
Índice

Paz Ciudadana – Adimark

Santiago, 10 de septiembre de 2008

Conferencia de prensa realizada por Roberto Méndez, Asesor de la Fundación Paz Ciudadana y Andrés Baytelman, Director Ejecutivo.

Antecedentes de la medición, junio 2008

2

- **Comunas estudiadas:** 41 (25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 12.311 personas.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 0,9%, con un nivel de confianza de un 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 16 de Mayo y el 17 de Julio, del 2008.

Muestra

- Descripción de la muestra, junio de 2008
- Según comunas y ciudades
- Total Muestra: 12.311 entrevistados

Comunas de Santiago

Comuna	Muestra	Error
Cerro Navia	297	5,7%
Conchali	307	5,6%
El Bosque	300	5,7%
Estación Central	306	5,6%
La Cisterna	303	5,6%
La Florida	302	5,6%
La Granja	294	5,7%
La Reina	297	5,7%
Las Condes	300	5,7%
Lo Barnechea	302	5,6%
Macul	300	5,7%
Maipu	299	5,7%
Ñuñoa	303	5,6%
PAC	299	5,7%
Peñalolen	302	5,6%
Providencia	300	5,7%
Pudahuel	298	5,7%
Puente Alto	295	5,7%
Quinta Normal	303	5,6%
Recoleta	302	5,6%
San Bernardo	300	5,7%
San Joaquín	299	5,7%
San Miguel	301	5,6%
Santiago	300	5,7%
Vitacura	299	5,7%
Total	7.508	1,1%

Ciudades

Ciudades	Muestra	Error
Gran Santiago	7508	1,1%
Antofagasta	300	5,7%
Arica	298	5,7%
Concepción	300	5,7%
Copiapo	297	5,7%
Curicó	299	5,7%
Iquique	300	5,7%
La Serena	303	5,6%
Osorno	301	5,6%
Puerto Montt	301	5,6%
Punta Arenas	301	5,6%
Rancagua	302	5,6%
Talca	296	5,7%
Temuco	303	5,6%
Valdivia	300	5,7%
Valparaíso	297	5,7%
Viña del Mar	305	5,6%
Total	12.311	0,9%

■ Descripción de la muestra, junio de 2008

- Según Sexo, Lugar de Residencia, Nivel Socioeconómico y Tramos de edad
- Total Muestra: 12.311 entrevistados

5

Sexo	Muestra	Error
Hombres	6.154	1,2%
Mujeres	6.157	1,2%
Total	12.311	0,9%

Lugar de Residencia	Muestra	Error
Santiago	7.508	1,1%
Regiones	4.803	1,4%
Total	12.311	0,9%

Nivel socioeconómico	Muestra	Error
NSE Alto (ABC1)	3.845	1,6%
NSE Medio (C2 y C3)	6.674	1,2%
NSE Bajo (D y E)	1.792	2,3%
Total	12.311	0,9%

Tramos edad	Muestra	Error
18-25 años	2.137	2,1%
26-30 años	893	3,3%
31-40 años	1.923	2,2%
41-55 años	3.264	1,7%
Más de 56 años	4.094	1,5%
Total	12.311	0,9%

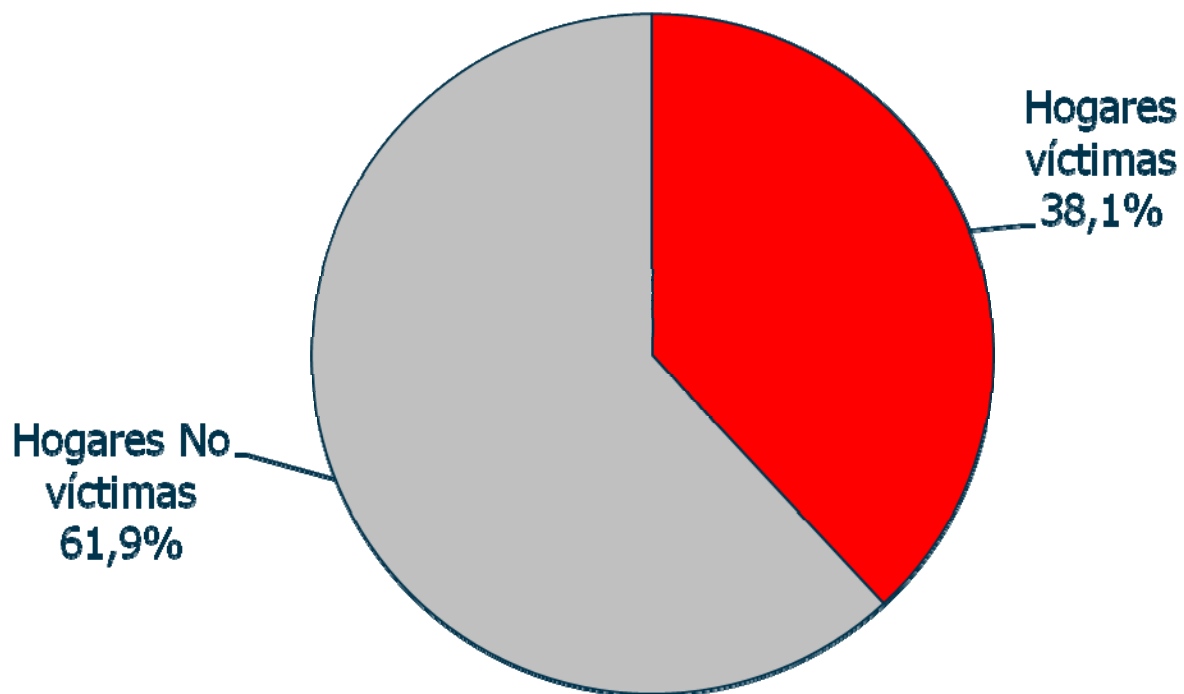
Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.311

