
Índice

Paz Ciudadana - Adimark

Santiago, 24 de Junio de 2004



Adimark

Estudio: "Índice de Paz Ciudadana"
Junio 2004

FUNDACION
PAZ CIUDADANA

Introducción

La publicación periódica de los resultados de este Índice permite evaluar la situación de temor y victimización que se vive en las distintas regiones y comunas del país.

Considerando que la información sobre denuncias no refleja la realidad delictual de un país, esta medición que realizamos desde 1998 permite desarrollar un interesante monitoreo del tema.

A través de este instrumento la Fundación Paz Ciudadana pretende hacer un aporte y contribuir en la gestión de políticas públicas.

Los resultados del Índice Paz Ciudadana - Adimark no son comparables con la Encuesta de Victimización dada a conocer por el Gobierno. En todo caso, ambos instrumentos son válidos y muy útiles para el diseño de políticas públicas en esta materias.

De hecho, en términos generales se aprecia una gran consistencia en las tendencias más importantes que miden ambas encuestas.

Antecedentes de la medición, junio 2004

Comunas estudiadas: 40 (25 comunas del Gran Santiago y 15 de regiones).

Universo: Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.

Muestra Total: 12.015 personas.

Tipo de muestra: Probabilística al nivel de hogares y personas.

Forma de contacto: Telefónico.

Margen de error estimado: El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 0,8%, con un nivel de confianza de un 95% y varianza máxima en las proporciones.

Fecha de medición: Entre los días 06 de Abril y 03 de Junio.

Muestra

Descripción de la Muestra Junio del 2004

Según comunas y ciudades

Total Muestra: 12.015 entrevistados

Comunas de Santiago

Comuna	Muestra	Error
Las Condes	300	5,7%
Lo Barnechea	293	5,7%
Providencia	300	5,7%
Vitacura	299	5,7%
La Florida	300	5,7%
La Reina	294	5,7%
Macúl	299	5,7%
Ñuñoa	309	5,6%
Santiago	303	5,6%
Maipú	301	5,6%
La Cisterna	300	5,7%
Peñalolén	302	5,6%
Recoleta	298	5,7%
San Joaquín	310	5,6%
San Miguel	301	5,6%
Conchalí	300	5,7%
El Bosque	299	5,7%
Estación Central	303	5,6%
La Granja	302	5,6%
Pedro Aguirre Cerda	300	5,7%
Pudahuel	305	5,6%
Quinta Normal	299	5,7%
Cerro Navia	301	5,6%
Puente Alto	301	5,6%
San Bernardo	299	5,7%
Total	7518	1,1%

Ciudades

Ciudades	Muestra	Error
Gran Santiago	7518	1,1%
Arica	297	5,7%
Antofagasta	300	5,7%
Iquique	301	5,6%
Copiapó	301	5,6%
La Serena	298	5,7%
Valparaíso	306	5,6%
Viña del Mar	299	5,7%
Rancagua	299	5,7%
Talca	298	5,7%
Concepción	300	5,7%
Temuco	301	5,6%
Valdivia	297	5,7%
Osorno	301	5,6%
Puerto Montt	298	5,7%
Punta Arenas	301	5,6%
Total	12015	0,8%

Descripción de la Muestra Junio del 2004

Según Sexo, Lugar de Residencia, Nivel Socioeconómico y Tramos de edad

Total Muestra: 12.015 entrevistados

Sexo	Muestra	Porcentaje
Hombres	6007	50,0%
Mujeres	6008	50,0%
Total	12015	100,0%

Lugar de Residencia	Muestra	Porcentaje
Santiago	7518	62,1%
Regiones	4497	37,9%
Total	12015	100,0%

Nivel socioeconómico	Muestra	Porcentaje
NSE Alto (AB)	2184	17,6%
NSE Medio (CA y CB)	6917	53,7%
NSE Bajo (D y E)	2914	28,6%
Total	12015	100%

Tramos edad	Muestra	Porcentaje
18-25 años	2280	19,0%
26-30 años	1197	10,0%
31-40 años	2381	19,8%
41-55 años	3162	26,3%
Más de 56 años	2995	24,9%
Total	12015	100,0%

Victimización



Adimark

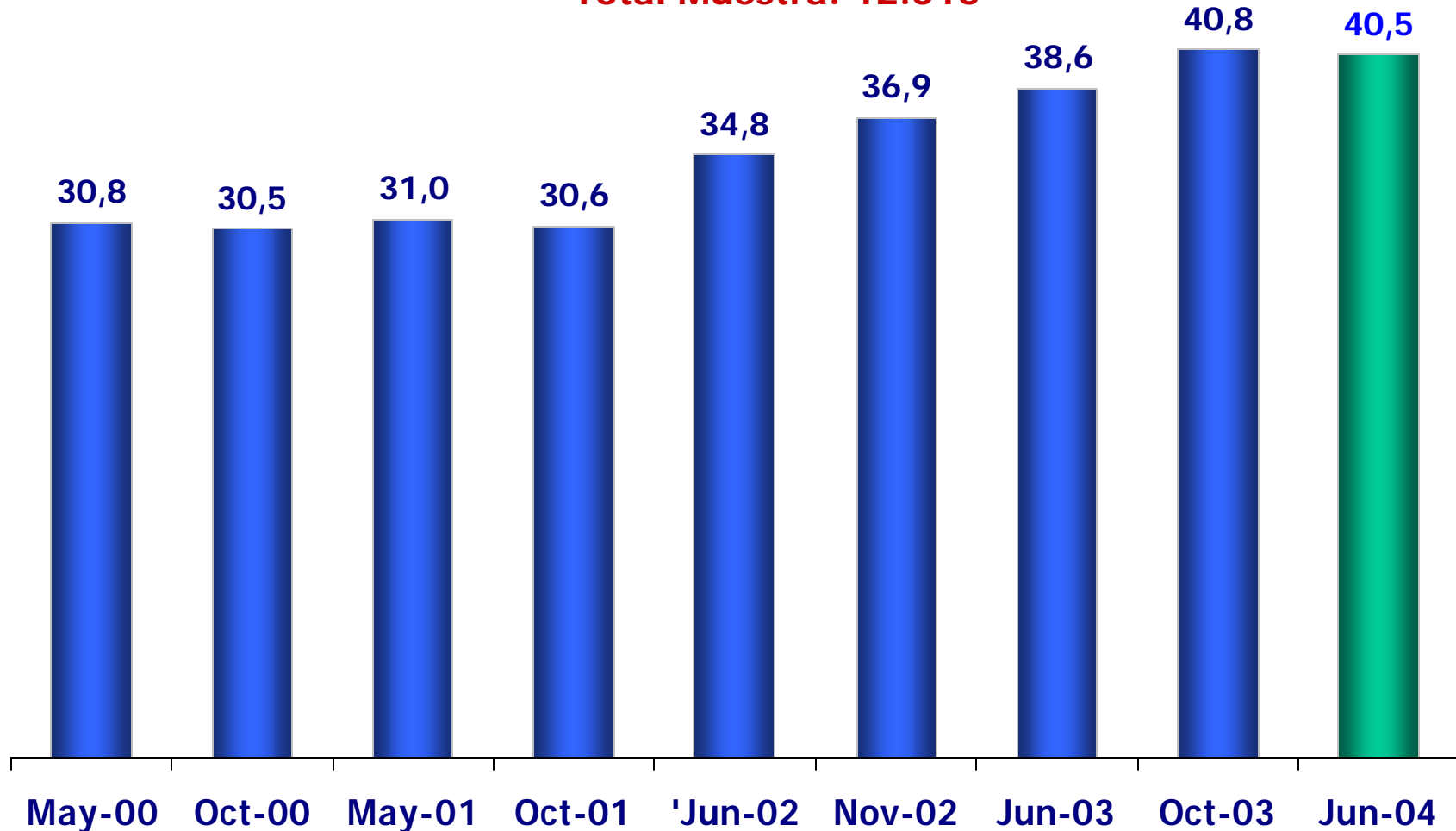
Estudio: "Índice de Paz Ciudadana"
Junio 2004

FUNDACION
PAZ CIUDADANA

Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

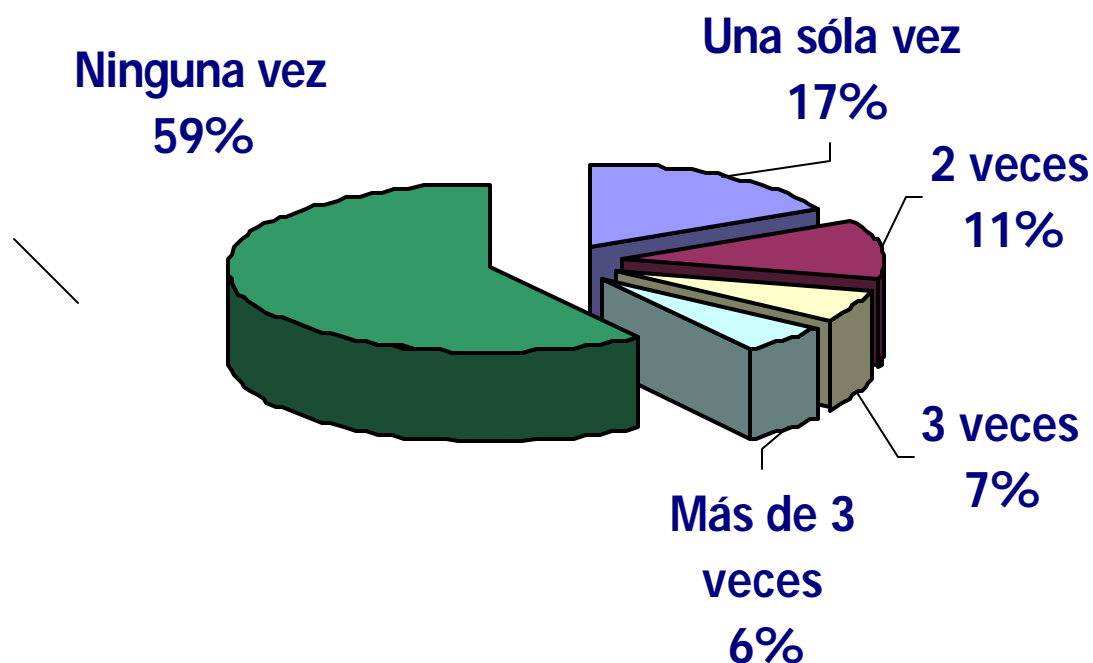
Total Muestra: 12.015



Victimización

Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

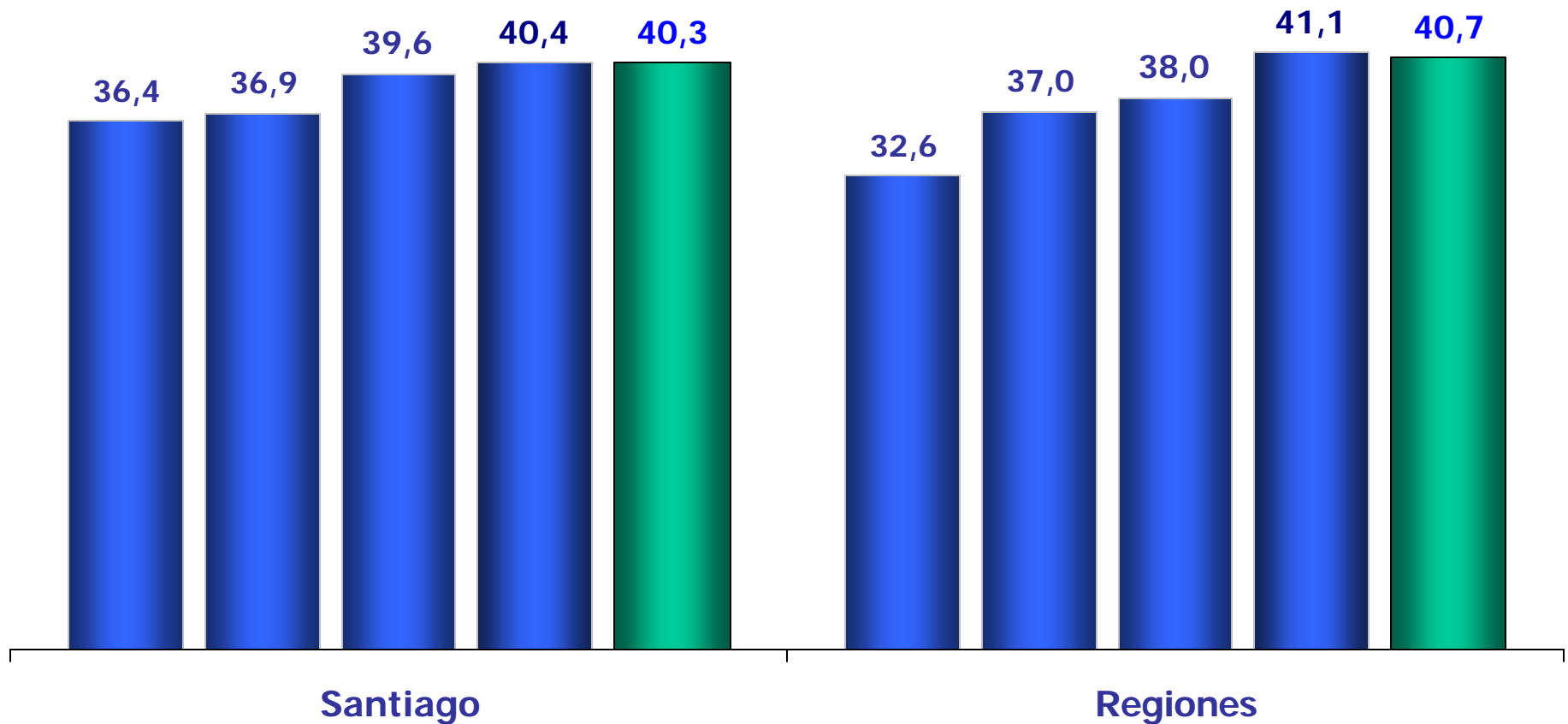
Total Muestra: 12.015



Un 24% de los hogares ha sido victimizado más de 1 vez en los últimos seis meses

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).
Comparación Santiago Regiones

