

**ÍNDICE**  
**PAZ CIUDADANA**  
**ADIMARK**

**Santiago, 3 de diciembre 2001**

# Antecedentes de la medición de Octubre del 2001

**Comunas estudiadas:** 37 (23 comunas de Santiago mas 14 ciudades en regiones).

**Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.

**Muestra Total:** 11.142 personas.

**Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.

**Forma de contacto:** Telefónico.

**Margen de error estimado:** A nivel total el margen de error estimado es de +/- 1%, con un 95% de confianza.

**Fecha de medición:** 1º al 28 de Octubre del 2001.

# Descripción de la Muestra Octubre del 2001

Según comunas y ciudades

Total Muestra: 11.142 entrevistados

## Comunas de Santiago

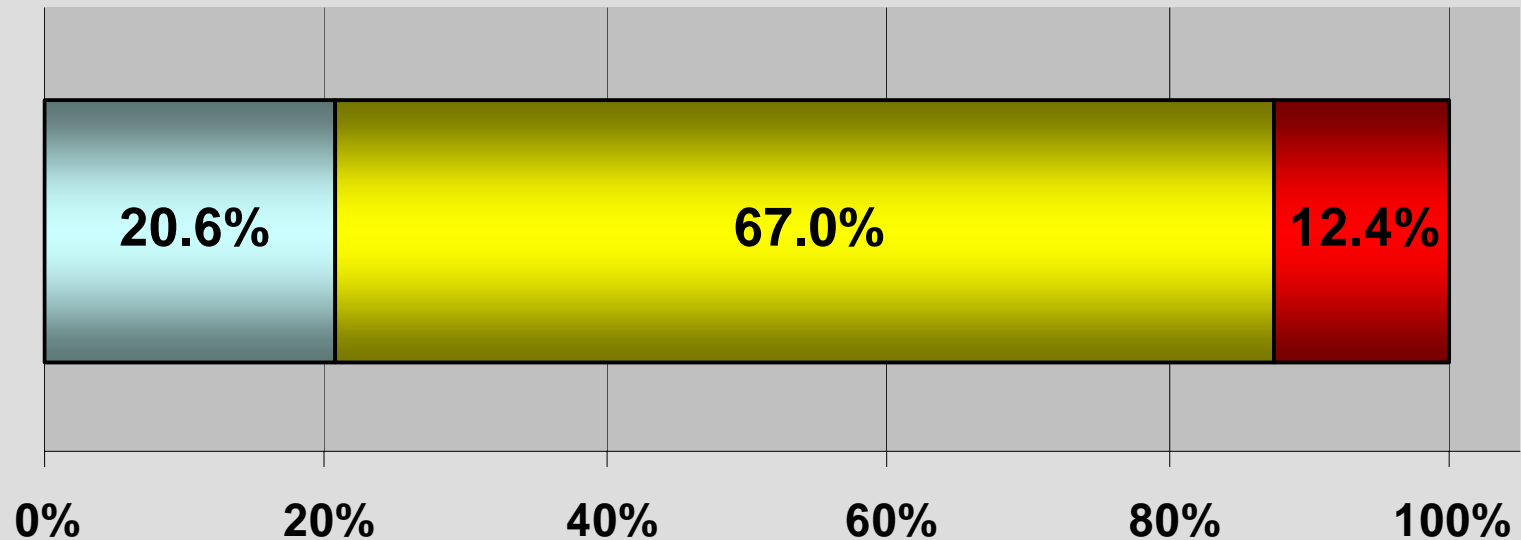
Comuna	Muestra	Error
Cerro Navia	303	5.6%
Conchalí	299	5.7%
El Bosque	264	6.0%
Estación Central	304	5.6%
La Cisterna	301	5.6%
La Florida	298	5.7%
La Granja	305	5.6%
La Reina	302	5.6%
Las Condes	298	5.7%
Lo Barnechea	302	5.6%
Macul	305	5.6%
Maipú	303	5.6%
Ñuñoa	302	5.6%
Pedro Aguirre C.	302	5.6%
Peñalolen	299	5.7%
Providencia	302	5.6%
Pudahuel	337	5.3%
Quinta Normal	298	5.7%
Recoleta	304	5.6%
San Joaquín	297	5.7%
San Miguel	303	5.6%
Santiago Centro	306	5.6%
Vitacura	302	5.6%

## Ciudades

Ciudades	Muestra	Error
Arica	305	5.6%
Antofagasta	302	5.6%
Iquique	300	5.7%
La Serena	301	5.6%
Valparaíso	300	5.7%
Viña del Mar	306	5.6%
Santiago	6936	1.2%
Rancagua	299	5.7%
Talca	304	5.6%
Concepción	301	5.6%
Temuco	307	5.6%
Valdivia	295	5.7%
Osorno	295	5.7%
Puerto Montt	300	5.7%
Punta Arenas	291	5.7%

