



Convivencia escolar: Recopilación de experiencias nacionales

Jorge Varela T.
Cecilia Tijmes I.

FUNDACION
PAZ CIUDADANA



Convivencia escolar:

Recopilación de
experiencias nacionales

Edición: Francisca Werth

Diseño: Francisca Lira

I.S.B.N.: 978-956-7435-12-8

Registro de Propiedad Intelectual Inscripción N° 161.800

Marzo de 2007



Índice

Introducción	7
Descripción de programas educativos	9
Programa “Educación para la No – Violencia”. Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile	11
Objetivos del programa	11
Población objetivo y cobertura	11
Antecedentes	12
Modelo y ejes de intervención	12
Productos	12
Evaluaciones y proyección	13
Persona responsable	14
Programa “Conversando en la escuela. Resolución no violenta de conflictos”. Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC).	15
Objetivos del programa	15
Población objetivo y cobertura	15
Modelo y ejes de intervención	15
Evaluaciones y proyección	16
Persona responsable	16
Programa “Valoras UC. Programa para Comunidades Educativas” Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile	17
Objetivos del programa	17
Población objetivo y cobertura	17
Antecedentes	17
Modelo y ejes de intervención	19
Productos del programa y duración	21
Evaluaciones y proyección	22
Persona responsable	22

Programa “Apoyo integral al educando”	23
Centro de Mediación y Convivencia Escolar Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	
Objetivos del programa	23
Población objetivo y cobertura	23
Antecedentes	24
Modelo y ejes de intervención	24
Evaluaciones y proyección	24
Persona responsable	
Proyecto Bullying	25
Servicio de Psicología Integral-Universidad del Desarrollo	
Objetivos del proyecto	25
Población objetivo y cobertura	25
Modelo y ejes de intervención	26
Evaluaciones y proyección	27
Persona responsable	27
Programa “En la escuela aprendemos a convivir”	28
Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE)	
Objetivos del programa	28
Población objetivo y cobertura	28
Antecedentes	29
Modelo y ejes de intervención	29
El centro de los temas trabajados fueron:	30
Productos	30
Evaluaciones y proyección	30
Persona responsable	30
Proyecto “Resolución pacífica de conflictos: Mediación y Convivencia Escolar en la Florida”.	31
Corporación de Educación y Salud de la Florida	
Objetivos del proyecto	31
Población objetivo y cobertura	31
Antecedentes	31
Modelo y ejes de intervención	32
Evaluaciones y proyección	32
Persona responsable	32
Programa Good Behavior Game – Juego del Buen Comportamiento	33
Objetivos del programa	33
Población objetivo y cobertura	33
Antecedentes	33
Modelo y ejes de intervención	34
Productos	35
Evaluaciones y proyección	35
Comentarios finales	37
Bibliografía	39



El presente texto es una recopilación descriptiva de programas e instituciones que actualmente están o han trabajado, en torno a la prevención de la violencia y/o promoción de la convivencia escolar en establecimientos educacionales de nuestro país.

El objetivo del documento es sistematizar y difundir información general sobre cada uno de estos programas e intervenciones; organismos encargados de su ejecución, forma de trabajo, resultados obtenidos, proyección, entre otros temas.

Para conocer más del quehacer de cada uno de los programas, se contactó a los responsables o coordinadores, y se visitó cada experiencia de trabajo. Lo anterior fue complementado con la revisión de documentos que contuvieran información sobre los programas visitados¹.

Si bien Paz Ciudadana no forma parte de ninguna de estas intervenciones, valora que organismos públicos y privados aborden esta temática debido a su alto impacto en problemas psicosociales asociados a esta problemática. La escuela es un escenario clave como plataforma de intervención, por lo tanto, la forma en que se trabaje con ella será clave para impactar efectivamente en materias de prevención social.

¹ Queremos agradecer la disponibilidad de todos los profesionales encargados de programas que nos facilitaron información, e incluso participaron activamente en la edición del presente documento.

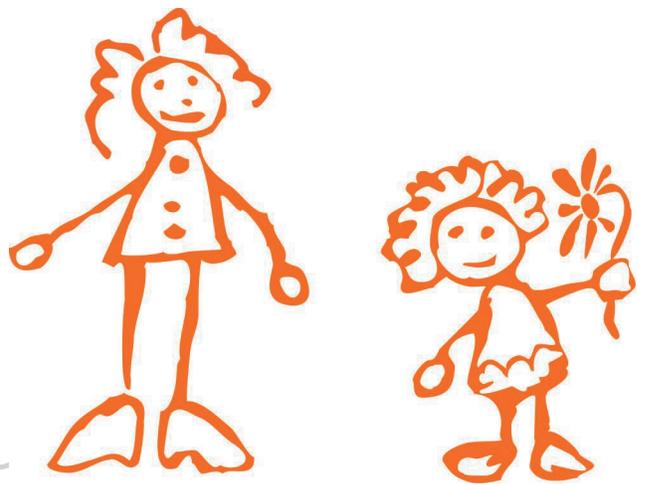
A continuación, se presenta la descripción de los programas y experiencias organizadas según temáticas similares, para tener una mejor comprensión de cada una de ellas y también con el fin de retroalimentar nuestras propias prácticas en torno al tema.

Temáticas abordadas

- Objetivos del programa
- proyecto
- Población objetivo y cobertura
- Antecedentes
- Modelo y ejes de la intervención
- Productos
- Evaluación y proyecciones
- Persona responsable

Descripción de programas educativos





Proyecto

Educación para la no violencia

Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile ²



Objetivos del programa

El programa de Educación para la No-Violencia es una metodología de capacitación para educadores, que busca potenciar las competencias de los sistemas educativos en la creación de contextos sociales saludables que faciliten el buen trato y el desarrollo igualitario de los niños (Arón, A. 2000).

Población objetivo y cobertura

El programa está dirigido a profesoras(as) de primer ciclo básico de enseñanza y educadores (as) preescolares.

La cobertura del programa se divide entre la población capacitada como parte de un proyecto Fondef y la población capacitada en el desarrollo de una línea de negocios y promoción del programa. En relación con esta última, se capacitó a: equipos de gestión y educadoras de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) en distintas regiones del país; equipos directivos y profesores en colegios de las regiones IV, V y RM y personal de distintas organizaciones sociales.

En relación con la cobertura directamente relacionada con el Fondef, durante la implementación del programa se ejecutaron nueve capacitaciones en La Serena (IV Región) y Huechuraba (RM) para docentes de la enseñanza básica que trabajan en escuelas de dependencia municipal y para educadores de la Fundación Integra. Se beneficiaron directamente 167 profesores, educadores y auxiliares de párvulo. Indirectamente, se estima que se beneficiaron 4.791 niños del sector pre-escolar y básico (Ávalos, B. 2003; Arón, A. 2003).

² Información proporcionada por Francisco Lagos y Andrea Machuca, integrantes del equipo de trabajo del proyecto.

Antecedentes

Este programa tiene como antecedentes varios proyectos Fondef, que permitieron ir perfeccionando el diseño e implementación de sus actividades.

Fondef de referencia

1998: Diseño, implementación y evaluación de un programa de educación para la no-violencia (duración 36 meses).

2001: Transferencia de un programa de educación para la no-violencia (duración 3 meses).

2001: Transferencia de un programa de educación para la no-violencia (duración 10 meses).

2003: Diseño, implementación y evaluación de una red de centros de apoyo para situaciones de crisis y emergencia (duración 36 meses).

Modelo y ejes de intervención

El programa enfatiza 3 elementos:

1. La prevención del maltrato y abuso sexual infantil.
2. Abordaje no violento de conflictos y estrategias de detección.
3. Primer apoyo y derivación de niños víctimas de maltrato y abuso sexual.

Sus bases conceptuales son (Arón, A. 2000):

- Modelo ecológico.
- Cultura patriarcal.
- Modelo de competencias o bienestar psicosocial.
- Modelo de redes.
- Maltrato infantil / violencia intrafamiliar.
- Resolución pacífica de conflictos.

Productos

Programa de Educación para la No violencia: consta de diez módulos educativos, estructurados en tres unidades: maltrato a niños y niñas; convivencia escolar y promoción del buen trato.

Dirigido a profesores y directivos de instituciones educacionales con:

- Metodología de capacitación.
- Módulos educativos.
- Set de materiales.
- Cuaderno con actividades complementarias.

Programa Educación para la No Violencia (Arón, A. 2003)

Componentes del Programa

Módulos educativos	Marco teórico	
	Unidad I: Maltrato a las niñas y niños	Módulo 1: Sistemas abusivos. Módulo 2: Definiciones y tipología del maltrato a las niñas y niños. Módulo 3: Definiciones y tipología del maltrato físico y maltrato psicológico. Módulo 4: Abuso sexual.
	Unidad II: Convivencia escolar	Módulo 1: Clima social escolar. Módulo 2: Climas cooperativos y climas competitivos. Módulo 3: Normas y disciplina en el contexto escolar.
	Unidad III: Promoción del buen trato	Módulo 1: Apego y buen trato. Módulo 2: Abordaje no violento de conflictos. Módulo 3: Desgaste profesional y autocuidado de los docentes.
Materiales de apoyo		Manual de primer apoyo en maltrato infantil. Manual de detección y primer apoyo en abuso sexual. Manual de actividades para desarrollar con los estudiantes. Bitácora y papelería.