■ Jun-02 ■ Nov-02 ■ Jun-03 ■ Oct-03 ■ Jun-04



Resultados Comparativos Victimización

**Robo con violencia y sin violencia dentro y fuera del hogar
(algún miembro del hogar, últimos 6 meses)**

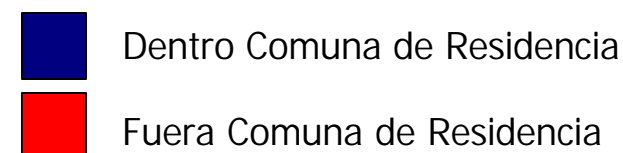
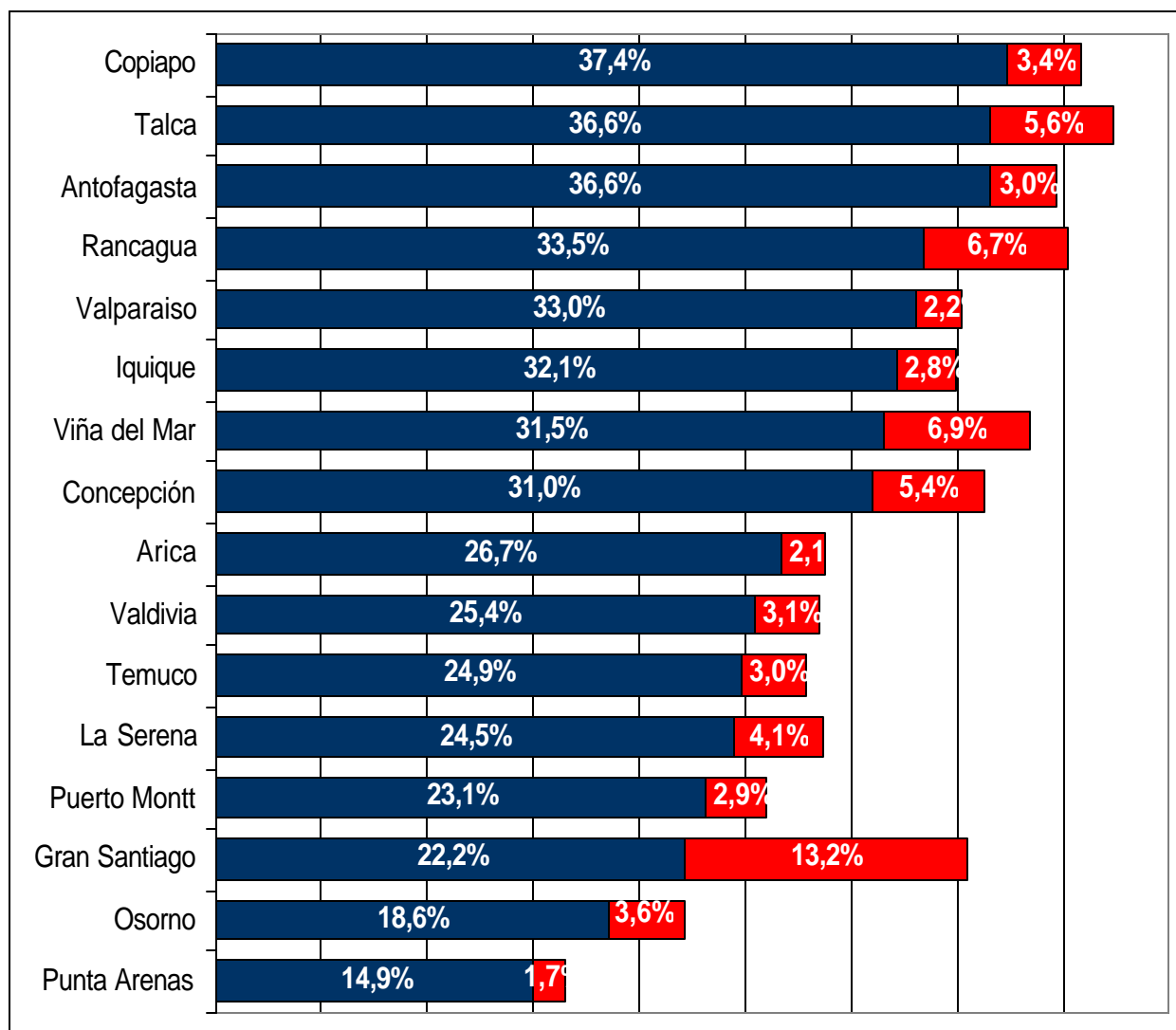
Total muestra = 12.015

Tipo de Robo	May-00	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	Jun-03	Oct-03	Jun-04
Fuera del hogar sin violencia	19,0	19,4	20,0	20,0	23,8	25,0	26,4	28,6	26,9
Fuera del hogar con violencia	8,1	7,0	7,8	7,3	8,1	9,2	10,1	10,8	11,3
Dentro del hogar sin violencia	6,8	7,4	6,5	7,0	7,7	7,3	8,8	9,1	8,2
Dentro del hogar con violencia	0,5	0,6	0,7	0,9	0,9	0,6	0,9	1,0	0,8

Robo fuera del hogar

ROBO FUERA DEL HOGAR, CIUDADES

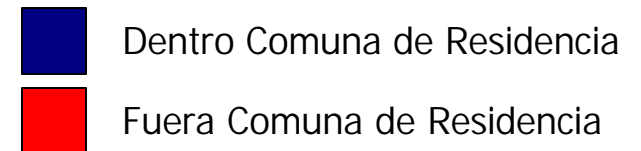
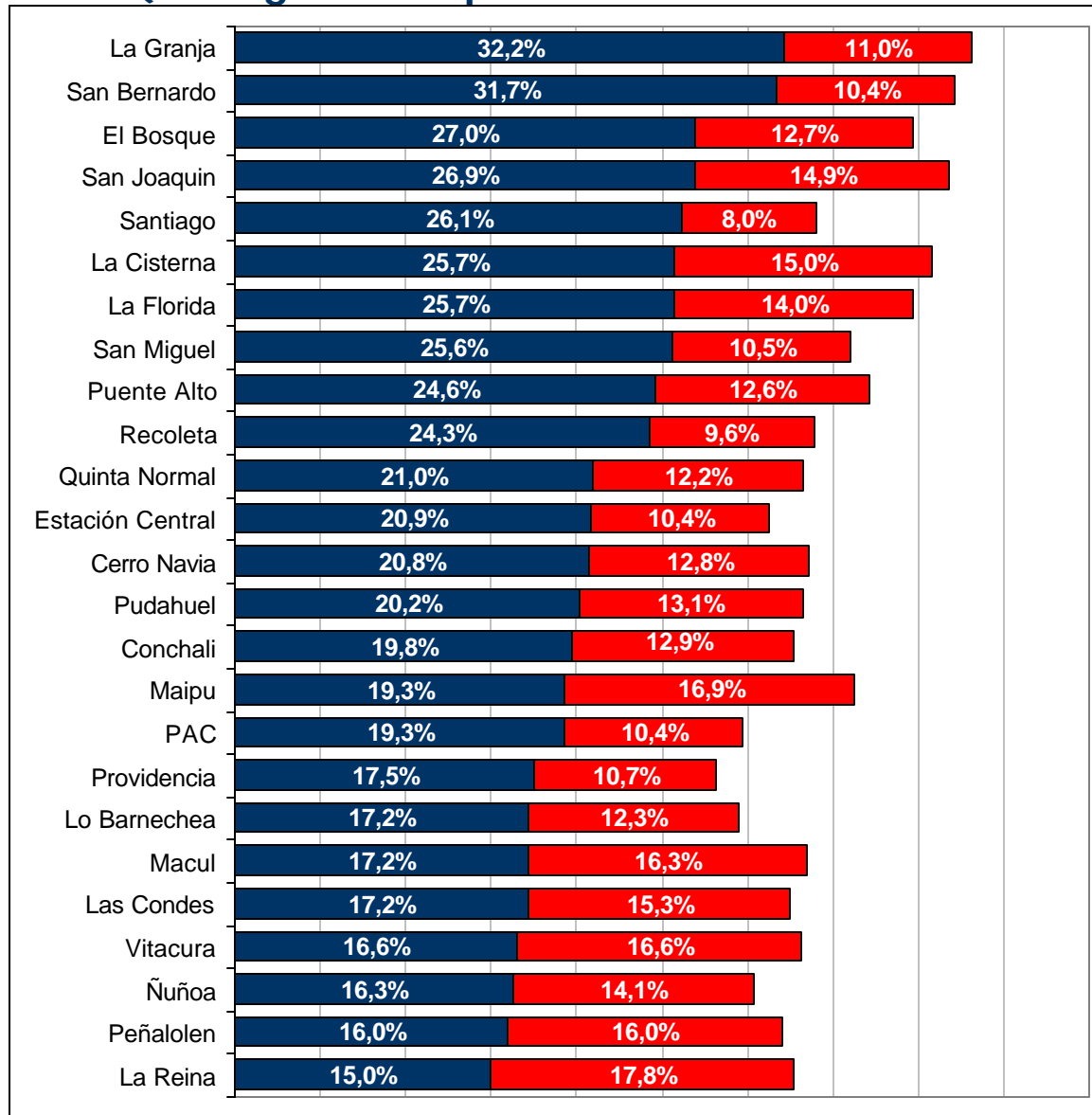
(% hogares en que un miembro ha sido víctima en los últimos 6 meses)



Promedio muestra:
Dentro: 28,3 %
Fuera: 4,4 %

ROBO FUERA DEL HOGAR EN COMUNAS R. M.

(% hogares en que un miembro ha sido víctima en los últimos 6 meses)



Promedio RM:
Dentro: 21,8 %
Fuera: 13,1

Robo fuera del hogar en ciudades, comparativo

	Dentro comuna			Fuera comuna		
	Nov-02	Jun-03	Jun-04	Nov-02	Jun-03	Jun-04
Copiapó		35,9%	37,4%		2,0%	3,4%
Talca	32,2%	31,4%	36,6%	4,9%	6,6%	5,6%
Antofagasta	35,2%	32,5%	36,6%	3,3%	3,6%	3,0%
Rancagua	27,4%	31,1%	33,5%	5,9%	4,0%	6,7%
Valparaíso	27,4%	28,0%	33,0%	7,2%	5,9%	2,2%
Iquique	29,8%	32,9%	32,1%	6,0%	3,8%	2,8%
Viña del Mar	21,8%	28,5%	31,5%	7,1%	6,4%	6,9%
Concepción	29,3%	27,0%	31,0%	3,9%	5,2%	5,4%
Arica	19,3%	26,0%	26,7%	2,0%	4,1%	2,1%
Valdivia	22,3%	26,3%	25,4%	2,5%	3,1%	3,1%
Temuco	33,6%	28,6%	24,9%	6,5%	3,3%	3,0%
La Serena	23,9%	26,1%	24,5%	3,5%	3,9%	4,1%
Puerto Montt	20,2%	20,6%	23,1%	3,0%	1,2%	2,9%
Gran Santiago	20,7%	23,4%	22,2%	11,5%	11,8%	13,2%
Osorno	18,8%	19,6%	18,6%	2,4%	1,3%	3,6%
Punta Arenas	16,3%	18,2%	14,9%	2,4%	0,8%	1,7%
Promedio	26,8%	27,3%	28,3%	5,0%	4,2%	4,4%

Robo fuera del hogar en comunas de R.M. comparativo

	Dentro comuna		
	Nov-02	Jun-03	Jun-04
La Granja	30,3%	28,8%	32,2%
San Bernardo		29,5%	31,7%
El Bosque	25,7%	31,7%	27,0%
San Joaquín	20,1%	20,4%	26,9%
Santiago Centro	21,4%	25,7%	26,1%
La Cisterna	23,0%	24,7%	25,7%
La Florida	27,8%	31,4%	25,7%
San Miguel	23,6%	23,2%	25,6%
Puente Alto		26,4%	24,6%
Recoleta	20,4%	24,3%	24,3%
Quinta Normal	14,2%	21,9%	21,0%
Estación Central	20,8%	21,6%	20,9%
Cerro Navia	18,1%	18,3%	20,8%
Pudahuel	16,6%	17,8%	20,2%
Conchalí	22,8%	19,1%	19,8%
Maipú	21,3%	23,4%	19,3%
Pedro Aguirre Cerda	23,4%	23,3%	19,3%
Providencia	21,2%	20,5%	17,5%
Lo Barnechea	20,8%	17,2%	17,2%
Macúl	14,9%	22,1%	17,2%
Las Condes	15,3%	16,8%	17,2%
Vitacura	16,0%	16,6%	16,6%
Nuñoa	14,6%	16,3%	16,3%
Peñalolén	17,7%	19,8%	16,0%
La Reina	14,6%	15,9%	15,0%
Promedio	20,2%	22,3%	21,8%

