



# Paz Educa : Prevención de la violencia en las escuelas

El juego del buen  
comportamiento :  
Una estrategia para el manejo  
de aula

Santiago, marzo 2007

# El juego del buen comportamiento: Una estrategia para el manejo de aula<sup>1</sup>.

## ▪ Editorial

Por medio del presente documento se quiere dar a conocer al lector los elementos centrales de la estrategia de manejo de aula: “el juego del buen comportamiento”, de acuerdo a su implementación en escuelas del programa Paz Educa.

El objetivo del programa es mejorar la convivencia y la seguridad dentro de los establecimientos educacionales, impactando positivamente en el clima organizacional, contribuyendo a facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, y el desarrollo integral de niñas, niños y jóvenes.

Inspirado en la metodología *Good Behavior Game*, se diseñó un programa de manejo de aula para profesores de enseñanza básica -primer ciclo-, en las escuelas que participan de Paz Educa en la comuna de Puente Alto. Se describe entonces el proceso llevado a cabo, sus referentes conceptuales y los aprendizajes relevados de la experiencia.

Queremos agradecer a las escuelas, en especial a los profesores(as) que fueron activos protagonistas de este trabajo, y a los directores(as) de los establecimientos que respaldaron el proceso.

**Equipo Paz Educa**



---

<sup>1</sup> Los profesores(as) que participaron fueron: Patricia Acosta F. (liceo Juan Mackenna); Ester Martínez V. (liceo San Gerónimo); Lilian Arce O. y Fabio Silva L. (escuela Padre Hurtado).

- **Juego del Buen**

- **Comportamiento:**

*Estrategia de manejo conductual en la sala de clases*

**Autores:** *Jorge Varela T., Cecilia Tijmes I. y Luis Agurto A.*

---

Durante el segundo semestre del año 2006, acorde con el programa Paz Educa de la Fundación Paz Ciudadana, se aplicó en la comuna de Puente Alto -en los establecimientos educacionales que participan en el programa- una estrategia de manejo conductual en la sala de clases inspirada en la metodología de manejo de grupo llamada *Good Behavior Game* (Juego del Buen Comportamiento)<sup>2</sup>.

El Juego del Buen Comportamiento (JBC) es un programa de prevención de la violencia y agresividad para la población infantil. Descrito por primera vez por Barrish, Saunders & Wolf (1969), el JBC es usado en el manejo del comportamiento disruptivo en la sala

de clases. Se trata de una intervención temprana que pretende ser una herramienta para prevenir conductas de riesgo en la pubertad y adolescencia como el ausentismo escolar, el consumo precoz de drogas, la violencia escolar o la agresividad. Además de reducir en forma general conductas disruptivas, agresividad y timidez en los niños, pretende promover una convivencia basada en el respeto y adecuada expresión de sentimientos y emociones (De la Barra, Fernández, Pérez & Rodríguez, 2005).

---

<sup>2</sup> La aplicación fue llevada a cabo bajo la modalidad de práctica profesional por un alumno de psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Cómo se aplica el juego del buen comportamiento?

El JBC es una estrategia aplicada por el profesor durante el transcurso regular de la clase. El curso es dividido en 3 grupos, a los cuales se les da a conocer una serie de reglas que tendrán que cumplir, las cuales implican una buena conducta, y que a su vez, describen las conductas específicas que se reforzarán. Cuando un miembro de algún equipo no cumple con las reglas se le asigna una marca al equipo al cual pertenece ese niño y se identifica inmediatamente la conducta inapropiada realizada. Ganan él o los equipos que dentro del tiempo de intervención diaria hayan registrado 4 o menos marcas. Al final de la semana, los equipos que hayan ganado más días (por ende, cumplieron de mejor forma las reglas) reciben un refuerzo. Tal refuerzo es concreto o tangible (por ejemplo, una revista de caricaturas) y luego con el transcurso del año llega a ser abstracto o intangible (una felicitación verbal por parte del profesor frente a todo el curso). El tiempo de intervención diario se va acrecentando a medida que avanza el proceso de intervención (Kellam,

Poduska, Brown, Ford, Windham, Keegan, Reid, Lalongo & Petras, 2004).

