Índice Paz Ciudadana-Adimark

Santiago, 27 de diciembre de 2002



PAZ CIUDADANA

ANTECEDENTES DE LA MEDICIÓN

Comunas estudiadas: 37 (23 comunas de la Región Metropolitana y 14 ciudades en regiones).

Universo: Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono.

Muestra Total: 10.590 personas.

Tipo de muestra: Probabilística al nivel de hogares y personas.

Forma de contacto: Telefónica.

Margen de error estimado: A nivel total el margen de error estimado, con un 95% de confianza, es de +/ - 1%.

Fecha de medición: 20 de octubre al 8 de diciembre de 2002.

"Indice de Paz Ciudadana - Adimark" Adimark Noviembre 2002

DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Total Muestra: 10.590 entrevistados

Comuna	Muestra	Error
Cerro Navia	300	5.7%
Conchalí	302	5.6%
El Bosque	298	5.7%
Estación Central	289	5.8%
La Cisterna	289	5.8%
La Florida	292	5.7%
La Granja	287	5.8%
La Reina	258	6.1%
Las Condes	250	6.2%
Lo Barnechea	224	6.5%
Macul	252	6.2%
Maipú	301	5.6%
Ñuñoa	245	6.3%
Pedro Aguirre Cerda	303	5.6%
Peñalolen	299	5.7%
Providencia	225	6.5%
Pudahuel	302	5.6%
Quinta Normal	293	5.7%
Recoleta	297	5.7%
San Joaquín	289	5.8%
San Miguel	302	5.6%
Santiago Centro	258	6.1%
Vitacura	313	5.5%
Total	6468	1.2%

Ciudades	Muestra	Error
Arica	300	5.7%
Iquique	298	5.7%
Antofagasta	298	5.7%
La Serena	282	5.8%
Valparaiso	278	5.9%
Viña del Mar	294	5.7%
Gran Santiago	6,468	1.2%
Rancagua	301	5.6%
Talca	289	5.8%
Concepción	286	5.8%
Temuco	292	5.7%
Valdivia	296	5.7%
Osorno	303	5.6%
Puerto Montt	300	5.7%
Punta Arenas	305	5.6%
Total	10590	1.0%



PAZ CIUDADANA

DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Sexo, Lugar de Residencia, Nivel Socioeconómico y Tramos de edad

Sexo	Muestra	Porcentaje	
Hombres	5086	48,0%	
Mujeres	5504	52,0%	
Total	10590	100,0%	

Lugar de Residencia	Muestra	Porcentaje
Santiago	6468	61,1%
Regiones	4122	38,9%
Total	10590	100,0%

Nivel socioeconómico	Muestra	Porcentaje
NSE Alto (AB)	1609	15,2%
NSE Medio (CA y CB)	6101	57,6%
NSE Bajo (D y E)	2880	27,2%
Total	10590	100,0%

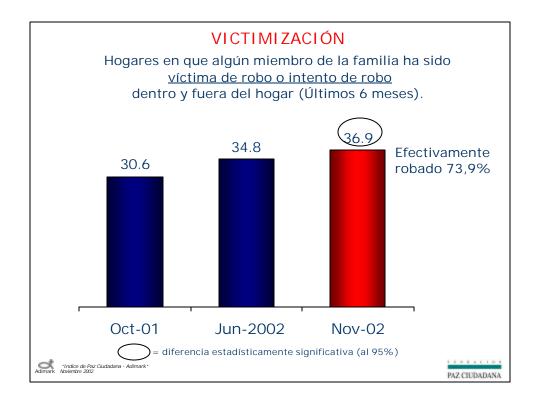
Tramos edad	Muestra	Porcentaje
18-25 años	2006	18,9%
26-30 años	1127	10,6%
31-40 años	2186	20,6%
41-55 años	2712	25,6%
Más de 56 años	2559	24,2%
Total	10590	100,0%

