

CONCEPTOS

PARA LA PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL DELITO

ISSN: 0717-330X

Nº 11, Abril 1998

*«PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA»

* Escrito por Carlos Valdivieso A., Gerente General de la Fundación Paz Ciudadana, para la revista Chile 21.

Edición y síntesis: Francisco José Folch y Ana María Valdivieso.

Durante 1996, en Chile se produjeron alrededor de 238.000 robos y hurtos. En otras palabras, diariamente se cometieron 650 delitos de ese tipo, lo que equivale a 27 casos por hora. Esta realidad se manifiesta de modo permanente en las encuestas de opinión, que normalmente presentan el problema de la delincuencia como una de las mayores preocupaciones de la población. Sin embargo, los antecedentes entregados por las cifras y por las encuestas no reflejan en detalle las preocupaciones específicas que sienten las personas respecto de este tema. Si se intenta desarrollar políticas públicas más adecuadas en cuanto a prevención y control del delito, es de gran importancia conocer esas percepciones, con el objeto de focalizar mejor las políticas de seguridad ciudadana.

En nuestro país, las personas creen, en general, que la delincuencia se ha incrementado y que seguirá aumentando, lo que refleja una visión bastante desesperanzada. Al mismo tiempo, se percibe a la actividad delictiva como cada vez más ligada al tema de la drogadicción y en un entorno de mayor violencia. La vinculación entre la delincuencia y la droga se siente como una amenaza creciente en todos los aspectos de la vida diaria: en el trabajo, los colegios, el ambiente de las calles en las poblaciones, etc.. Asimismo se visualiza la droga como uno de los factores que han incidido en el aumento de la delincuencia, ya sea porque se estima que los adictos necesitan financiar su consumo, como porque se cree que los delincuentes actúan bajo el efecto de ciertas sustancias -especialmente de la pasta base-.

Se percibe, además, que los delincuentes más violentos y peligrosos son los jóvenes, especialmente aquellos menores de 18 años, pues actúan en pandillas que fomentan la violencia y el delito, y tienden a causar mayor daño a sus víctimas. La gente cree cada vez menos en el delincuente pasivo, que se

limita a sustraer algo sin dañar a su víctima. El temor ya no se refiere exclusivamente al hecho de afrontar las pérdidas materiales, sino a las posibles agresiones físicas por delincuentes violentos. Cabe destacar que esta idea existe incluso en los grupos más pobres, donde el daño económico que puede producir un robo es tanto más relevante, ya que afecta directamente a los medios de sobrevivencia y satisfacción de las necesidades básicas.

DIFERENTES PERCEPCIONES

Si bien el tema de la delincuencia es una preocupación común en la población chilena, se observan importantes diferencias entre los diferentes grupos socioeconómicos.

1) El Grupo ABC1

En el grupo ABC1 -estrato socioeconómico alto-, la delincuencia se percibe como un problema distante. La mayoría de las referencias que recibe sobre este problema se producen a través de los medios de comunicación. Las personas de este segmento saben que hay riesgos de asalto, pero tienden

a pensar que en sus lugares de residencia el tema no es tan grave. Básicamente, sus acciones consisten en utilizar resguardos tecnológicos (alarmas, luces, teléfonos celulares, etc.), recursos humanos (guardias, a veces con perros), tomar algunas medidas de precaución (guardar la billetera o cartera, no dejar el auto abierto, etc.) y evitar algunos lugares en ciertas horas considerados peligrosos.

1.1) Temores

Los temores más frecuentes de este grupo son:

- => Robo del auto.
- => Daño al auto.
- > Asalto a la residencia.
- => Que los delincuentes dañen a hijos que se quedan solos en la casa con la asesora del hogar.
- => Que secuestren a sus hijos en lugares de alta concurrencia de público.
- => Que a los hijos les ocurra algo en las fiestas y salidas nocturnas, o en la vuelta hacia el hogar por la noche.
- => Que la mujer sea víctima de un "lanzazo" en el auto, al estar detenida en una luz roja.

1.2) Actitudes de Prevención

Las actitudes más frecuentes de prevención de los grupos socioeconómicos altos son:

- √ Evitar manejar con los vidrios abiertos en ciertas calles.
- √ Guardar las chequeras y las tarjetas de crédito en bolsillos separados o evitar mantenerlos juntos en la cartera.
- √ Usar radio-taxis en caso de no contar con auto durante la noche.