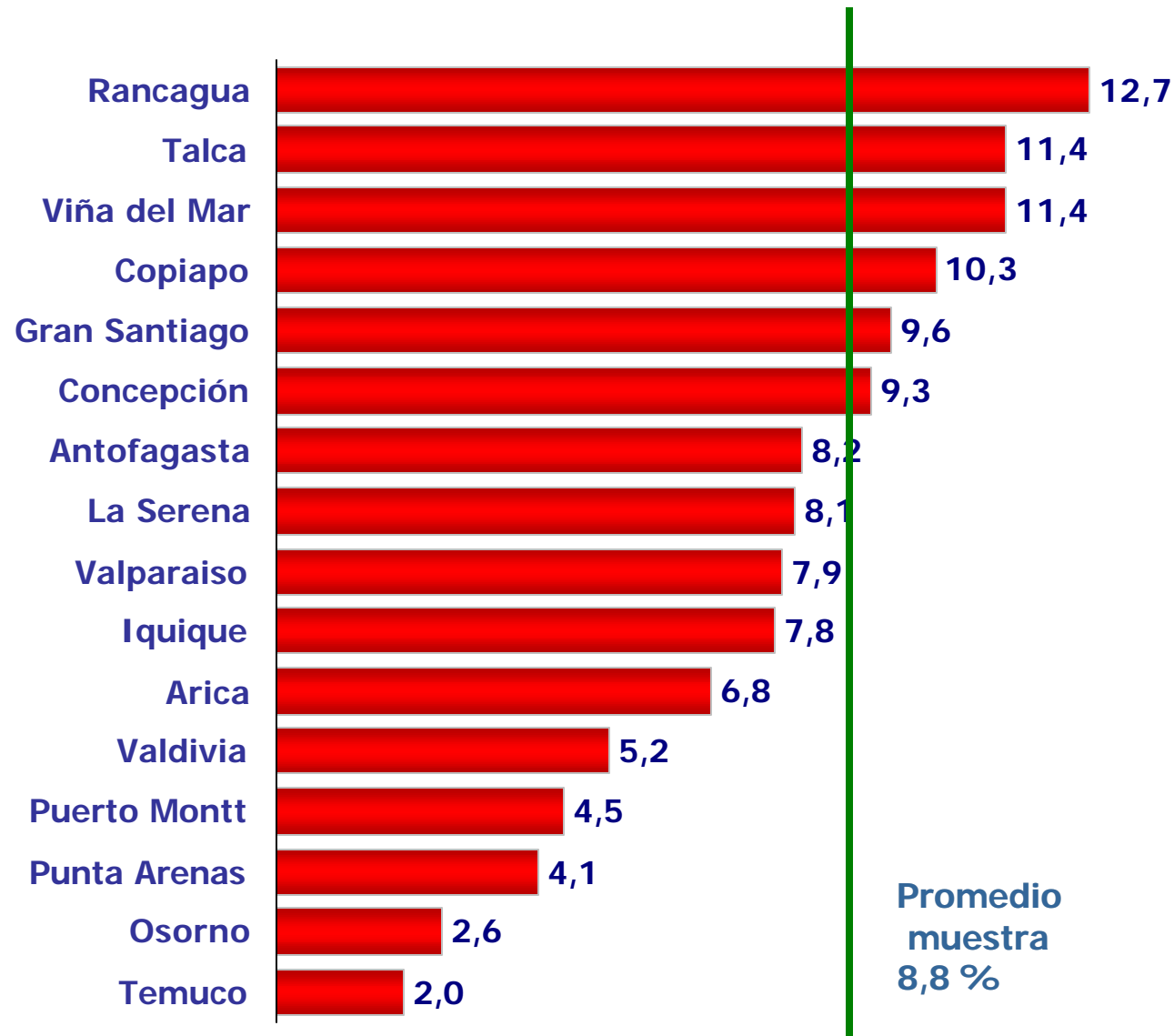
	Fuera comuna		
	Nov-02	Jun-03	Jun-04
	11,9%	13,0%	11,0%
		10,4%	10,4%
	10,1%	8,5%	12,7%
	14,5%	13,9%	14,9%
	8,3%	6,6%	8,0%
	12,8%	12,9%	15,0%
	8,1%	10,5%	14,0%
	12,6%	12,8%	10,5%
		10,2%	12,6%
	9,8%	11,5%	9,6%
	13,6%	13,1%	12,2%
	11,3%	11,8%	10,4%
	12,5%	11,6%	12,8%
	13,6%	14,1%	13,1%
	12,0%	12,3%	12,9%
	13,9%	10,4%	16,9%
	9,4%	10,4%	10,4%
	8,2%	12,9%	10,7%
	17,4%	17,2%	12,3%
	14,0%	14,7%	16,3%
	8,6%	13,8%	15,3%
	15,2%	16,6%	16,6%
	12,7%	11,2%	14,1%
	15,0%	13,5%	16,0%
	12,6%	17,8%	17,8%
	12,0%	12,5%	13,1%

Robo con Violencia



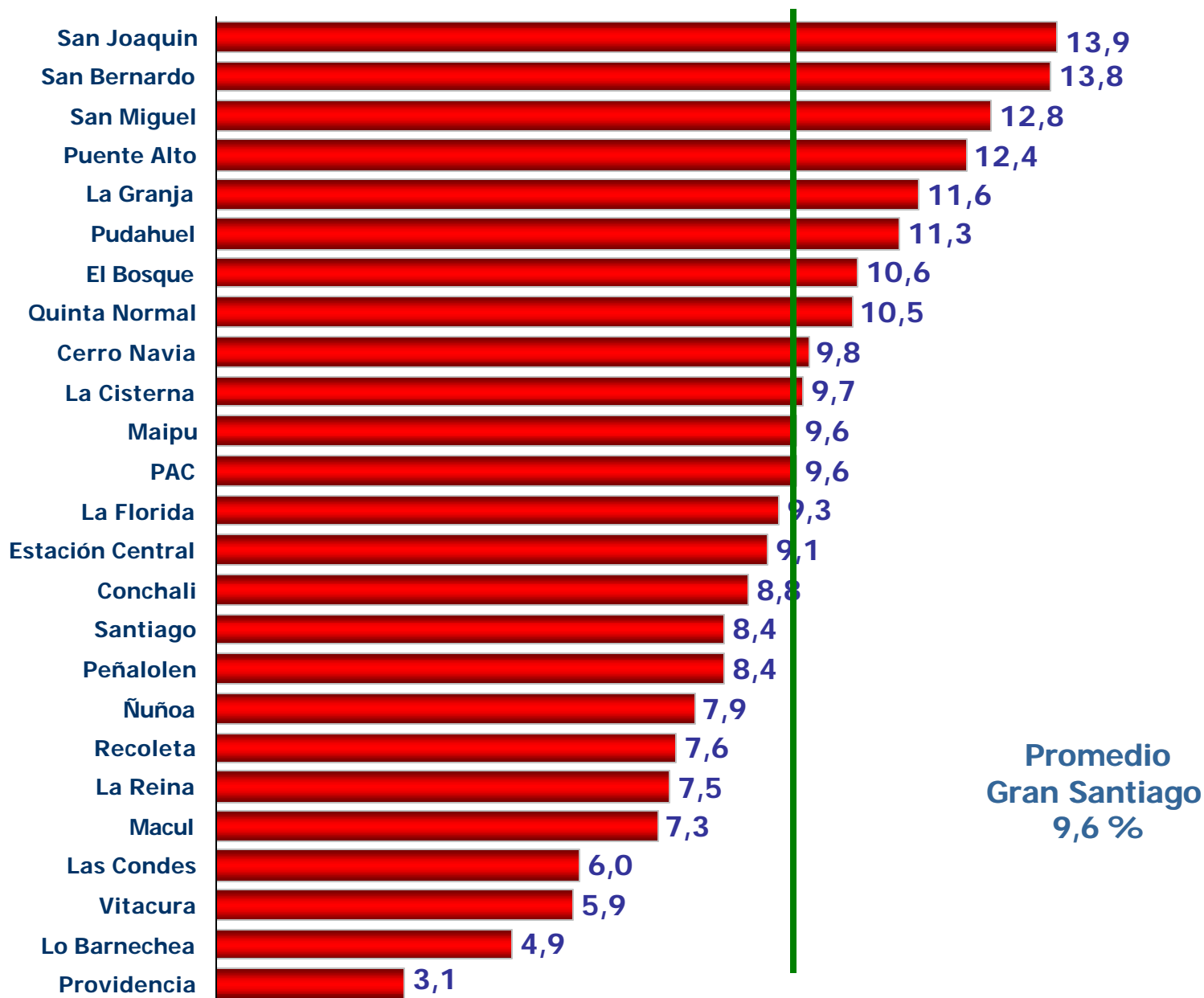
Robo con violencia fuera del hogar en Ciudades

(% hogares en que un miembro ha sido víctima en los últimos 6 meses)



Robo con violencia fuera hogar en Comunas Stgo

(% hogares en que un miembro ha sido víctima fuera del hogar en 6 meses)



Robo con violencia en ciudades comparativo

(% hogares en que un miembro ha sido víctima en los últimos 6 meses)

Ciudades ordenadas según mejoría con respecto a medición anterior

	Nov-02	Jun-03	Jun-04	DIF Jun 04 - Jun 03
Temuco	4,1	7,3	2,0	-5,3
Antofagasta	8,4	10,2	8,2	-2,0
Arica	3,0	8,2	6,8	-1,4
Osorno	2,8	3,9	2,6	-1,3
Punta Arenas	2,1	5,0	4,1	-0,8
Valdivia	5,0	5,7	5,2	-0,5
La Serena	5,0	7,9	8,1	0,2
Iquique	7,9	7,6	7,8	0,3
Valparaíso	6,3	7,6	7,9	0,3
Gran Santiago	6,9	8,8	9,6	0,7
Puerto Montt	3,9	2,9	4,5	1,6
Copiapó		8,4	10,3	2,0
Concepción	7,1	5,6	9,3	3,8
Rancagua	8,3	8,3	12,7	4,3
Viña del Mar	5,2	6,1	11,4	5,3
Talca	6,6	6,1	11,4	5,4

Robo con violencia en comunas de Santiago

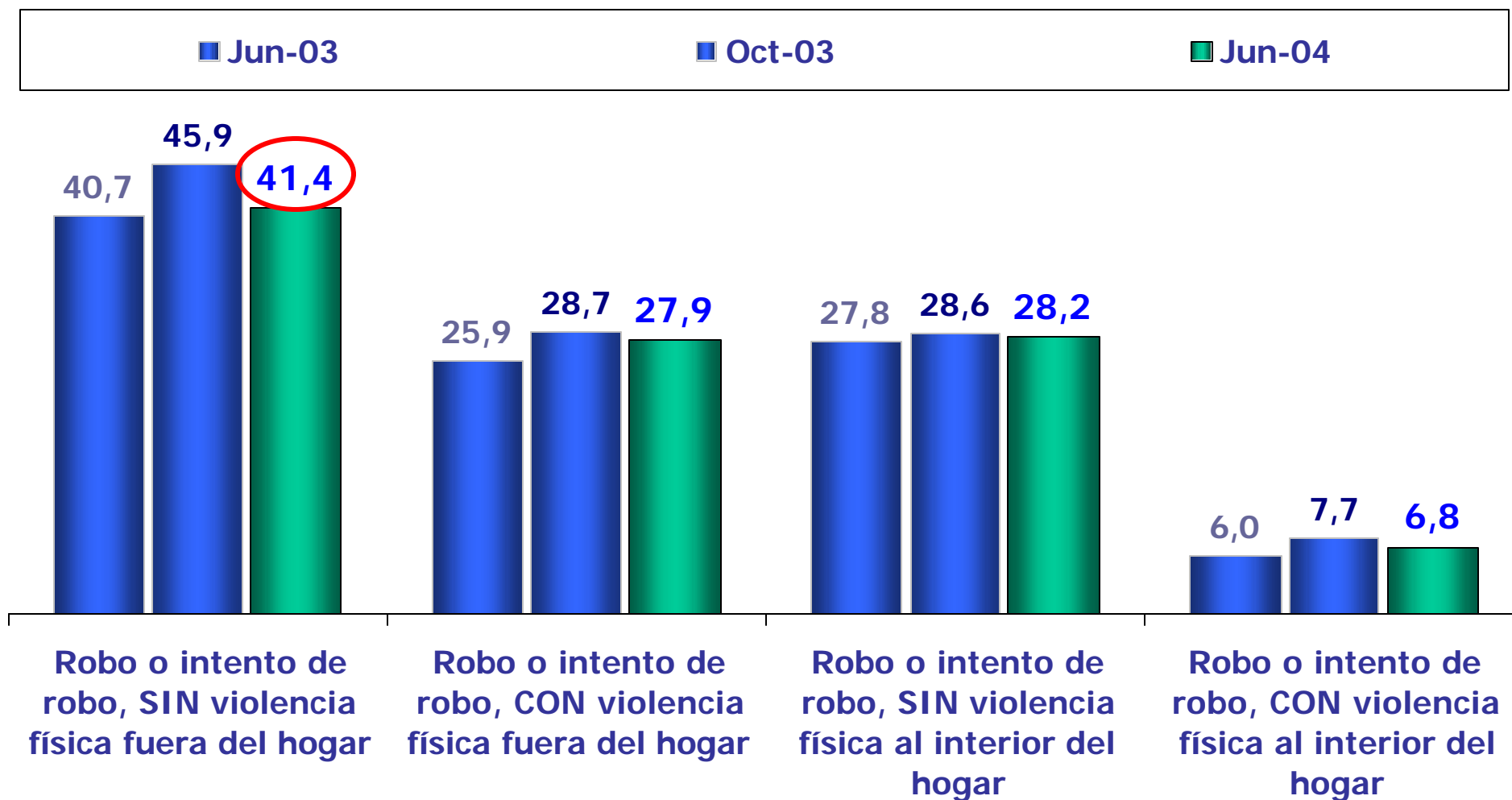
(% hogares en que un miembro ha sido víctima en 6 meses)