7

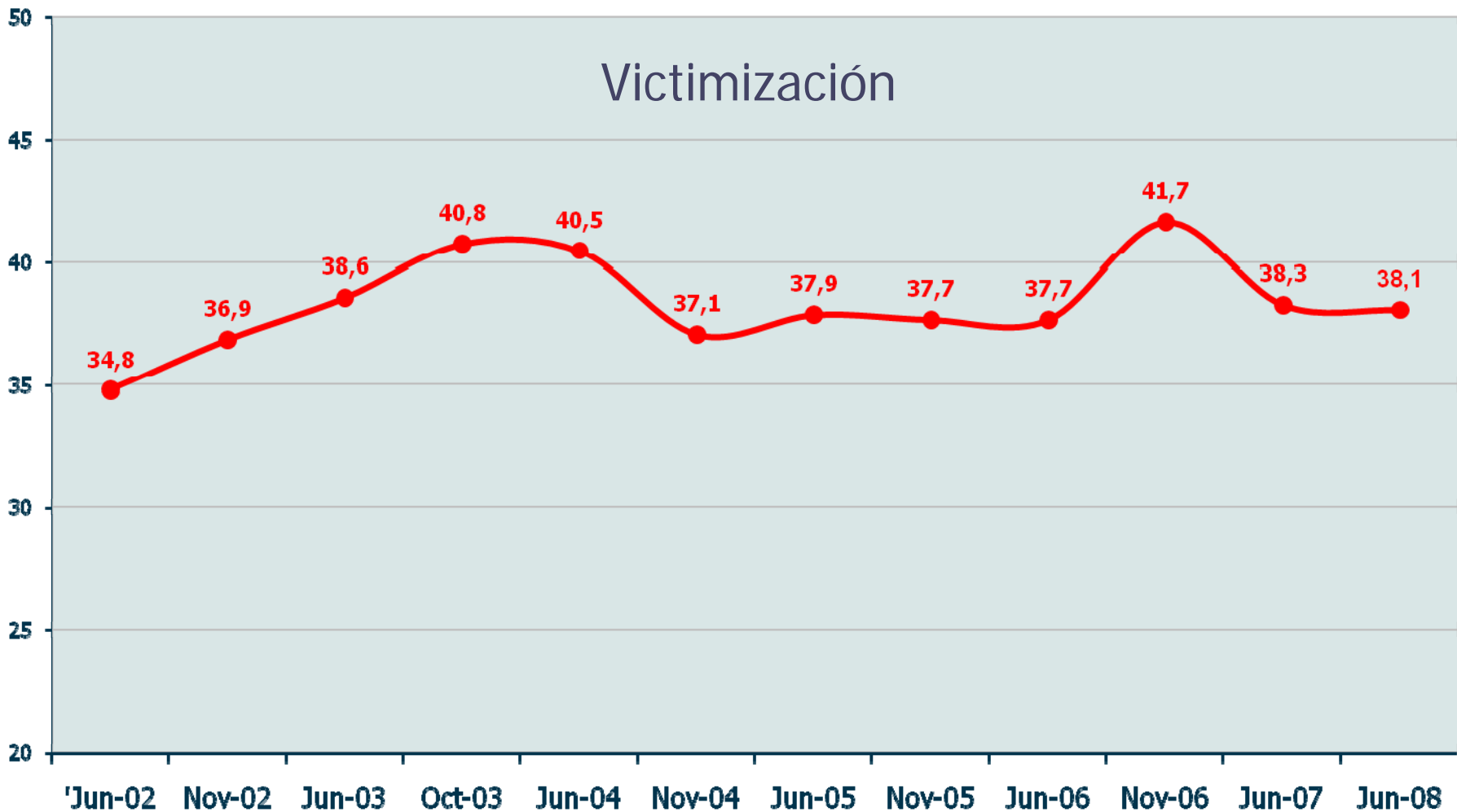
Victimización Junio 2008



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.311

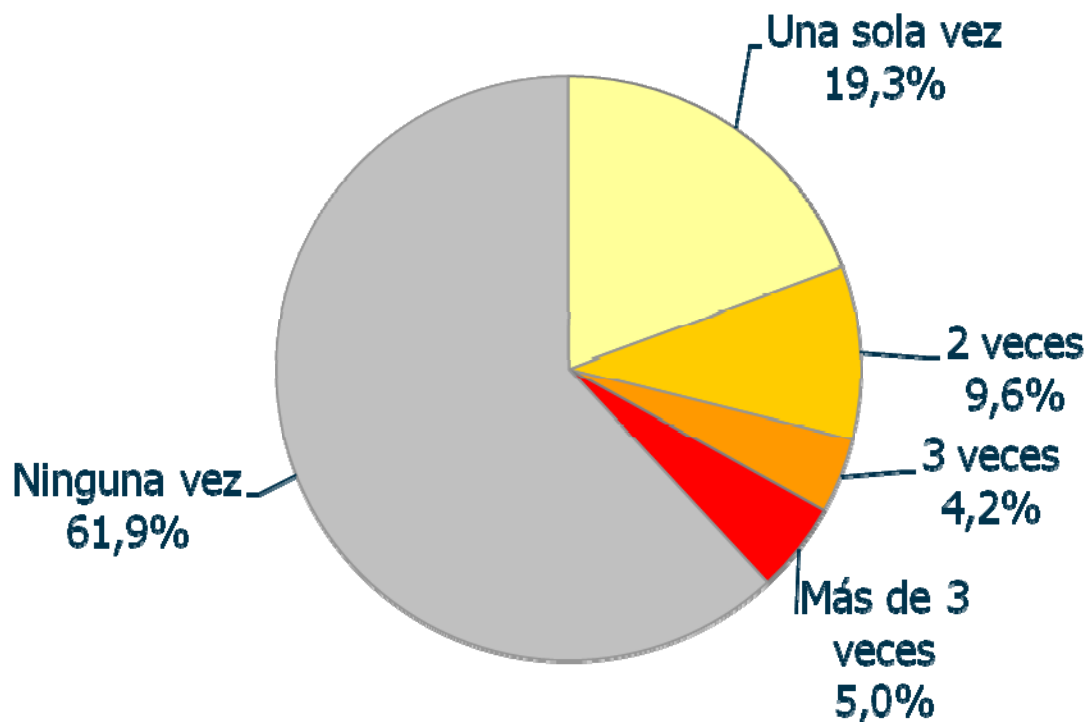
8



Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses) Total Muestra: 12.311

9

Victimización y Revictimización Junio 2008



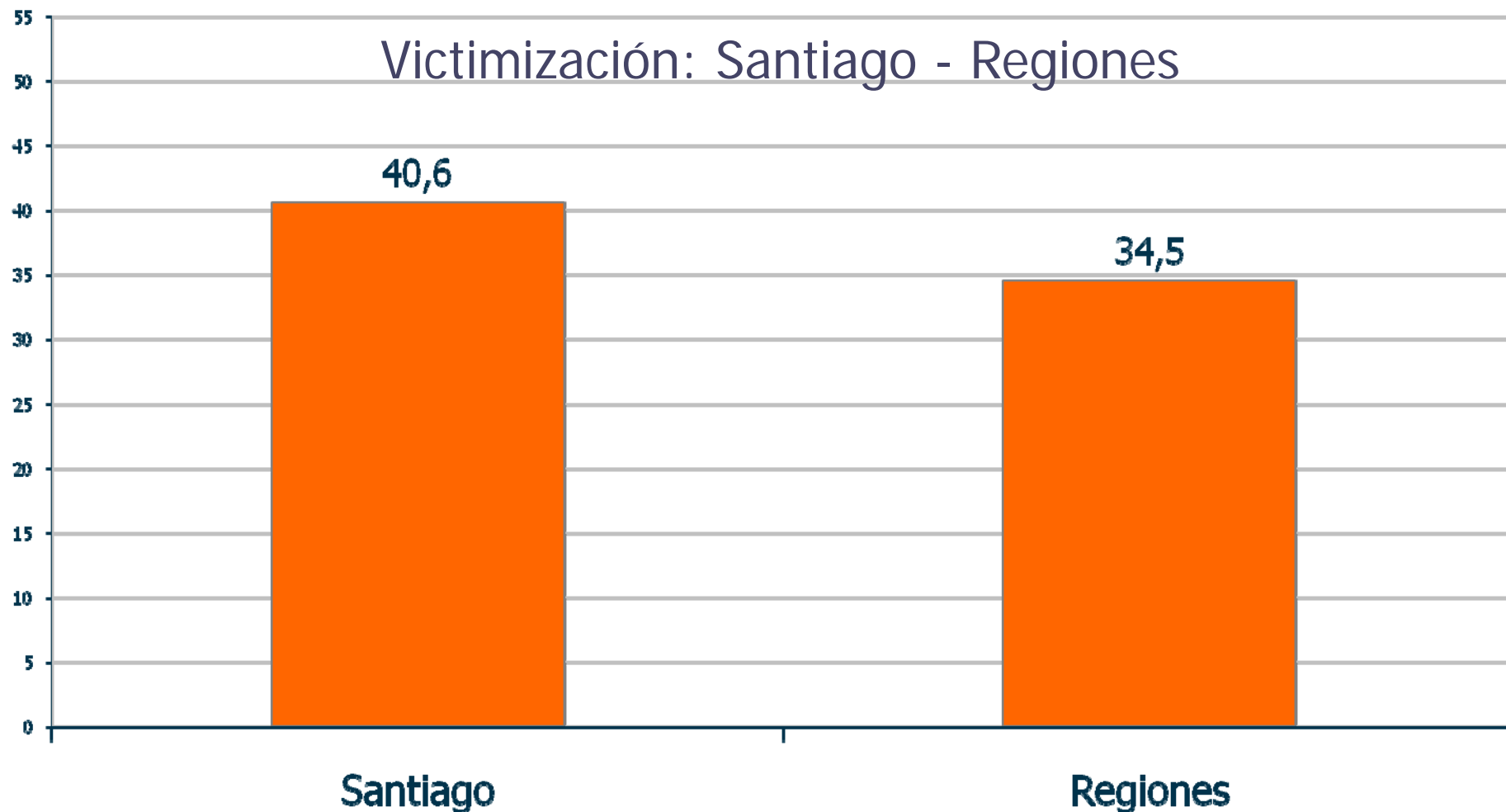
1 de cada 5 hogares ha sido victimizado más de 1 vez en los últimos seis meses

	Junio 2007	Junio 2008
Ninguna Vez	61.7	61.9
1 vez	18.3	19.3
2 veces	10.3	9.6
3 veces	4.9	4.2
Más de 3 veces	4.8	5.0

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.311

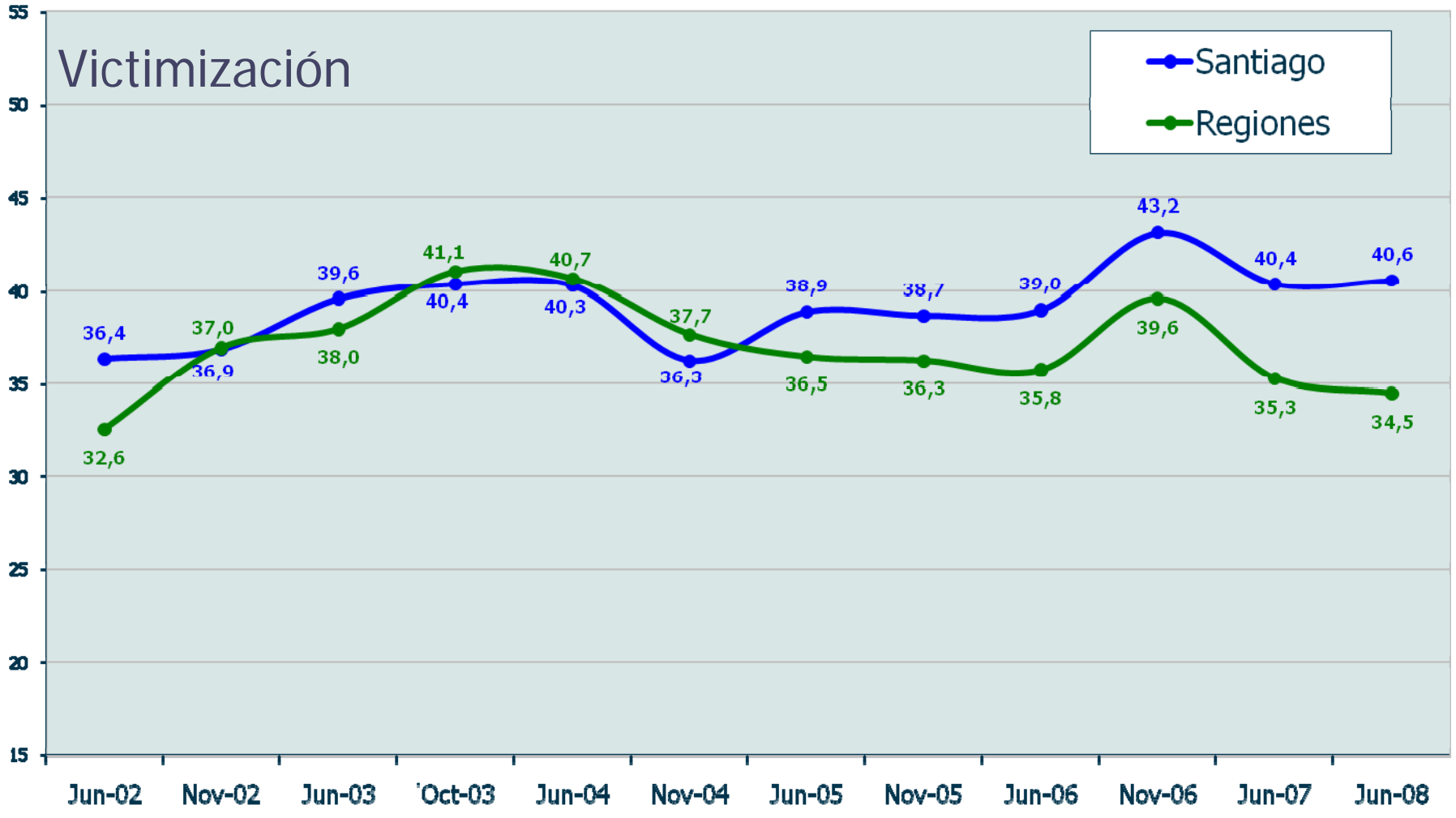
10



Diferencia significativa al 1%

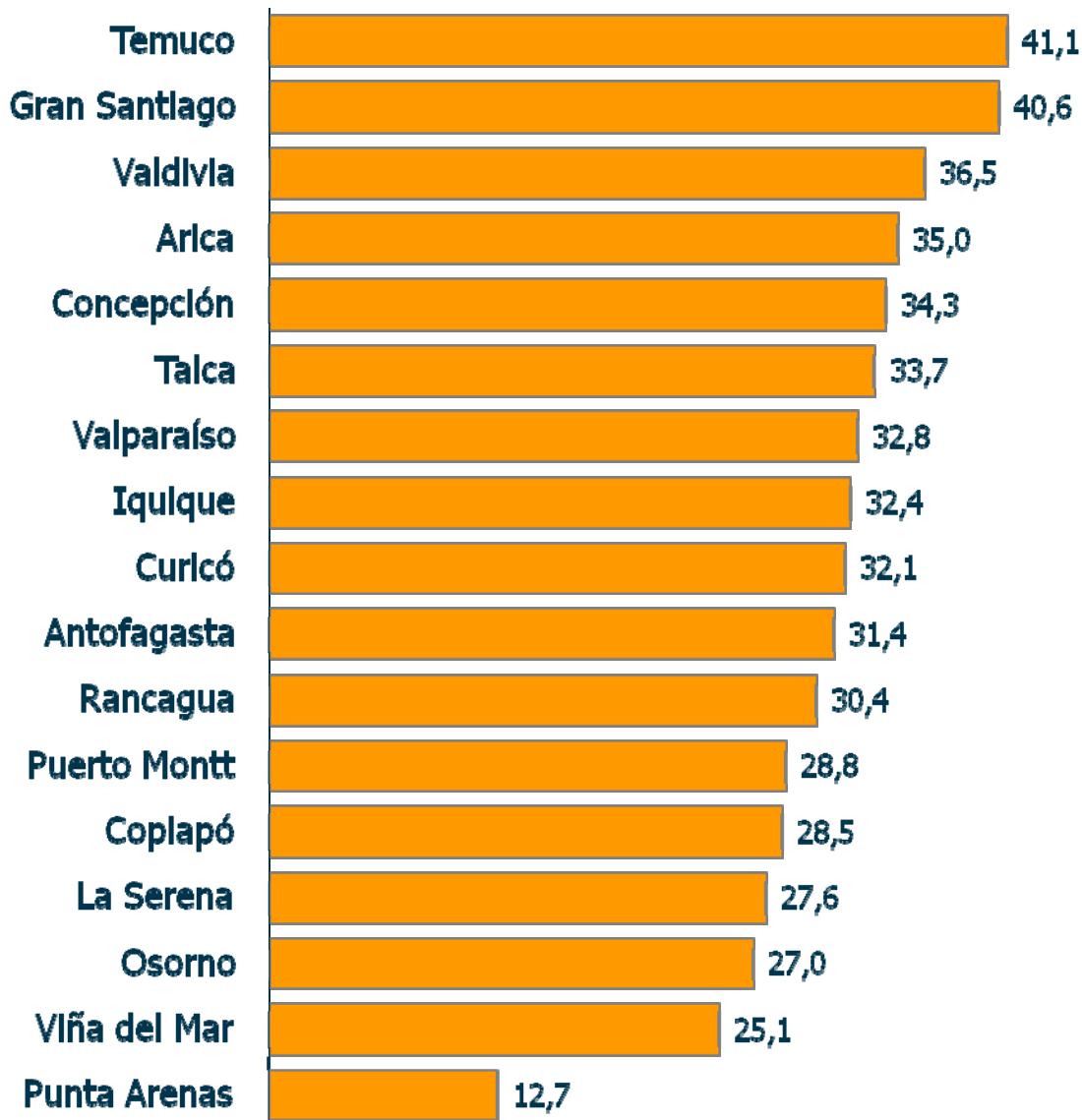
Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 12.311



REGIONES: Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo **al interior de su comuna** (últimos 6 meses).

12



REGIONES: Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo **al interior de su comuna** (últimos 6 meses).