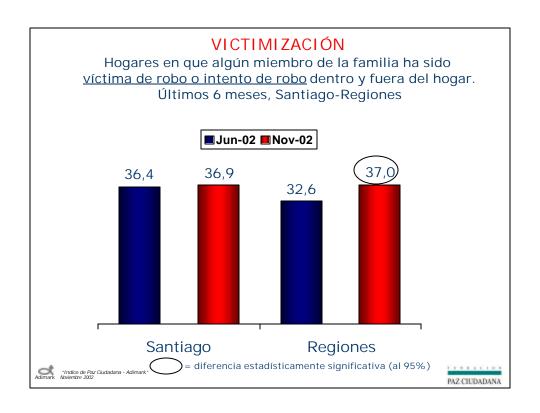


Victimización









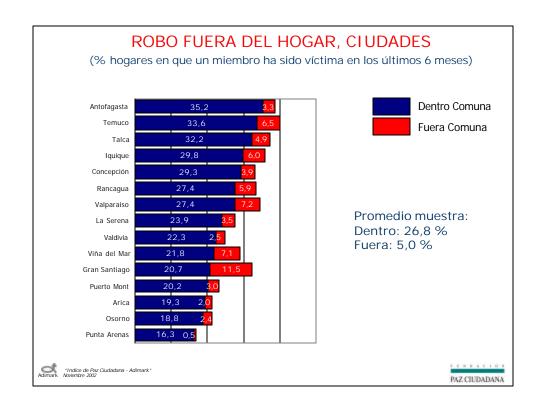
RESULTADOS COMPARATIVOS VICTIMIZACIÓN

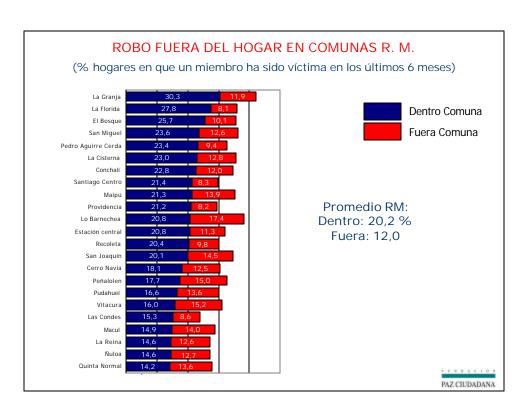
Robo o intento de robo con y sin violencia, dentro y fuera del hogar (algún miembro del hogar, últimos 6 meses)

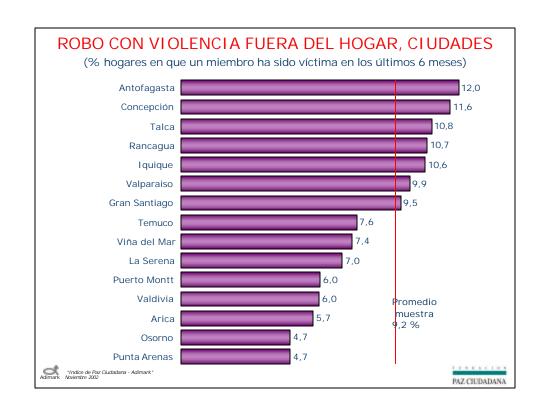
TIPO DE ROBO	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02
Fuera del hogar sin violencia	19,4	20	20	23,8	25,0
Fuera del hogar con violencia	7	7,8	7,3	8,1	9,2
Dentro del hogar sin violencia	7,4	6,5	7	7,7	7,3
Dentro del hogar con violencia	0,6	0,7	0,9	0,9	0,6



