

CONCEPTOS

“PAZ ACTIVA” EN RECOLETA,
UNA EXPERIENCIA INNOVADORA EN PREVENCIÓN
SOCIAL DEL DELITO

Número 3

Octubre 2007



FUNDACION

PAZ CIUDADANA



Autora:
Ana María Munizaga, Trabajadora Social,
Universidad Católica de Chile

Edición:
Ana María Valdivieso

Diseño:
BBDO Publicidad S.A.

Diagramación:
Francisca Lira

“ Paz Activa” en Recoleta Una experiencia innovadora en prevención social del delito

Delincuencia infanto juvenil: Fenómeno dinámico, complejo y multicausal.

Mucho se ha discutido sobre el rol que juega, en un futuro comportamiento antisocial, la presencia de los factores de riesgo¹ en niños/as y jóvenes (Werth, 2006).

Los comportamientos antisociales se manifestarían por una acumulación en el tiempo y por la relación compleja entre múltiples factores de riesgo.² La premisa indica que, a mayor acumulación de factores de riesgo en el tiempo, mayor es la probabilidad de que el individuo exprese conductas problemáticas, violentas y/o delictivas.

Identificar factores de riesgo ayuda a estimar la probabilidad de que éstos impacten negativamente en el desarrollo de niños/as y jóvenes. Sin embargo, hay que tener en cuenta dos consideraciones: la primera es que existen casos en que un/a niño/a o joven convive con todos los factores de riesgo posibles y, sin embargo, no externaliza conductas de riesgo. La segunda, se refiere a que la delincuencia juvenil sigue caracterizada por la crisis de la adolescencia y a veces constituye un acto antisocial iniciático. Por lo tanto, comportamientos que los adultos califican como delitos deberían ser considerados, más bien, como desafíos porque los

jóvenes tratan de mostrar que han crecido y son independientes de los adultos (Glaser, Daniel en Lunecke y Vanderschueren, 2004).

Por ello es necesario diferenciar dos formas de desarrollo del comportamiento delictivo juvenil: la forma esporádica y la forma persistente. El tipo esporádico se asocia a la experimentación de roles relacionados al período adolescente. En la mayoría de los casos esta tendencia desaparece con la edad. Sin embargo, existen manifestaciones persistentes de delincuencia juvenil, las que tienden a ser progresivamente más violentas. En este segundo grupo, se asienta la tesis de la compleja relación entre múltiples factores de riesgo en la emergencia y establecimiento de conductas violentas y/o delictivas.

Sabemos que algunos grupos de niños/as y jóvenes reincidentes³ pueden explicar altos porcentajes de ingresos totales a las comisarías en un año. Algunas características de este grupo, son:

- La mayoría de las detenciones se producen por infracción a la ley⁴ y un alto porcentaje corresponde a hombres⁵
- El promedio de edad de sitúa en los 14 años⁶
- Los tipos de delitos por infracción a la ley⁷

¹ En términos más específicos, cuando se habla de *factores de riesgo* se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultarían el logro del desarrollo esperado para el joven, en cuanto a su transición de niño a adulto responsable y capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad (Hein, 2004).

² Bajo esta premisa – por ejemplo - trayectorias de vida en que se da una interrelación de factores tales como abandono familiar, grupo de pares vinculados a violencia, deserción escolar, alta disponibilidad de drogas en el barrio y pobreza, tenderían a una mayor probabilidad de manifestar conductas violentas o delictivas.

³ Formalmente, el término *reincidente* se refiere a reingresos o reiteradas detenciones de una misma persona, no a la reincidencia en el mismo delito. De esta forma, un adolescente puede ser detenido múltiples veces en un mismo año por distintas causas.

⁴ En un seguimiento de las detenciones realizadas por la Diprofam entre los años 2001 – 2005, se pudieron determinar dos grandes causales de ingreso a una comisaría: infracción a la ley y vulneración de derechos. Los motivos de detención por infracción a la ley se concentran en robos y en todas sus variantes (hurto, hurto-centro comercial, etc.). Por vulneración de derechos se entienden situaciones de vagancia nocturna, abandono familiar, entre otras. En este sentido, la detención se realiza como medida de protección y el porcentaje de mujeres supera al de hombres.