Este programa destaca por ser uno de los más populares en su tipo, por su fácil implementación, su amplio campo de acción y versatilidad (Edwards, Mudgal, & Sterling-Turner, 2000). Asimismo, varios estudios han demostrado su efectividad, ya que evaluaciones muestran importantes disminuciones en conductas de agresividad, timidez, consumo de tabaco y alcohol (Blueprints, 2004; De la Barra et. al, 2005; Kellam, 1994 citado en De la Barra, 2005; Kellam, Mayer, Rebok & Hawkins, 1998 citado en De la Barra, 2005; Edwards et. al, 2000; Maloney & Hopkins 1973; Robertshaw & Hiebert, 1973).

## ¿Cómo se inserta el JBC en el programa Paz Educa?

El Juego del Buen Comportamiento se integra con el programa Paz Educa a través de uno de sus 3 ejes de intervención: definición y comunicación a la comunidad escolar de expectativas positivas de comportamiento. En este sentido, el sistema universal de disciplina que se implementa en la escuela tiene una coherencia con el sistema que es aplicado dentro de la sala de clases, ya que el programa Paz Educa promueve una serie de expectativas de conducta, las cuales son enseñadas a través del refuerzo. El JBC entrega refuerzos positivos a quienes manifiestan expectativas de conducta dentro de la sala de clases, compartidas por el curso y la escuela.

### ▪ **Desarrollo del programa.**

Previo a la aplicación de la estrategia, se realizó una revisión bibliográfica de la misma con el afán de indagar en las bases teóricas que la sustentan, los manuales desarrollados, los materiales que son usados y los estudios que investigan su efectividad. Fruto de esta

revisión, se pudo encontrar una serie de estudios que reportan importantes resultados en cuanto al éxito que tiene la estrategia en disminuir la agresividad y las conductas disruptivas en la prepubertad y adolescencia. Es de destacar que esos mismos estudios la describen como una estrategia que, además de trabajar con niños que presentan problemas en la infancia, funciona como factor protector para quienes manifiestan una conducta positiva.

Una vez realizada esta tarea se dio paso a construir un material a modo de manual que fuera la base del trabajo a desarrollar con los profesores. Continuo a esa etapa se construyeron materiales para la aplicación de la estrategia. Dentro de la composición de aquellos materiales se encuentran: tableros que son instalados en la sala de clases, tanto para la distribución del curso en los equipos como para registrar qué equipos ganan a diario; letreros que contienen las reglas que cada equipo debe cumplir; cuadernos para cada alumno para que ellos mismos registren el desempeño que desarrolla su equipo; tablas donde los profesores registran la conducta de

los equipos todos los días, quienes ganan, el puntaje que obtienen y qué refuerzo les es entregado; tablas donde consigan la distribución del curso en cada equipo y cuales son los lideres de cada uno de ellos, entre otros.

Verónica Pérez, Flora de la Barra, Ana María Pérez y Jorge Rodríguez, llevaron a cabo en Chile un estudio que evaluaba el efecto del JBC en la agresividad escolar, encontrando positivos resultados.

En dicho estudio, se trabajó con 149 escolares pertenecientes a 8 primeros básicos de colegios municipalizados en dos comunas del sector Oriente. Se evaluaron 45 niños y se conformó un grupo control de 104. Ambos grupos fueron evaluados en 1° básico antes de comenzar la intervención y a fines de año. A fines de 2° básico se evaluó nuevamente y finalmente en 3° básico, tras un año de haber terminado la aplicación del JBC.

Como instrumento de evaluación se utilizó el TOCA (*Teacher Observation of Child Adaption*) en la versión adaptada por George, Siraqyan, Mores, De la Barra, Rodríguez, López y Toledo (1995).