Comunas ordenadas según mejoría respecto a medición anterior

	Nov-02	Jun-03	Jun-04	Dif Jun 04 - Jun 03
El Bosque	10,1	15,3	10,6	-4,8
Providencia	5,9	6,8	3,1	-3,8
La Florida	6,4	12,7	9,3	-3,5
Macúl	5,5	10,6	7,3	-3,3
La Cisterna	6,1	12,9	9,7	-3,2
Lo Barnechea	6,0	7,4	4,9	-2,5
Recoleta	4,5	9,0	7,6	-1,3
Conchalí	8,6	9,5	8,8	-0,7
Santiago Centro	8,6	8,9	8,4	-0,4
Pedro Aguirre Cerda	8,3	9,6	9,6	0,0
La Granja	10,7	11,6	11,6	0,0
Peñalolén	9,1	7,6	8,4	0,8
Quinta Normal	5,9	9,6	10,5	0,9
La Reina	1,9	6,6	7,5	0,9
Pudahuel	6,4	9,8	11,3	1,4
Las Condes	3,3	4,5	6,0	1,5
San Miguel	6,3	10,5	12,8	2,3
Vitacura	2,2	3,5	5,9	2,3
Cerro Navia	7,2	7,3	9,8	2,5
Estación Central	7,6	6,3	9,1	2,8
Maipú	8,1	6,5	9,6	3,2
Puente Alto		9,1	12,4	3,3
San Bernardo		10,4	13,8	3,4
Nuñoa	5,1	4,5	7,9	3,4
San Joaquín	9,4	9,3	13,9	4,6



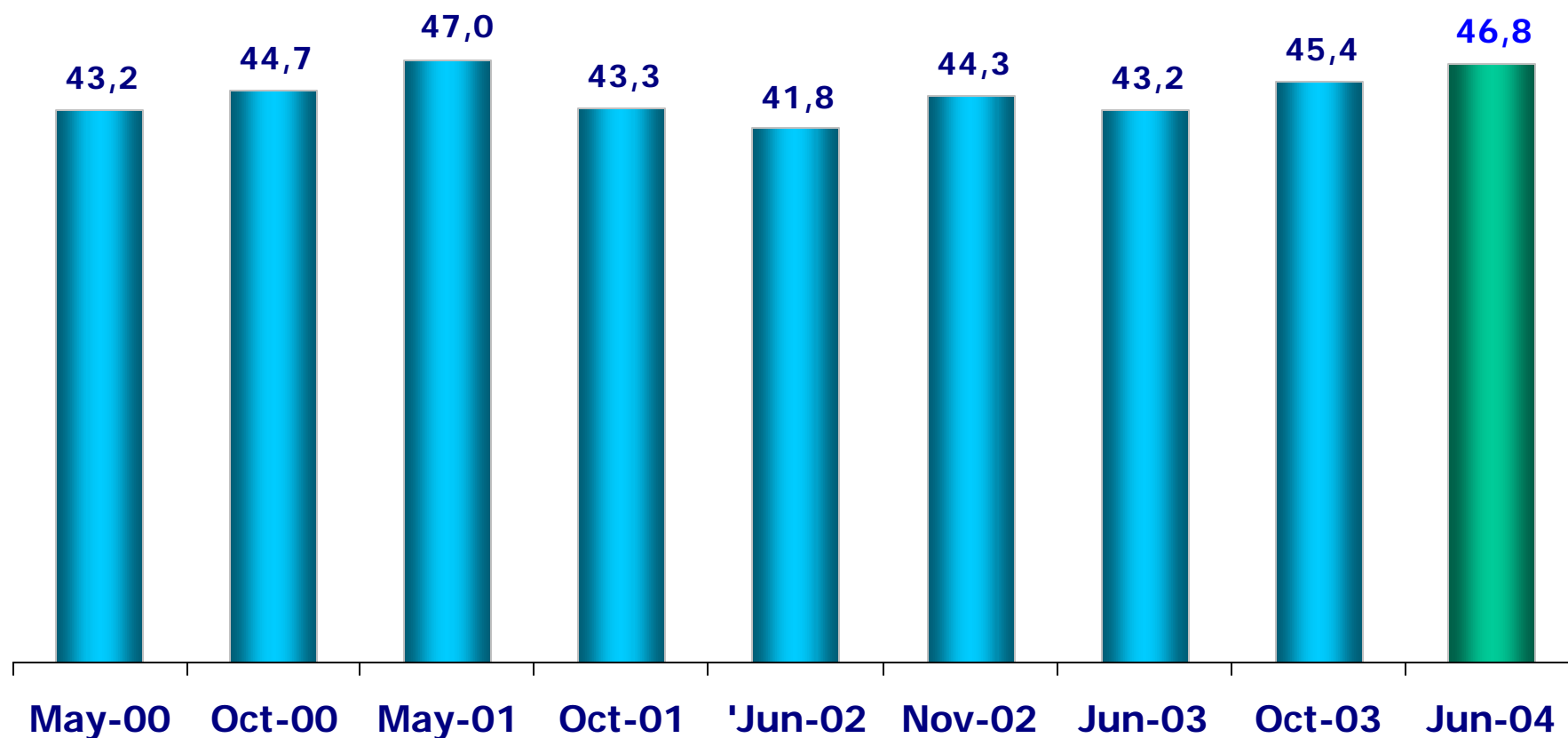
¿Sabe de algún familiar, vecino o amigo cercano que no viva con Ud. y que haya sido víctima de alguno de los siguientes hechos?



Denuncia

INDICE GLOBAL DE DENUNCIA

Denuncias realizadas por víctimas de robo con y sin violencia, en los últimos 6 meses.



RESULTADOS COMPARATIVOS DENUNCIA

Denuncias realizadas por víctimas de

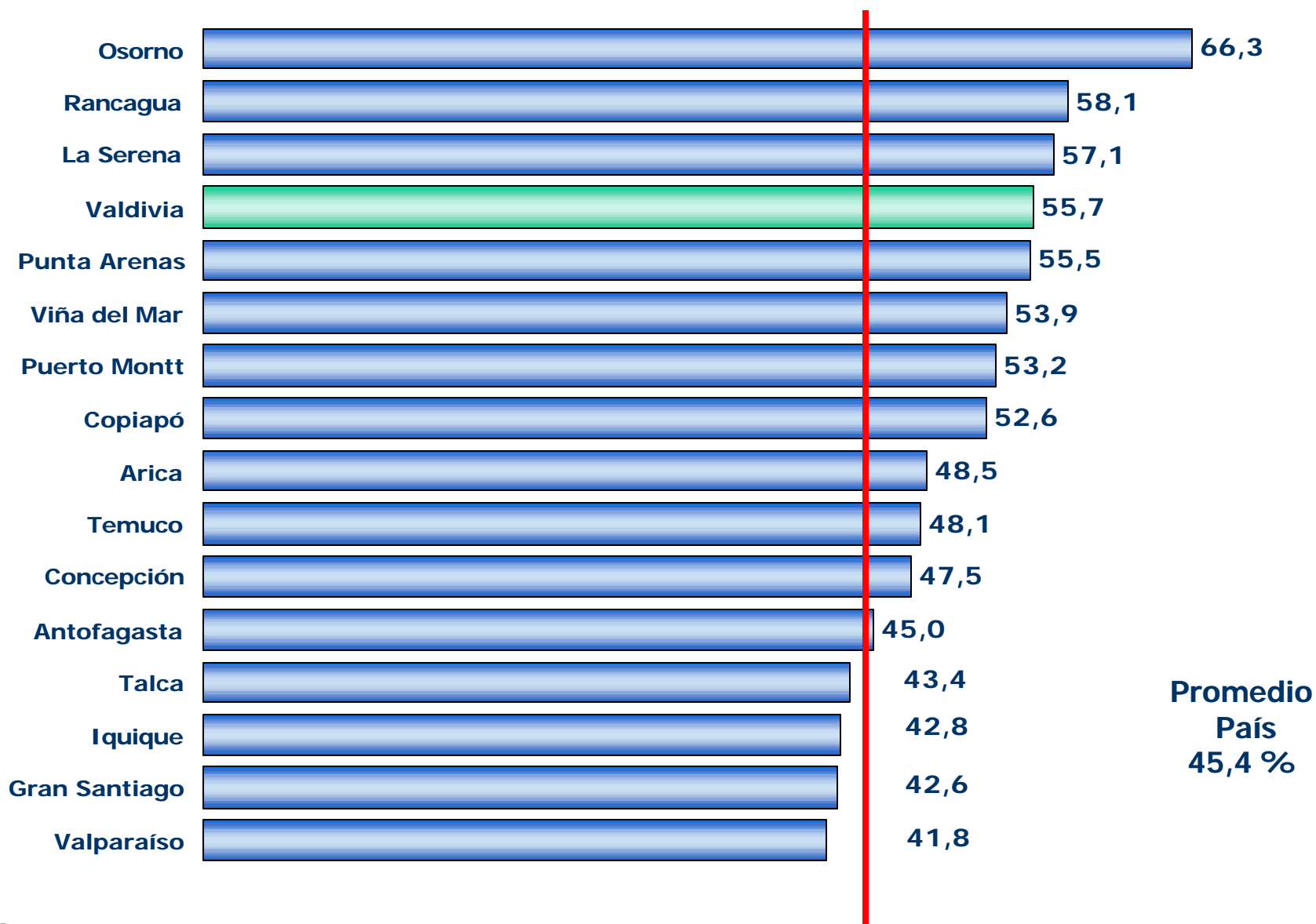
ROBO con violencia y sin violencia (algún miembro del hogar, últimos 6 meses)

Base: Quienes fueron víctimas de cada tipo de delito

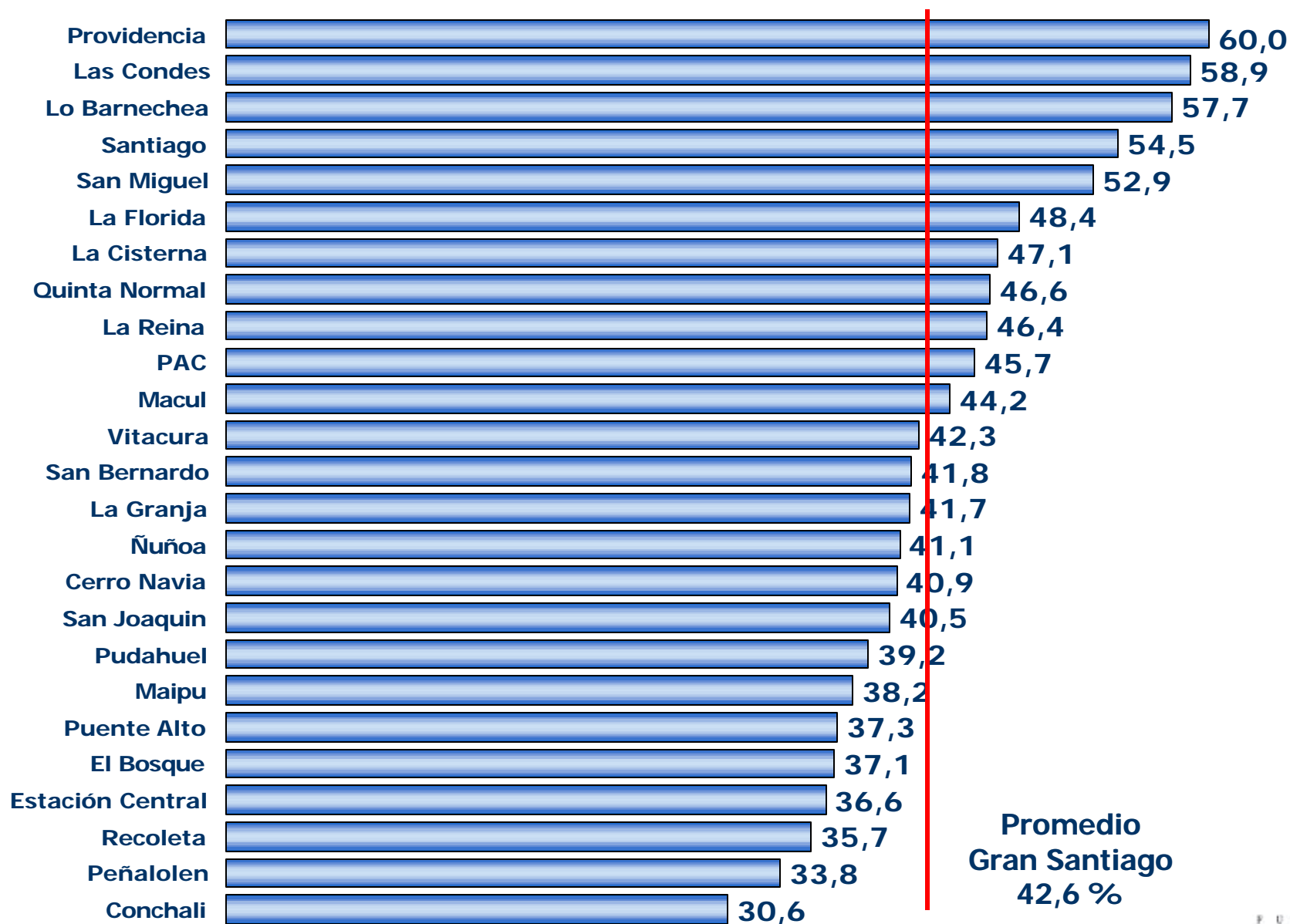
TIPO DE ROBO	May-00	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	Jun-03	Oct-03	Jun-04
Fuera del hogar sin violencia	41,5	41,4	44,0	39,9	39,3	41,6	41,0	42,7	43,0
Fuera del hogar con violencia	48,1	51,4	51,5	49,4	46,8	48,4	46,4	49,5	53,6
Dentro del hogar sin violencia	42,2	47,2	50,7	47,5	44,2	48,5	46,7	50,0	49,8
Dentro del hogar con violencia	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)
Indice Global	43,2	44,7	47,0	43,3	41,8	44,3	43,2	45,4	46,8

(A) El tamaño de la categoría dentro del hogar con violencia no permite conocer este dato

