

ENCUESTA
PAZ CIUDADANA
ADIMARK
Junio del 2001

Antecedentes de la medición de Mayo del 2001

Comunas estudiadas: 37 (23 comunas de Santiago mas 14 ciudades en regiones).

Universo: Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.

Muestra Total: 11252 personas.

Tipo de muestra: Probabilística al nivel de hogares y personas.

Forma de contacto: Telefónico.

Margen de error estimado: +A nivel total el margen de error estimado, con un 95% de confianza, es de +/- 1%.

Fecha de medición: 16 de Abril a 31 de Mayo del 2001.

Descripción de la Muestra Mayo del 2001

Según comunas y ciudades

Total Muestra: 11.252 entrevistados

Comunas de Santiago

Comuna	Muestra	Error
Cerro Navia	300	5.7%
Conchalí	298	5.7%
El Bosque	318	5.5%
Est. Central	303	5.6%
La Cisterna	301	5.6%
La Florida	301	5.6%
La Granja	310	5.6%
La Reina	310	5.6%
Las Condes	304	5.6%
Lo Barnechea	300	5.7%
Macul	308	5.6%
Maipú	306	5.6%
Ñuñoa	309	5.6%
PAC	304	5.6%
Peñalolen	308	5.6%
Providencia	306	5.6%
Pudahuel	307	5.6%
Quinta Normal	302	5.6%
Recoleta	301	5.6%
San Joaquín	298	5.7%
San Miguel	305	5.6%
Santiago	300	5.7%
Vitacura	286	5.8%

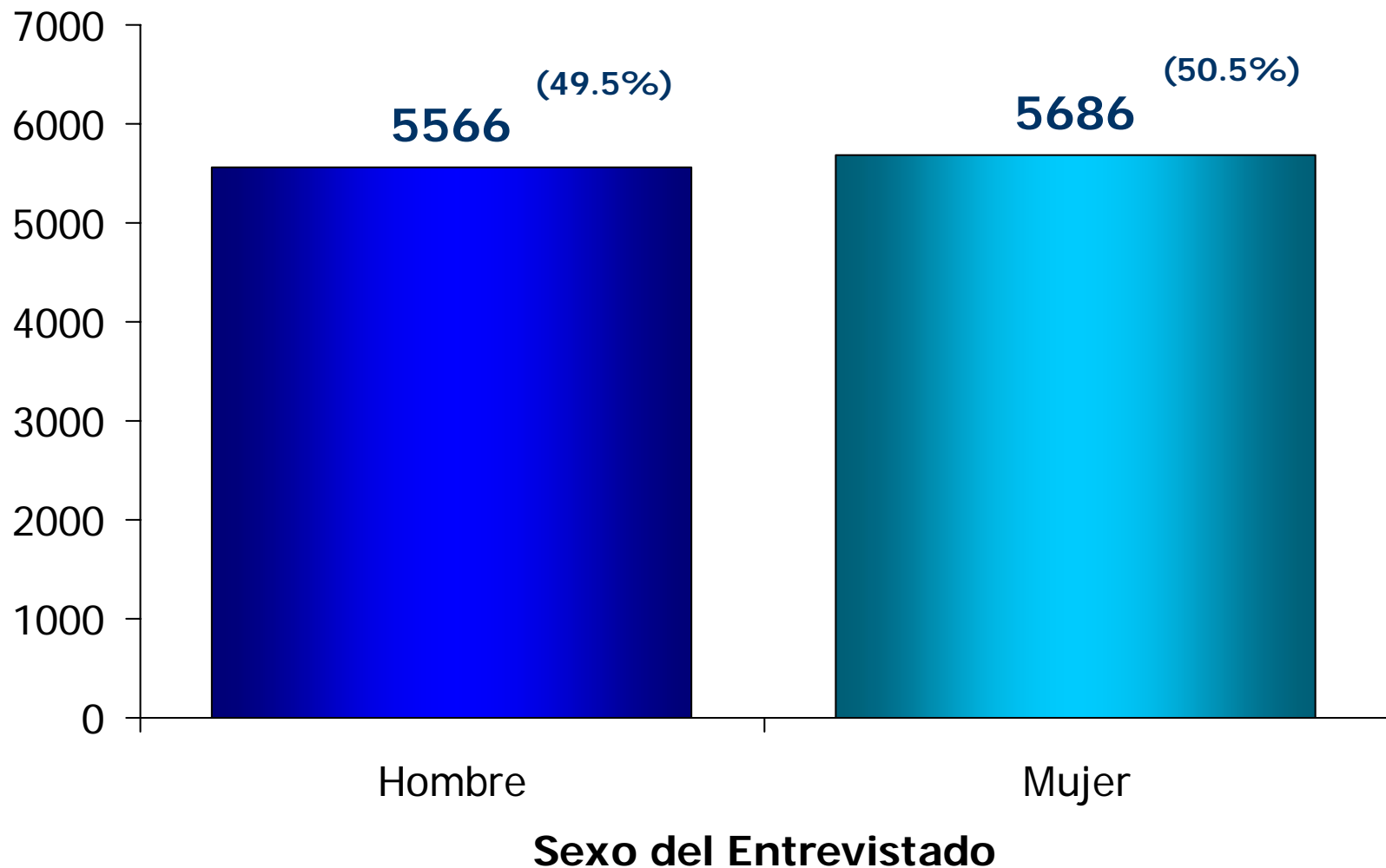
Ciudades

Ciudades	Muestra	Error
Antofagasta	302	5.6%
Arica	301	5.6%
Concepción	317	5.5%
Iquique	303	5.6%
La Serena	306	5.6%
Osorno	307	5.6%
Pta. Arenas	301	5.6%
Pto. Montt	304	5.6%
Rancagua	302	5.6%
Santiago	6988	1.2%
Talca	302	5.6%
Temuco	317	5.5%
Valdivia	300	5.7%
Valparaíso	302	5.6%
Viña del Mar	300	5.7%

Descripción de la Muestra Mayo del 2001

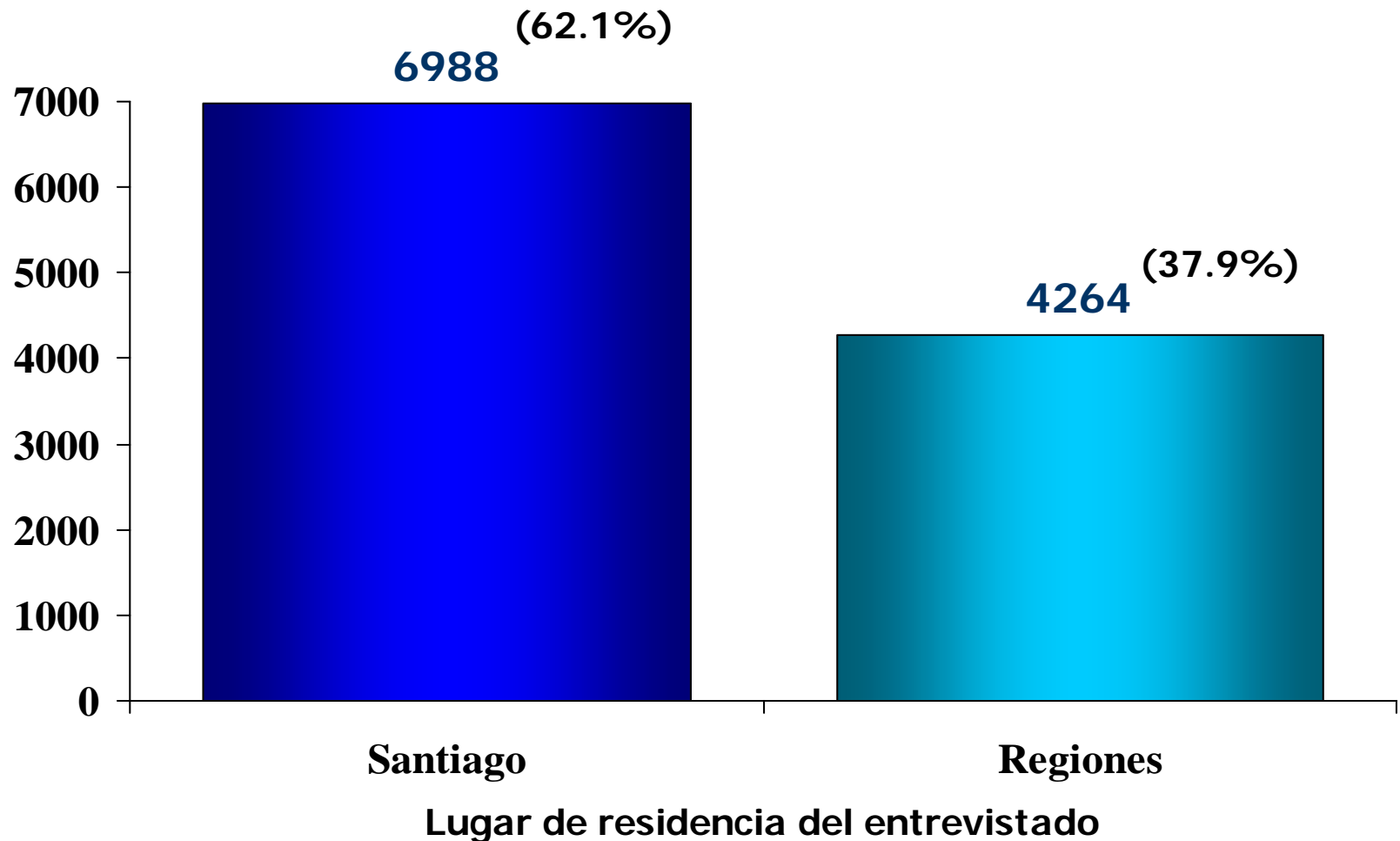
Según Sexo

Total Muestra: 11.252 entrevistados



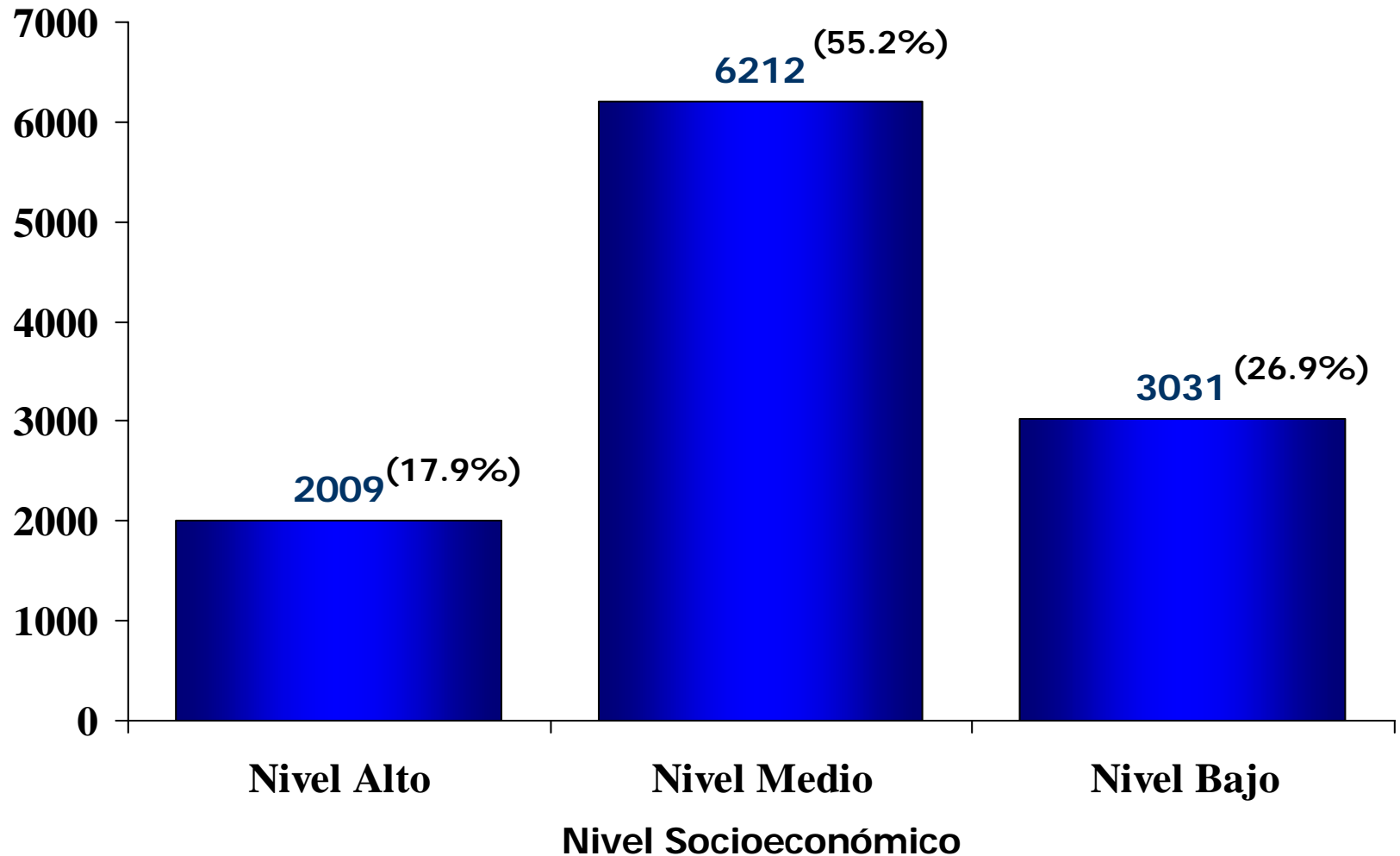
Descripción de la Muestra Mayo del 2001 Según Lugar de Residencia del Entrevistado

Total Muestra: 11.252 entrevistados



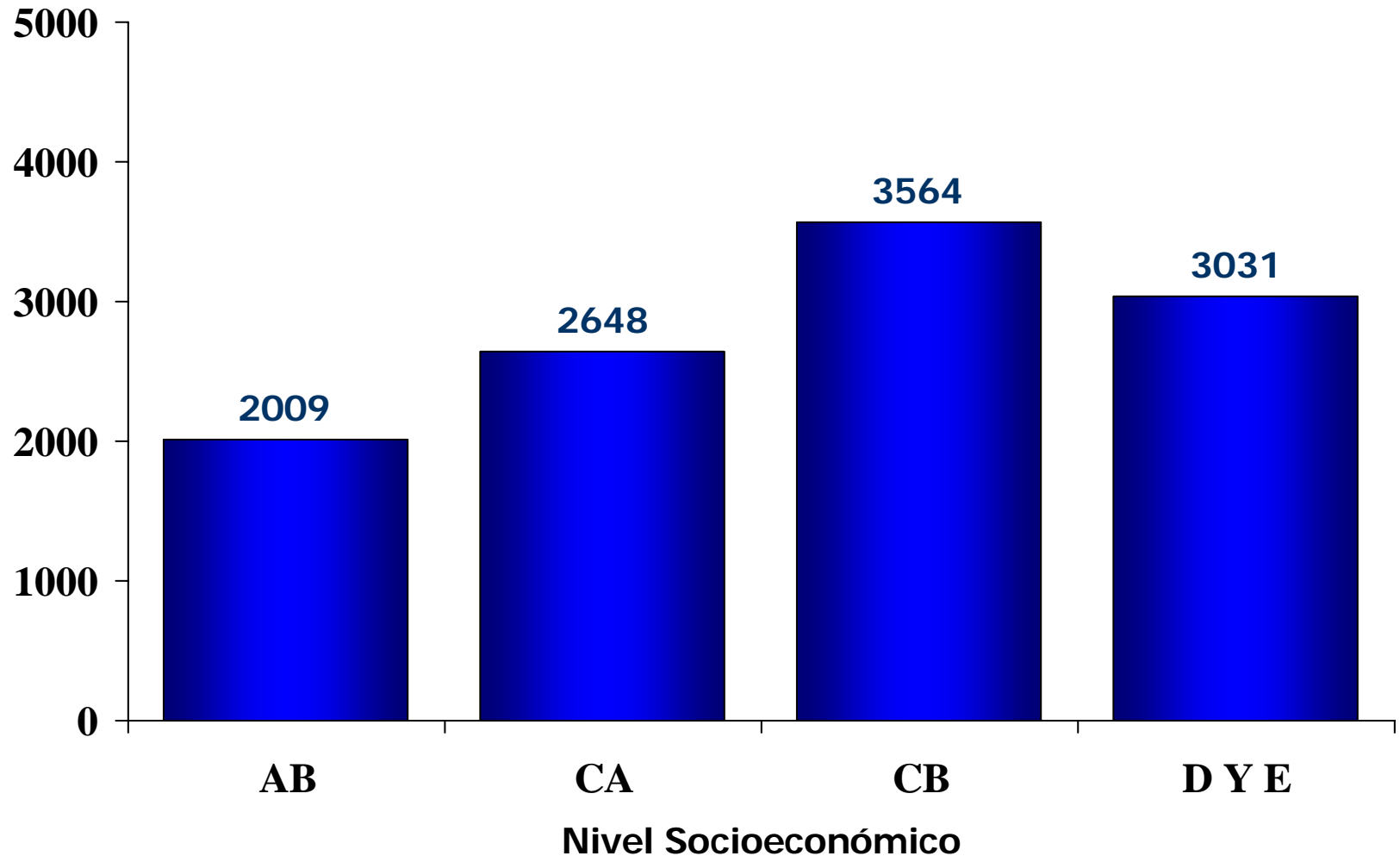
Descripción de la Muestra Mayo del 2001 Según Nivel Socioeconómico