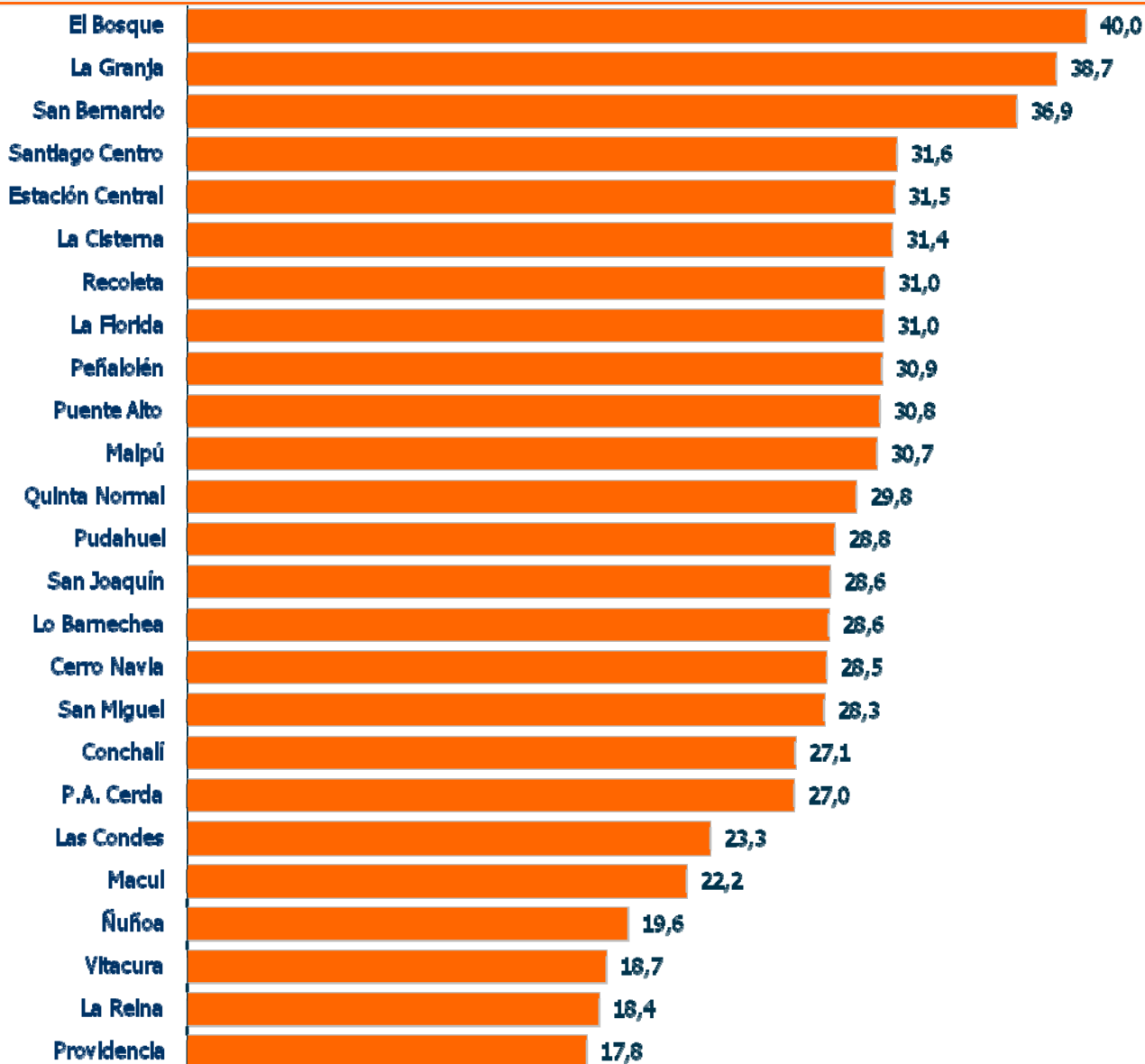
13

Comuna	Jun-07	Jun-08	Diferencia Jun-08 - Jun-07
Arica	28,6	35,0	6,4
Temuco	35,7	41,1	5,4
Valparaíso	28,8	32,8	4,0
Punta Arenas	9,3	12,7	3,4
Valdivia	34,6	36,5	1,9
Curicó	31,7	32,1	0,4
Gran Santiago	40,4	40,6	0,2
La Serena	28,2	27,6	-0,6
Osorno	27,7	27,0	-0,7
Concepción	35,2	34,3	-0,8
Rancagua	31,7	30,4	-1,3
Antofagasta	33,2	31,4	-1,8
Talca	35,9	33,7	-2,1
Viña del Mar	28,4	25,1	-3,4
Puerto Montt	33,9	28,8	-5,1
Iquique	37,5	32,4	-5,1
Copiapó	34,3	28,5	-5,8
País	38,3	38,1	-0,2

REGIÓN METROPOLITANA:

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo **al interior de su comuna** (últimos 6 meses).

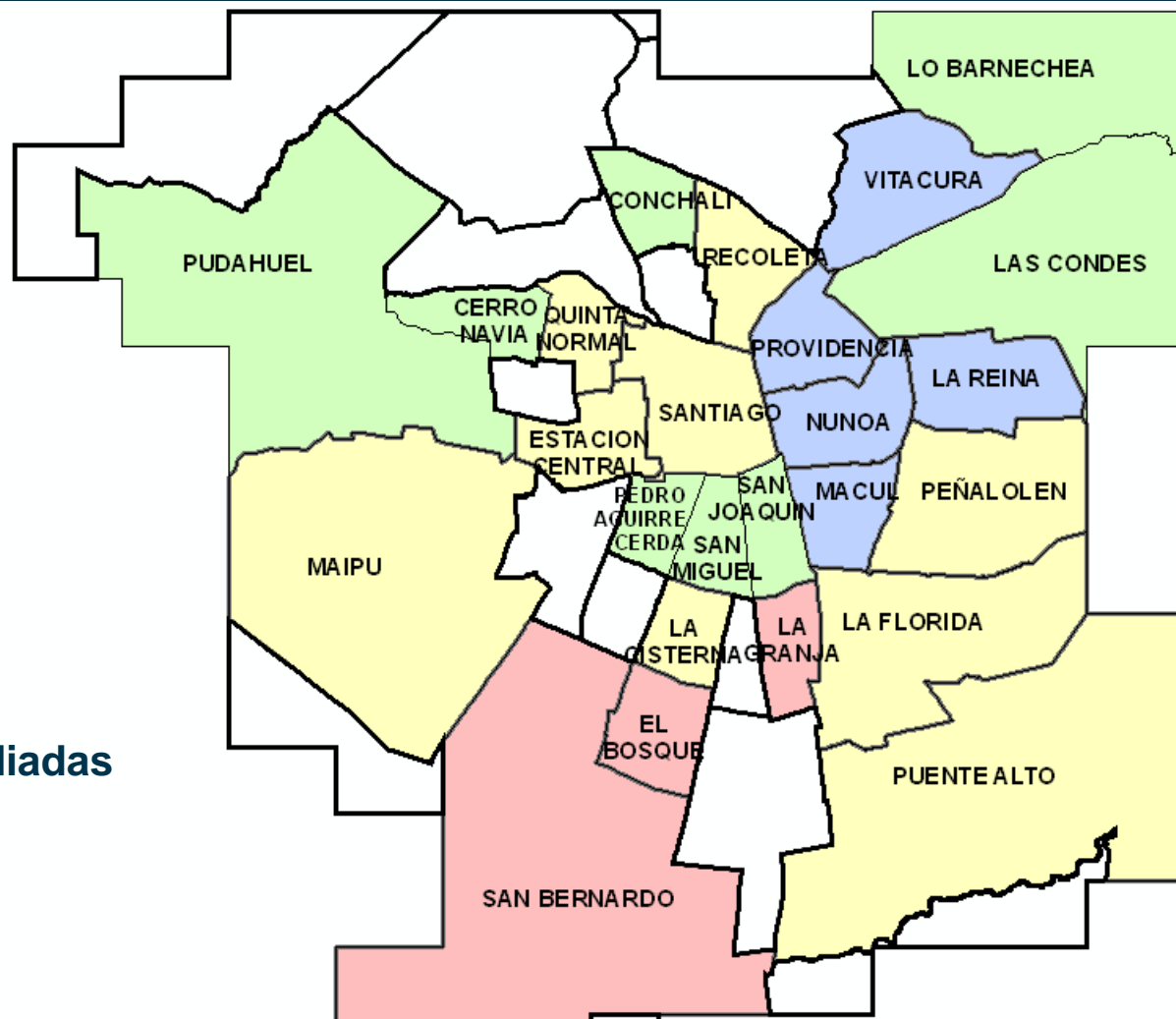
14



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo en su comuna (últimos 6 meses)
(Incluye sólo comunas investigadas)

15

Victimización



REGIÓN METROPOLITANA:

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo al interior de su comuna (últimos 6 meses).

16

Comuna	Robos al interior de su comuna		Diferencia Jun-08 - Jun-07
	Jun-07	Jun-08	
Las Condes	18,0	23,3	5,2
La Cisterna	27,1	31,4	4,2
Maipu	26,5	30,7	4,2
Pedro Aguirre Cerda	23,9	27,0	3,2
Quinta Normal	26,7	29,8	3,1
Lo Barnechea	25,5	28,6	3,0
La Granja	36,3	38,7	2,4
San Bernardo	35,4	36,9	1,5
El Bosque	38,5	40,0	1,5
Santiago Centro	31,6	31,6	0,0
Macul	23,4	22,2	-1,1
Pudahuel	30,0	28,8	-1,2
Peñalolen	32,5	30,9	-1,5
Vitacura	20,2	18,7	-1,6
San Joaquin	30,5	28,6	-1,8
Puente Alto	33,1	30,8	-2,3
Ñuñoa	22,1	19,6	-2,5
San Miguel	31,1	28,3	-2,7
La Reina	21,3	18,4	-3,0
Providencia	20,9	17,8	-3,1
Estación Central	35,3	31,5	-3,8
La Florida	35,1	31,0	-4,2
Cerro Navia	32,8	28,5	-4,4
Recoleta	37,3	31,0	-6,3
Conchali	38,9	27,1	-11,8

