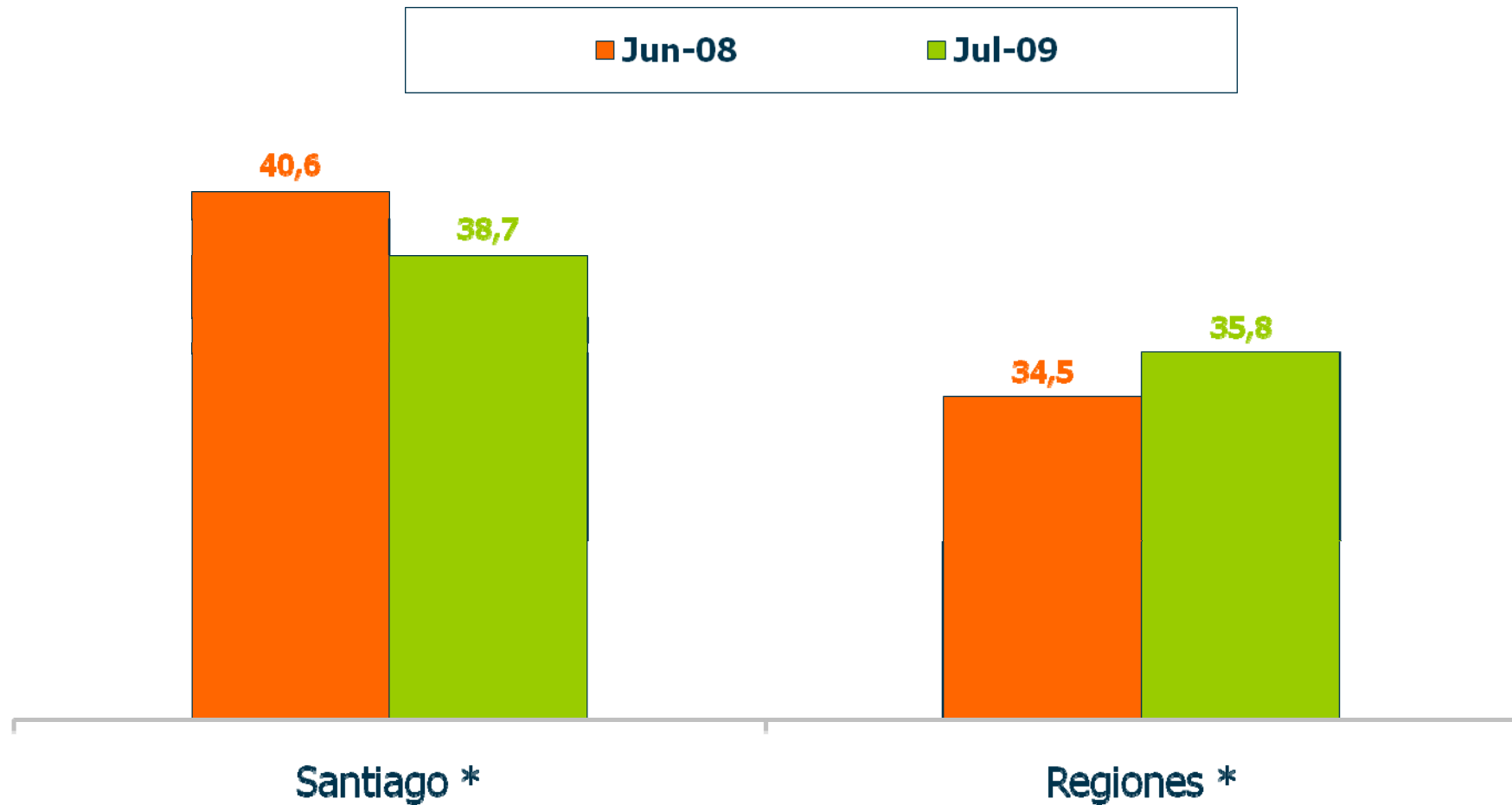


Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.317

9

Victimización: Santiago - Regiones

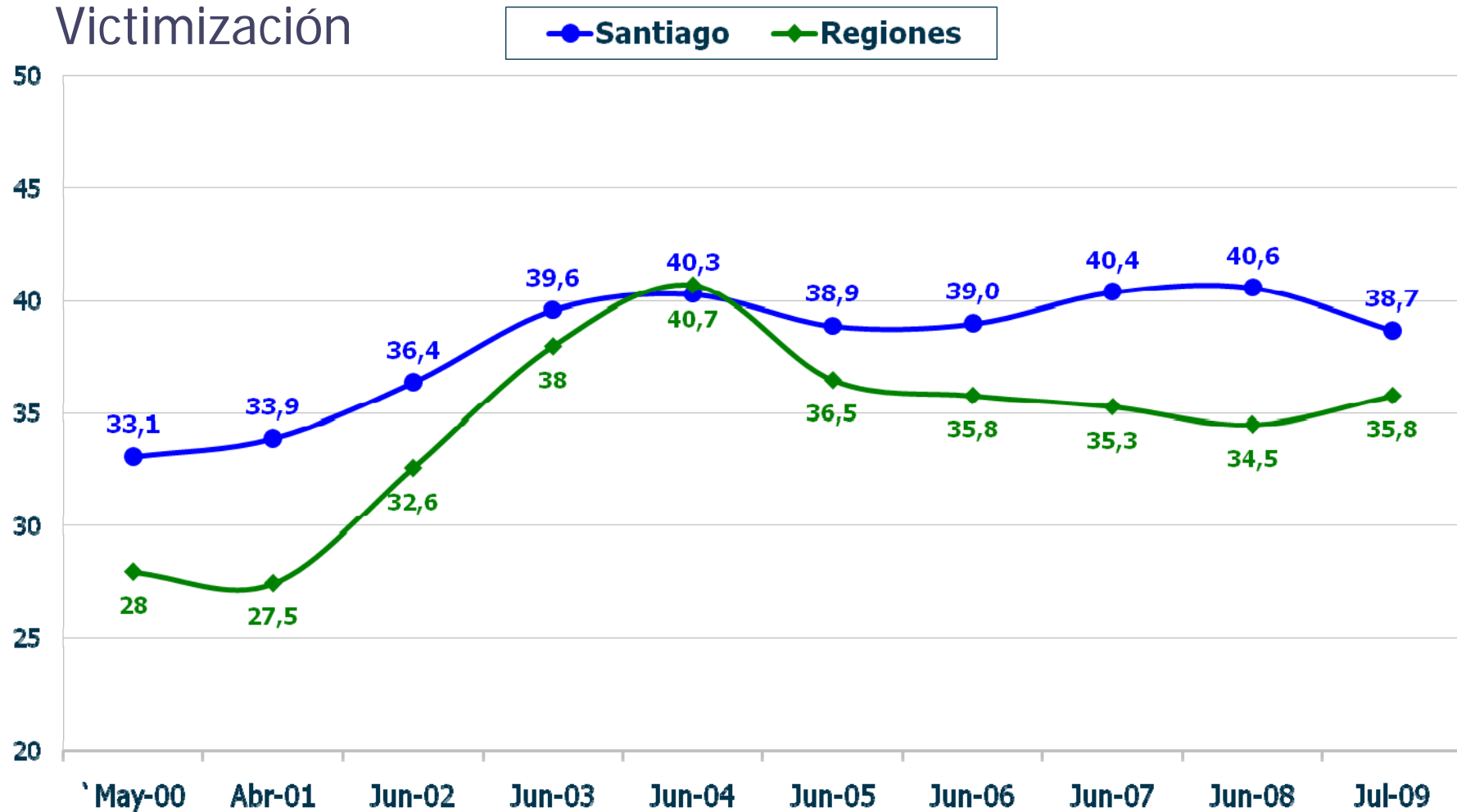


Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.317

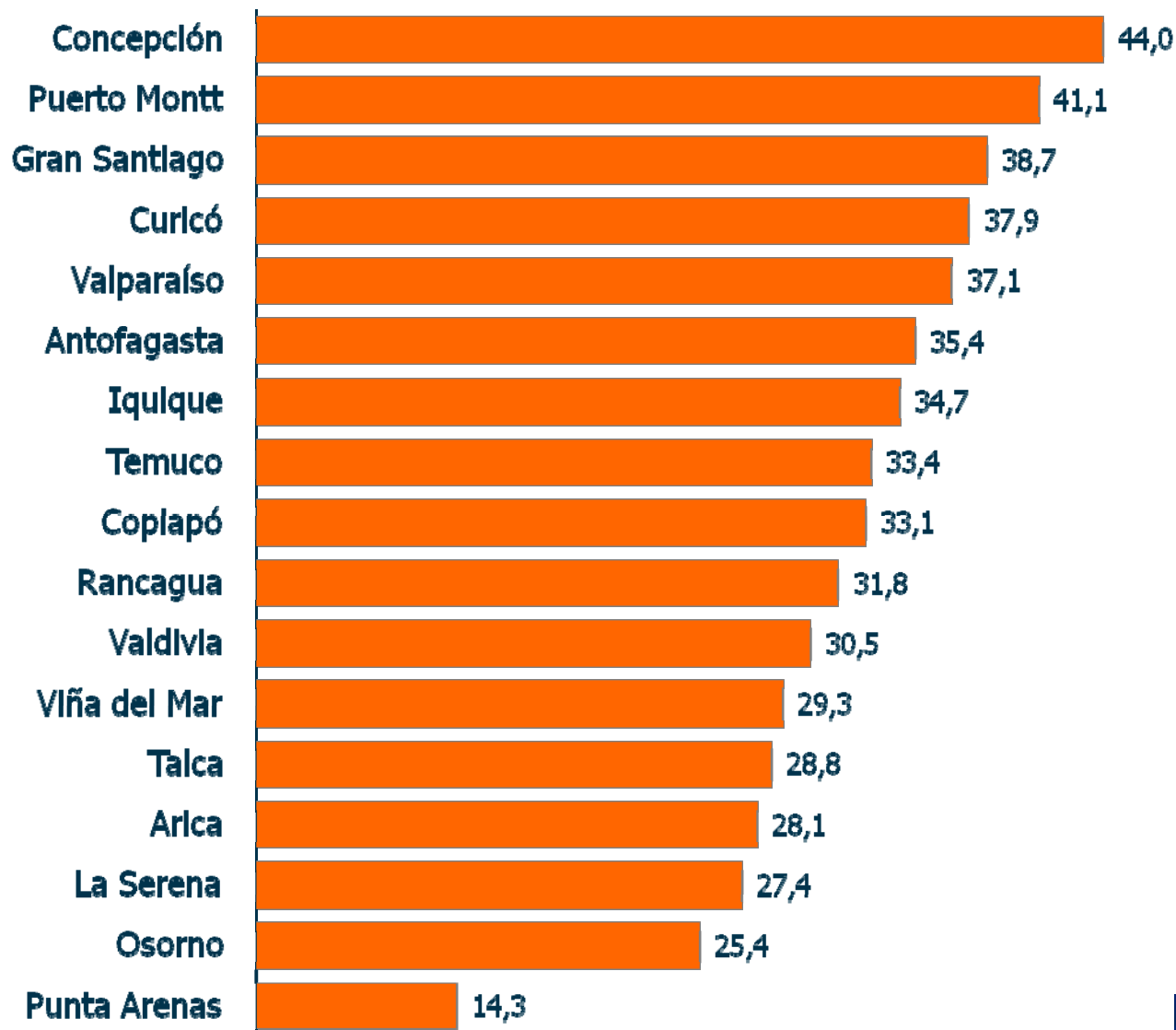
10

Victimización



REGIONES: Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo **al interior de su comuna** (últimos 6 meses).

11



REGIONES: Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo **al interior de su comuna** (últimos 6 meses).

12

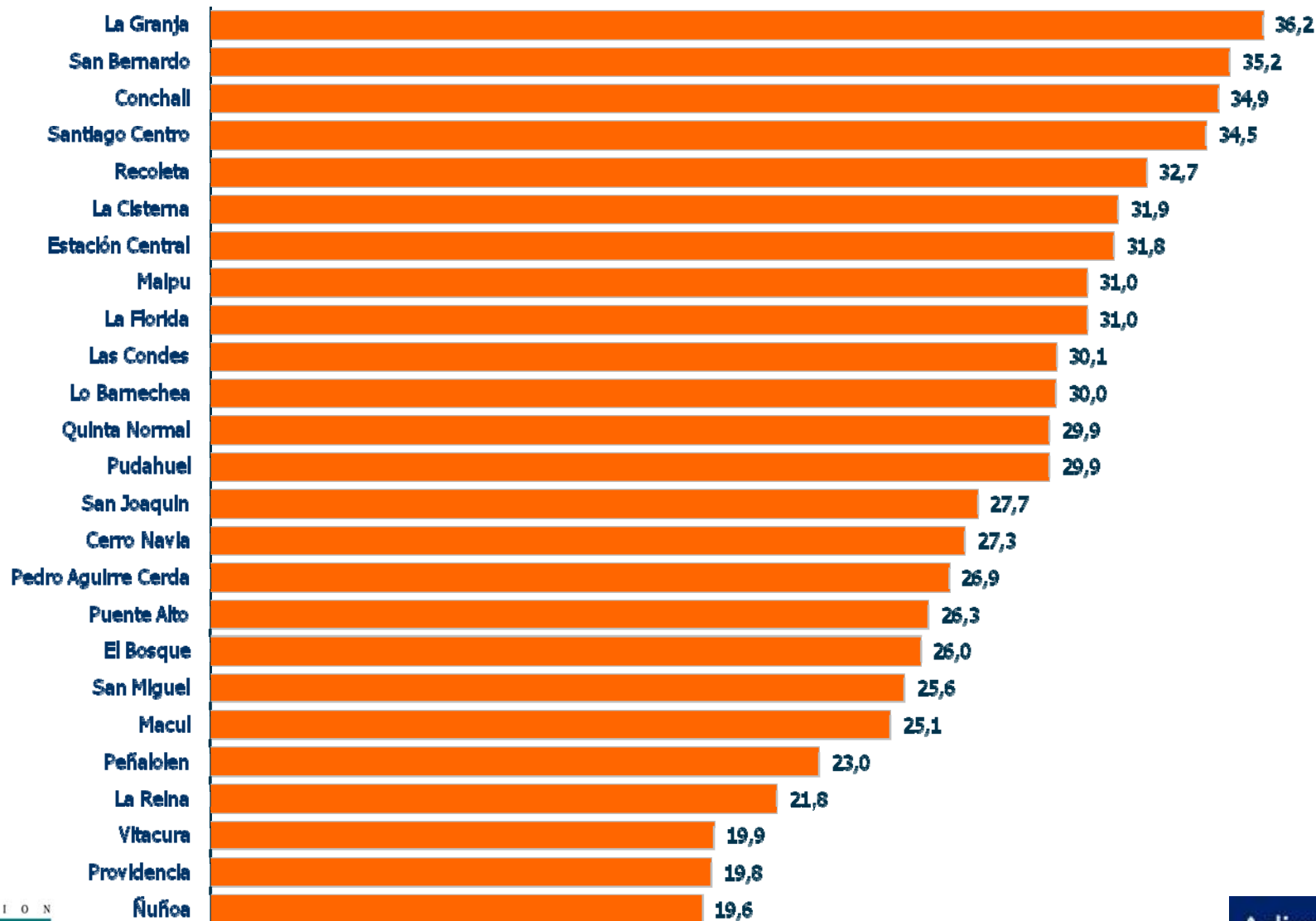
Comuna	Jun-08	Jul-09	Diferencia Jul-09 - Jun-08
Puerto Montt	28,8	41,1	12,3 ↑
Concepción	34,3	44,0	9,7 ↑
Curicó	32,1	37,9	5,8 ↑
Copiapó	28,5	33,1	4,5
Valparaíso	32,8	37,1	4,3
Viña del Mar	25,1	29,3	4,2
Antofagasta	31,4	35,4	4,0
Iquique	32,4	34,7	2,3
Punta Arenas	12,7	14,3	1,6
Rancagua	30,4	31,8	1,4
La Serena	27,6	27,4	-0,3
Osorno	27,0	25,4	-1,5
Gran Santiago	40,6	38,7	-1,9 ↓
Talca	33,7	28,8	-5,0
Valdivia	36,5	30,5	-6,0 ↓
Arica	35,0	28,1	-6,9 ↓
Temuco	41,1	33,4	-7,8 ↓
País	38,1	37,5	-0,6