Total Muestra: 11.252 entrevistados



Descripción de la Muestra Mayo del 2001 Según Nivel Socioeconómico

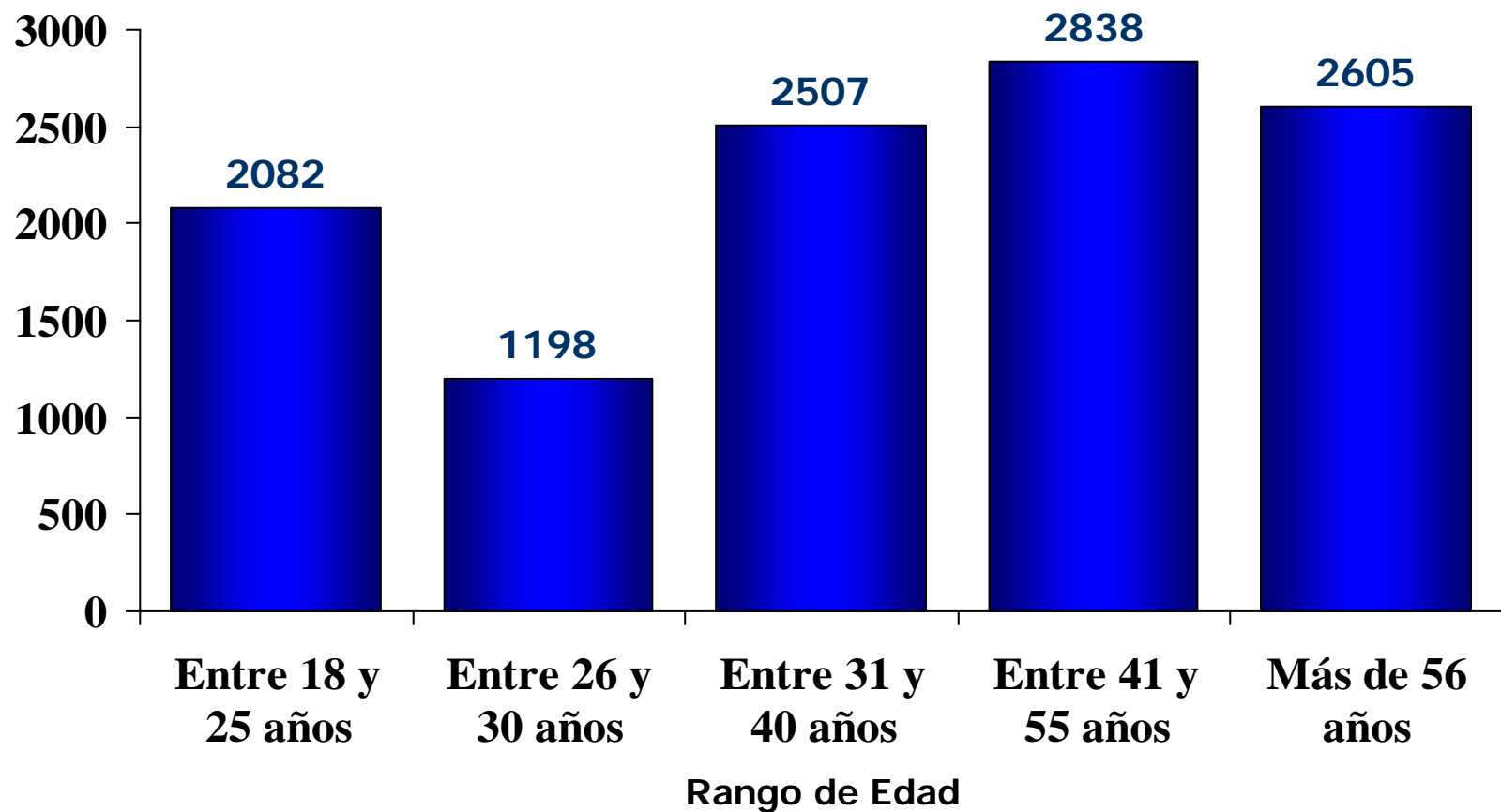
Total Muestra: 11.252 entrevistados



Descripción de la Muestra Mayo del 2001

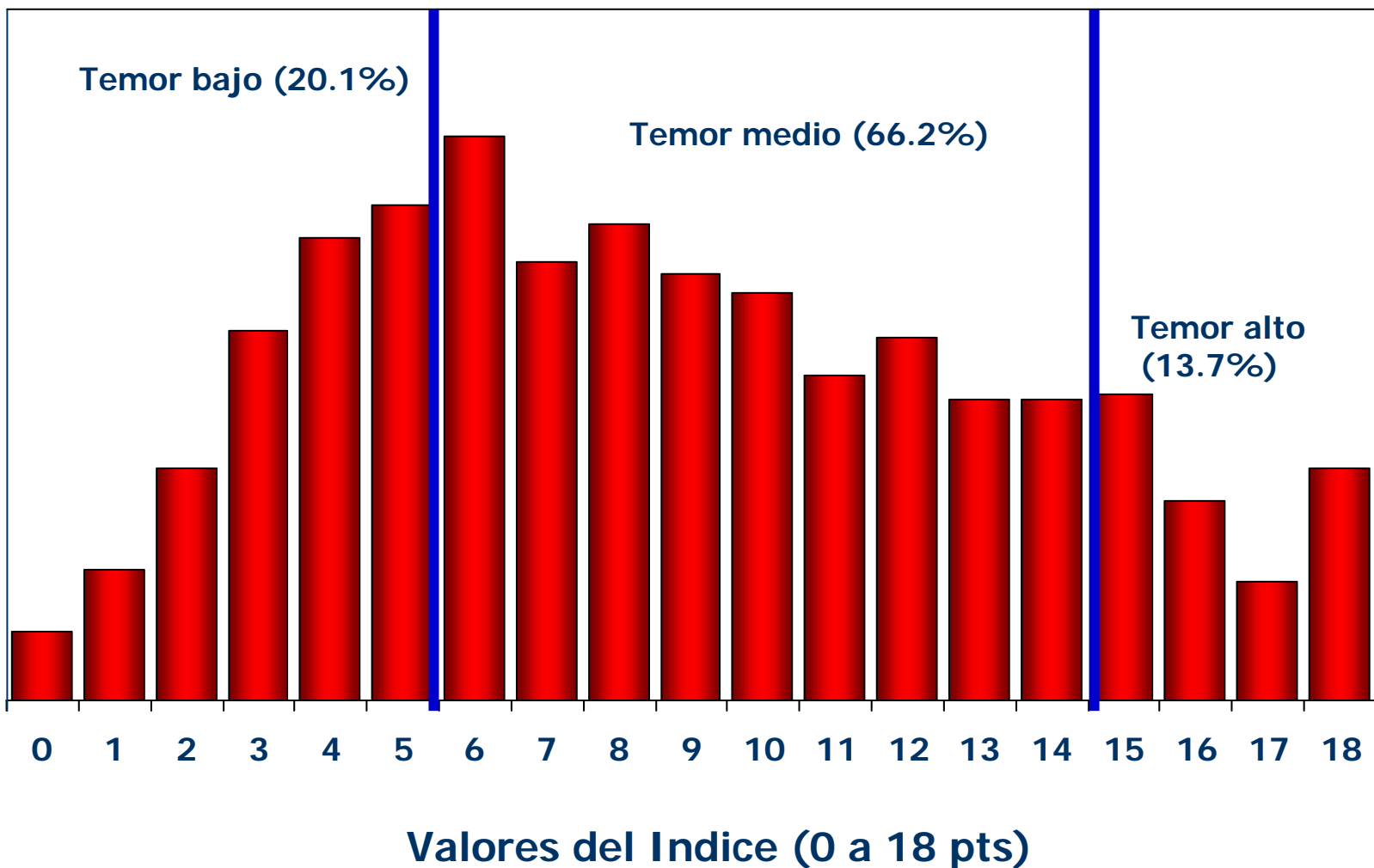
Según Rangos de Edad

Total Muestra: 11.252 entrevistados

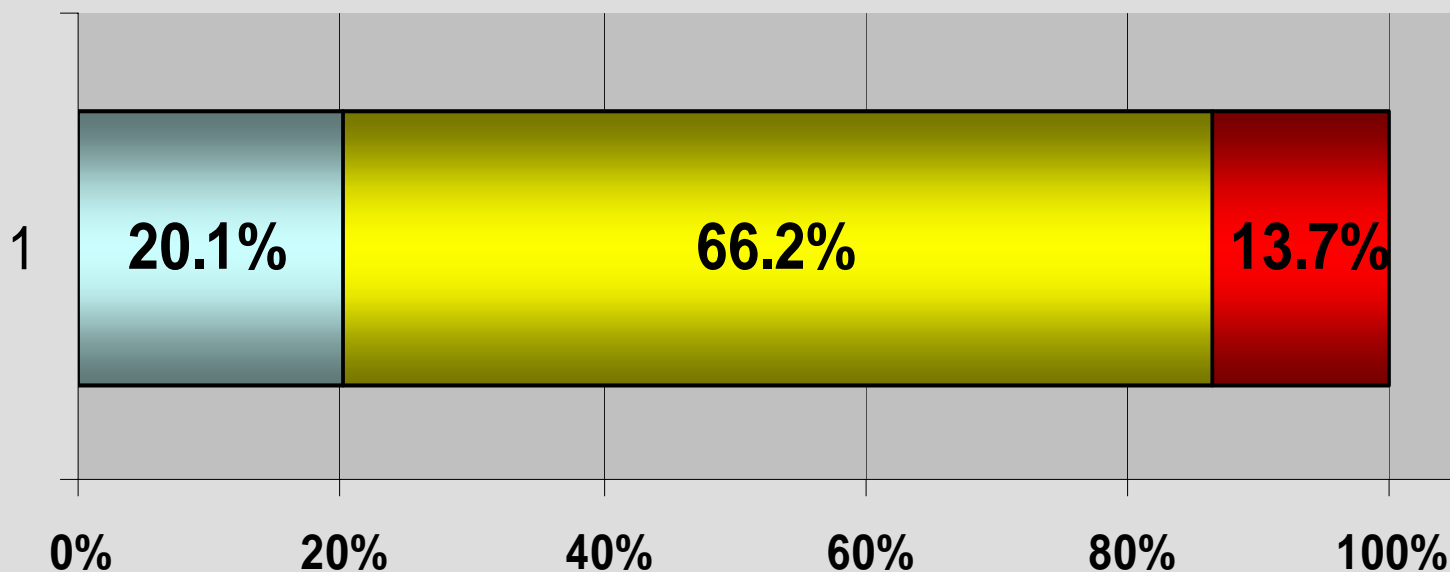


Distribución de la población según valores del Índice

Total Muestra: 11.252 entrevistados

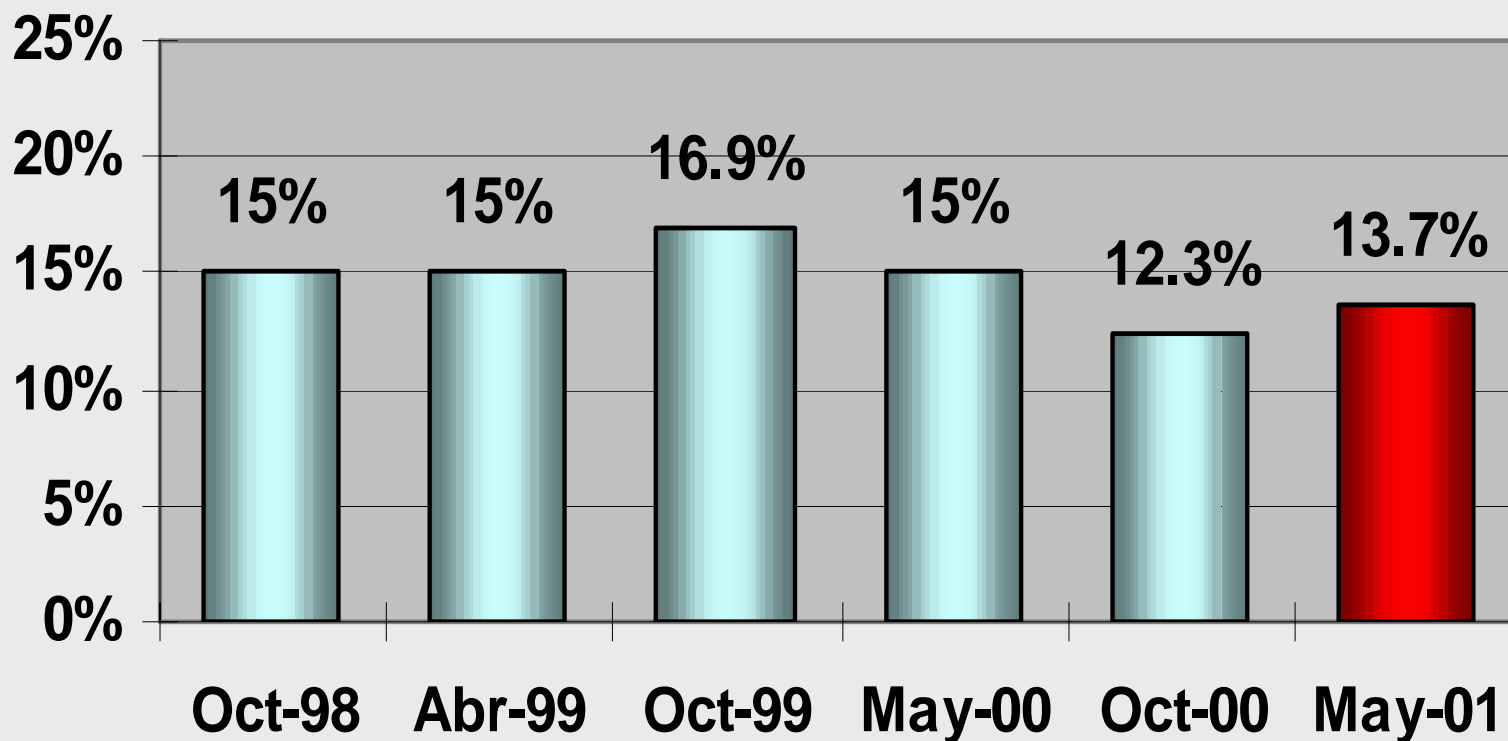


Distribución de la Población Según Nivel de Temor



 **Temor Bajo**  **Temor Medio**  **Temor Alto**

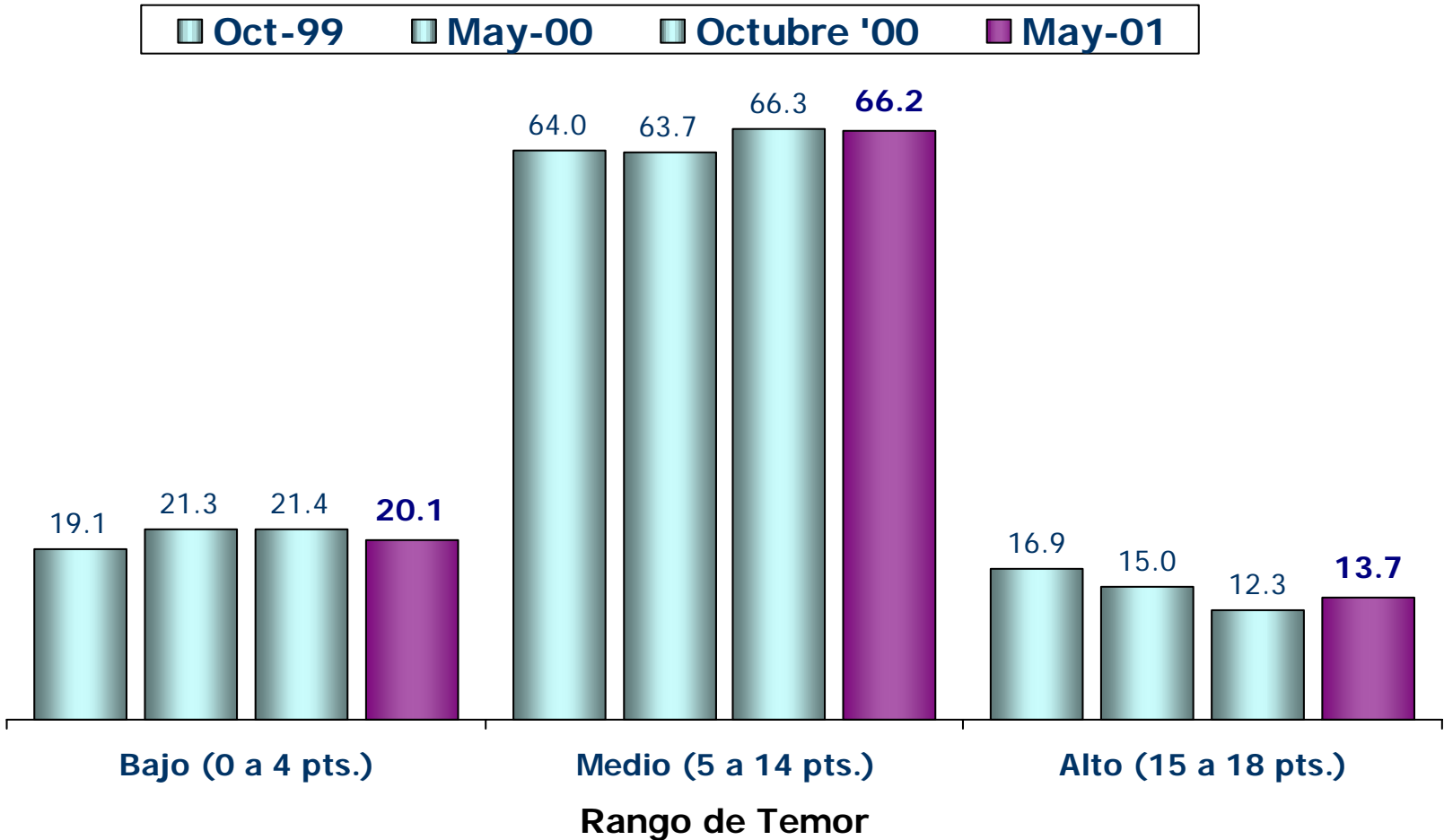
Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha, Cifra Nacional



Porcentaje que se ubica en cada Rango de Temor

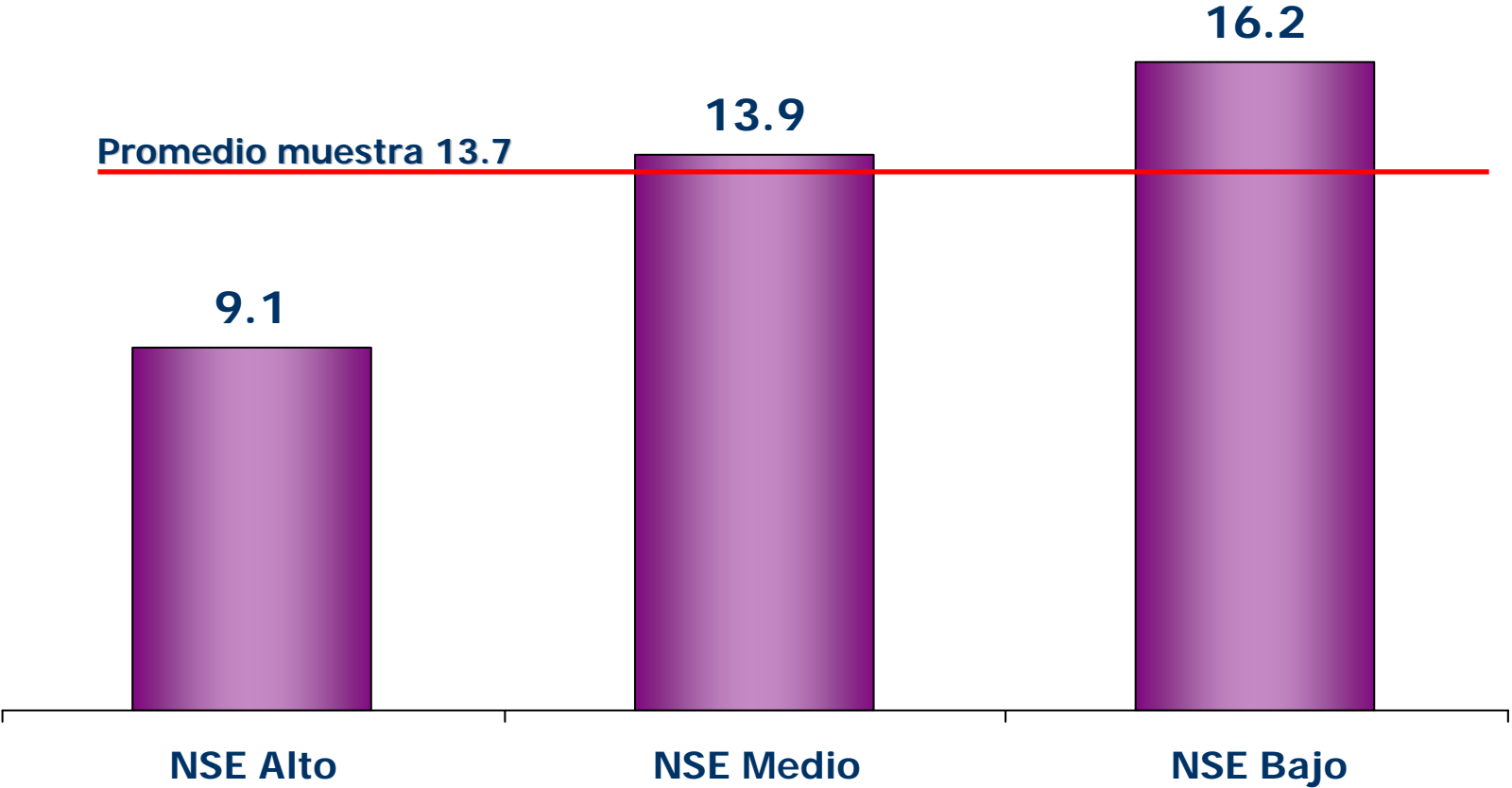
Información Comparativa

(Total Muestra cada Medición)



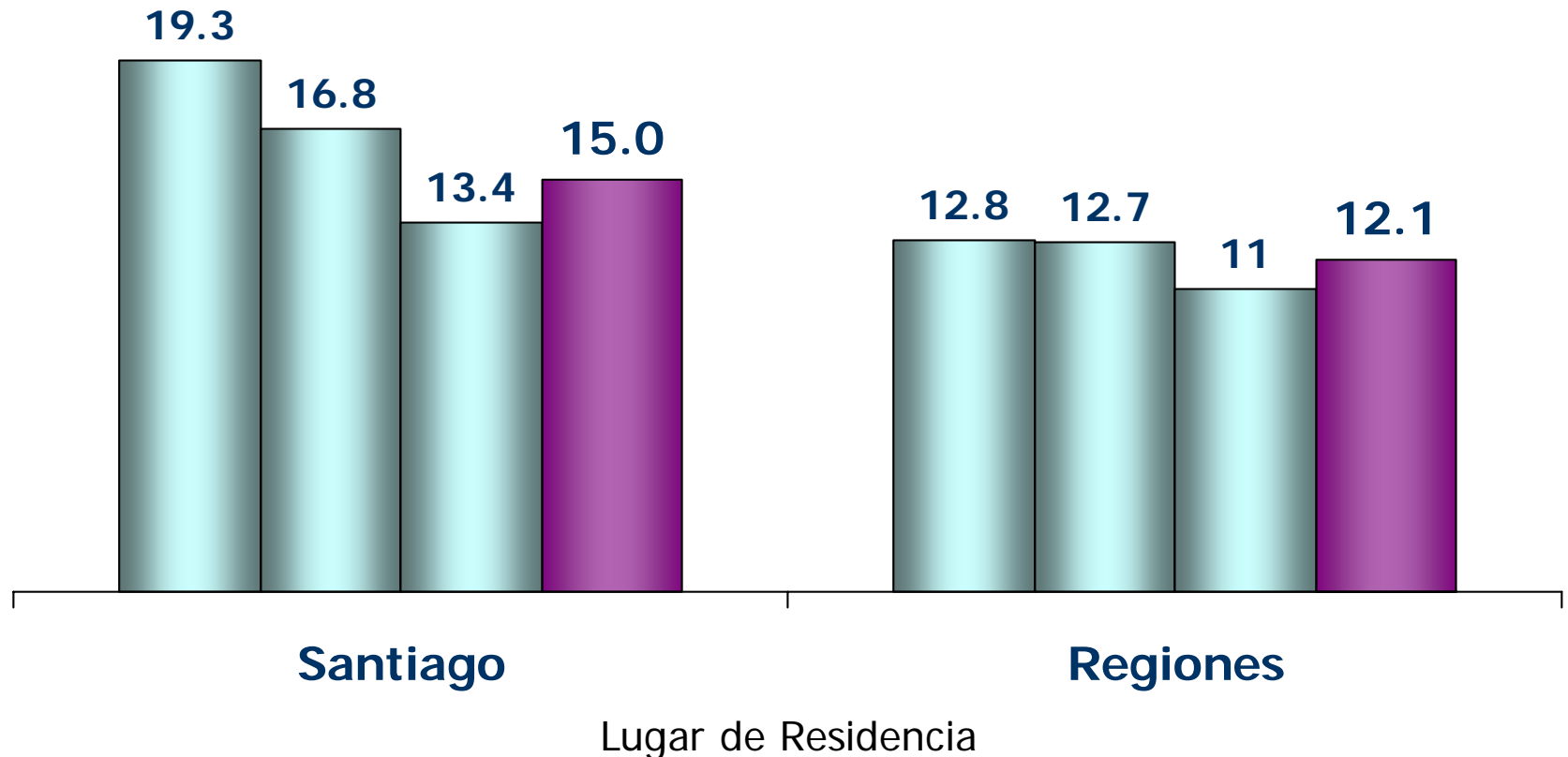
Porcentaje que se ubica en Nivel "Alto de Temor" Según Nivel Socioeconómico

Total Muestra: 11.252 entrevistados

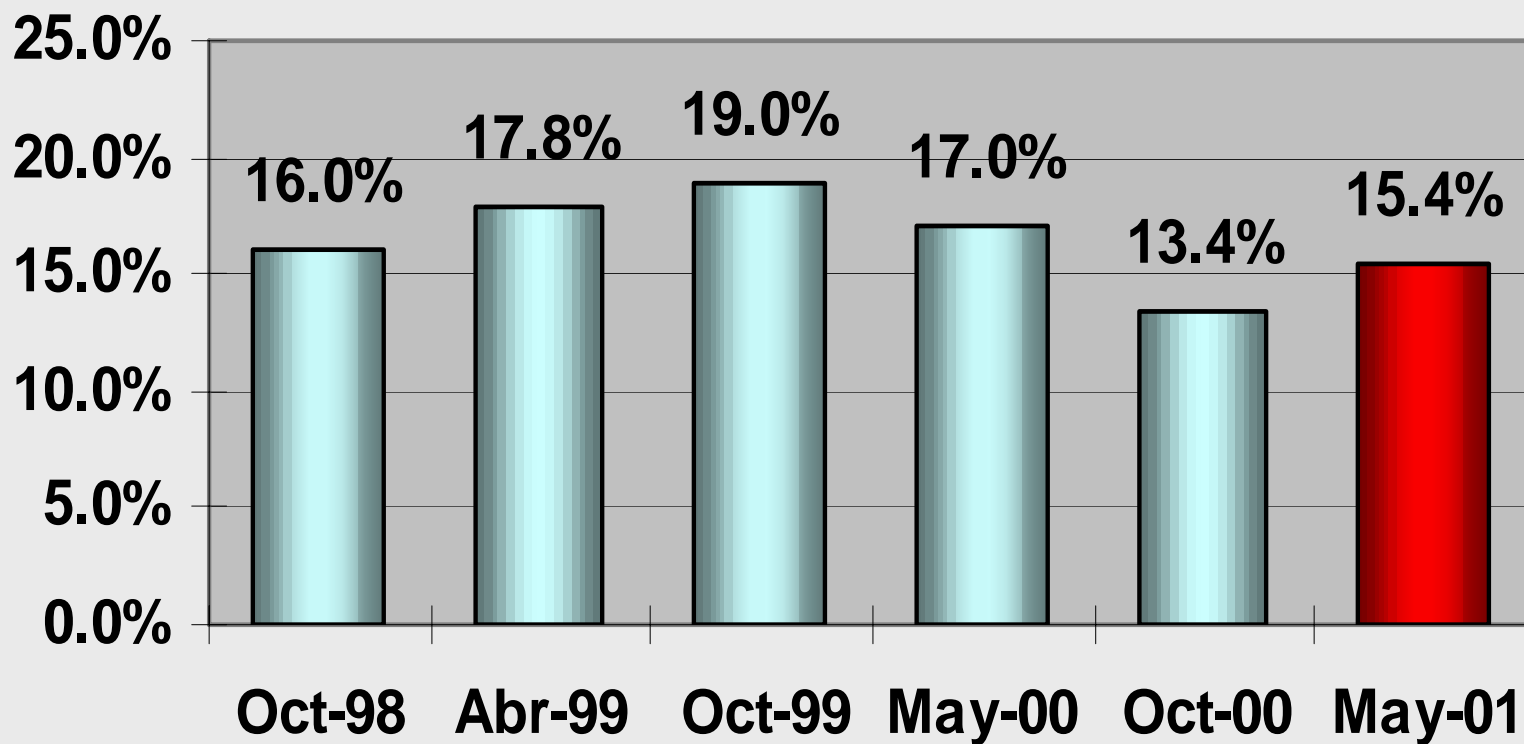


Porcentaje que registra Nivel de "Alto de Temor" según lugar de residencia Información Comparativa (Total Muestra cada Medición)

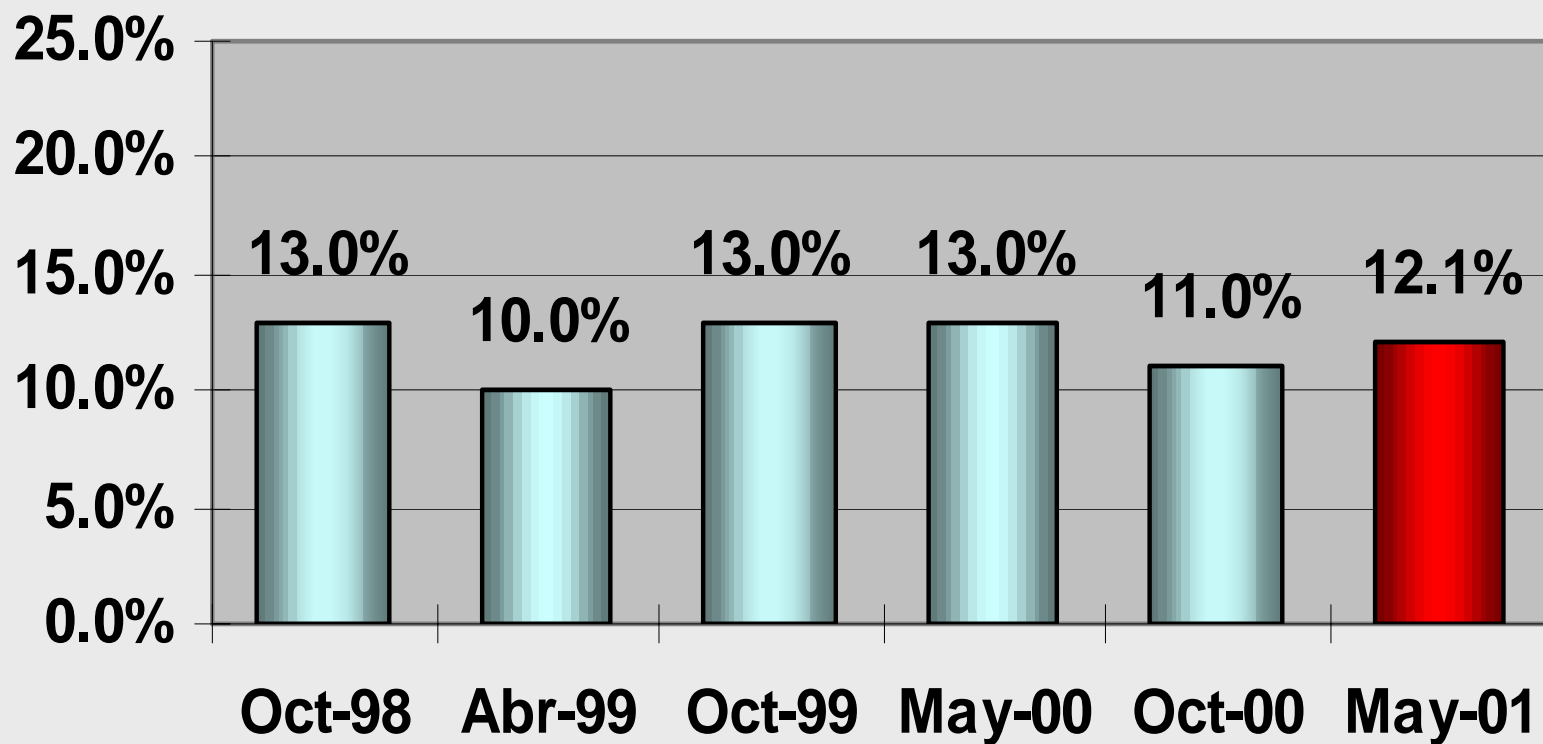
■ Oct-99 ■ May-00 ■ Octubre 00 ■ May-01



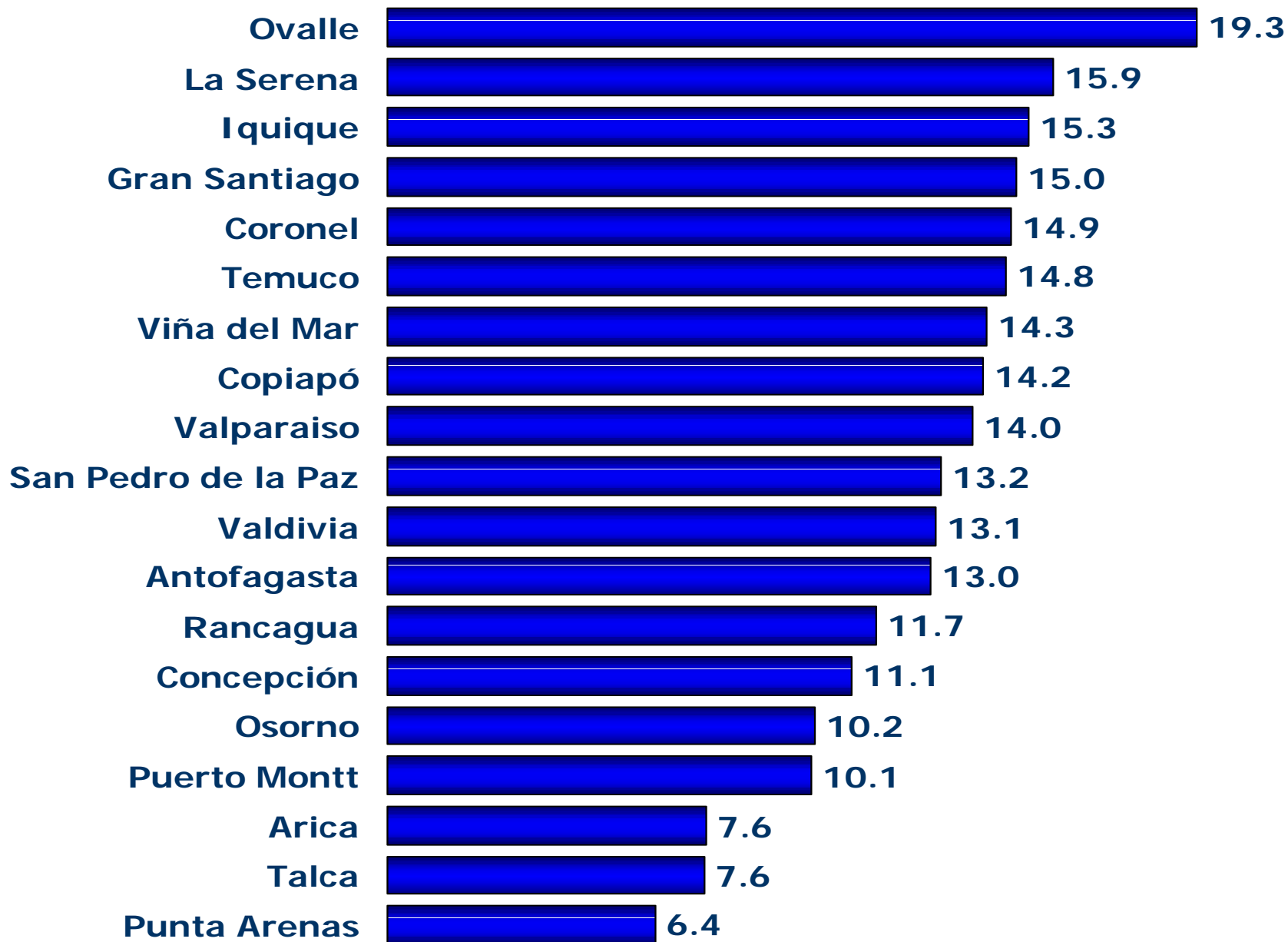
Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha, Santiago



Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha, Regiones



Población que se ubica en el Nivel “Alto de Temor”.