Tasa Promedio de Denuncias en Ciudades



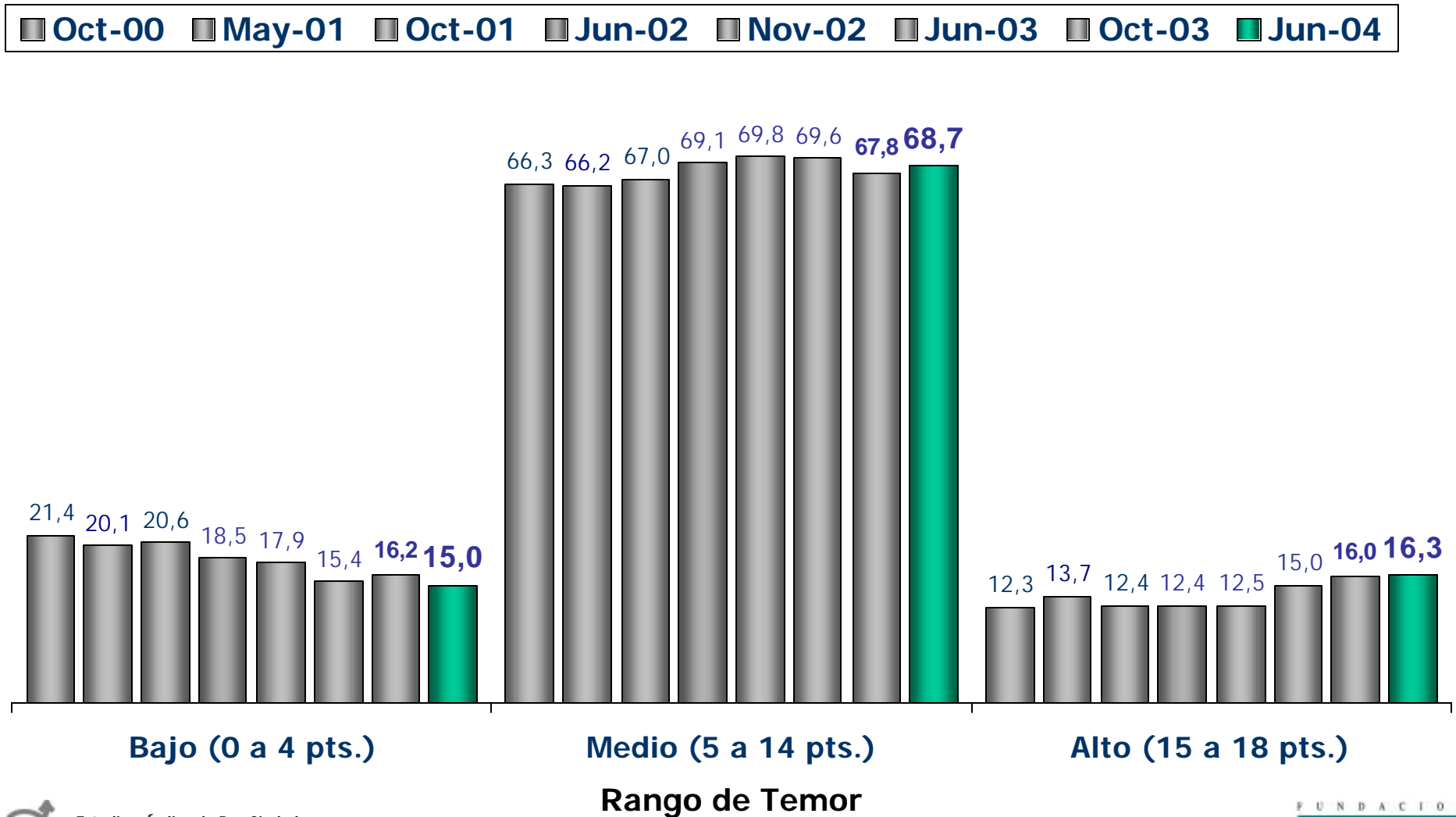
Tasa Promedio de Denuncias Efectivas de Robos Efectivos
en Comunas del Gran Santiago - Junio del 2004



Temor

Índice Paz Ciudadana - Adimark, junio 2004

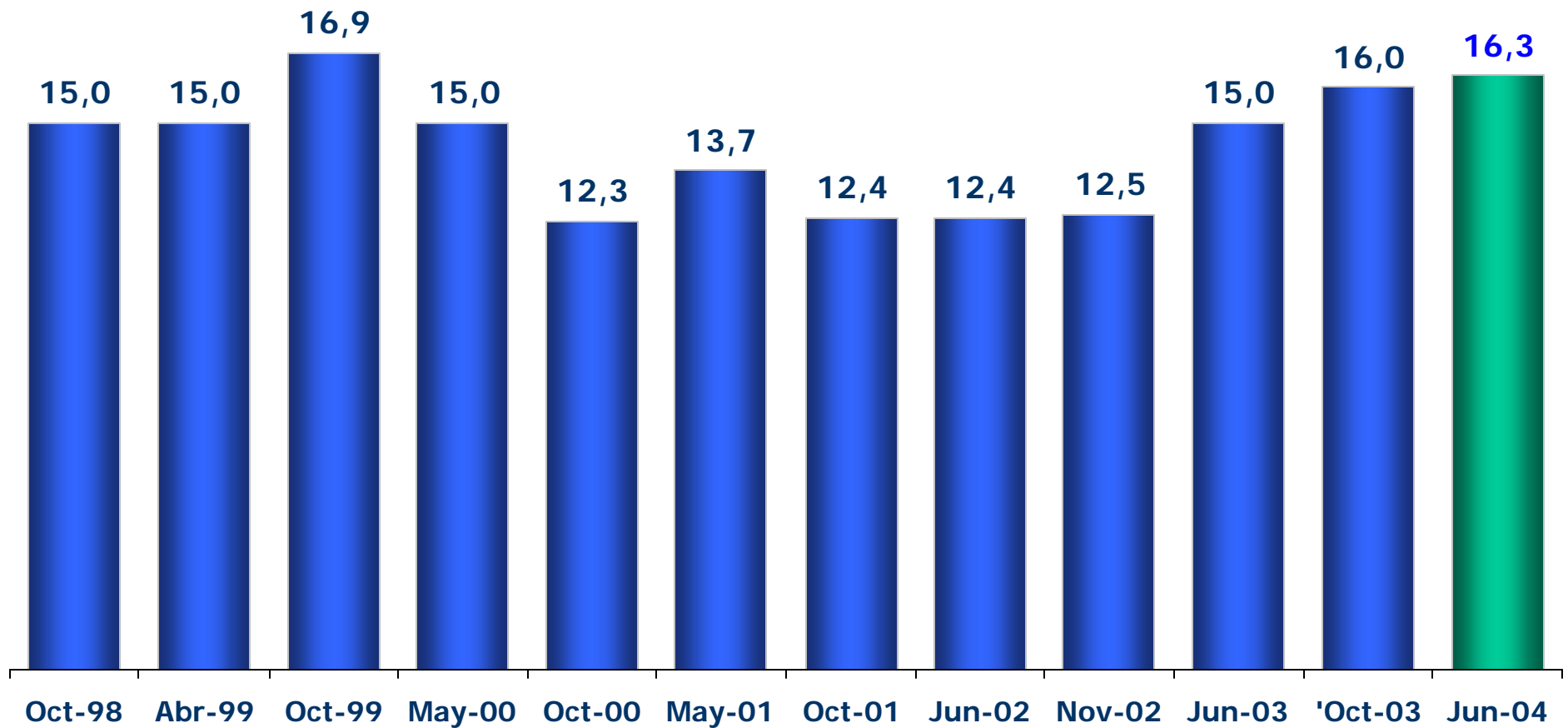
Porcentaje que se ubica en cada rango de temor Información Comparativa



Índice Paz Ciudadana-Adimark Junio 2004

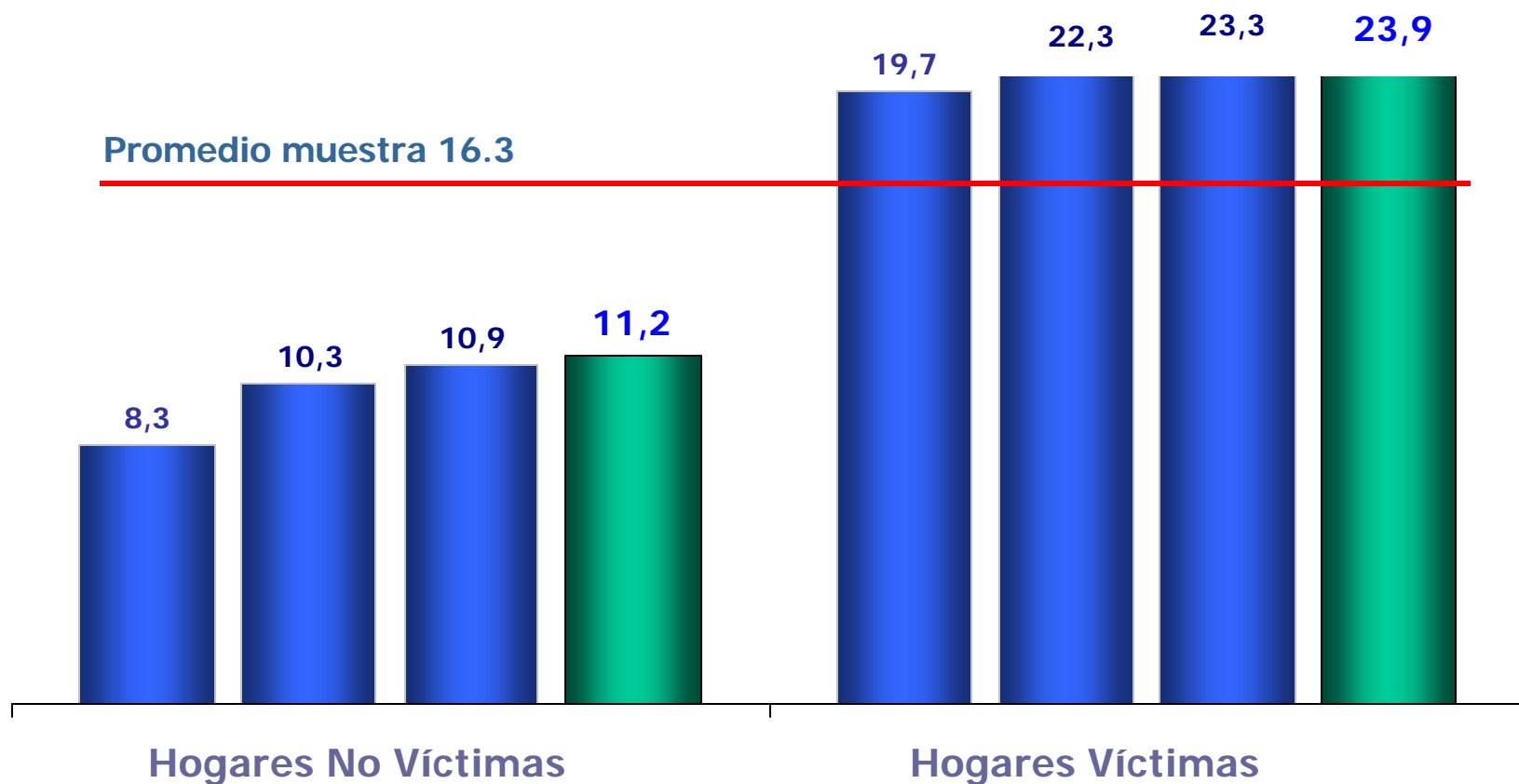
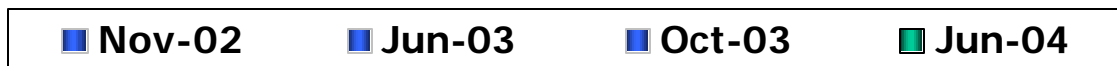
Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor"

Total muestra en cada medición



Índice Paz Ciudadana-Adimark Junio 2004

Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor" según si ha sido víctima de robo o intento de robo



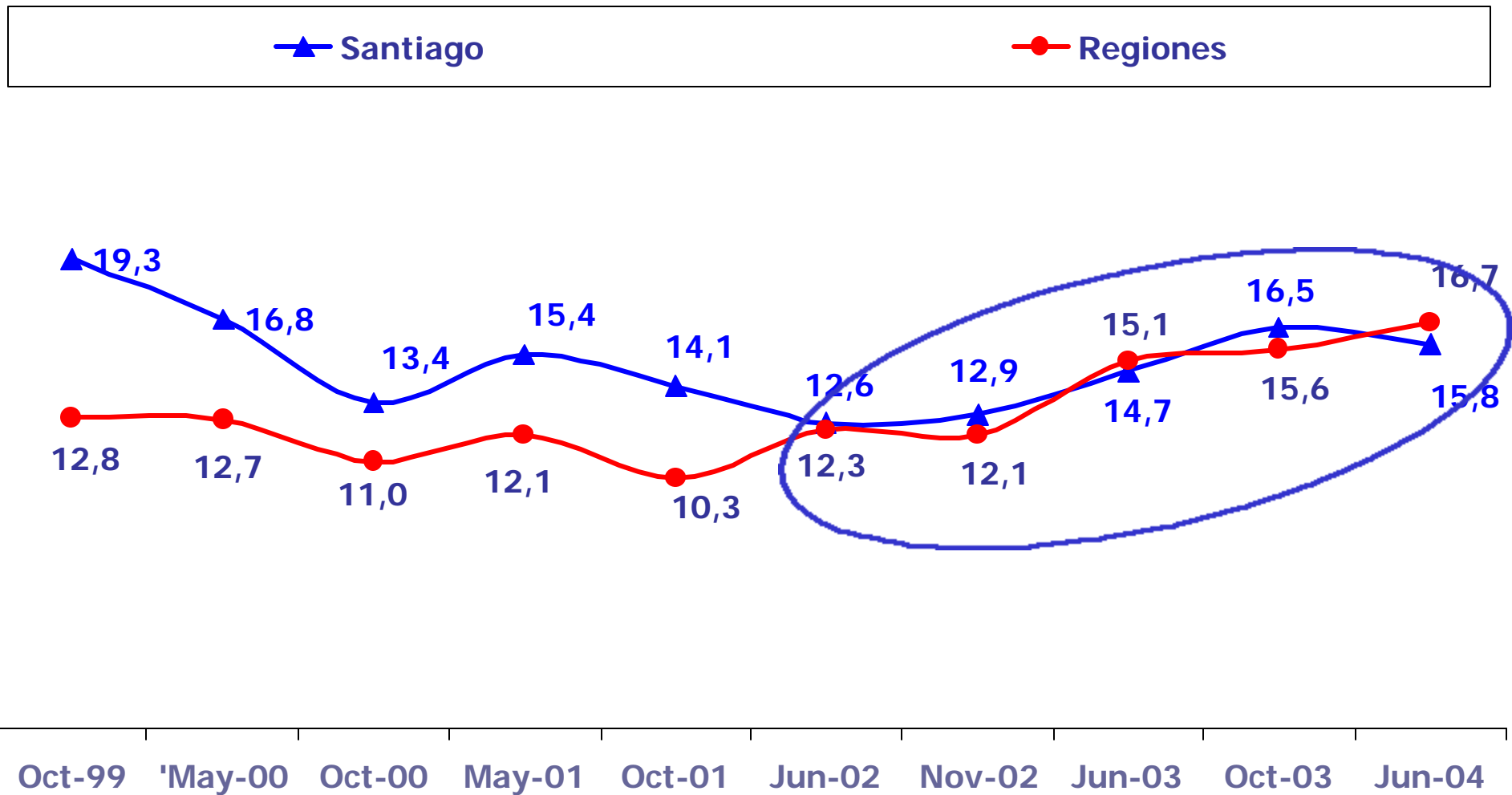
Porcentaje que se ubica en nivel de "alto temor" según si ha sido testigo de los siguientes hechos