Evaluaciones y proyección

Desde sus inicios el programa llevó a cabo un proceso diagnóstico con el fin de profundizar en los objetivos planteados (Araya, C. 2000). Junto a esto, se contemplaron 3 evaluaciones: de proceso, de resultados en los beneficiarios directos e indirectos, y de transferencia.

La evaluación de resultados, en comparación al grupo control, mostró que no hubo una diferencia significativa en cuanto a las creencias que se mantienen en relación con los circuitos de la violencia, pero sí entre hombres y mujeres. Los primeros las sostienen más que las mujeres. Otro resultado obtenido mostró que los profesores hombres fueron más exitosos a la hora de identificar estrategias de primera respuesta en caso de maltrato o abuso de sus alumnos. También mostró que los profesores que participaron del programa presentaron menos índices de desgaste profesional, pero afirmaron sentirse menos realizados en términos profesionales³ (Araya, C. 2002; Ávalos, B. 2003).

Como parte de la proyección del programa, se busca transferir sus metodologías y conocimientos a la Fundación Integra y a la JUNJI.

Se puede señalar también, que actualmente este equipo profesional está implementando un Proyecto Fondef "Intervención en Crisis" (D03-I-1038).

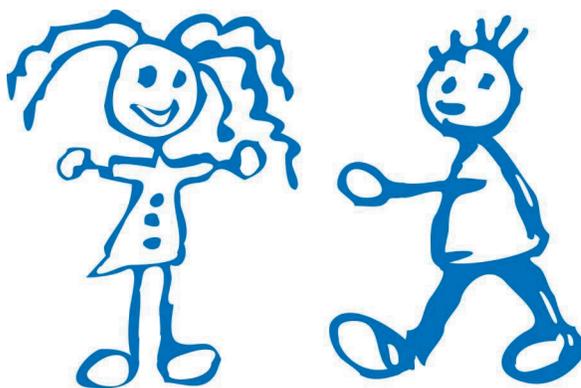
³ Para mayor información ver: Araya, C. (2002) "Informe Técnico Evaluación de Programa: Evaluación de Resultados". Proyecto FONDEF D98-I-1020

Junto a esto, el 6 de julio de 2006, se inauguró el “Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato” de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile⁴, para dar continuidad al trabajo que se desarrolló en el programa y para abordar nuevas temáticas relacionadas.

Persona responsable

Ana María Arón, PhD. EPUC. Directora del programa.

Para mayor información escribir a: aperezdi@uc.cl y apacheco@uc.cl



⁴ Para conocer con más detalle el centro se puede visitar: <http://www.puc.cl/psicologia/buentrato>

Programa

“Conversando en la escuela. Resolución no violenta de conflictos”

Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC).⁵

Objetivos del programa

El programa “Conversando en la escuela. Resolución no violenta de conflictos”, de la Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC), plantea tres líneas de trabajo (Ávalos, B. 2003; Preal, 2004).

La primera -de *formación*-, pretende incentivar la reflexión en los educandos para afianzar el diálogo e internalizar una actitud pacífica y de entendimiento frente a situaciones de conflicto; promover mayor tolerancia entre las personas y contribuir a fortalecer el respeto por los derechos humanos, a través de talleres para estudiantes. Otra línea del programa -de *sensibilización*- pretende generar una toma de conciencia en la comunidad escolar promoviendo que una resolución pacífica de conflictos es posible y que se obtienen beneficios en las relaciones interpersonales cuando se dialoga y se conversan los problemas.

Una tercera línea corresponde a un *trabajo en red*, integrada por las unidades educativas con las cuales trabaja, ONGs de la comuna e instancias municipales que realizan acciones con niños, niñas y jóvenes. El propósito es reflexionar en torno a la temática de la no violencia y realizar actividades conjuntas tendientes a visibilizar este problema.

Población objetivo y cobertura

Docentes, estudiantes y apoderados de enseñanza básica y organizaciones de base (Ávalos, B. 2003). La cobertura específica del programa fueron 7 escuelas de la comuna de Huechuraba, alcanzando a 2.800 alumnos/as de enseñanza básica, durante los meses de marzo 2004 a marzo 2005.

Modelo y ejes de intervención

Línea de Formación: taller para estudiantes de 2° ciclo básico, 10 sesiones, de dos horas, una vez por semana.

⁵ Información proporcionada por Belisario Magaña, integrante del equipo de trabajo, y encargada del programa y Teresa Gómez encargada del área de desarrollo y capacitación de la Fundación.

Contenidos:

- Identidad y diversidad.
- Conflictos y formas de resolución.
- Comunicación como centro de las relaciones humanas.
- Negociación.
- Asertividad en el diálogo.
- Derechos y deberes de las personas.

Técnicas:

- Juegos.
- Dibujos.
- Actividades grupales.

Línea de Sensibilización

- Charlas.
- Encuentros y jornadas.
- Difusión de materiales relevantes dirigidos a profesores, estudiantes y apoderados.

Línea de Trabajo en red

- Fortalecimiento de redes comunitarias.



Evaluaciones y proyección

Se contrató a un equipo externo para evaluar los resultados e impactos del programa, por medio de entrevistas, grupos focales con distintos estamentos y observación de talleres y jornadas. En base a esto, se destacan los siguientes resultados:

- Las escuelas valoraron la estrategia de diálogo y conversación.
- Se valora la flexibilidad del proyecto, respondiendo y respetando las particularidades de cada unidad educativa.
- Se aprecia un mayor cambio en los monitores, profesores y alumnos que estuvieron relacionados directamente con el proyecto.
- Se destaca la internalización del proyecto por parte de los orientadores de las escuelas, quienes ejercieron un gran liderazgo para promover las actividades.
- Se destaca la disposición de los equipos directivos y la capacidad que tuvieron para promover el programa en las escuelas.
- Disciplina en el aula, identificación grupal positiva, capacidad de organización y modificación de prejuicios y estigmas, fueron cambios percibidos en los alumnos.
- Hay valoración por parte de los profesores sobre las actividades y metodologías del programa, pero no todos lograron el mismo nivel de aprendizaje y compromiso (PREAL, 2006).

Persona responsable

Belisario Magaña C., Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC), Manuel Rodríguez N° 33, teléfonos: 695 75 34 - 695 59 31, Santiago.

Programa

“Valoras UC. Programa para Comunidades Educativas”⁶

Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile

Objetivos del programa

Valoras UC busca desarrollar en forma participativa con todo el colegio un *currículo transversal, explícito y formativo de la convivencia social* en el marco de los objetivos fundamentales transversales (OFT) de la actual reforma educativa.

El programa pretende facilitar una experiencia de convivencia social comunitaria a toda la comunidad escolar, que permita incorporar como creencia, actitud y conducta, las habilidades y valores que caracterizan una convivencia democrática.

Población objetivo y cobertura

Valoras UC trabaja con toda la comunidad escolar, ofreciendo capacitaciones y diplomados a profesores y a profesionales que conforman equipos de coordinación de la convivencia en sus establecimientos educacionales.

Duración. Valoras UC ofrece servicios con diferentes duraciones.

1. Cursos específicos: “Estrategias para formar convivencia”, “Modelos y estrategias para la gestión de una disciplina formativa en el aula”, “Estrategias para el desarrollo participativo de normativas de curso”, entre otros.
2. Diplomados UC presencial y semi presencial: “Estrategias para la disciplina y convivencia escolar”, “Gestión y coordinación de la convivencia” y “Comunidad de aprendizaje en el aula”.
3. Redes de colegios Valoras UC: capacitación y asistencia técnica a grupos de 7 establecimientos educativos con duración de 18 meses.

Antecedentes

Valoras UC surge como un programa de estudios y apoyo a la convivencia entre los chilenos, impulsado por la Pontificia Universidad Católica de Chile a través de

⁶ Información proporcionada por Claudia Romagnoli, directora ejecutiva del programa: “Valoras UC. Programa para Comunidades Educativas”. Documento interno no publicado, 2006.

su Escuela de Psicología. Nace como respuesta a la necesidad de una cultura más respetuosa de la dignidad de todos los seres humanos, y como consecuencia más equitativa, con sentido de comunidad, y con la capacidad de comunicación, compromiso, responsabilidad y autonomía que se requiere para una democracia participativa.

En su inicio, Valoras, surge como un proyecto FONDEF de una asociación entre la Universidad Católica y el PIIE (Programa Interdisciplinario de Investigación Educativa). En este proyecto se estudió el problema de la convivencia escolar y su efecto formativo se diseñó, y piloteó una estrategia de intervención para escuelas chilenas.