Nivel "Alto de Temor" Resultados Comparativos

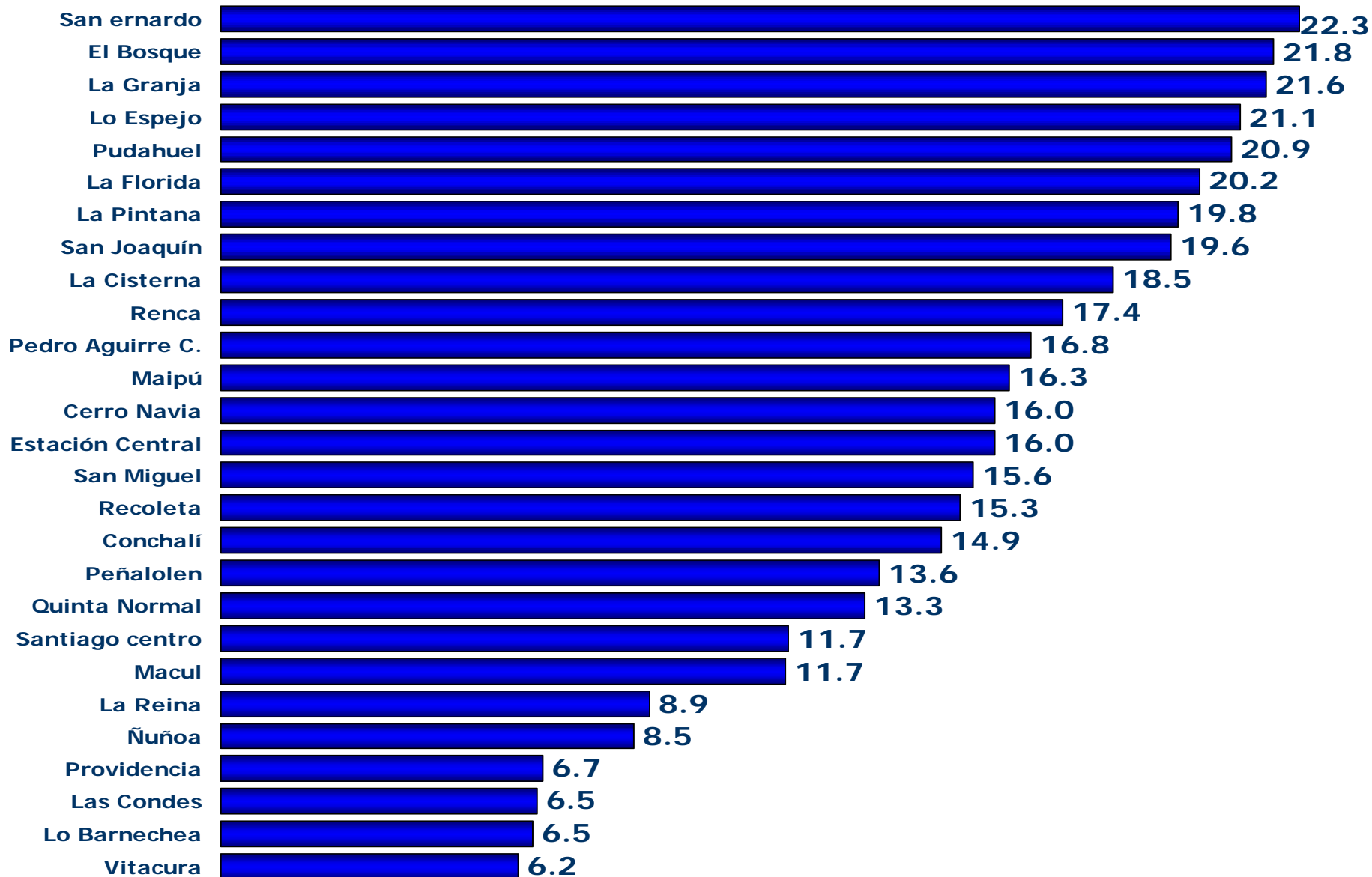
Ciudades ordenadas según Mejoría respecto a medición anterior

	"MAYO 2000	"OCTUBRE 2000	"MAYO 2001	Diferencia: Mayo 01-Oct 00
Rancagua	16.4	18.1	11.7	-6.4
Osorno	10.6	12.9	10.2	-2.7
Talca	10.6	10.2	7.6	-2.7
Arica	8.7	10.2	7.6	-2.6
Antofagasta	14.8	14.7	12.9	-1.7
Punta Arenas	10.8	7.4	6.4	-1.0
Puerto Montt	9.2	9.7	10.1	0.4
Concepción	16.7	10.3	11.1	0.8
Gran Santiago	16.8	13.4	15.0	1.6
Valparaíso	16.0	11.9	14.0	2.1
Valdivia	15.3	9.8	13.1	3.3
Viña del Mar	13.6	11.0	14.3	3.3
La Serena	11.2	9.3	15.9	6.5
Iquique	9.6	8.5	15.3	6.8
Temuco	6.9	7.4	14.8	7.4



= diferencia estadísticamente significativa (al 95%)

Población que se ubica en el nivel “Alto de Temor”.

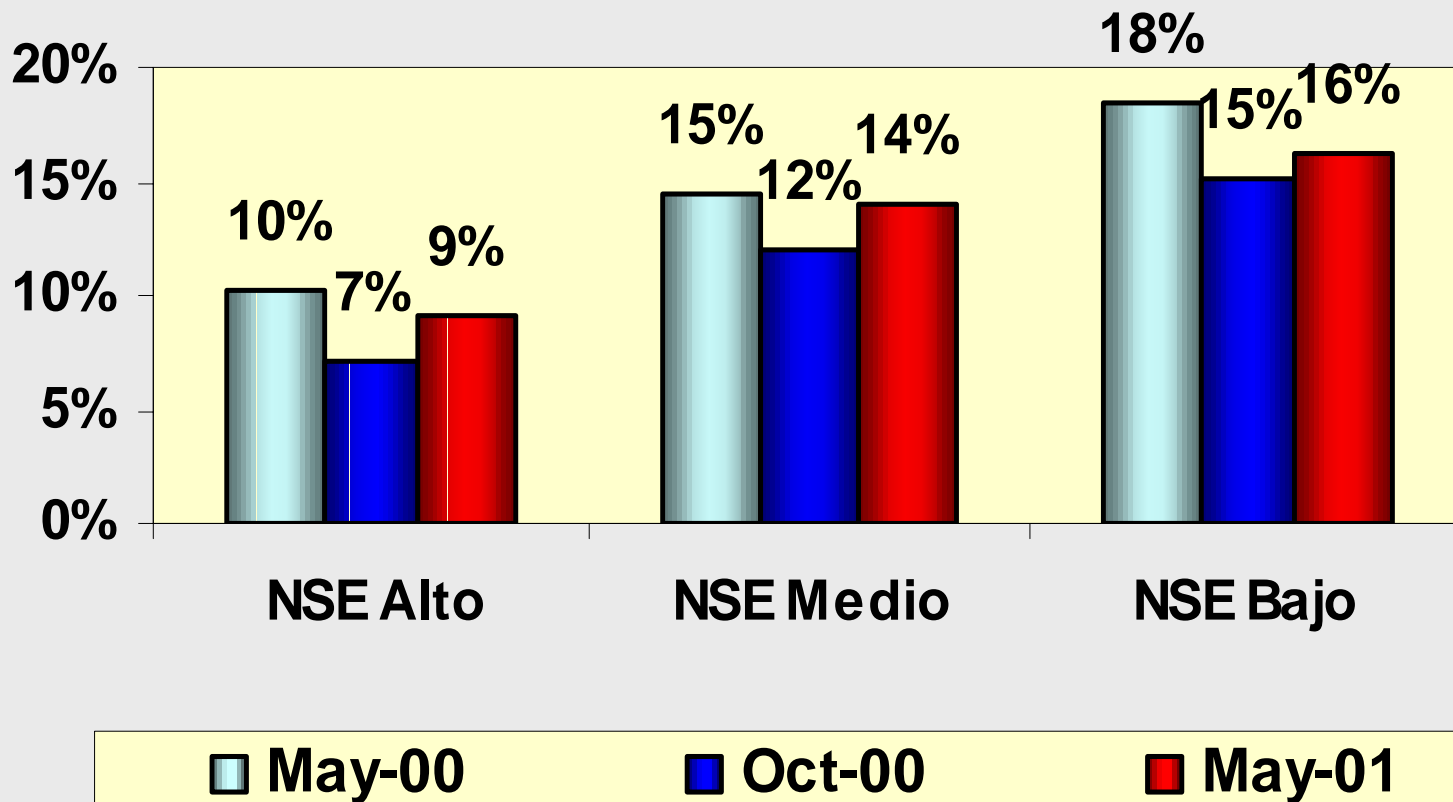


Nivel "Alto de Temor" Resultados Comparativos

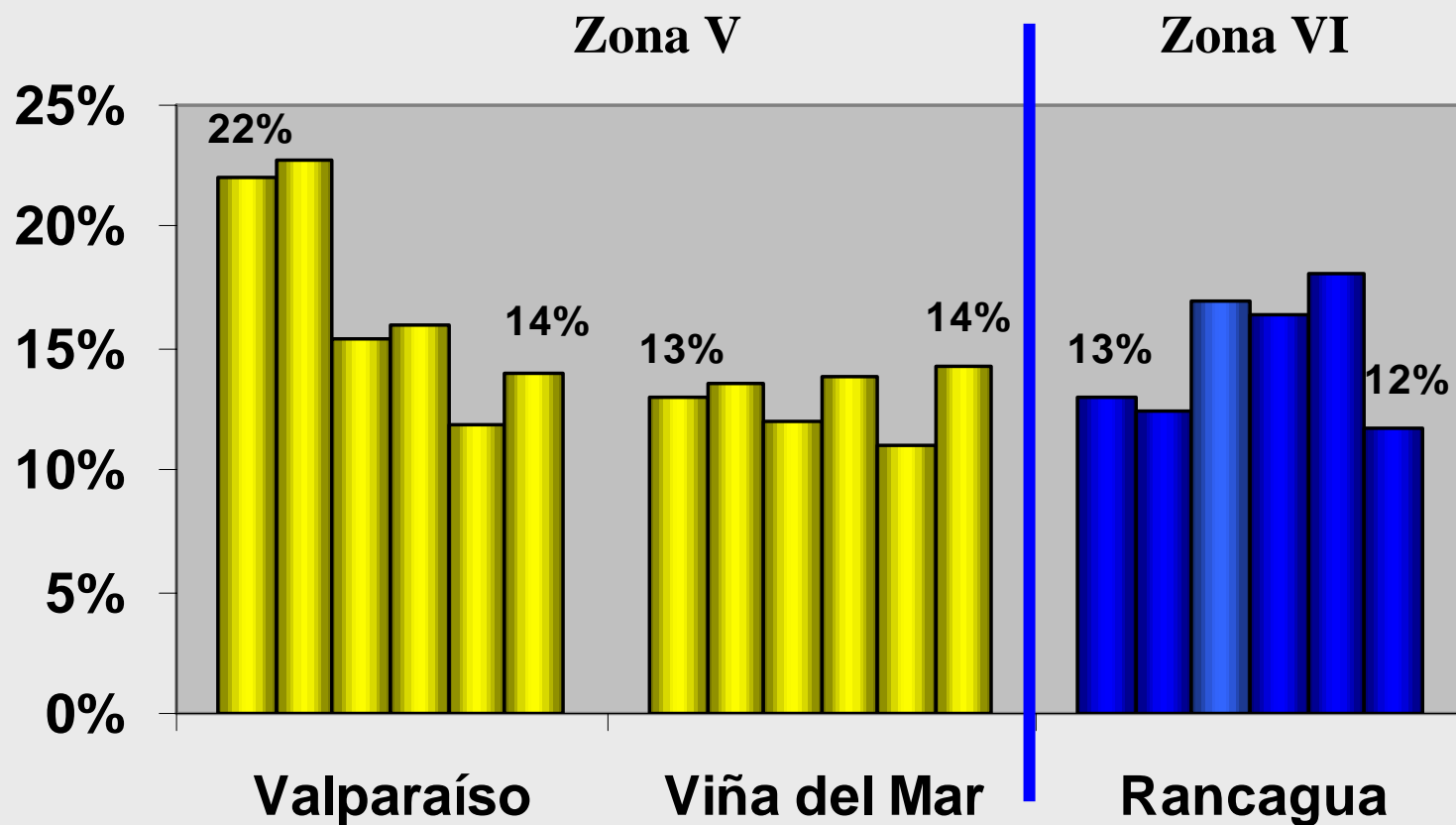
Comunas Santiago ordenadas según Mejoría respecto a medición anterior

	May-00	Oct-00	May-01	Diferencia: Mayo 01-Oct 00
Lo Barnechea	9.8	9.7	6.5	-3.2
Quinta Normal	17.2	16.1	13.3	-2.8
Providencia	7.9	7.8	6.7	-1.1
La Cisterna	19.7	19.1	18.5	-0.6
San Miguel	17.5	15.7	15.6	-0.1
Macul	14.4	11.7	11.7	-0.1
La Reina	10.8	8.9	8.9	-0.1
Maipú	19.2	15.9	16.3	0.5
Ñuñoa	8.5	7.9	8.5	0.7
Las Condes	8.2	5.8	6.5	0.8
Estación Central	23.2	15.1	16.0	0.9
Vitacura	7.1	4.8	6.2	1.4
Cerro Navia	16.8	14.6	16.0	1.4
La Granja	24.3	20.2	21.6	1.5
Conchalí	19.6	13.0	14.9	2.0
El Bosque	23.2	19.6	21.8	2.1
Santiago centro	19.9	9.2	11.7	2.6
Peñalolen	16.9	10.9	13.6	2.7
Recoleta	15.4	12.5	15.3	2.8
Pedro Aguirre C.	18.4	13.6	16.8	3.1
San Joaquín	13.4	16.1	19.6	3.6
Pudahuel	20.7	16.0	20.9	4.9
La Florida	18.1	14.9	20.2	5.3

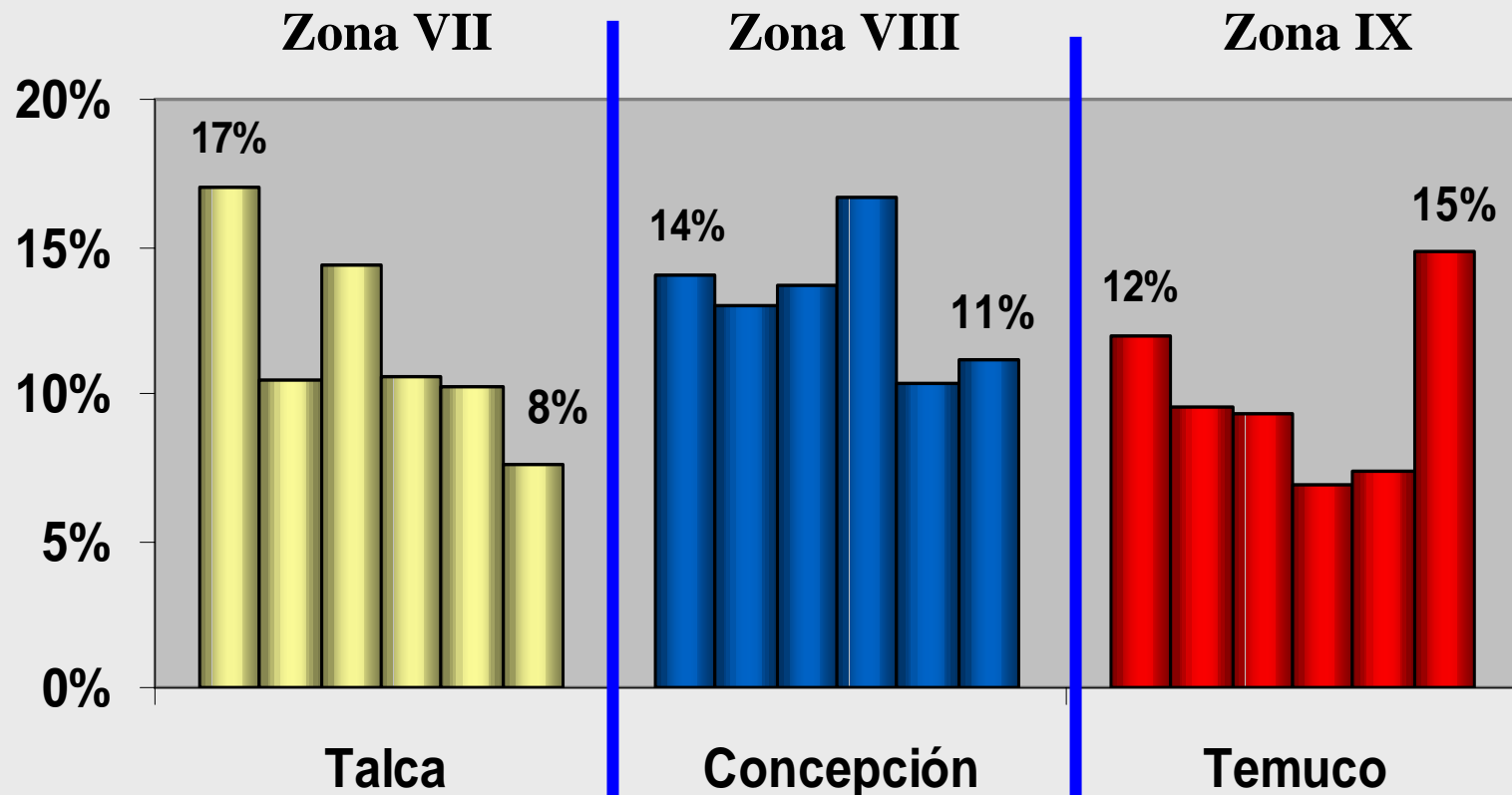
Evolución de la Población que tiene ALTO TEMOR, desde Mayo del 2000



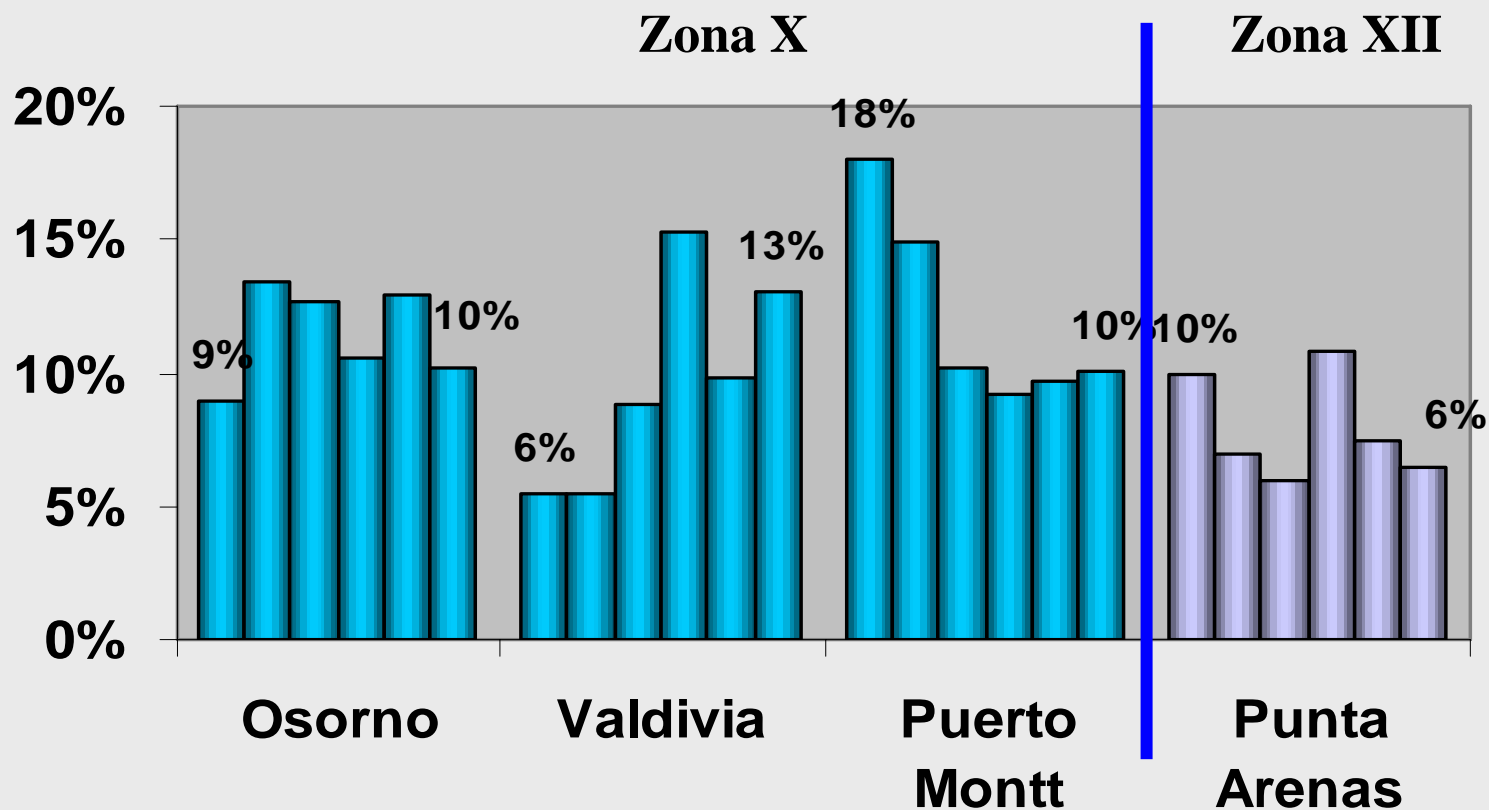
Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha, para la Zona Centro del País



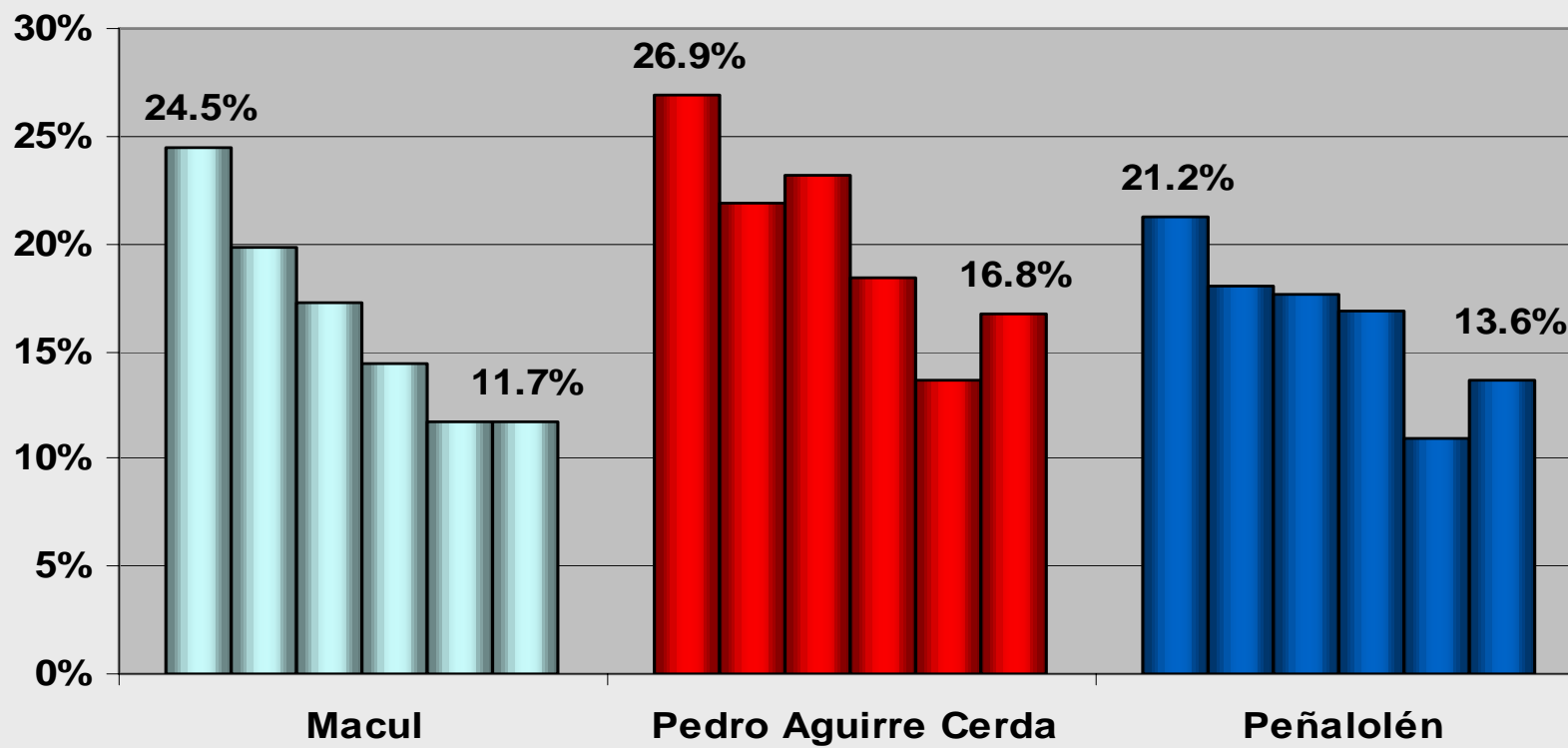
Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha, para la Zona Sur del País