"Indice de Paz Ciudadana - Adimark Adimark Noviembre 2002





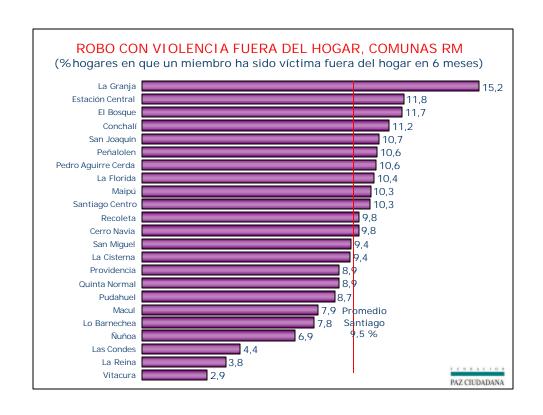


COMPARATIVO ROBO CON VIOLENCIA FUERA DEL HOGAR

(% hogares en que un miembro ha sido víctima en los últimos 6 meses) Ciudades ordenadas según mejoría medición anterior

	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	DIF NOV-JUN02
La Serena	7,9	9,4	9,5	7,0	-2,5
Arica	7,3	7,7	5,5	5,7	0,3
Puerto Mont	2,8	3,3	5,7	6,0	0,3
Gran Santiago	8,5	7,9	9,0	9,5	0,5
Viña del Mar	8,7	5,3	6,7	7,4	0,7
Rancagua	5,8	10,7	9,9	10,7	0,8
Punta Arenas	5,0	6,0	3,5	4,7	1,2
Valdivia	6,5	4,7	4,7	6,0	1,2
Osorno	4,4	5,8	3,2	4,7	1,6
Temuco	2,8	7,2	5,9	7,6	1,7
Valparaiso	8,9	7,0	7,7	9,9	2,2
Concepcion	9,2	7,7	8,8	11,6	2,8
Iquique	7,8	8,6	7,6	10,6	3,0
Antofagasta	9,9	3,9	9,0	12,0	3,0
Talca	2,3	5,0	3,7	10,8	(7,2)

= diferencia estadísticamente significativa (al 95%)



COMPARATIVO ROBO CON VIOLENCIA EN COMUNAS R. M. (% hogares en que un miembro ha sido víctima en 6 meses) Ciudades ordenadas según mejoría medición anterior

•	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	DIF NOV-JUN02
La Florida	9,0	11,0	14,8	10,4	-4,3
Vitacura	6,8	2,1	6,9	2,9	-4,0
Quinta Normal	8,9	7,9	10,7	8,9	-1,8
Pudahuel	12,8	9,3	10,4	8,7	-1,8
Macul	8,0	7,1	9,5	7,9	-1,6
La Reina	5,3	4,8	4,8	3,8	-1,0
Las Condes	5,0	4,7	5,3	4,4	-0,8
San Miguel	11,9	9,7	9,0	9,4	0,4
PAC	5,8	6,8	10,1	10,6	0,5
Maipú	10,5	8,6	9,7	10,3	0,7
El Bosque	10,4	9,9	10,8	11,7	0,9
Peñalolen	8,3	6,4	9,6	10,6	1,1
Lo Barnechea	6,5	6,6	6,6	7,8	1,2
Ñuñoa	6,8	5,5	5,5	6,9	1,4
Conchalí	8,5	7,3	9,4	11,2	1,8
Cerro Navia	8,2	7,2	7,9	9,8	1,8
Providencia	4,4	6,1	6,8	8,9	2,1
San Joaquín	7,1	9,6	7,8	10,7	2,9
Recoleta	6,7	8,2	6,5	9,8	3,3
La Cisterna	12,7	9,0	5,8	9,4	3,6
Santiago Centro	6,5	7,4	6,3	10,3	3,9
Est. Central	8,0	6,3	7,2	11,8	4,6
La Granja	13,1	10,5	10,6	15,2	4,6

Denuncia *Indice de Paz Cudadara - Adinark** PAZ CUDADANA.**



RESULTADOS COMPARATIVOS DENUNCIA

Robo con violencia y sin violencia (algún miembro del hogar, últimos seis meses)