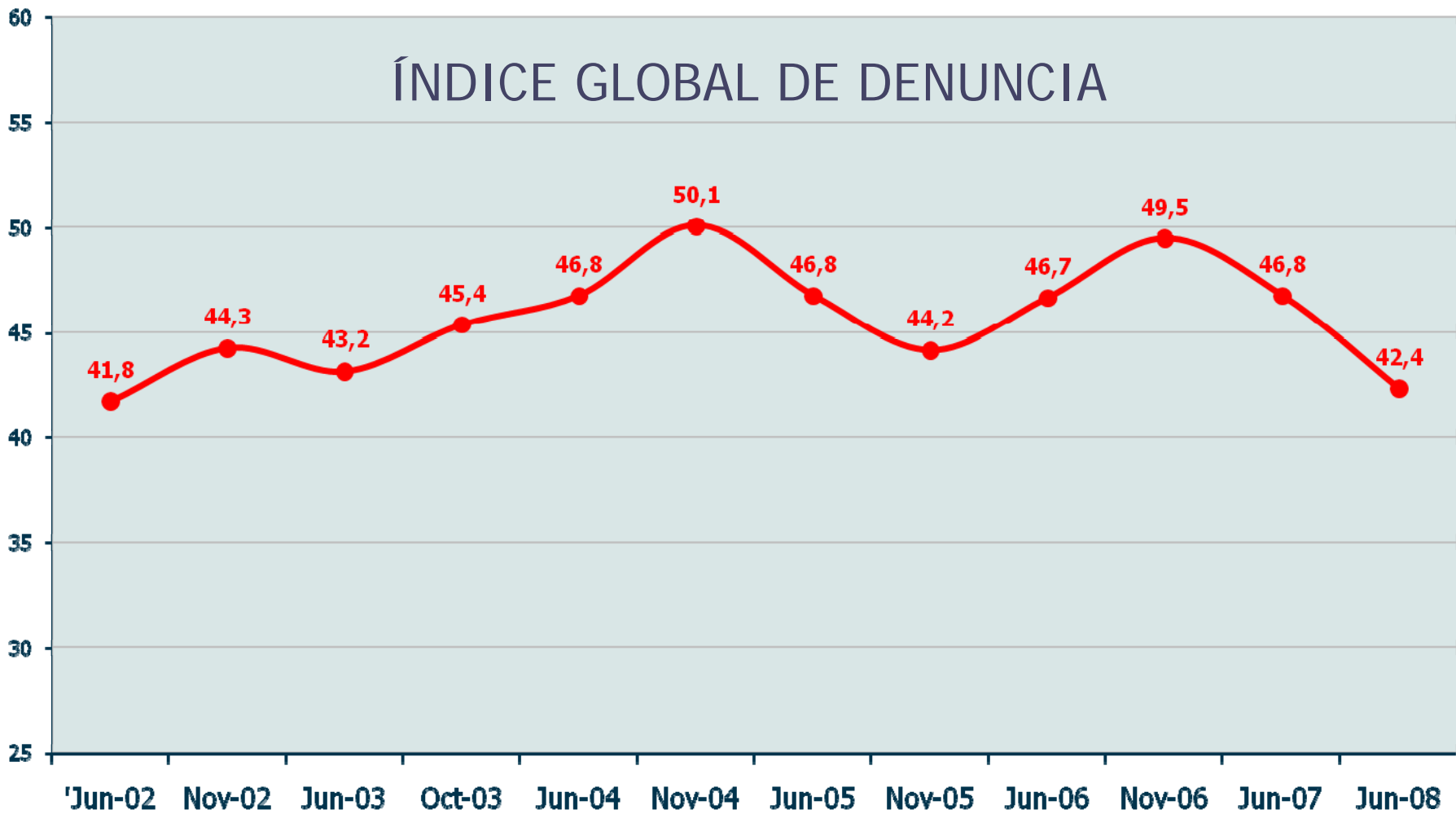
Denuncia

Denuncias realizadas por víctimas de robos efectivos, en los últimos 6 meses

Total Muestra: 12.311

18

ÍNDICE GLOBAL DE DENUNCIA



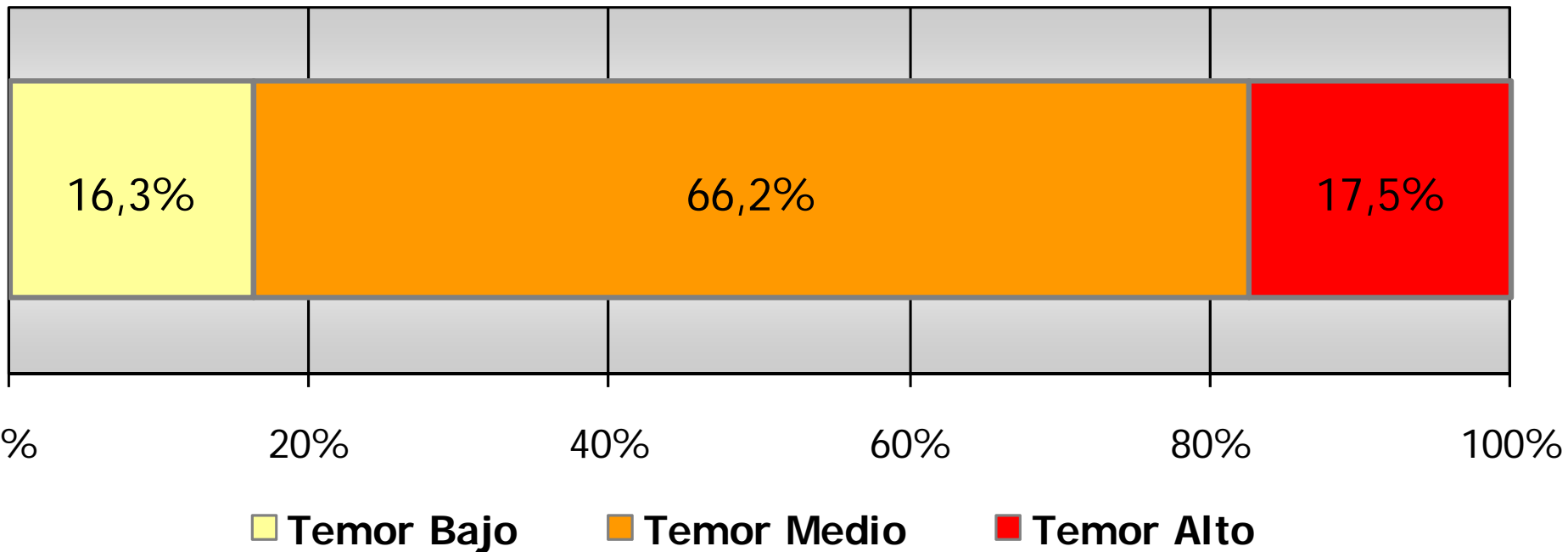
Temor

ÍNDICE DE TEMOR JUNIO 2008

Distribución de la población según niveles de temor

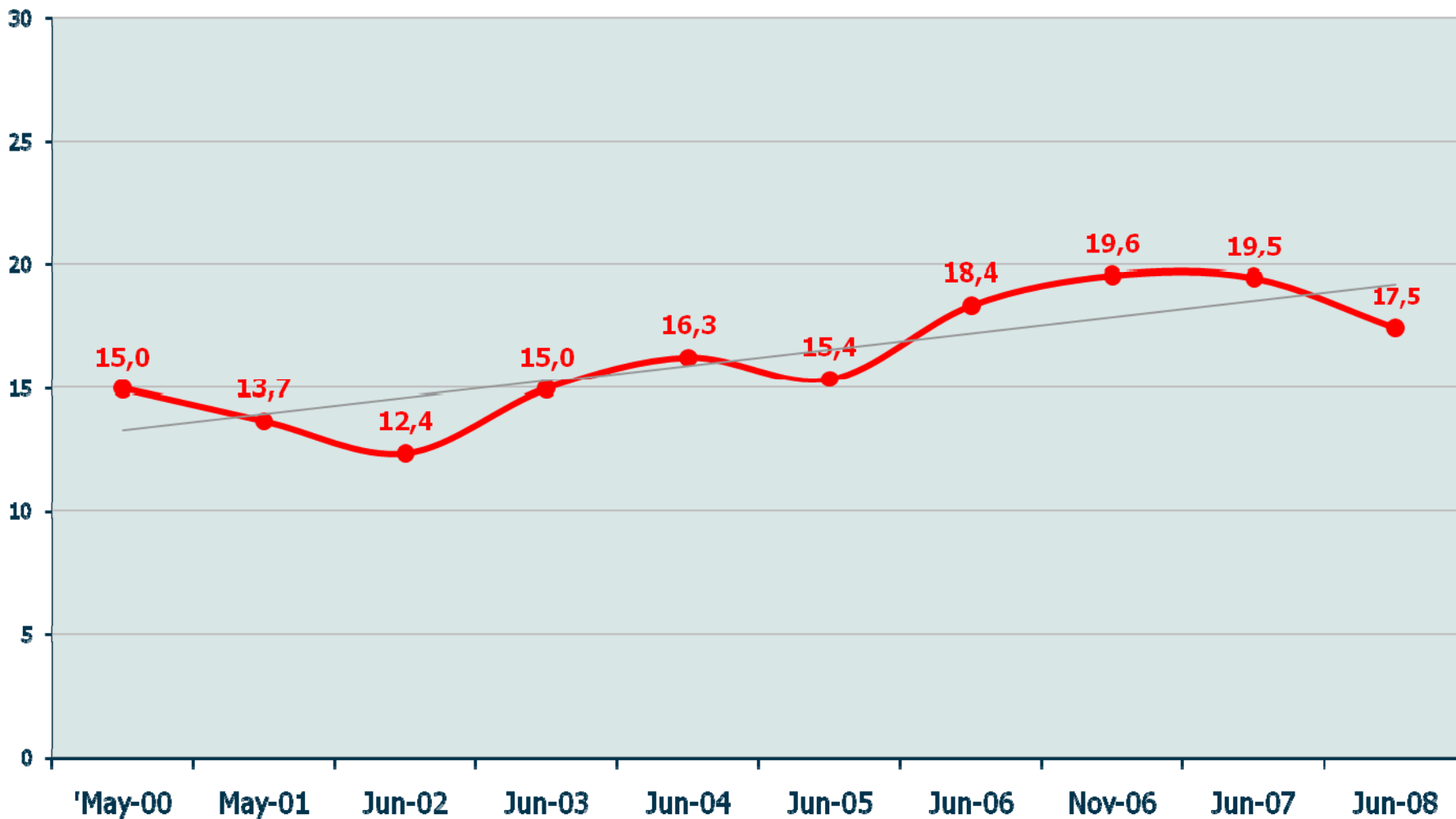
Total Muestra: 12.311

20



% "Alto Temor": Evolución 2000 – 2008

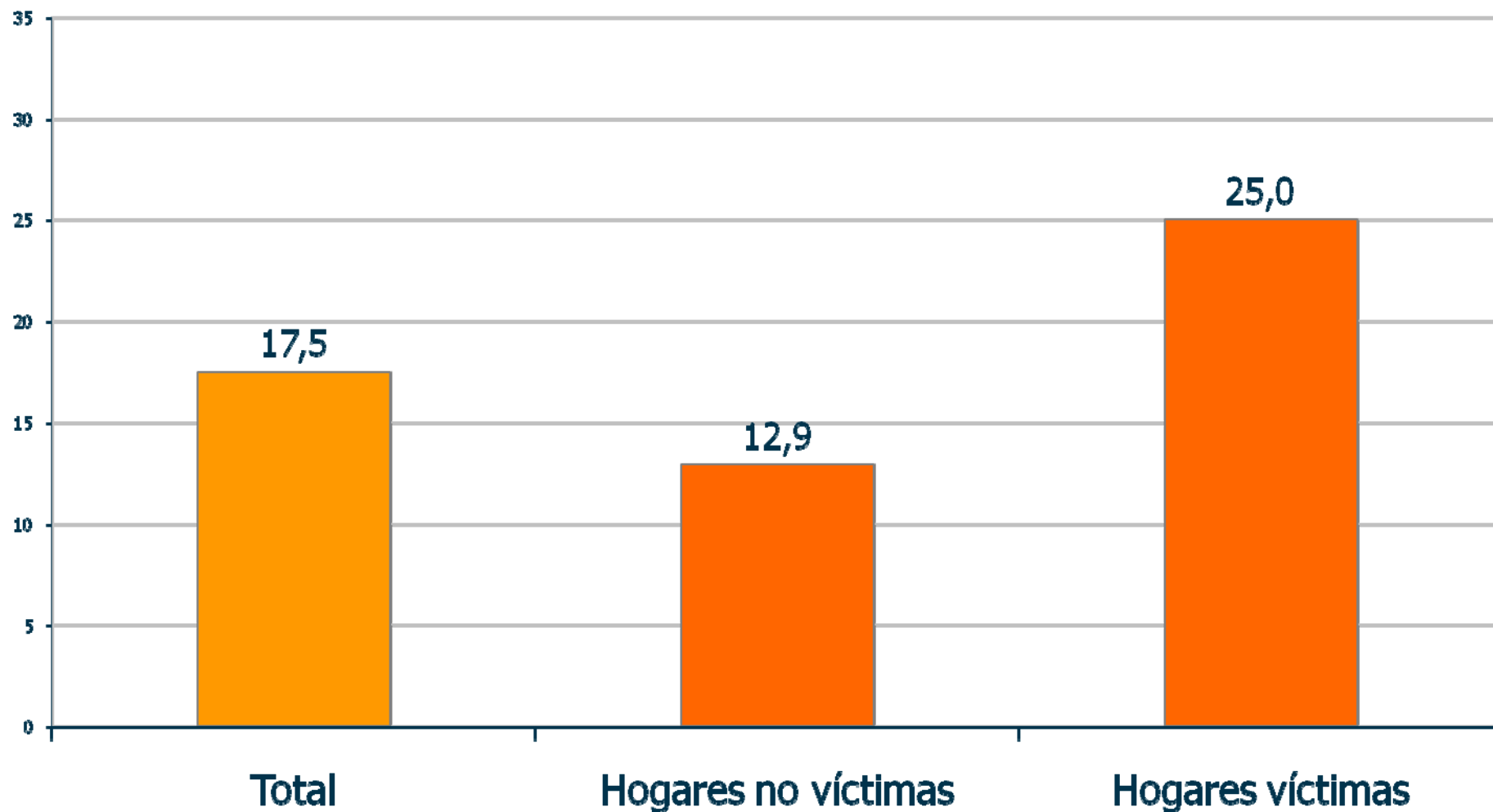
21



Algunos factores asociados a los niveles de alto temor

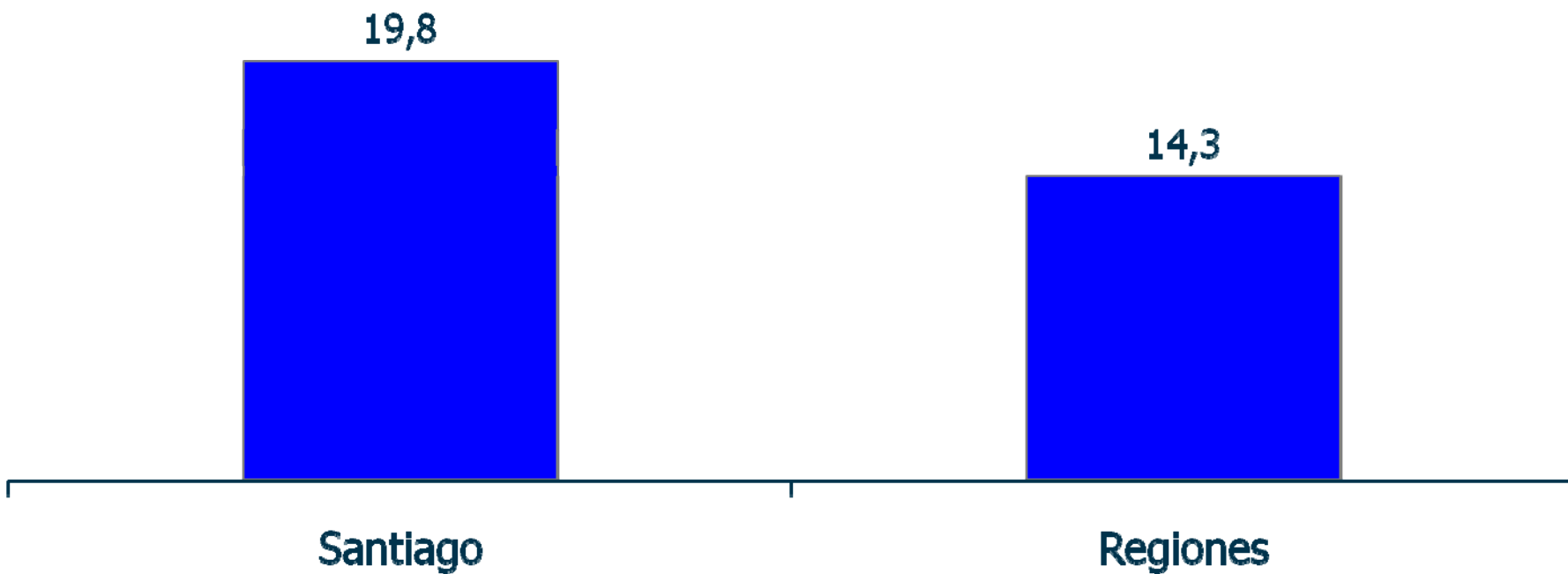
Porcentaje que se ubica en el nivel de "Alto Temor" según si ha sido víctima de robo o intento de robo