* Las flechas indican las diferencias estadísticas significativas

REGIÓN METROPOLITANA:

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo **al interior de su comuna** (últimos 6 meses).





13



REGIÓN METROPOLITANA:

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo **al interior de su comuna** (últimos 6 meses).

14

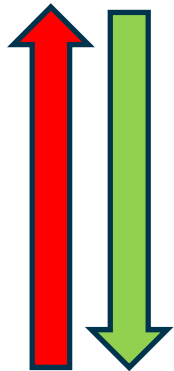
Comuna	Jun-08	Jul-09	Diferencia Jul-09 - Jun-08
Conchali	27,1	34,9	7,8 
Las Condes	23,3	30,1	6,8 
La Reina	18,4	21,8	3,4
Macul	22,2	25,1	2,9
Santiago Centro	31,6	34,5	2,9
Providencia	17,8	19,8	2,1
Recoleta	31,0	32,7	1,7
Lo Barnechea	28,6	30,0	1,5
Vitacura	18,7	19,9	1,3
Pudahuel	28,8	29,9	1,1
La Cisterna	31,4	31,9	0,5
Estación Central	31,5	31,8	0,3
Maipu	30,7	31,0	0,3
Quinta Normal	29,8	29,9	0,1
La Florida	31,0	31,0	0,0
Ñuñoa	19,6	19,6	-0,1
Pedro Aguirre Cerda	27,0	26,9	-0,2
San Joaquín	28,6	27,7	-0,9
Cerro Navia	28,5	27,3	-1,2
San Bernardo	36,9	35,2	-1,7
La Granja	38,7	36,2	-2,5
San Miguel	28,3	25,6	-2,8
Puente Alto	30,8	26,3	-4,6
Peñalolén	30,9	23,0	-7,9 
El Bosque	40,0	26,0	-14,0 

* Las flechas indican las diferencias estadísticas significativas

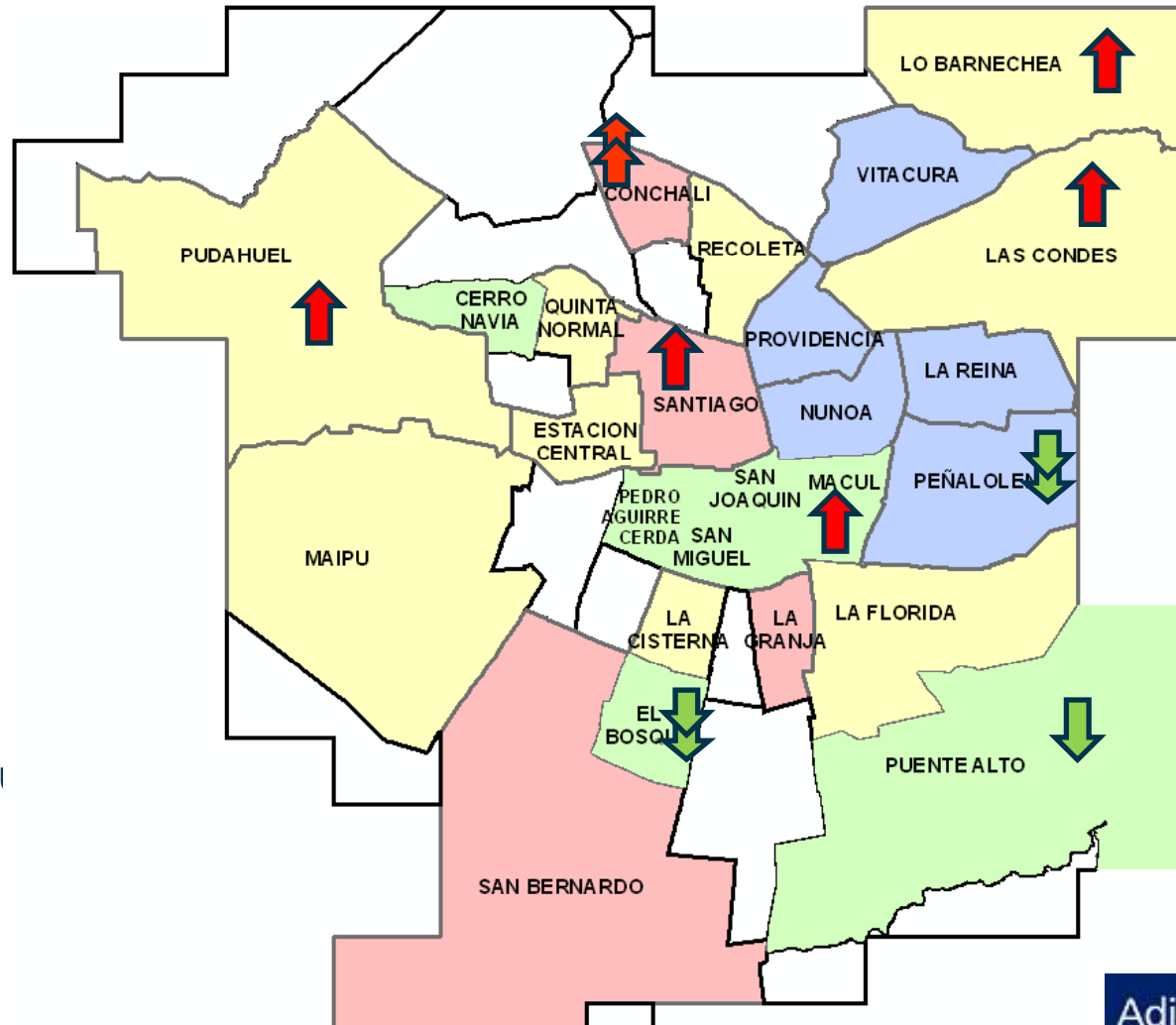
Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de **robo o intento de robo en su comuna** (últimos 6 meses)
 (Incluye sólo comunas investigadas)

Victimización

Cambios respecto al 2008



- Crítico**
- Alto**
- Medio**
- Bajo**
- No Esti**



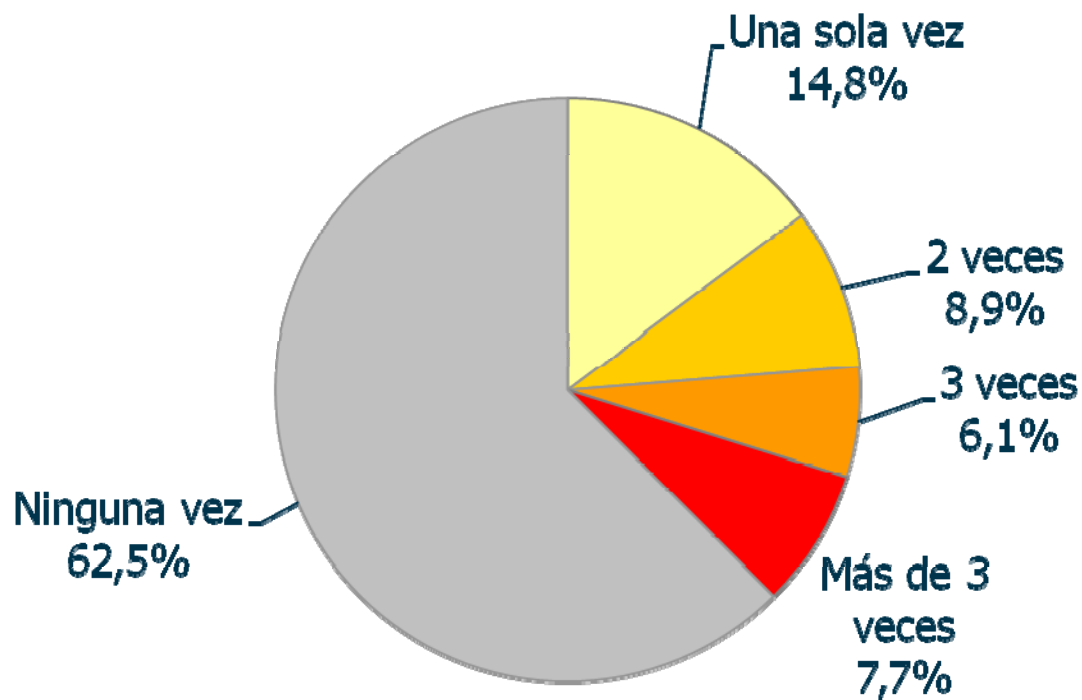
Victimización por tipo de delito y revictimización

Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total Muestra: 12.317

17

Victimización y Revictimización 2009



1 de cada 5 hogares ha sido victimizado más de 1 vez en los últimos seis meses

	Junio 2007	Junio 2008	Julio 2009
Ninguna Vez	61,7	61,9	62,5
1 vez	18,3	19,3	14,8
2 veces	10,3	9,6	8,9
3 veces	4,9	4,2	6,1
Más de 3 veces	4,8	5,0	7,7


Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total Muestra: 12.317

18

Victimización y revictimización 2009

Cantidad de delitos por hogar	Total Hogares (País)	Hechos delictivos (País)
1 delito	14,8%	18%
2 delitos	8,9%	22%
3 delitos	6,1%	22%
Más de 3 delitos	7,7%	38%
	37,5%	100%

Hogares con 3 o más delitos	14%		60%
-----------------------------	-----	---------------------------------------------------------------------------------------	-----

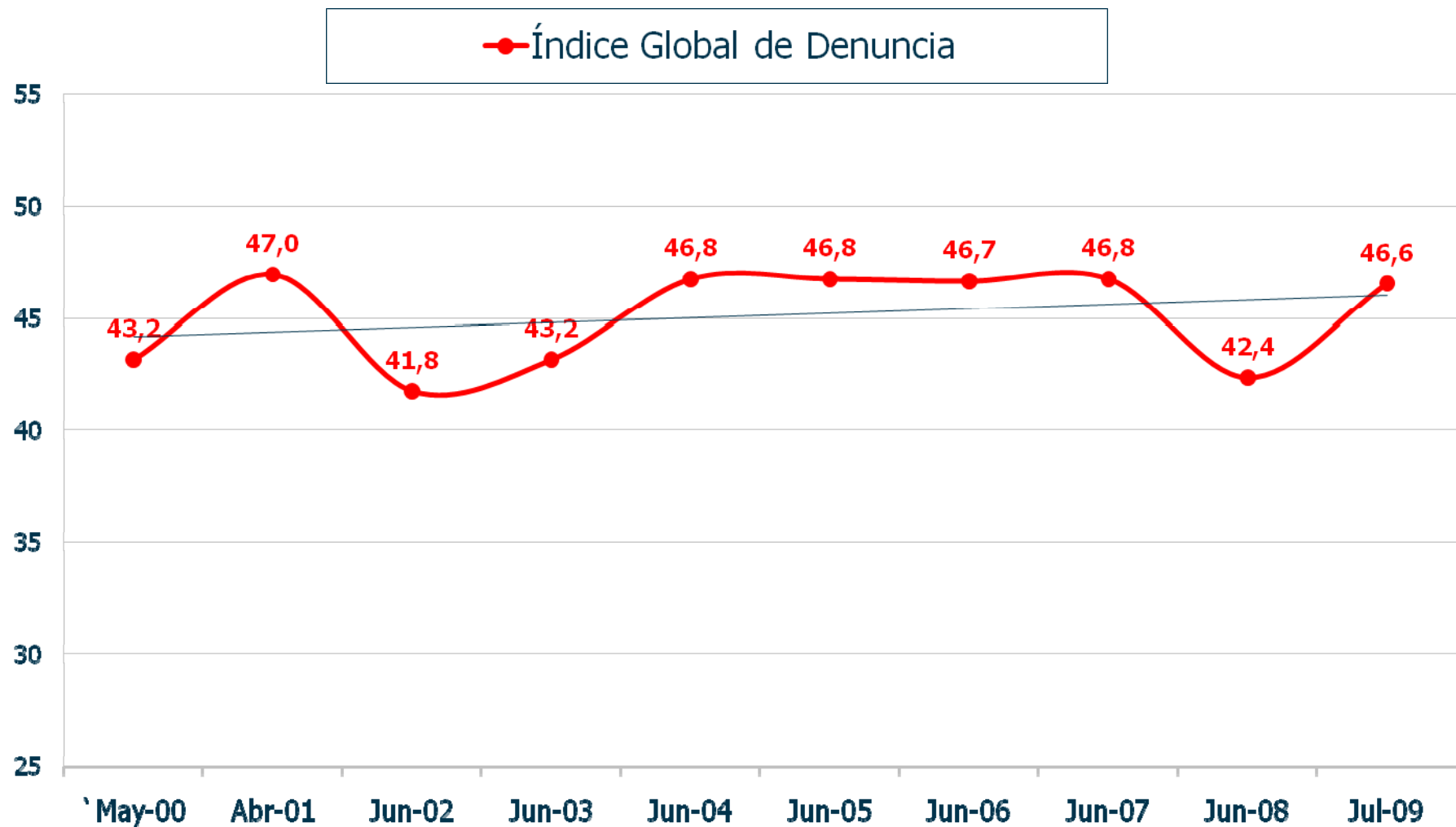
El 60% de los hechos ocurridos en el país se concentran en los hogares que han sido víctimas en 3 o más ocasiones (14%)