Estudios e investigaciones realizadas por el equipo:

2006: "Transferencia de un programa de intervenciones en convivencia escolar: un currículum transversal para formar valores y habilidades en colegios básicos y medios". Proyecto Fondef que busca transferir al sistema educacional chileno los productos tecnológicos generados en el proyecto Fondef CONACYT.

2006: "Potenciación de la política pública de convivencia social escolar". Proyecto que propone difundir hacia el sector público los aprendizajes y las propuestas de Valoras UC, mostrando la coherencia con las actuales políticas de convivencia del MINEDUC, los vacíos que llena y su valor para potenciarlas.

2002-2005: "Elaboración, aplicación y evaluación de un programa audiovisual dirigido a padres y profesores orientado a fortalecer la alianza familia-escuela" - Lidia Alcalay (Co-investigador)-. Financiamiento FONDECYT

2002 - 2004: El 2002 la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile y el PIIE se adjudicaron un proyecto FONDEF de CONICYT, desarrollado con apoyo del Ministerio de Educación, el Colegio de Profesores, Codelco El Salvador, Fundación Goudie y Ediciones Lom. A partir de este proyecto, surge el Programa y Materiales VALORAS.

Tras dos años de investigaciones, estudios y una experiencia piloto de un año y medio en 14 escuelas y liceos del país, hoy día Valoras UC tiene una propuesta concreta que complementa la política de convivencia escolar, la de objetivos fundamentales transversales (OFT) y la política de participación de padres, madres y apoderados del MINEDUC.

Las evaluaciones del piloto recién implementado arrojaron una buena evaluación de parte de alumnos, profesores y directivos, así como un impacto en el clima de convivencia y en la organización de la gestión escolar en función de la convivencia pedagógica⁷. A un año de retirado el apoyo del programa, el estudio de seguimiento

⁷ Fernández 2004 -tesis en elaboración- citado en Valoras, 2006.

que se lleva a cabo actualmente⁸, muestra que en aquellas escuelas que siguen implementándolo, se advierte un avance notable en la convivencia de curso, en el trabajo de equipo de los profesores, lo que se traduce, entre otros, en 20 puntos de mejora en el SIMCE (escuela Aliro Lamas, Diego de Almagro, III Región).

1998: "Diagnóstico de habilidades socio cognitivas y morales en escolares de NSE medio-alto y medio-bajo de Santiago". M^a Alicia Halcartegaray. Financiamiento Universidad Santo Tomás.

1997-1999: "Desarrollo, aplicación y evaluación de un programa educativo orientado a incrementar habilidades de resolución de problemas en alumnos de segundo ciclo de educación general básica". Lidia Alcalay (Co-investigador). Financiamiento FONDECYT.

1998: Investigación DIPUC/Mineduc, investigadores: Mena, I, Cereceda, L. "Cambio en educación: un estudio de la colaboración entre universidades y liceos/escuelas en procesos de reforma".

1997: "Investigación de comunidades educativas exitosas", proyecto UNICEF. Isidora Mena.

1997: "Consulta a jóvenes de enseñanza media" (Mena, I, Manzi, J, y González, R) Estudio nacional encargado por el Mineduc a la Escuela de Psicología P. Universidad Católica como parte de la propuesta de los OFCM de enseñanza media.

1994-1997: Elaboración de un programa para profesores orientado a entregar estrategias para desarrollar habilidades de pensamiento en sus alumnos. Lidia Alcalay (Co-investigador). Financiamiento FONDECYT.

1995: "Educar con creatividad a los creadores de Chile", proyecto de acción investigada, P. Universidad Católica, financiado por FONDEF a través de su programa Chile Buena Idea, y con la colaboración de F. Andes, Apple Chile, Dolmen Ediciones. Desarrollo de texto, manual y video, usados todos en apoyo al Programa Mece Media del Mineduc (Investigador responsable: Nadja Antonijevic).

1991-1992: "Análisis y evaluación de modelos para la producción y actualización curricular" (Proyecto MECE). Lidia Alcalay (Co-investigador) Financiamiento Banco Mundial.

Modelo y ejes de intervención

Valoras UC propone una estrategia que involucra a todos los actores del colegio: profesores, alumnos, directivos, padres y apoderados, con estrategias y materiales educativos concretos que facilitan el objetivo de desarrollar una forma de convivencia



⁸ Escalante, tesis de magister en Valoras, 2006.

escolar que favorezca el logro de los objetivos académicos y formativos planteados por el proyecto educativo institucional de cada establecimiento educacional.

Para la implementación de dicha propuesta Valoras UC ofrece a los colegios talleres y asesorías específicas, herramientas y materiales educativos de apoyo, diplomados de capacitación, así como una intervención completa con redes de colegios con una duración de un año y medio. En dichas instancias se entregan elementos teóricos, estrategias de intervención y se estimula el desarrollo de competencias personales para la implementación de un programa transversal de valores y convivencia social.

La propuesta Valoras se resume en los siguientes cinco ejes:

1. Equipo de gestión y coordinación de la convivencia escolar:

Actualmente existen inspectores y orientadores, pero no hay un equipo coordinador en función de la convivencia y su formación. Un equipo como este permitirá coordinar y gestionar la convivencia escolar de forma más amplia, transversal y organizada de lo que actualmente se logra en las escuelas.

2. Comunidad profesional docente:

Se espera que los profesores puedan trabajar coordinadamente y en equipo, lo cual impactará en reducir el cansancio laboral existente, y favorecerá la reflexión en torno a las propias prácticas, nuevas miradas y estrategias de intervención, y el aprendizaje a partir de las experiencias de otros compañeros. Una comunidad que entrega espacios para la reflexión en torno a la formación socio afectiva y ética, y la convivencia, favorecerá la enseñanza, y por ende, mejorará el aprendizaje en sus alumnos.

Valoras UC ofrece herramientas para conformar esta comunidad y para planificar, conducir y desarrollar talleres quincenales, guiados por el equipo coordinador de convivencia.

3. Comunidades de curso:

Valoras UC estimula la conformación de *comunidades de curso*, lo que permite tener la experiencia de construir y de ser acogido en una comunidad. Se organizan en función de dos metas: que todos aprendan y que todos se sientan bien. Liderados por el profesor jefe, se trabaja en diversos sectores de aprendizaje, en especial en la hora de consejo de curso y de orientación, integrando actividades y recursos didácticos concretos de Valoras y de otros programas relacionados (ej. de prevención de drogas).

4. Alianza familia-escuela:

Se propone visualizar y rescatar la importancia de la influencia de los padres y apoderados en la labor formativa de los niños y jóvenes. Junto con ello, se entregan herramientas teóricas y prácticas para favorecer una alianza más efectiva entre la familia y la escuela en el logro de un desarrollo socio afectivo profundo.

5. Desarrollo socio afectivo y ético en el aula

Entendiendo que la experiencia de vivir en un espacio social escolar democrático es la principal estrategia formativa, se hace necesario el diseño e implementación explícito, secuenciado y evaluado de un currículo transversal, formativo para una convivencia democrática y para el desarrollo socioafectivo y valórico que la respalda.

Temas que aborda

- Convivencia.
- Valores democráticos.
- Desarrollo socio afectivo y ético.
- Gestión institucional de la convivencia.
- Alianza familia escuela.
- Cursos como comunidades de aprendizaje.
- Comunidad docente de aprendizaje.
- Disciplina formativa.
- Desarrollo participativo de normativas de curso.
- Proyectos ciudadanos de curso.
- Habilidades de resolución de conflictos.
- Relación pedagógica.



Productos del programa y duración

1. **Cursos específicos de entre 4 y 32 horas**, de diversas temáticas: Estrategias para formar convivencia; para la gestión institucional de la convivencia escolar y la formación de habilidades socio afectivas y éticas; para la constitución de una comunidad profesional docente; para generar una alianza efectiva familia-escuela; para la constitución de cursos como comunidades de aprendizaje; para el desarrollo socio afectivo y ético; modelos y estrategias para la gestión de una disciplina formativa en el aula; para el desarrollo participativo de normativas de curso; desarrollo de proyectos ciudadanos de curso; para el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos en el aula; desarrollo de habilidades de conducción de reuniones de apoderados formativas y efectivas; para el fortalecimiento de la relación pedagógica; estrategias y habilidades para el desarrollo de una comunicación efectiva al interior de la escuela y con apoderados.

2. **Diplomado semi presencial**: "Gestión y coordinación de la convivencia". Diplomado que busca entregar conceptos y herramientas que permitan a un equipo escolar gestionar la convivencia y la formación socioafectiva y ética, en un marco institucional y con un enfoque participativo.