# TEMOR

# Distribución de la Población Según Nivel de Temor

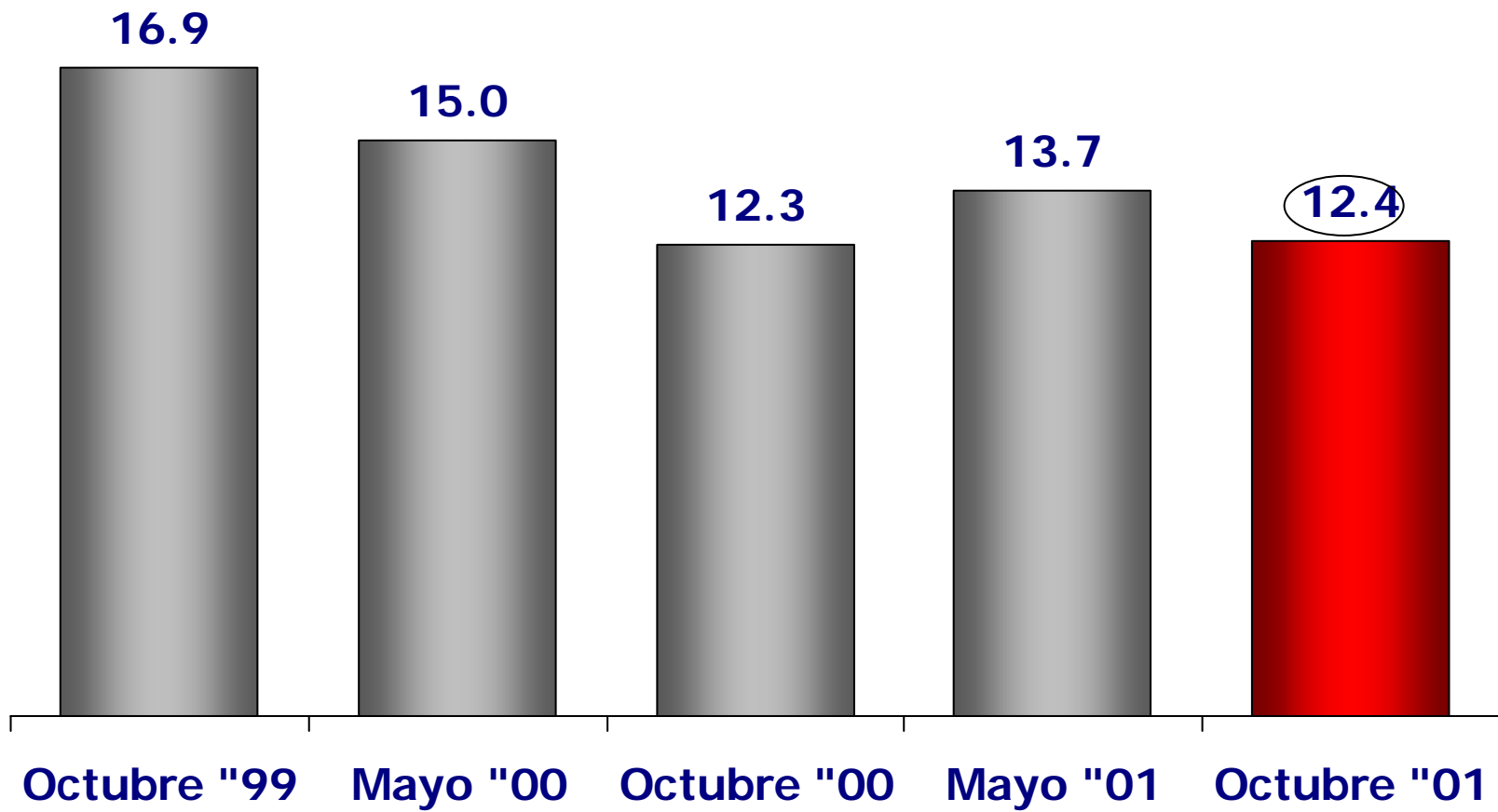


 **Temor Bajo**     **Temor Medio**     **Temor Alto**

# Indice Temor Ciudadano Octubre 2001

## Porcentaje que se ubica en el Nivel de "Alto Temor" (15 a 18 pts.)

### Información Comparativa (Total País)

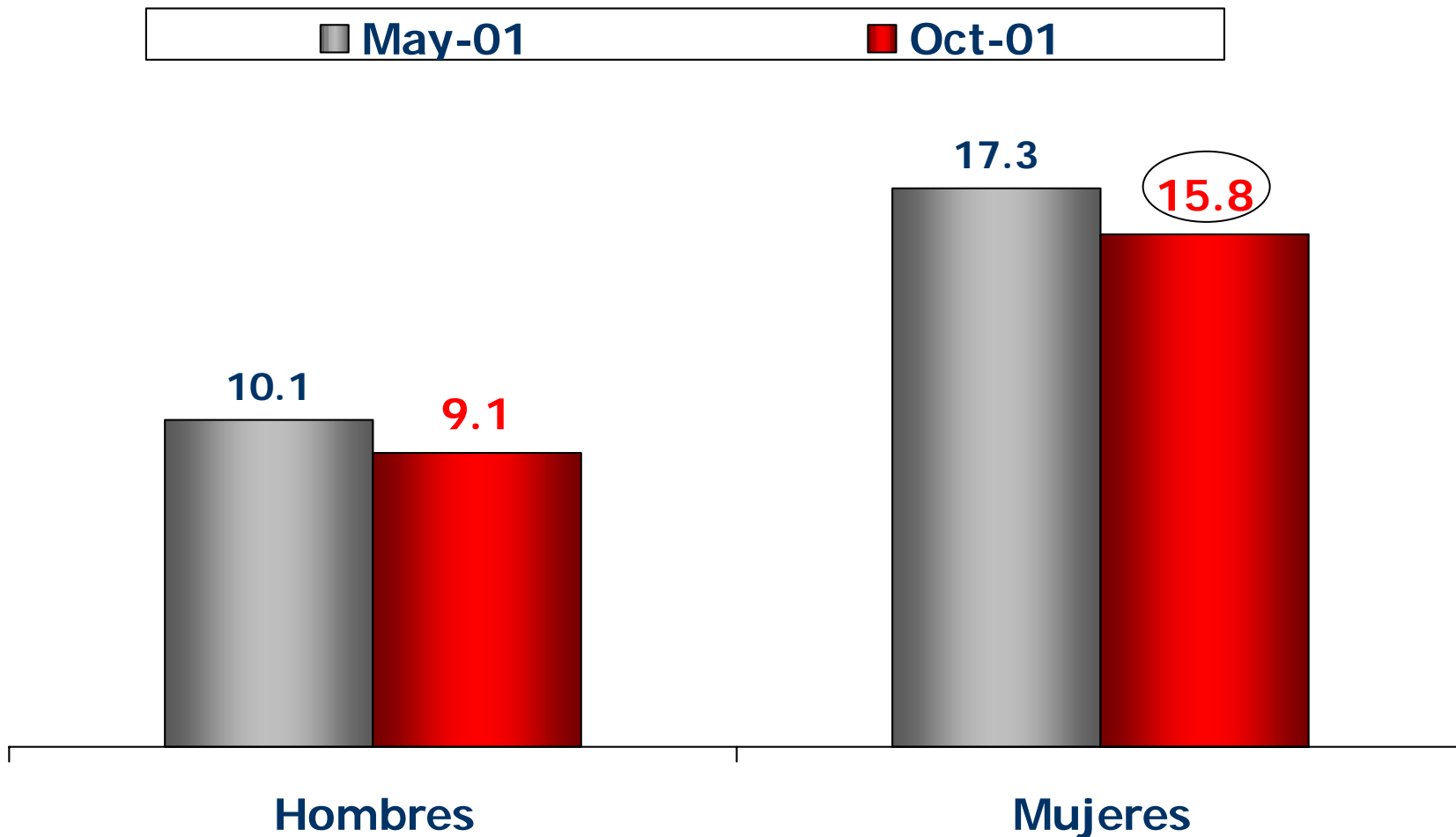


# Indice Temor Ciudadano Octubre 2001

## Porcentaje que registra Nivel de "Alto de Temor" Según Sexo

### Información Comparativa

(Total Muestra cada Medición)