Denuncia

Denuncias realizadas por víctimas de robos efectivos, en los últimos 6 meses

Total Muestra: 12.317

20



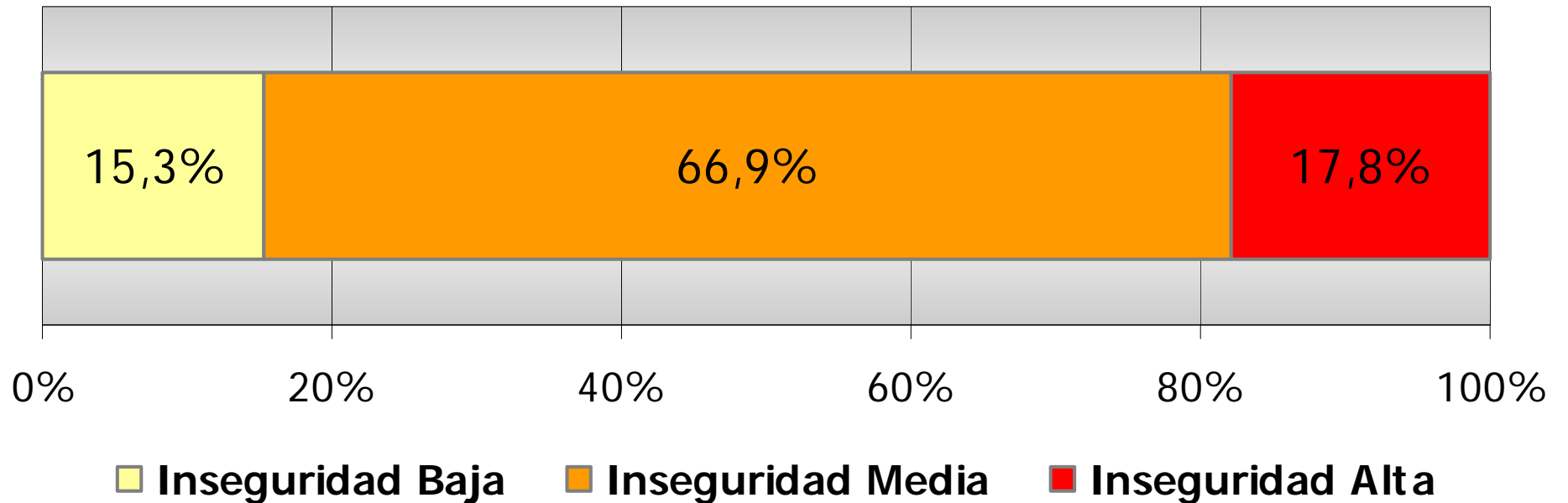
Percepción de Inseguridad

ÍNDICE DE INSEGURIDAD 2009

Distribución de la población según niveles de inseguridad

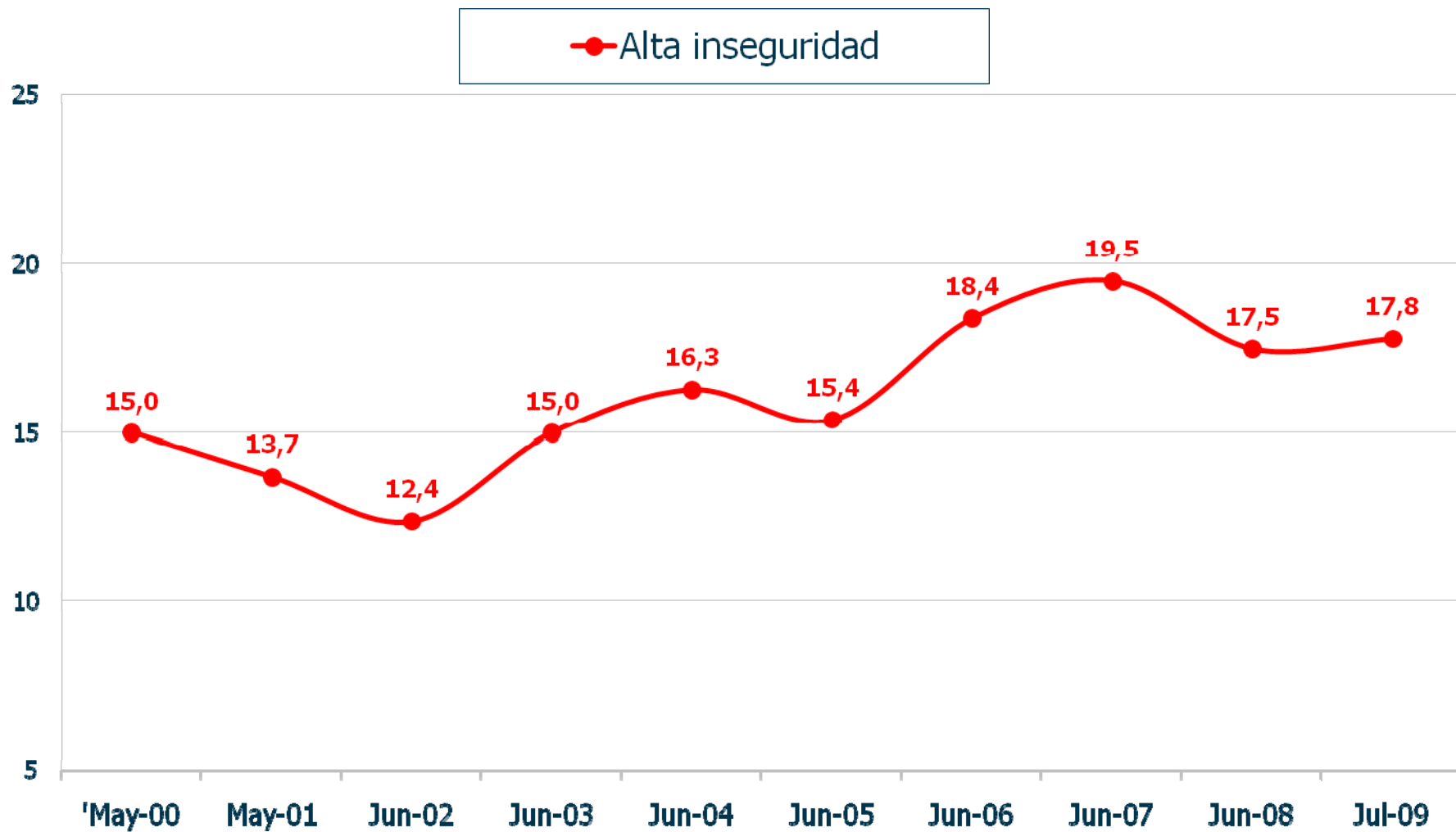
Total Muestra: 12.317

22



% "alta inseguridad": Evolución 2000 – 2009

23

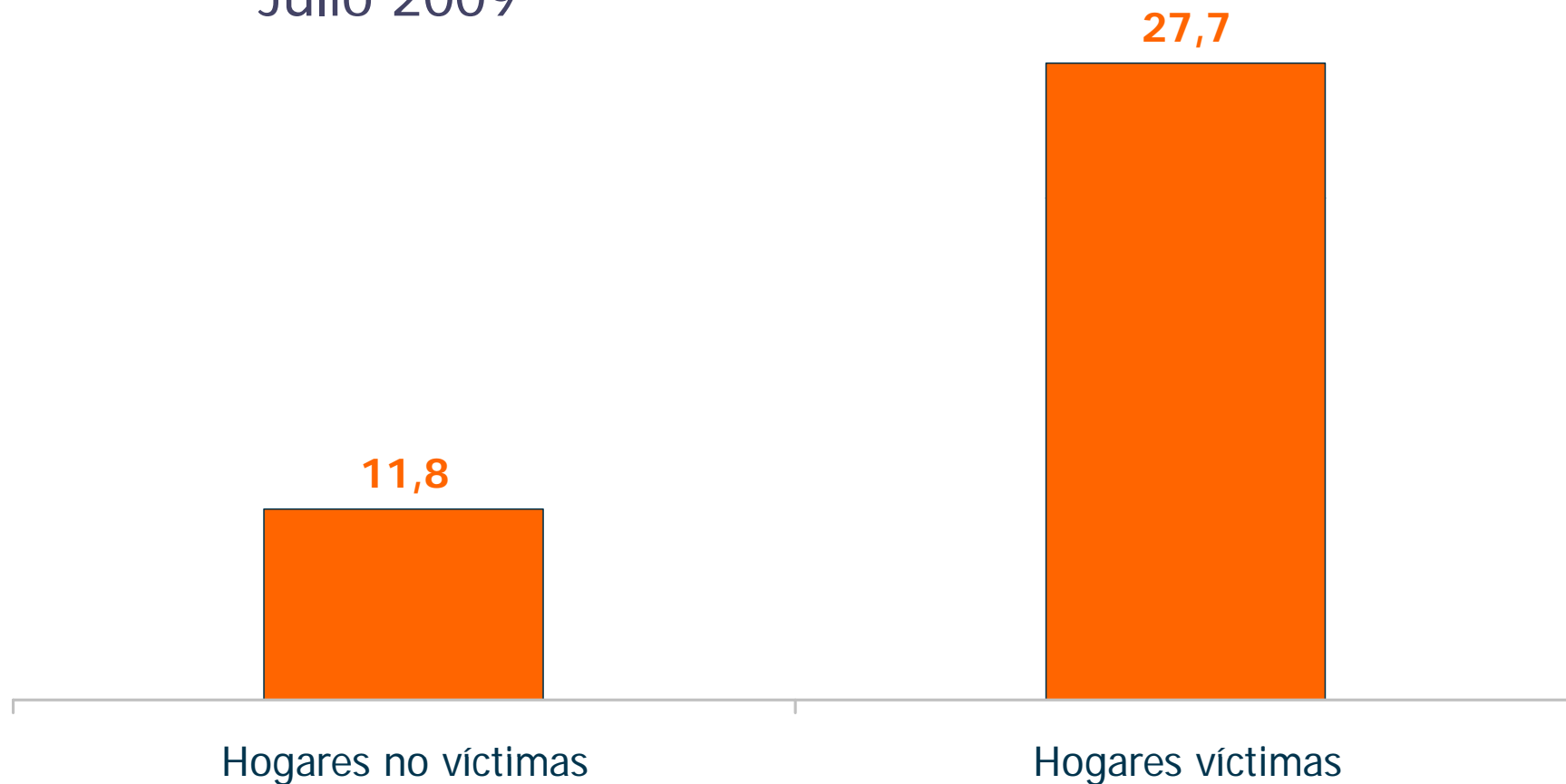


Algunos factores asociados a los niveles de alta inseguridad

Porcentaje que se ubica en el nivel de "alta inseguridad" según si ha sido víctima de robo o intento de robo

25

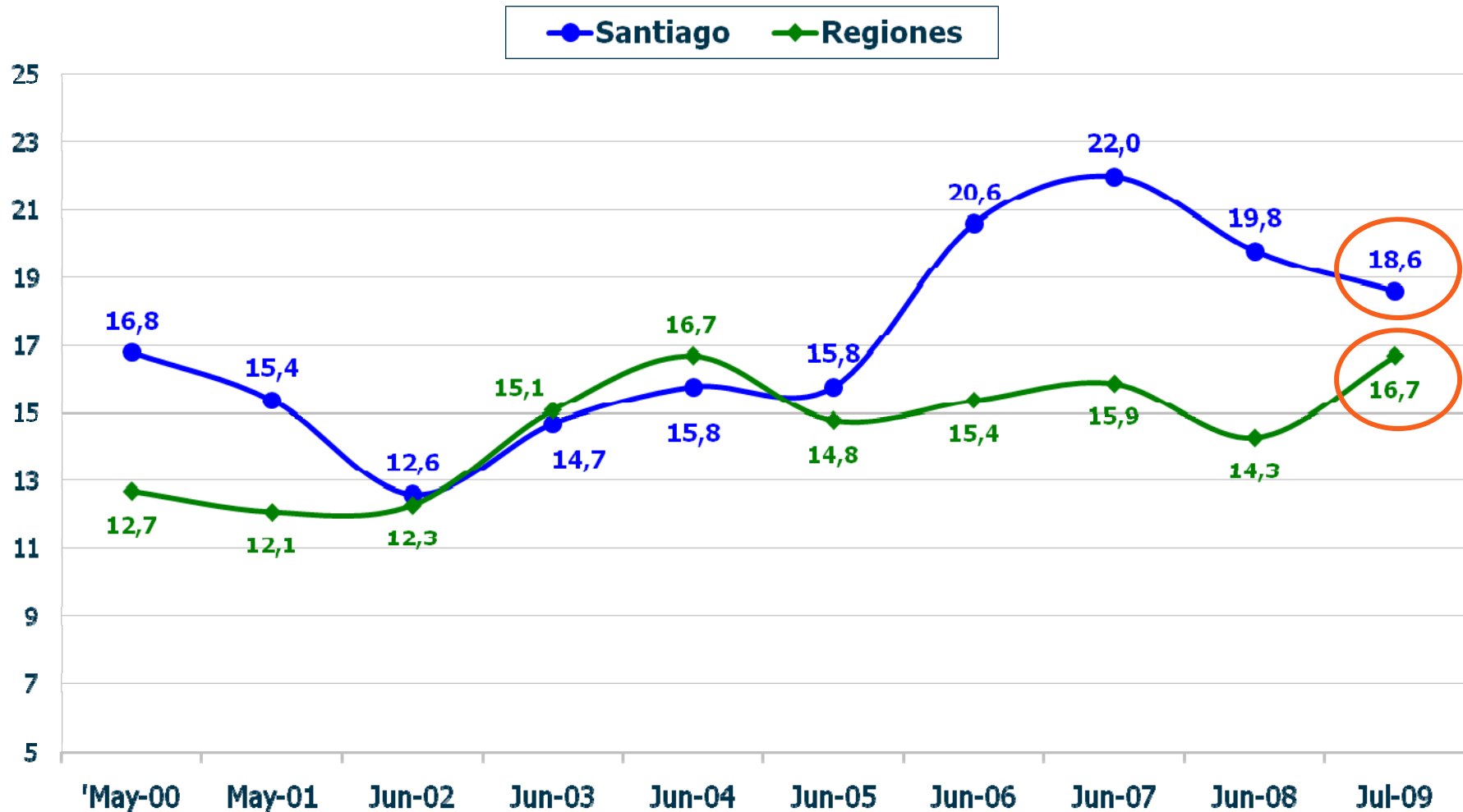
Julio 2009



Porcentaje que registra nivel de "alta inseguridad"