3. **Diplomado semi presencial**: "Comunidad de aprendizaje en el aula". Diplomado, que busca desarrollar una comprensión y manejo de estrategias que permitan a un equipo escolar apoyar a los profesores jefes en la construcción de *comunidades de curso* que mejoren la convivencia, desarrollen valores de bien común y las habilidades socioafectivas y éticas de los alumnos.

4. **Diplomado UC presencial:** “Estrategias para la disciplina y convivencia escolar”. Diplomado que busca dar a conocer y discutir una propuesta para la convivencia escolar y la disciplina aplicable en la vida cotidiana y en el currículum de unidades educativas chilenas, basada en los OFT.

5. **Redes de colegios Valores UC:** estrategia que abarca el trabajo con 7 establecimientos educacionales, a través de la capacitación y asistencia técnica a toda la comunidad escolar, en especial a directivos y profesores. Tiene una duración de 18 meses, y se ofrece bajo modalidad de diplomados de la Pontificia Universidad Católica, Escuela de Psicología.

6. **Materiales educativos Valores UC:** manuales para el trabajo con profesores, alumnos y apoderados; juegos en caja, videos y juegos en CD que orientan la implementación de las propuestas Valores UC.

Evaluaciones y proyección

Valoras propone un sistema de evaluación y seguimiento que permite monitorear la implementación del currículum transversal de valores y convivencia, los logros alcanzados, las áreas más deficitarias, y los apoyos necesarios para alcanzar las metas propuestas.

a. Sistema de evaluación de las metas propuestas

Durante la aplicación de la estrategia Valores se realizan mediciones de “entrada” y de “salida”, correspondientes a las evaluaciones de impacto y logro de resultados. Todas ellas se realizan con instrumentos especializados.

b. Seguimiento de la implementación de la estrategia Valores

Terminada la intervención del equipo profesional de Valores UC, se ofrece un servicio de monitoreo y apoyo que tiene por objetivo apoyar la continuidad del programa, mediar en los conflictos que pudieran atentar contra esta continuidad y hacer de puente en caso de producirse cambios en los equipos.

Persona responsable

Dirección general: Isidora Mena E. (Psicóloga y Doctora en Educación, UC, Master en educación de valores y democracia, U. Barcelona).

Coordinación general: Claudia Romagnoli (Psicóloga UC).

Equipo de dirección: Neva Milicic, María Alicia Halcartegaray, Lidia Alcalay.

Contacto para información y matrículas: Sra. Andrea Innata. Programa VALORAS, Escuela de Psicología. Teléfono: 3547278. E-mail: valoras@uc.cl Horario de atención: lunes a viernes de 9 a 13 y de 14 a 18 horas. Av. Vicuña Mackena 4860, Campus San Joaquín, Universidad Católica, Macul.

Programa

“Apoyo integral al educando”

Centro de Mediación y Convivencia Escolar

Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo ⁹



Objetivos del programa

El objetivo general del programa es “colaborar en la transformación educacional y social de carácter transversal basándose en la reforma educativa, centrado en el diálogo, valorando la atención a la diversidad, la no discriminación y tolerancia, trabajando en equipo colaborativo con docentes, padres y apoderados...” (Centro de Mediación y Convivencia Escolar de la Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo, 2006)

Específicamente el Centro de Mediación pretende:

- Apoyar a las escuelas, por medio de los consejos escolares, para coordinar acciones que estén orientadas a la diversidad, tolerancia y no discriminación.
- Apoyar la construcción de los manuales de convivencia escolar en los establecimientos educacionales.
- Promover y coordinar un proyecto de medicación escolar en las distintas escuelas de la Corporación de la comuna.
- Atender a alumnos de la comuna derivados de las escuelas.
- Ofrecer instancias de prácticas profesionales.
- Ser parte colaborativa con las instituciones de la red de apoyo.

Población objetivo y cobertura

El Centro de Mediación y Convivencia Escolar trabaja con escuelas municipales, atendiendo a 40 establecimientos educacionales de la comuna de San Bernardo.

Antecedentes

Los antecedentes del programa se remontan a una pasantía de Mónica Bravo en Alemania el año 1997 en mediación escolar, y al trabajo conjunto con otros profesores de pasantías a lo largo del país, que conformaron el proyecto “Vagamundos”.

⁹ Para conocer más del centro, se contactó a Mónica Bravo, Directora del Centro.

En el año 1998 se inicia la experiencia de trabajo en la escuela "Comandante Carlos Condell", posteriormente en el año 2000 se incorpora la escuela "Valle de Lluta". Al año siguiente se generan las acciones necesarias para expandirlo en la comuna. El año 2004 se crea el Centro de Mediación y Convivencia Escolar propiamente tal, conformando un equipo de mediación escolar.

Modelo y ejes de intervención

El centro de mediación y convivencia escolar trabaja en:

1. Atención individual de niños y niñas, como actividad central.
2. Apoyo directo a las escuelas en la elaboración de los reglamentos de convivencia escolar de cada establecimiento de la Corporación.
3. Promoción de procesos de mediación escolar en la sala de clases. Los profesionales del centro capacitan al menos a un profesor por escuela. El objetivo de ello es trabajar con todos los alumnos en cómo resolver conflictos, lo cual implica el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas, mediante juegos de roles, definiciones de lo que es el conflicto, etc. A diferencia de la mediación tradicional, el centro promueve que todos reciban formación sobre cómo enfrentar conflictos diariamente, incluso otros actores escolares como profesores y no docentes.
4. Participación en redes locales (por ejemplo: red de infancia).
5. Promoción de prácticas profesionales en el centro.
6. Asesorías a los centros de padres en la formulación de proyectos.

Los 3 pilares del programa son:

1. Pacificación, que implica valorar al otro como un igual, respetando sus emociones y conductas.
2. Arbitraje pedagógico, donde profesores, y también alumnos, aprenden a arbitrar considerando qué es aceptado desde las normas escolares.¹⁰
3. Mediación escolar, donde cualquier alumno, generalmente dos, son elegidos por los implicados en un conflicto para mediar entre ellos.

Evaluaciones y proyección

El programa cuenta con una tesis de evaluación cualitativa realizada en el centro, cuyos resultados han sido favorables según los beneficiarios de éste. El programa "Apoyo integral al educando" continuará su ejecución durante los próximos años, abarcando a todos los establecimientos educacionales de la comuna de San Bernardo.

Persona responsable

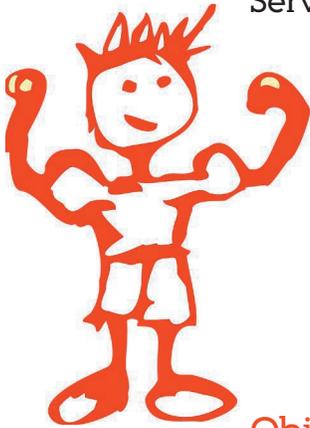
En el centro de mediación trabajan 8 profesionales, incluyendo a psicopedagogos, psicólogos, asistentes sociales, y su directora: Mónica Bravo, quien es la responsable del programa en la comuna. Para mayor información llamar al 8597739 o al 09-2186232, escribir a: cmcesanbernardo@gmail.com o visitar el blog: www.centrodemediacion-cmyce.blogspot.com

¹⁰ Utilizando el manual del Ministerio de Educación "metodologías de trabajo para el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar".

Proyecto

Bullying

Servicio de Psicología Integral-Universidad del Desarrollo¹¹



Objetivos del proyecto

La misión del proyecto es crear una conciencia individual y grupal sobre la relevancia de abordar el preocupante tema del maltrato y violencia entre iguales que se produce en los contextos escolares (Lecannelier, F. 2006a).

El bullying, como fenómeno, se viene estudiado en el Servicio de Psicología Integral de la Universidad del Desarrollo desde el año 2000.

Específicamente se plantean los siguientes objetivos:

1. Prevenir conductas y actitudes de violencia entre pares, en todos los niveles de funcionamiento de la institución escolar.
2. Identificar posibles conductas de maltrato sistemático que se puedan estar produciendo al interior del establecimiento educacional.
3. Detectar potenciales riesgos psicológicos y sociales de las víctimas de ataques de violencia por parte de sus pares.
4. Entrenar a los miembros de la institución escolar para prevenir, detectar e intervenir en aquellos casos de violencia entre pares.
5. Intervenir a nivel clínico y estratégico en posibles casos de violencia.
6. Producir investigación sobre las causas explicativas que inciden en el fenómeno del bullying, a través de un modelo de regulación vincular (Lecannelier, F.2006b).

Población objetivo y cobertura

Se trabaja con colegios de cualquier tipo de dependencia, abarcando un diagnóstico comprehensivo de la violencia en el establecimiento educacional, e intencionando un trabajo conjunto para abordar el tema.