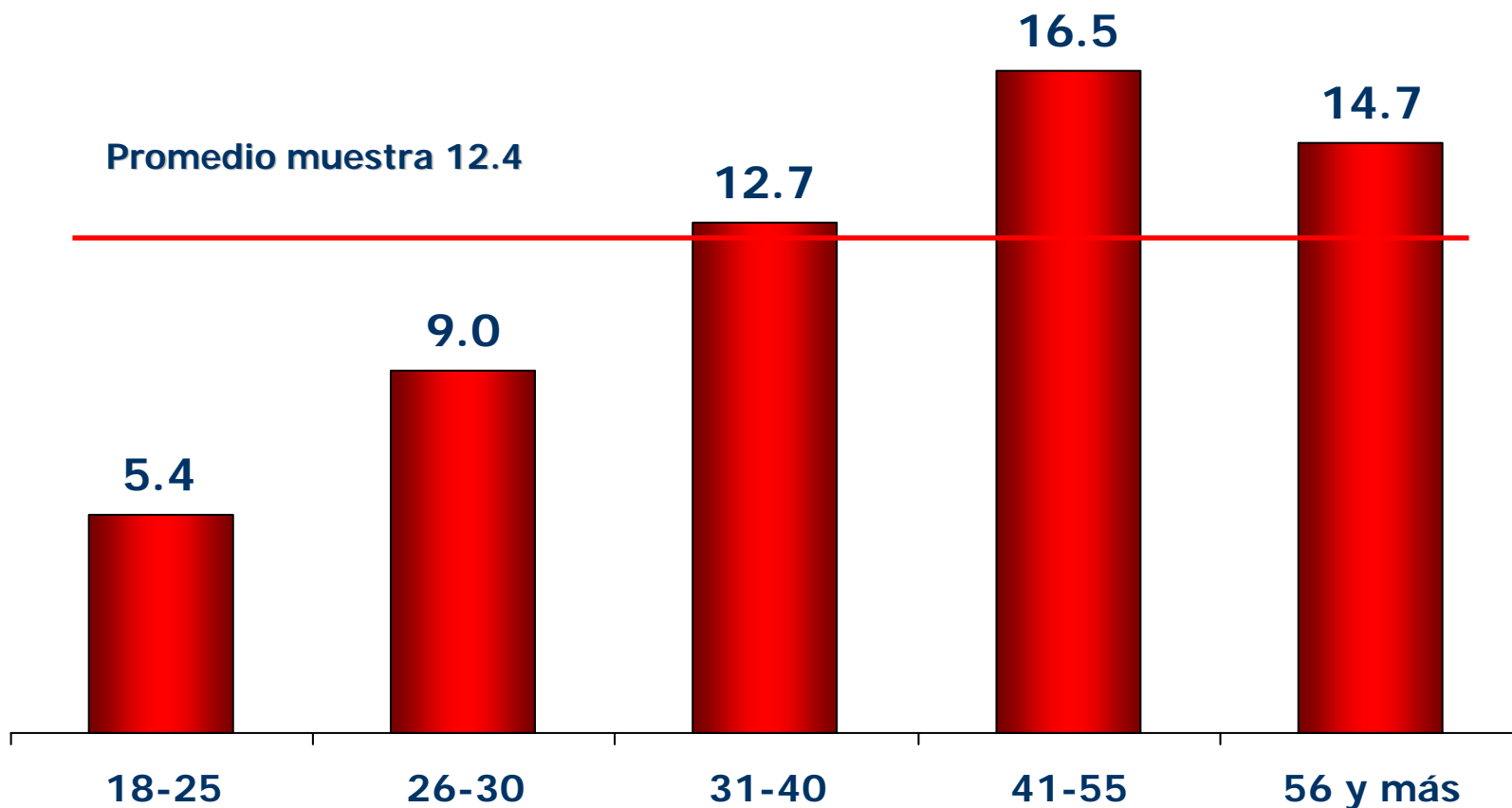


# Indice Temor Ciudadano Octubre 2001

## Porcentaje que se ubica en Nivel "Alto de Temor"

### Según Tramo etéreo

Total Muestra: 11.142 entrevistados



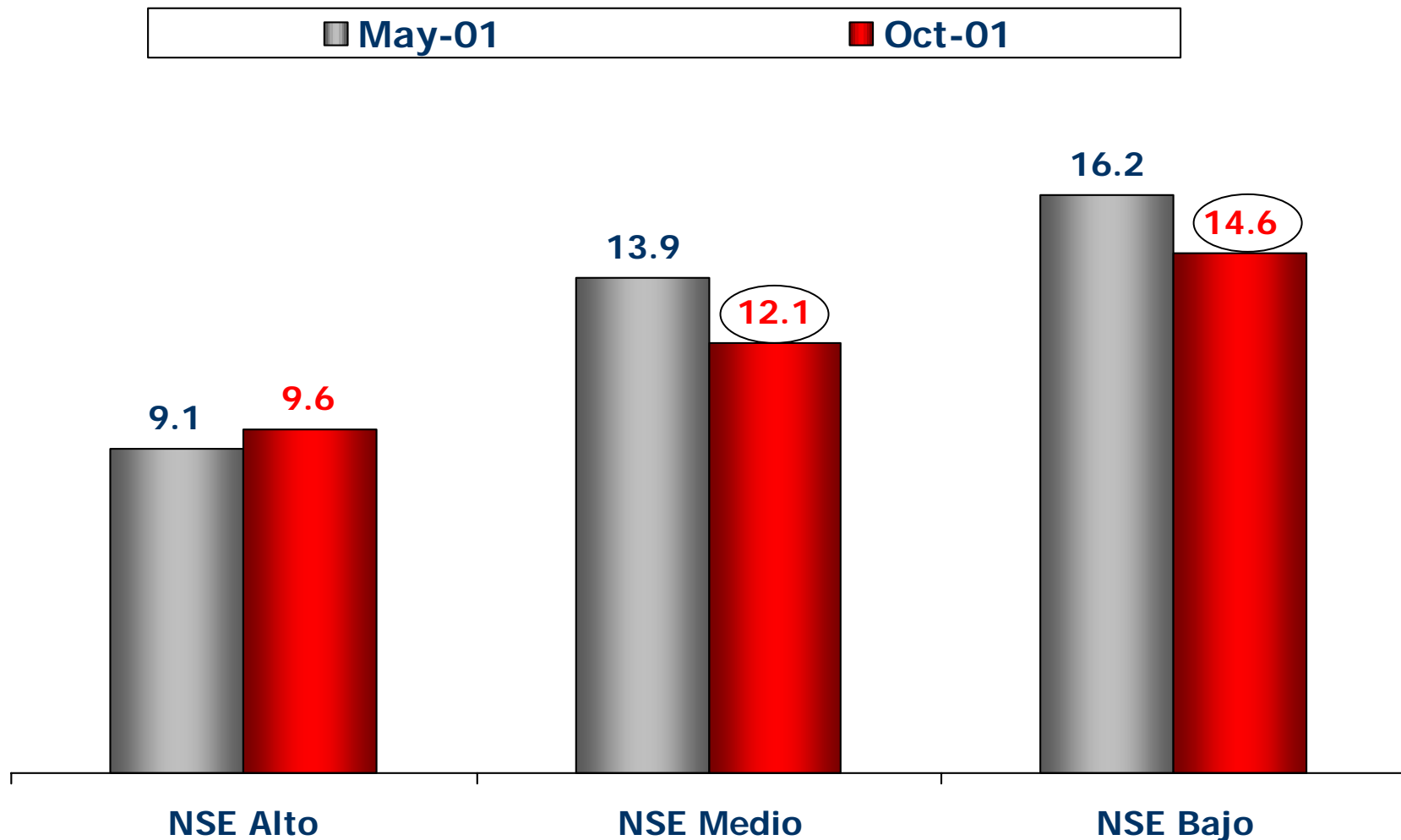


# Indice Temor Ciudadano Octubre 2001

## Porcentaje que se ubica en Nivel "Alto de Temor"

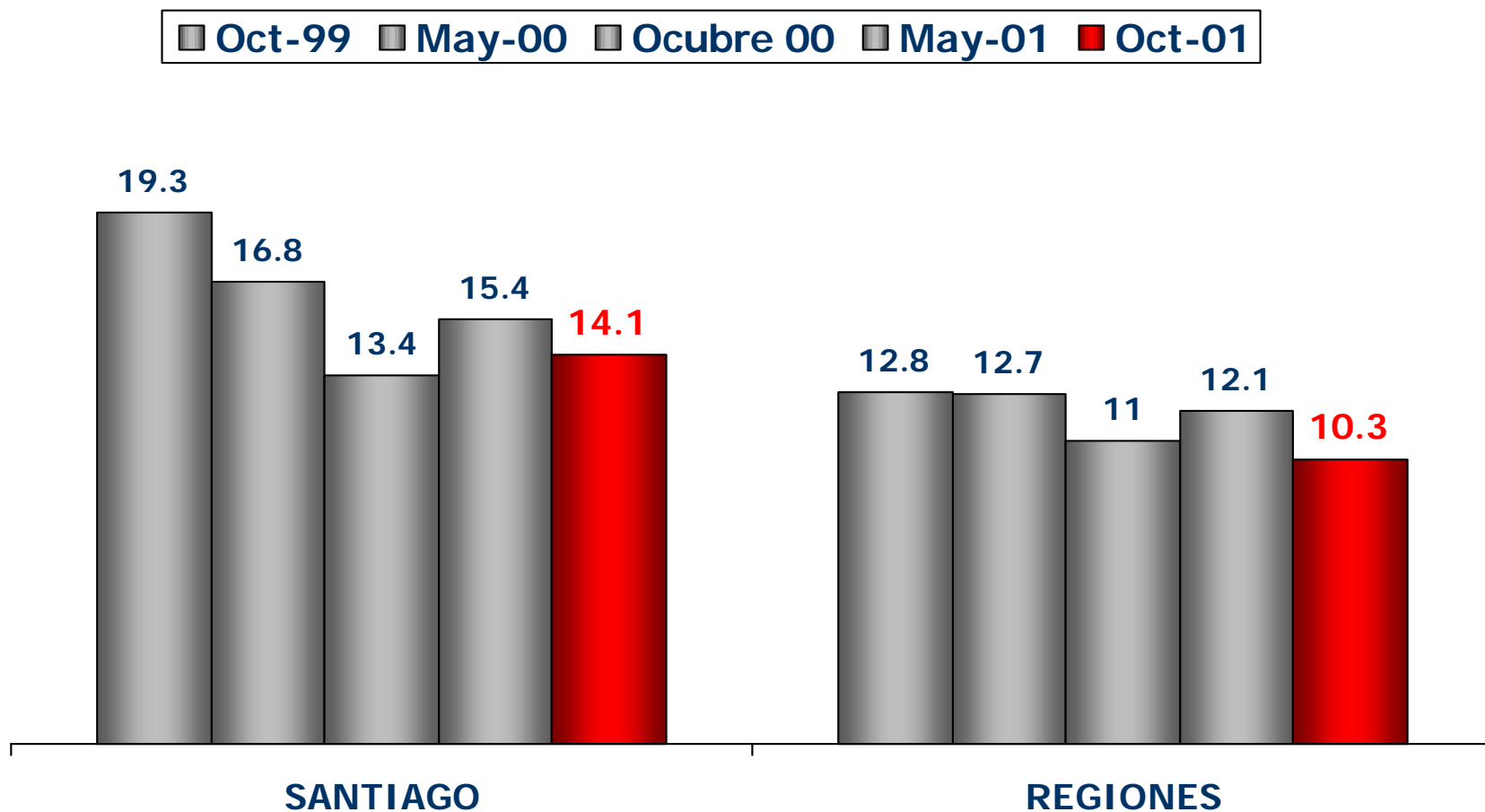
### Según Nivel Socioeconómico Información comparativa Mayo 2001