Base: Quienes fueron víctimas de cada tipo de delito

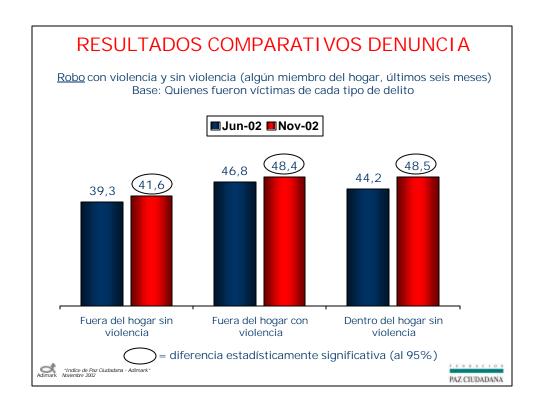
TIPO DE ROBO	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02
Fuera del hogar sin violencia	41,4	44,0	39,9	39,3	41,6
Fuera del hogar con violencia	51,4	51,5	49,4	46,8	48,4
Dentro del hogar sin violencia	47,2	50,7	47,5	44,2	48,5
Dentro del hogar con violencia	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)

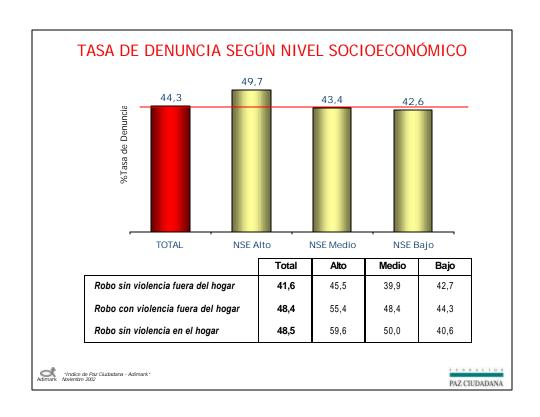
• (A) El tamaño de la categoría dentro del hogar con violencia no permite conocer este dato

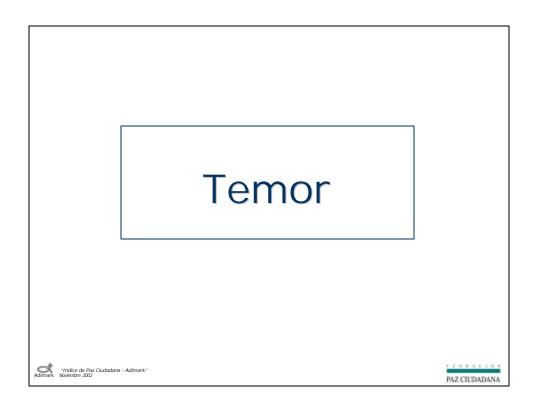
= diferencia estadísticamente significativa (al 95%)