Se ha trabajado con varios colegios de la Región Metropolitana en la fase de

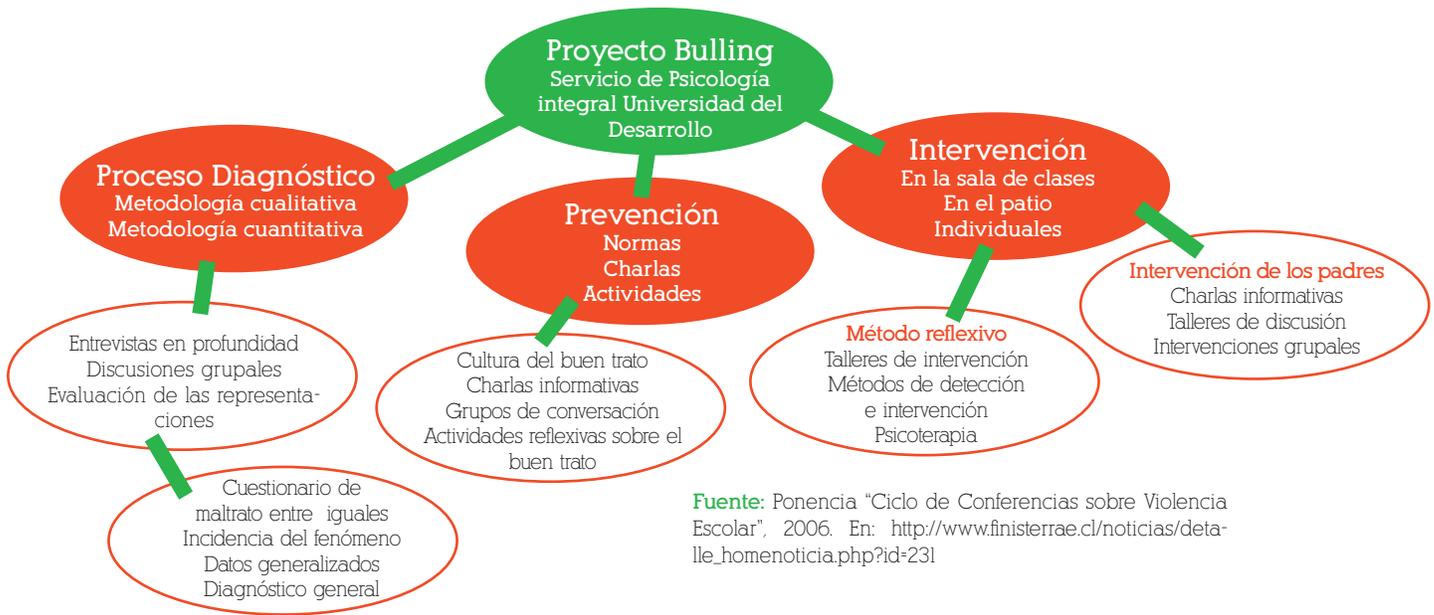
¹¹ Información proporcionada por Felipe Lecannelier, Director de la Unidad de Intervención Temprana de la Universidad del Desarrollo.

diagnóstico, y en menor medida, de prevención. En Concepción se trabajó con 17 colegios en la fase de diagnóstico, aplicando la encuesta a alumnos de séptimo y octavo básico (2.349 alumnos).

En algunos establecimientos se ha trabajado con los profesores, principalmente capacitándolos en cómo detectar los casos de bullying y en cómo entenderlos y resolverlos.

Modelo y ejes de intervención

El programa completo se organiza en tres grandes etapas, a saber: Proceso diagnóstico; etapa de prevención; etapa de intervención¹²:



Proceso de diagnóstico. Incluye metodología de investigación cualitativa y cuantitativa. En la primera, se realizan entrevistas semi-estructuradas a directores, profesores e inspectores con el objetivo de obtener una visión general de las concepciones, significados y creencias que las autoridades tienen con respecto al tema de la violencia escolar, y cotejar la información de los alumnos con las autoridades del colegio. La metodología cuantitativa incluye la aplicación de una adaptación del "cuestionario sobre violencia entre pares"¹³, el cual indaga en la incidencia del fenómeno de la violencia escolar, las experiencias y reacciones del testigo de la situación de bullying, la experiencia emocional de miedo, los tipos de maltrato desde la experiencia del agresor y de la víctima, la comunicación y ayuda a las víctimas de bullying, y la intervención y ayuda que se les brinda.

¹² Información obtenida de la presentación "Violencia escolar entre pares: Estudio del bullying en la realidad chilena" de Felipe Lecannelier en el seminario taller "Del problema de la violencia a la gestión de la convivencia: la importancia de la salud mental escolar", organizado por la Universidad del Desarrollo, 4 y 5 de mayo de 2006.

¹³ Encuesta adaptada en Chile por Felipe Lecannelier.

Etapa de prevención. Consiste en crear una representación compartida entre todos los integrantes del colegio acerca del clima de convivencia y de las medidas necesarias para mejorarla. Para ello, se trabaja en la reformulación de las normas escolares, evitando aquellos sistemas de castigo que promuevan el bullying, y se realizan charlas informativas y actividades para desarrollar una cultura del “buen trato”.

Etapa de intervención. Incluye crear una “cultura de la mentalización y regulación” en todos los niveles y ámbitos del contexto escolar. Se parte con los profesores realizando actividades para comprender el comportamiento de los estudiantes, y luego se sigue con los alumnos, desarrollando actividades individuales y grupales para aprender a leer, inferir y comprender los estados mentales de los otros y de sí mismos, en un contexto de apego institucional seguro. Contempla talleres de intervención, métodos de detección e intervención, psicoterapia e intervención con los padres (charlas informativas, talleres de discusión e intervenciones grupales).

Bases conceptuales

- Concepto de bullying (Olweus)¹⁴.
- Modelo sistémico de intervención, considerando a las víctimas, los agresores, y los testigos.
- Salud mental infantil.
- Maltrato infantil.

Evaluaciones y proyección

El proyecto bullying todavía no ha tenido evaluaciones de impacto. Sin embargo, da cuenta de la realidad nacional en el tema de violencia escolar, mediante la aplicación del “cuestionario sobre violencia escolar entre pares”. Entre sus resultados más relevantes destaca el hecho de que el pick de la agresión ocurre entre los 13 y 14 años, que en general los varones observan, experimentan y generan más violencia escolar entre pares, que esta frecuencia oscila entre el 40% y el 70%, y que pocas veces se denuncian los casos de violencia (Lecannelier, F. 2006b).

El proyecto bullying no prevé su continuidad, principalmente porque los colegios en los que se trabajó tenían en ese momento otras prioridades, y por nuevos temas de estudio que han surgido en el área de salud mental temprana de la Universidad del Desarrollo. El tema de estudio actual es el bullying en preescolares, y próximamente se abordará el tema del bullying y su relación con la psicopatología.

Persona responsable

Felipe Lecannelier es el director de la Unidad de Intervención Temprana de la Universidad del Desarrollo. Para mayor información escribir a: flecannelier@udd.cl

¹⁴ Basado en los estudios y trabajos de Dan Olweus, un referente en el tema de bullying

Programa

“En la escuela aprendemos a convivir”

Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE)¹⁵



Objetivos del programa

El objetivo del programa era apoyar la enseñanza de los Objetivos Fundamentales Transversales (OFT) del currículo, con el fin de “...preparar a los alumnos y alumnas de escuelas y liceos para actuar en situaciones de la vida real, fortaleciendo en ellos y ellas actitudes y componentes que les permitan convivir en una sociedad pluralista y democrática, asumiendo sus responsabilidades como individuos en la sociedad y velando por el resguardo de sus derechos” (Ávalos, B., 2003. p 37).

En una primera etapa del programa, la meta era elaborar una propuesta metodológica, con materiales y estrategias concretas, que permitieran abordar la formación moral y social de niños y niñas, para el segundo ciclo de enseñanza.

Posteriormente, en una segunda etapa, se implementó un espacio de trabajo con profesores para actualizar, reflexionar y experimentar sobre la enseñanza de los OFT y su relación con la convivencia escolar (Córdova, C., Kimelman, E., Romero, P. 2002; Ávalos, B. 2003).

Población objetivo y cobertura

Los materiales educativos estaban dirigidos a alumnos y alumnas del segundo ciclo básico, ofreciéndose una capacitación a profesores orientada a potenciar la utilización de dichos materiales.

Durante la fase de diagnóstico y elaboración de materiales se trabajó con escuelas de las comunas de Providencia, Peñalor y Paine. Una vez que los materiales fueron validados y publicados, se efectuó un proceso de capacitación con docentes de escuelas municipales en la comuna de La Reina.

¹⁵ Información proporcionada por Claudia Córdova, una de las coordinadoras del programa.

Antecedentes

El programa comenzó en el año 1998, con un proyecto que buscaba desarrollar una metodología para trabajar con niños y niñas de segundo ciclo de enseñanza temas de formación moral y social. Para la elaboración de este material se llevó a cabo un proceso diagnóstico para comprender mejor el funcionamiento de los espacios de consejo de curso y orientación.

