
“Delincuencia y Opinión Pública”

Santiago, 11 de enero de 2005

Antecedentes de la medición

Comunas estudiadas: 40 (25 comunas del Gran Santiago y 15 de regiones).

Universo: Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.

Muestra Total: 2.408 personas.

Tipo de muestra: Probabilística al nivel de hogares y personas.

Forma de contacto: Telefónico.

Margen de error estimado: El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 2%, con un nivel de confianza de un 95% y varianza máxima en las proporciones.

Fecha de medición: Entre los días 18 de Octubre y 7 de Noviembre del 2004.

Descripción de la Muestra

Según Sexo, Lugar de Residencia, Nivel Socioeconómico y Tramos de edad

Total Muestra: 2.408 entrevistados

Sexo	Muestra	Porcentaje
Hombres	1207	50,1%
Mujeres	1201	49,9%
Total	2408	100,0%

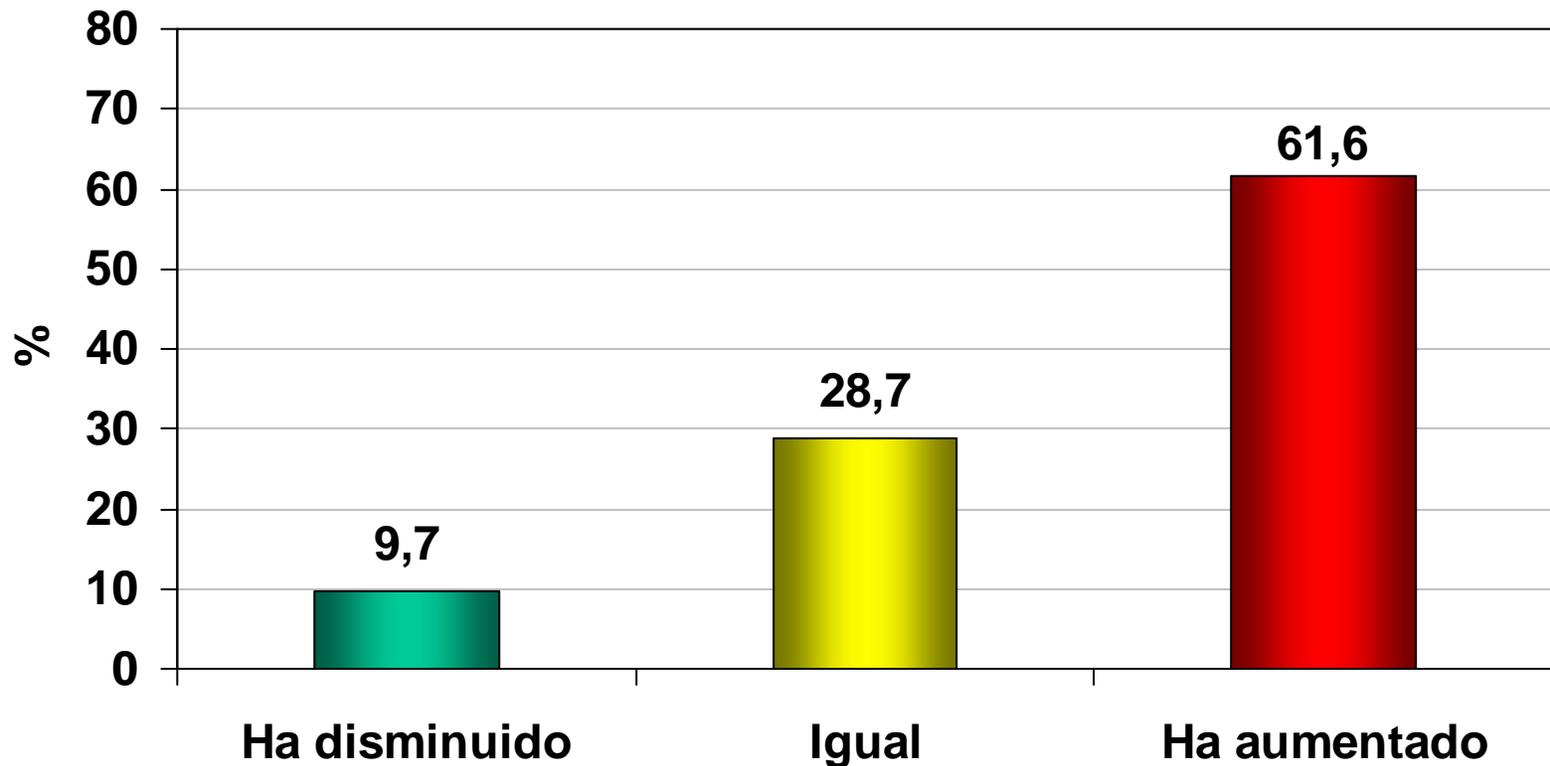
Lugar de Residencia	Muestra	Porcentaje
Santiago	1504	62,5%
Regiones	904	37,5%
Total	2408	100,0%

Nivel socioeconómico	Muestra	Porcentaje
NSE Alto (A/B)	454	18,9%
NSE Medio (C/A y C/B)	1301	54,0%
NSE Bajo (D y E)	653	27,1%
Total	2408	100%

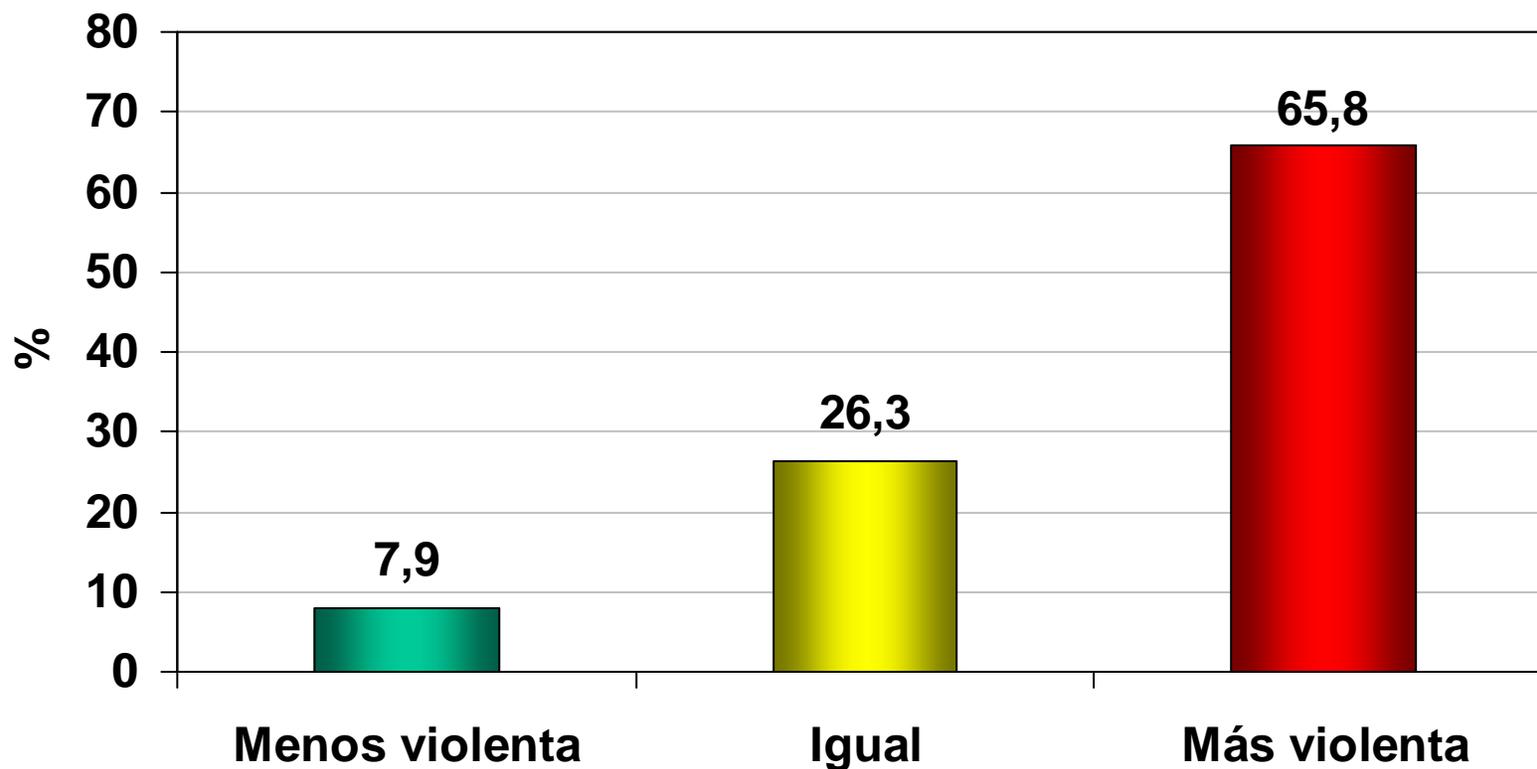
Tramos edad	Muestra	Porcentaje
18-25 años	428	17,8%
26-30 años	234	9,7%
31-40 años	476	19,8%
41-55 años	666	27,7%
Más de 56 años	604	25,1%
Total	2408	100,0%