√ Mantener a los niños de la mano en lugares de alta concurrencia de público.

√ Instalar un sistema de encendido automático de luces.

√ Contar con una alarma conectada a una central de vigilancia que, a su vez, está comunicada con Carabineros.

√ Contratar guardias que vigilen durante el día y la noche.

√ Colocar en un lugar visible o en forma de discado rápido, el teléfono de la policía.

√ Educar a la asesora del hogar para que no autorice la entrada de extraños y para que desconfíe de ellos aun cuando se identifiquen como vendedores o trabajadores.

√ Llamar durante el día por teléfono a la casa para cerciorarse de que todo está bien.

√ Impedir que los hijos salgan solos a la calle y enseñarles a no abrir la puerta ni conversar con desconocidos y a no dar información por teléfono.

2) El Grupo C2/C3

El grupo C2/C3 -estrato socio económico medio- tiene una experiencia directa con el problema de la delincuencia y, fruto de ello, un nivel de temor más alto que el de los estratos altos. Esta experiencia se debe, en gran parte, a un mayor contacto con la calle, porque sus miembros se movilizan en transporte público y suelen circular a pie por la ciudad. Sus posibilidades de aislamiento mediante el uso de la tecnología o la contratación de guardias son más limitadas, por lo que recurren en mayor medida a la coordinación entre vecinos.

2.1) Temores

En el estrato socioeconómico medio los temores más importantes son:

- => Ser asaltado en la calle.
- => Ser asaltado por pandillas al llegar al hogar.
- => Que los hijos sean víctimas de una pandilla en el lugar de residencia.
- => Ser asaltado al pasar por calles solitarias.
- => Que les quemem sus casas por venganza.
- => Ser asaltado a la salida del trabajo en días de pago.
- => Ser asaltado al bajar de la locomoción colectiva.
- => Ser asesinado por resistir un asalto

2.2) Actitudes de Prevención

Debido a que este grupo vive con mayor cercanía las consecuencias del delito y no cuenta con suficientes recursos para aislarse de la delincuencia, sus actitudes de prevención son esencialmente prácticas y están basadas en la precaución:

- √ Evitar el uso de joyas u otros objetos que puedan tentar al delincuente.
- √ Cruzarse la cartera para dificultar robos en caso de un forcejeo (mujeres).
- √ Guardar la billetera en un bolsillo protegido.
- √ Vigilar a la gente en la calle y mantener una actitud de constante alerta para intentar descubrir si alguien pretende robar.
- √ Escoger los asientos que dan al pasillo en la locomoción colectiva.
- √ Encender luces en el hogar durante la noche.

✓ **Tener un perro en las casas con jardín.**

✓ **Proteger las ventanas y puertas con barrotes y colocar chapas de seguridad.**

✓ **Instaurar sistemas de coordinación y mutua ayuda entre los vecinos.**

✓ **Educar a la asesora del hogar para que no autorice la entrada de extraños y para que desconfíe de ellos, aun cuando se identifiquen como vendedores o trabajadores.**

✓ **Llamar durante el día por teléfono a la casa para cerciorarse de que todo está bien.**

✓ **Impedir que los hijos salgan solos a la calle y enseñarles a no abrir la puerta ni conversar con desconocidos, y a no dar información por teléfono.**

3) El Grupo D

El grupo D -estrato socioeconómico bajo- tiene la vivencia más directa, cotidiana y fuerte la delincuencia. Para sus miembros, el peligro está tanto en el daño directo que puedan sufrir por parte de los delincuentes, como la posibilidad de perder, debido a un asalto, el sustento del mes. Este estrato ha aprendido a convivir con las pandillas delictuales y, si bien las teme, debe interactuar permanentemente con ellas porque suelen dominar sus propios barrios. Para este segmento de la población el peligro no sólo está en la calle - lugar en el que caminan largos trayectos- sino, además, en el vecindario. De hecho, el único espacio que consideran seguro es el propio hogar.

Su realidad es dramática, ya que, al término del siglo XX, deben luchar por sobrevivir y por defender el sustento

diario o lo que han conseguido después de meses de trabajo. Por lo mismo, están dispuestos a llegar a extremos con tal de que la familia permanezca a salvo.