Información comparativa según lugar de residencia

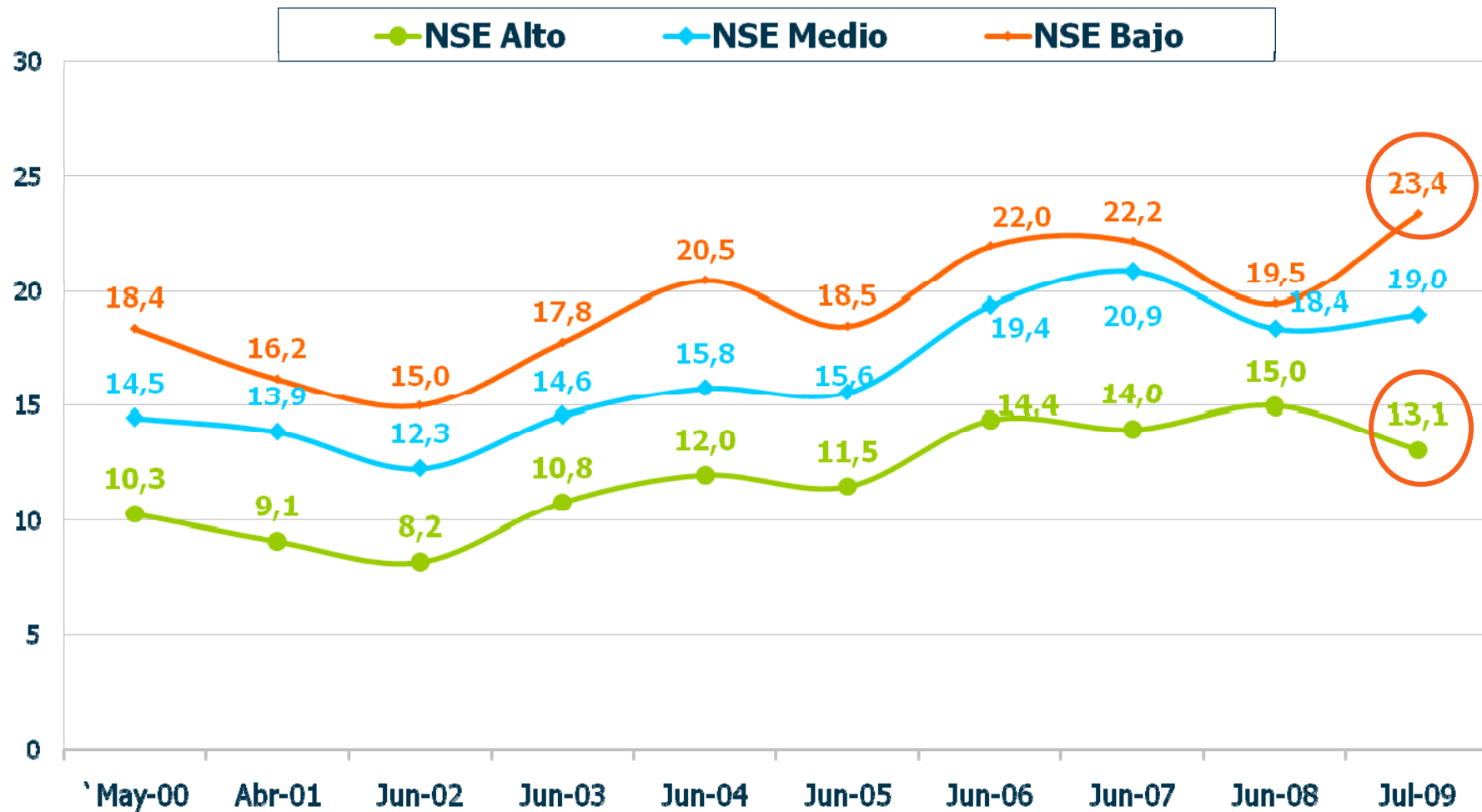
26



Diferencia estadística significativa

Porcentaje que registra nivel de "alta inseguridad" Información comparativa según nivel socioeconómico

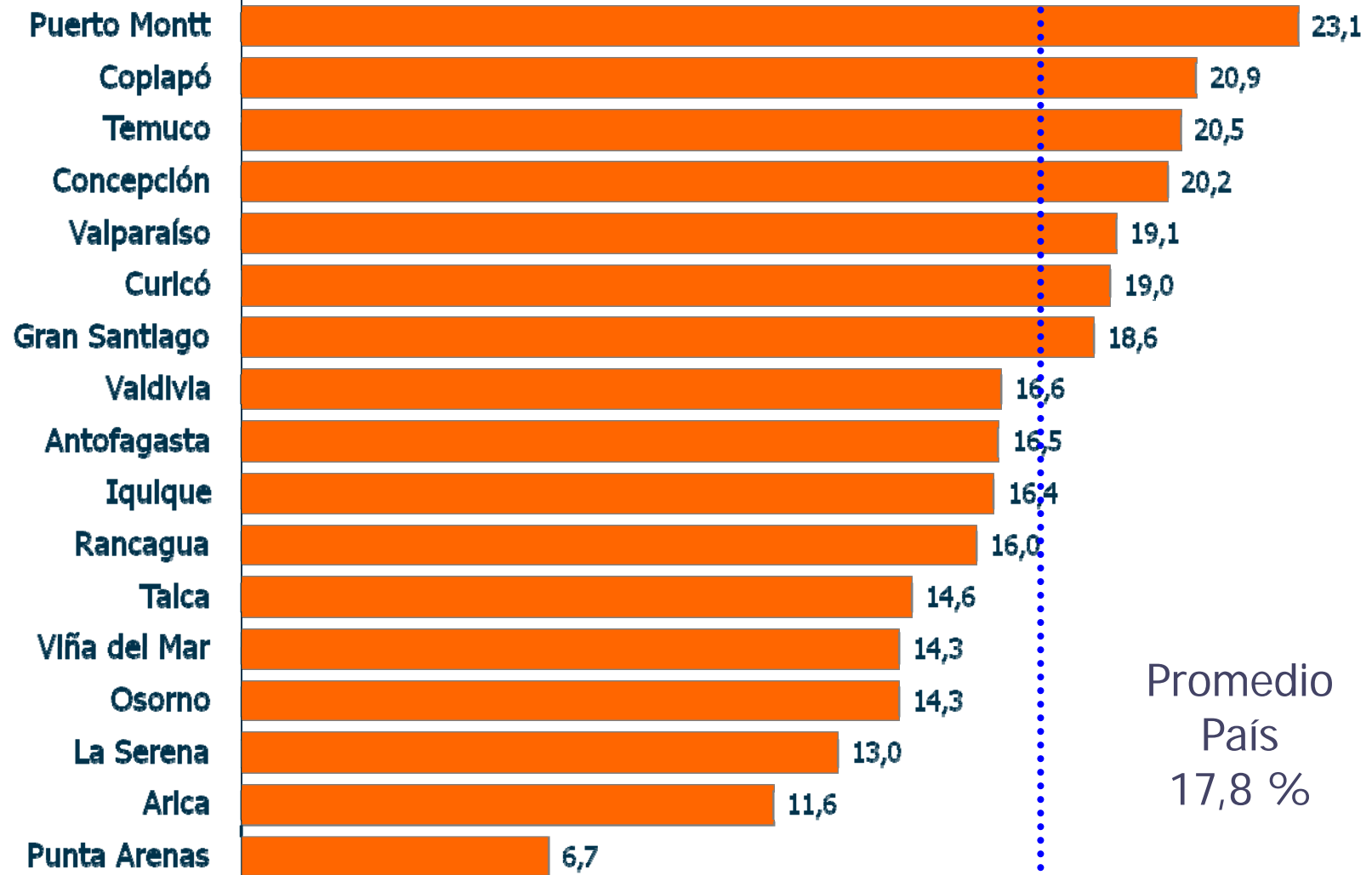
27



Niveles de alta inseguridad por regiones y comunas

REGIONES: Nivel de "alta Inseguridad"

29



Nivel de "alta inseguridad". Resultados comparativos ciudades

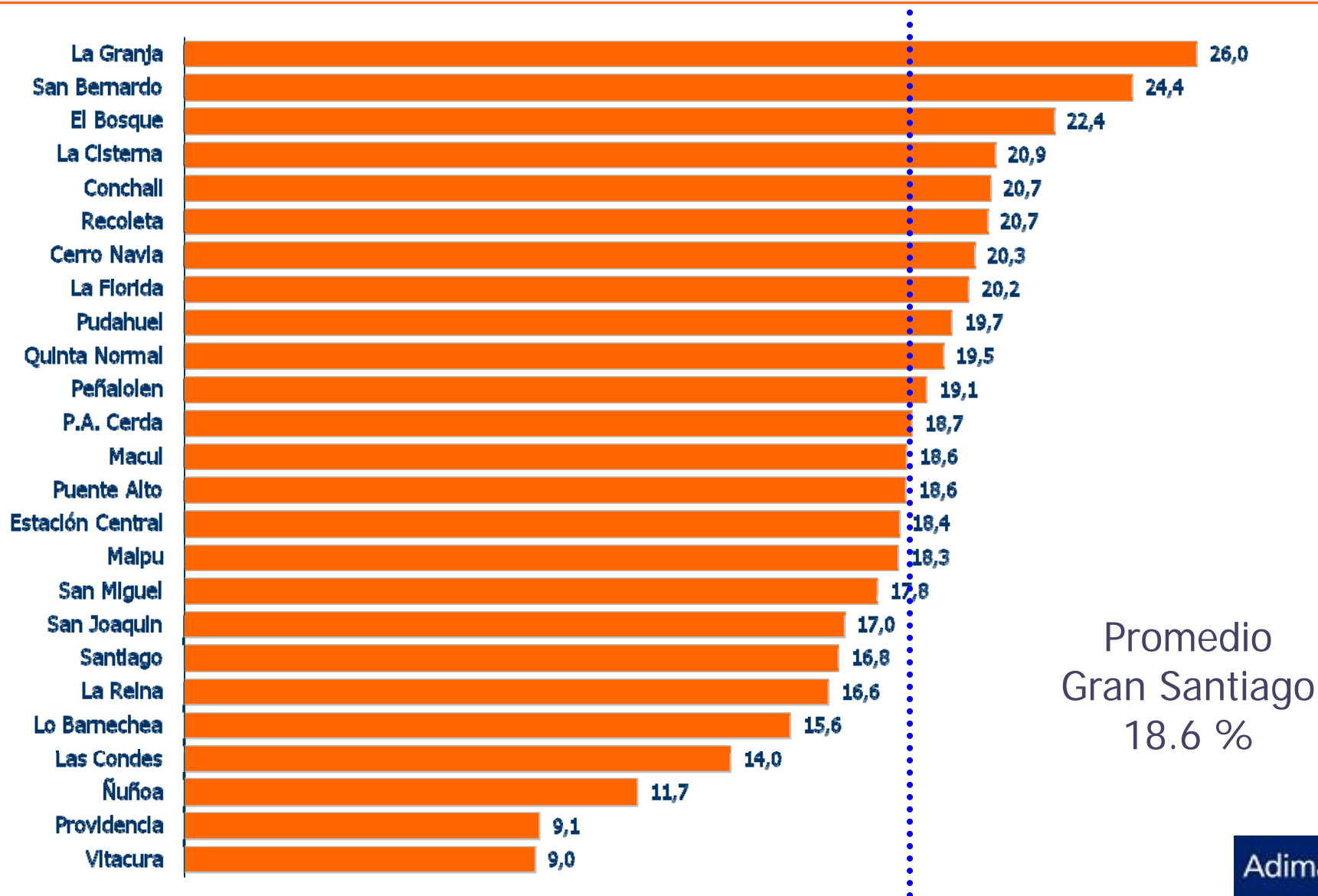
30

	Jun-08	Jul-09	Dif Jul 09-Jun 08
Puerto Montt	15,3	23,1	7,7 ↑
Copiapó	13,3	20,9	7,5 ↑
Valdivia	11,8	16,6	4,8
Iquique	11,9	16,4	4,5
Osorno	10,5	14,3	3,8
Valparaíso	15,6	19,1	3,5
Curicó	15,5	19,0	3,5
Punta Arenas	3,6	6,7	3,1
Temuco	17,5	20,5	3,0
Antofagasta	14,0	16,5	2,5
Viña del Mar	12,0	14,3	2,4
Concepción	18,5	20,2	1,7
Rancagua	17,1	16,0	-1,1
Gran Santiago	19,8	18,6	-1,2
La Serena	14,9	13,0	-1,9
Arica	13,6	11,6	-2,0
Talca	16,7	14,6	-2,1