Percepción del delito

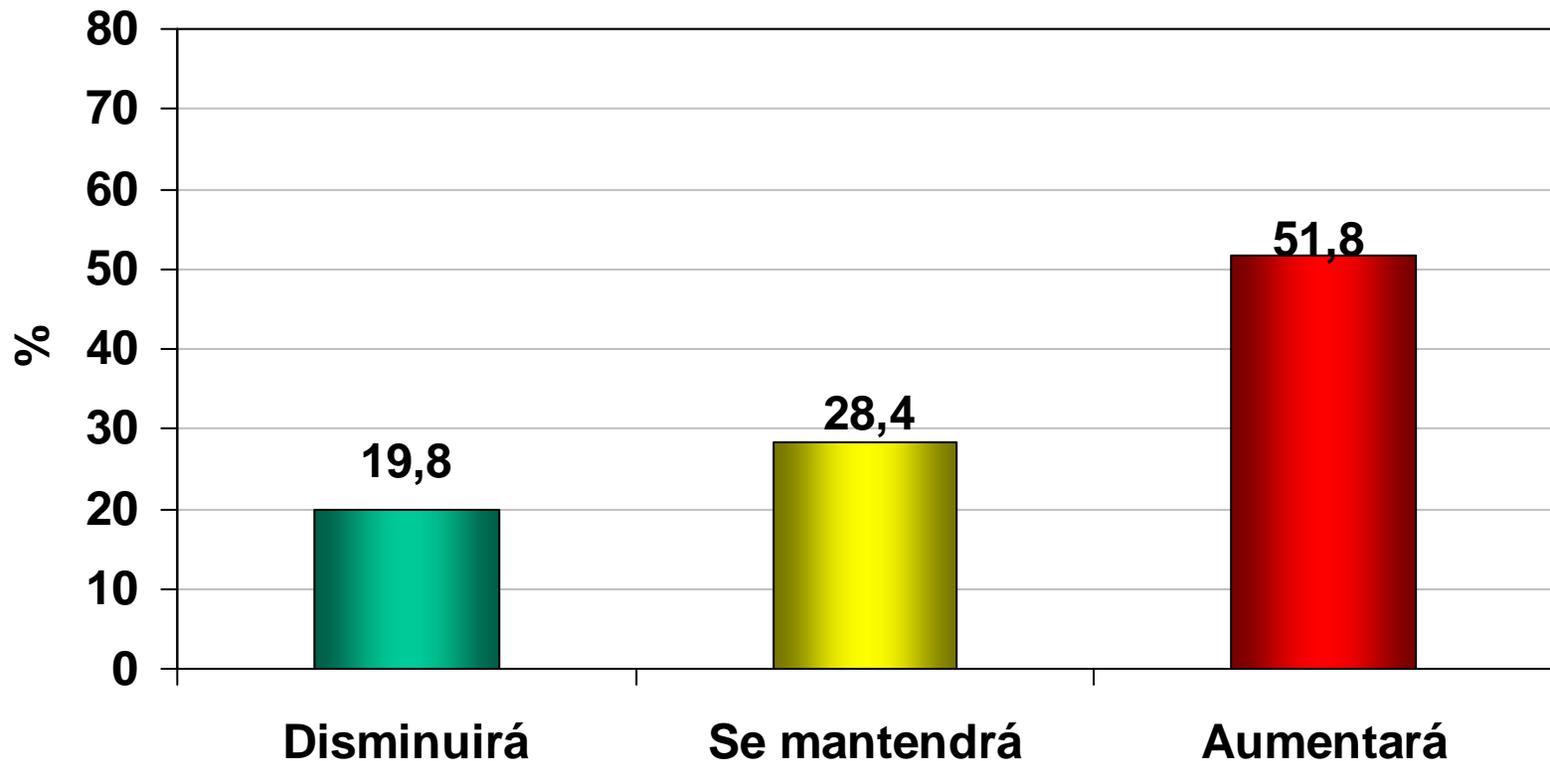
¿Cree usted que en el último año la delincuencia ha aumentado, disminuido o se mantiene igual que antes?



¿Cree usted que en el último año la delincuencia ha sido más violenta, menos violenta o igual de violenta que en años anteriores?



¿Cree usted que en el futuro la delincuencia aumentará, disminuirá o se mantendrá igual?



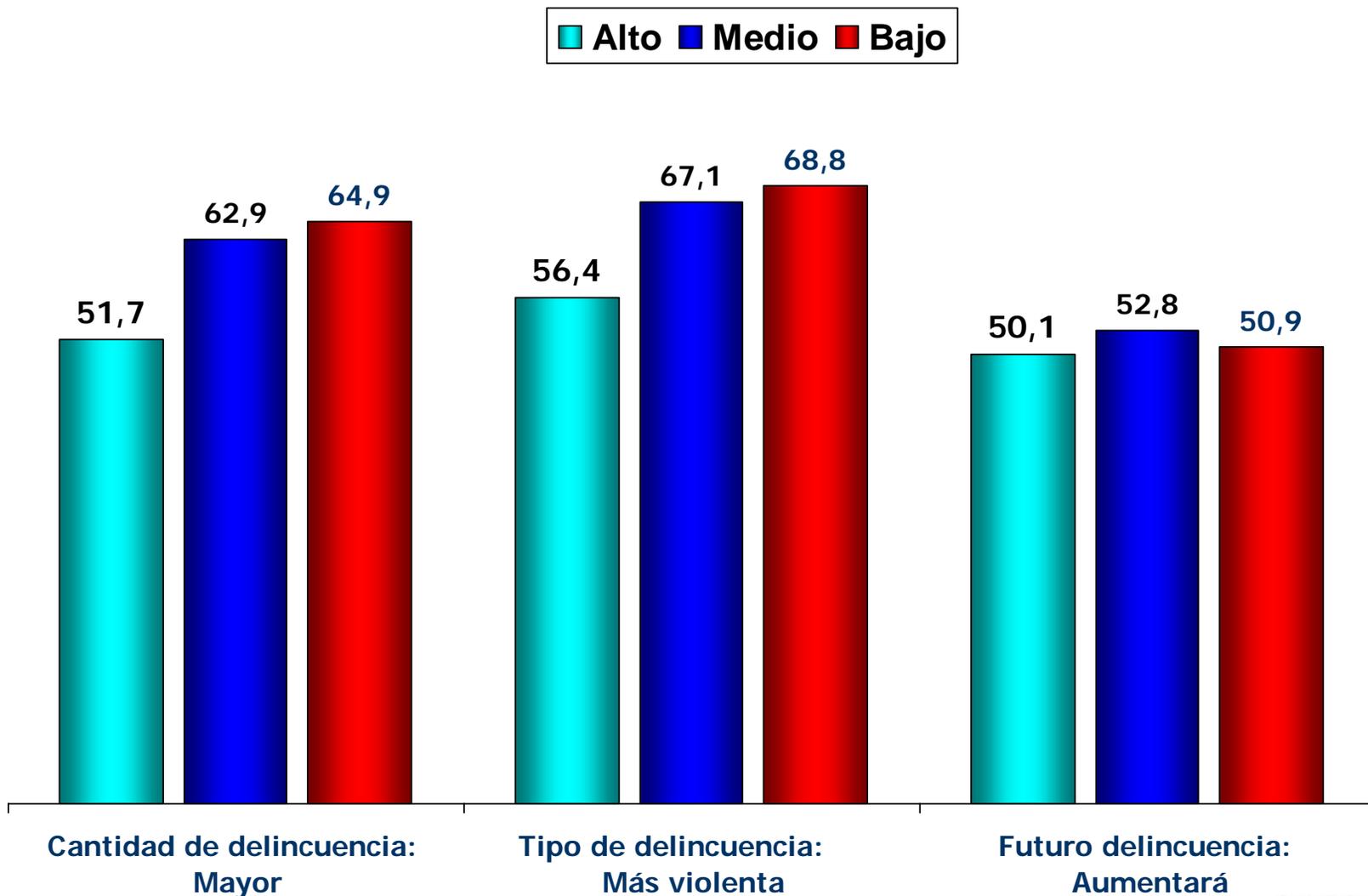
Resultados comparativos encuestas anteriores

Cantidad, tipo y futuro de la delincuencia

<i>Pregunta</i>	1993	1996	1997	2000	2002	2003	2004
Cantidad de Delincuencia							
Menor	13%	7%	8%	12%	11%	10%	10%
Igual	28%	19%	23%	31%	31%	27%	29%
Mayor	59%	74%	69%	57%	58%	63%	62%
Tipo de Delincuencia							
Menos violenta	8%	4%	5%	10%	10%	8%	8%
Igual de violenta	17%	11%	11%	27%	30%	29%	26%
Más violenta	76%	85%	85%	63%	59%	63%	66%
Futuro de la Delincuencia							
Disminuirá	30%	10%	11%	23%	17%	20%	20%
Se mantendrá igual	30%	20%	22%	25%	26%	25%	28%
Aumentará	40%	70%	66%	51%	56%	55%	52%