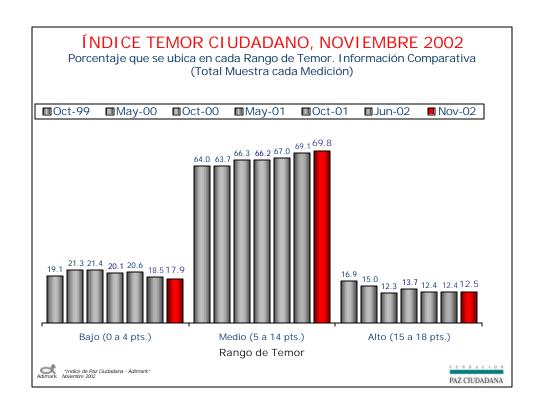
Índice de denuncia global 44,3%





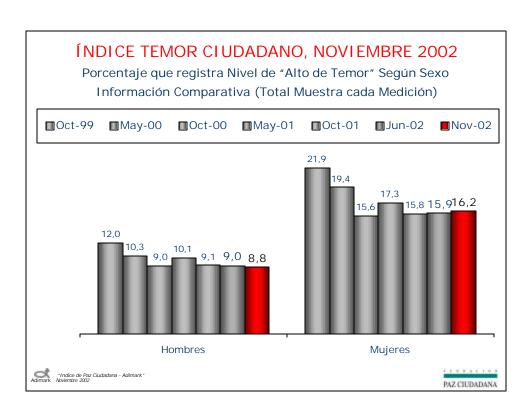












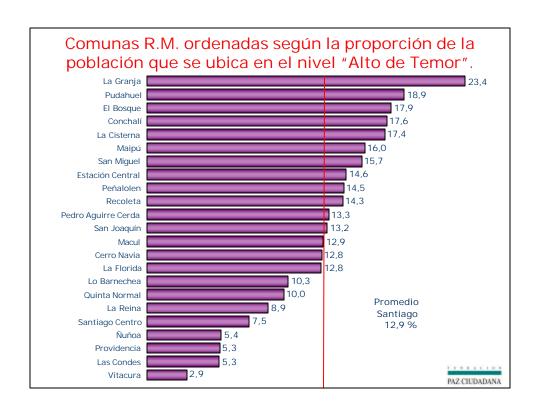








<u>Ciudades</u> ordenadas según mejoría respecto a medición anterior							
	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	Diferencia: Nov-Junio 2002	
Puerto Montt	9,7	10,1	9,4	10,6	6,4	-4,2	
Valparaiso	11,9	14,0	7,9	15,6	11,5	-4,2	
Viña del Mar	11,0	14,3	7,2	11,6	7,8	-3,9	
Concepción	10,3	11,1	10,6	13,0	11,0	-2,0	
Rancagua	18,1	11,7	15,7	16,6	15,3	-1,2	
La Serena	9,3	15,9	11,8	16,1	14,9	-1,2	
Punta Arenas	7,4	6,4	7,0	9,0	8,4	-0,5	
Osorno	12,9	10,2	7,6	11,7	11,8	0,2	
Temuco	7,4	14,8	13,3	13,8	14,1	0,2	
Gran Santiago	13,4	15,0	14,1	12,6	12,9	0,3	
Arica	10,2	7,6	10,6	10,6	12,1	1,5	
Iquique	8,5	15,3	10,8	11,9	13,6	1,7	
Valdivia	9,8	13,1	8,0	7,1	10,4	3,3	
ГаІса	10,2	7,6	13,6	13,3	18,2	4,8	
Antofagasta	14,7	12,9	9,7	7,8	14,5	(6,8)	



NIVEL DE ALTO TEMOR, RESULTADOS COMPARATIVOS

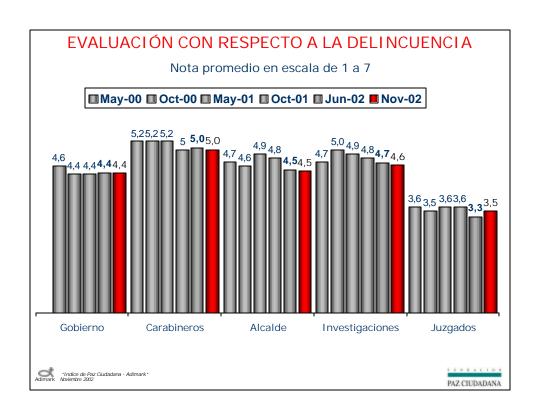
 $\underline{\text{Comunas R.M.}} \ \text{ordenadas según mejoría respecto a medición anterior}$