* Las flechas indican las diferencias estadísticas significativas




REGIÓN METROPOLITANA: ordenadas según la proporción de la población que se ubica en el nivel de "alta inseguridad"

31



Nivel de "alta inseguridad". Resultados comparativos R.M. (ordenadas según mejoría respecto a medición anterior)

32

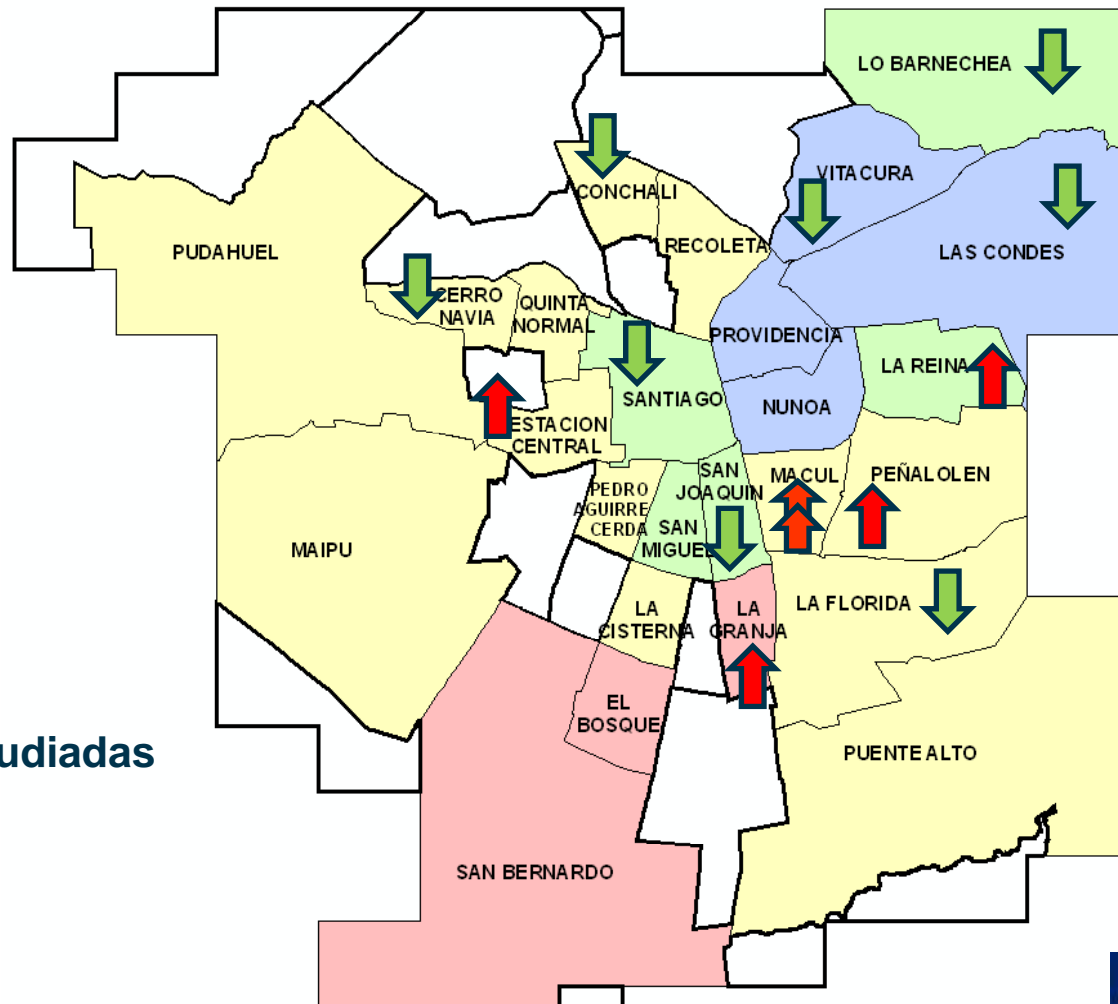
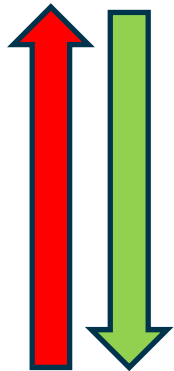
	Jun-08	Jul-09	Dif Julio 09-Jun 08
La Granja	20,4	26,0	5,7 
Macul	13,7	18,6	4,9
Peñalolén	15,9	19,1	3,2
La Reina	15,3	16,6	1,3
San Bernardo	23,1	24,4	1,2
Estación Central	18,4	18,4	0,0
San Miguel	17,8	17,8	0,0
Pudahuel	20,1	19,7	-0,4
Pedro Aguirre C.	19,4	18,7	-0,6
Ñuñoa	12,4	11,7	-0,7
La Cisterna	21,6	20,9	-0,7
Recoleta	21,5	20,7	-0,8
El Bosque	23,4	22,4	-1,0
Quinta Normal	20,6	19,5	-1,1
Puente Alto	20,2	18,6	-1,6
Las Condes	16,2	14,0	-2,2
Maipú	20,9	18,3	-2,5
Cerro Navia	23,2	20,3	-2,9
San Joaquín	20,1	17,0	-3,1
Conchalí	24,0	20,7	-3,2
Providencia	12,8	9,1	-3,6
Santiago Centro	20,5	16,8	-3,7
La Florida	24,4	20,2	-4,2
Lo Barnechea	21,3	15,6	-5,7 
Vitacura	15,9	9,0	-6,9 

* Las flechas indican las diferencias estadísticas significativas

Distribución por comunas (últimos 6 meses) (Incluye sólo comunas investigadas)

Percepción de inseguridad

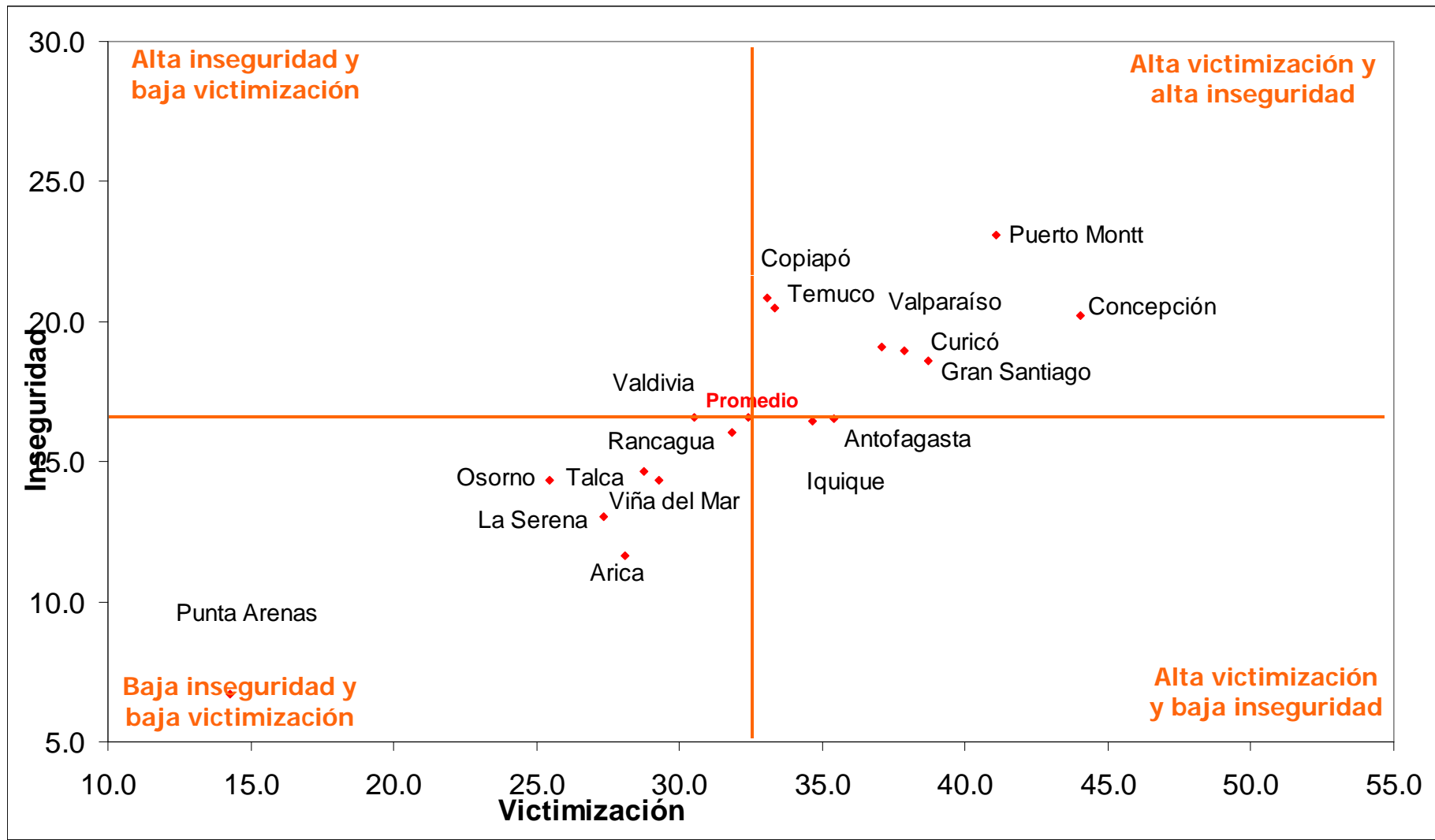
Cambios respecto al 2008



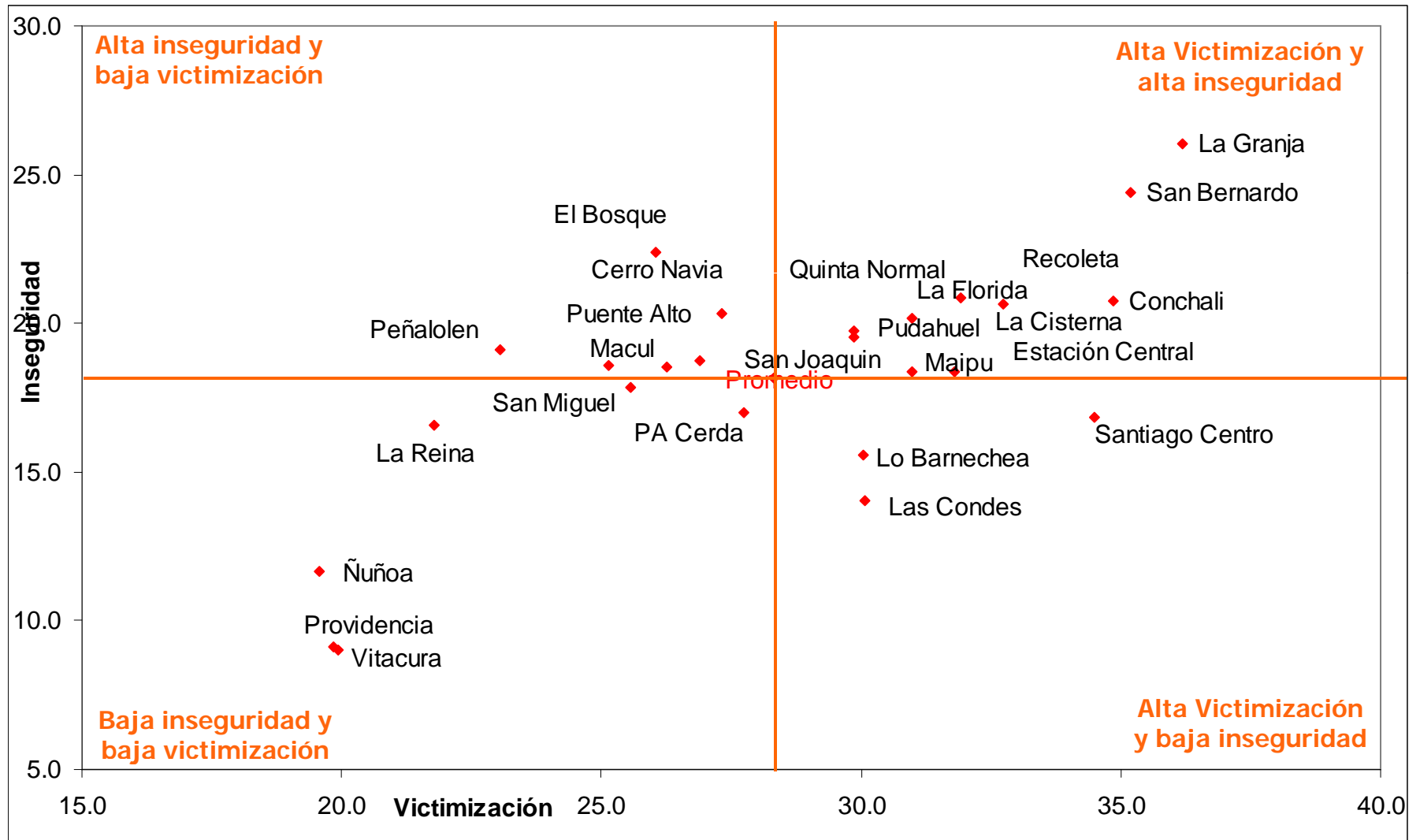
Relación entre Victimización e Inseguridad