Después de su diseño, se crearon y validaron un conjunto de materiales educativos para ser usados por los profesores de aula en los espacios curriculares de consejo de curso y orientación, junto con material para las familias, para ser usados en las reuniones de apoderados (Córdova, C., Kimelman, E., Romero, P. 2002; Ávalos, B. 2003). Fue así como en mayo del año 2000, fue publicado el programa "En la escuela aprendemos a convivir".

Modelo y ejes de intervención

Los temas centrales trabajados fueron:

- Objetivos fundamentales transversales (OFT).
- Ciclo vital de los niños y niñas del segundo ciclo básico de enseñanza

Tal como se ha mencionado, el programa se ejecutó en dos grandes fases (Córdova, C., Kimelman, E., Romero, P. 2002; Ávalos, B. 2003).

Fase	Año	Actividad
1. Elaboración de materiales	1998 a 2000	Diagnóstico funcionamiento consejos de curso y orientación. Elaboración y validación de materiales. Publicación material.
2. Implementación programa	2000 a 2001	Difusión y convocatoria. Diagnóstico por escuela participante. Capacitación y seguimiento. Acompañamiento en la aplicación de materiales. Evaluación, capacitación y seguimiento.

En las capacitaciones con las escuelas los temas tratados fueron:

1. Estilos de convivencia en el contexto escolar.
2. El docente como mediador del aprendizaje.
3. Metodologías activo-participativas y aprendizajes significativos.
4. Conceptualización, didáctica y evaluación de los OFT.

Productos

1. Texto de apoyo para profesores jefes para ser usado en las clases de orientación y consejo de curso.
2. Maletín (set) con variadas actividades para segundo ciclo básico de enseñanza (Ávalos, B. 2003).

Evaluaciones y proyección

La evaluación de las capacitaciones se clasificaron en contenido y relaciones interpersonales. En la evaluación de contenido, los profesores señalaron haber logrado una mayor comprensión del sentido, implicancia y desafíos de los OFT en su quehacer cotidiano. El material trabajado les permitió conocer y probar un material educativo para trabajar los OFT, lo cual fue valorado por ellos (Córdova, C., Kimelman, E., Romero, P. 2002; Ávalos, B. 2003).

En cuanto a las relaciones interpersonales, valoraron el enriquecimiento que lograron en la relación con sus estudiantes. A su vez, se evaluó positivamente el trabajo en equipo que se dio entre sus colegas. En términos generales, los profesores también apreciaron el haber podido ejercitar la tolerancia y respeto de las opiniones entre colegas.

Por otra parte, se observó en el uso del material, una buena recepción por parte de los alumnos. Los docentes identificaron potencialidades en sus estudiantes antes no vistas.

Ahora bien, se identificó también una diferencia entre los docentes en cuanto al uso de los materiales, ya que mientras unos eran excelentes mediadores, otros no eran capaces de contextualizar el material con la realidad de sus propios alumnos. Una variación similar se dio en relación con la apropiación del material, desde aquellos que le imprimían un sello en su aplicación, hasta otros que lo usaban de forma más literal.

Desde el equipo executor se identificaron algunas dificultades. El tiempo, tanto de los docentes como de los directivos, no era suficiente, ya que se veían habitualmente sobrepasados por demandas y tareas tanto internas como externas. A su vez, los espacios de capacitación eran usados, en algunas ocasiones, como instancias para dar a conocer sus necesidades con el curso, el establecimiento y la educación en general, entre otros temas.

Un problema transversal fue el manejo de los “alumnos conflictivos”, lo cual era evidenciado como necesario por parte de los profesores. Según opinan los ejecutores habría sido un gran aporte para el programa haber podido contar con el apoyo de algunos especialistas para manejar estos casos (Córdova, C., Kimelman, E., Romero, P. 2002; Ávalos, B. 2003).

Persona responsable

El programa estuvo a cargo del Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación - CIDE.

Proyecto

“Resolución pacífica de conflictos: mediación y convivencia escolar en La Florida”¹⁶

Corporación Municipal de Salud y Educación de La Florida



Objetivos del proyecto

Promover la convivencia escolar a través de dos ejes temáticos complementarios: convivencia escolar y mediación escolar.

Población objetivo y cobertura

El proyecto pretende impactar en los 28 establecimientos municipales de la comuna, capacitando a 140 agentes educativos de las respectivas escuelas, que corresponden a 5 integrantes por establecimiento.

Antecedentes

Bajo el lema: “*Súmate a la mediación en La Florida*”, el pasado 26 de mayo de 2006 se lanzó el proyecto “Resolución pacífica de conflictos: Mediación y convivencia escolar en la comuna de La Florida”.

Este programa, financiado con fondos del programa Comuna Segura del Ministerio de Interior, contempla capacitar a los agentes educativos pertenecientes a los colegios municipales de la comuna, a fin de que conozcan las diversas formas de solución colaborativa de conflictos: arbitraje, conciliación, negociación y mediación.

Los conflictos en la comunidad escolar, así como en otras áreas de la sociedad, son vistos habitualmente como eventos negativos, amenazantes y destructivos de las relaciones interpersonales, en los que “siempre alguien debe perder para que otro gane”. Frente a esta situación, la mediación escolar busca inculcar en los estudiantes soluciones participativas y respetuosas entre quienes enfrentan un conflicto, se trate de docentes, alumnos, funcionarios o autoridades de una comunidad escolar. La mediación escolar es, además, una forma práctica de aportar una cultura de paz a

¹⁶ Información proporcionada por Virginia Garrigó, Secretaria General Corporación de Educación y Salud de La Florida, y basada en la presentación del programa en su inauguración.

la sociedad y es, a nivel escolar, aliviadora para las personas que normalmente se desgastan resolviendo disputas interpersonales, en vez de enfocar sus capacidades hacia actividades de mayor trascendencia.

De allí la importancia de capacitar a profesores y alumnos e integrar a padres en la formación de un equipo de mediadores, con el objetivo de promover la gestión positiva de los conflictos, facilitar acuerdos constructivos, reducir las tensiones y evitar la violencia dentro y fuera del establecimiento; creando un clima escolar pacífico y constructivo, donde se pueda desarrollar la afirmación, la autoestima, la confianza mutua y la capacidad de compartir sentimientos, información y experiencias.

Modelo y ejes de intervención

Los temas centrales del proyecto son la convivencia escolar y la mediación escolar. De acuerdo a sus objetivos el proyecto está estructurado en dos etapas.

Etapa Intervención	Objetivos	Cobertura	Actividades
Mediación escolar	Preparación de agentes educativos en mediación escolar.	Capacitar a 140 agentes educativos en mediación.	2 jornadas para cada equipo.
		5 agentes capacitados por escuela diseñen e implementen actividades de mediación.	1 jornada de planificación estratégica Apoyo y acompañamiento técnico a las escuelas.
	Aplicación de metodología de solución colaborativa de conflictos.	5 establecimientos municipales.	Conformación de comisiones de mediación por establecimiento.
			Elaboración de un plan de trabajo por cada comisión.
Convivencia escolar	Mejorar la convivencia escolar en las escuelas de la comuna.	4 escuelas municipales de la Villa O'Higgins de la comuna.	Difusión del proyecto de mediación en la comunidad escolar.
			Derivación de casos al Centro de Mediación de la Universidad Central.
			1 jornada de reflexión con los estamentos de las escuelas.
			Semana de la buena convivencia escolar.

Evaluaciones y proyección

Se contemplan informes estadísticos y de estado de avance elaborados mensualmente por los coordinadores ejecutivos de las distintas intervenciones del proyecto, como también una evaluación al término de su implementación.

Persona responsable

La institución que ejecuta el proyecto es la Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Recreación de La Florida, con el apoyo de la Universidad Central y el Ministerio de Justicia.

Proyecto

“Good Behavior Game”, Juego del Buen Comportamiento¹⁷



A continuación se describe una metodología educativa que entrega herramientas de manejo de curso al docente, que si bien no es un programa de intervención, ha demostrado positivos resultados en su implementación en Chile¹⁸.

Objetivos del programa

El programa contempla 2 objetivos principales:

1. Reducir en forma general las conductas disruptivas, la agresividad y la timidez en niños de primero y segundo básico.
2. Promover una convivencia basada en el respeto y una adecuada expresión de sentimientos y emociones.

Población objetivo y cobertura

Alumnos y alumnas del primer ciclo de enseñanza básica, primordialmente en primero y segundo básico.

Antecedentes

Los doctores Harriet Barrish, Muriel Saunders & Mont Wolf crearon la estrategia “Good Behavior Game” en 1969 en la Universidad de Kansas, más específicamente, en el departamento de Vida Humana y Familiar, tras realizar la observación de una intervención similar hecha por un profesor en su aula de clases. Tras su realización, se ha expandido en gran parte de EE.UU. y en otros países (Hazelden, 2006).