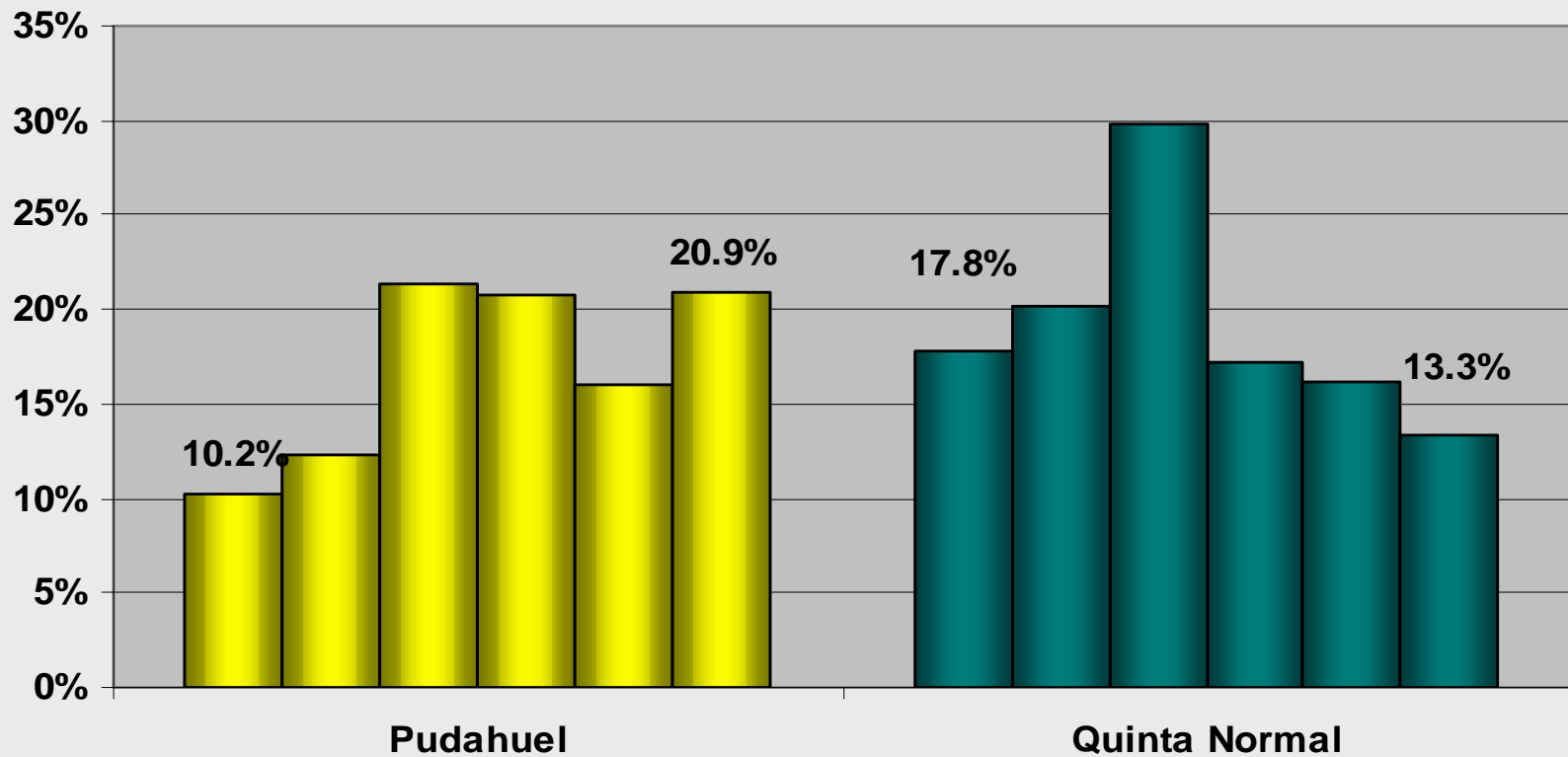
Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha, para la Zona del Extremo Sur del País



Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha



Evolución del Nivel Alto de Temor, desde 1998 a la Fecha



VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA

Mayo 2001

Victimización

Delitos: Robo con violencia y sin violencia (algún miembro del hogar, últimos seis meses)

Total Muestra: 11252 casos

TIPO DE ROBO	% que ha sido víctima	% que denuncia este robo a la autoridad
Fuera del hogar sin violencia	20.0	35.1
Fuera del hogar con violencia	7.8	43.9
Dentro del hogar sin violencia	6.5	43.4
Dentro del hogar con violencia	0.7	(A)

- Los porcentajes se refieren a hogares. Ej.: En el 19% de los hogares alguno de sus miembros ha sido víctima de roboo intento de robo fuera del hogar, sin violencia, en los últimos 6 meses.
- (A) El tamaño de la categoría dentro del hogar con violencia no permite conocer este dato

Resultados Comparativos Victimización

Delitos: Robo con violencia y sin violencia
(algún miembro del hogar, últimos seis meses)
Total Muestra

TIPO DE ROBO	Oct-00	May-01
Fuera del hogar sin violencia	19.4	20.0
Fuera del hogar con violencia	7.0	7.8
Dentro del hogar sin violencia	7.4	6.5
Dentro del hogar con violencia	0.6	0.7

Resultados Comparativos Denuncia

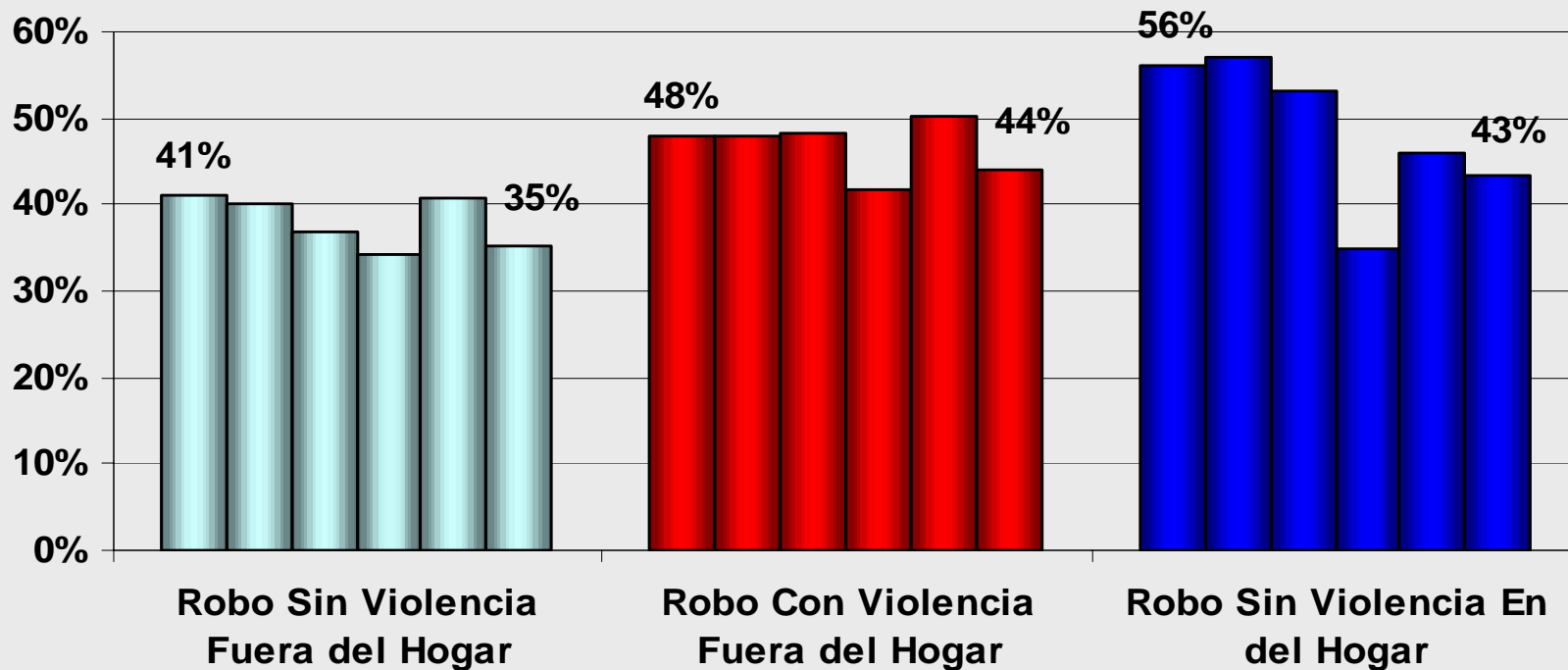
Delitos: Robo con violencia y sin violencia
(algún miembro del hogar, últimos seis meses)
Base: Quienes fueron víctimas de cada tipo de delito

TIPO DE ROBO	Oct-00	May-01
Fuera del hogar sin violencia	40.8	35.1
Fuera del hogar con violencia	50.1	43.9
Dentro del hogar sin violencia	45.9	43.4
Dentro del hogar con violencia	(A)	(A)

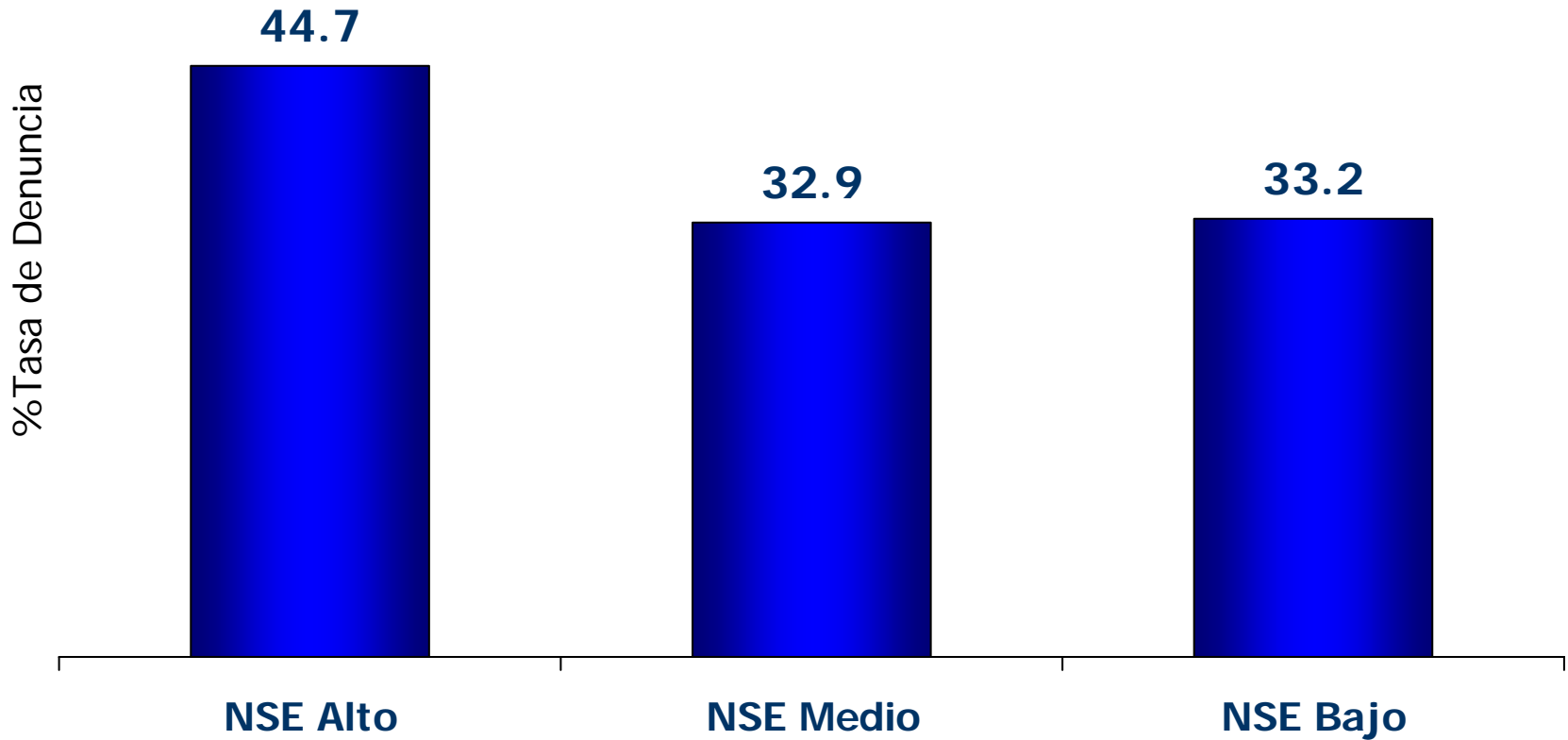
•(A) El tamaño de la categoría dentro del hogar con violencia no permite conocer este dato

○ = diferencia estadísticamente significativa (al 95%)

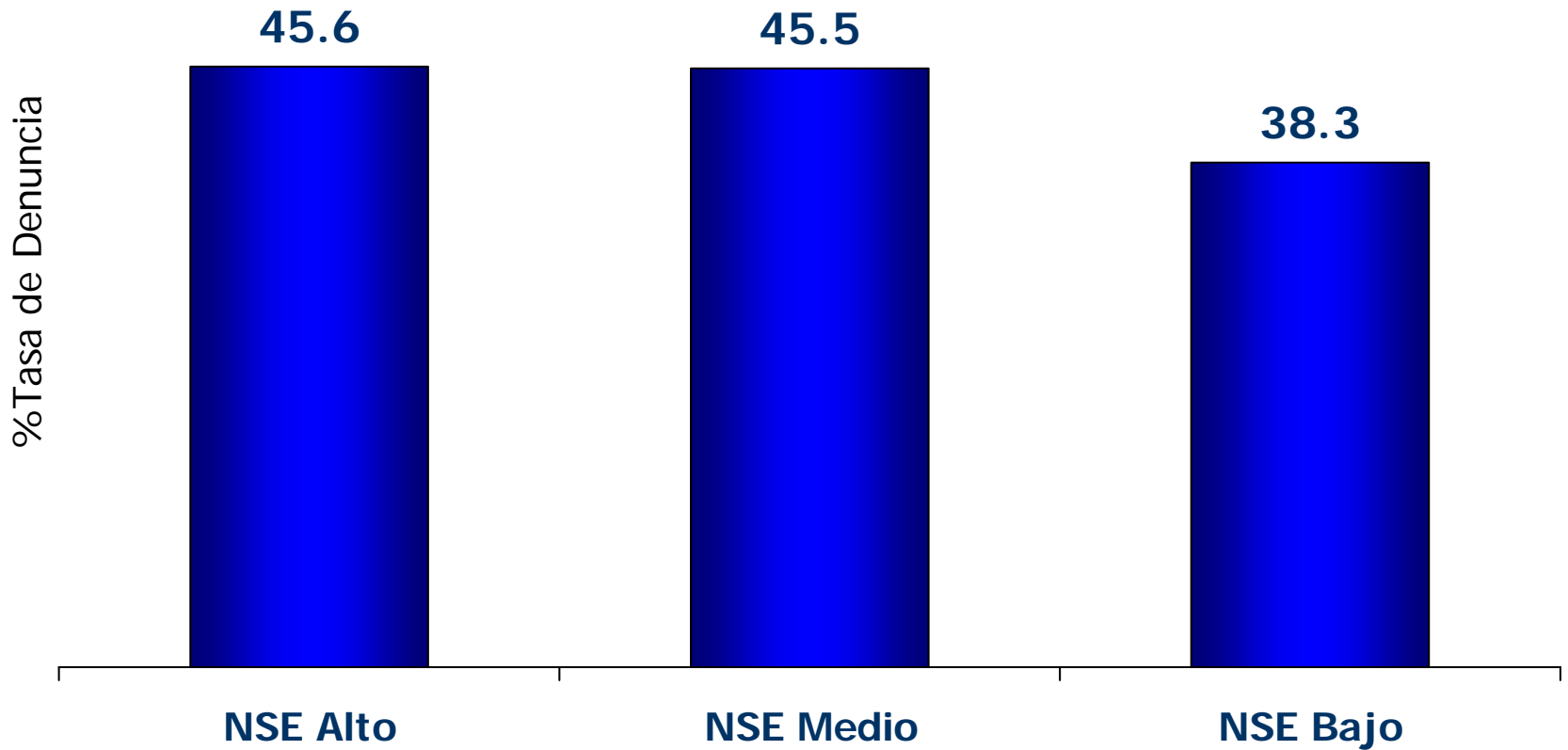
Evolución de las DENUNCIAS, desde Octubre de 1998 a la fecha



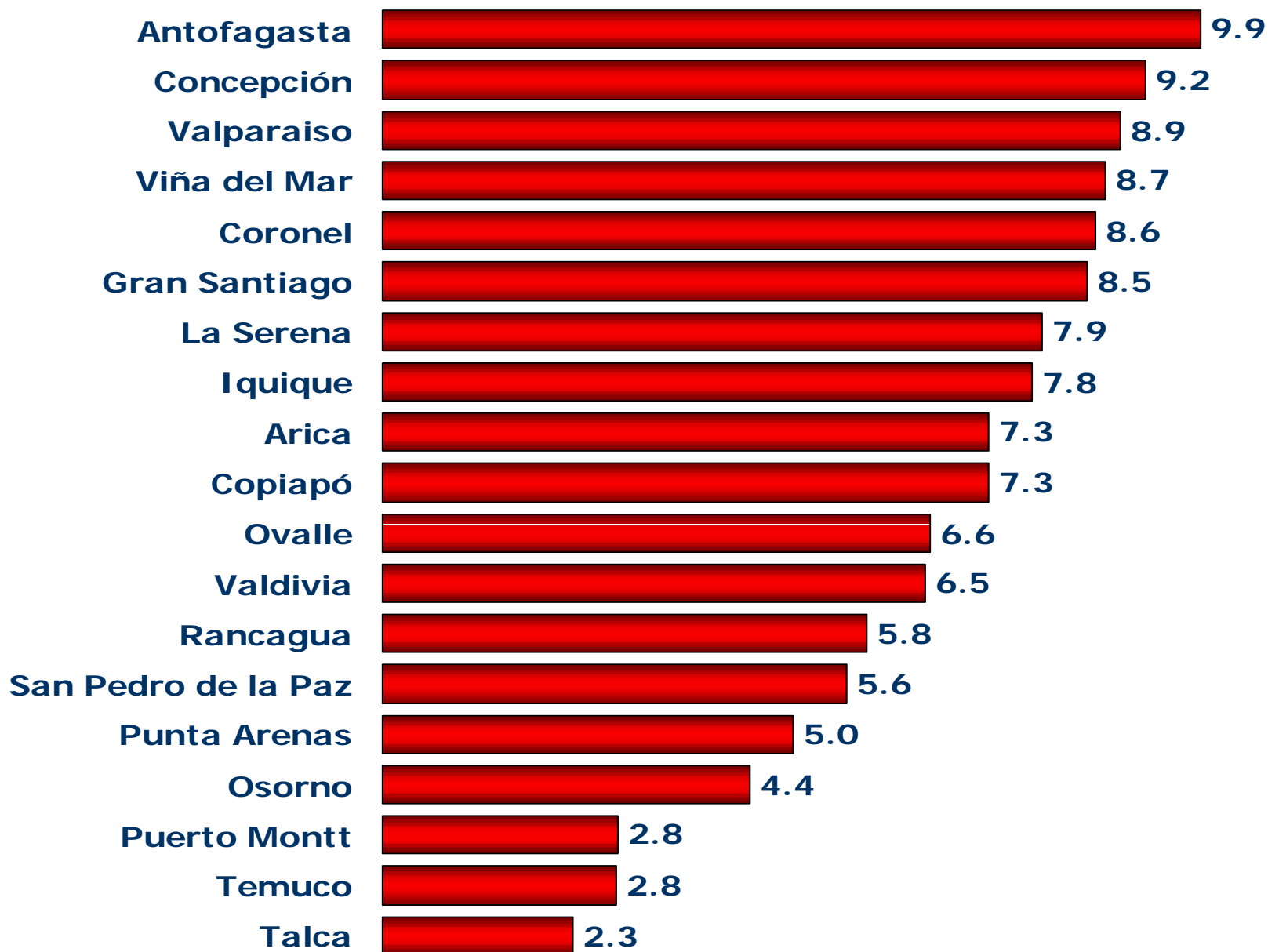
Tasa de Denuncia Robo Fuera del hogar Sin Violencia Según Nivel Socioeconómico



Tasa de Denuncia Robo fuera del hogar con violencia Según Nivel Socioeconómico



Robo con violencia fuera hogar en Ciudades Mayo 2001



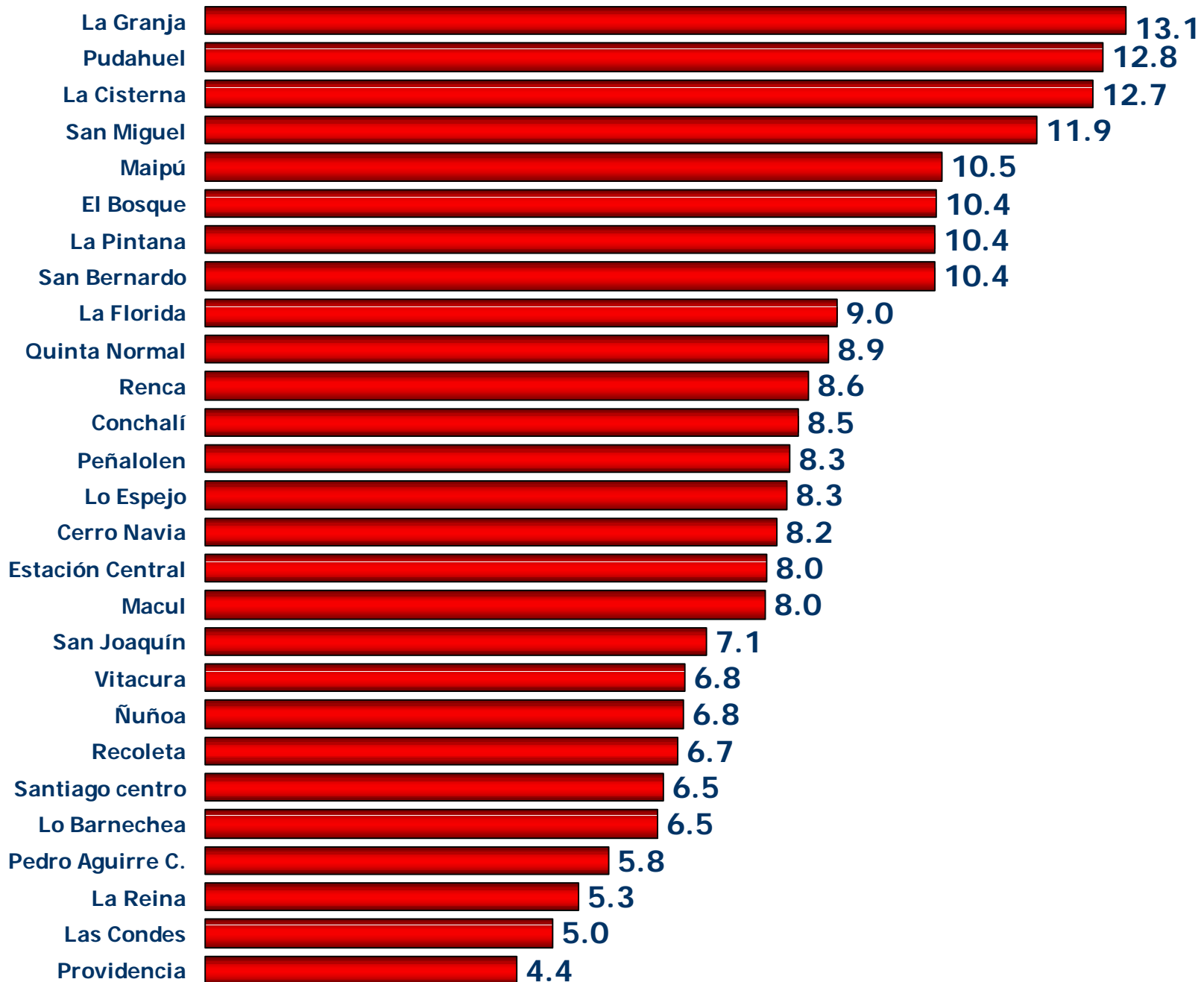
Robo con violencia en Ciudades comparativo

Mayo 2001-Octubre 2000

(% hogares en que un miembro ha sido víctima en los últimos 6 meses)

	Oct-00	May-01	DIF MAYO 01-OCT-00
Temuco	6.3	2.8	-3.5
Rancagua	7	5.8	-1.2
La Serena	8.5	7.9	-0.6
Puerto Mont	3.2	2.8	-0.4
Talca	2.3	2.3	0.0
Gran Santiago	7.9	8.5	0.6
Iquique	7.1	7.8	0.7
Osorno	3.1	4.4	1.3
Viña del Mar	7.3	8.7	1.4
Valparaiso	7.2	8.9	1.7
Valdivia	4.7	6.5	1.8
Arica	5.1	7.3	2.2
Concepcion	6	9.2	3.2
Punta Arenas	1.5	5.0	3.5
Antofagasta	6	9.9	3.9

Robo con violencia fuera hogar en Comunas Stgo

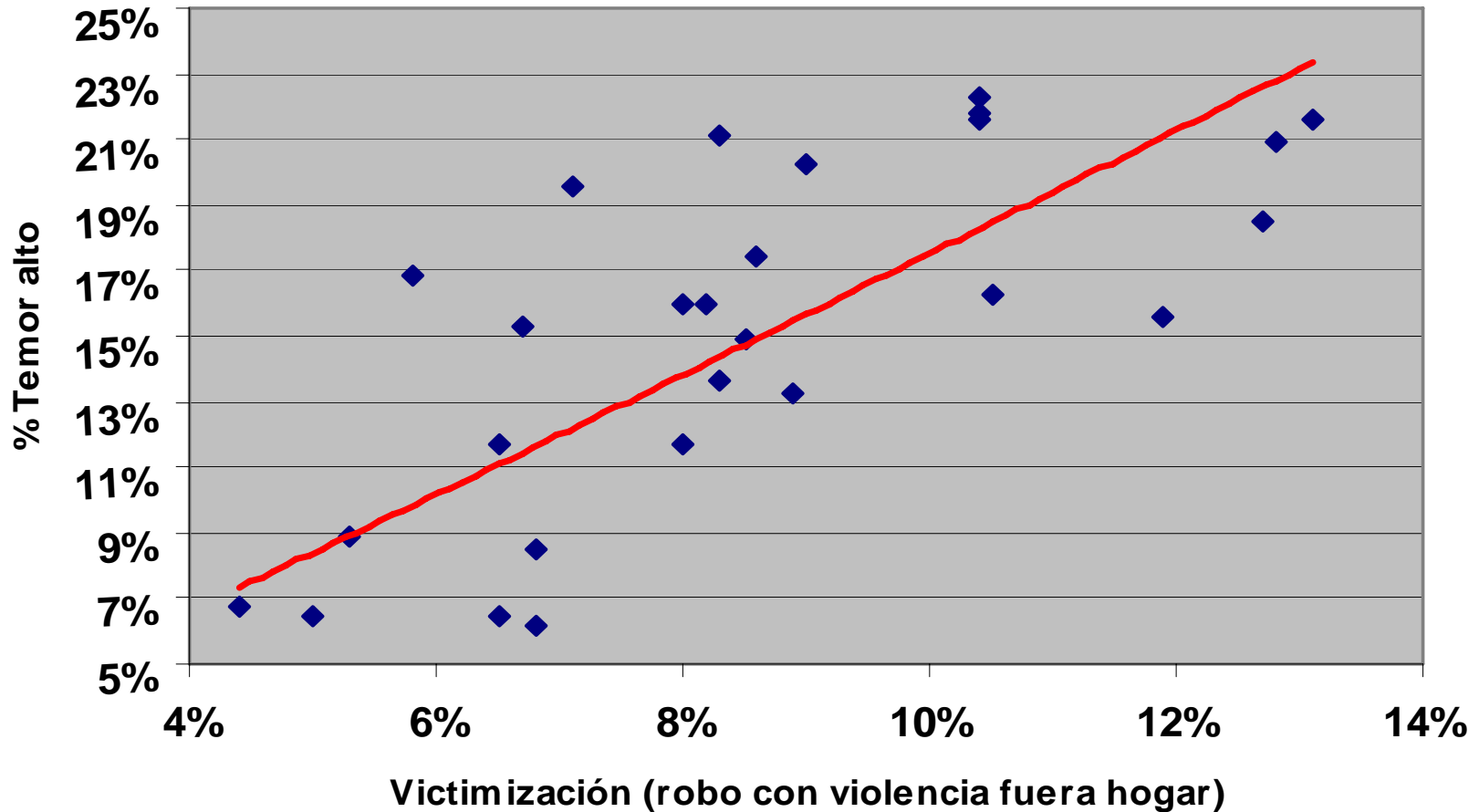


Robo con violencia en comunas de Santiago, Mayo 2001 y Octubre 2000

(% hogares en que un miembro ha sido víctima en 6 meses)