Victimización y inseguridad de las ciudades

35



Victimización y inseguridad de las comunas

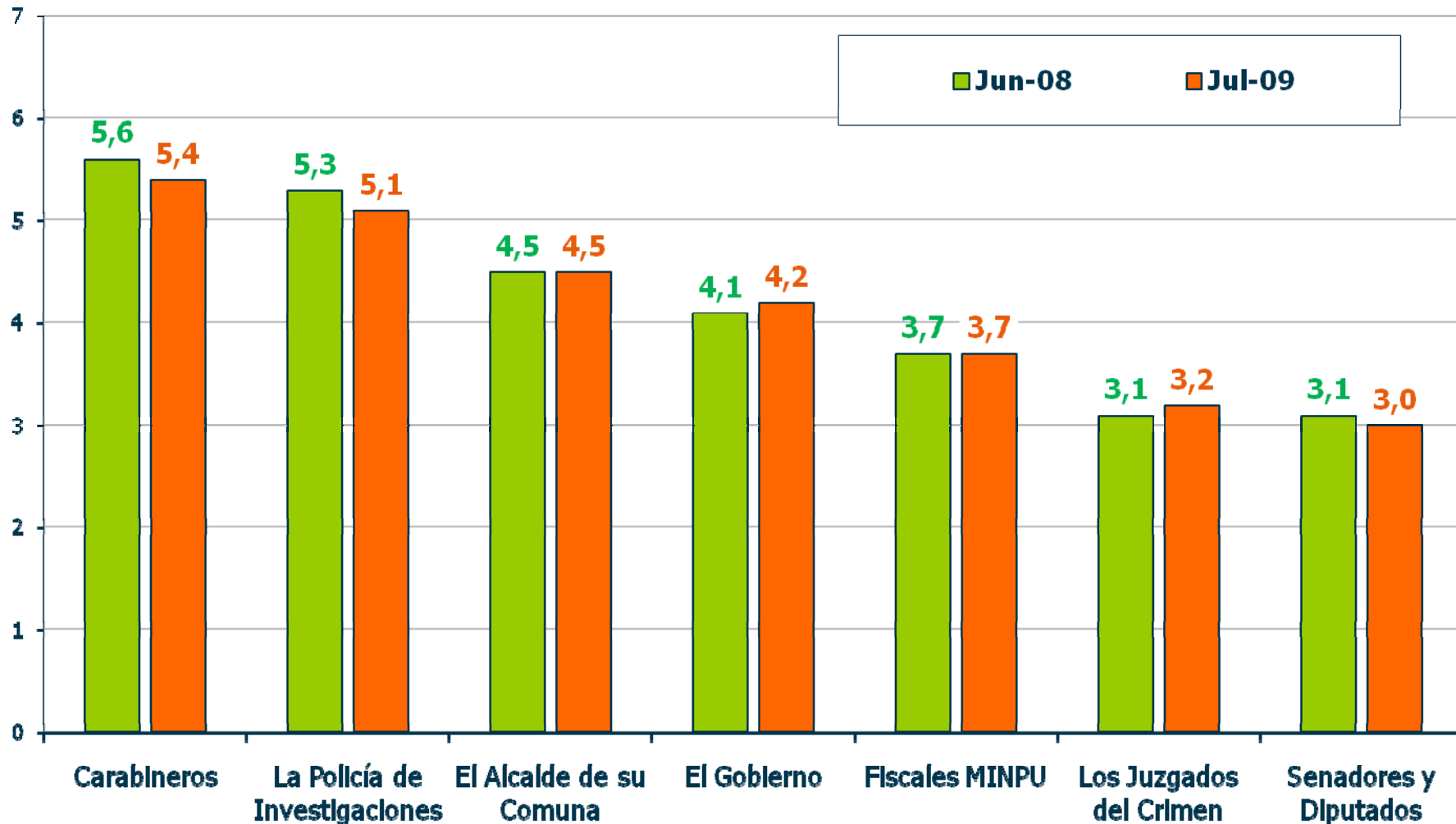


Evaluación de autoridades relacionadas con la seguridad ciudadana

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7 Total Muestra: 12.317

38

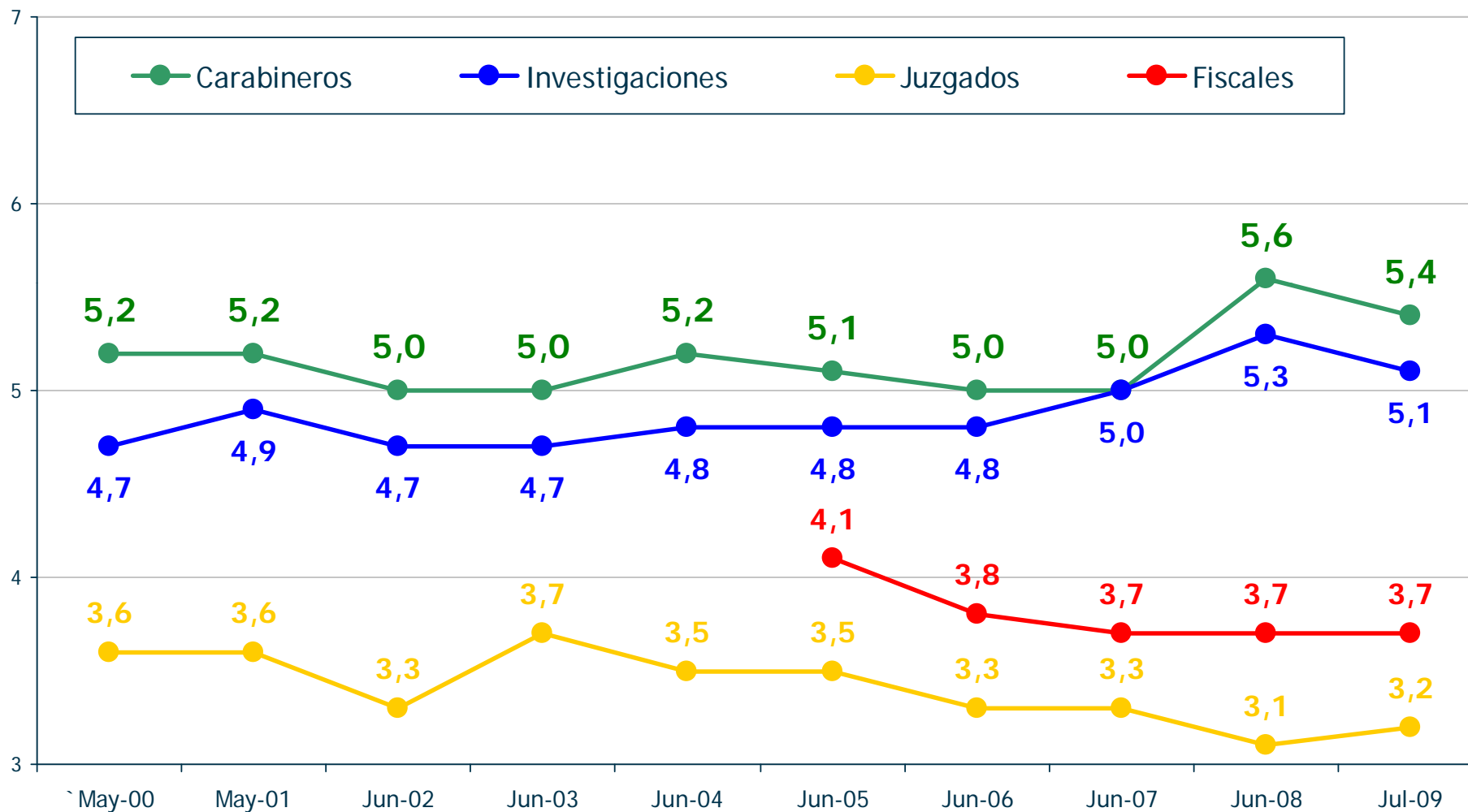


Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7

Total Muestra: 12.317

39

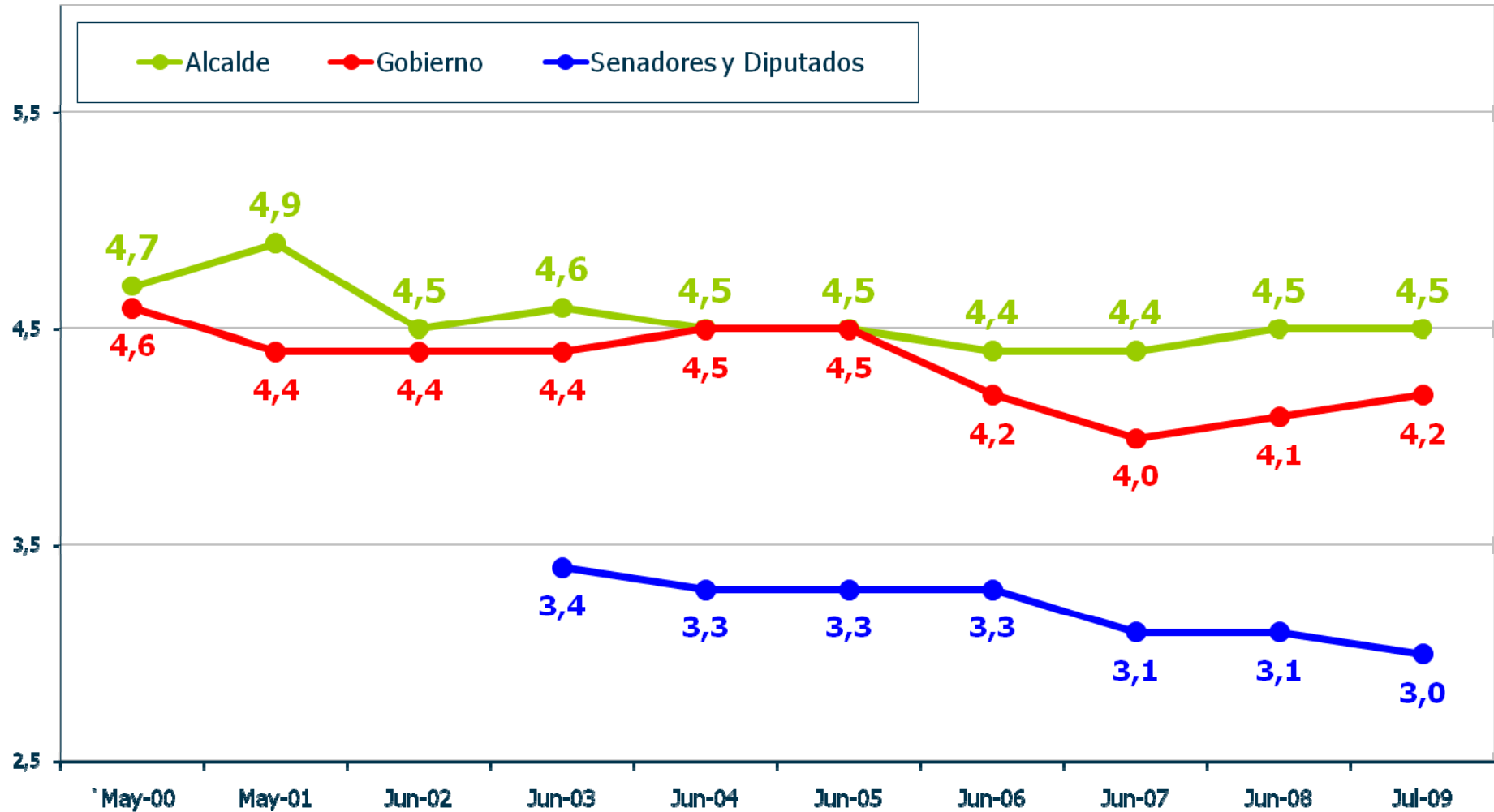


Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7

Total Muestra: 12.317

40



Evaluación de autoridades respecto de la delincuencia en ciudades.

Análisis comparativo julio 2009 – junio 2008 (nota promedio).

41

CIUDADES	GOBIERNO		CARABINEROS		ALCALDE		INVESTIGACIONES		JUZGADOS		SEN Y DIP		FISCALES MINPU	
	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09
País	4,1	4,2	5,6	5,4	4,5	4,5	5,3	5,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,7	3,6
Arica	4,3	4,4	5,8	5,6	4,0	4,3	5,3	5,2	3,4	3,4	3,0	3,1	3,9	3,8
Iquique	4,0	4,0	5,5	5,2	4,3	4,3	5,3	4,9	3,3	3,3	3,1	3,0	3,9	3,6
Antofagasta	4,1	4,2	5,6	5,3	4,3	4,1	5,5	5,1	3,3	3,4	3,2	2,9	3,9	3,6
Copiapó	4,4	4,4	5,7	5,3	4,2	4,1	5,4	5,4	3,5	3,5	3,2	3,2	3,9	3,9
La Serena	4,2	4,4	5,6	5,4	4,5	4,4	5,2	5,3	3,2	3,5	3,2	3,1	3,9	3,8
Viña del Mar	4,0	4,2	5,6	5,4	5,7	5,3	5,6	5,1	3,0	3,1	2,8	2,8	3,6	3,6
Valparaíso	4,1	4,3	5,7	5,3	4,3	4,2	5,5	4,9	3,1	3,2	2,7	3,0	3,6	3,6
Gran Santiago	4,0	4,2	5,5	5,3	4,5	4,5	5,2	5,0	2,9	3,0	3,0	2,9	3,6	3,6
Rancagua	4,3	4,4	5,7	5,6	4,3	4,4	5,4	5,2	3,4	3,5	3,3	3,1	4,1	3,8
Curicó	4,4	4,4	5,9	5,6	5,0	4,5	5,7	5,3	3,6	3,3	3,6	3,1	4,1	3,7
Talca	4,3	4,6	5,7	5,5	3,3	4,1	5,4	5,3	3,4	3,4	3,2	3,3	3,8	3,9
Concepción	4,1	4,2	5,4	5,4	4,7	4,8	5,2	5,3	3,2	3,3	3,0	2,9	3,8	3,7
Temuco	3,9	4,0	5,6	5,3	4,5	4,5	5,4	5,1	3,2	3,2	3,3	3,1	3,9	3,7
Valdivia	4,3	4,5	5,8	5,5	5,2	5,0	5,5	5,2	3,4	3,6	3,3	3,4	3,9	4,0
Osorno	4,3	4,3	5,9	5,5	4,2	4,6	5,8	5,3	3,7	3,6	3,6	3,6	4,1	4,0
Puerto Montt	4,1	4,2	5,5	5,3	5,3	4,9	5,4	5,1	3,4	3,4	3,4	3,1	3,8	3,6
Punta Arenas	4,4	4,3	5,8	5,4	4,4	4,5	5,7	5,4	3,8	3,7	3,8	3,4	4,2	4,0

Evaluación de autoridades respecto de la delincuencia en comunas de Santiago. Análisis comparativo julio 2009 – junio 2008 (nota promedio).