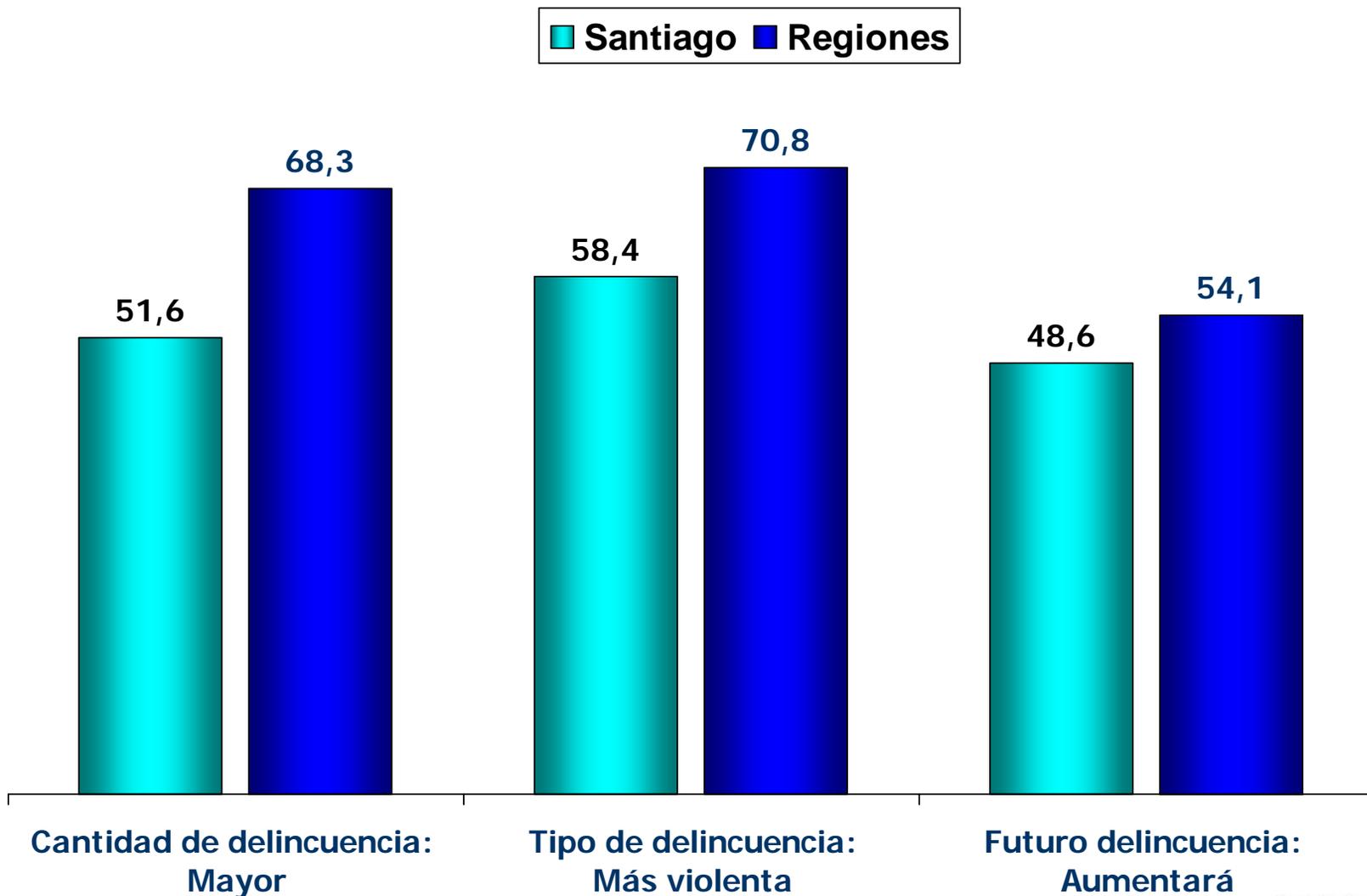
Percepción del delito

Análisis comparativo nivel socioeconómico



Percepción del delito

Análisis comparativo Santiago-Regiones



■ Santiago ■ Regiones

Cantidad de delincuencia:
Mayor

Tipo de delincuencia:
Más violenta

Futuro delincuencia:
Aumentará

Resultados comparativos encuestas anteriores

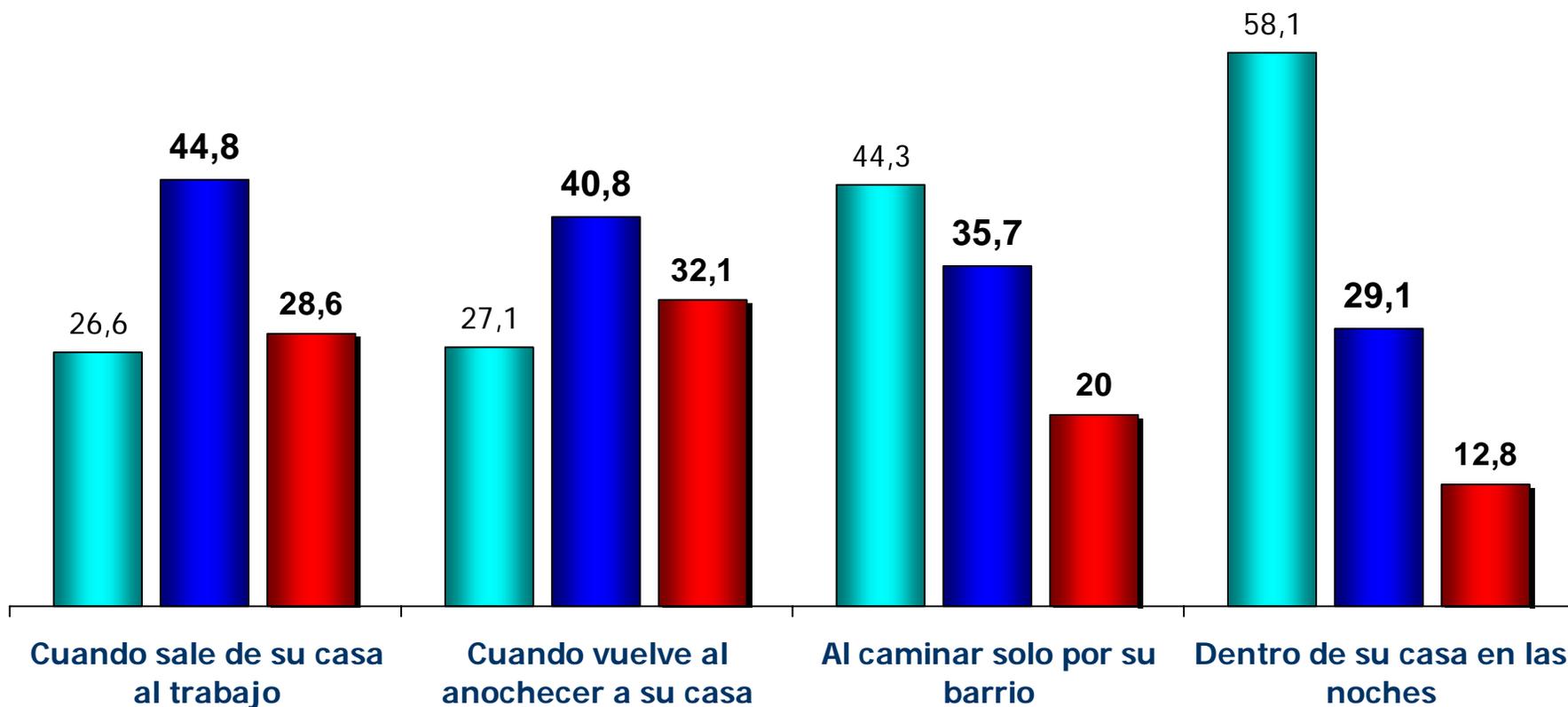
Cantidad, tipo y futuro de la delincuencia

Análisis comparativo Santiago-Regiones

<i>Pregunta</i>	2000	2001	2002	2003	2004
Cantidad de Delincuencia Mayor					
Santiago	48,6%	47,7%	49,5%	55,6%	51,6%
Regiones	61,9%	61,1%	69,0%	67,7%	68,3%
Tipo de Delincuencia Más violenta					
Santiago	54,4%	55,2%	53,7%	60,1%	58,4%
Regiones	61,3%	63,1%	66,6%	64,2%	70,8%
Futuro de la Delincuencia Aumentará					
Santiago	46,4%	54,9%	52,2%	53,7%	48,6%
Regiones	56,1%	59,4%	61,7%	56,6%	54,1%