⁵ Se está registrando un aumento progresivo de mujeres detenidas por infracción a la ley en la Región Metropolitana.

⁶ El promedio de edad ha bajado. Hoy el promedio está entre los 11 y los 12 años, tanto en infracción a la ley, como en vulneración de derechos.

⁷ El conjunto de estos delitos son considerados, por la División de Seguridad Ciudadana, como delitos de alta connotación social debido al impacto que generan en la sociedad y a la asociación que tienen con la violencia. También son considerados como delitos de alta connotación social los homicidios y los delitos sexuales. Sin embargo, una muy baja porción de la población infanto juvenil se vincula a ellos y, en la mayoría de los casos, está relacionada a psicopatías o a la emergencia de situaciones altamente críticas.

cometidos por niños/as y jóvenes suelen ser robos, robos con violencia, robos con intimidación, hurtos, daños a la propiedad privada y desórdenes en la vía pública. En relación con las drogas, el más común es el consumo de pasta base y, en menor medida, la vinculación de niños/as y jóvenes⁸ con la venta de estupefacientes.

- Respecto a la presencia de múltiples factores de riesgo en la población infanto juvenil, los estudios nacionales e internacionales convergen en una identificación de ellos, según nivel o ámbito de relación:

Nivel individual: los factores individuales que más relevancia tienen son aquellos de carácter psicológico, especialmente, la impulsividad, la hiperactividad, el débil control personal, un nivel de inteligencia bajo y falta de concentración (Lunecke y Vanderschueren, 2004).

Nivel familiar: vínculos familiares dañados, violencia intrafamiliar, bajo apego,⁹ problemas de comunicación, ausencia de normas y límites, problemas de gestión de reglas, ausencia de adulto responsable, entre otros.

Nivel grupo de pares: vinculación a actividades violentas junto a otros jóvenes de igual edad, porte de armas, consumo de drogas, ruptura de lazos familiares, alto ausentismo escolar, entre otros.

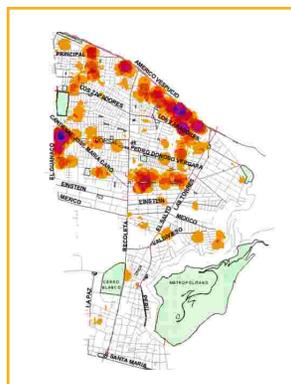
Nivel escuela: fracaso escolar,¹⁰ deserción, escapar de clases, problemas de conducta en clases, problemas de aprendizaje, bajo apoyo familiar, entre otros.

Nivel barrio¹¹ o comunidad: Disponibilidad de drogas, disponibilidad de armas, carencia de lazos sociales, desorganización, entre otros.

Concentración territorial en el espacio urbano

Carabineros de Chile realizó en el año 2005 una georeferenciación de los domicilios de niños/as y jóvenes que habían sido ingresados a una comisaría.¹² Con esta información se pudieron realizar mapas que muestran la concentración de sus domicilios en determinados barrios considerados “vulnerables” por las condiciones de pobreza y exclusión.

En este mismo sentido, la División de Seguridad Ciudadana había construido, el año 2002, un índice de vulnerabilidad socio delictual. Entre sus principales hallazgos, los autores plantean una fuerte correlación



Fuente: Paz Ciudadana y Diprofam.

entre comunas caracterizadas por pobreza¹³ y población penal condenada por delitos de mayor connotación social (robos, hurtos, violación y lesiones).

De acuerdo a planteamientos de la literatura internacional, la mayoría de los jóvenes y niños/as vinculados a la violencia y/o delincuencia proviene de sectores populares o caracterizados por pobreza,¹⁴ es decir, de barrios vulnerables.

El concepto de barrio vulnerable se refiere a aquellos conjuntos habitacionales claramente delimitados que, a lo largo de su conformación territorial y local,

⁸ En la jerga popular se les llama “soldados”.

⁹ La literatura americana lo trata como “bonding”.

¹⁰ Fracaso escolar entendido como bajo rendimiento y repitencia.