#### Octubre 2001



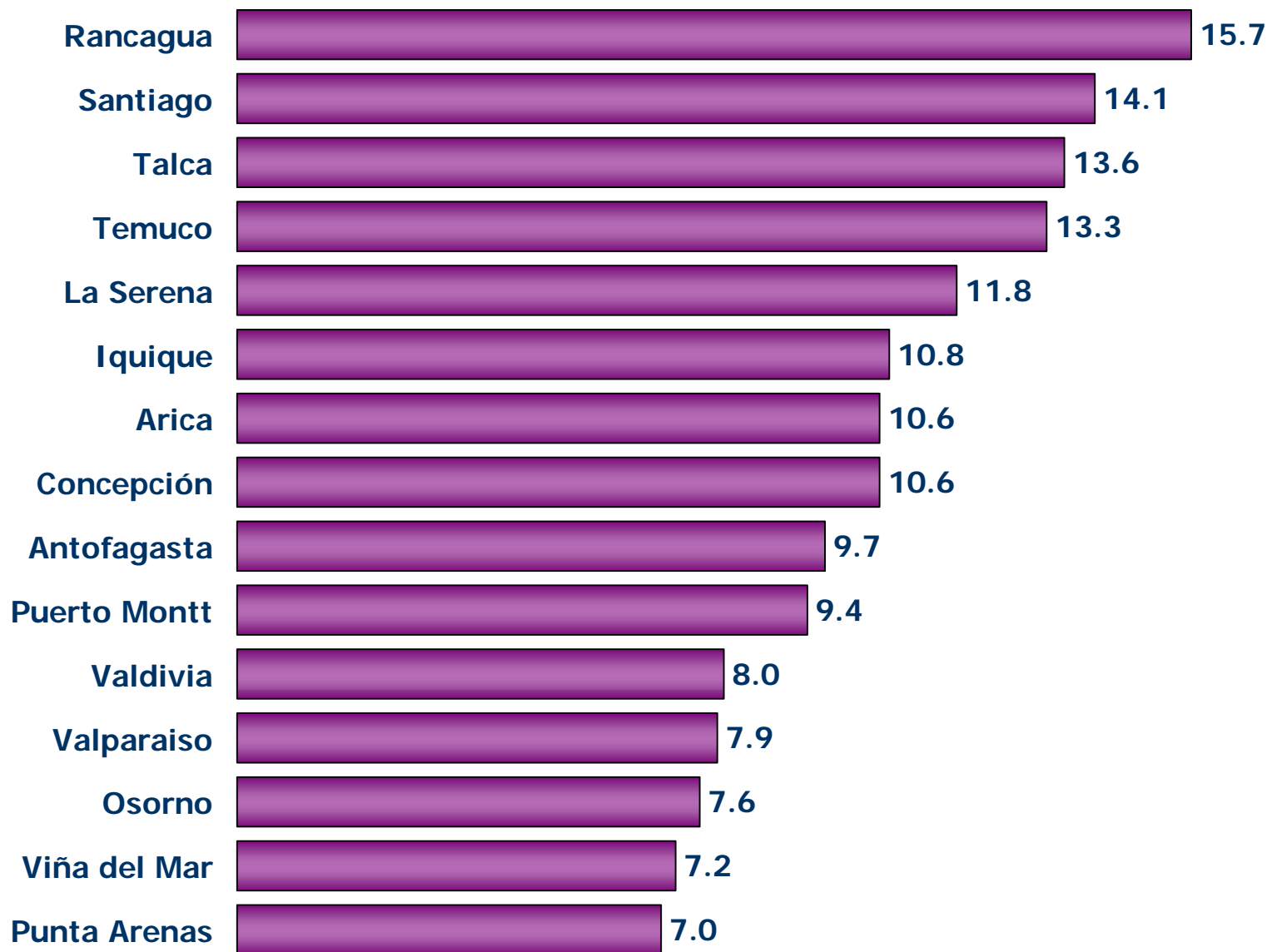
# Indice Temor Ciudadano Octubre 2001

## Porcentaje que registra Nivel de "Alto de Temor" según lugar de residencia Información Comparativa (Total Muestra cada Medición)



Lugar de Residencia

# Ciudades ordenadas según la proporción de la población que se ubica en el Nivel "Alto de Temor". Octubre 2001



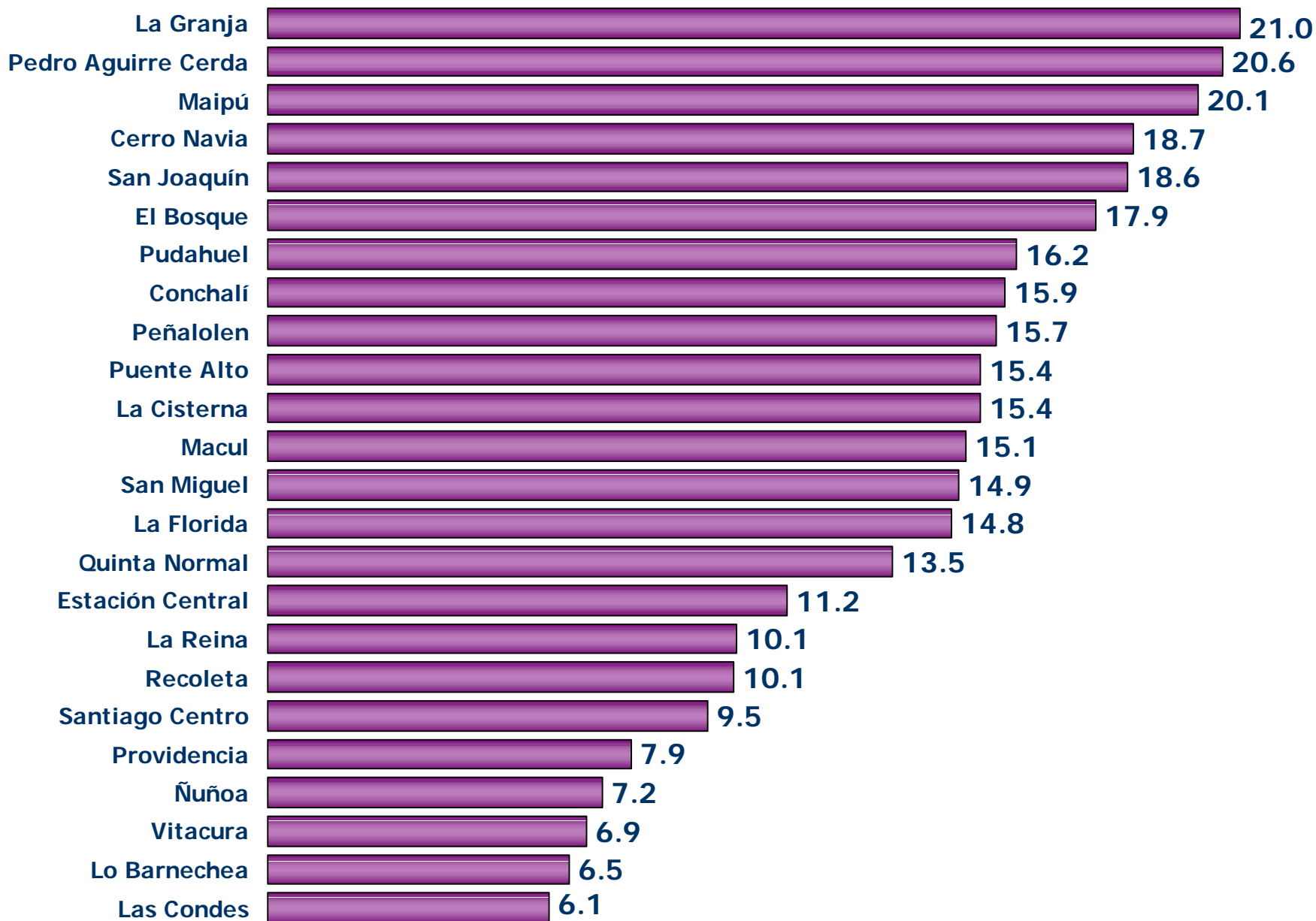
## Nivel "Alto de Temor" Resultados Comparativos

Ciudades ordenadas según Mejoría respecto a medición anterior

	"MAYO 2001	"OCTUBRE 2001	Diferencia: Oct 01-Mayo 01
Viña del Mar	14.3	7.2	-7.1
Valparaiso	14.0	7.9	-6.0
Valdivia	13.1	8.0	-5.1
Iquique	15.3	10.8	-4.5
La Serena	15.9	11.8	-4.0
Antofagasta	12.9	9.7	-3.3
Osorno	10.2	7.6	-2.6
Temuco	14.8	13.3	-1.4
Gran Santiago	15.0	14.1	-0.9
Puerto Montt	10.1	9.4	-0.7
Concepción	11.1	10.6	-0.5
Punta Arenas	6.4	7.0	0.6
Arica	7.6	10.6	3.0
Rancagua	11.7	15.7	4.1
Talca	7.6	13.6	6.1

 = diferencia estadísticamente significativa (al 95%)

# Comunas de Santiago ordenadas según la proporción de la población que se ubica en el nivel "Alto de Temor". Octubre 2001