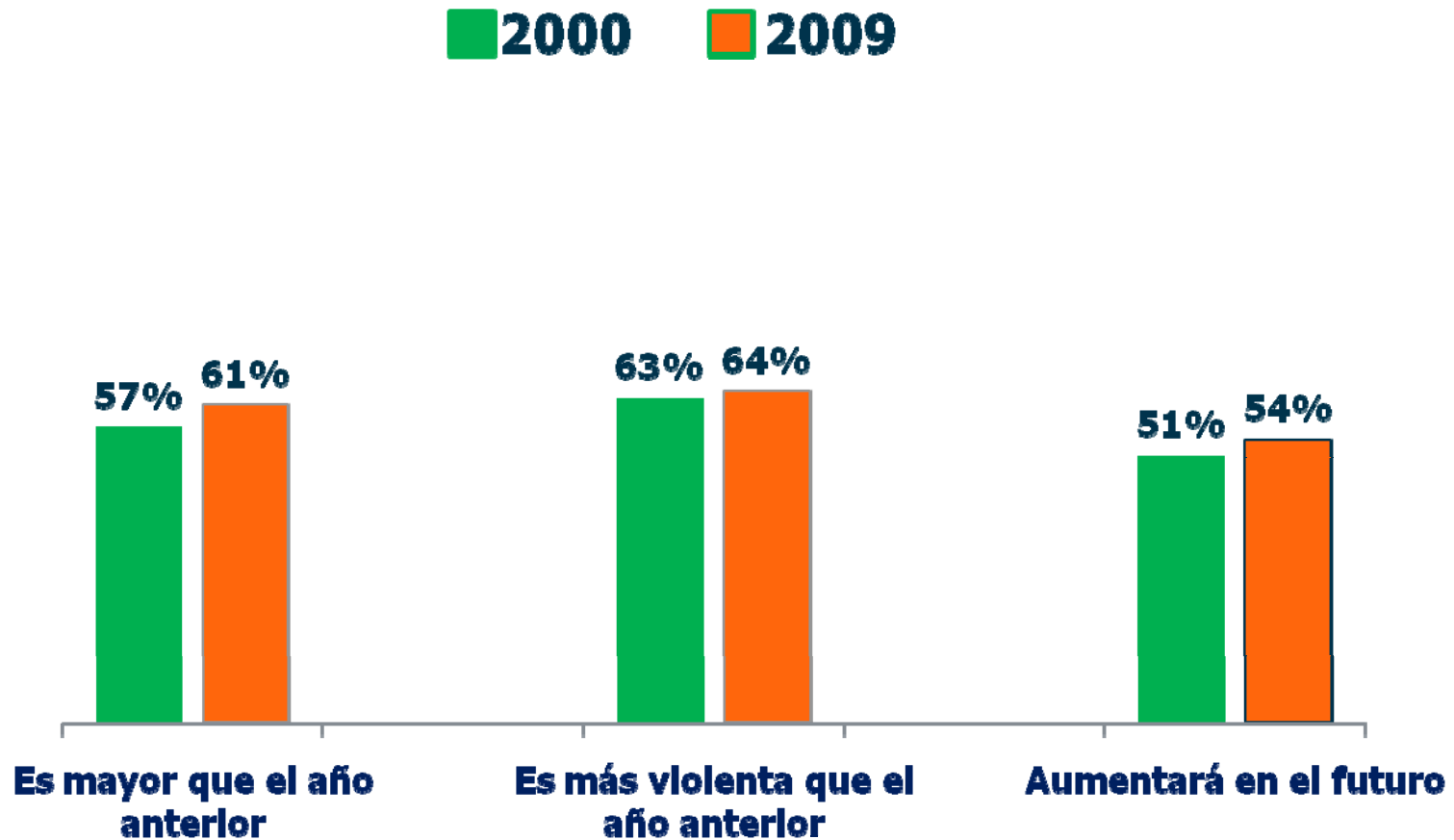
42

COMUNA	GOBIERNO		CARABINEROS		ALCALDE		INVESTIGACIONES		JUZGADOS		SEN Y DIP		FISCALES MINPU	
	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09	Jun-08	Jul-09
Gran Santiago	4,0	4,2	5,5	5,3	4,5	4,5	5,2	5,0	2,9	3,0	3,0	2,9	3,6	3,6
Cerro Navia	4,1	4,4	5,4	5,3	4,2	4,2	5,2	5,2	2,9	3,1	2,9	3,0	3,5	3,7
Conchalí	4,0	4,1	5,5	5,3	3,6	4,0	5,2	5,0	2,9	3,0	2,9	2,9	3,5	3,4
El Bosque	4,1	4,1	5,5	5,2	4,0	3,9	5,2	5,0	3,0	3,0	3,0	2,9	3,6	3,5
Estación Central	4,1	4,1	5,5	5,5	4,3	4,1	5,1	4,8	2,8	3,0	2,9	2,9	3,6	3,5
La Cisterna	4,1	4,0	5,8	5,4	4,4	4,0	5,3	4,7	3,0	3,0	3,2	2,8	3,7	3,6
La Florida	4,1	4,2	5,5	5,2	4,1	3,8	5,4	5,0	2,9	2,9	3,1	2,8	3,5	3,5
La Granja	4,1	4,1	5,1	5,0	4,5	4,3	5,1	4,9	3,1	3,1	3,0	2,9	3,6	3,5
La Reina	3,9	4,0	5,6	5,5	4,4	4,1	5,3	5,0	3,0	3,1	3,0	2,8	3,7	3,7
Las Condes	3,5	3,8	5,7	5,7	5,1	5,3	5,0	5,0	2,9	3,1	2,9	3,0	3,6	3,7
Lo Barnechea	3,9	3,8	5,4	5,3	4,2	4,1	5,2	5,0	3,1	3,0	3,3	3,0	3,7	3,6
Macul	4,3	4,1	5,8	5,4	5,2	4,7	5,4	5,0	3,1	3,0	3,2	2,8	3,8	3,4
Maipú	4,0	4,3	5,6	5,3	4,4	4,6	5,3	5,1	2,9	3,0	2,9	2,8	3,6	3,6
Ñuñoa	3,9	4,2	5,8	5,7	5,6	5,4	5,4	5,2	3,1	3,1	3,0	2,9	3,6	3,6
Pedro Aguirre Cerda	4,3	4,1	5,4	5,1	3,2	3,4	5,0	4,6	3,0	2,8	2,8	2,7	3,6	3,4
Peñalolén	4,2	4,3	5,5	5,3	4,9	5,1	5,2	5,0	3,1	3,0	3,0	2,8	3,7	3,5
Providencia	3,7	4,1	5,8	5,5	5,4	5,1	5,3	4,8	3,2	3,2	3,2	2,9	3,9	3,8
Pudahuel	4,2	4,3	5,6	5,1	4,7	4,9	5,4	5,2	2,9	3,2	3,0	2,9	3,6	3,6
Puente Alto	4,0	4,3	5,5	5,2	5,1	5,2	5,2	5,0	2,8	2,9	3,0	2,8	3,5	3,5
Quinta Normal	3,9	4,3	5,6	5,2	3,9	3,8	5,0	5,0	2,9	3,1	2,9	2,9	3,4	3,5
Recoleta	3,9	4,3	5,5	5,3	4,9	4,2	5,3	5,0	2,9	2,8	2,9	3,0	3,5	3,4
San Bernardo	4,2	4,4	5,4	5,4	3,6	4,3	5,1	5,0	3,1	3,3	3,1	3,1	3,5	4,0
San Joaquín	4,1	4,3	5,4	5,4	4,7	4,7	5,1	5,0	3,0	3,0	3,0	2,9	3,6	3,7
San Miguel	4,1	4,1	5,5	5,5	4,5	4,5	5,1	4,9	2,9	3,1	2,9	2,9	3,6	3,6
Santiago Centro	3,8	4,0	5,6	5,4	4,1	4,2	5,3	5,0	2,8	3,0	2,8	2,8	3,6	3,6
Vitacura	3,3	3,6	5,7	5,7	5,2	5,0	5,2	4,9	3,0	3,1	3,2	3,1	3,7	3,7

Comparación de resultados 2000 y 2009

Evaluación General de la Delincuencia

La cantidad de delincuencia en su comuna ...



Medidas de prevención

Durante el último año ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones para prevenir la delincuencia?

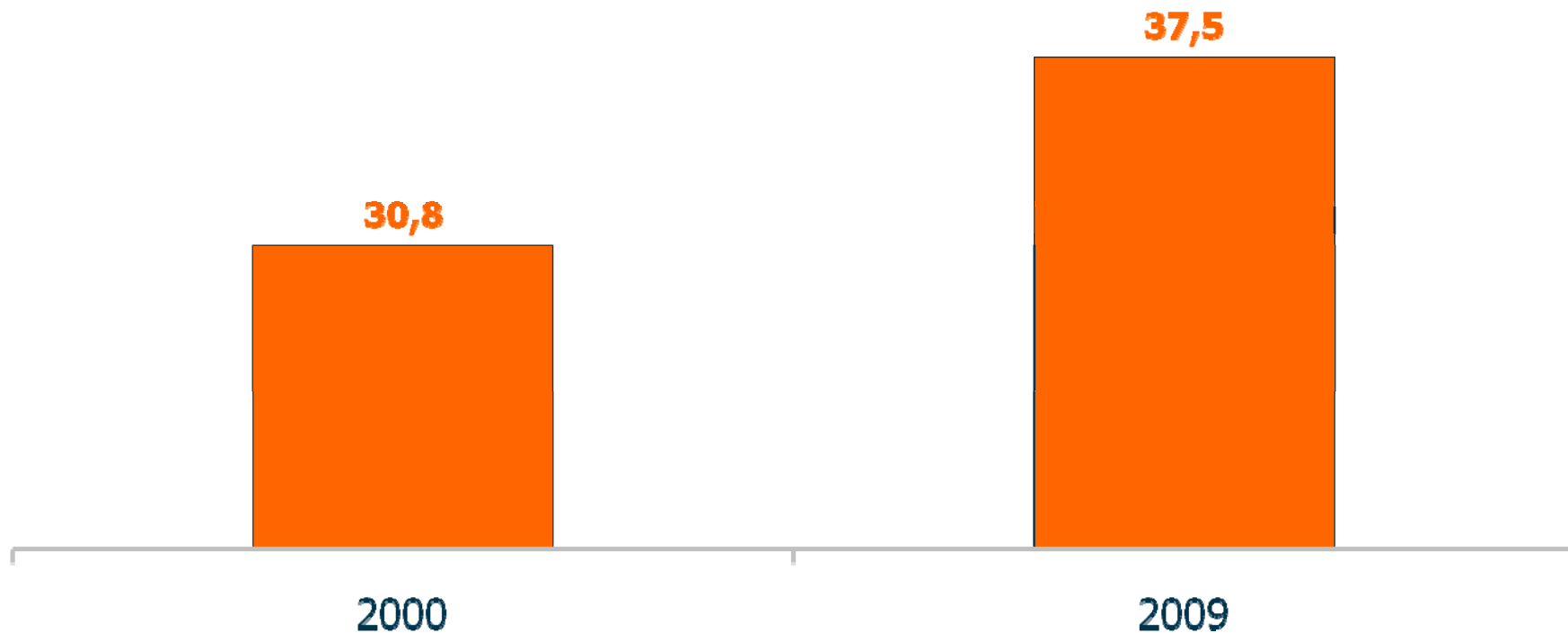
	2000	2009	Dif 2009 - 2000
Ha reforzado la seguridad de su casa (seguros, chapas, alarma)	60,2	63,5	3,3
Ha dejado de ir a ciertos lugares	53,6	60,2	6,6
Ha dejado de salir a ciertas horas	50,8	58,2	7,4
Se ha puesto de acuerdo con sus vecinos	46,9	54,2	7,3
Ha comprado armas de fuego	3,8	3,3	-0,5

Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses).

49

Victimización: Durante 10 años



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses).

50

Victimización: Durante 10 años

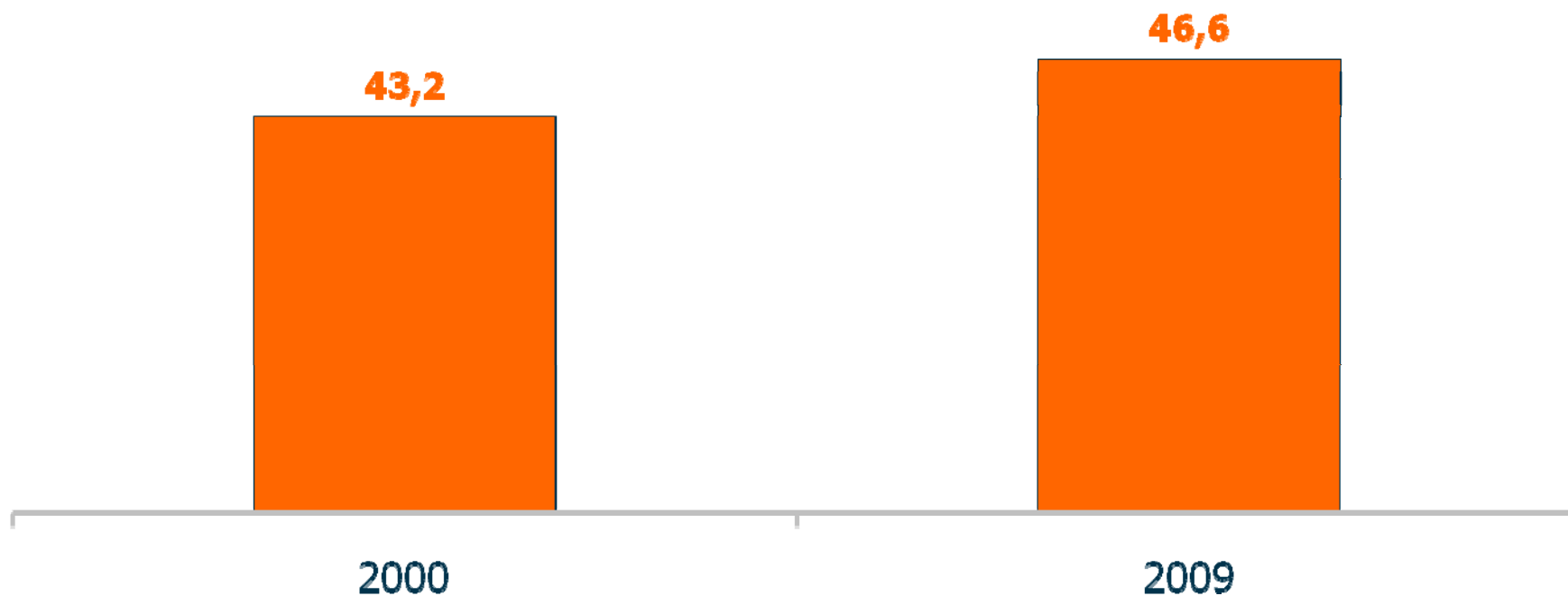
	2000	2009	Dif 2009 - 2000
Robo sin violencia fuera del hogar	19,0	24,7	5,7
Robo con violencia fuera del hogar	8,1	12,8	4,7
Robo sin violencia en el hogar	6,8	6,9	0,1
Robo con violencia en el hogar	0,5	1,1	0,6