¹⁷ Para conocer más de la experiencia se contactó a Verónica Pérez, coordinadora del área social, Universidad del Desarrollo.
¹⁸ Esta metodología fue presentada en el Segundo Simposio Nacional sobre Violencia y Delincuencia (2005), de Fundación Paz Ciudadana - Instituto Sociología Pontificia Universidad Católica de Chile, y publicada en la Revista PSYKHE 2005, Vol. 14, N° 2, por Verónica Pérez, Ana María Fernández y Jorge Rodríguez.

Asimismo, se han formulado nuevas versiones con mejores materiales que contribuyen al trabajo realizado por los docentes en sus cursos. Un ejemplo es el trabajo desarrollado por el Dr. Dennis Embry y sus colegas del PAXIS Institute, quienes elaboraron el PAX *Good Behavior Game* (Ibid).

Modelo y ejes de intervención

El Juego del Buen Comportamiento, descrito por primera vez por Barrish, Saunders & Wolf (1969), es un programa usado para el manejo del comportamiento disruptivo en la sala de clases (Barrish, H., Saunders, M., & Wolf, M. 1969).

Se trata de una intervención temprana que pretende ser una herramienta para prevenir conductas de riesgo en la pubertad y adolescencia, tales como: ausentismo escolar, abuso de drogas, violencia, etc. Así, además de reducir en forma general conductas disruptivas, agresividad y timidez en los niños, pretende promover una convivencia basada en el respeto y la adecuada expresión de sentimientos y emociones (Pérez, Fernández & Rodríguez, 2005).

El trabajo se basa en un plan sistemático de entrega de refuerzos positivos para ciertas conductas desarrolladas por los alumnos en el aula. Las actividades están diseñadas para que no interrumpen el itinerario normal de los alumnos y profesores, sino que para que sean parte de él, reforzando conductas que se presentan cotidianamente.

Modalidad de trabajo

El curso es dividido en equipos constituidos homogéneamente entre sí para resguardar la oportunidad de que cada equipo pueda ganar.

Antes de que el juego comience, los profesores especifican cuales son los comportamientos quebrantadores (por ejemplo: interrupciones, pararse del puesto, etc.). Cuando un miembro de uno de los equipos presenta una de esas conductas calificadas como disruptivas, el equipo al cual pertenece ese alumno recibe una marca en el tablero que notifica la conducta de cada grupo dentro de la sala de clases. Al final del juego, se recompensa a los equipos que no han excedido el número máximo de marcas, mientras que los equipos que exceden este estándar no reciben ninguna recompensa. De este modo, habrá equipos ganadores por día, semana y mes, lo que eventualmente conlleva un premio.

El profesor comienza el juego sin advertencia y en diversos períodos durante el día, de modo que los estudiantes estén supervisando siempre su comportamiento conforme a las expectativas predeterminadas.

Productos

Good Behavior Game (GBG) o Juego del Buen Comportamiento implica el uso de:

- Manual de trabajo para el docente.
- Set de materiales: cuadernillos de registro para cada alumno, planillas de registro de la evolución del juego y tableros que indican los puntajes de cada equipo y por quienes están conformados.



Evaluaciones y proyección

Good Behavior Game es uno de los programas líderes en cantidad de estudios que lo denominan como una buena práctica. A su vez, este dato tiene una mayor importancia al considerar las grandes diferencias entre las personas y los lugares donde se ha implementado.

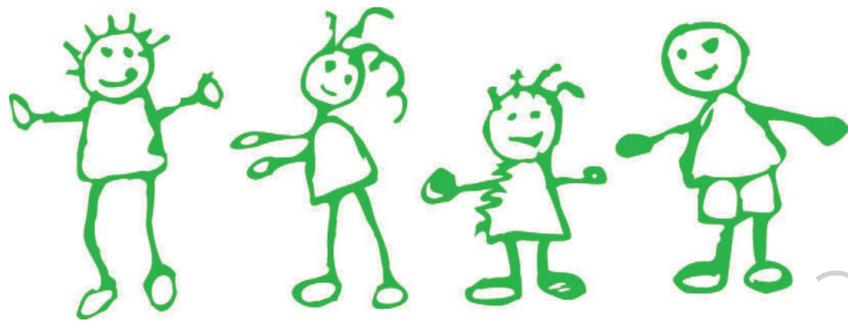
Kellam (1994 citado en De la Barra et. al, 2005) junto a investigadores de la Universidad Johns Hopkins estudiaron la efectividad de este programa de manejo conductual en la sala de clases. Este equipo aplicó el "juego" en primeros y segundos básicos de 19 colegios municipales de la ciudad de Baltimore. Los resultados del programa en estudios de seguimiento a cinco años, mostraron que los niños que participaron disminuyeron significativamente sus conductas de agresividad y de consumo de tabaco y alcohol al llegar a la pubertad, en comparación con los niños que no participaban del programa (Kellam, Mayer, Rebok & Hawkins, 1998 citado en De la Barra, 2005).

Pérez, V., Rodríguez, J., De la Barra, F., Fernández, A., (2005)¹⁹, un equipo de profesionales del área de la psicología y salud pública, investigaron sobre el efecto que tenía esta intervención conductual en cuatro cursos de primero básico de escuelas municipalizadas de la Región Metropolitana. Se aplicó el programa durante primero y segundo ciclo básico de enseñanza y se comparó con un grupo no intervenido (grupo control) de acuerdo al perfil de riesgo psicosocial (JUNAEB, 2000 citado en De la Barra, 2005).

Tras 2 años de aplicación, las diferencias entre el grupo experimental y el grupo de control son significativas en cuanto a la disminución de los problemas conductuales de desobediencia, agresión y deficiencia cognitiva (De la Barra et. al, 2005)

Otros estudios han demostrado la efectividad de la estrategia, arrojando cifras que muestran importantes reducciones de conductas de agresividad, timidez y consumo de tabaco y alcohol (Kellam, Mayer, Rebok & Hawkins, 1998 citado en De la Barra et. al, 2005; Edwards et. al, 2000; Hazelden, 2006).

¹⁹ El artículo que hace referencia al estudio se titula "Efectividad de una estrategia conductual para el manejo de la agresividad en escolares de enseñanza básica", que corresponde a la revista PSYKHE 2005, Vol. 14, N° 2, 55-62 disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282005000200005&script=sci_arttext&lng=es



Comentarios finales

El objetivo del texto es dar cuenta de la oferta programática, o al menos parte de ésta, que actualmente existe en torno al tema de la violencia escolar y/o convivencia escolar, con el fin de conocer con más detalle qué se está haciendo en Chile al respecto.

Tanto en Europa como Estados Unidos, llevan muchos años investigando y desarrollando una oferta programática en esta temática, ya que es una de las prioridades de la política pública. En Chile, el tema se está posicionando cada vez más, ya no sólo en los medios de comunicación, sino que por parte de instituciones públicas y privadas que están abordando concretamente el tema. Es más, hace pocos meses se hizo público el "Primer Estudio Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar" realizado por encargo del Ministerio de Educación y Ministerio del Interior. A nivel país, 86,5% de los estudiantes y 91,7% de los docentes hacen constar la presencia de agresión en la convivencia escolar de sus establecimientos. Específicamente, de este grupo, 34,8% de estudiantes y 51,5% de los docentes perciben la agresión "todos los días o al menos una vez por semana" (Ministerio del Interior & Ministerio de Educación, 2006).

Por eso, tampoco llama la atención que la última encuesta del Centro de Estudios Públicos (CEP) relevara, desde la opinión de sus encuestados (30%), que uno de los mayores problemas de la educación chilena es la falta de disciplina y orden al interior de los establecimientos educacionales (Estudio Nacional de Opinión Pública N° 52, 2006).

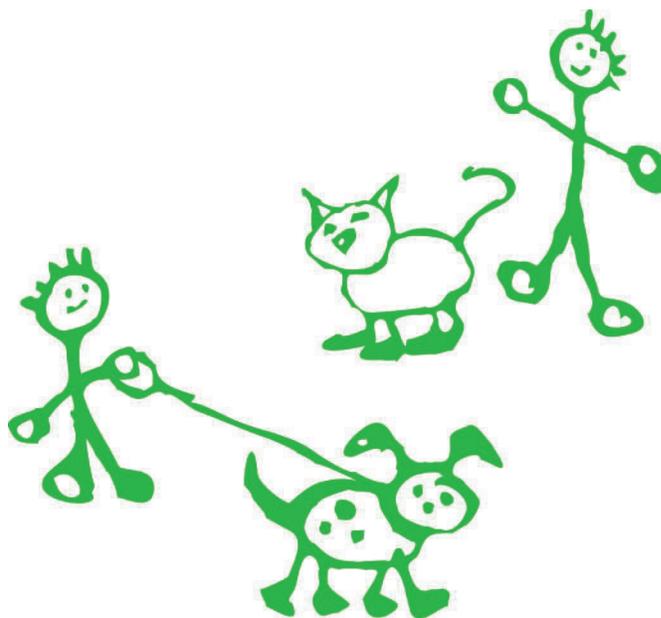
Sin embargo, más importante resulta su incidencia en la calidad de los aprendizajes de alumnos y alumnas, los daños físicos y psicológicos a las víctimas y victimarios, el factor de riesgo para emprender una trayectoria de vida problemática, son razones que argumentan la necesidad de abordar el tema desde las escuelas de una forma integral y efectiva (Mertz, C., 2006).