# Nivel "Alto de Temor"

## Resultados Comparativos

Comunas Santiago ordenadas según Mejoría respecto a medición anterior

	May-01	Oct-01	Diferencia: Oct01-Mayo 01
La Florida	20.2	14.8	-5.5
Recoleta	15.3	10.1	-5.2
Estación Central	16.0	11.2	-4.8
Pudahuel	20.9	16.2	-4.7
El Bosque	21.8	17.9	-3.9
La Cisterna	18.5	15.4	-3.1
Santiago centro	11.7	9.5	-2.3
Ñuñoa	8.5	7.2	-1.3
San Joaquín	19.6	18.6	-1.1
San Miguel	15.6	14.9	-0.6
La Granja	21.6	21.0	-0.6
Las Condes	6.5	6.1	-0.5
Lo Barnechea	6.5	6.5	0.1
Quinta Normal	13.3	13.5	0.1
Vitacura	6.2	6.9	0.7
Conchalí	14.9	15.9	1.0
Providencia	6.7	7.9	1.2
La Reina	8.9	10.1	1.2
Peñalolen	13.6	15.7	2.1
Cerro Navia	16.0	18.7	2.7
Macul	11.7	15.1	3.4
Maipú	16.3	20.1	3.8
Pedro Aguirre C.	16.8	20.6	3.9

# ¿QUIÉNES HAN BAJADO SU NIVEL DE ALTO TEMOR?

Ciudades ordenadas según disminución “Alto Temor” en la última medición respecto al promedio de las mediciones anteriores

	Promedio Oct-99, Mayo-00, Oct-00, Mayo-01 (A)	Ultima medición (B)	DIFERENCIA (B-A)
Estación Central	18.9	11.2	-7.7
Punta Arenas	14.0	7.0	-7.0
Valparaíso	14.3	7.9	-6.4
Recoleta	16.4	10.1	-6.3
El Bosque	23.9	17.9	-6.0
Santiago Centro	15.4	9.5	-5.9
Viña del Mar	12.7	7.2	-5.5
La Cisterna	20.7	15.4	-5.4
Antofagasta	13.7	9.7	-4.1
Osorno	11.6	7.6	-4.0

 = diferencia estadísticamente significativa (al 95%)

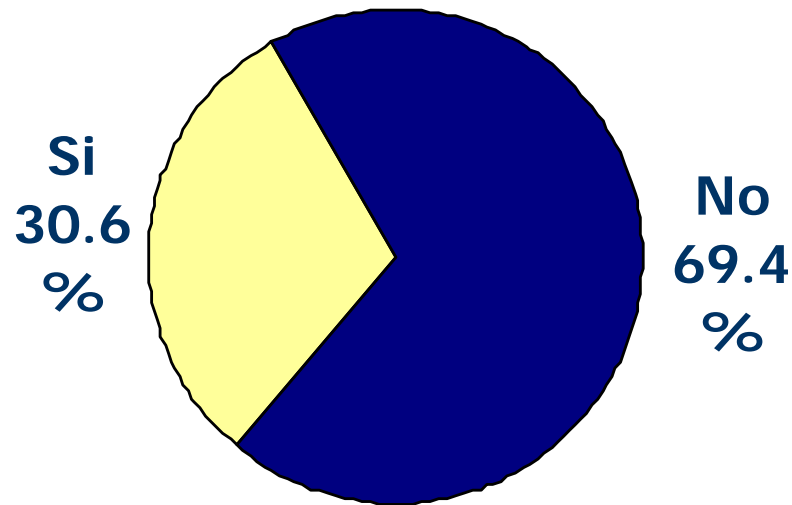
# VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA



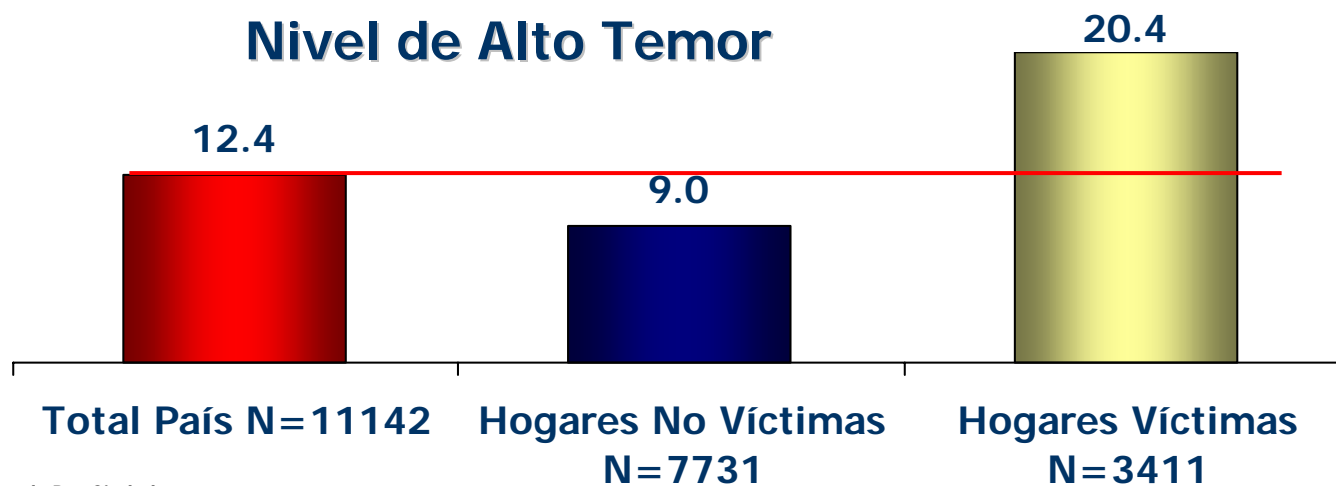
# Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo con o sin Violencia dentro o fuera del hogar (Ultimos 6 meses).

Total Muestra: 11142 casos



## Nivel de Alto Temor



# Octubre 2001

## Victimización

Delitos: Robo con violencia y sin violencia (algún miembro del hogar, últimos seis meses)

Total Muestra: 11142 casos

TIPO DE ROBO	% que ha sido víctima	% que denuncia este robo a la autoridad
Fuera del hogar sin violencia	20.0	36.2
Fuera del hogar con violencia	7.3	44.4
Dentro del hogar sin violencia	7.0	47.9
Dentro del hogar con violencia	0.9	(A)

- Los porcentajes se refieren a hogares. Ej.: En el 20% de los hogares alguno de sus miembros ha sido víctima de robo intento de robo fuera del hogar, sin violencia, en los últimos 6 meses.
- (A) El tamaño de la categoría dentro del hogar con violencia no permite conocer este dato

# Resultados Comparativos Victimización

Delitos: Robo con violencia y sin violencia  
(algún miembro del hogar, últimos seis meses)

Total Muestra

<b>TIPO DE ROBO</b>	<b>May-01</b>	<b>Oct-01</b>
Fuera del hogar sin violencia	20.0	20.0
Fuera del hogar con violencia	7.8	7.3
Dentro del hogar sin violencia	6.5	7.0
Dentro del hogar con violencia	0.7	0.9

# Resultados Comparativos Denuncia

Delitos: Robo con violencia y sin violencia  
(algún miembro del hogar, últimos seis meses)

Base: Quienes fueron víctimas de cada tipo de delito

TIPO DE ROBO	May-01	Oct-01
Fuera del hogar sin violencia	35.1	36.2
Fuera del hogar con violencia	43.9	44.4
Dentro del hogar sin violencia	43.4	47.9
Dentro del hogar con violencia	(A)	(A)