De acuerdo a los resultados, el porcentaje de alumnos que deja de tener problemas aumenta entre la prueba 1 y la prueba 3 (43,2% a 50%), y el grupo intervenido presentó un mayor porcentaje de niños que mejoraron su conducta.

Fuente: De la Barra, F., Fernández, A.M., Pérez, V. & Rodríguez, J. (2005). Efectividad de una estrategia conductual para el manejo de la agresividad en escolares de enseñanza básica.

*Psyche*, 14 (2), 52-62.

- **Población intervenida.**

La aplicación de esta estrategia de manejo conductual fue llevada a cabo en 4 cursos de 3° año de enseñanza básica (1 curso del liceo Juan Mackenna, 1 curso del liceo San Gerónimo y 2 cursos de la escuela Padre Hurtado). En resumen, se trabajó con los 4 profesores jefe de cada curso y con un total de 152 niños.

La elección de este nivel de enseñanza básica se justifica porque el JBC es una estrategia de prevención temprana, originalmente desarrollada para 1° y 2° año básico. Con el propósito de no interferir con otros programas que eran aplicados en dichos niveles se optó por el 3° básico, garantizando un trabajo continuo y sistemático de parte de los profesores.

- **Trabajo con profesores.**

Se desarrolló una breve capacitación con una duración de 3 sesiones, en las cuales se instruyó a los docentes en el uso de los materiales y en la aplicación de la estrategia en los periodos regulares de clases. Dentro de esas mismas sesiones

se discutió con cada profesor las conductas disruptivas que se presentaban con mayor frecuencia. Con esa información, más las expectativas de conducta definidas en cada establecimiento, se construyeron las reglas que los niños debieron cumplir en la aplicación de la estrategia.

- **Desarrollo de la estrategia.**

La duración de la aplicación se completó en 12 semanas. El desarrollo en cada curso fue diferente dependiendo de las necesidades y realidades de cada uno. Se partió con un tiempo de intervención de 15 minutos, llegando al final de la aplicación (últimas semanas) con un tiempo que abarcaba casi toda la jornada. En cada juego diario, los docentes entregaban los símbolos (caras felices o estrellas) a los líderes de cada equipo ganador para que los alumnos los colocaran en sus cuadernos y registraran el desempeño de su equipo. Como refuerzos tangibles se ocuparon: revistas, dulces y stickers con motivos infantiles. Además, se utilizaron el nombramiento del líder de los equipos y postales de felicitaciones para los padres como parte

del conjunto de refuerzos. Asimismo, felicitaciones directas de parte del profesor(a) fueron utilizados como parte del conjunto de refuerzos intangibles que se entregaron, a pesar del breve tiempo de aplicación.

- **Evaluación.**

La evaluación de la experiencia se desarrolló a través de la aplicación de un instrumento construido en base al cuestionario para profesores TOCA. El instrumento es administrado por el profesor, el cual tiene que considerar la frecuencia en que cada niño presenta una conducta determinada. El instrumento fue aplicado previo a la implementación del JBC y una vez que ésta finalizó. Además del uso de esta encuesta, se llevaron a cabo entrevistas estructuradas a los profesores, grupos focales a alumnos que participaron en la aplicación del JBC y un grupo focal a los profesores. El objetivo de estas evaluaciones cualitativas fue indagar en las percepciones de los beneficiarios de la intervención en cuanto a los logros alcanzados, las limitaciones de la

estrategia y las sugerencias para futuras aplicaciones.

- **Resultados.**

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento fueron positivos y acordes con el periodo de aplicación de la estrategia. La evaluación mostró una mejoría en tanto aumentaba el porcentaje de alumnos que presentaba una alta frecuencia para una conducta positiva, o a la inversa, disminuía el porcentaje de alumnos que presentaba más conductas disruptivas.