23



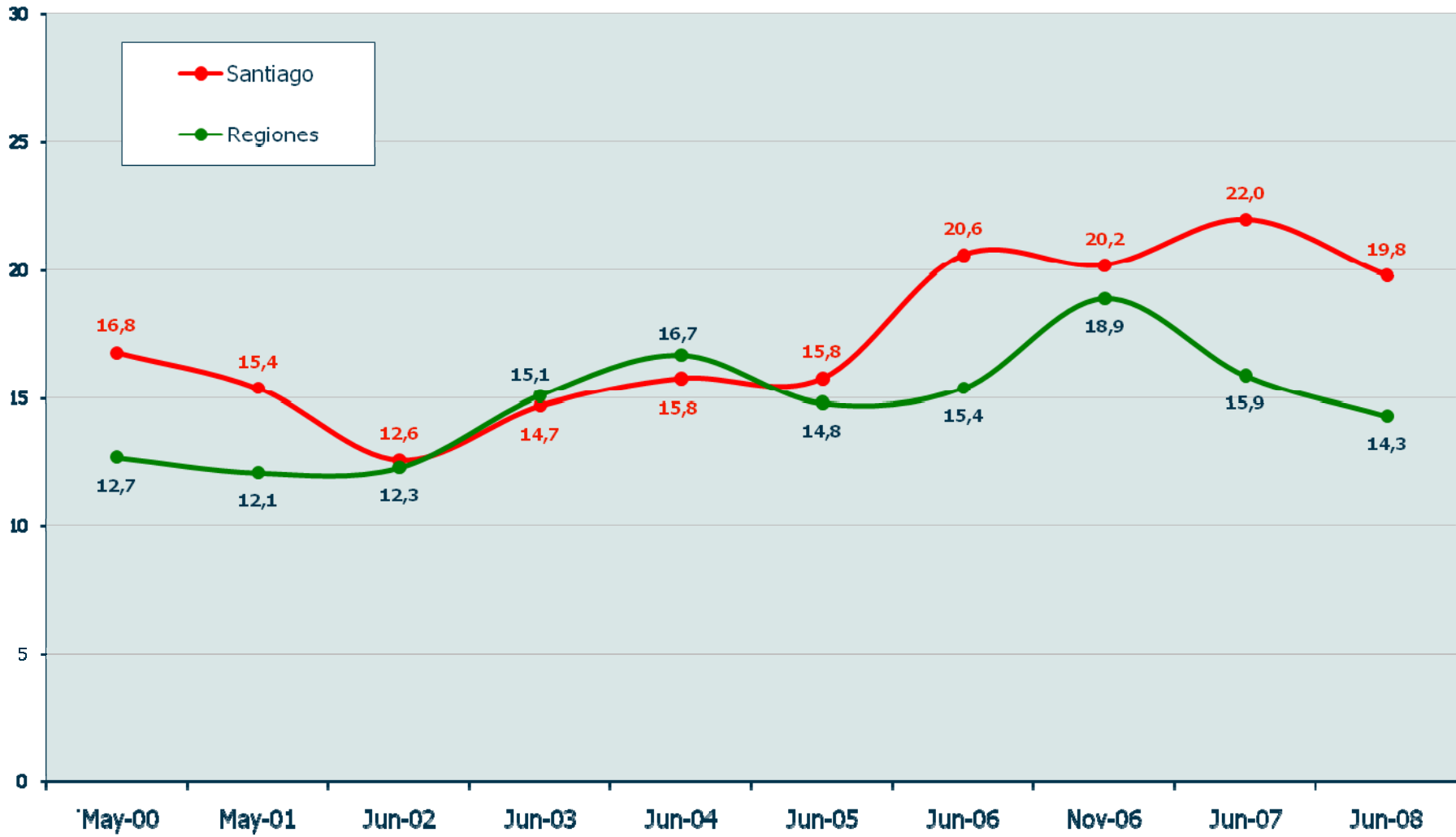
Porcentaje que registra nivel de "alto temor" según lugar de residencia

24



Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

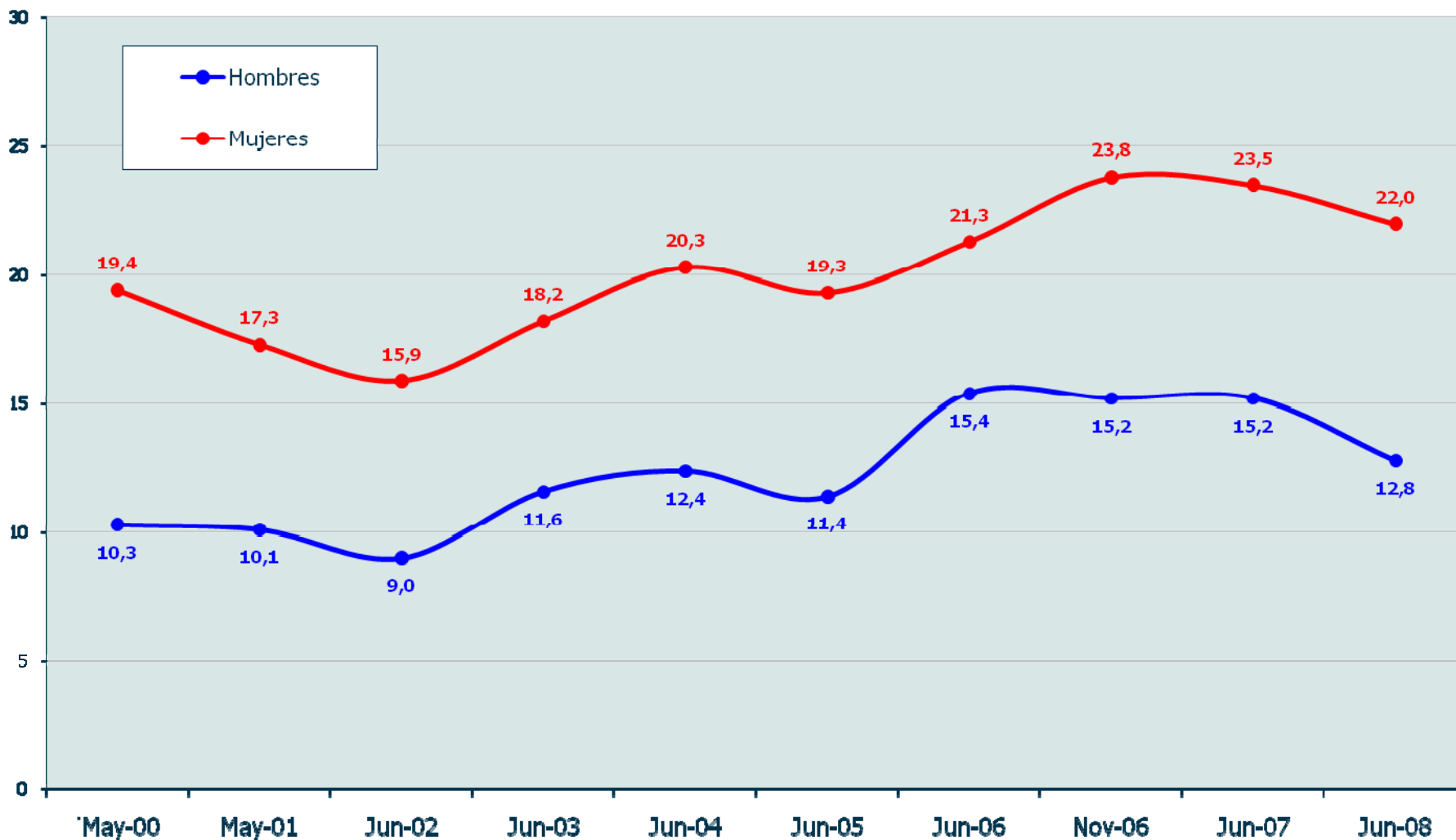
Información comparativa según lugar de residencia



Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

Información comparativa según Sexo

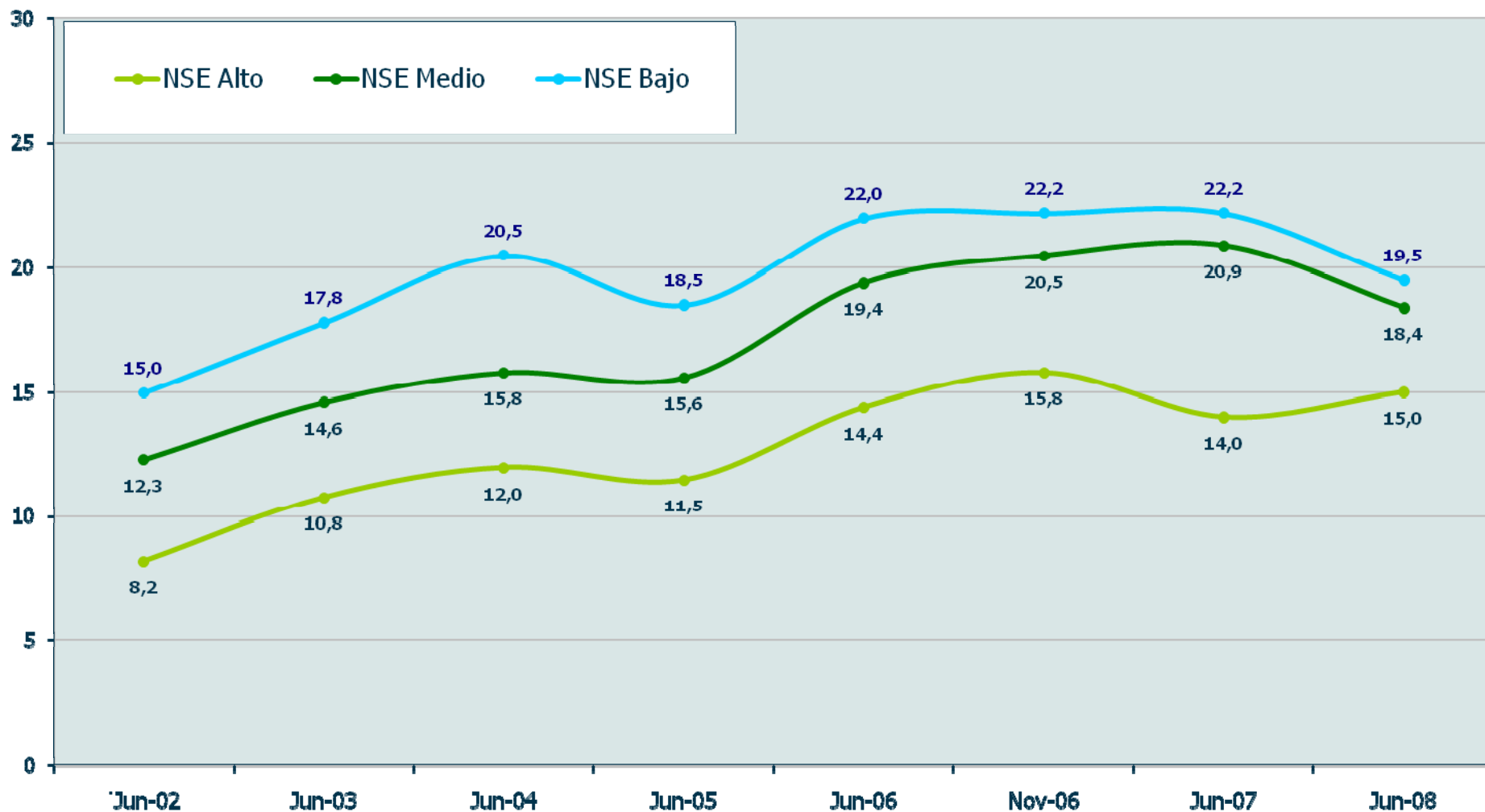
26



Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

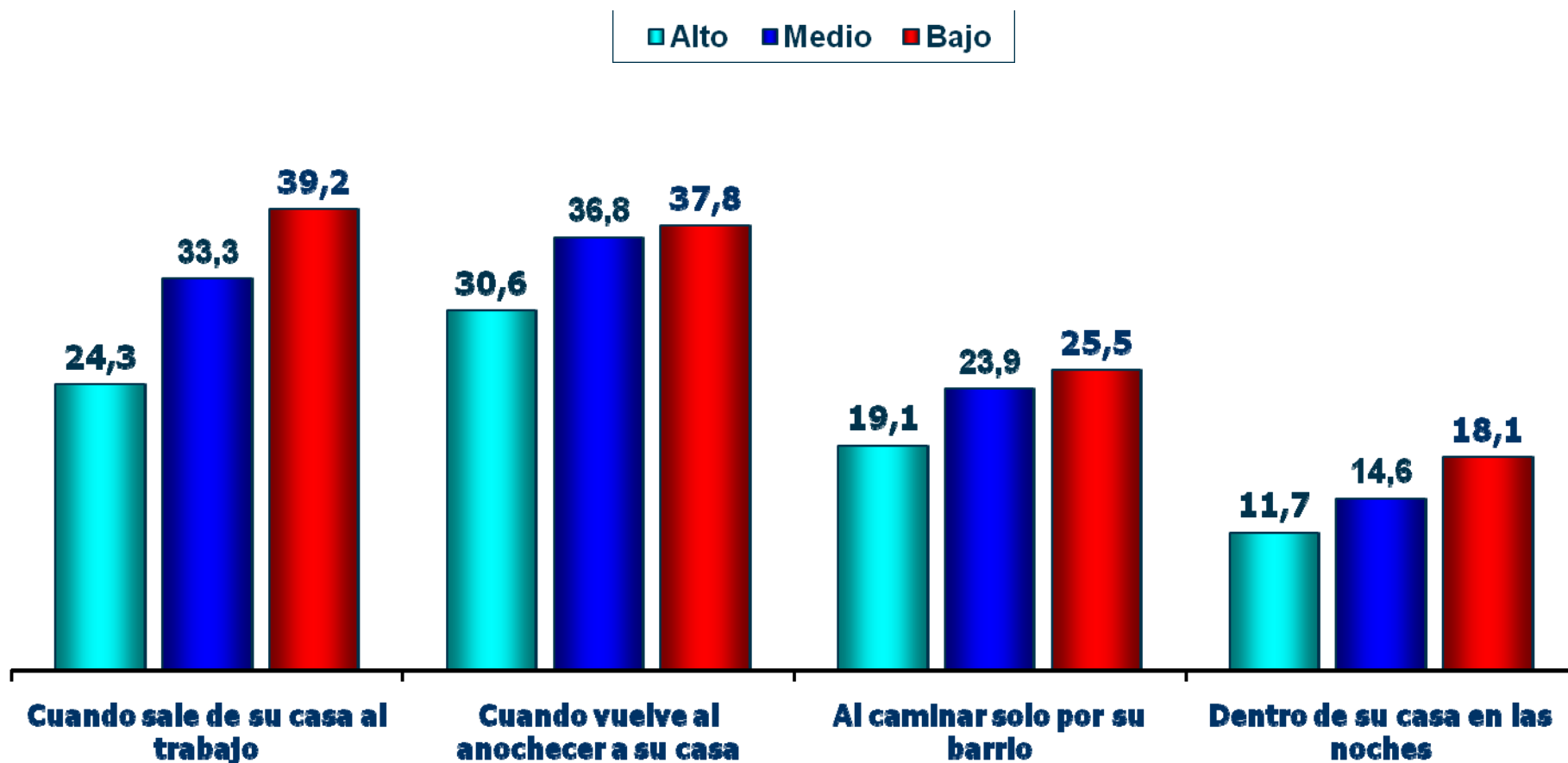
Información comparativa según nivel socioeconómico

27



Proporción de personas que "siempre siente temor" ante distintas situaciones

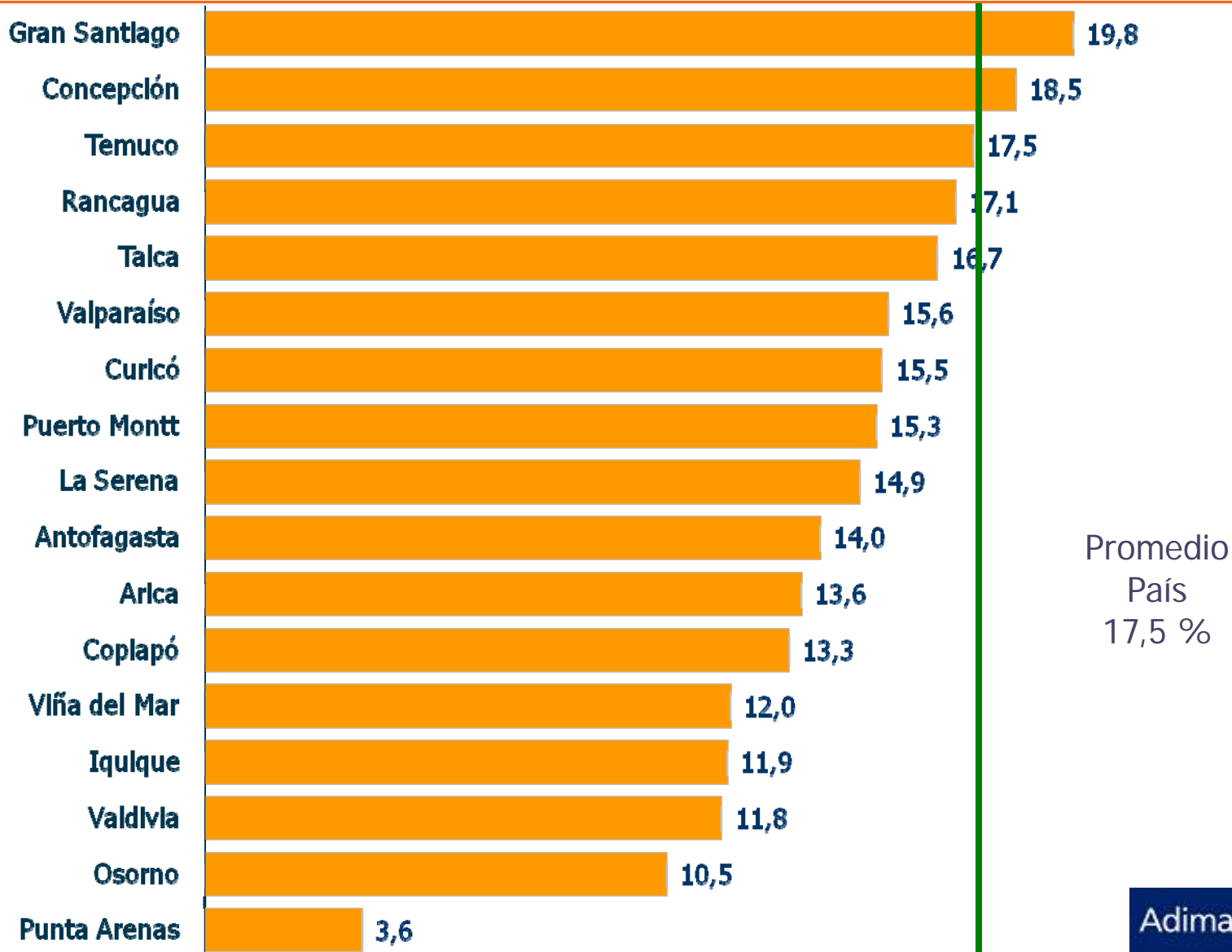
Análisis comparativo nivel socioeconómico



niveles de alto temor por comunas

REGIONES: ordenadas según la proporción de la población que se ubica en el nivel de "Alto Temor"

30



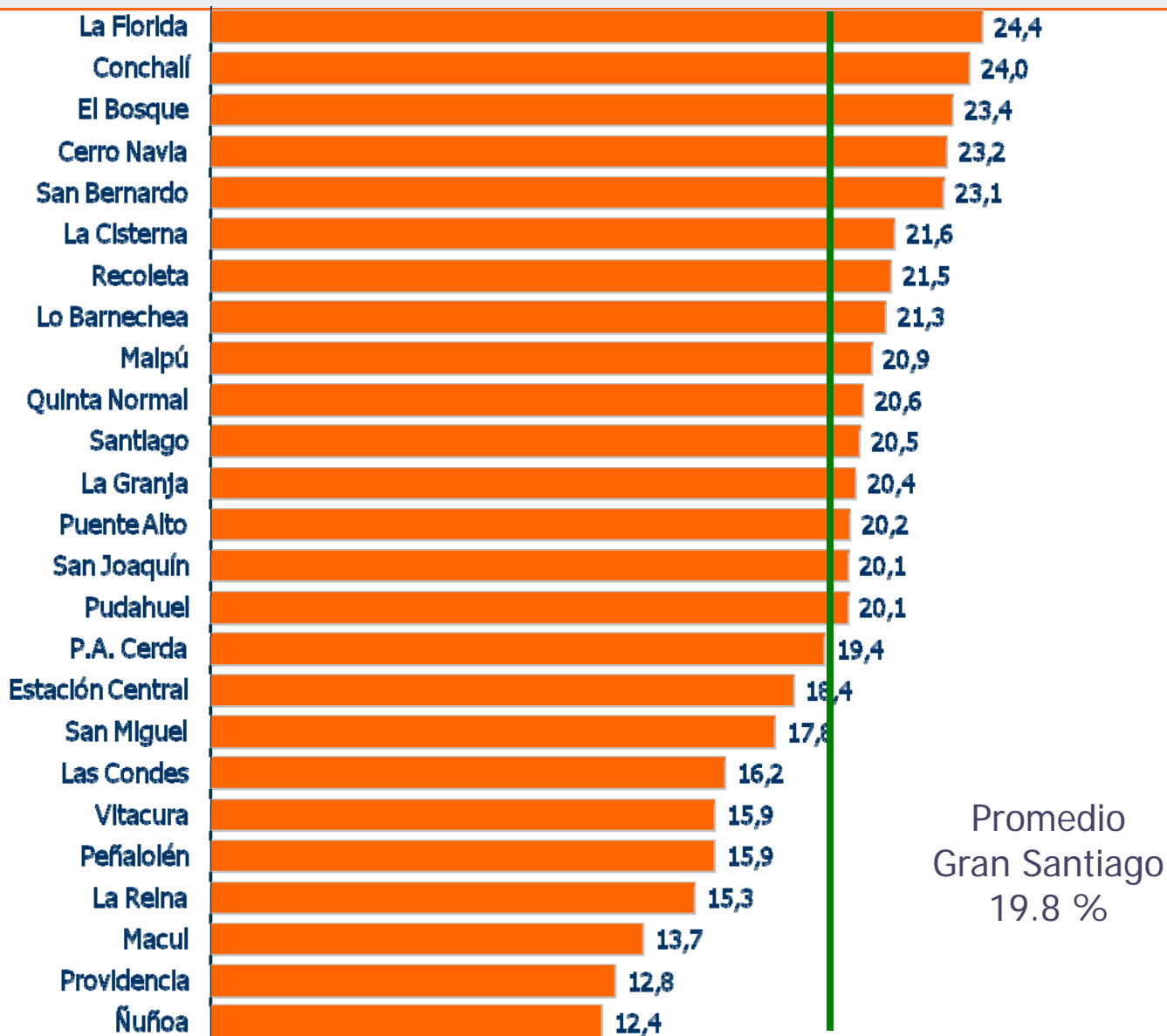
Nivel de "Alto Temor". Resultados comparativos ciudades