3.1) Temores

Sus temores más importantes son:

=> **Ser asaltado en la calle, a la salida de los bancos; los niños, al salir del colegio.**

=> **Robos en la residencia.**

=> **Ser víctima de un carterista en la locomoción colectiva.**

=> **Que los hijos sean víctimas de una pandilla a la salida del colegio.**

=> **Que a los hijos les ocurra algo en las fiestas o salidas nocturnas o en el retorno desde éstas al hogar.**

=> **Ser asaltado al pasar por calles solitarias.**

=> **Que los hijos sean asaltados en el hogar cuando están solos.**

3.2) Actitudes de Prevención

Este grupo no cuenta con capacidad para aislarse de la delincuencia. Por lo mismo, ha aprendido a convivir y sobrevivir con ella. Sus actitudes de prevención se centran básicamente en evitar llamar la atención de los delincuentes y, en caso de ser víctima de un delito, en responder fuertemente contra el criminal:

✓ **No mostrar debilidad ante el delincuente, para ser respetado.**

✓ **Portar armas y mantener algunas en el hogar.**

✓ **Compartir con los delincuentes, sin involucrarse con ellos.**

✓ **Evitar andar solos, especialmente**

de noche.

✓ **mantener a los hijos la mayor parte del tiempo en la vivienda.**

✓ **Si es posible, ir a dejar y a buscar a los hijos al colegio.**

✓ **Evitar pasar por las calles y esquinas consideradas peligrosas.**

✓ **Dejar botellas u otros utensilios detrás de puertas y ventanas, para que actúen como alarma.**

✓ **Pasear con la familia por el barrio, para transmitir la señal de que es peligroso hacerle daño, porque habrá represalia.**

Consideraciones Finales

Las cifras que describen la delincuencia y la caracterizan como una de las principales preocupaciones de la población permiten caracterizar sus dimensiones generales. Sin embargo, en contraste con la visión panorámica que entregan, ocultan los aspectos humanos del problema. Comprender qué significan estos datos es muy importante, ya que la gran mayoría de las personas no son delincuentes. Por el contrario, quieren tener la oportunidad de vivir y trabajar en paz. La delincuencia es una de las más fuertes amenazas a esta aspiración. Por lo tanto, es de máxima urgencia conocer detalladamente los problemas, actitudes y temores que provoca el delito, para poder trabajar en el logro de una convivencia más pacífica.

PAZ CIUDADANA

1. Dirección

Presidente: Agustín E. Edwards E.

Vicepresidente y Secretario:
Sergio Bitar Ch.

Vicepresidente y Tesorero:
Bernardo Matte L.

Directores: José Joaquín Brunner R.
Carlos F. Cáceres C.
Mónica Jiménez de la J.
Edmundo Pérez Y.

2. Asesores del Directorio

José Gabriel Aldea S.
Carlos A. Délano A.
Roberto Edwards E.
Francisco José Folch V.
Gonzalo García B.
M^a Pía Guzmán M.
Roberto Méndez T.
Martín Subercaseaux S.

3. Consejo Consultivo

Ramón Aboitiz M.
Pilar Armanet A.
Julio Barriga S.
Enrique Barros B.
Edgardo Boeninger K.
Francisco Bulnes S.
José Claro V.
Enrique Correa R.
Francisco Gana E.
José Antonio Garcés S.
Claudio García S.
Oscar G. Garretón P.
José Antonio Guzmán M.
Alberto Kassis S.
Mauricio Larraín G.
Guillermo Luksic C.
Juan Pablo Morgan R.
Laura Novoa V.
Juan Obach G.
Máximo Pacheco G.
Bernardino Piñera G.
Adolfo Rojas G.
Agustín Squella N.
Eugenio Tironi B.
Jaime Santa Cruz L.
Patricio Valdés P.
Gonzalo Vial C.
Luis Enrique Yarur R.

4. Asesor Jurídico

Enrique Montero M.

5. Gerente General

Carlos Valdivieso A.

Domicilio : Valenzuela Casitillo 1881
Teléfono : (56-2) 2748488
Fax : (56-2) 2748361
E-Mail : jpc@netup.cl