Proporción de personas que **"siente temor"** ante distintas situaciones

■ Nunca ■ A veces/Con frecuencia ■ Siempre



Resultados comparativos encuestas anteriores

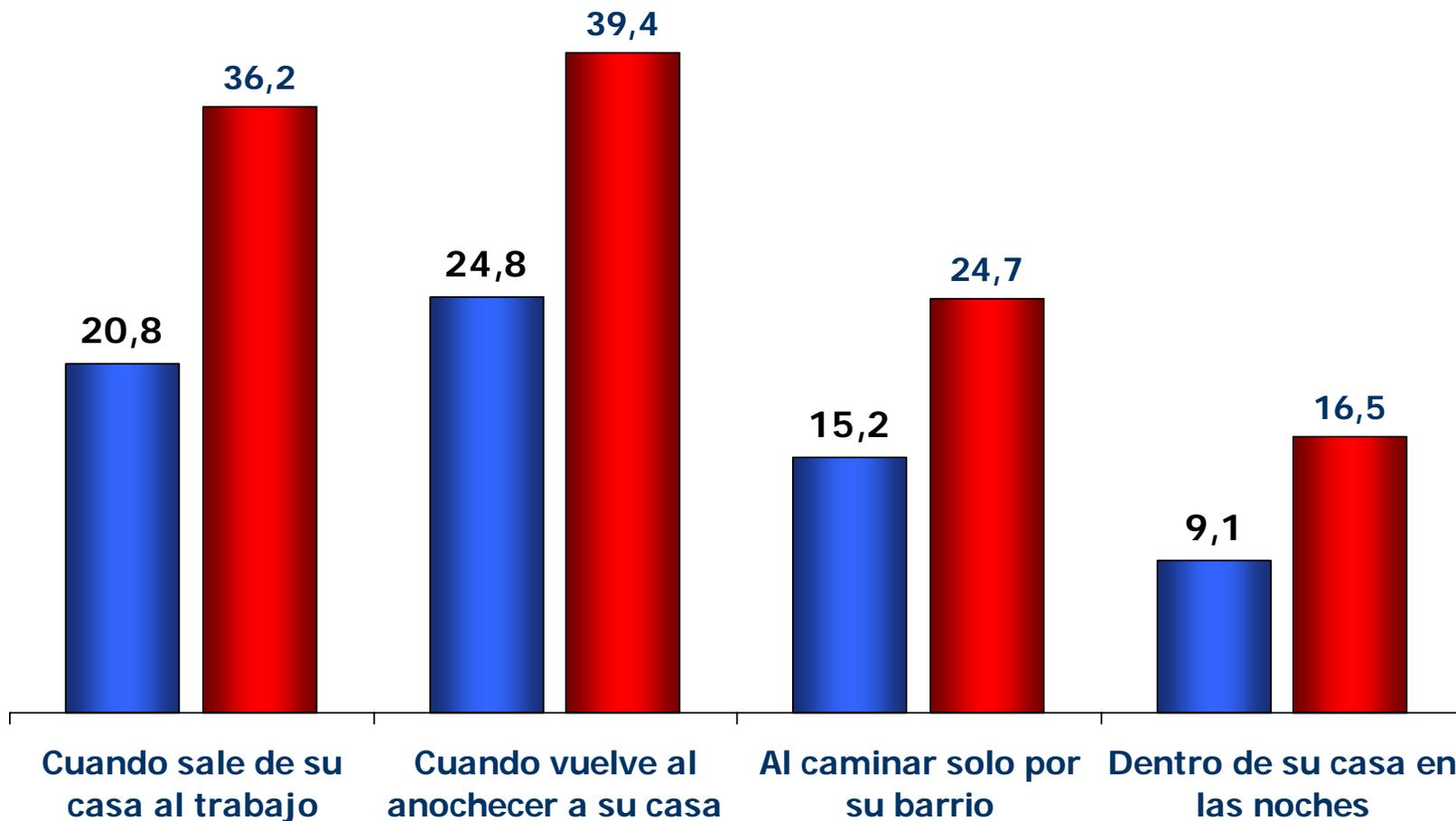
Situaciones que producen temor

Situación	2000	2002	2003	2004
Quando sale de su casa...				
Nunca	33%	28%	25%	27%
A veces/Con frecuencia	37%	46%	46%	45%
Siempre	30%	26%	30%	29%
Quando vuelve al anocheceer a su casa				
Nunca	31%	27%	24%	27%
A veces/Con frecuencia	35%	44%	44%	41%
Siempre	33%	29%	32%	32%
Al caminar solo por su barrio				
Nunca	48%	45%	42%	44%
A veces/Con frecuencia	29%	36%	38%	36%
Siempre	22%	20%	20%	20%
Dentro de su casa, en las noches				
Nunca	66%	64%	58%	58%
A veces/Con frecuencia	22%	26%	29%	29%
Siempre	12%	11%	14%	13%