31

	Jun-07	Jun-08	Dif Jun 08- Jun 07
Arica	12,3	13,6	1,3
Curicó	14,1	15,5	1,3
Temuco	16,5	17,5	1,1
La Serena	14,6	14,9	0,4
Antofagasta	14,8	14,0	-0,8
Punta Arenas	5,1	3,6	-1,5
Valparaíso	17,1	15,6	-1,6
Osorno	12,3	10,5	-1,8
Copiapó	15,5	13,3	-2,1
Talca	18,9	16,7	-2,1
Gran Santiago	22,0	19,8	-2,2
Viña del Mar	14,3	12,0	-2,4
Rancagua	19,5	17,1	-2,4
Concepción	21,0	18,5	-2,5
Valdivia	14,8	11,8	-3,1
Puerto Montt	19,5	15,3	-4,2
Iquique	17,7	11,9	-5,8

REGIÓN METROPOLITANA: ordenadas según la proporción de la población que se ubica en el nivel de "Alto Temor"

32

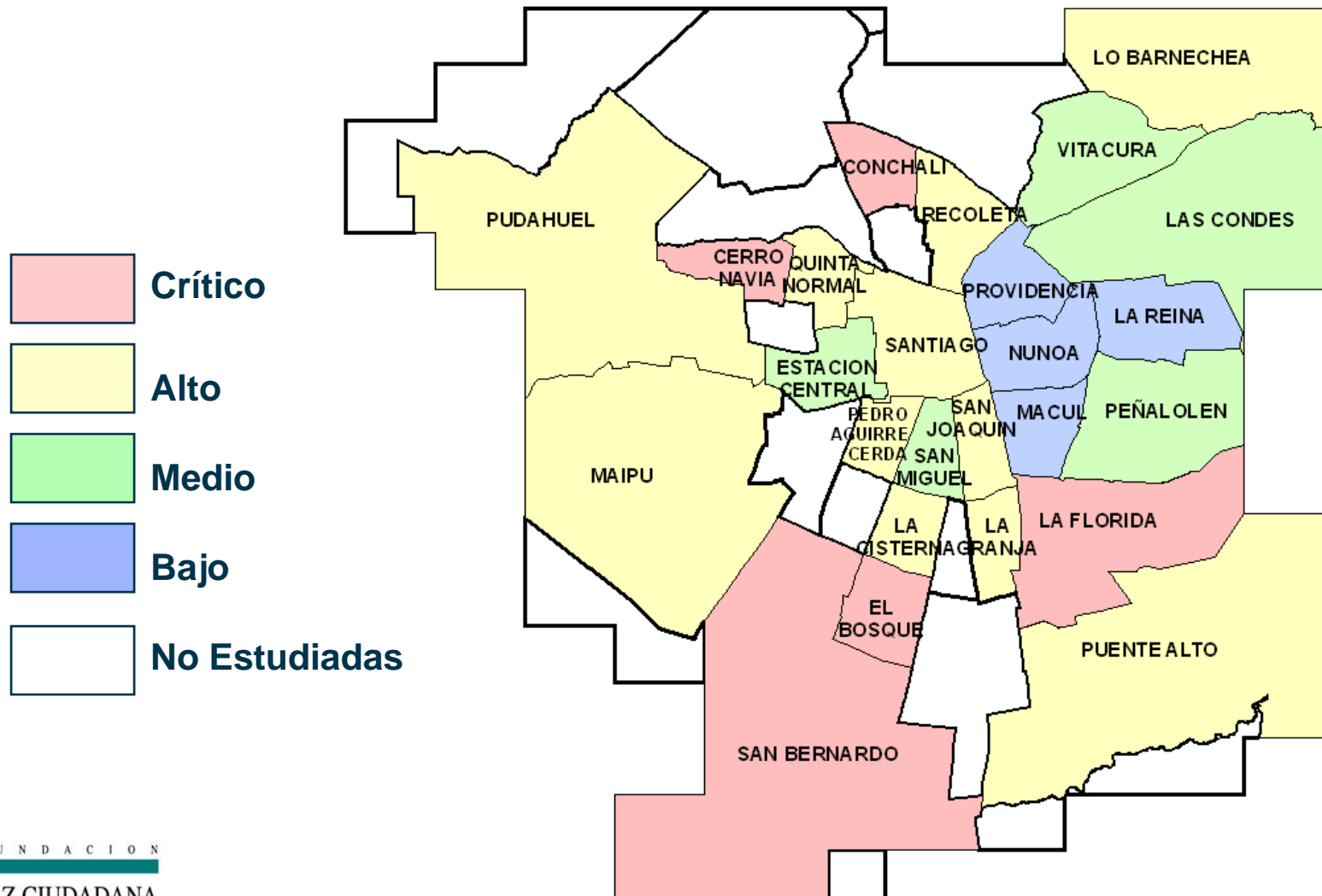


Distribución por comunas del alto temor (últimos 6 meses)

(Incluye sólo comunas investigadas)

33

Temor



Nivel de "Alto Temor". Resultados comparativos R.M. (ordenadas según mejoría respecto a medición anterior)

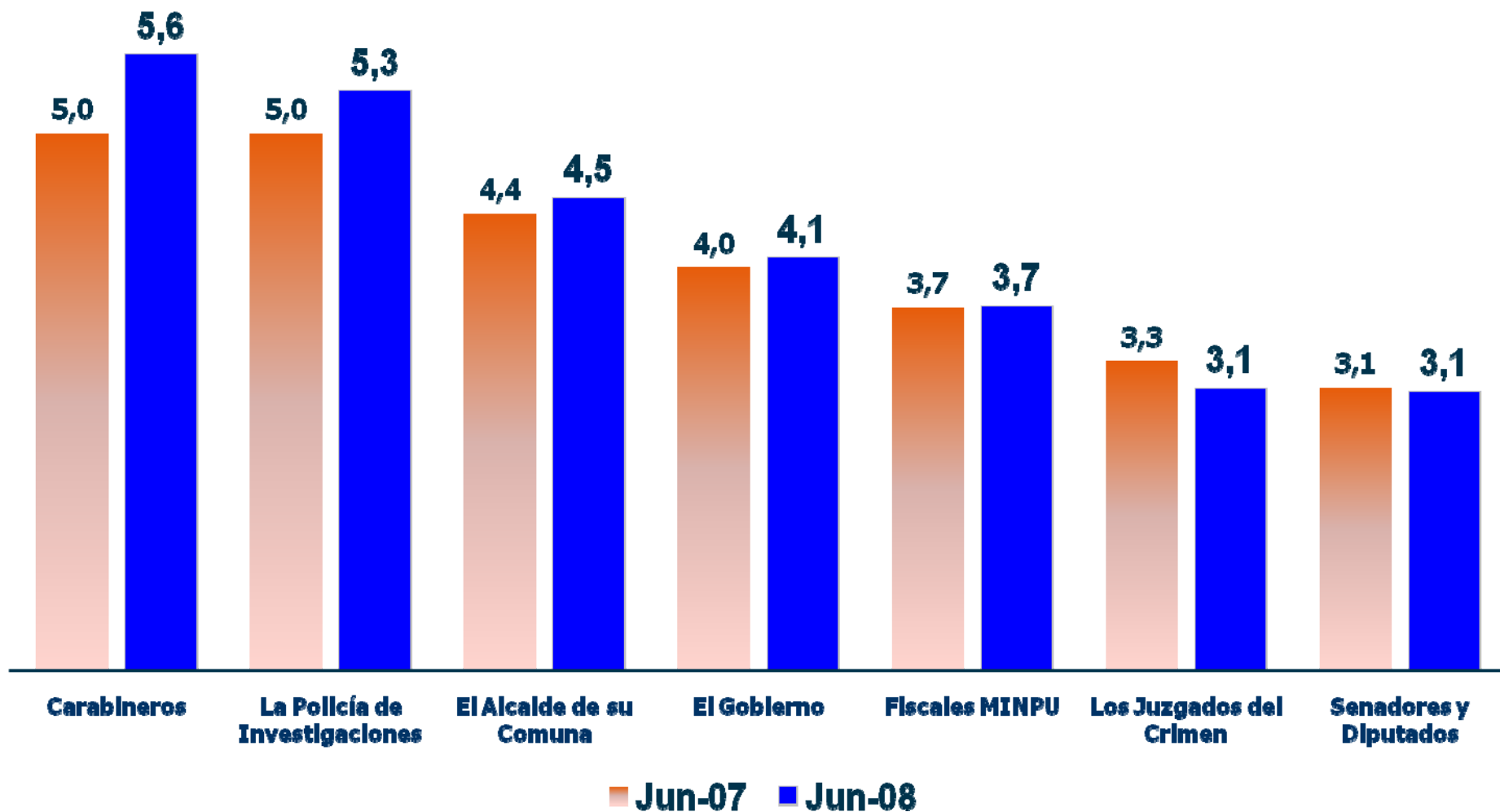
34

	Jun-07	Jun-08	Dif Junio 08- Jun 07
Lo Barnechea	13,7	21,3	7,6
Vitacura	12,6	15,9	3,3
Ñuñoa	10,0	12,4	2,4
La Reina	13,0	15,3	2,3
La Florida	22,3	24,4	2,1
Santiago Centro	18,4	20,5	2,1
Las Condes	14,7	16,2	1,5
Pedro Aguirre C.	19,7	19,4	-0,3
Cerro Navia	24,0	23,2	-0,7
Quinta Normal	21,8	20,6	-1,2
Conchalí	25,7	24,0	-1,7
Macul	15,6	13,7	-1,9
Maipú	22,8	20,9	-1,9
San Bernardo	25,6	23,1	-2,5
Estación Central	20,9	18,4	-2,5
San Miguel	21,0	17,8	-3,1
Puente Alto	23,5	20,2	-3,4
Recoleta	25,5	21,5	-4,0
Providencia	17,0	12,8	-4,3
San Joaquín	25,3	20,1	-5,2
La Cisterna	27,0	21,6	-5,4
Pudahuel	26,3	20,1	-6,2
La Granja	27,4	20,4	-7,0
El Bosque	32,5	23,4	-9,1
Peñalolén	26,8	15,9	-10,9

Evaluación de autoridades relacionadas con la seguridad ciudadana

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

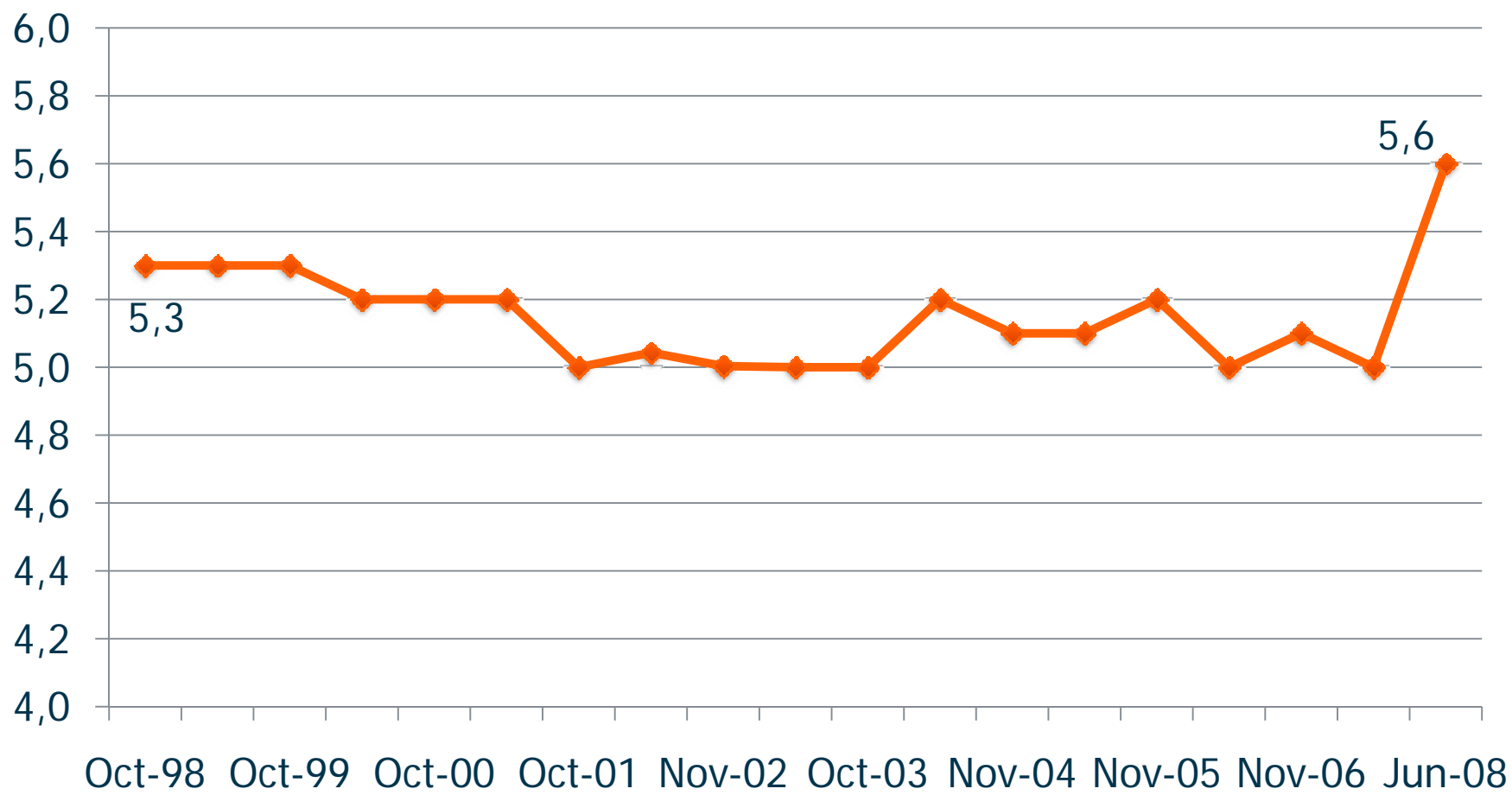
Nota promedio en escala de 1 a 7 Total Muestra: 12.311