¹¹ Numerosos autores americanos (Hawkins, Catalano, Sorrentino, Shaw) planteaban en los años setenta y a principios de los ochenta que el trabajo de prevención de la delincuencia debía desarrollarse en los llamados “hot spots” o barrios calientes (Neighborhood Prevention), territorios donde se concentraban la mayor cantidad de expresiones de violencia y delincuencia.

¹² Indistintamente de la causal de detención: vulneración de derechos y/o infracción a la ley.

¹³ Bajos ingresos, altas denuncias por violencia intrafamiliar, bajo nivel de estudios, consumo de drogas y desigualdad social. Según la visión de Merton, se trata de las diferencias de ingresos promedios de estas comunas con los de ingresos más altos.

¹⁴ Aunque la pobreza no es condición única y suficiente en el origen de la delincuencia, se constituye en un denominador común que facilita el desarrollo de los factores de riesgos a nivel individual, familiar, escolar y de pares (Araya y Sierra, 2002). Estudios longitudinales realizados en EEUU, Inglaterra y Holanda demuestran que de un conjunto de niños/as recién nacidos en un año determinado, cerca del 5% se convierte en jóvenes infractor de ley al llegar a la adolescencia. Los estudios muestran que estos jóvenes provienen de familias que han experimentado dificultades económicas y que viven en viviendas precarias de sectores urbanos (Farrington, 1996 en Araya y Sierra, 2002).

han desarrollado trayectorias de exclusión. En general, esto se produce como resultado negativo del conjunto de intervenciones del Estado, de los privados y de la sociedad civil, y debido a una serie de oportunidades y habilidades no desarrolladas por los individuos que viven en dicho lugar.¹⁵

Los barrios vulnerables – al igual que los individuos que ahí habitan - presentan una alta persistencia y acumulación de problemas y desventajas sociales, caracterizándose por altas tasas de desempleo, deserción escolar, embarazo adolescente, abuso de alcohol y drogas, violencia intrafamiliar, hacinamiento, participación en hechos delictuales, etc.

La evidencia empírica demuestra que, en términos generales, estos barrios se conformaron a través de las políticas de viviendas sociales de las últimas décadas, tienen una alta densidad poblacional, pero carecen de servicios y tienen entornos urbanos precarios. Desde la perspectiva de los servicios privados, son barrios donde difícilmente se encuentra una farmacia o un supermercado, tampoco fuentes de trabajo. Asimismo, desde la perspectiva de los servicios públicos, son sectores alejados de las oficinas municipales, con servicios educacionales y de salud insuficientes.

Todo esto conforma una situación de segregación social y urbana que le impone importantes barreras a la integración de las personas desfavorecidas y que se suele perpetuar en el tiempo.

Programa “Paz Activa” para la prevención del delito en Recoleta

La literatura indica que una de las principales condiciones de éxito en las buenas prácticas de prevención delictual a nivel comunitario es la asociación entre las diversas organizaciones locales,

instituciones e individuos. Esta forma de trabajo convierte a los sujetos en agentes activos de su propia seguridad incrementando, a su vez, los niveles de impacto de las acciones de prevención. Además, la asociación permite la recuperación de la identidad de los grupos, una mayor participación y, por ende, la consolidación de un mayor capital social. Esto conlleva a lo que Weisenfield ha denominado “comunidades saludables” (Dammert y Lunecke, 2004).

Estas razones llevaron a la Municipalidad de Recoleta y a la Fundación Paz Ciudadana a decidir implementar un programa piloto en prevención social del delito llamado¹⁶ Paz Activa”. Los principales elementos de este programa son:

- Identificar factores de riesgo y factores protectores de un sector determinado, con el fin de disminuir la probabilidad de que emerjan conductas problemáticas.
- La intervención tiene un componente participativo, ya que se planifica y ejecuta en conjunto con la comunidad en el territorio local.
- Es un programa de prevención de largo plazo, por lo tanto, se instala en el espacio local, en la comunidad.

Desde un principio, se decidió focalizar la implementación de “Paz Activa” en un barrio vulnerable ubicado al norte de la comuna de Recoleta. El barrio escogido presentaba importantes condiciones de exclusión social y concentraba una importante cantidad de menores de 18 años que habían sido detenidos por Carabineros.