Promedio "alto temor" país: 16,3%

Porcentaje que registra nivel de "alto temor" información comparativa según lugar de residencia

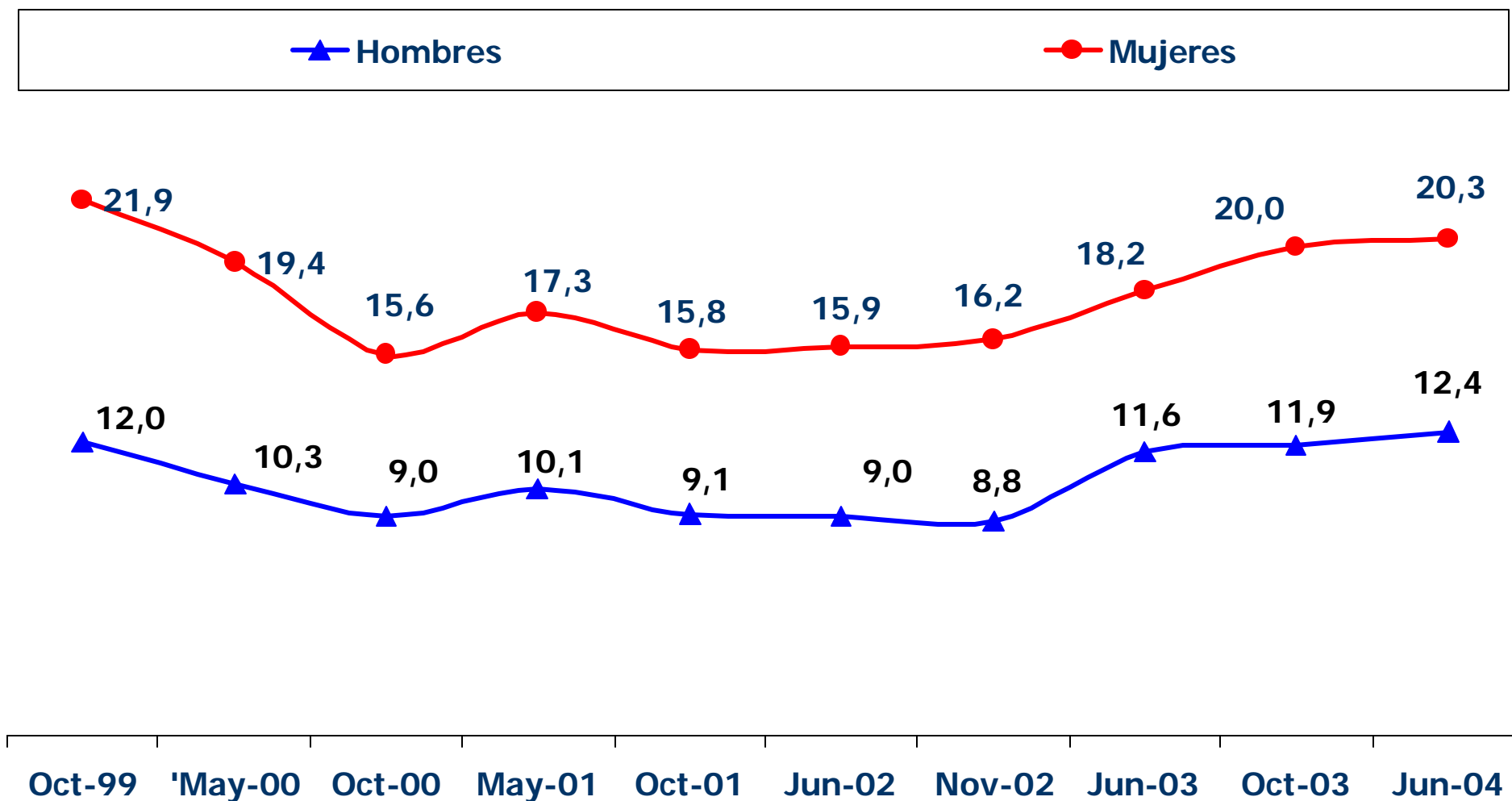
Total muestra en cada medición



Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

Información comparativa según sexo

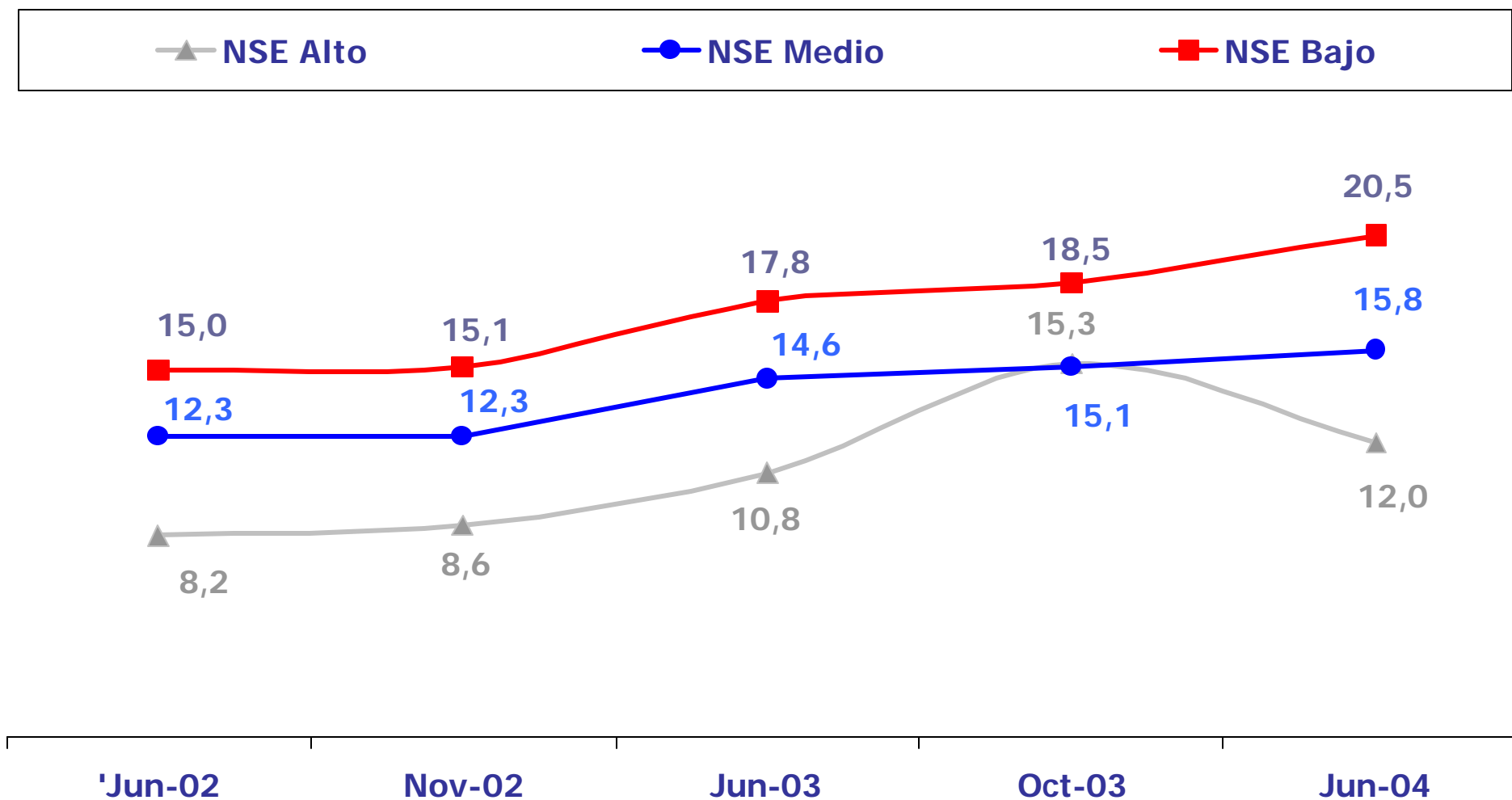
Total muestra en cada medición



Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

Información comparativa según nivel socioeconómico

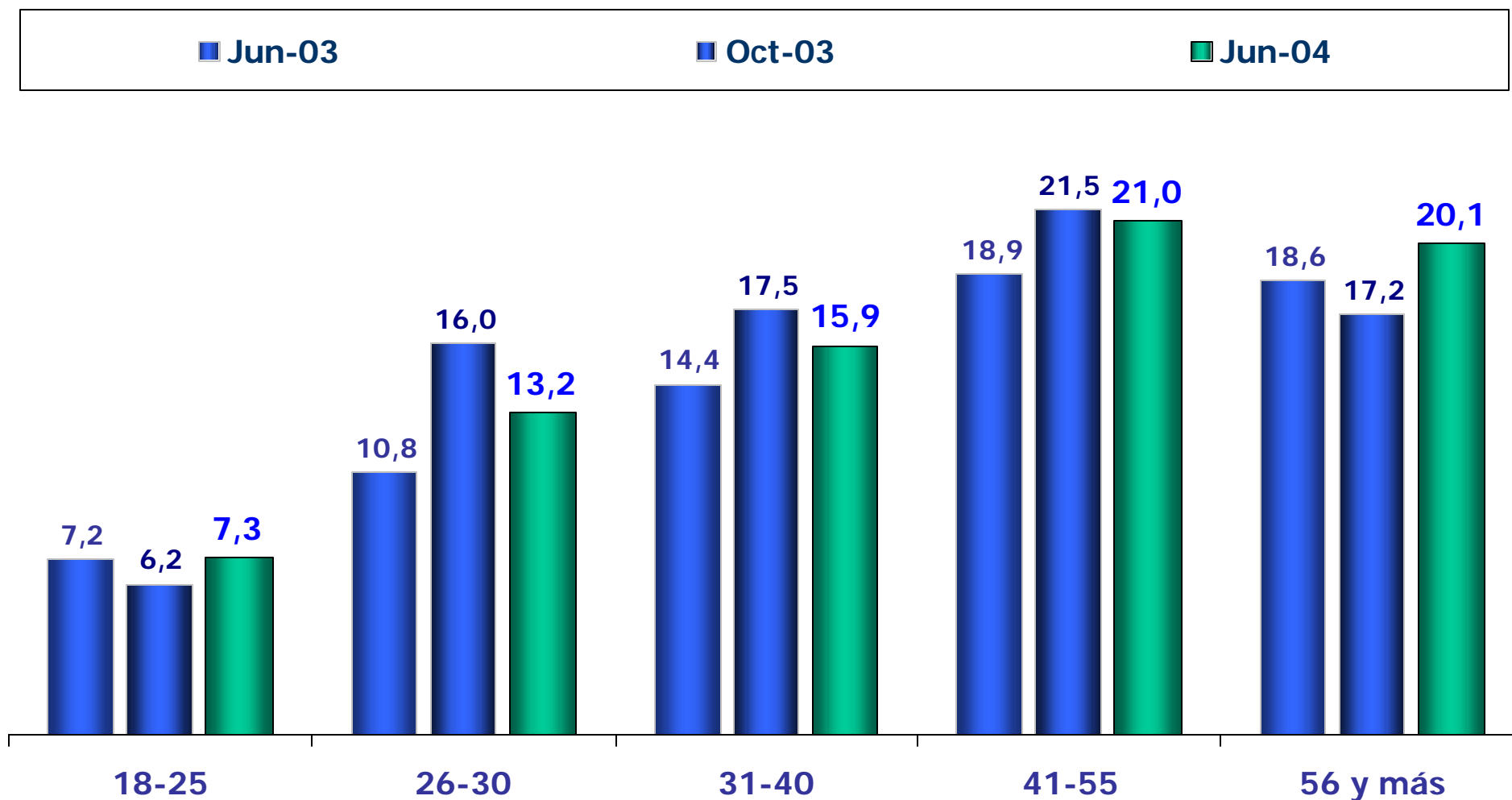
Total muestra en cada medición



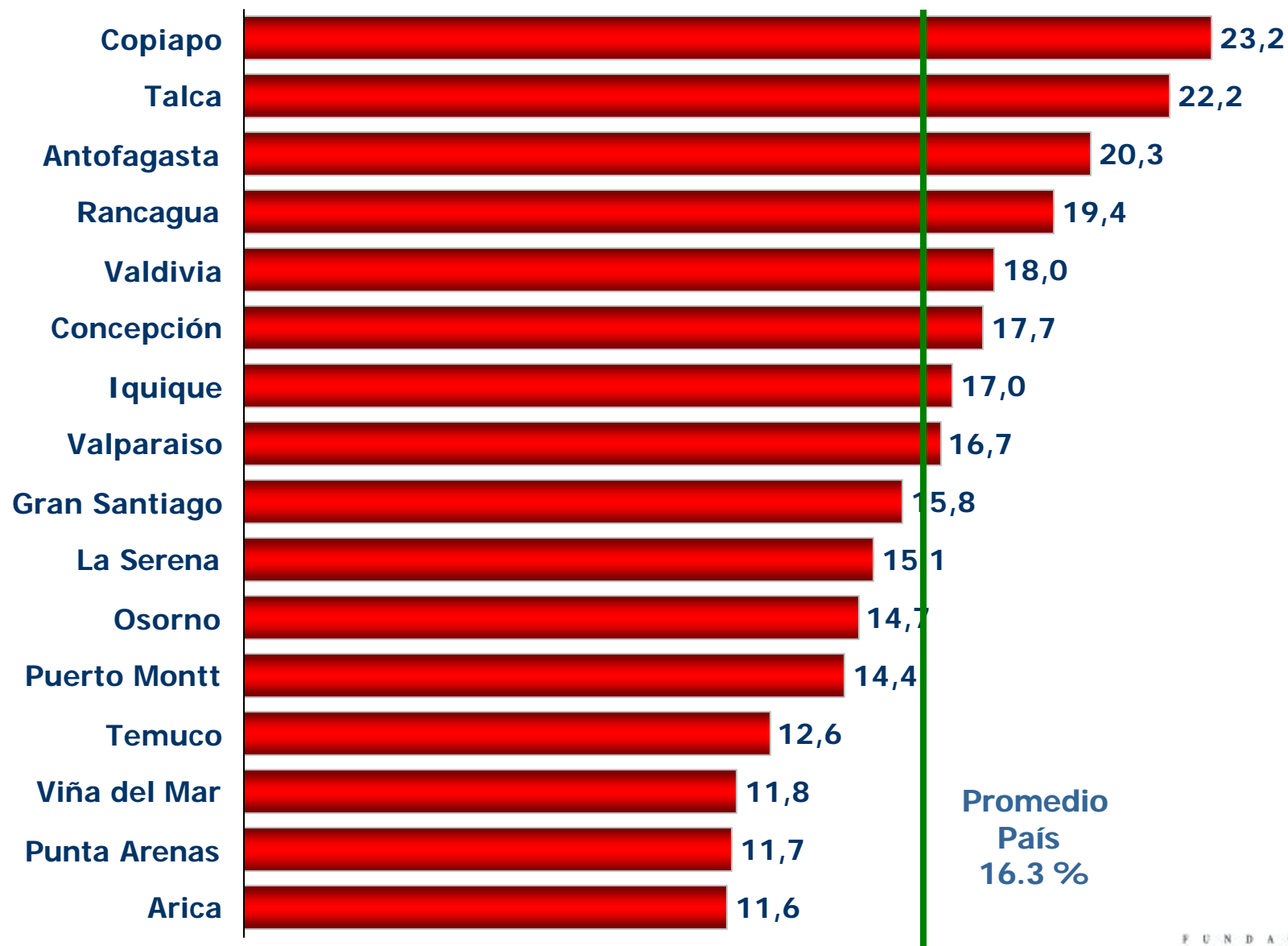
Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

Información comparativa según tramos de edad

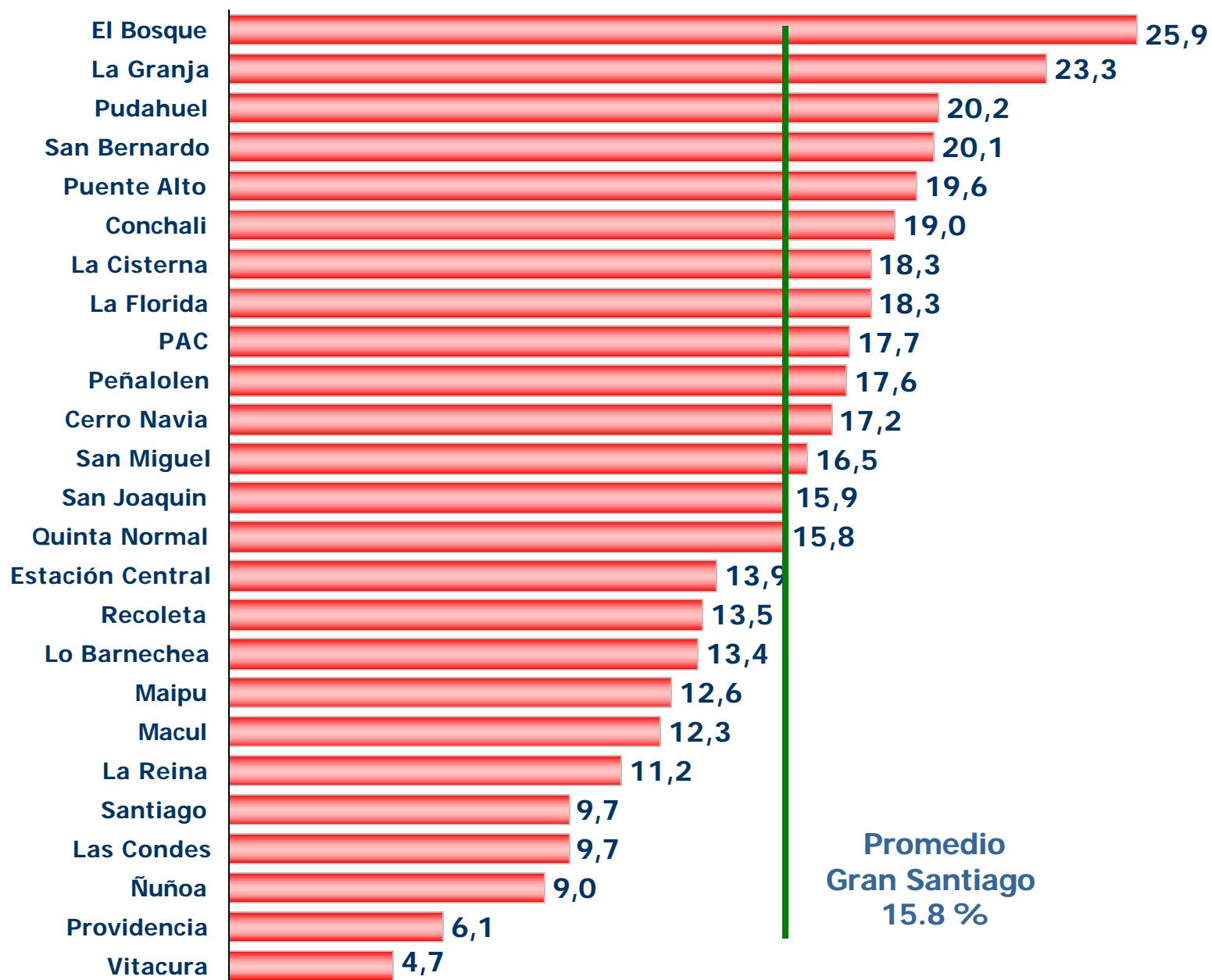
Total muestra en cada medición



Ciudades ordenadas según la proporción de la población que se ubica en el Nivel de "Alto Temor". Junio del 2004



Comunas de Santiago ordenadas según la proporción de la población que se ubica en el nivel de "Alto Temor". Junio del 2004