Proporción de personas que "siempre siente temor" ante distintas situaciones

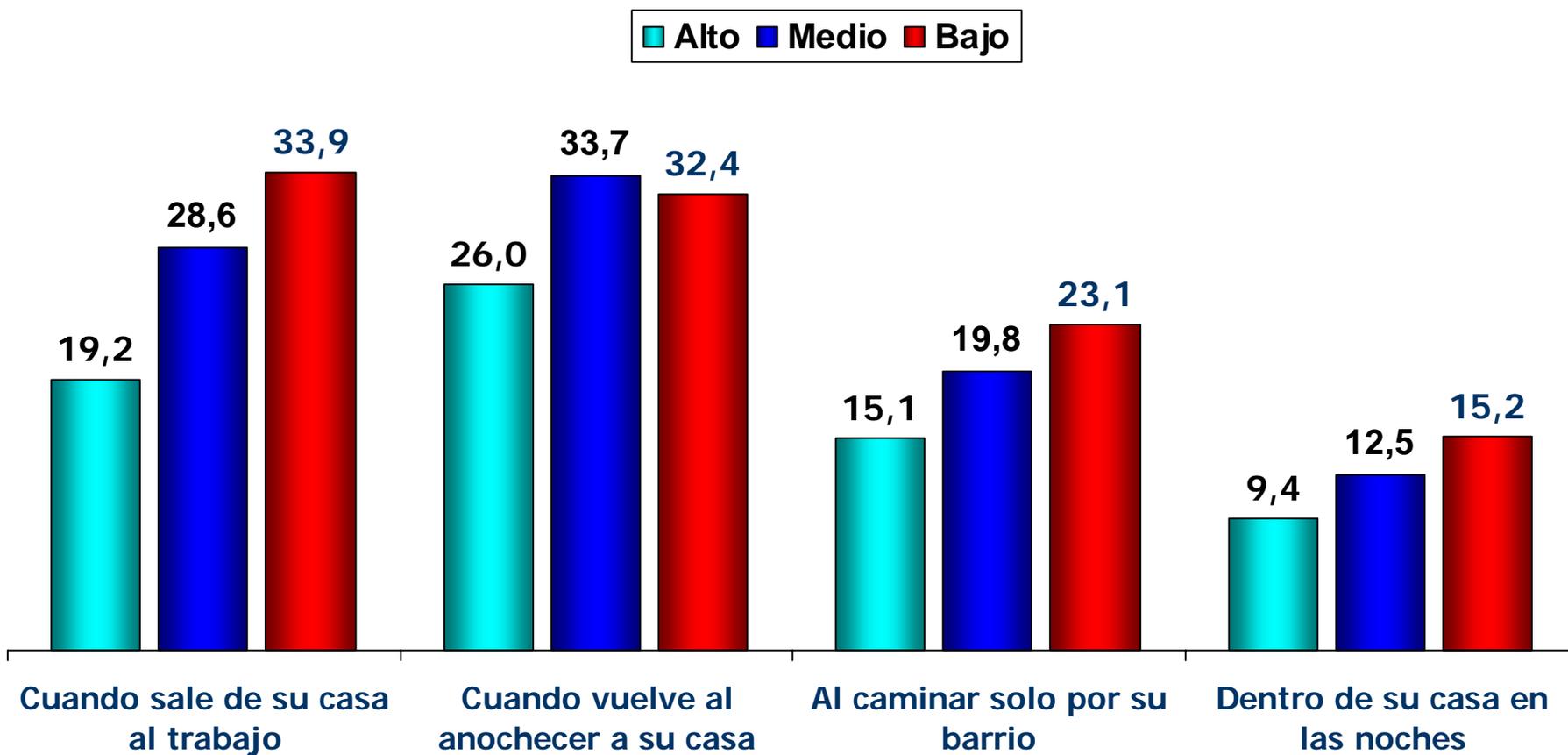
Análisis comparativo Sexo

■ Hombre ■ Mujer



Proporción de personas que **"siempre siente temor"** ante distintas situaciones

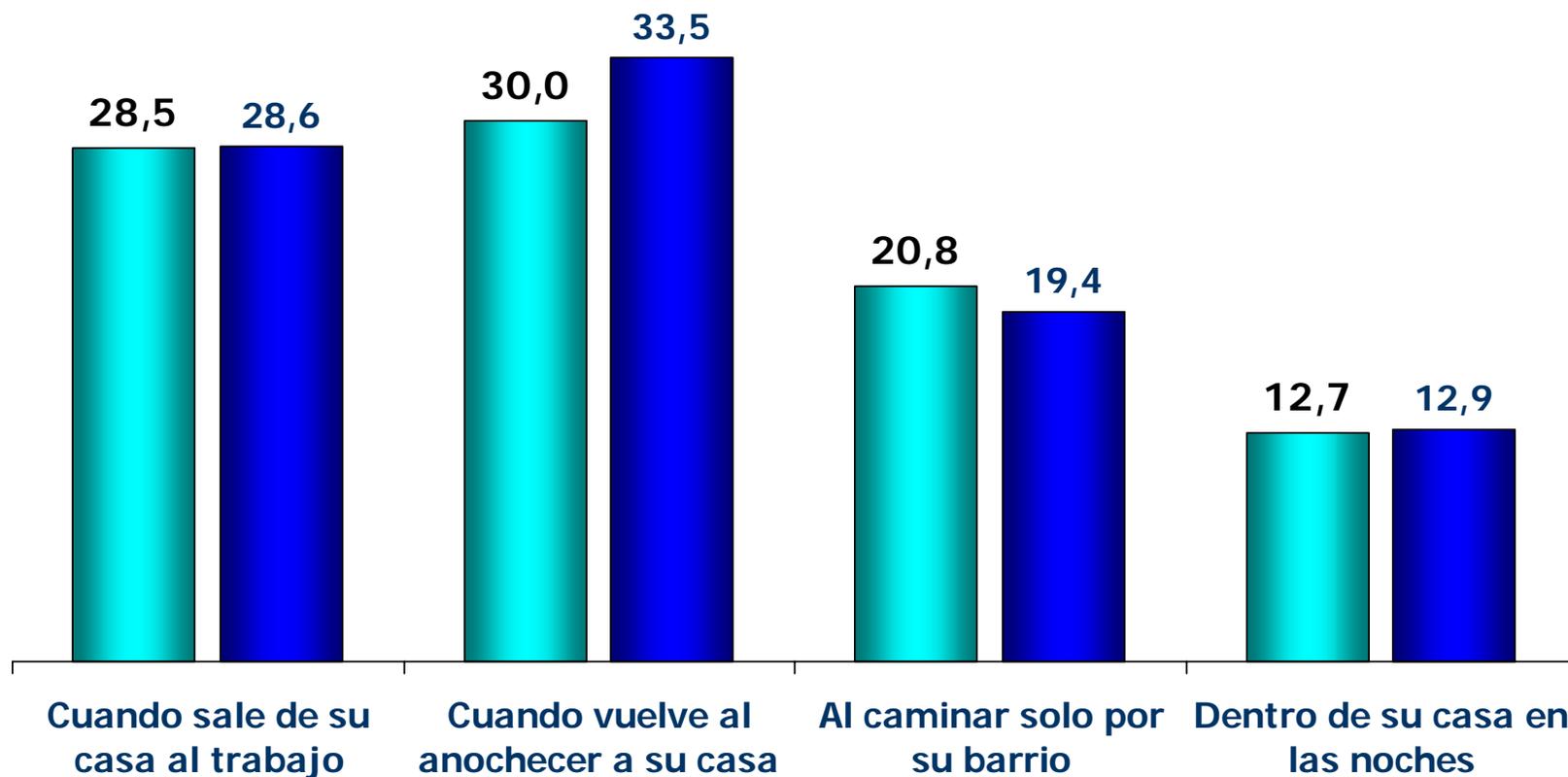
Análisis comparativo nivel socioeconómico



Proporción de personas que **"siempre siente temor"** ante distintas situaciones

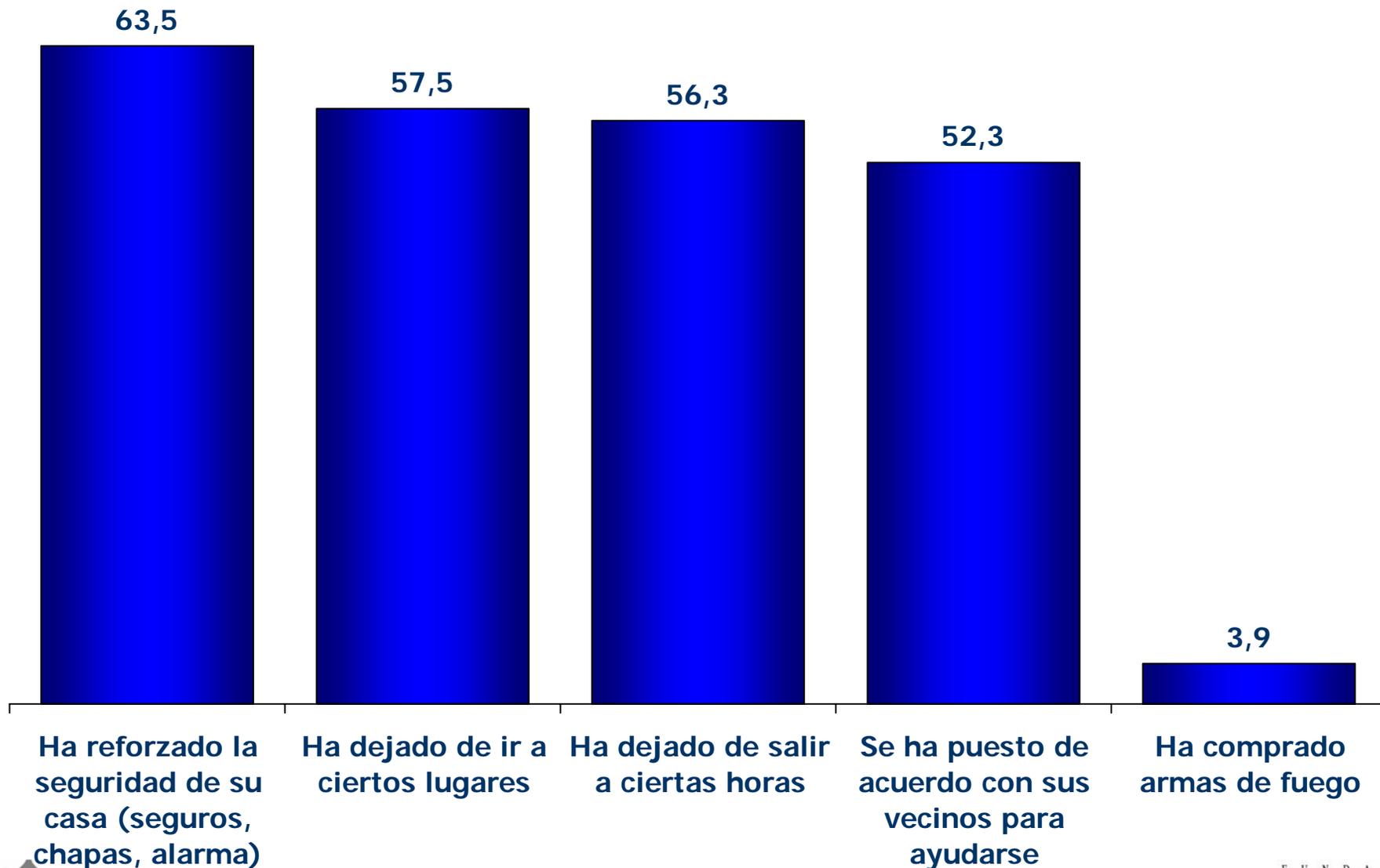
Análisis comparativo Santiago-Regiones

■ Santiago ■ Regiones



Prevención de la delincuencia

Durante el último año ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones para prevenir la delincuencia?