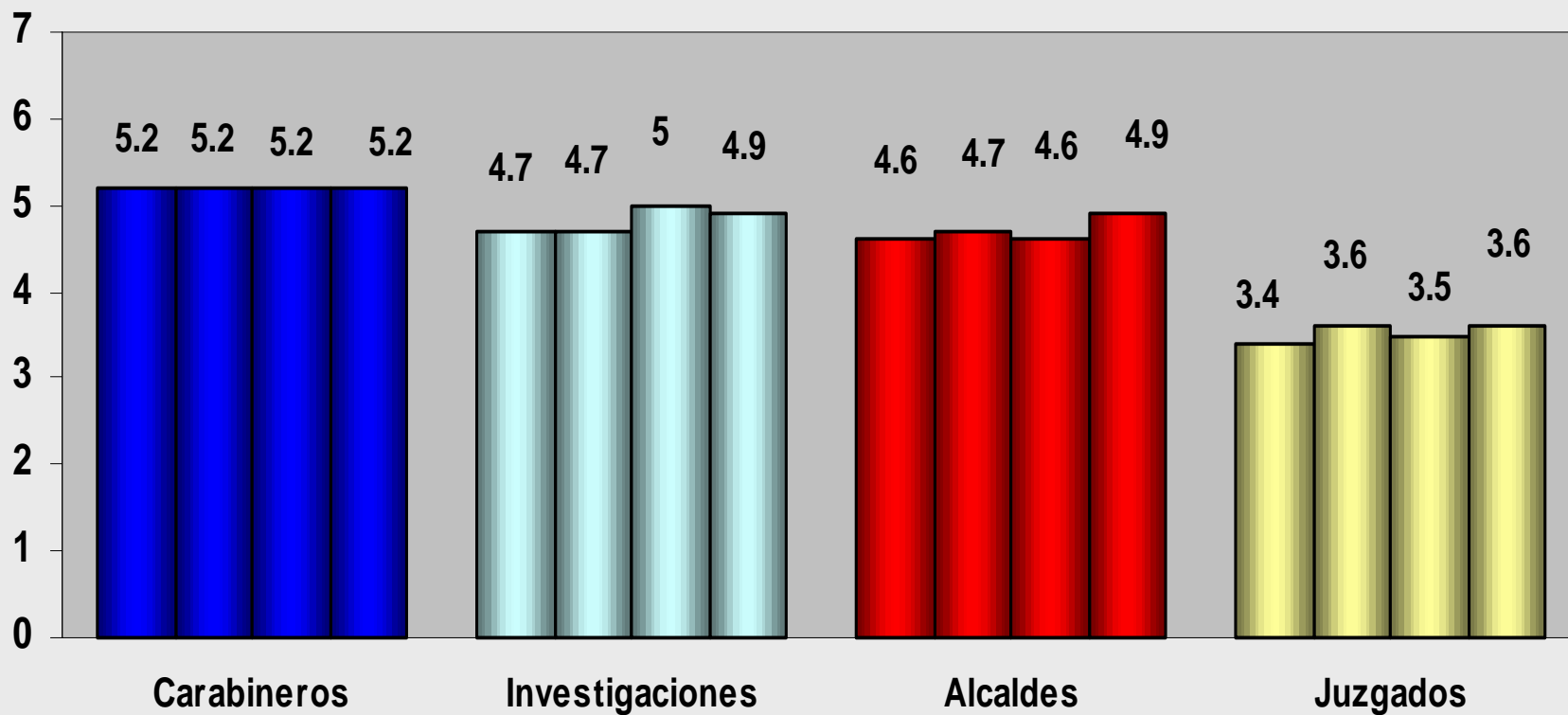
	Oct-00	May-01	Dif Mayo 01-Oct 00
Recoleta	10.7	6.7	-4.0
El Bosque	13.8	10.4	-3.4
La Reina	7.7	5.3	-2.4
San Joaquín	9.5	7.1	-2.4
Providencia	6.1	4.4	-1.7
Lo Barnechea	7.3	6.5	-0.8
La Florida	9.6	9.0	-0.6
PAC	6.3	5.8	-0.5
Macul	8.5	8.0	-0.5
Est. Central	8.4	8.0	-0.4
Peñalolen	8.4	8.3	-0.1
Santiago Centro	6.3	6.5	0.2
Conchalí	8.1	8.5	0.4
Quinta Normal	8.4	8.9	0.5
Cerro Navia	7.5	8.2	0.7
Maipú	8.3	10.5	2.2
Las Condes	2.4	5.0	2.6
Nuñoa	4.1	6.8	2.7
La Granja	10.4	13.1	2.7
Vitacura	3.4	6.8	3.4
Pudahuel	8.6	12.8	4.2
La Cisterna	7.6	12.7	5.1
San Miguel	6.7	11.9	5.2

Relación entre Nivel de Temor y Victimización en las comunas de Santiago



EVALUACIÓN DE AUTORIDADES

EVALUACIÓN DE AUTORIDADES:



	Juzgados	Alcalde
TOTAL	3.6	4.9
Arica	4.0	4.8
Iquique	3.8	5.2
Antofagasta	3.9	4.5
Ovalle	4.3	4.7
Copiapó	4.0	4.7
La Serena	4.2	4.3
Santiago	3.5	4.9
Viña del Mar	3.5	4.4
Valparaíso	3.6	4.7

	Juzgados	Alcalde
TOTAL	3.6	4.9
Rancagua	3.7	4.8
Talca	4.0	5.2
Coronel	4.2	5.4
San Pedro	3.7	4.9
Concepción	3.9	5.3
Temuco	4.1	5.2
Osorno	4.2	5.0
Valdivia	4.1	5.0
Puerto Montt	4.2	5.2
Punta Arenas	4.2	5.1

	Carabineros	Investigaciones
TOTAL	5.2	4.9
Arica	5.4	5.3
Iquique	5.1	5.0
Antofagasta	5.1	4.9
Copiapó	5.2	5.0
Ovalle	5.1	4.7
La Serena	5.0	5.0
Santiago	5.2	4.7
Viña del Mar	5.4	4.9
Valparaíso	5.3	5.0

	Carabineros	Investigaciones
TOTAL	5.2	4.9
Rancagua	5.2	5.1
Talca	5.4	5.3
Coronel	5.0	5.1
San Pedro	5.0	4.8
Concepción	5.3	5.0
Temuco	5.5	5.1
Osorno	5.5	5.6
Valdivia	5.3	5.3
Puerto Montt	5.4	5.3
Punta Arenas	5.1	5.1

	Juzgados	Alcalde
TOTAL	3.5	4.9
Cerro Navia	3.5	5.2
Conchalí	3.3	4.6
El Bosque	3.4	4.1
Estación Central	3.5	4.6
La Cisterna	3.2	3.9
La Florida	3.3	5.0
La Granja	3.3	4.6
La Pintana	3.7	5.0
La Reina	3.2	4.7
Las Condes	3.2	5.5
Lo Barnechea	3.3	4.9
Lo Espejo	3.4	4.2
Macul	3.5	4.6
Maipú	3.3	4.5

	Juzgados	Alcalde
TOTAL	3.5	4.9
Ñuñoa	3.3	5.7
Pedro Aguirre C.	3.4	4.1
Peñalolen	3.4	5.3
Providencia	3.4	5.4
Pudahuel	3.6	4.8
Quinta Normal	3.2	4.1
Recoleta	3.3	4.8
Renca	3.4	5.1
San Bernardo	3.4	4.3
San Joaquín	3.4	4.8
San Miguel	3.5	4.6
Santiago centro	3.4	5.6
Vitacura	3.2	5.7

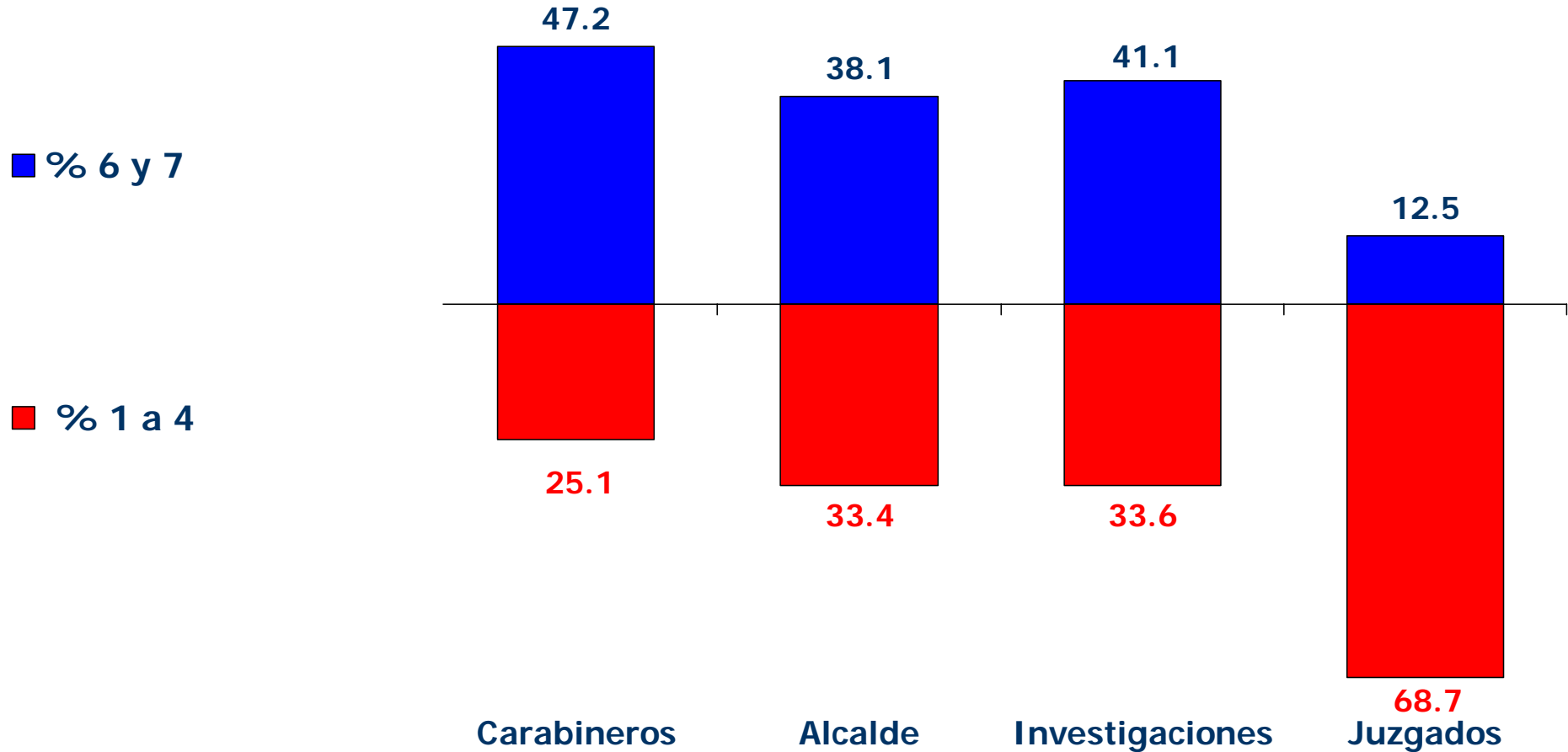
	Carabineros	Investigaciones
TOTAL	5.2	4.7
Cerro Navia	5.0	4.7
Conchalí	5.1	4.7
El Bosque	4.9	4.6
Estación Central	5.2	5.0
La Cisterna	5.1	4.4
La Florida	5.2	4.7
La Granja	5.0	4.7
La Pintana	5.0	4.9
La Reina	5.2	4.6
Las Condes	5.4	4.6
Lo Barnechea	5.2	4.6
Lo Espejo	5.0	4.5
Macul	5.2	4.7
Maipú	5.2	5.0

TOTAL	5.2	4.7
Ñuñoa	5.3	4.7
Pedro Aguirre C.	5.0	4.6
Peñalolen	5.1	4.8
Providencia	5.3	4.7
Pudahuel	4.9	4.7
Quinta Normal	5.1	4.7
Recoleta	4.9	4.5
Renca	5.1	4.8
San Bernardo	5.0	4.8
San Joaquín	5.0	4.6
San Miguel	5.2	4.7
Santiago centro	5.5	4.9
Vitacura	5.4	4.6

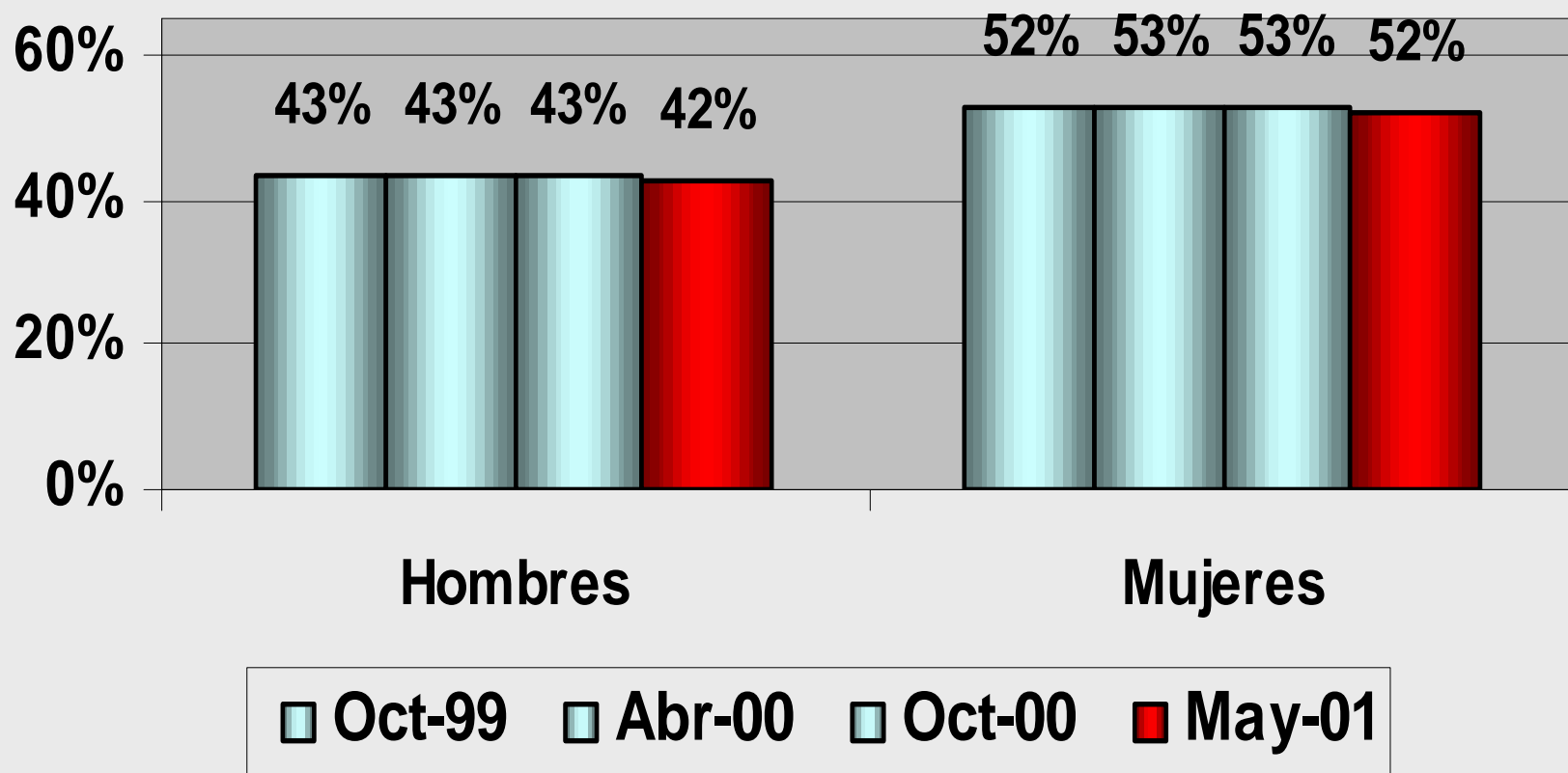
Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

% Evaluaciones 1 a 4 y % evaluaciones 6 y 7

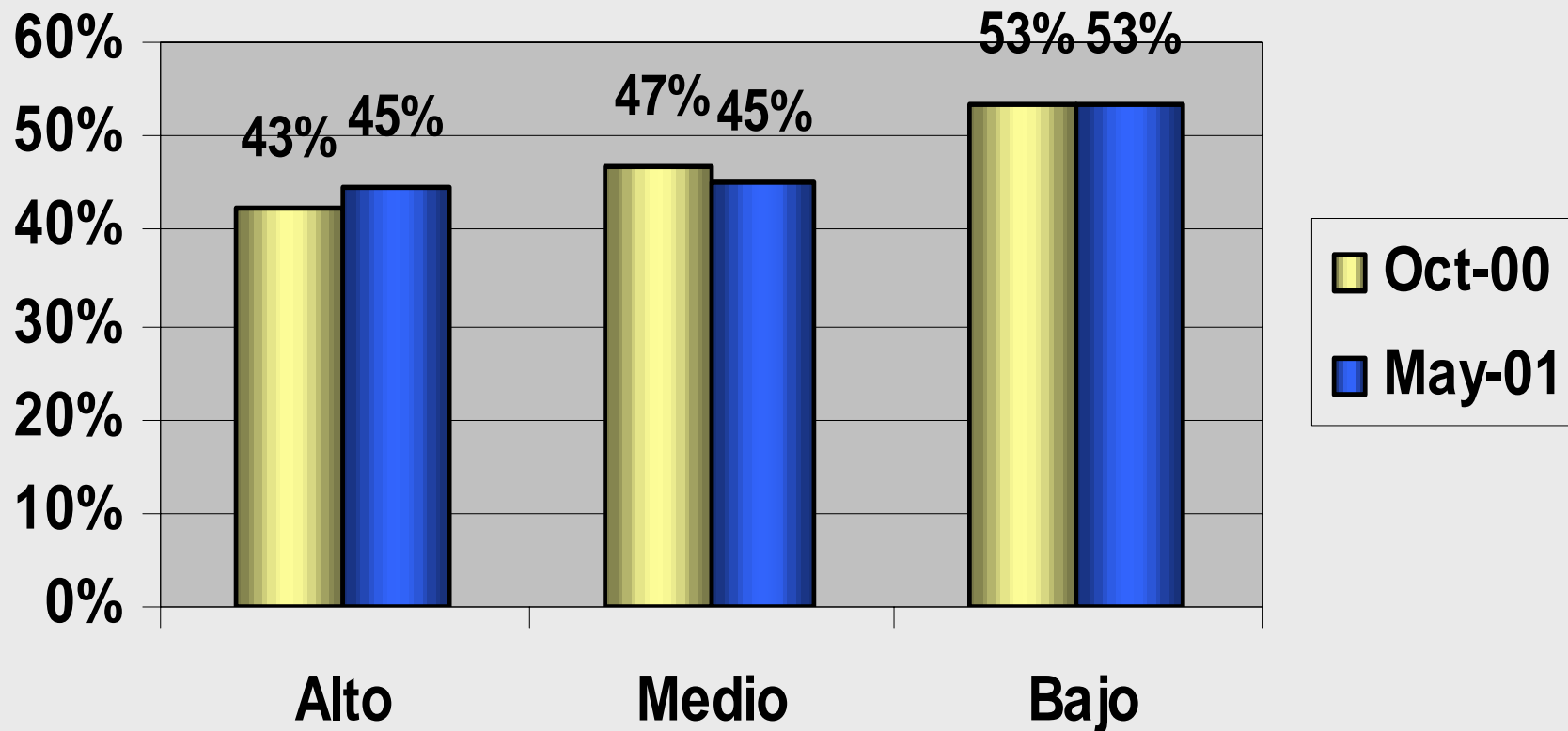
Total Muestra: 11.252 entrevistados



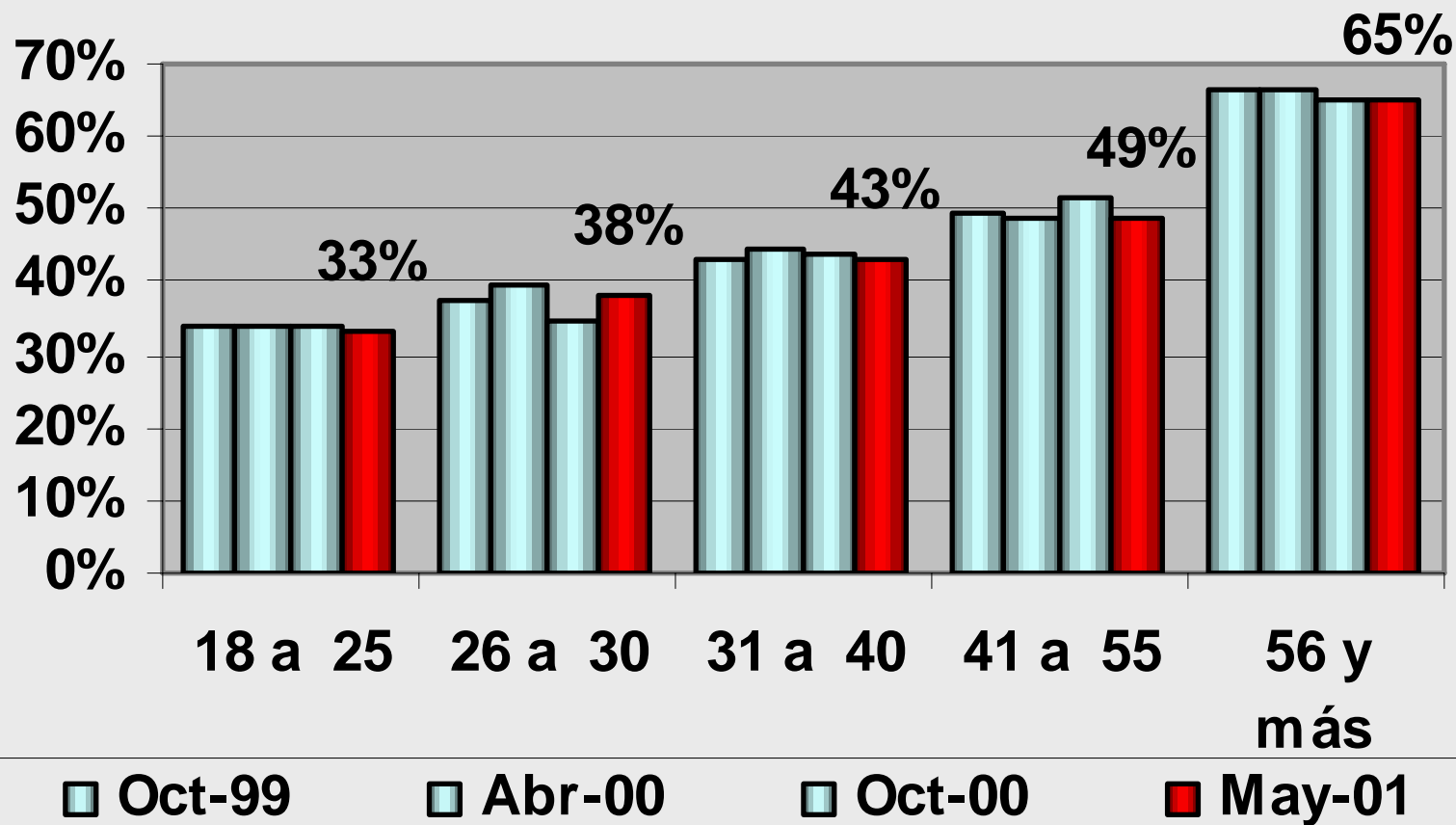
APROBACIÓN CARABINEROS SEGÚN SEXO:



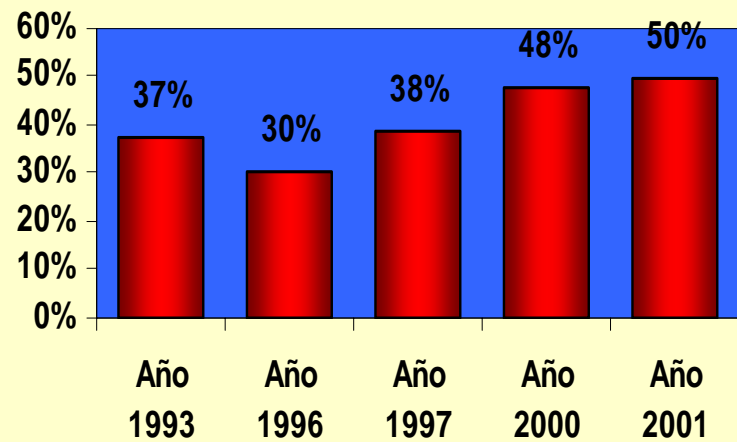
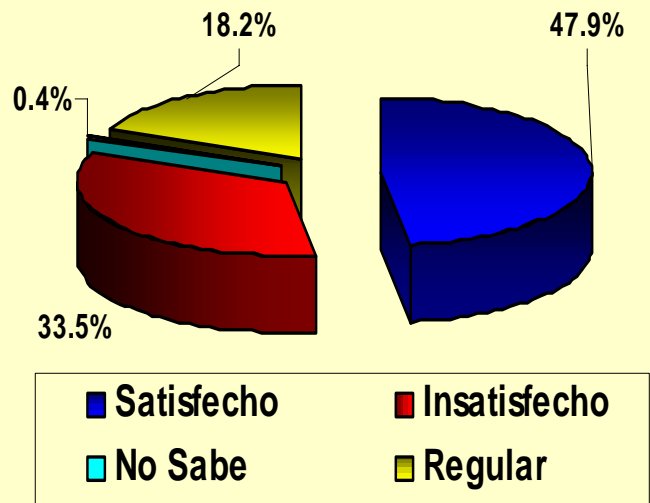
APROBACIÓN CARABINEROS SEGÚN NIVEL SOCIOECONÓMICO:



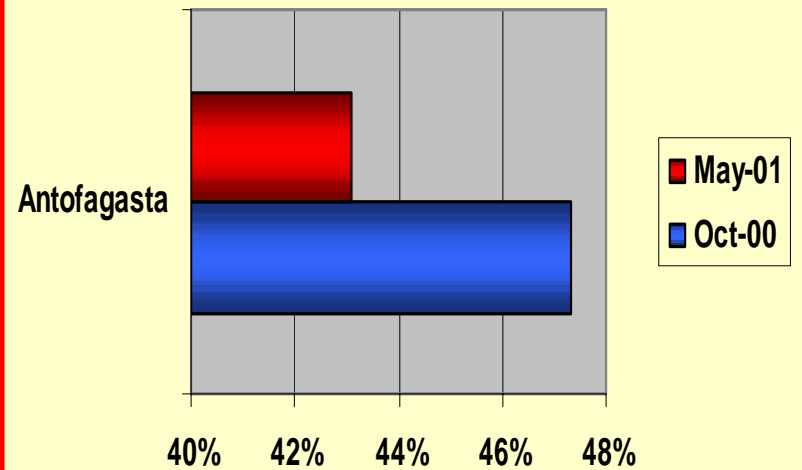
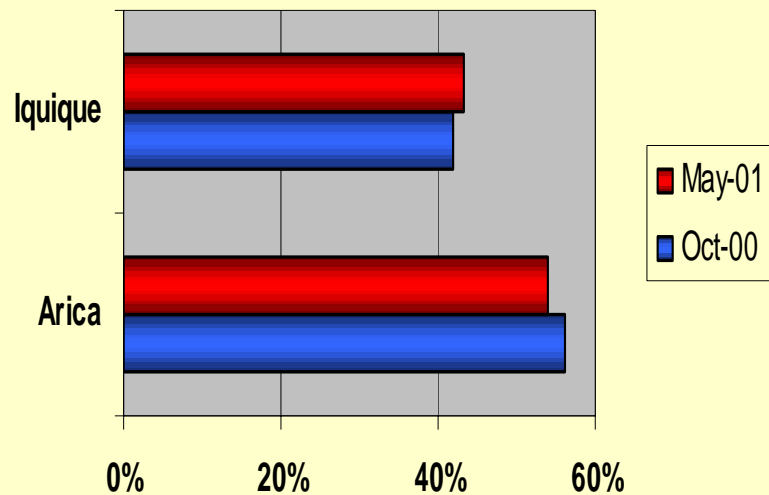
APROBACIÓN CARABINEROS SEGÚN EDAD:



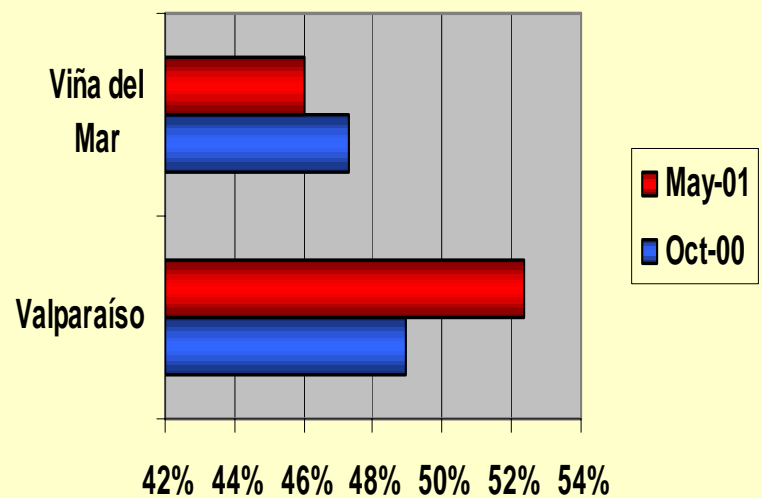
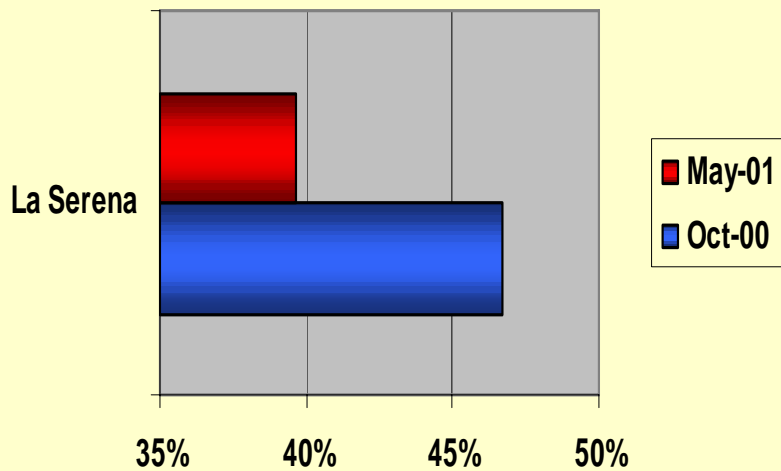
Satisfacción Policial en el Barrio



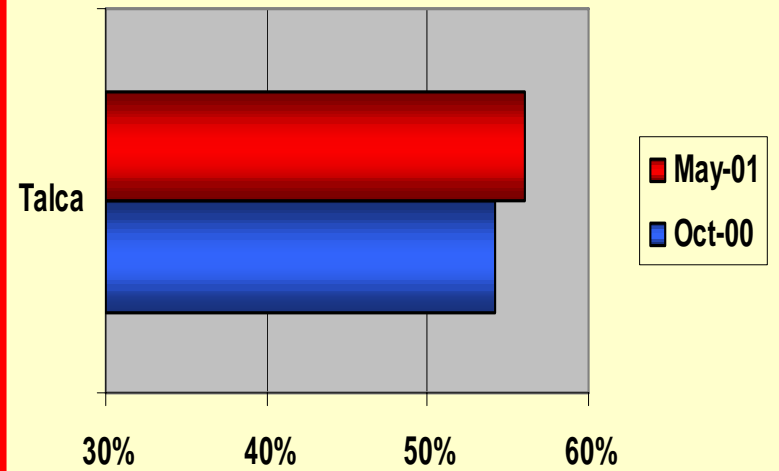
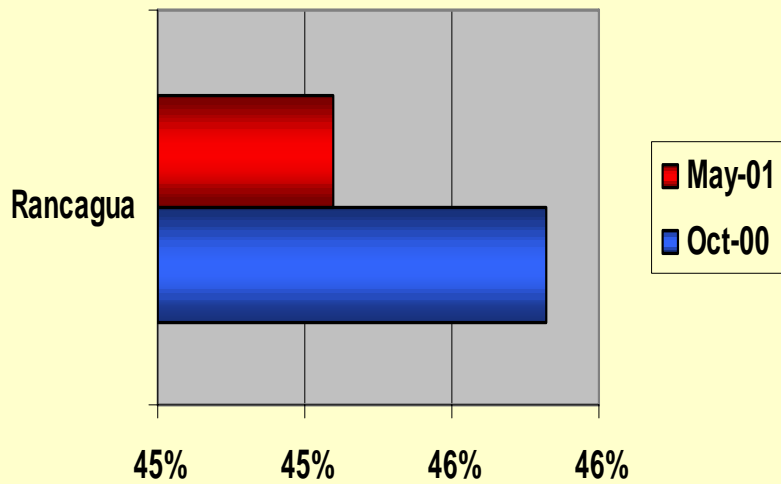
Satisfacción Policial en el Barrio



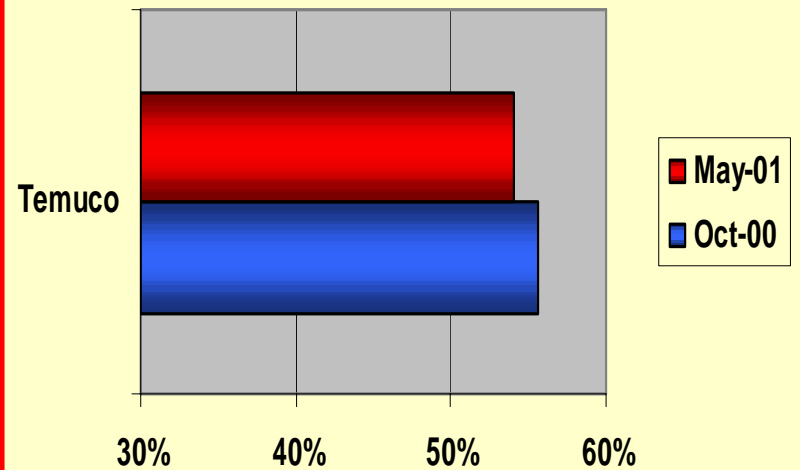
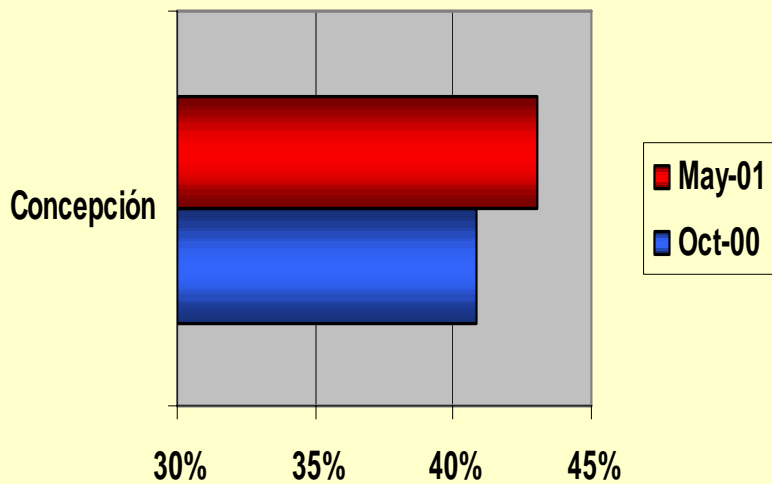
Satisfacción Policial en el Barrio



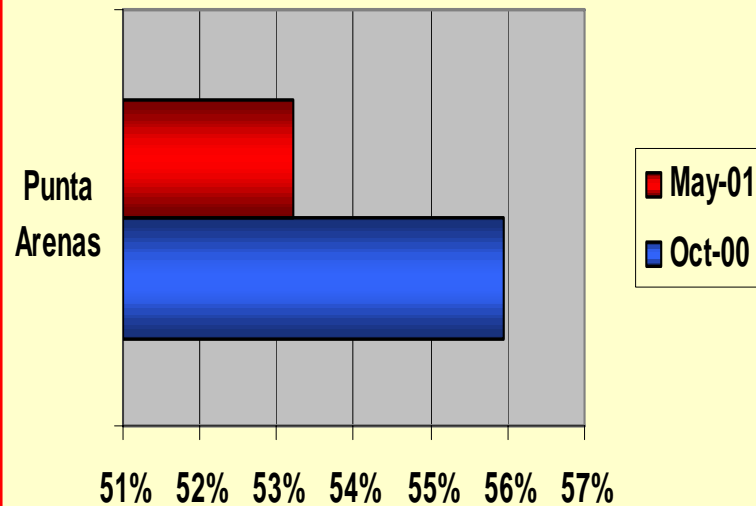
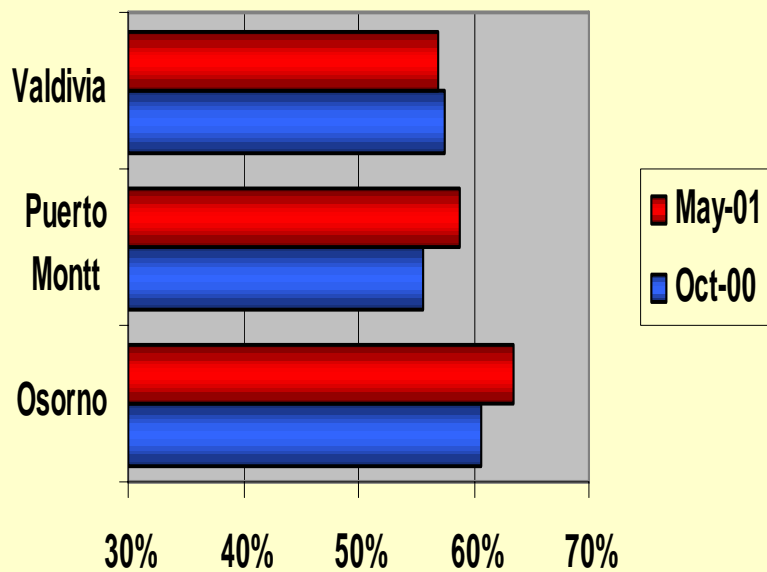
Satisfacción Policial en el Barrio



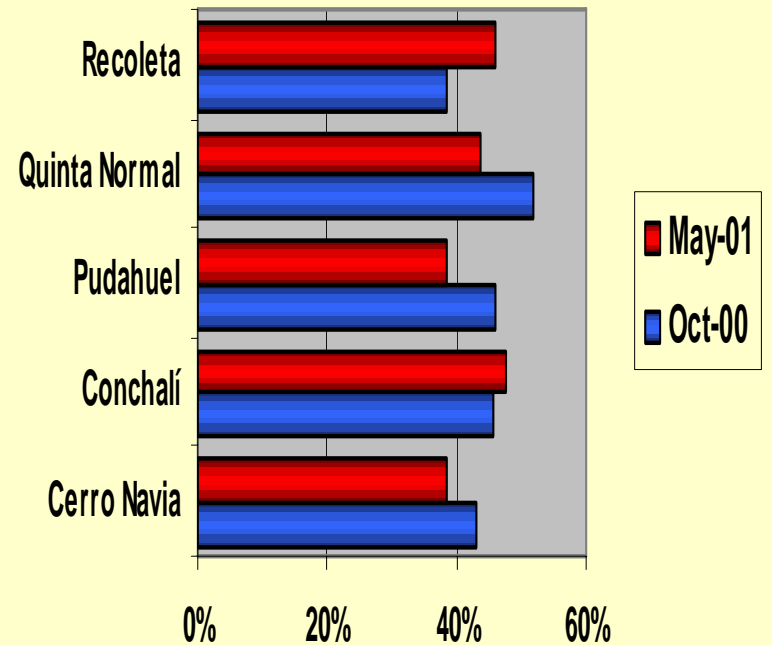
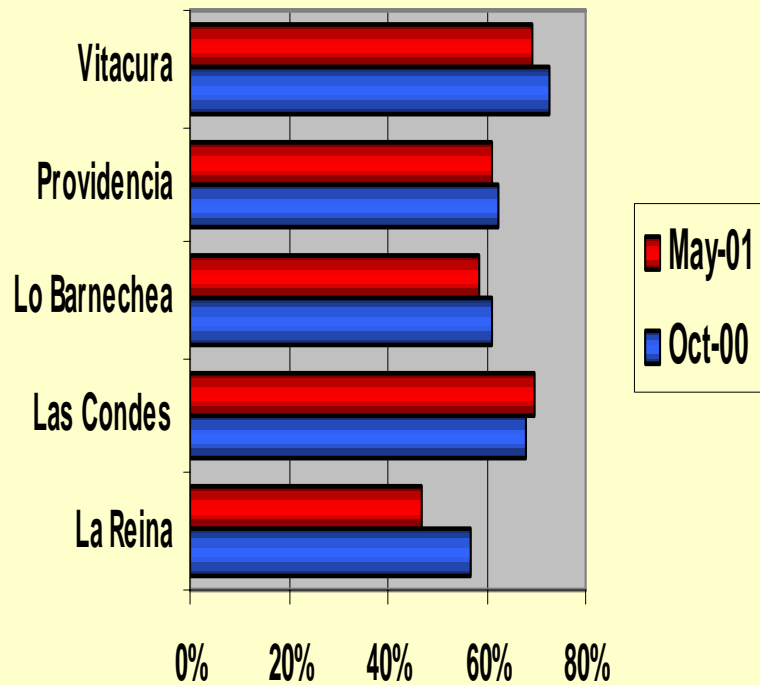
Satisfacción Policial en el Barrio



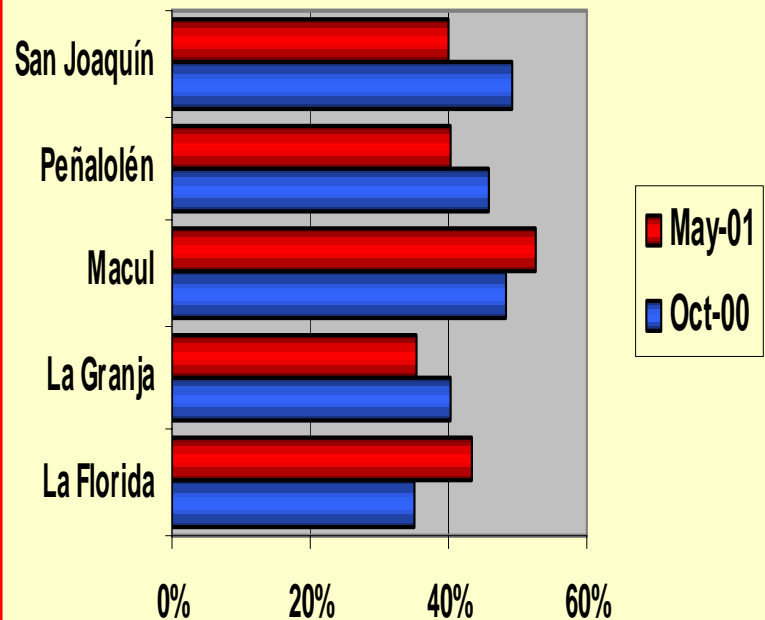
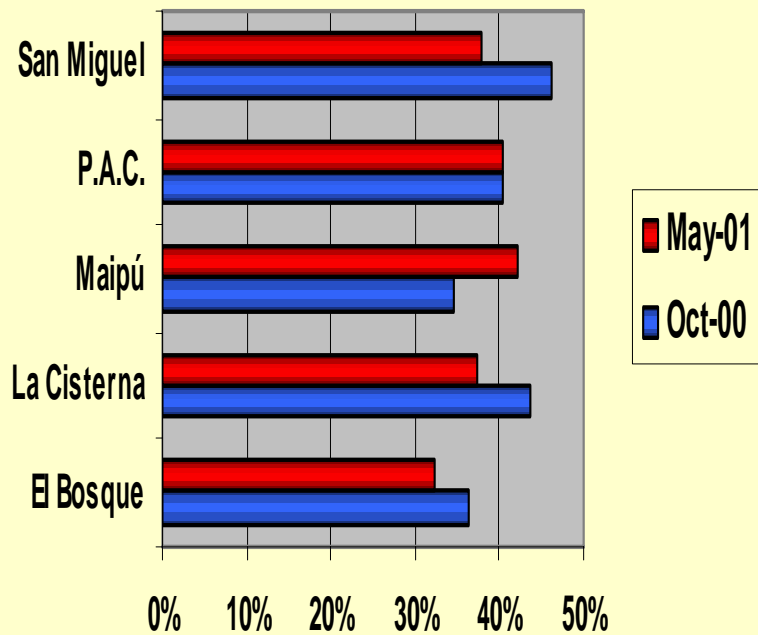
Satisfacción Policial en el Barrio



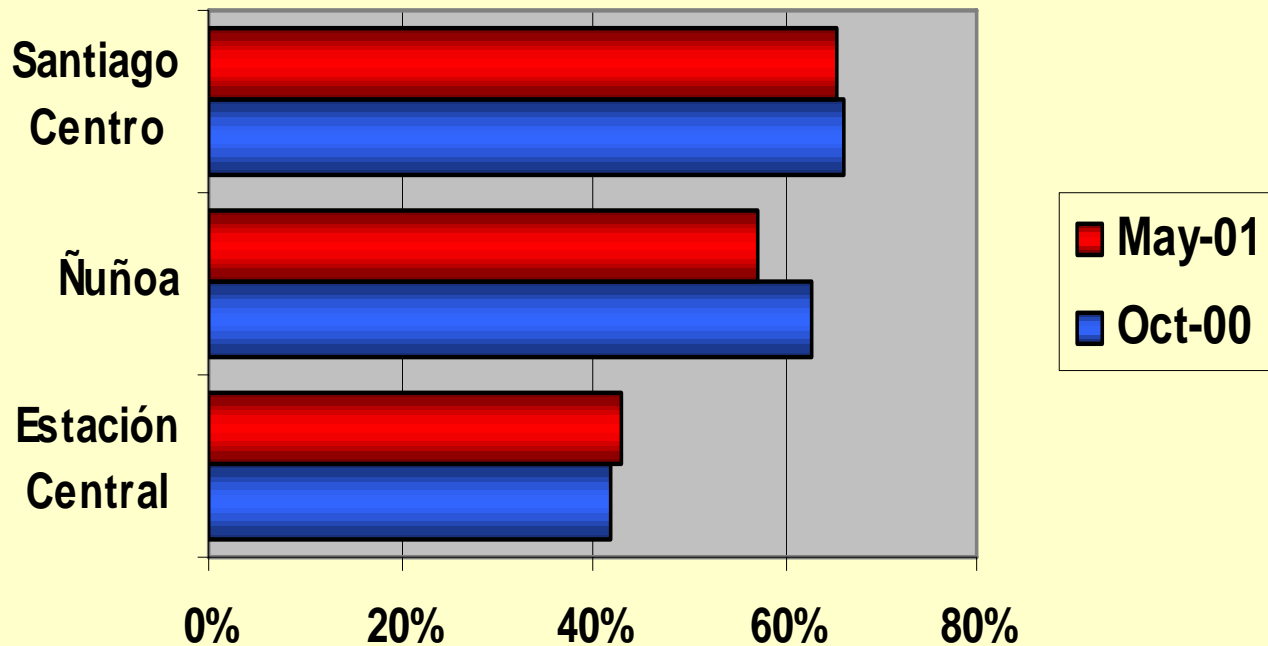
Satisfacción Policial en el Barrio



Satisfacción Policial en el Barrio

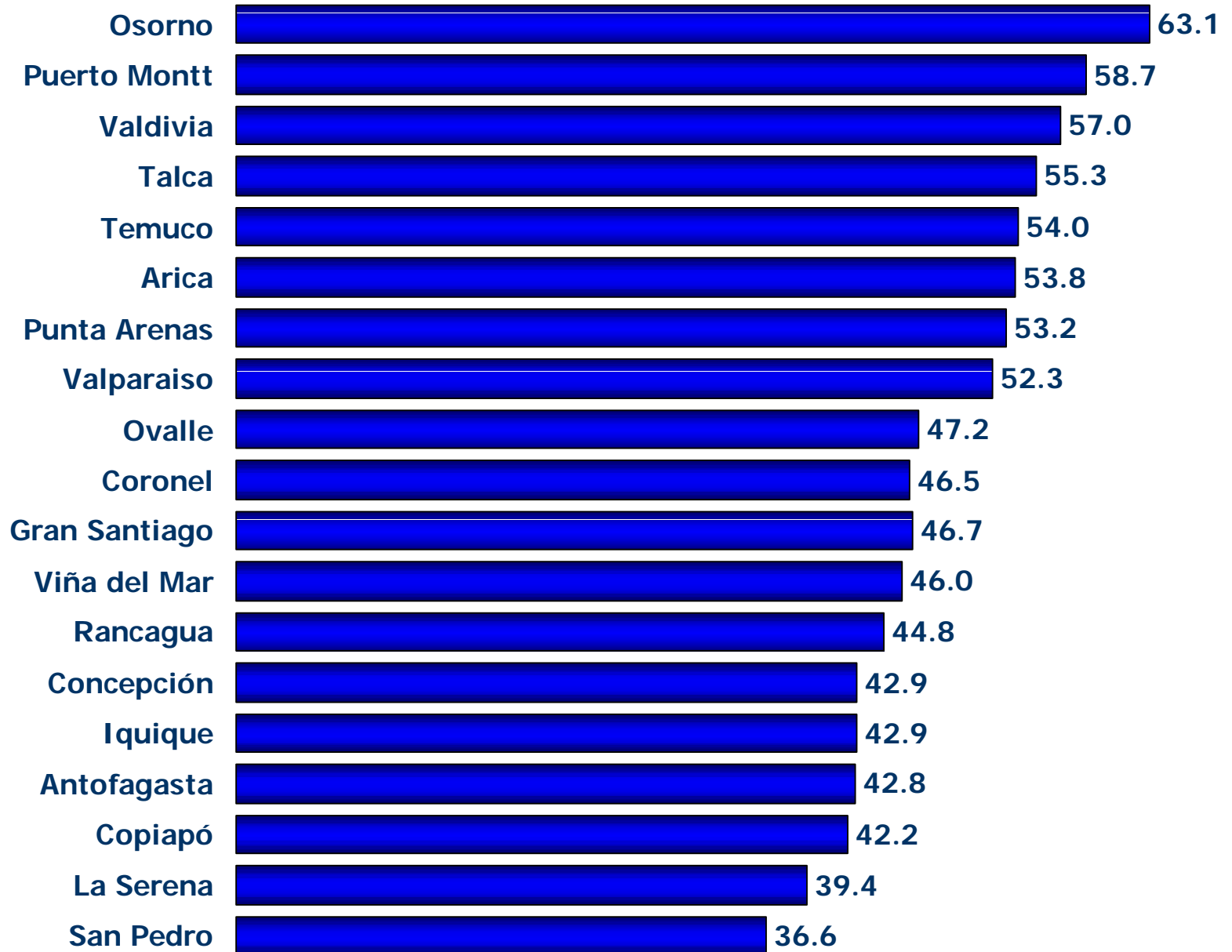


Satisfacción Policial en el Barrio



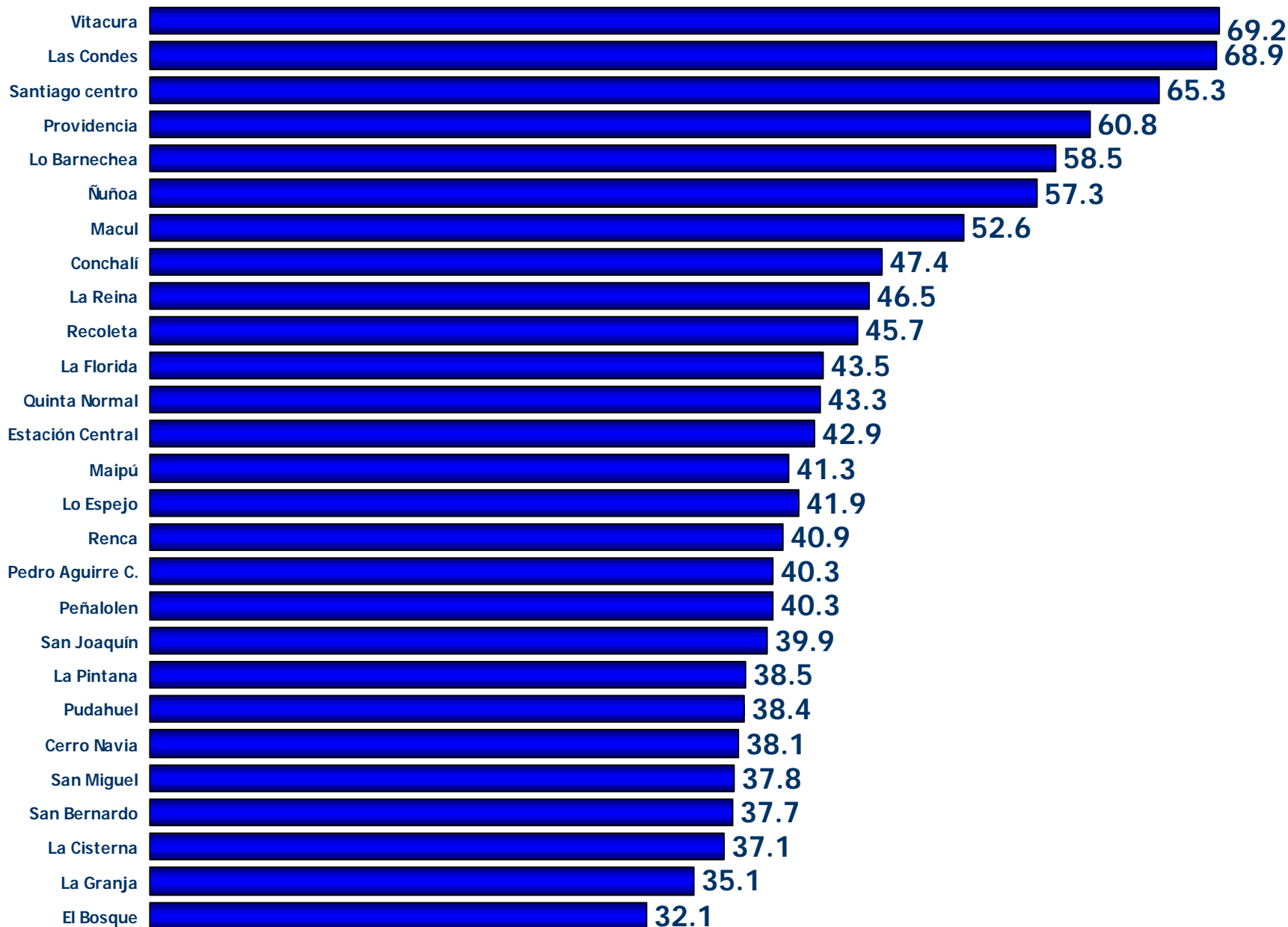
Satisfacción con la protección policial en el barrio