Denuncia

Denuncias realizadas por víctimas de robos efectivos,
en los últimos 6 meses

53

Denuncia: Después de 10 años



Denuncias realizadas por víctimas de robos efectivos, en los últimos 6 meses

54

Denuncia: Después de 10 años

	2000	2009	Dif 2009 - 2000
Robo sin violencia fuera del hogar	41,5	42,7	1,2
Robo con violencia fuera del hogar	48,1	52,4	4,3
Robo sin violencia en el hogar	42,2	50,1	7,9
Índice global de denuncia	43,2	46,6	3,4

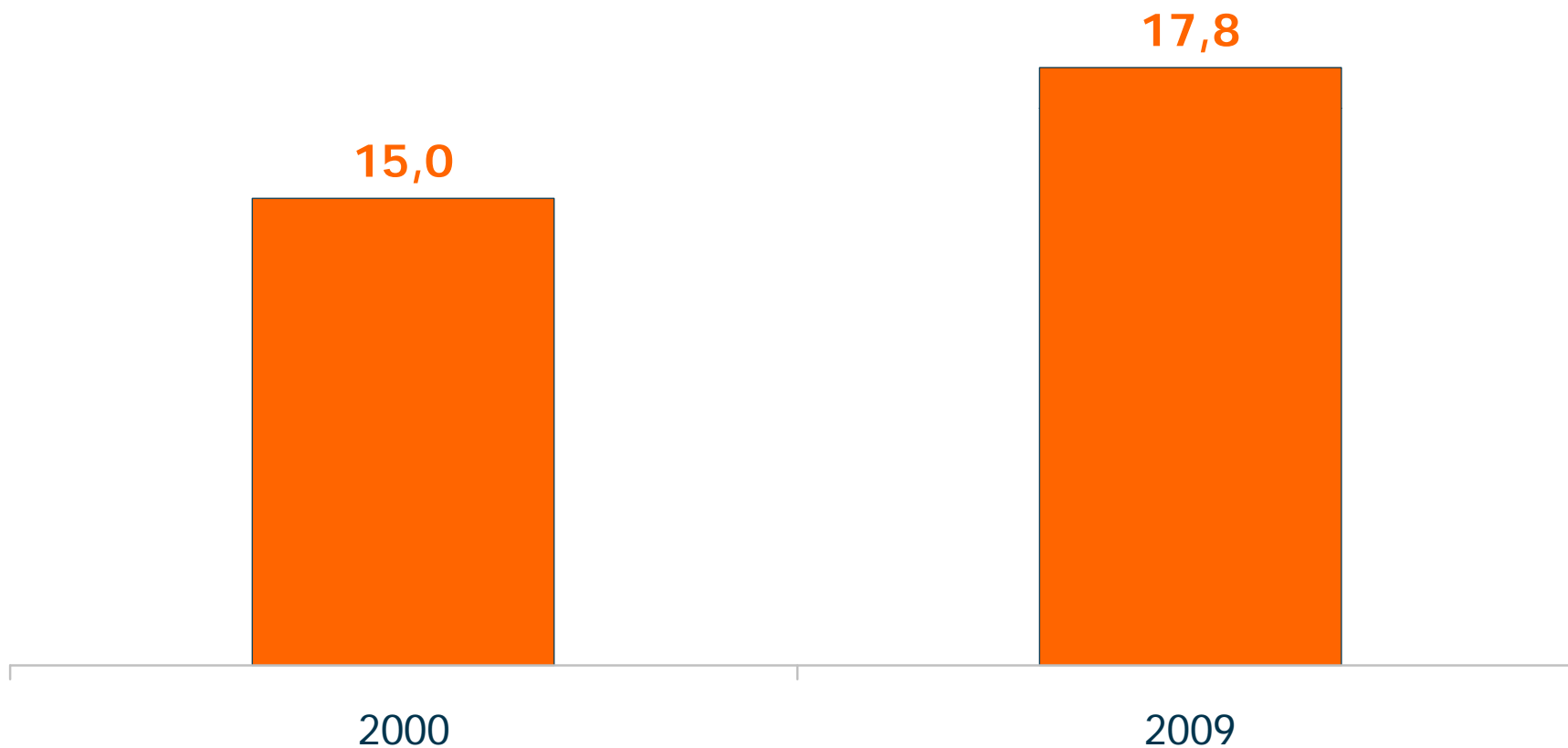
Nivel de inseguridad

ÍNDICE DE INSEGURIDAD

Total Muestra: 12.317

56

% ALTA INSEGURIDAD: 10 años después



ÍNDICE DE INSEGURIDAD

Santiago - Regiones

57

Alta inseguridad: Después de 10 años

	2000	2009	Dif 2009 - 2000
Gran Santiago	16,8	18,6	1,8
Regiones	12,7	16,7	4,0
País	15,0	17,8	2,8

ÍNDICE DE INSEGURIDAD

Según nivel socioeconómico

58

Alta inseguridad: Después de 10 años

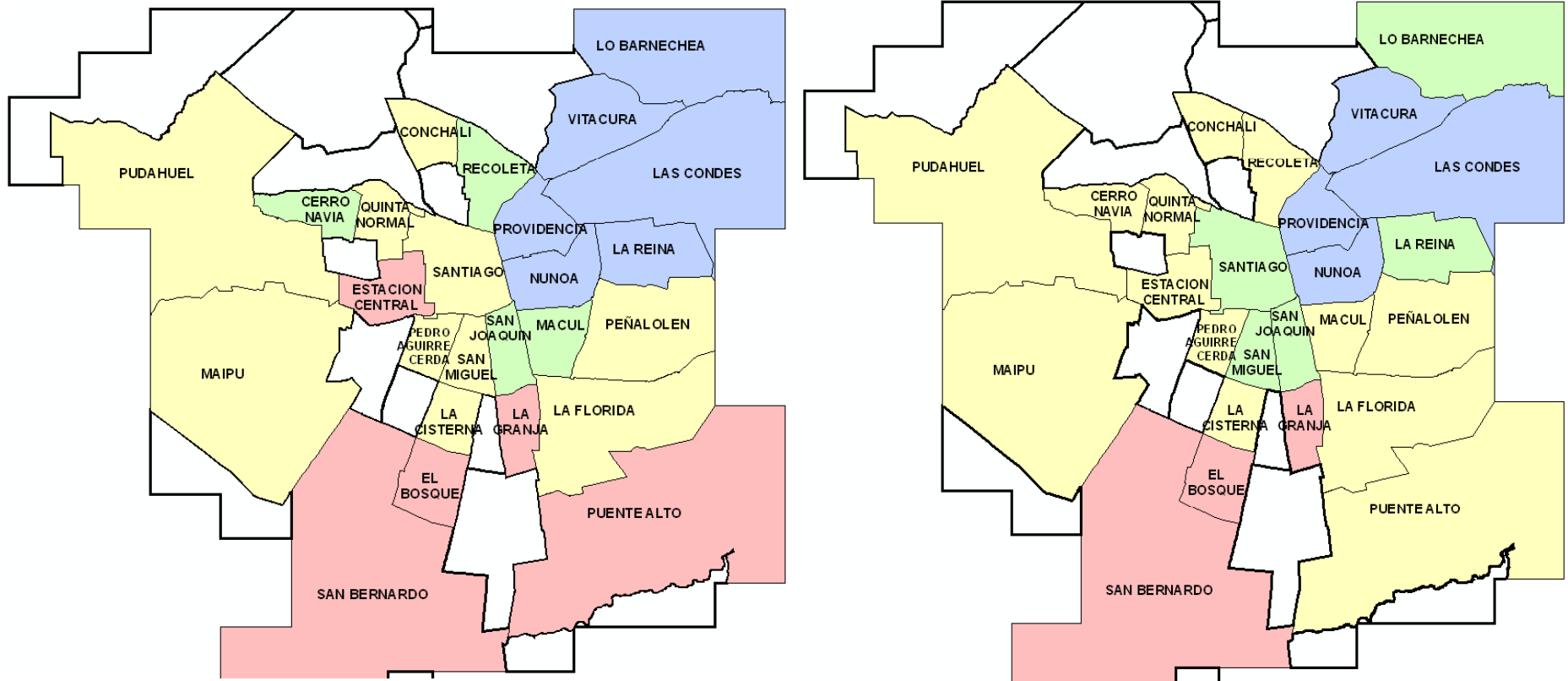
	2000	2009	Dif 2009 - 2000
Nivel Alto	10,3	13,1	2,8
Nivel Medio	14,5	19,0	4,5
Nivel Bajo	18,4	23,4	5,0
País	15,0	17,8	2,8

Distribución por comunas (últimos 6 meses) (Incluye sólo comunas investigadas)

Percepción de inseguridad

2000

2009

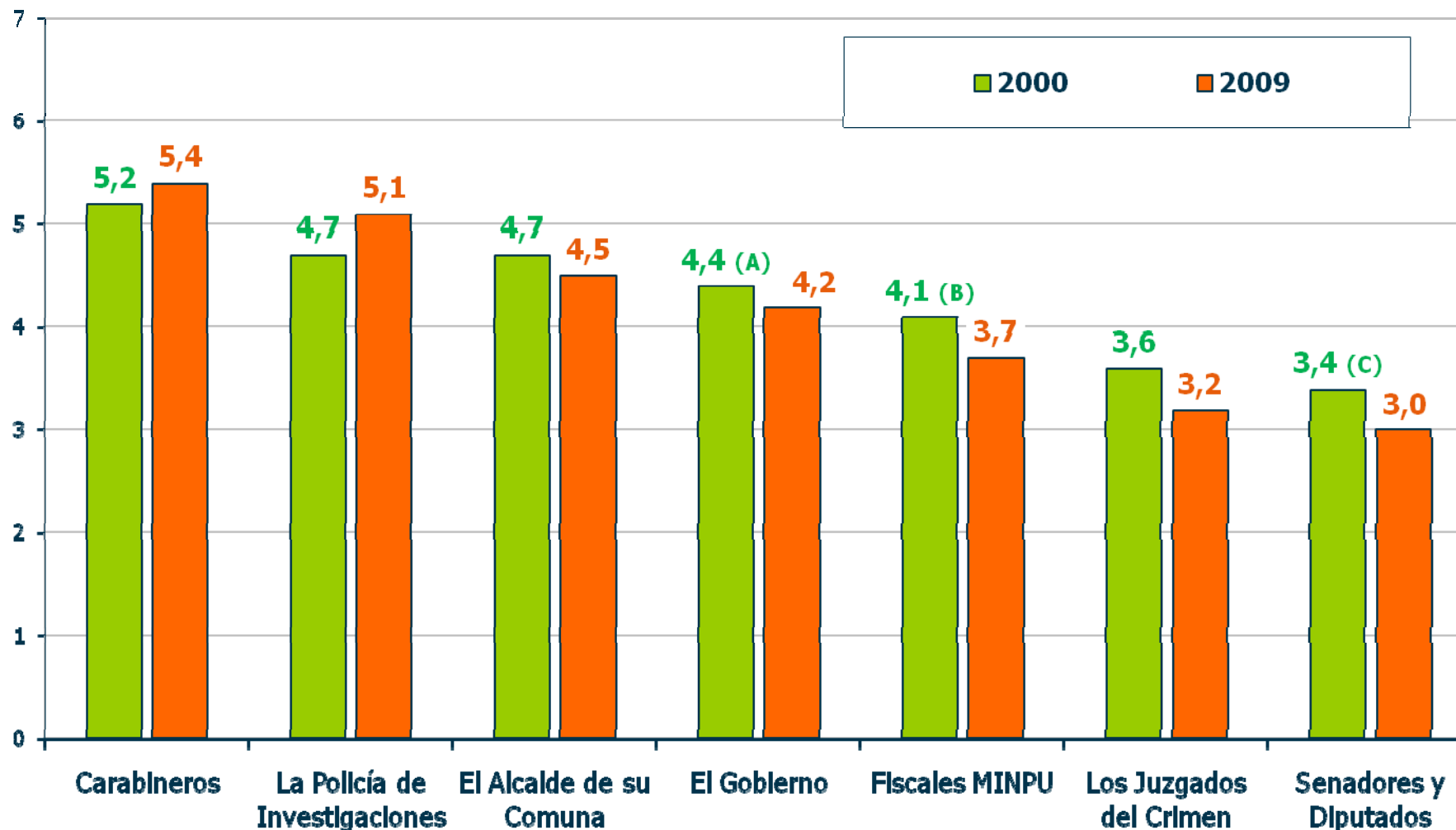


Evaluación de autoridades

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7

61



(A): Las evaluaciones de gobierno comienzan el año 2001.

(B): Los fiscales se evalúan desde el año 2005.

(C): A partir del 2003 se califica a los senadores y diputados.

Índice Paz Ciudadana-Adimark

Edición Aniversario: 10 años de medición

Santiago, 22 de octubre de 2009

Conferencia de prensa realizada por Roberto Méndez, Asesor de la Fundación Paz Ciudadana y Francisca Werth, Directora Ejecutiva.