Importa también, no sólo intervenir e investigar sobre el tema, sino el logro de objetivos y metas concretas en las intervenciones que se están llevando a cabo, por medio de procesos de evaluación, como también su continuidad y coherencia en el tiempo.

Esta recopilación busca intercambiar experiencias de trabajo de todos aquellos que apuestan por mejorar la calidad de la educación y el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes del país.

Se espera que el presente documento sea un aporte, encaminado a fortalecer cada vez más una red de trabajo en torno al tema.

La Fundación Paz Ciudadana está convencida que la prevención de la delincuencia pasa por una respuesta integral, centrada en la prevención de la exclusión social. Desde este punto de vista, la escuela es uno de los escenarios más importantes, junto a la familia, para intervenir en materias de prevención. Por lo mismo, lo que se haga o deje de hacer en educación será una preocupación permanente para la Fundación en su quehacer profesional.



Bibliografía

- Arón, Ana María (2000). Programa para la educación de la no violencia. Psykhe, 9 (2):25-39.
- Arón, Ana María (2003). Presentación Seminario de Violencia Escolar. Facultad de Educación PU.C. Publicación en progreso.
- Araya, Carolina (2000). Educación para la NO Violencia: Estudio exploratorio en una comunidad escolar. Psykhe, 9 (2):181-192.
- Araya, Carolina (2002). Informe técnico evaluación de programa: Evaluación de resultados. Proyecto Fondef D98-I-10210 Educación para la no violencia.
- Ávalos, Beatrice (2003). Prevención de la violencia en escuelas de América del Sur. Catastro de programas y proyectos. Programa de promoción de la reforma educativa en América Latina y el Caribe (PREAL).
- Barrish, H., Saunders, M., & Wolf, M. (1969). Good Behavior Game: Effects of individual contingencies for group consequences on disruptive behavior in a classroom. Journal of Applied Behavior Analysis, 2, 119-124.
- Catalán, Ramiro y Egaña, M. Loreto (2004). Valores, sociedad y educación. Una mirada desde los actores. Santiago: LOM Ediciones / PIIE.
- Centro de Mediación y Convivencia Escolar de la Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo (Chile) (2006). Presentación del *programa de "Apoyo integral al educando"* [en línea]. Disponible: < <http://www.educarchile.cl/ntg/docente/1556/article-105378.html> > . [2006, Junio 13].

- Centro de Estudios Públicos (Chile) (2006). Estudio Nacional de Opinión Pública N° 52 [en línea]. Disponible: <www.cepchile.cl>. [2006, Julio 15].
- Córdova, Claudia., Kimelman, Eduardo y Romero, Patricia (2002). OFT y convivencia escolar: La experiencia del programa "En la Escuela Aprendemos a Convivir". Documento N°2 CIDE.
- De la Barra, F., Fernández, A.M., Pérez, V. y Rodríguez, J. (2005). Efectividad de una estrategia conductual para el manejo de la agresividad en escolares de enseñanza básica. *Psykhé*, 14 (2): 52-62.
- Educar Chile. Tríptico de presentación. "Haremos en nuestras aulas lo que queremos de sociedad" [en línea]. Disponible: <http://www.educarchile.cl/ntg/docente/1556/article-105378.html> [2006, Agosto 9].
- Edwards, P., Mudgal, D. & Sterling-Turner, H. (2000). The good classwork game: a pilot study. Nebraska, University of Nebraska medical Center- University of Southern Mississippi.
- Hazelden Foundation (2006). The PAX good behavior game. A teacher's kit for creating a productive, peaceful classroom [en línea]. Disponible: http://www.hazelden.org/haz_media/gbg_history.pdf [2006, Agosto 12].
- Lecannelier, Felipe. *Violencia escolar entre pares: Estudio del bullying en la realidad chilena*. En Seminario taller "Del problema de la violencia a la gestión de la convivencia: la importancia de la salud mental escolar" (4 y 5 de mayo de 2006^a). Universidad del Desarrollo. Chile, 2006.
- Lecannelier, Felipe. *Violencia escolar entre pares: Aproximaciones a la realidad nacional*. En Seminario "Ciclo de conferencias sobre violencia escolar" (23 agosto 2006b). Universidad Finis Terrae. Chile. 2006. Disponible: http://www.finisterrae.cl/noticias/detalle_homenoticia.php?id=231 [2006, Agosto 30]
- Mertz, Catalina (2006). La prevención de la violencia en las escuelas. Programa Paz Educa. Santiago, Chile, Fundación Paz Ciudadana [en línea]. Disponible: www.pazciudadana.cl [2006, Julio 20].
- Ministerio del Interior & Ministerio de Educación. *Presentación y análisis de resultados del Primer Estudio Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar*. (16 de noviembre de 2006). Chile, 2006.
- Pérez, Verónica., Fernández, Ana María y Rodríguez, Jorge (2005). Evaluación del efecto de una intervención conductual en la agresividad escolar. En: Segundo Simposio Nacional de Investigación sobre Violencia y Delincuencia (2º, 2005,

Santiago, Chile). Fundación Paz Ciudadana - Instituto Sociología, Pontificia Universidad Católica de Chile, 2005. pp. 213-223.

- PREAL (Chile) (2004). Serie "Prevención de la violencia escolar. Resolución de conflictos y mediación en la escuela: Experiencias sudamericanas". Abril / 2004 / Año 2.º
- PREAL (Chile) (2006). "Herramientas para la prevención de la violencia en las escuelas. Conversado en la Escuela". Julio 2006.
- Valores UC. Programa para Comunidades Educativas (2006). Documento interno no publicado.

Páginas web de referencia

1. Programa Valores UC. Pontificia Universidad Católica de Chile. Escuela de Psicología. 1 de septiembre 2006 <http://www.psic.puc.cl/valoras/index.htm>
2. Centro del Buen Trato. Pontificia Universidad Católica de Chile. Escuela de Psicología. 1 de agosto 2006 <http://www.puc.cl/psicologia/buentrato>
3. Programa Apoyo integral al educando - Centro de Mediación y Convivencia Escolar Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo. 1 de octubre 2006 www.centrodemediacion-cmyce.blogspot.com

Presidente
Agustin E. Edwards E.

Vicepresidente y Secretario
Sergio Bitar Ch.

Vicepresidente y Tesorero
Bernardo Matte L.

Directores:
M. Soledad Alvear V.
José Joaquín Brunner R.
Paola Luksic F.
Alfredo Moreno Ch.
Jaime Orpis B.
Edmundo Pérez Y.

Asesores del Directorio:
José Gabriel Aldea S.
Lily Ariztia R.
Jaime Bellolio R.
Jorge Burgos V.
René Cortázar S.
Carlos A. Délano A.
Agustín Edwards del Río
Francisco José Folch V.
Gonzalo García B.
Roberto Méndez T.
César Molfino M.
Enrique Montero M. Asesor Jurídico
Alvaro Saieh B.
Martín Subercaseaux S.
Eugenio Tironi B.

Consejo Consultivo:
Ramón Aboitiz M.
Pilar Armanet A.
Julio Barriga S.
Enrique Barros B.
Juan Bilbao H.
Edgardo Boeninger K.
Carlos Bombal O.
Carlos Cáceres C.
Gonzalo Cienfuegos B.
José Claro V.
Enrique Correa R.
Juan Cuneo S.
José Miguel Gálmez P.
José Antonio Garcés S.
Oscar Guillermo Garretón P.
José Antonio Guzmán M.
Edmundo Hermosilla H.
Juan Hurtado V.
Gonzalo Ibáñez L.
Nicolás Ibáñez S.
Pedro Ibáñez S.
Mónica Jiménez de la J.
Rodrigo Jordan F.
Alberto Kassis S.
Michael Kaufmann B.
Mauricio Larraín G.
Guillermo Luksic C.
Alan Mackenzie H.
Germán Molina M.
Juan Pablo Morgan R.
Laura Novoa V.
Juan Obach G.
Máximo Pacheco G.
Horst Paulmann K.
Matías Pérez C.
Mons. Bernardino Piñera G.
Jaime Santa Cruz L.
Agustín Squella N.
Patricio Valdés P.
Gonzalo Vial C.
Wolf von Appen B.
Luis Enrique Yarur R.
Pablo Yrarrázaval V.

Gerente General
Gonzalo Vargas Otte

Valenzuela Castillo 1881, Santiago de Chile
Teléfono: (56-2) 2442200 - Fax: (56-2) 2443800
email: fpc@pazciudadana.cl - Sitio web: www.pazciudadana.cl