La primera tarea del programa fue elaborar un diagnóstico sobre las condiciones de vulnerabilidad que experimentan las personas que viven en el barrio y la influencia que dichas condiciones tienen en las situaciones de violencia y/o delincuencia.

¹⁵ Incluso se puede plantear que las trayectorias de exclusión social se transmiten generacionalmente y se plasman en la cultura del barrio como un modo “de estar”.

¹⁶ Este programa se basa en una metodología americana de intervención social llamada “Communities That Care”, que plantea un sistema de gestión de la prevención social focalizado en la comunidad.

Se trabajó con un concepto ampliado de comunidad que contempla la participación de los dirigentes sociales, sus respectivas organizaciones, los residentes del barrio (líderes no formales) e instituciones que trabajan en él (educación, salud, sociedad civil, policía).

La recolección de la información, y su posterior análisis cualitativo y cuantitativo, permitió conformar un perfil de la comunidad en torno a los factores de riesgo y protección, considerando la historia de la conformación del barrio. De esta forma, se pudo comprender la raíz de los problemas que se suscitan en el sector.

A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones críticas que afectan al barrio:

- El origen del barrio estuvo caracterizado por la violencia y la pobreza extrema.
- El 67% de las familias se encuentran bajo la línea de pobreza y el 33,2% está en estado de indigencia.
- El 55% de los jefes de hogar no ha completado la educación básica.
- En un tercio de las familias una mujer ejerce como jefa del hogar.
- Un cuarto de las viviendas presenta condiciones de habitabilidad precarias.
- El 32,8% de los hogares presenta hacinamiento.¹⁷

Con respecto a los niños y jóvenes, los factores de riesgo más críticos son:

- El 48,4% reporta conductas problemáticas.
- El 57% tiene vínculos familiares dañados.¹⁸
- El 47,2% presenta antecedentes delictivos al interior de las familias.
- El 33,6% señala que en su hogar se consumen drogas.
- El 24,4% ha trabajado.
- El 65,4% admite bajo apego a los estudios.
- El 36% tiene grupos de amigos vinculados a las drogas.

- El 32,8% señala que en su grupo de amigos hay alguno(s) vinculado(s) a delitos.
- El 63,6% indica que es fácil acceder a alcohol y drogas en el barrio.
- El 67,2% señala que también es fácil acceder a armas.
- El 59,4% dice que no cuenta en el barrio con un adulto como figura de protección.

En cuanto a las detenciones policiales de menores de 18 años, según cifras de la Dirección de Protección Policial de la Familia, este barrio representa al 4,7% de la población detenida de Recoleta y es responsable del 17% de los ingresos que Carabineros realiza a sus comisarías.

Entre los delitos más frecuentes se encuentran asaltos a personas, hurtos, robo a supermercados, asaltos a autos, desórdenes en la vía pública y daño a la propiedad privada. Las comunas donde suelen ser detenidos estos niños y jóvenes son Recoleta, Santiago y Huechuraba.

El diagnóstico permitió construir confianzas con los agentes locales claves, las que confluyeron en la creación de un directorio comunitario en el que actualmente participan los principales representantes del “concepto de comunidad ampliado” (explicado anteriormente). La primera labor que desarrolló el directorio fue considerar el diagnóstico como una herramienta de gestión básica para atraer la oferta social de programas y proyectos que aborden los factores de riesgo identificados y potencien los factores protectores. De este modo, el directorio hizo una priorización de los problemas detectados, con lo que se pudo construir un banco de proyectos.

Actualmente, Paz Activa se encuentra trabajando en la fase de implementación de este banco de proyectos, lo que contempla tres tipos de canalización de la oferta social:

- Construcción de proyectos con sello propio de Paz Activa, lo que implica la postulación de fondos

¹⁷ Relación de tres o más personas por dormitorio.

¹⁸ Esto estaría dado por una composición de factores como: monitoreo parental deficiente, mala comunicación y alta presencia de conflictos al interior de la familia.

y búsqueda permanente de recursos.