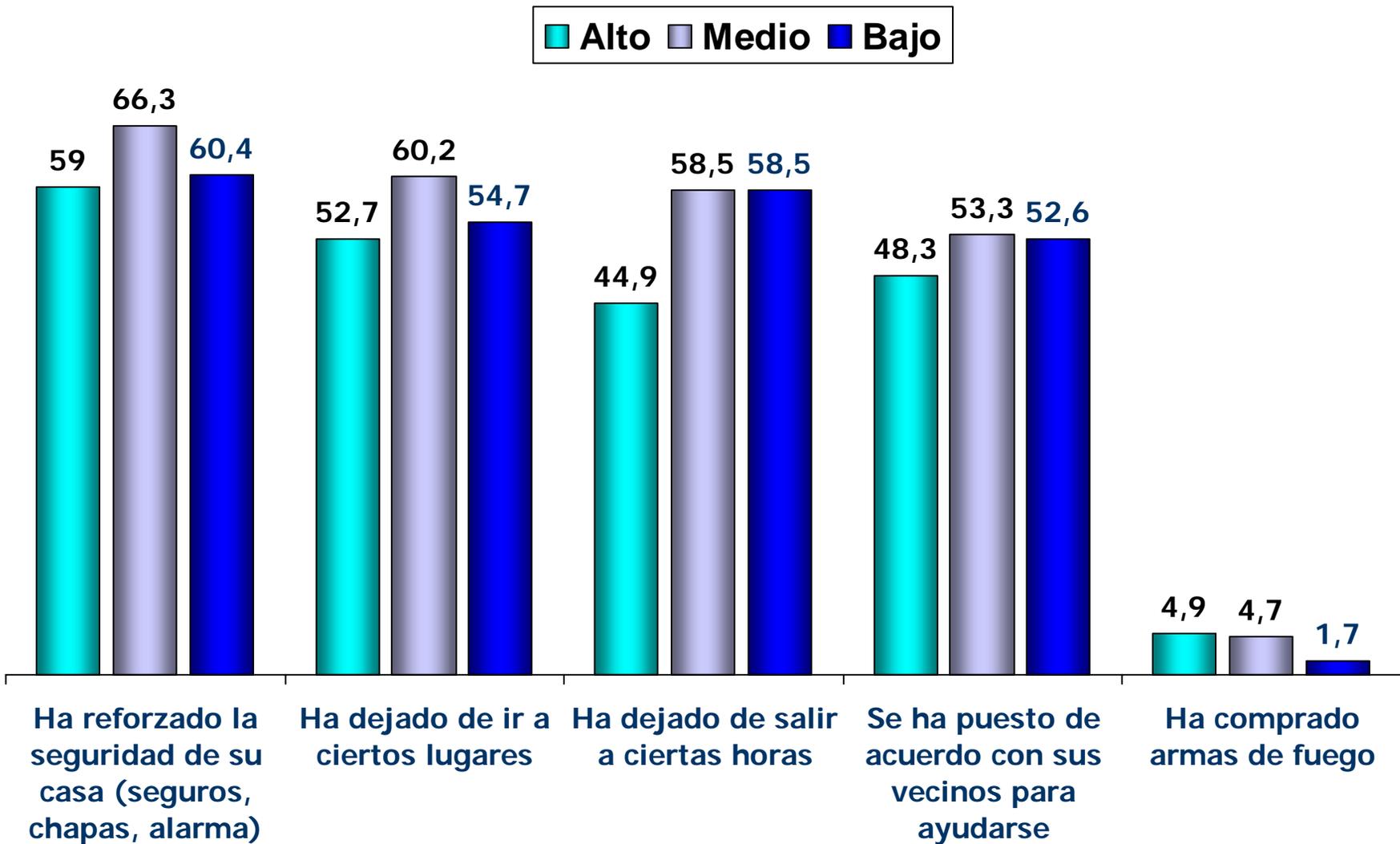
Durante el último año ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones para prevenir la delincuencia?

Resultados comparativos encuestas anteriores

Pregunta	1993	1996	1997	2000	2002	2003	2004
Ha reforzado la seguridad en su casa	57%	67%	66%	60%	60%	65%	64%
Ha dejado de ir a ciertos lugares	46%	62%	60%	54%	55%	59%	58%
Ha dejado de salir a ciertas horas	57%	70%	62%	51%	51%	57%	56%
Se ha puesto de acuerdo con sus vecinos	43%	51%	48%	47%	47%	52%	52%
Ha comprado armas de fuego	4%	6%	5%	4%	4%	4%	4%

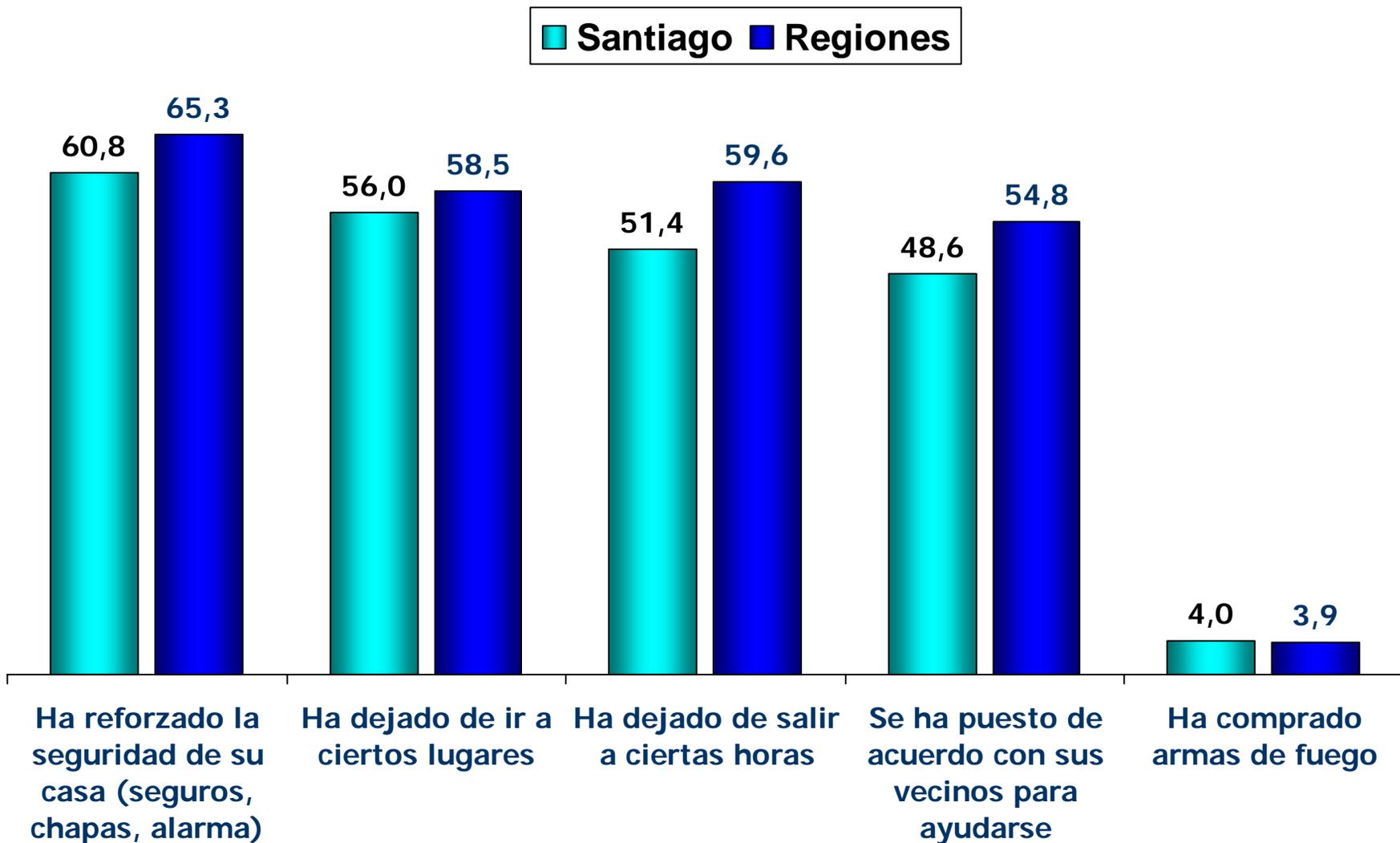
Durante el último año ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones para prevenir la delincuencia?

Análisis comparativo Nivel Socioeconómico



Durante el último año ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones para prevenir la delincuencia?

Análisis comparativo Santiago - Regiones



Ha reforzado la seguridad de su casa (seguros, chapas, alarma)

Ha dejado de ir a ciertos lugares

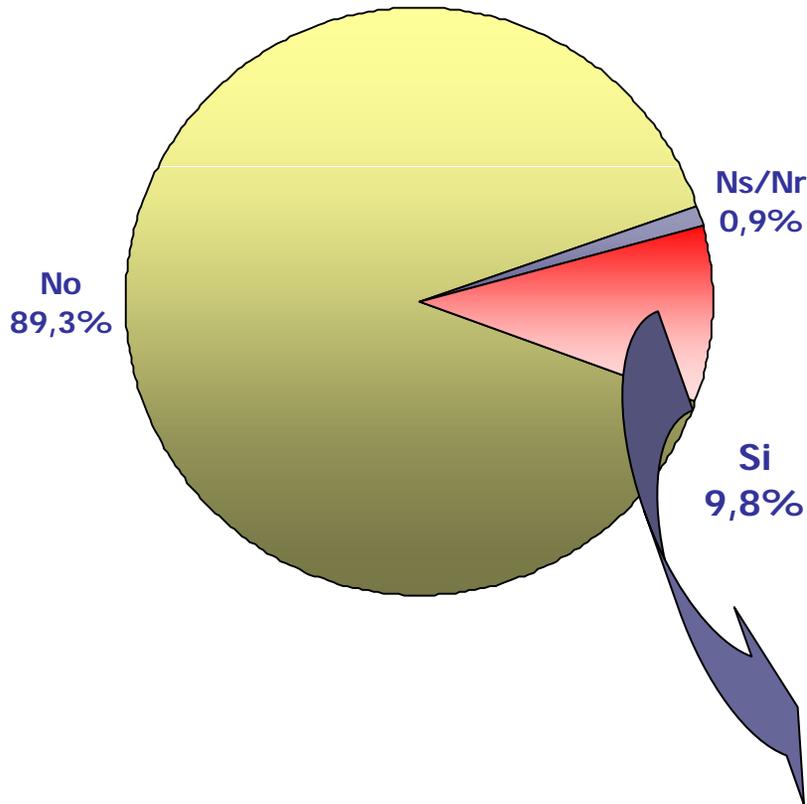
Ha dejado de salir a ciertas horas

Se ha puesto de acuerdo con sus vecinos para ayudarse

Ha comprado armas de fuego

Armas de fuego

¿Actualmente hay armas de fuego en su hogar?