	Oct-00	May-01	Oct-01	Jun-02	Nov-02	Diferencia: Nov-Junio 2002
Vitacura	4,8	6,2	6,9	9,0	2,9	-6,0
Pedro Aguirre C.	13,6	16,8	20,6	17,5	13,3	-4,1
Quinta Normal	16,1	13,3	13,5	14,0	10,0	-4,0
La Florida	14,9	20,2	14,8	16,0	12,8	-3,3
Ñuñoa	7,9	8,5	7,2	8,7	5,4	-3,2
Providencia	7,8	6,7	7,9	7,3	5,3	-2,0
Las Condes	5,8	6,5	6,1	7,1	5,3	-1,9
La Cisterna	19,1	18,5	15,4	18,6	17,4	-1,1
Cerro Navia	14,6	16,0	18,7	13,0	12,8	-0,2
Santiago centro	9,2	11,7	9,5	7,7	7,5	-0,2
San Miguel	15,7	15,6	14,9	15,7	15,7	0,1
Macul	11,7	11,7	15,1	12,3	12,9	0,6
Maipú	15,9	16,3	20,1	15,2	16,0	0,8
El Bosque	19,6	21,8	17,9	17,1	17,9	0,8
Lo Barnechea	9,7	6,5	6,5	9,0	10,3	1,3
La Granja	20,2	21,6	21,0	21,1	23,4	2,3
La Reina	8,9	8,9	10,1	6,0	8,9	2,9
Estación Central	15,1	16,0	11,2	11,7	14,6	2,9
Conchalí	13,0	14,9	15,9	14,3	17,6	3,3
San Joaquín	16,1	19,6	18,6	9,6	13,2	3,6
Recoleta	12,5	15,3	10,1	10,1	14,3	4,3
Pudahuel	16,0	20,9	16,2	14,4	18,9	4,5
Peñalolen	10,9	13,6	15,7	7,0	14,5	7,4

"Indice de Paz Ciudadana - Adimark" Adimark Noviembre 2002 PAZ CIUDADANA

Evaluación de autoridades e instituciones con respecto a la delincuencia

"Indice de Paz Ciudadana - Adimark" Adimark Noviembre 2002



EVALUACIÓN CON RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Análisis comparativo CIUDADES, nota promedio en escala de 1 a 7

	Gobierno		Carabineros		Alcalde		Investigaciones		Juzgados	
	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02
TOTAL	4.4	4.4	5.0	5.0	4.5	4.5	4.7	4.6	3.3	3.5
Arica	4.6	4.5	5.1	5.0	4.2	4.4	5.0	4.7	3.9	3.7
Iquique	4.4	4.3	4.7	4.8	4.2	4.6	4.6	4.2	3.6	3.6
Antofagasta	4.3	4.5	4.7	4.8	4.7	4.3	4.6	4.5	3.7	4.0
La Serena	4.6	4.5	4.9	4.9	3.9	4.0	4.8	5.0	3.7	4.0
Valparaiso	4.4	4.2	5.2	5.1	4.8	4.5	4.8	4.9	3.4	3.5
Viña del Mar	4.3	4.3	5.2	5.2	3.9	4.0	4.7	4.7	3.4	3.5
Santiago	4.6	4.4	5.1	5.0	4.3	4.4	5.1	4.5	3.5	3.3
Rancagua	4.4	4.5	5.0	5.0	4.4	4.3	4.5	4.9	3.1	3.7
Talca	4.6	4.4	5.2	4.9	4.5	4.3	4.9	4.7	3.8	3.8
Concepción	4.7	4.6	5.2	5.0	5.1	5.1	4.9	4.6	3.6	3.6
Temuco	4.3	4.4	5.1	5.0	4.9	5.0	4.9	4.7	3.9	4.0
Osorno	4.5	4.6	5.3	5.3	4.9	5.1	5.0	5.0	3.6	4.0
Valdivia	4.6	4.5	5.3	5.3	4.7	4.7	5.4	5.3	3.9	4.0
Puerto Montt	4.6	4.8	5.0	5.1	5.5	5.4	5.0	5.1	3.7	4.0
Punta Arenas	4.7	4.4	5.3	5.0	4.8	4.7	5.2	5.1	3.9	3.9

"Indice de Paz Ciudadana - Adimark" Adimark Noviembre 2002

EVALUACIÓN CON RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Análisis comparativo en COMUNAS R.M., nota promedio en escala de 1 a 7