% según Ciudades

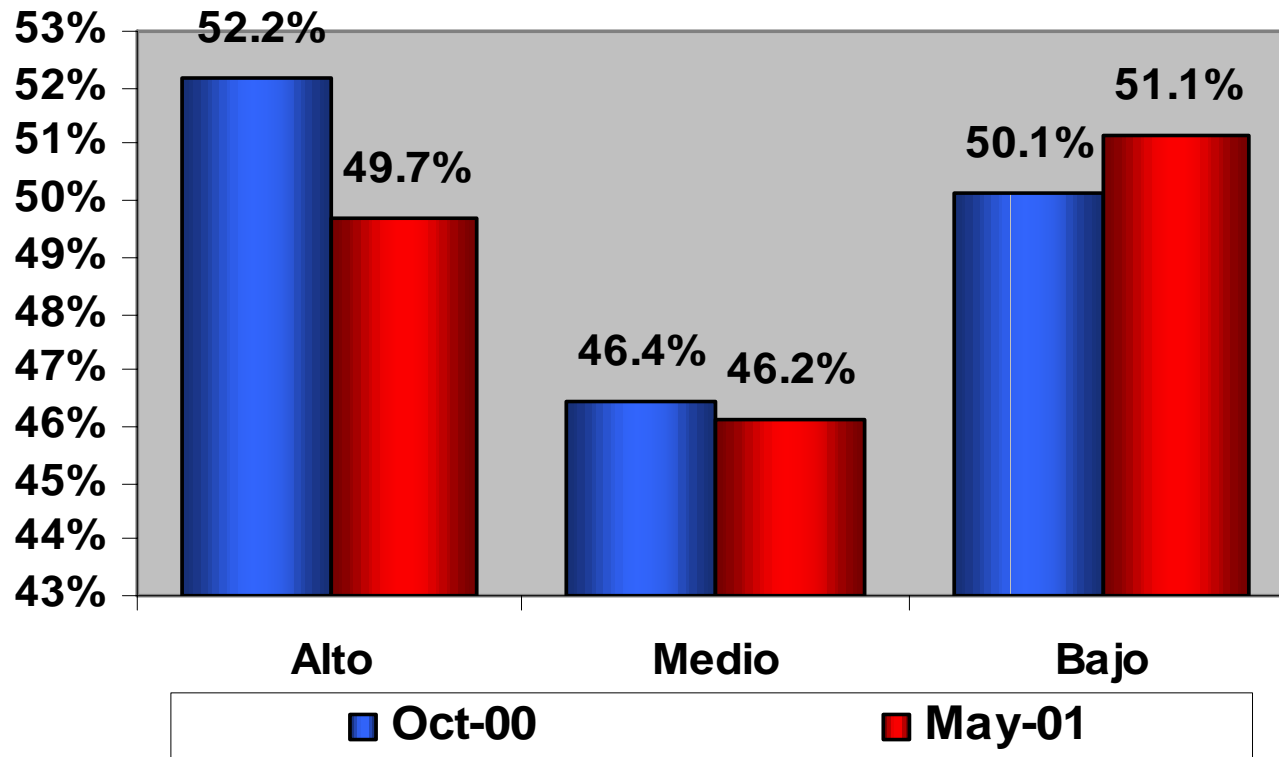


Satisfacción con la Protección Policial en el barrio

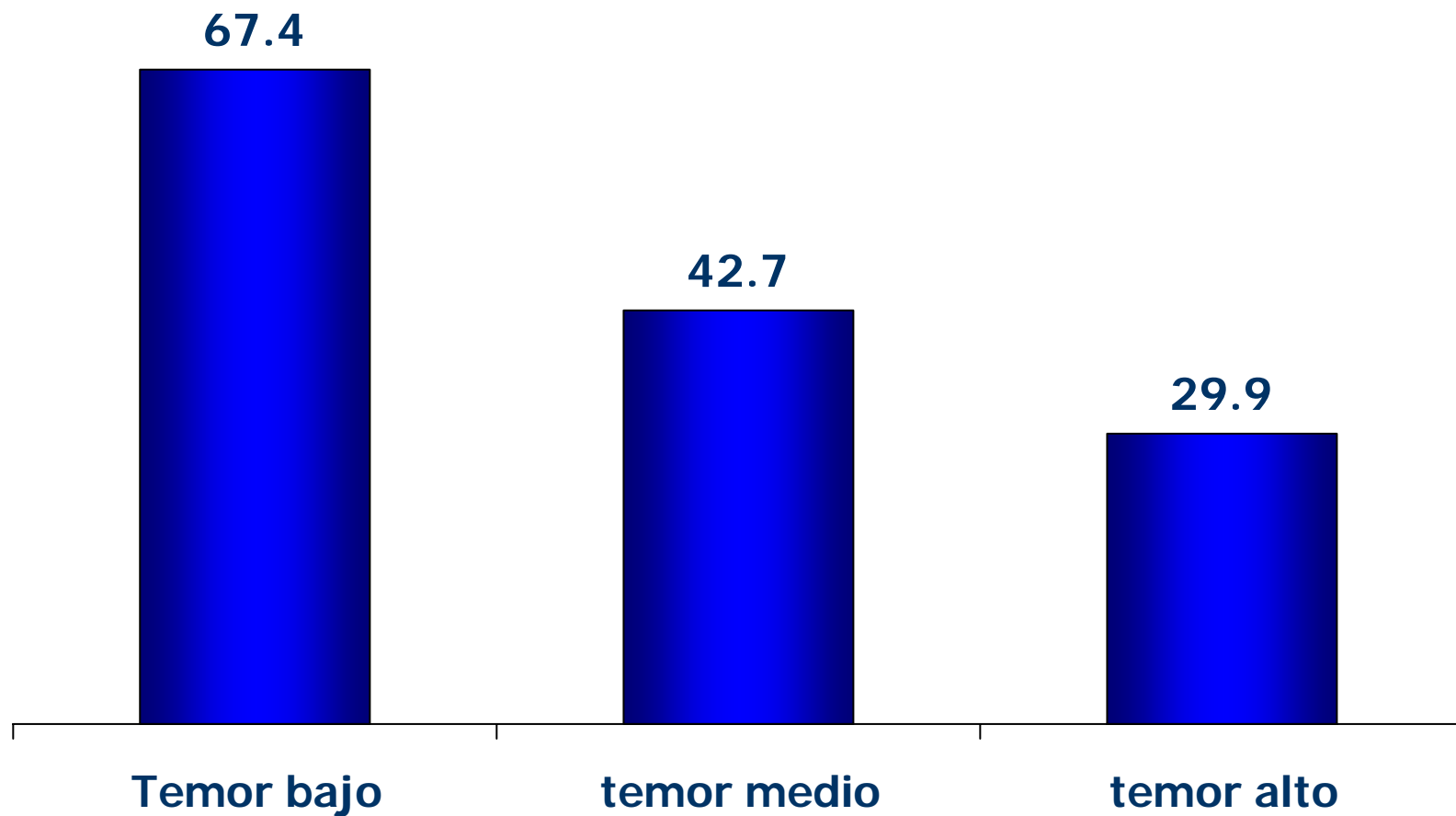
% según Comunas de Santiago



EVOLUCIÓN SATISFACCIÓN POLICIAL EN EL BARRIO, OCTUBRE 2000 A MAYO 2001

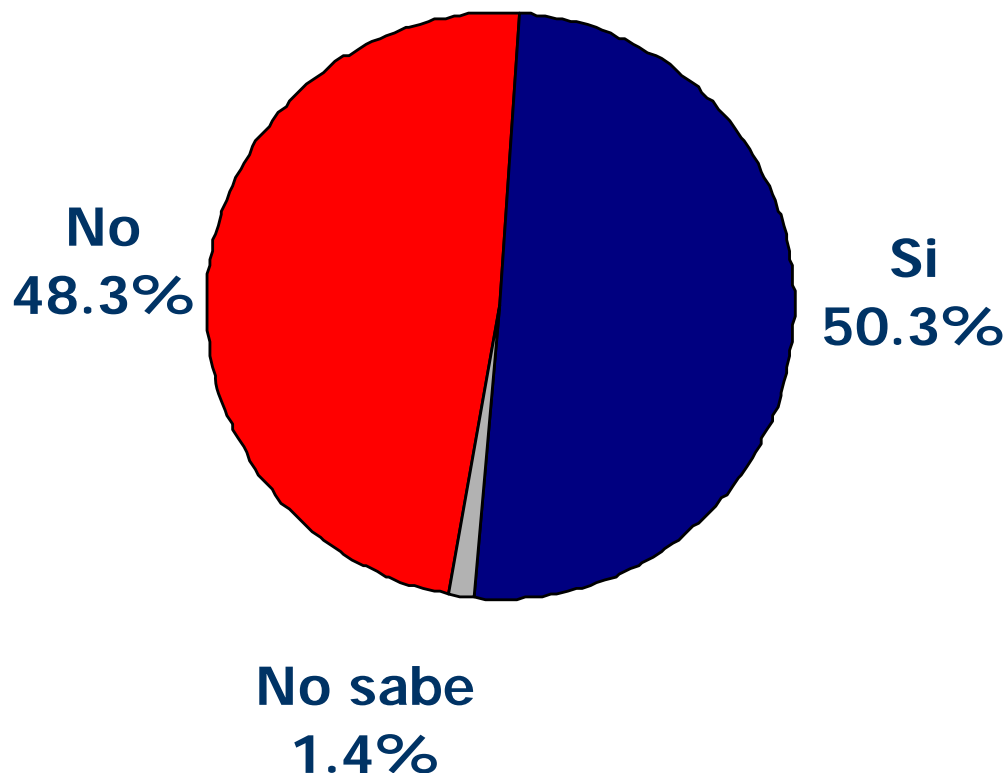


Satisfacción con la Protección Policial en el Barrio según Nivel de Temor de los encuestados



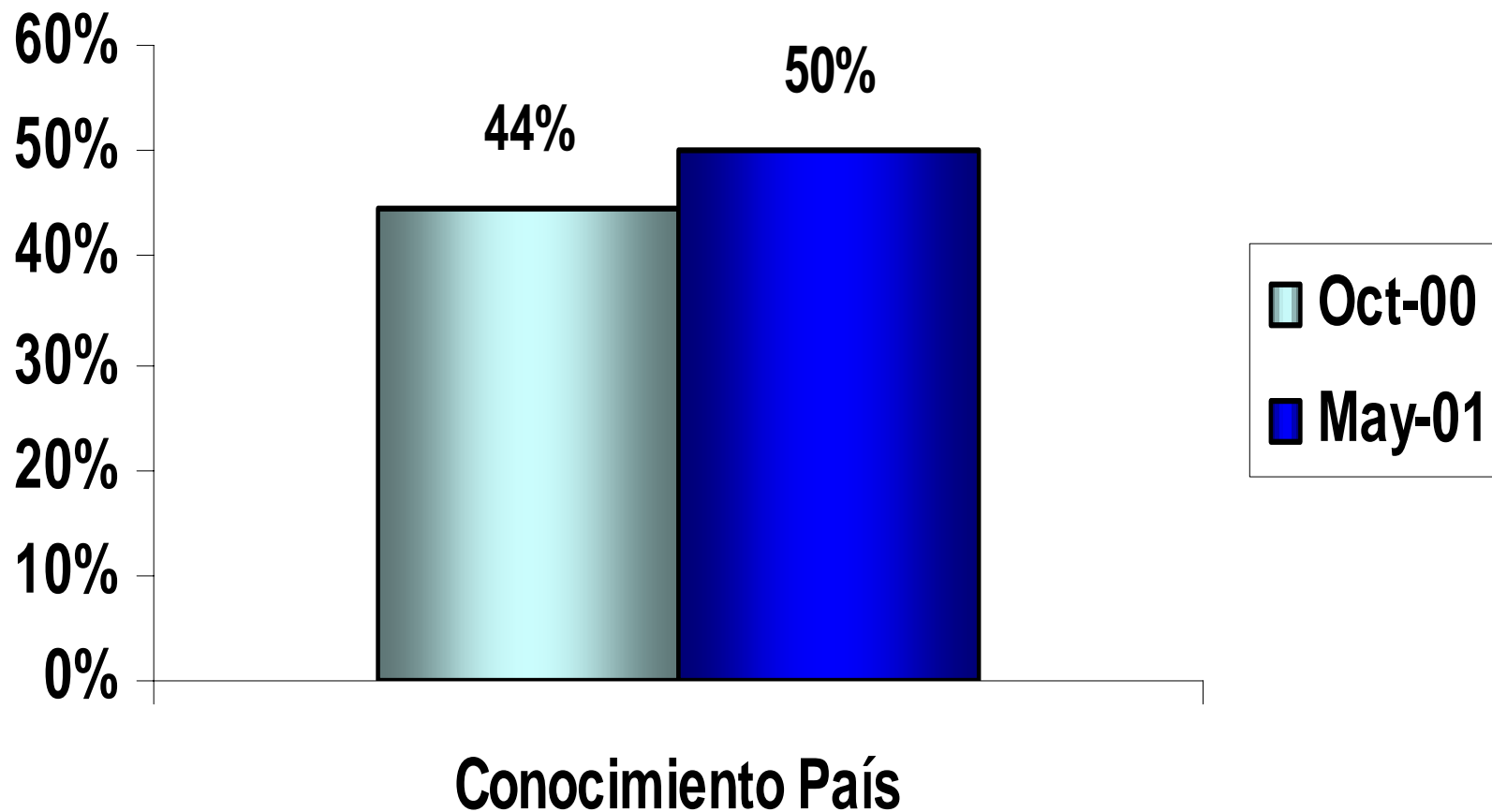
¿ Conoce o ha oído hablar del “Plan Cuadrante” de carabineros?

* Total Muestra: 11.252 entrevistados

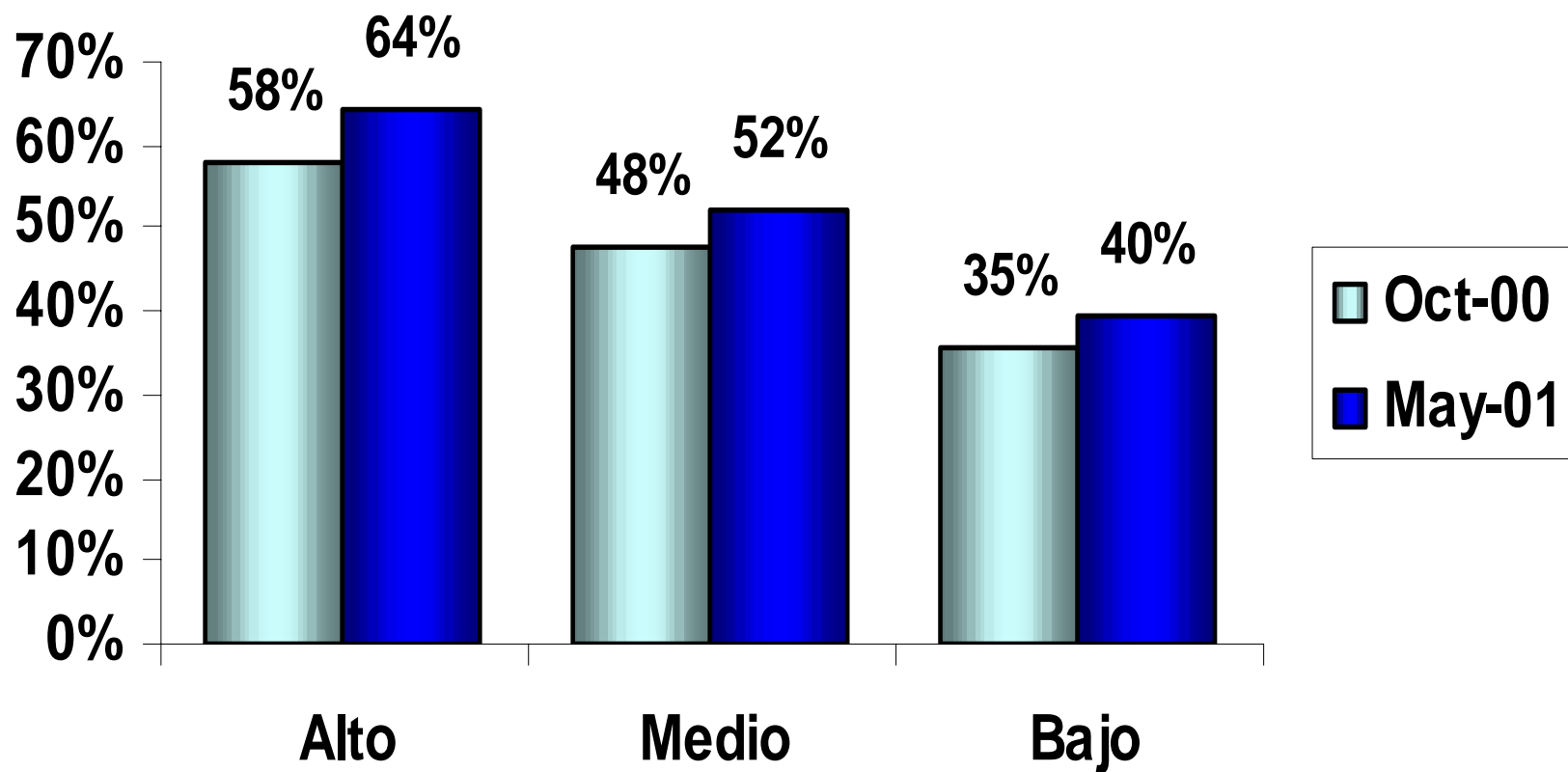


* Un 62% de los hombres entrevistados conocen o han oído hablar del Plan Cuadrante. Del total de mujeres, un 47% conoce o ha oído hablar del Plan Cuadrante.

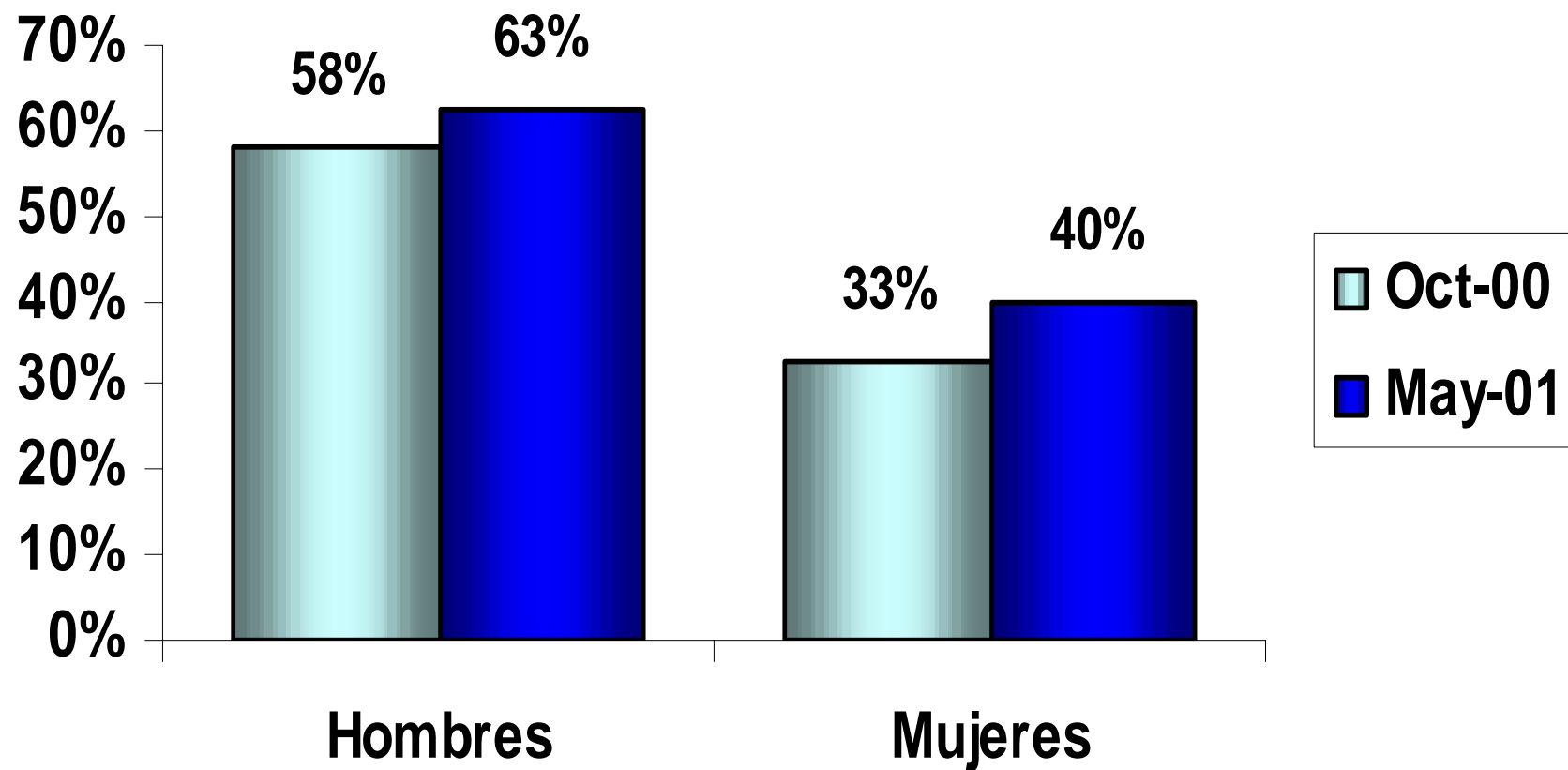
¿ Conoce o ha oído hablar del “Plan Cuadrante” de carabineros?