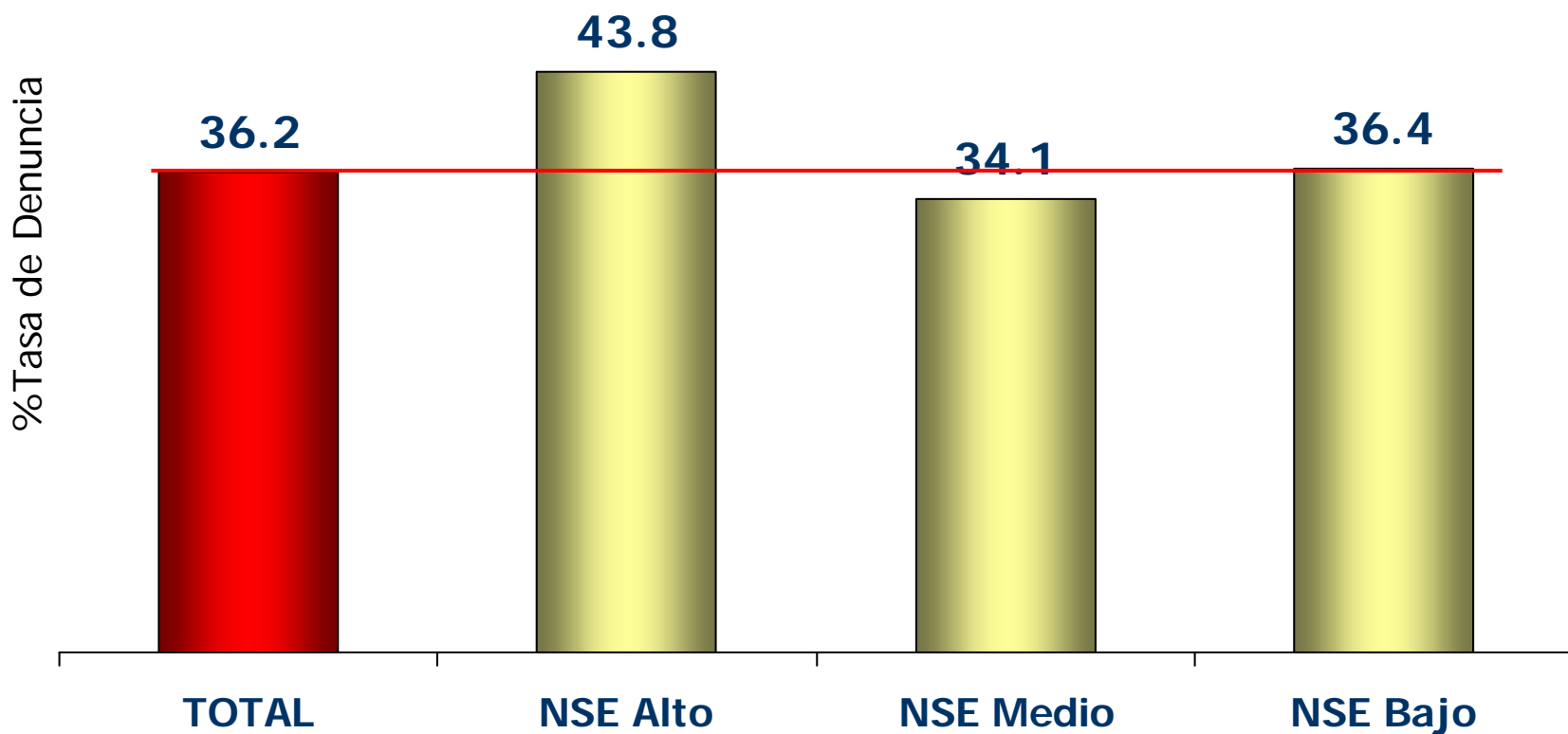
•(A) El tamaño de la categoría dentro del hogar con violencia no permite conocer este dato

 = diferencia estadísticamente significativa (al 95%)

# Indice Temor Ciudadana Octubre 2001

## Tasa de Denuncia Robo fuera del hogar sin violencia

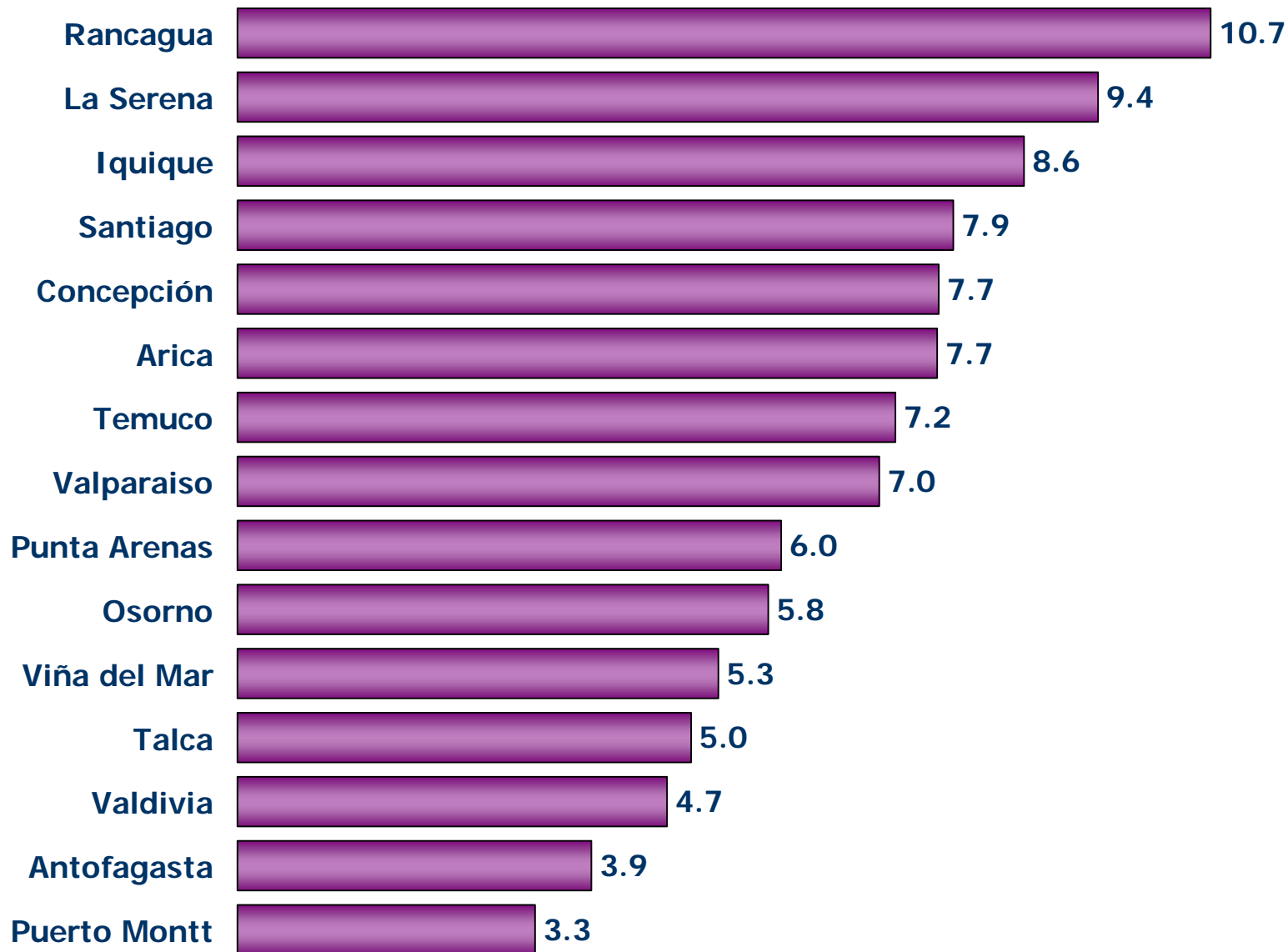
### Según Nivel Socioeconómico



# Robo con violencia fuera hogar en Ciudades

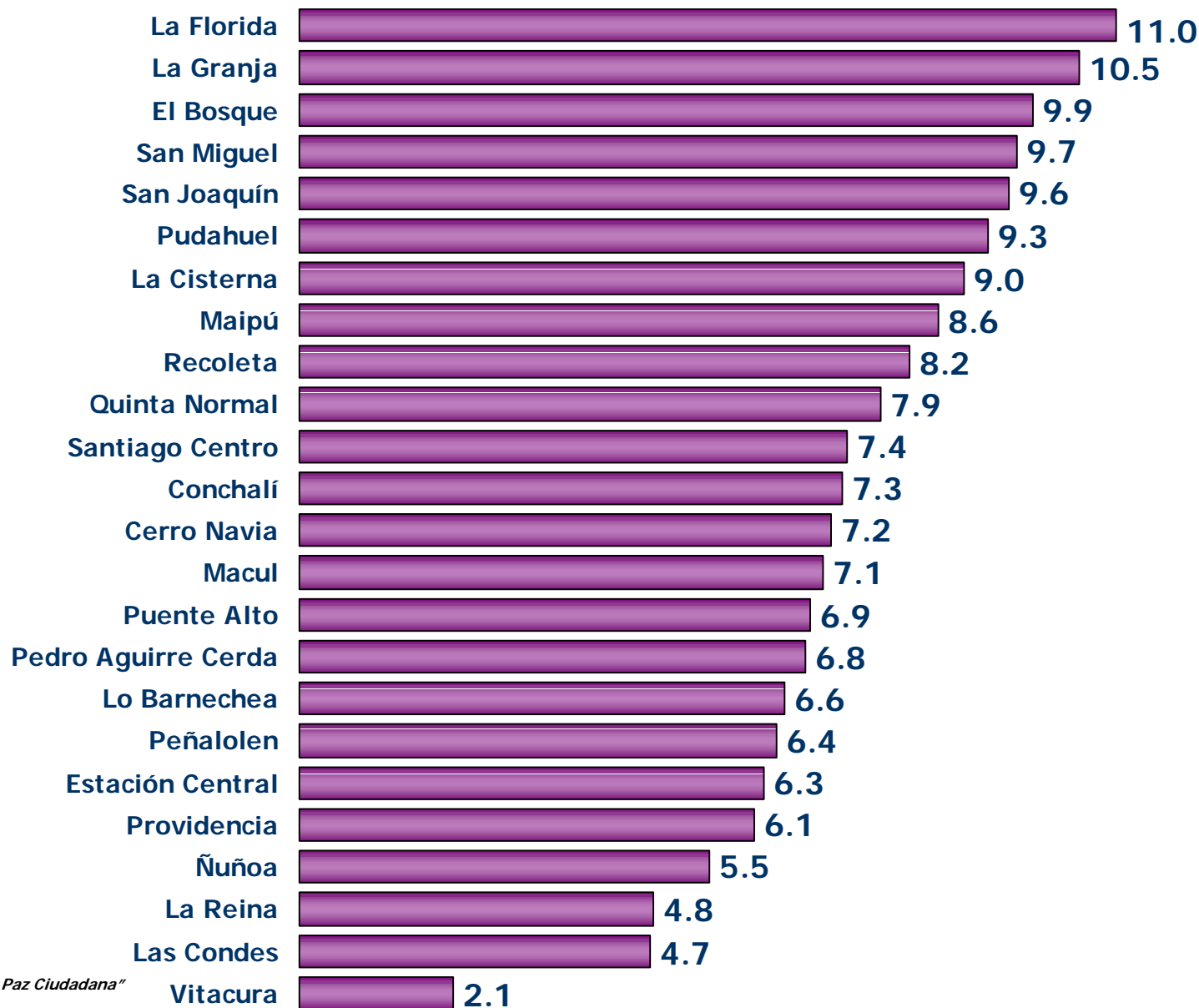
(% hogares en que un miembro ha sido víctima en los últimos 6 meses)