	Gobierno		Carabineros		Alcalde		Investigaciones		Juzgados	
	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02	Jun-02	Nov-02
TOTAL	4,4	4,4	5,0	5,0	4,4	4,4	4,5	4,5	3,1	3,3
Cerro Navia	4,5	4,4	4,9	4,7	5,0	4,8	4,6	4,4	3,1	3,4
Conchalí	4,5	4,4	5,0	5,0	4,3	4,2	4,5	4,5	3,1	3,4
El Bosque	4,5	4,2	4,8	4,7	3,7	3,2	4,7	4,6	3,3	3,4
Estación Central	4,7	4,5	5,0	4,9	3,8	3,8	4,6	4,8	3,0	3,4
La Cisterna	4,2	4,3	4,9	5,0	3,5	3,6	4,3	4,4	3,0	3,1
La Florida	4,3	4,4	4,8	4,9	4,1	4,3	4,4	4,6	3,1	3,2
La Granja	4,3	4,2	4,6	4,7	4,2	4,3	4,4	4,3	3,2	3,3
La Reina	4,5	4,4	5,2	5,2	4,5	4,4	4,5	4,4	3,3	3,2
Las Condes	4,0	4,2	5,1	5,4	5,0	5,3	4,5	4,3	3,1	3,3
Lo Barnechea	4,1	4,0	4,8	4,8	4,2	4,5	4,3	4,4	3,1	3,2
Macul	4,5	4,5	5,2	5,2	4,5	4,5	4,5	4,5	3,2	3,3
Maipú	4,5	4,6	5,1	4,9	4,3	4,2	4,5	4,5	3,1	3,3
Nuñoa	4,5	4,5	5,2	5,1	5,4	5,3	4,3	4,5	3,1	3,2
Pedro Aquirre Cerda	4,3	4,7	4,9	5,0	3,6	3,8	4,5	4,7	3,2	3,3
Peñalolén	4,5	4,5	5,1	4,8	4,7	4,7	4,8	4,6	3,2	3,4
Providencia	4,1	4,5	5,0	5,4	4,6	4,9	4,1	4,5	2,9	3,4
Pudahuel	4,4	4,4	4,8	4,8	4,4	4,2	4,6	4,6	3,2	3,4
Quinta Normal	4,4	4,5	5,0	5,0	3,8	3,6	4,3	4,4	3,0	3,3
Recoleta	4,2	4,6	5,0	5,0	4,5	4,3	4,4	4,4	2,9	3,4
San Joaquín	4,7	4,5	5,1	4,9	4,6	4,2	4,9	4,4	3,3	3,2
San Miguel	4,3	4,4	4,9	5,0	4,1	4,1	4,4	4,4	2,9	3,3
Santiago Centro	4,6	4,5	5,3	5,3	5,2	5,2	4,7	4,4	3,2	3,2
Vitacura	3,7	3,9	5,1	5,3	5,3	5,4	4,2	4,2	2,7	3,2

"Indice de Paz Ciudadana - Adimark" Adimark Noviembre 2002 PAZ CIUDADANA

CONSIDERACIONES FINALES

Se aprecia un aumento de los robos fuera del hogar y una disminución de los robos con violencia dentro del hogar.

Es importante destacar el aumento en la tasa de denuncias. Sin embargo, queda claro que los sectores socioeconómicos altos denuncian más que los más bajos.

Para trabajar en políticas de seguridad ciudadana el país requiere con urgencia la realización de una Encuesta Nacional de Victimización que nos permita obtener la cifra negra de delitos no denunciados.

Considerando las necesidades de las autoridades locales, por primera vez este Índice contiene antecedentes sobre robos dentro y fuera de la comuna.

La tendencia muestra una disminución en el nivel de bajo temor y un aumento en el temor medio. El nivel de alto temor se ha mantenido estable en las últimas tres mediciones.

Los resultados de esta encuesta indican, una vez más, que las personas con mayor temor corresponden a un perfil sociodemográfico marcado por variables como sexo, edad y nivel socioeconómico. Considerando estos aspectos, la victimización es un factor absolutamente relevante con respecto a la percepción de temor.

"Indice de Paz Ciudadana - Adimark" Adimark Noviembre 2002