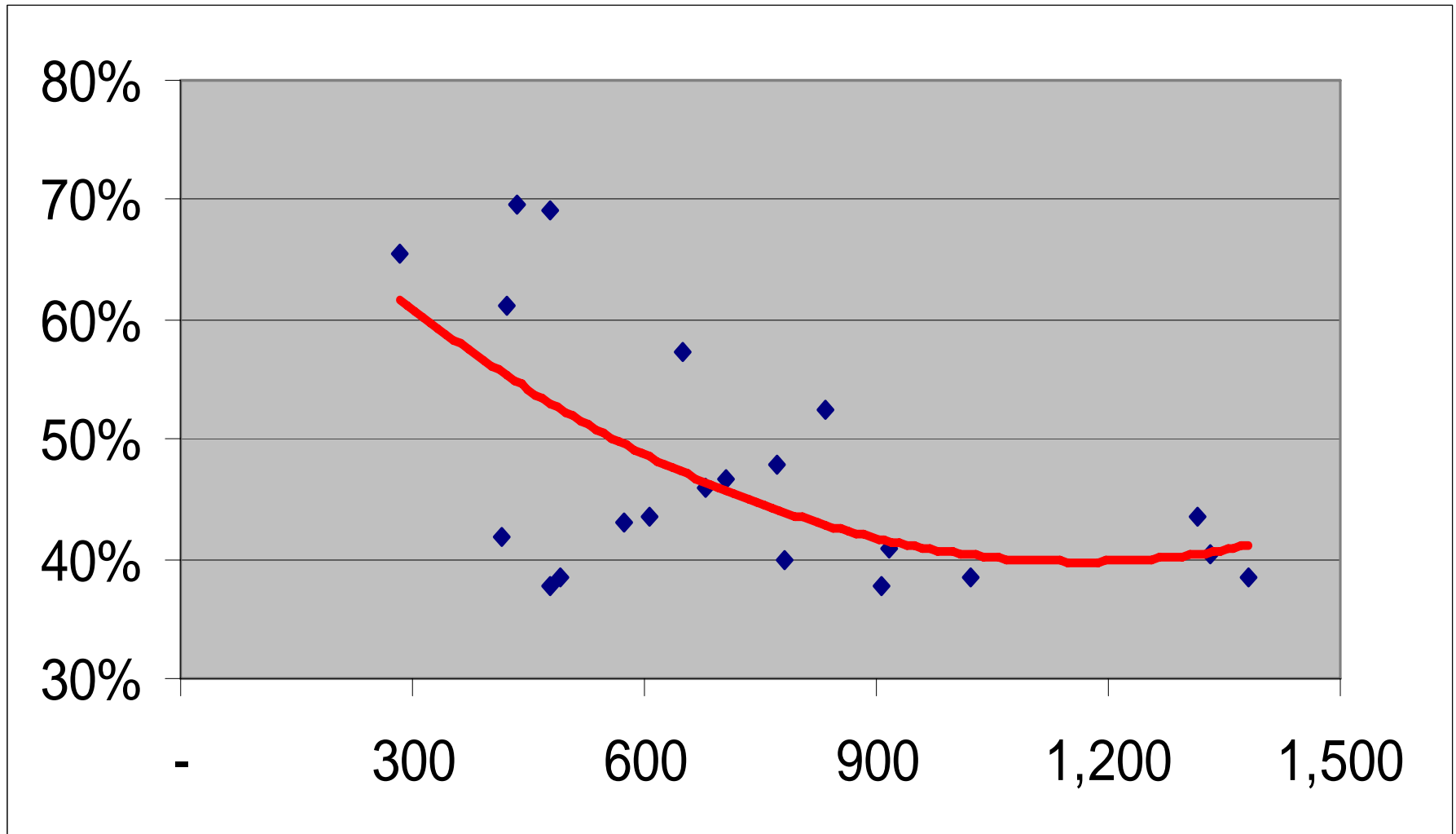
Personas que conocen o han oído hablar del Plan Cuadrante según nivel socioeconómico



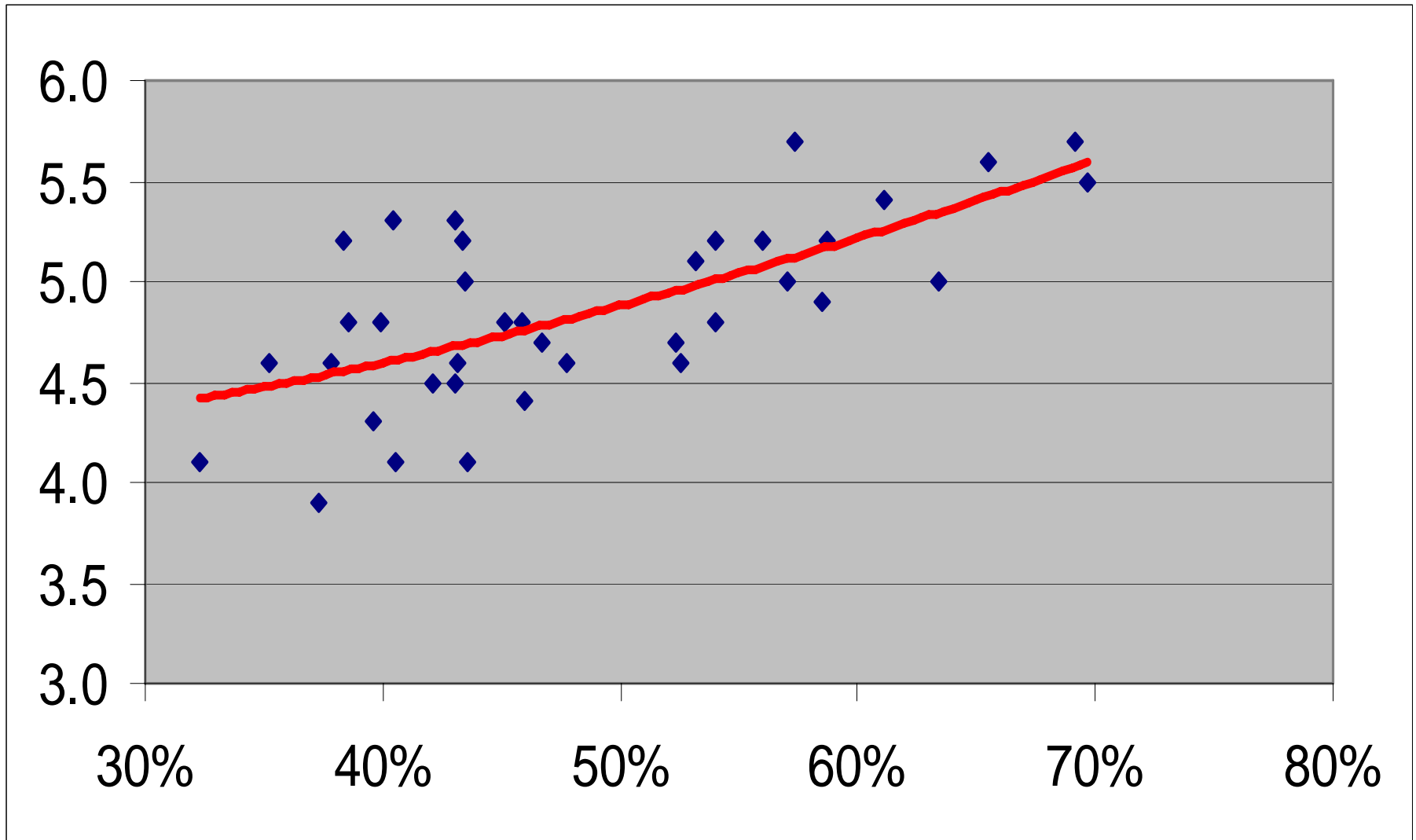
Personas que conocen o han oído hablar del Plan Cuadrante según SEXO



Satisfacción con la Protección Policial y Habitantes por Carabinero

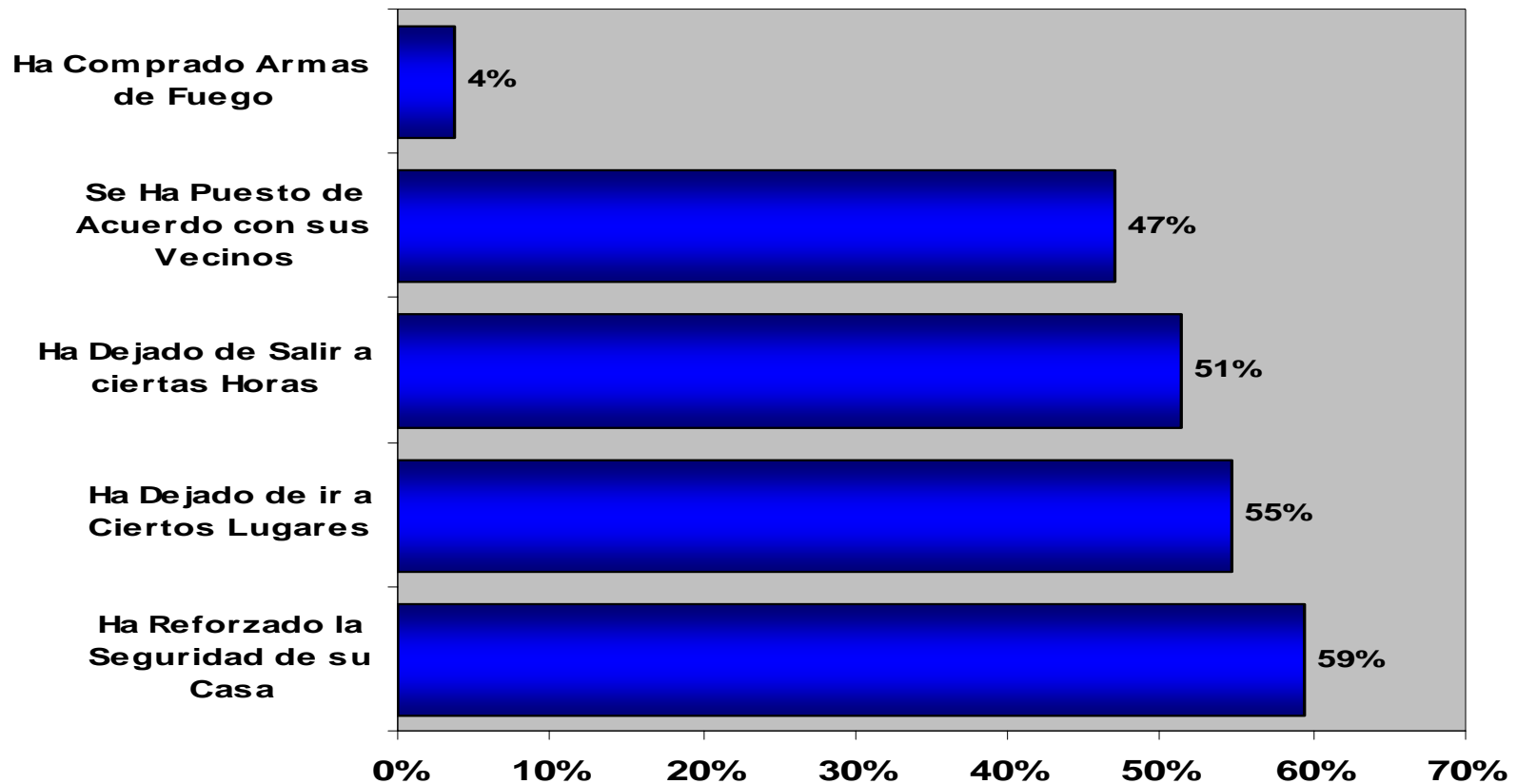


Satisfacción con la Protección Policial y Notas a Alcaldes

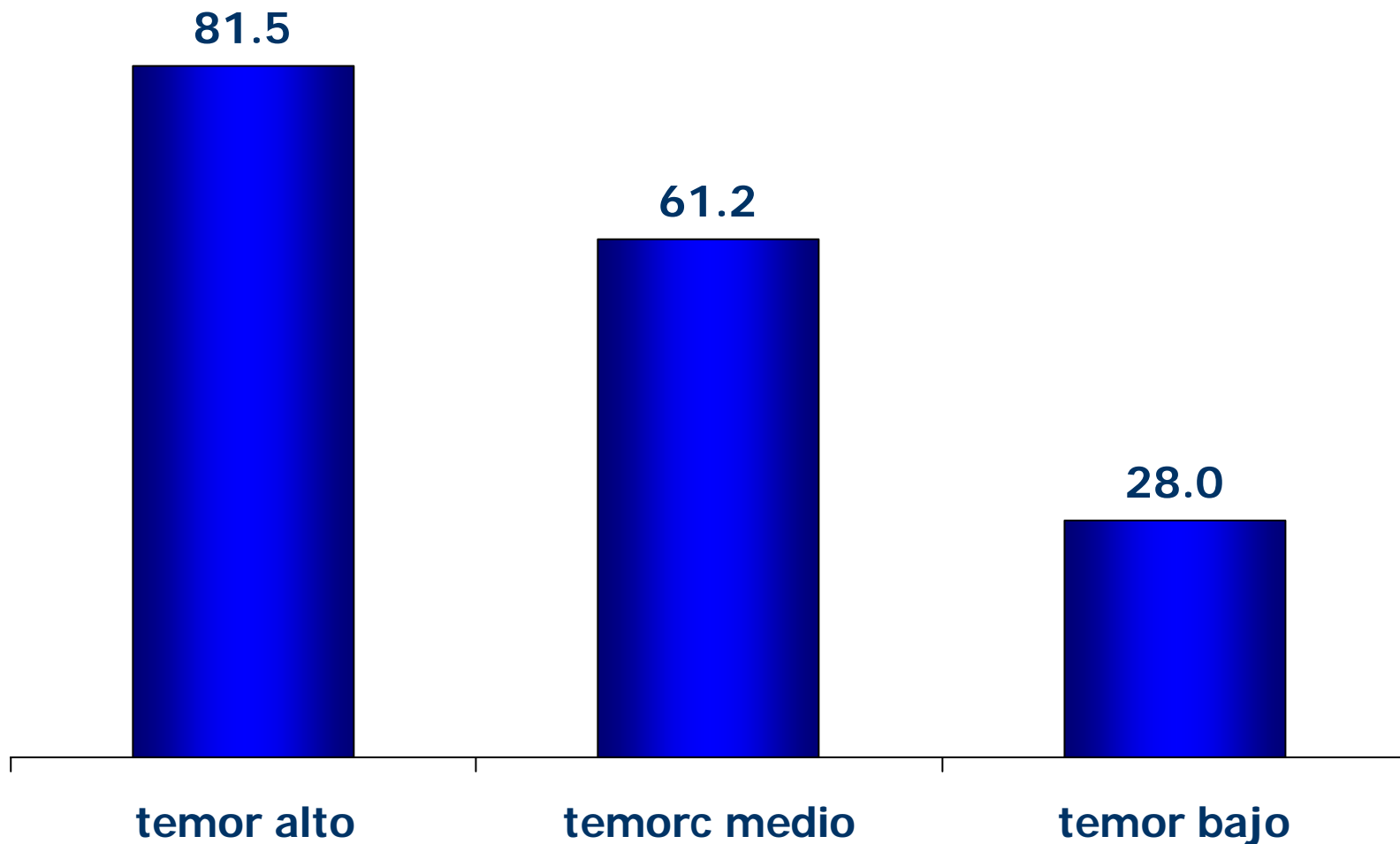


**ACCIONES DE
PROTECCIÓN
REALIZADAS**

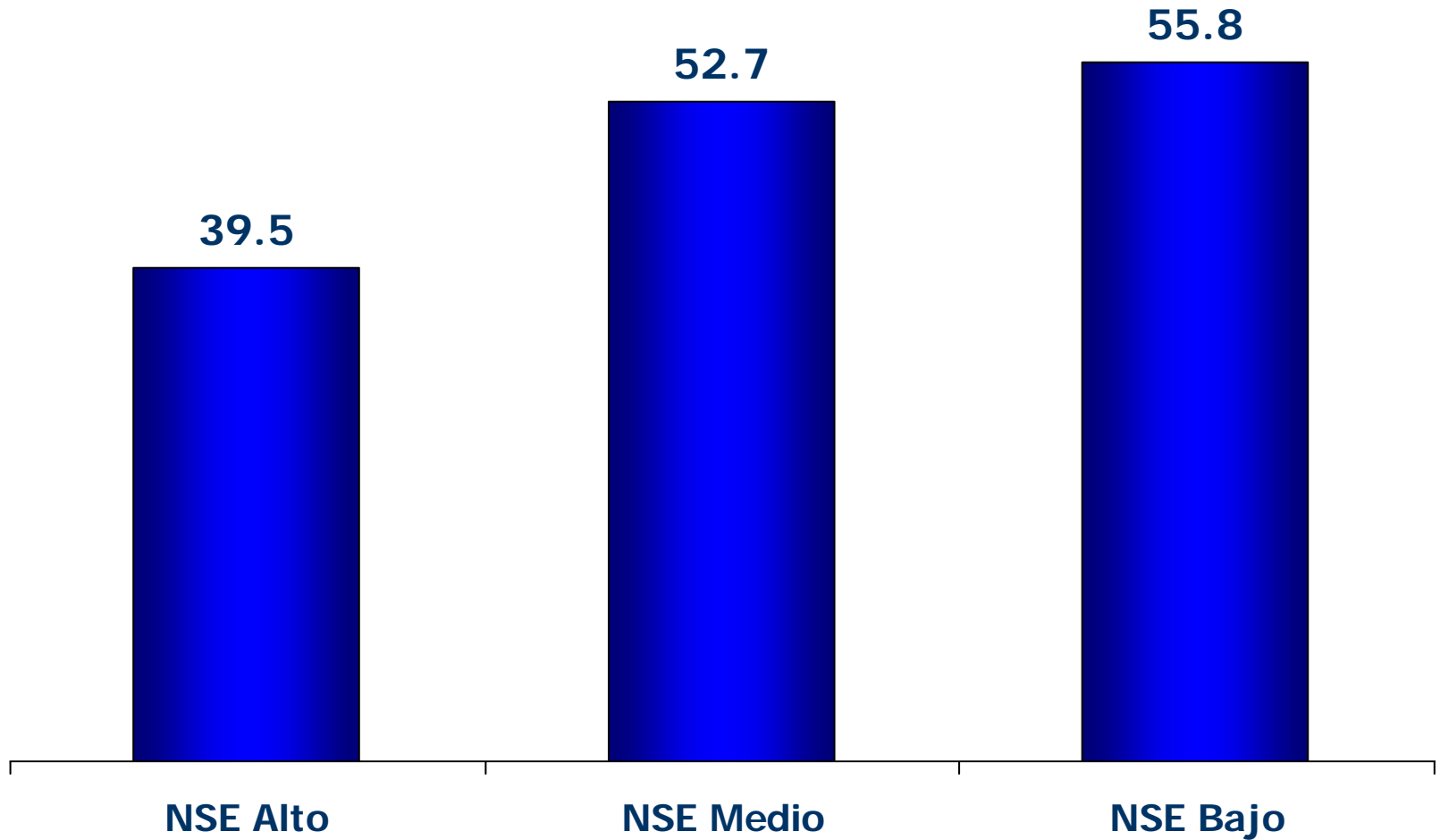
Acciones de Protección Realizadas durante el último Año



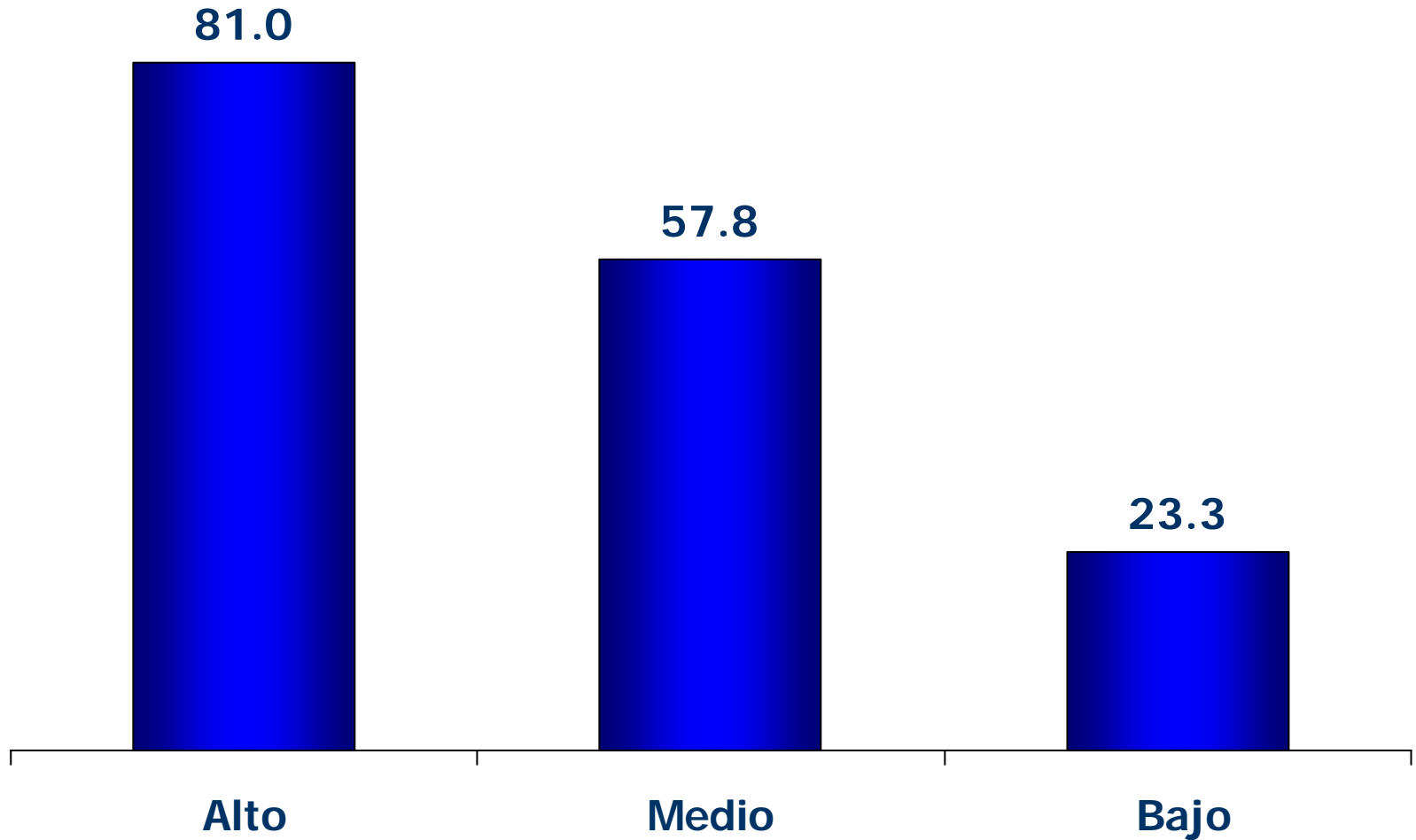
Personas que han dejado de ir a ciertos lugares según nivel de temor (55% del total)



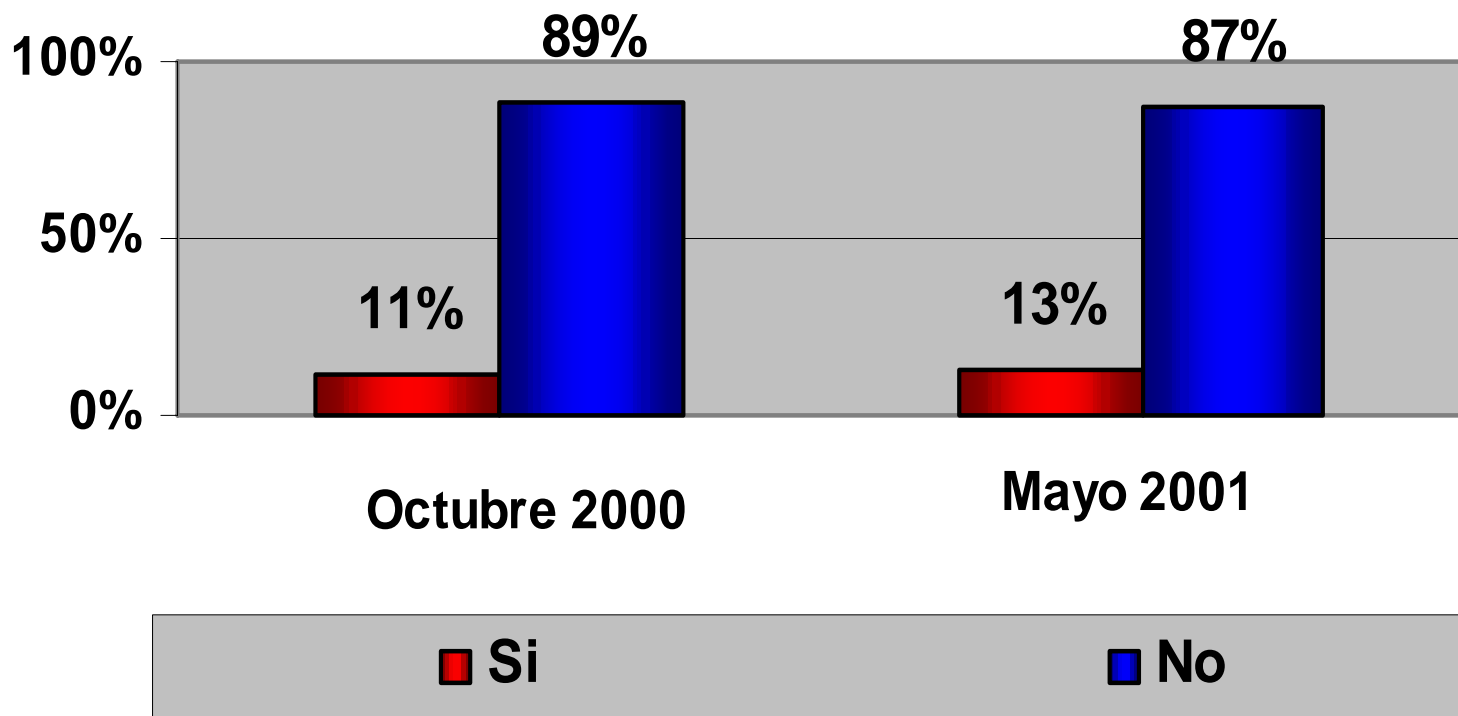
Personas que han dejado de salir a ciertas horas según nivel socioeconómico (51% del total)



Personas que han dejado de salir a ciertas horas según nivel de temor (51% del total)

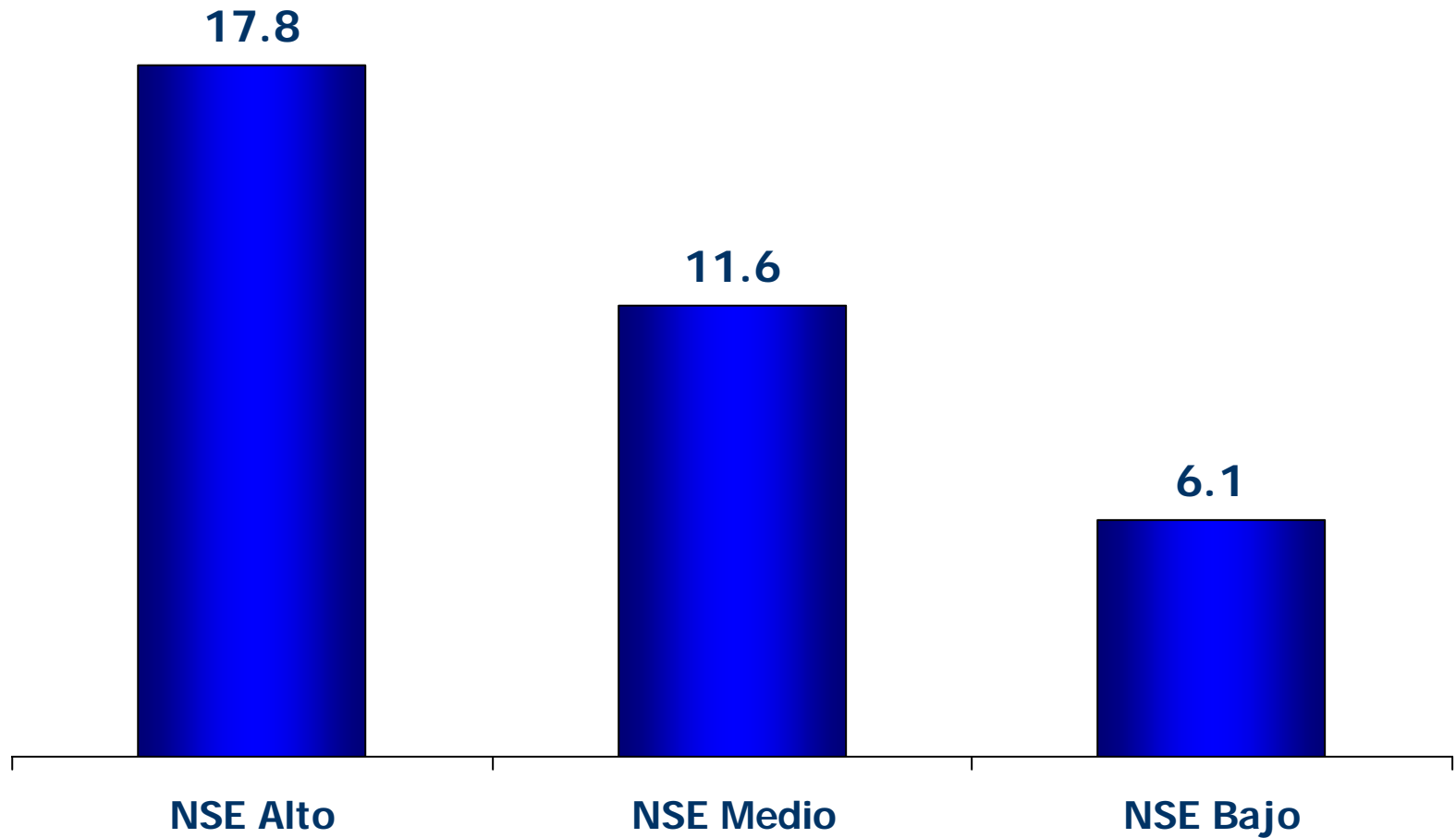


Comparación Armas de Fuego en Hogares, Octubre 2000 y Mayo 2001



¿Hay armas de fuego en su hogar?

% de respuestas afirmativas, según nivel socioeconómico



¿Hay armas de fuego en su hogar?