Octubre 2001



# Robo con violencia fuera hogar en Comunas Stgo (Octubre 2001)

(% hogares en que un miembro ha sido víctima fuera del hogar en 6 meses)



# EVALUACION DE AUTORIDADES

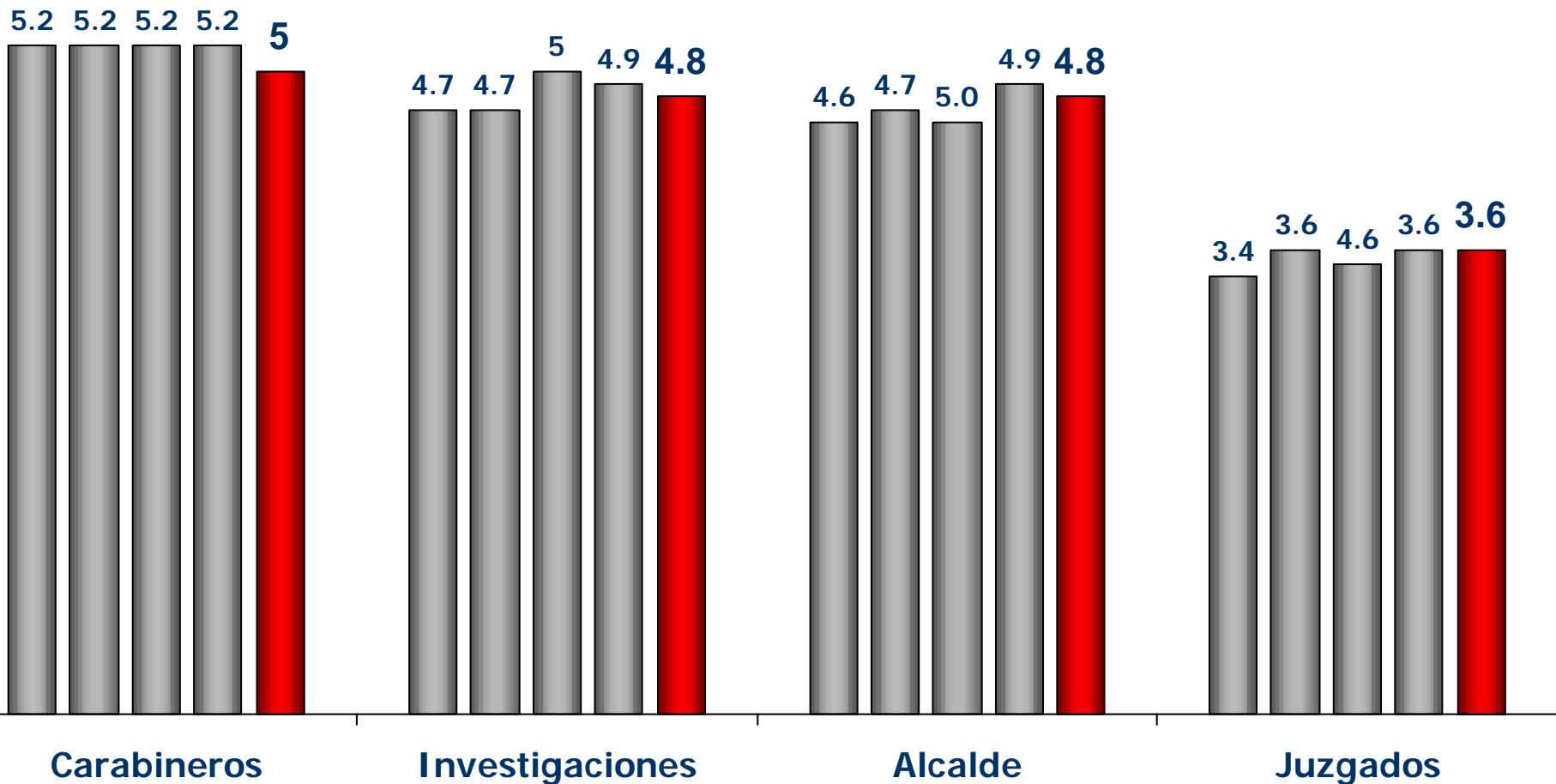


# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

## Nota Promedio en Escala de 1 a 7

Total Muestra: 11.142 entrevistados

■ Oct-99 ■ May-00 ■ Oct-00 ■ May-01 ■ Oct-01

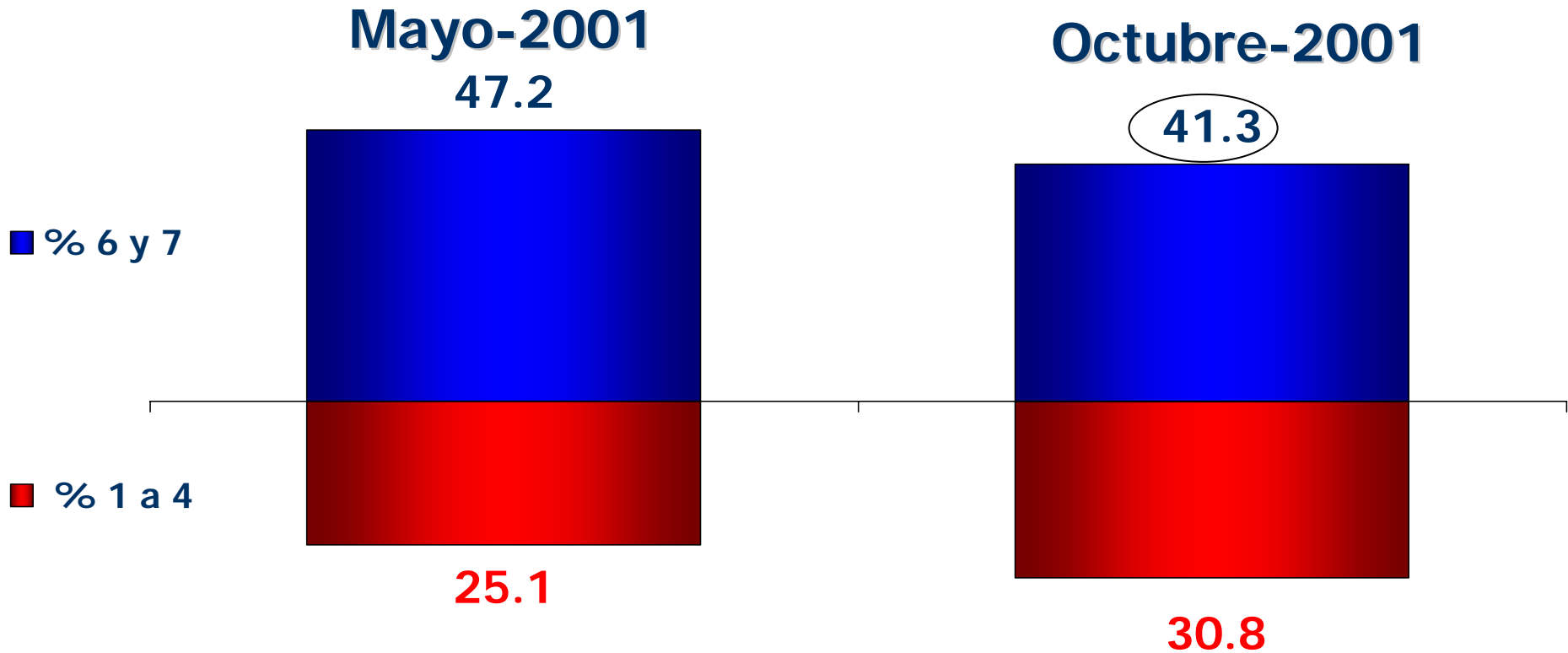


# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

% Evaluaciones 1 a 4 y % evaluaciones 6 y 7

**Análisis comparativo carabineros Mayo 2001-October 2001**

Total Muestra: de cada medición



# Evaluación de carabineros, respecto de la delincuencia, en Ciudades.

## Análisis comparativo Mayo 2001- Octubre 2001

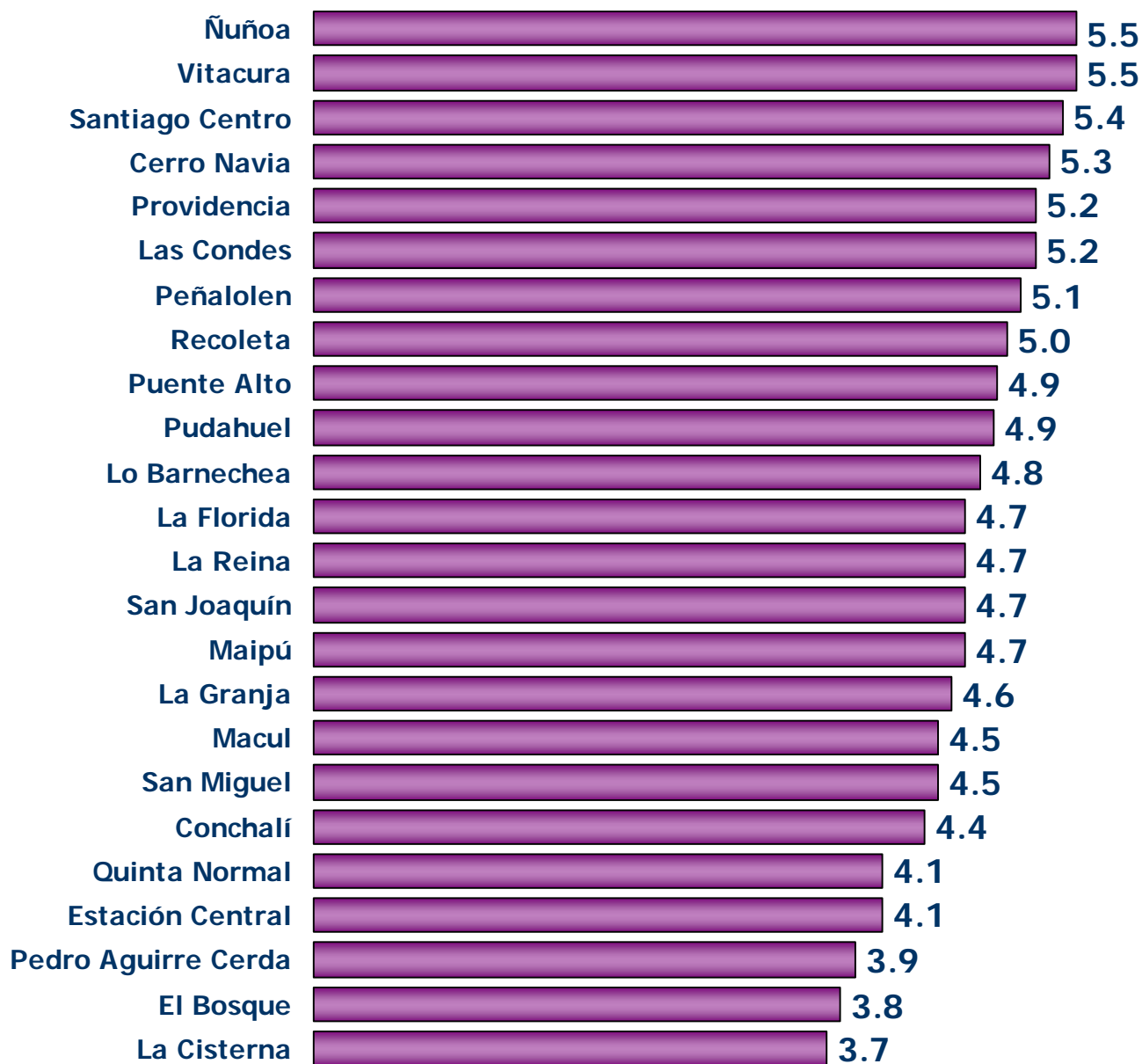
Nota Promedio en Escala de 1 a 7

	Carabineros	
	Mayo	Oct
<b>TOTAL</b>	<b>5.2</b>	<b>5.0</b>
Arica	5.4	5.2
Iquique	5.1	4.7
Antofagasta	5.1	5.2
La Serena	5.0	5.1
Viña del Mar	5.4	5.1
Valparaíso	5.3	4.9
Santiago *	5.2	4.9
Rancagua	5.2	5.2
Talca	5.4	5.2
Concepción	5.3	5.0
Temuco	5.5	5.1
Osorno	5.5	5.1
Valdivia	5.3	5.2
Puerto Montt	5.4	5.3
Punta Arenas	5.1	5.0

\* promedio evaluaciones comunas Santiago

# Evaluación de las Alcaldes, respecto de la delincuencia, en las Comunas de Santiago

Nota Promedio en Escala de 1 a 7



# Evaluación de Autoridades, respecto de la delincuencia, en Ciudades. Octubre 2001

## Nota Promedio en Escala de 1 a 7

	CARABINEROS	ALCALDE	INVESTIGACIONES	JUZGADOS