Testigos de hechos de violencia y desórdenes

En estos últimos 6 meses: ¿Ha sido Ud. **testigo** de alguno de los siguientes hechos?



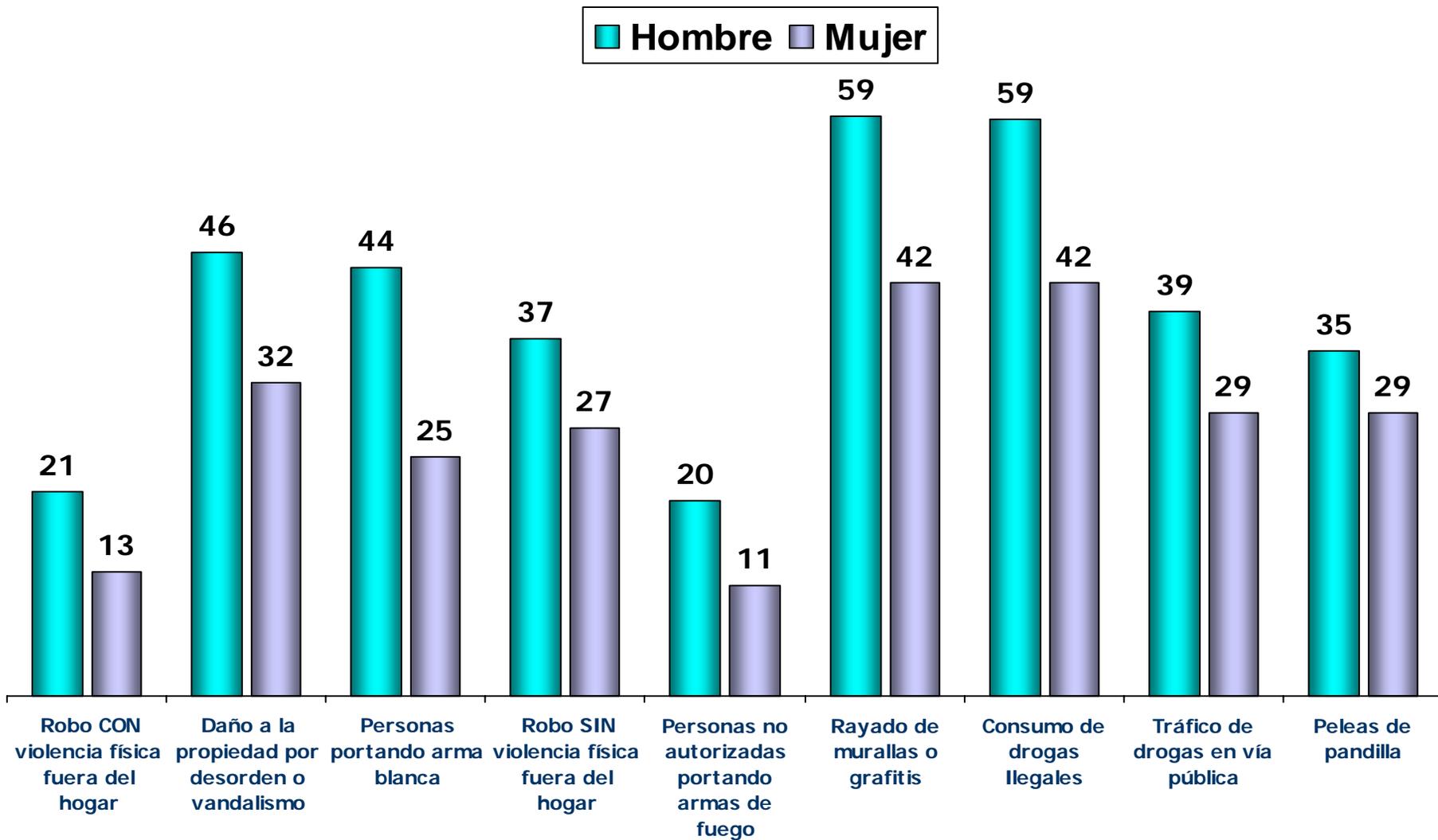
En estos últimos 6 meses:
 ¿Ha sido Ud. **testigo** de alguno de los siguientes hechos?
Resultados comparativos encuesta anterior

Testigo de alguno de los siguientes hechos	Nov-03	Nov-04
Rayado de murallas o grafittis	51.3%	50.8%
Consumo de drogas ilegales	53.5%	50.7%
Daño a la propiedad por desorden o vandalismo	40.4%	38.8%
Personas portando arma blanca	36.8%	34.2%
Tráfico de drogas en la vía pública		34.2%
Peleas de Pandillas		32.2%
Robo SIN violencia fuera del hogar	33.5%	32.0%
Robo CON violencia fuera del hogar	20.0%	16.8%
Personas autorizadas portando armas de fuego	16.6%	15.7%

En estos últimos 6 meses:

¿Ha sido Ud. **testigo** de alguno de los siguientes hechos?

Análisis comparativo Sexo

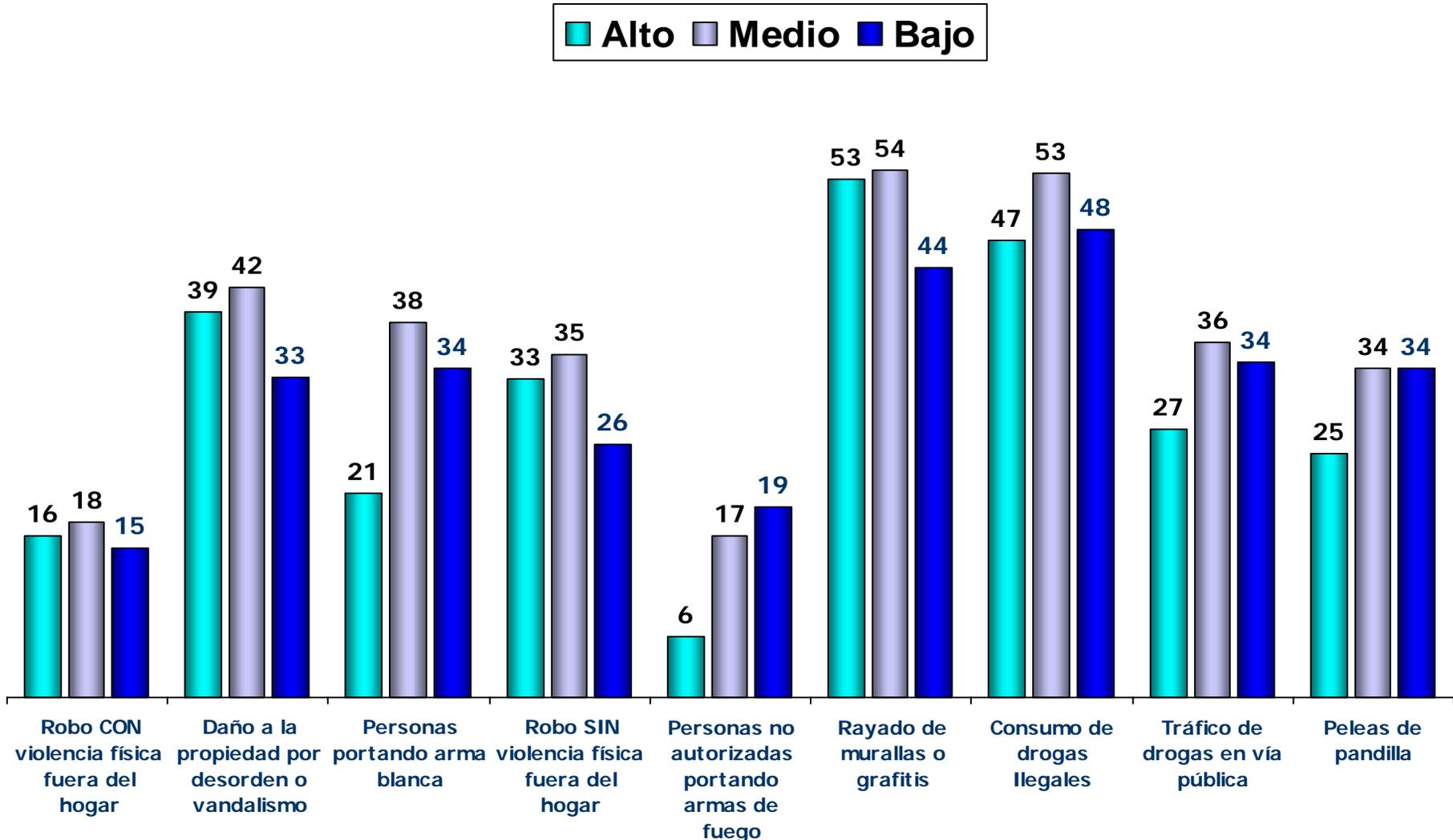


En estos últimos 6 meses:

¿Ha sido Ud. **testigo** de alguno de los siguientes hechos?