A partir de la evaluación cualitativa se extrajeron importantes conclusiones. Dentro de los aspectos positivos, tanto profesores como alumnos, valoran al JBC como una estrategia fácil de adaptar y de aplicar en los alumnos. Así también, el programa es catalogado como entretenido.

En cuanto a los cambios, los profesores señalaron que sus cursos efectivamente estaban más ordenados y que eso favoreció el desarrollo de las clases al lograr un mejor clima de trabajo. Los profesores también destacaron que sus alumnos aprendieron conductas como



levantar la mano para hablar, escuchar con respeto, mantener el orden en la sala, entre otras.

Entre las limitaciones expresadas por los profesores, destaca la rivalidad que se desarrolla en ocasiones entre los alumnos por la entrega de los premios. Por otra parte, los profesores señalan que existen alumnos que presentan una conducta muy disruptiva y no son capaces de adaptarse a la dinámica del JBC, por lo que, generalmente perjudicaban a sus equipos. Los cambios percibidos en ellos fueron leves comparados con otros niños(as) de su curso.

- **Conclusión.**

El JBC es una estrategia de manejo conductual que estructura el trabajo que realizan los profesores con sus alumnos, permitiendo un clima favorable para el proceso de aprendizaje.

Esta estrategia trabaja directamente en la promoción de ciertas conductas positivas que favorecen el desarrollo social de los alumnos inhibiendo la agresividad y el comportamiento disruptivo.

Tras el análisis de la experiencia y los resultados obtenidos, se puede considerar al JBC como una estrategia útil en el manejo conductual de los niños. Uno de los elementos más destacados de su aplicación es el trabajo en equipo que se logra entre los mismos alumnos, y la presión y supervisión social para mantener una conducta acorde a las reglas, generada por los mismos grupos. No obstante, presenta limitaciones como los conflictos desarrollados a partir de la entrega de los refuerzos entre niños premiados y no premiados. También, el hecho de no poder integrar a ciertos alumnos, es una falencia del JBC que debe implicar una supervisión importante al aplicar esta estrategia.

- **Bibliografía.**

- \* De la Barra, F., Fernández, A.M., Pérez, V. & Rodríguez, J. (2005). Efectividad de una estrategia conductual para el manejo de la agresividad en escolares de enseñanza básica. *Psykhé*, 14 (2), 52-62.
- \* George, M., Siragyan, X., Mores, R., De la Barra, F., Rodríguez, J., López, C. & Toledo, V. (1994-1995). Adaptación y validación de dos instrumentos de pesquisa de problemas de salud mental en escolares de 1º básico. *Revista de Psicología*, 5, 17-26.
- \* Kellam, S., Poduska, J., Brown, C., Ford, C., Windham, A., Keegan, N., Reid, J., Ialongo, N. & Petra, H., (2004, octubre). Good Behavior Game. NIH State of the Science Conference on Preventing Violence and Related Health-Risking Social Behaviors in Adolescents.
- \* Ministerio de Salud (1997). Salud Mental en la escuela. *Manual para la prevención, detección y manejo de problemas*. Santiago, Chile. Publicaciones de salud mental.
- \* Blueprints (2004). Modelos de programas prometedores. Good behavior game. [Documento electrónico]. Extraído el 7 de agosto de 2006 de <http://www.colorado.edu/cspv/blueprints/promising/programs/BPP06.html>
- \* Edwards, P., Mudgal, D. & Sterling-Turner, H. (2000). *The good classwork game: a pilot study*. Nebraska. University of Nebraska Medical Center-University of Southern Mississippi.
- \* Maloney, K. B. & Hopkins, B. L. (1973). The modification of sentence structure and its relationship to subjective judgments of creativity in writing. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 6, 425-433.
- \* Robertshaw, C. S., & Hiebert, H. D. (1973). The astronaut game: A group contingency applied to a first grade classroom. *School Applications of Learning Theory*, 6,28-33.