<b>TOTAL</b>	<b>5.0</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>3.6</b>
Arica	5.2	4.3	5.1	3.9
Iquique	4.7	5.0	4.6	3.7
Antofagasta	5.2	4.7	5.0	3.9
La Serena	5.1	4.2	5.0	3.9
Viña	5.2	4.4	4.7	3.6
Valparaíso	5.1	4.7	4.9	3.4
Santiago*	4.9	4.8	4.6	3.3
Rancagua	5.2	4.6	5.0	3.6
Talca	5.2	4.9	5.1	3.9
Concepción	5.0	5.2	4.7	3.8
Valdivia	5.1	4.9	5.1	3.9
Temuco	5.1	5.1	5.0	4.0
Osorno	5.2	4.7	5.4	4.1
Puerto Montt	5.3	5.4	5.2	4.2
Punta Arenas	5.0	5.1	5.2	4.0

\* promedio evaluaciones comunas Santiago

# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia, en las Comunas de Stgo.

## Nota Promedio en Escala de 1 a 7

		Carabineros	Alcalde	Investigaciones	Juzgados
<b>TOTAL</b>		<b>5.0</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>3.6</b>
Cerro Navia		5.0	5.3	4.9	3.5
Conchalí		4.8	4.4	4.7	3.3
El Bosque		4.6	3.8	4.5	3.5
Estación Central		4.9	4.1	4.8	3.3
La Cisterna		4.9	3.7	4.5	3.1
La Florida		4.8	4.7	4.6	3.4
La Granja		4.9	4.6	4.6	3.4
La Reina		4.9	4.7	4.3	3.3
Las Condes		4.8	5.2	4.2	3.2
Lo Barnechea		4.7	4.8	4.4	3.3
Macul		5.2	4.5	4.6	3.4
Maipú		5.0	4.7	4.9	3.4
Ñuñoa		5.1	5.5	4.6	3.3
Pedro Aguirre Cerda		4.9	3.9	4.6	3.3
Peñalolen		5.0	5.1	5.0	3.6
Providencia		5.1	5.2	4.3	3.2
Pudahuel		5.0	4.9	4.8	3.3
Quinta Normal		4.8	4.1	4.5	3.3
Recoleta		5.1	5.0	4.8	3.3
San Joaquín		5.0	4.7	4.8	3.5
San Miguel		5.1	4.5	4.6	3.4
Santiago Centro		5.1	5.4	4.6	3.2
Vitacura		5.0	5.5	4.1	3.2