Nivel de "Alto Temor" Resultados Comparativos

Ciudades ordenadas según mejoría respecto a medición anterior

	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	Jun-03	Jun-04	Dif Jun 04- Jun 03
Copiapó						28,1	23,2	-4,9
Temuco	7,4	14,8	13,3	13,8	14,1	16,7	12,6	-4,0
Arica	10,2	7,6	10,6	10,6	12,1	15,0	11,6	-3,3
Punta Arenas	7,4	6,4	7,0	9,0	8,4	13,3	11,7	-1,7
Puerto Montt	9,7	10,1	9,4	10,6	6,4	14,0	14,4	0,4
Viña del Mar	11,0	14,3	7,2	11,6	7,8	10,8	11,8	0,9
Gran Santiago	13,4	15,0	14,1	12,6	12,9	14,7	15,8	1,1
La Serena	9,3	15,9	11,8	16,1	14,9	13,9	15,1	1,2
Antofagasta	14,7	12,9	9,7	7,8	14,5	18,3	20,3	2,0
Osorno	12,9	10,2	7,6	11,7	11,8	12,6	14,7	2,1
Rancagua	18,1	11,7	15,7	16,6	15,3	17,0	19,4	2,4
Talca	10,2	7,6	13,6	13,3	18,2	19,3	22,2	2,9
Concepción	10,3	11,1	10,6	13,0	11,0	14,4	17,7	3,2
Iquique	8,5	15,3	10,8	11,9	13,6	12,9	17,0	4,1
Valparaíso	11,9	14,0	7,9	15,6	11,5	12,5	16,7	4,2
Valdivia	9,8	13,1	8,0	7,1	10,4	13,1	18,0	4,9

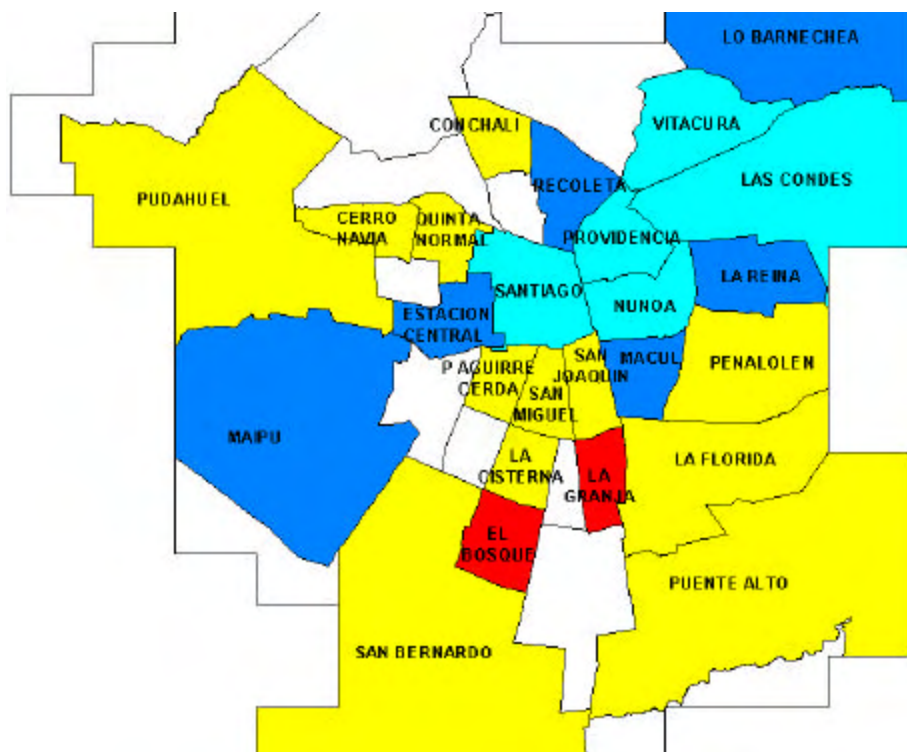
Nivel de "Alto Temor" Resultados Comparativos