Evaluación de Carabineros, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7

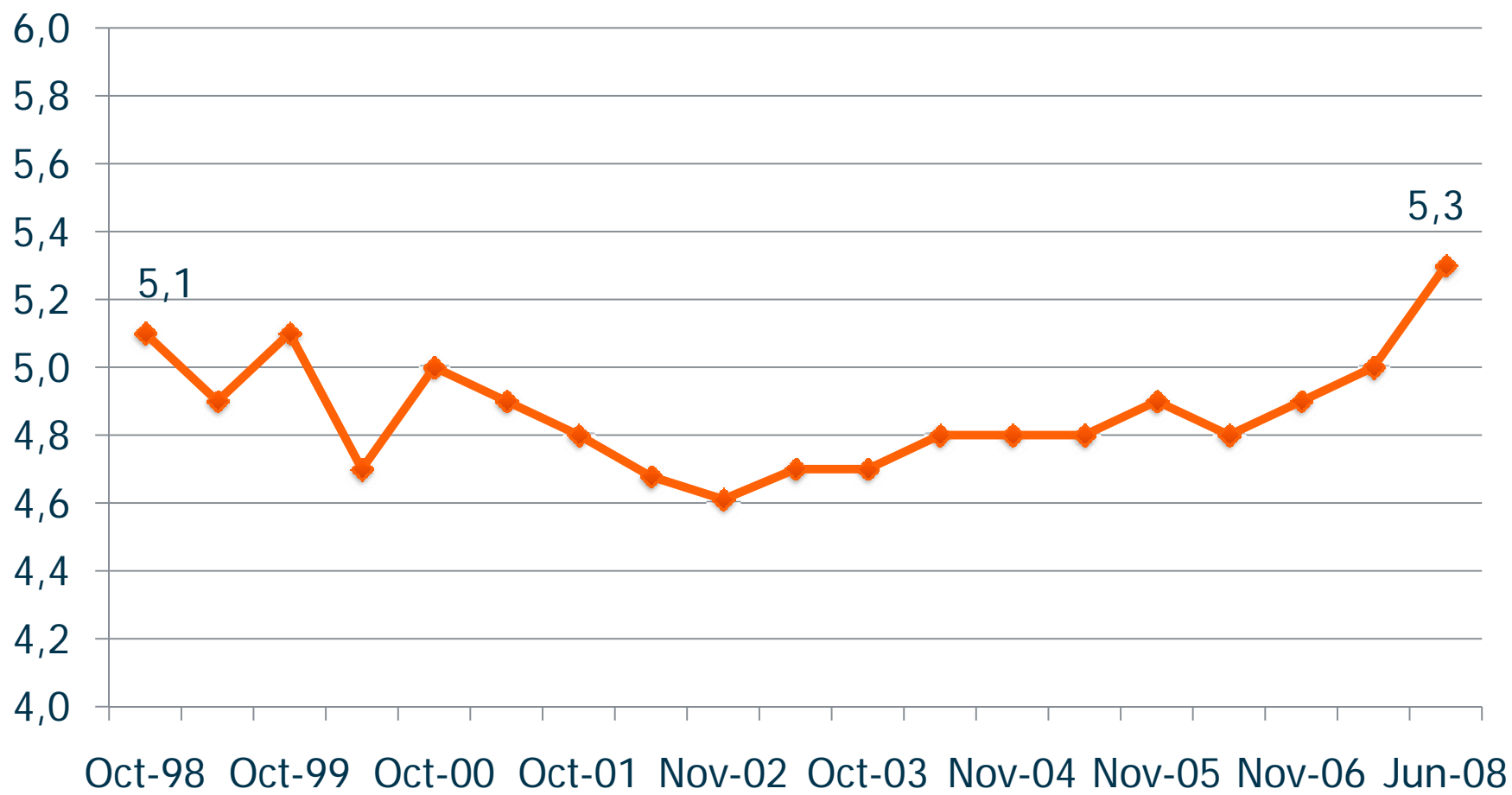
37



Evaluación de Investigaciones, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7

38



Evaluación de autoridades respecto de la delincuencia en ciudades.

Análisis comparativo junio 2008 – junio 2007 (nota promedio).

39

CIUDADES	GOBIERNO		CARABINEROS		ALCALDE		INVESTIGACIONES		JUZGADOS		SEN Y DIP		FISCALES MINPU	
	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08
País	4,0	4,1	5,0	5,6	4,4	4,5	5,0	5,3	3,3	3,1	3,1	3,1	3,7	3,7
Arica	4,2	4,3	5,4	5,8	4,5	4,0	5,3	5,3	3,6	3,4	3,2	3,0	4,0	3,9
Iquique	4,0	4,0	5,2	5,5	4,3	4,3	4,9	5,3	3,5	3,3	3,4	3,1	4,1	3,9
Antofagasta	4,1	4,1	4,8	5,6	4,4	4,3	5,1	5,5	3,5	3,3	3,3	3,2	3,9	3,9
Copiapó	4,2	4,4	5,2	5,7	4,3	4,2	5,3	5,4	3,9	3,5	3,4	3,2	4,1	3,9
La Serena	4,3	4,2	5,4	5,6	4,6	4,5	5,3	5,2	3,8	3,2	3,3	3,2	4,0	3,9
Viña del Mar	4,1	4,0	5,3	5,6	5,6	5,7	5,2	5,6	3,4	3,0	3,2	2,8	3,8	3,6
Valparaíso	3,9	4,1	5,0	5,7	4,5	4,3	4,8	5,5	3,1	3,1	2,6	2,7	3,3	3,6
Gran Santiago	3,9	4,0	5,0	5,5	4,3	4,5	4,8	5,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,6	3,6
Rancagua	4,0	4,3	5,1	5,7	4,3	4,3	5,2	5,4	3,4	3,4	3,1	3,3	3,9	4,1
Curicó	4,3	4,4	5,6	5,9	4,8	5,0	5,3	5,7	3,7	3,6	3,3	3,6	4,2	4,1
Talca	4,3	4,3	5,4	5,7	3,9	3,3	5,2	5,4	3,5	3,4	3,4	3,2	3,8	3,8
Concepción	4,2	4,1	5,0	5,4	4,6	4,7	5,0	5,2	3,4	3,2	3,3	3,0	3,9	3,8
Temuco	4,0	3,9	5,2	5,6	4,5	4,5	5,1	5,4	3,5	3,2	3,4	3,3	4,0	3,9
Valdivia	4,1	4,3	5,3	5,8	5,1	5,2	5,2	5,5	3,6	3,4	3,5	3,3	4,0	3,9
Osorno	4,3	4,3	5,3	5,9	4,2	4,2	5,4	5,8	3,8	3,7	3,5	3,6	4,1	4,1
Puerto Montt	4,0	4,1	5,0	5,5	5,1	5,3	5,2	5,4	3,4	3,4	3,0	3,4	3,7	3,8
Punta Arenas	4,4	4,4	5,2	5,8	4,4	4,4	5,3	5,7	3,9	3,8	3,6	3,8	4,2	4,2

Evaluación de autoridades respecto de la delincuencia en comunas de Santiago. Análisis comparativo jun 2008 – jun 2007 (nota promedio).

40

COMUNA	GOBIERNO		CARABINEROS		ALCALDE		INVESTIGACIONES		JUZGADOS		SEN Y DIP		FISCALES MINPU	
	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08	Jun-07	Jun-08
Gran Santiago	3,9	4,0	5,0	5,5	4,3	4,5	4,8	5,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,6	3,6
Cerro Navía	3,8	4,1	4,7	5,4	4,2	4,2	4,6	5,2	3,1	2,9	2,8	2,9	3,5	3,5
Conchalí	3,8	4,0	4,8	5,5	3,6	3,6	4,6	5,2	3,2	2,9	2,8	2,9	3,5	3,5
El Bosque	4,0	4,1	5,0	5,5	3,8	4,0	4,7	5,2	3,3	3,0	2,9	3,0	3,7	3,6
Estación Central	4,0	4,1	4,8	5,5	4,0	4,3	4,9	5,1	3,2	2,8	2,9	2,9	3,5	3,6
La Cisterna	3,8	4,1	5,0	5,8	3,9	4,4	4,8	5,3	3,1	3,0	2,9	3,2	3,6	3,7
La Florida	4,1	4,1	5,0	5,5	4,2	4,1	5,0	5,4	3,2	2,9	3,0	3,1	3,7	3,5
La Granja	3,9	4,1	4,7	5,1	4,3	4,5	4,7	5,1	3,2	3,1	2,7	3,0	3,5	3,6
La Reina	3,8	3,9	5,3	5,6	4,3	4,4	5,0	5,3	3,2	3,0	2,9	3,0	3,6	3,7
Las Condes	3,5	3,5	5,4	5,7	5,1	5,1	4,9	5,0	3,1	2,9	3,1	2,9	3,7	3,6
Lo Barnechea	3,7	3,9	4,9	5,4	4,2	4,2	4,8	5,2	3,0	3,1	3,1	3,3	3,7	3,7
Macul	4,2	4,3	5,4	5,8	4,9	5,2	5,1	5,4	3,4	3,1	3,2	3,2	3,8	3,8
Maipú	3,8	4,0	4,7	5,6	4,2	4,4	4,9	5,3	3,1	2,9	2,9	2,9	3,7	3,6
Ñuñoa	3,9	3,9	5,5	5,8	5,5	5,6	5,1	5,4	3,4	3,1	2,9	3,0	4,0	3,6
Pedro Aguirre Cerda	4,0	4,3	5,0	5,4	3,3	3,2	4,7	5,0	3,2	3,0	2,9	2,8	3,7	3,6
Peñalolén	4,0	4,2	5,0	5,5	4,2	4,9	4,8	5,2	3,4	3,1	3,0	3,0	3,8	3,7
Providencia	3,7	3,7	5,5	5,8	5,1	5,4	4,9	5,3	3,0	3,2	3,0	3,2	3,7	3,9
Pudahuel	3,9	4,2	4,7	5,6	4,3	4,7	4,8	5,4	3,3	2,9	2,8	3,0	3,4	3,6
Puente Alto	4,0	4,0	4,9	5,5	4,7	5,1	4,7	5,2	3,2	2,8	3,0	3,0	3,6	3,5
Quinta Normal	4,0	3,9	5,0	5,6	3,9	3,9	4,9	5,0	3,2	2,9	2,9	2,9	3,7	3,4
Recoleta	3,8	3,9	4,9	5,5	4,8	4,9	4,5	5,3	3,0	2,9	3,0	2,9	3,5	3,5
San Bernardo	3,8	4,2	4,8	5,4	3,5	3,6	4,8	5,1	3,2	3,1	2,8	3,1	3,5	3,5
San Joaquín	4,0	4,1	4,9	5,4	4,3	4,7	4,7	5,1	3,2	3,0	2,9	3,0	3,5	3,6
San Miguel	4,0	4,1	5,1	5,5	4,4	4,5	4,8	5,1	3,3	2,9	2,9	2,9	3,8	3,6
Santiago Centro	3,9	3,8	5,1	5,6	3,8	4,1	4,7	5,3	3,1	2,8	2,8	2,8	3,6	3,6
Vitacura	3,4	3,3	5,3	5,7	5,0	5,2	4,9	5,2	2,7	3,0	2,9	3,2	3,5	3,7