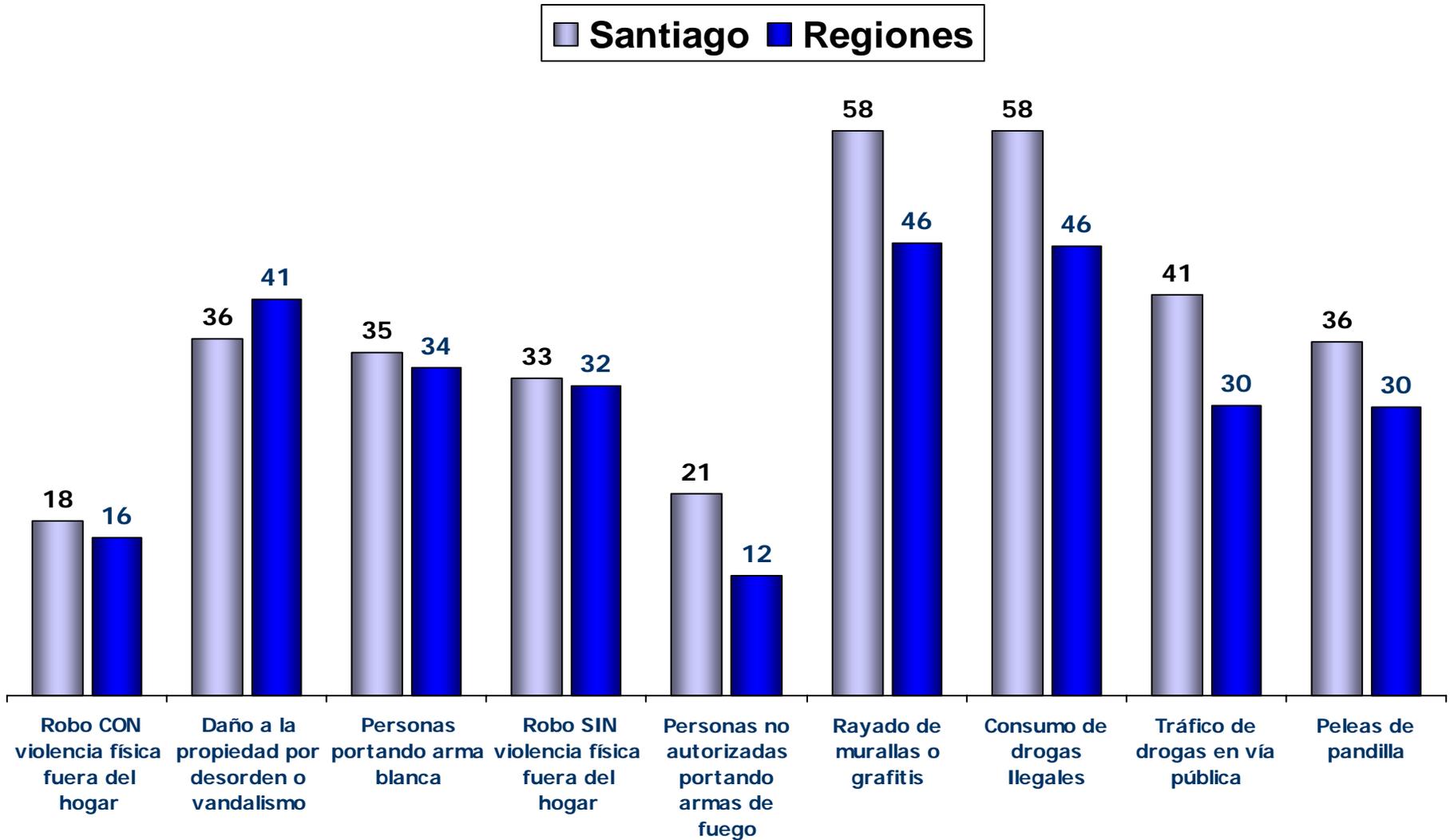
Análisis comparativo Nivel Socioeconómico

■ Alto ■ Medio ■ Bajo



En estos últimos 6 meses:

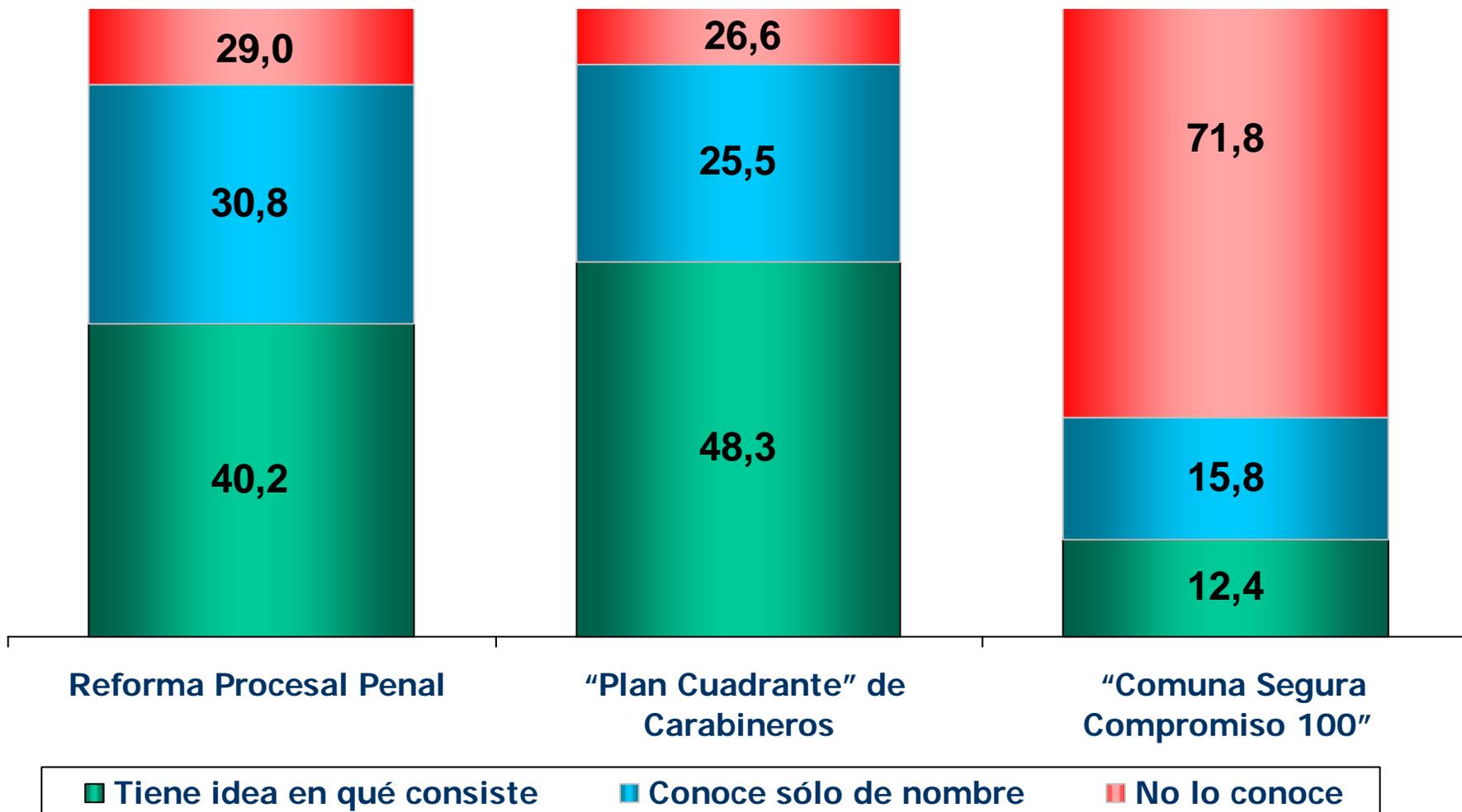
¿Ha sido Ud. **testigo** de alguno de los siguientes hechos?
Análisis comparativo Santiago - Regiones



Programas relacionados con seguridad ciudadana

¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes programas?

Total muestra = 2.408



Evolución del conocimiento de los siguientes programas

Reforma Procesal Penal	Nov. 2003	Junio 2004	Noviembre 2004
Tiene idea en qué consiste	35,1%	36,1%	40,2%
Conoce sólo de nombre	37,4%	28,9%	30,8%
No lo conoce	27,5%	35,0%	29,0%

"Plan Cuadrante" de Carabineros	Nov. 2003	Junio 2004	Noviembre 2004
Tiene idea en qué consiste	40,8%	42,3%	48,3%
Conoce sólo de nombre	30,0%	24,8%	25,5%
No lo conoce	29,2%	33,0%	26,6%

"Comuna Segura Compromiso 100"	Nov. 2003	Junio 2004	Noviembre 2004
Tiene idea en qué consiste	8,0%	7,4%	12,4%
Conoce sólo de nombre	24,5%	13,8%	15,8%
No lo conoce	67,5%	78,8%	71,8%

Evaluación de 1 a 7

“Quienes conocen o tienen alguna idea de los programas”

Nota Promedio

<i>Programas</i>	<i>Oct-03</i>	<i>Jun-04</i>	<i>Nov-04</i>
Reforma Procesal Penal	5,2	5,2	5,3
Plan Cuadrante de Carabineros	5,7	5,6	5,7
Plan Comuna Segura "Compromiso 100"	5,2	5,4	5,2