Comunas R. M. ordenadas según mejoría respecto a medición anterior

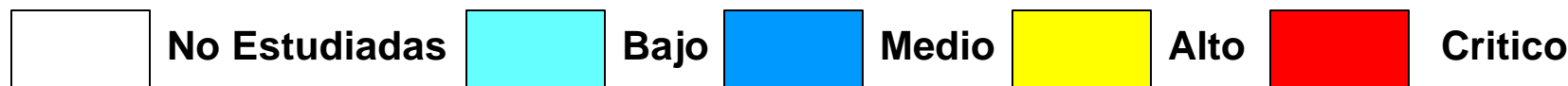
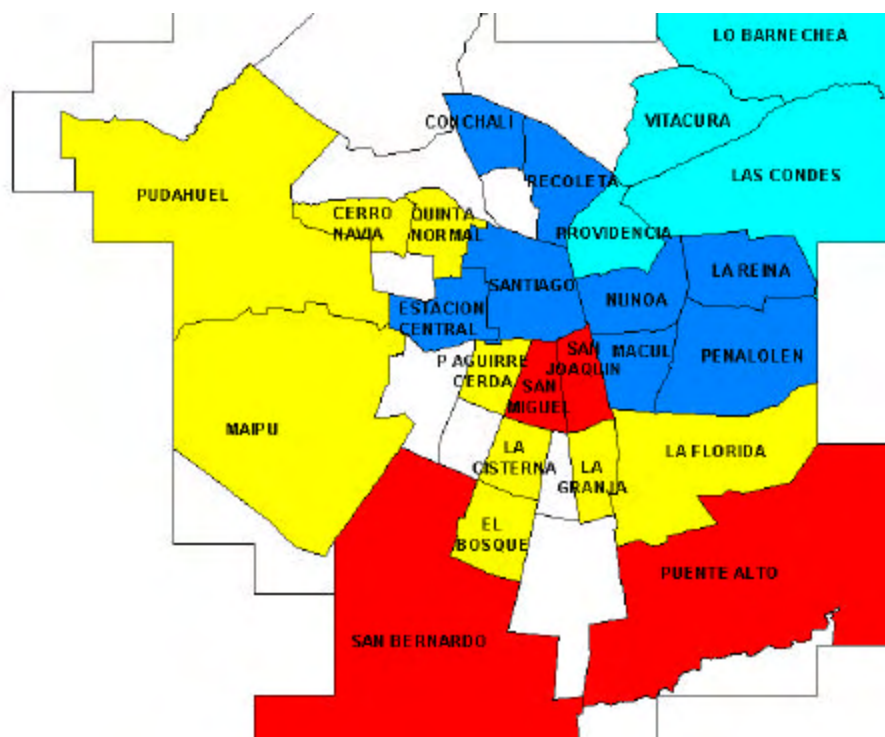
	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	Jun-03	Jun-04	Dif Junio 04- Jun 03
Macul	11,7	11,7	15,1	12,3	12,9	15,4	12,3	-3,2
Maipú	15,9	16,3	20,1	15,2	16,0	15,3	12,6	-2,7
El Bosque	19,6	21,8	17,9	17,1	17,9	28,0	25,9	-2,1
Recoleta	12,5	15,3	10,1	10,1	14,3	15,4	13,5	-1,9
San Bernardo						21,6	20,1	-1,5
Providencia	7,8	6,7	7,9	7,3	5,3	7,6	6,1	-1,5
Santiago Centro	9,2	11,7	9,5	7,7	7,5	11,1	9,7	-1,3
La Cisterna	19,1	18,5	15,4	18,6	17,4	19,4	18,3	-1,1
La Reina	8,9	8,9	10,1	6,0	8,9	12,1	11,2	-0,9
Puente Alto						20,2	19,6	-0,6
Vitacura	4,8	6,2	6,9	9,0	2,9	4,7	4,7	0,0
San Miguel	15,7	15,6	14,9	15,7	15,7	16,3	16,5	0,2
Estación Central	15,1	16,0	11,2	11,7	14,6	13,2	13,9	0,7
San Joaquín	16,1	19,6	18,6	9,6	13,2	14,8	15,9	1,1
Pedro Aguirre C.	13,6	16,8	20,6	17,5	13,3	16,0	17,7	1,7
La Florida	14,9	20,2	14,8	16,0	12,8	16,3	18,3	2,0
Quinta Normal	16,1	13,3	13,5	14,0	10,0	12,3	15,8	3,5
Cerro Navia	14,6	16,0	18,7	13,0	12,8	12,8	17,2	4,4
Ñuñoa	7,9	8,5	7,2	8,7	5,4	4,5	9,0	4,5
Conchalí	13,0	14,9	15,9	14,3	17,6	14,4	19,0	4,7
La Granja	20,2	21,6	21,0	21,1	23,4	18,5	23,3	4,8
Pudahuel	16,0	20,9	16,2	14,4	18,9	15,0	20,2	5,2
Peñalolen	10,9	13,6	15,7	7,0	14,5	12,2	17,6	5,4
Las Condes	5,8	6,5	6,1	7,1	5,3	3,4	9,7	6,3
Lo Barnechea	9,7	6,5	6,5	9,0	10,3	6,2	13,4	7,2

Distribución por comunas (Incluye solo las comunas investigadas)

Temor



Victimización



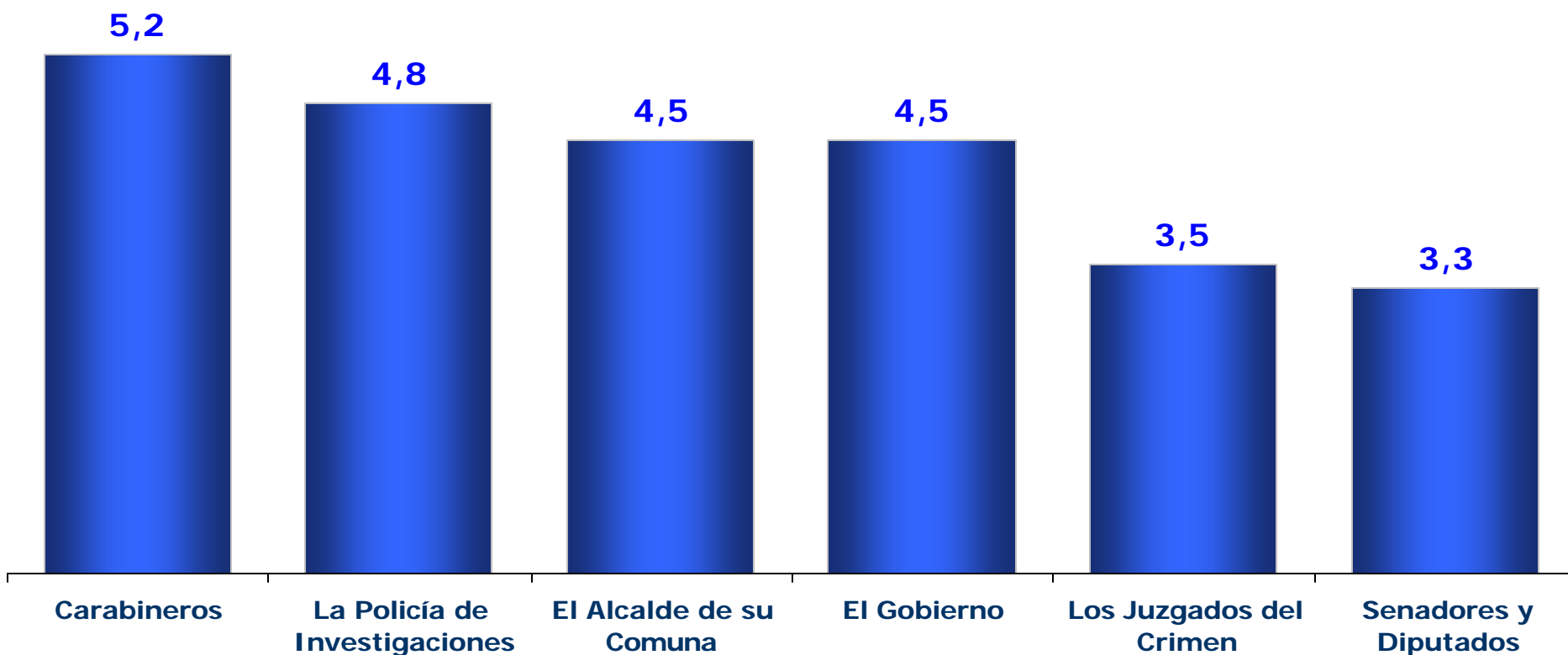
Evaluación de autoridades relacionadas con la seguridad ciudadana

Índice Paz Ciudadana-Adimark, junio 2004

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7

Total muestra: 12.015 entrevistados



Evaluación de Autoridades, respecto de la delincuencia, en Ciudades. Análisis comparativo Junio 2004 – Junio 2003

evaluaciones promedio

CIUDADES	GOBIERNO		CARABINEROS		ALCALDE		INVESTIGACIONES		JUZGADOS		SEN Y
	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03
Pais	4,4	4,5	5,0	5,2	4,6	4,5	4,7	4,8	3,7	3,5	3,4
1 Arica	4,2	4,4	4,7	5,1	4,6	4,4	4,8	4,9	3,9	3,8	3,3
2 Iquique	4,4	4,3	4,6	5,0	4,6	4,2	4,3	4,5	3,8	3,6	3,4
3 Antofagasta	4,3	4,6	4,7	4,8	4,2	4,8	4,7	4,8	3,9	3,5	3,5
4 Copiapó	4,1	4,4	4,7	5,2	4,2	4,2	4,7	4,9	3,6	3,7	3,2
5 La Serena	4,5	4,6	4,8	5,1	4,0	4,1	4,7	4,8	4,0	4,0	3,4
6 Viña del Mar	4,4	4,3	5,3	5,2	3,8	4,0	4,8	4,7	3,6	3,6	3,2
7 Valparaíso	4,5	4,4	5,0	5,3	4,4	4,4	5,0	4,9	3,8	3,4	3,3
8 Gran Santiago	4,3	4,5	5,0	5,2	4,5	4,5	4,5	4,7	3,4	3,2	3,2
9 Rancagua	4,3	4,4	5,0	5,0	4,5	4,1	5,0	4,8	3,8	3,8	3,3
10 Talca	4,4	4,6	4,9	5,0	4,3	4,2	4,7	4,9	3,8	3,6	3,7
11 Concepción	4,5	4,5	5,2	5,2	5,1	4,9	4,9	4,8	3,8	3,6	3,5
12 Temuco	4,4	4,6	5,0	5,4	5,1	5,1	5,0	4,8	4,1	3,7	3,6
13 Valdivia	4,6	4,5	5,1	5,3	5,1	5,1	5,0	5,1	4,1	3,9	3,8
14 Osorno	4,7	4,7	5,3	5,2	4,8	4,3	5,4	5,3	4,4	4,1	3,9
15 Puerto Montt	4,6	4,6	5,0	5,2	5,5	5,6	5,1	5,0	4,0	4,1	3,7
16 Punta Arenas	4,5	4,5	4,9	5,1	4,7	4,5	5,0	5,1	3,9	4,1	3,6

Evaluación de Autoridades, respecto de la delincuencia, en Comunas de Stgo. Análisis comparativo Jun 2004 – Jun 2003

Evaluaciones promedio

COMUNA	GOBIERNO		CARABINEROS		ALCALDE		INVESTIGACIONES		JUZGADOS		SEN Y DIP	
	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04	Jun-03	Jun-04
Gran Santiago	4,3	4,5	5,0	5,2	4,5	4,5	4,5	4,7	3,4	3,2	3,2	3,2
Cerro Navia	4,6	4,5	5,1	5,2	5,0	4,8	4,7	4,9	3,4	3,4	3,2	3,2
Conchalí	4,2	4,4	4,9	5,0	4,0	4,1	4,5	4,8	3,2	3,3	3,1	3,3
El Bosque	4,3	4,4	4,8	5,2	3,4	3,6	4,5	4,8	3,5	3,3	3,3	3,2
Estación Central	4,4	4,6	4,9	5,2	4,0	4,1	4,6	4,9	3,3	3,6	3,2	3,2
La Cisterna	4,3	4,3	5,1	5,2	3,6	3,4	4,5	4,5	3,3	3,1	3,1	3,1
La Florida	4,3	4,5	4,9	5,1	4,4	4,5	4,5	4,6	3,3	3,2	3,3	3,2
La Granja	4,3	4,5	4,5	5,0	4,3	4,6	4,5	4,6	3,2	3,1	3,1	3,2
La Reina	4,2	4,3	5,1	5,5	4,3	4,0	4,5	4,6	3,4	3,1	3,3	3,0
Las Condes	4,1	4,2	5,3	5,6	5,2	5,2	4,4	4,6	3,2	3,2	3,3	3,2
Lo Barnechea	3,9	4,2	4,8	5,2	4,4	4,3	4,3	4,8	3,4	3,4	3,4	3,3
Macul	4,3	4,5	5,0	5,5	4,3	4,7	4,5	4,7	3,3	3,3	3,3	3,2
Maipú	4,4	4,5	5,1	5,3	4,4	4,8	4,7	5,0	3,4	3,2	3,1	3,1
Ñuñoa	4,7	4,6	5,4	5,5	5,7	5,5	4,7	4,7	3,5	3,2	3,3	3,0
Pedro Aguirre Cerda	4,4	4,6	4,9	5,1	3,5	3,4	4,6	4,5	3,3	3,2	3,2	3,2
Peñalolen	4,3	4,3	4,9	5,1	4,7	4,5	4,5	4,8	3,5	3,3	3,2	3,1
Providencia	4,0	4,3	5,1	5,5	5,0	4,9	4,5	4,7	3,3	3,1	3,2	3,2
Pudahuel	4,4	4,5	4,7	5,0	4,4	4,6	4,7	4,8	3,4	3,4	3,4	3,2
Puente Alto	4,3	4,5	4,7	5,1	4,8	4,6	4,4	4,5	3,2	3,1	3,0	3,1
Quinta Normal	4,4	4,4	5,1	5,1	3,3	3,6	4,8	4,6	3,5	3,0	3,4	2,9
Recoleta	4,2	4,7	4,7	5,2	4,3	4,8	4,3	4,7	3,2	3,3	3,2	3,4
San Bernardo	4,3	4,6	4,7	5,2	3,6	3,7	4,6	4,8	3,6	3,4	3,1	3,4
San Joaquín	4,5	4,4	5,0	5,1	4,3	4,0	4,7	4,6	3,5	3,3	3,3	3,3
San Miguel	4,4	4,4	5,0	5,3	4,1	4,3	4,4	4,6	3,5	3,3	3,3	3,2
Santiago Centro	4,3	4,7	5,1	5,5	5,0	4,8	4,6	4,8	3,4	3,2	3,2	3,2
Vitacura	3,8	4,0	5,3	5,5	5,5	5,3	4,5	4,6	3,3	3,2	3,4	3,2

Comentarios Finales

- La victimización global se estabilizó en comparación con el crecimiento de un 15% anual que se observó entre los años 2001 y 2003.
- En forma consistente con este dato se aprecia una estabilización en el número de personas que ha sabido de la ocurrencia de delitos que afectan a familiares y amigos.
- La encuesta refleja una tendencia al aumento en el robo con violencia y una disminución en el robo sin violencia, lo que implica un cambio en la composición relativa del tipo de delito.

Comentarios Finales

- A nivel regional la victimización disminuyó en Temuco y aumentó en Viña del Mar y Talca. En las comunas de la Región Metropolitana no se observan cambios importantes, excepto en la disminución de la victimización en El Bosque y Providencia
- El número de denuncias y los niveles de alto temor también se mantienen estables con respecto a las mediciones anteriores.
- Entre las comunas con mayor temor al delito están Las Condes, Lo Barnechea y Ñuñoa, pese a que no presentan cambios en términos de victimización.