- Impulso a las iniciativas locales que surgen de los propios líderes de la comunidad.
- Coordinación con la oferta – ya sea pública o privada – de manera de atraerla hacia el territorio local.

En conjunto con el directorio comunitario se ha establecido como condición prioritaria que la implementación de este banco de proyectos contemple una respuesta efectiva a las prioridades establecidas, monitoreo permanente de su ejecución y medición de sus resultados para cuantificar el impacto logrado.

Conclusiones

La delincuencia infanto juvenil es, ante todo, un fenómeno complejo, dinámico y multicausal, pues niños, niñas y jóvenes que se vinculan en actos delictivos y/o de violencia a lo largo de sus trayectorias de vida, manifiestan una acumulación persistente de múltiples factores de riesgo – de índole psicosocial, familiar, escolar, ambiental –. Este complejo escenario evoluciona hacia otras situaciones de riesgo que pueden profundizar y perpetuar las conductas delictivas, transformándolas en válidos repertorios conductuales de vida.

Todo parece indicar que la delincuencia infanto juvenil se concentra territorialmente en espacios urbanos caracterizados por condiciones de vulnerabilidad y exclusión. Esto da cuenta, por un lado, de que los entornos que acumulan factores de riesgo ambientales¹⁹ inciden²⁰ - con mayor probabilidad que en otros lugares de la ciudad – en la emergencia de fenómenos de violencia y/o

delincuencia. Pero, por otro lado, la concentración territorial de la delincuencia infanto juvenil también da cuenta de que estos espacios locales, en sí mismos, se constituyen en un factor más que se suma a la acumulación y persistencia de múltiples factores de riesgo en las trayectorias de vida de niños/as y jóvenes.²¹

Desde hace un año Paz Activa está implementando una metodología de trabajo para la gestión comunitaria de la prevención social en un barrio vulnerable de la comuna de Recoleta. Entre los principales logros obtenidos por el programa están:

- La definición de un perfil de factores de riesgo y protección que inciden en el espacio local.
- La participación de la comunidad en el proceso diagnóstico.
- La conformación de un directorio quien define la gestión de la prevención – desde un concepto ampliado de comunidad –.
- La gestión local de proyectos en función de factores de riesgo predictores de violencia y/o delincuencia.

Es importante señalar que la gestión del banco de proyectos es uno de los aspectos centrales del programa, pues dicha gestión debe lograr impactos en prevención social. Para ello, debe cumplir, al menos, con tres criterios básicos:

- a) Proyectos que respondan a factores de riesgo previamente identificados con la comunidad.
- b) Cada uno de estos proyectos debe contar con criterios de evaluación de resultados y cuantificación del impacto social que generan en el espacio local.
- c) A su vez, el banco de proyectos debe tener en cuenta el logro de dos objetivos centrales:

¹⁹ La literatura y la evidencia empírica demuestran que los factores de riesgo que acumulan los barrios o comunidades se refieren a factores estructurales (condiciones de pobreza, entornos precarios) y sociales (modos violentos de convivencia entre vecinos, validados culturalmente). Por lo tanto, ambientes de violencia, precariedad y exclusión generan una convivencia agresiva que legitima los actos delictuales. Primero, en el entorno propio o en el barrio y luego, en todo el espacio urbano (Serra, 2006).

²⁰ Población infanto juvenil que acumula múltiples factores de riesgo – persistentes y dinámicos en el tiempo – y que concentra sus domicilios en territorios determinados del espacio urbano. Este espacio se caracteriza por la exclusión y la expresión de factores de riesgo ambiental, lo que permite dar cuenta de la convergencia – en esta evidencia empírica - de diversas teorías de la etiología de la delincuencia. Por ejemplo, Gary Becker y el

²¹ Banco Mundial explican que la delincuencia se produce por una estructura de incentivos que se quieren obtener, según el análisis personal de la relación entre costo y beneficio. Para otros, como Merton, la delincuencia se produce por las complejidades económico-sociales que experimentan los sujetos. Sutherland considera que la delincuencia se aprende en el espacio socio-cultural, apelando a los entornos de socialización primaria (familia) y secundaria (escuela, barrio, grupo de pares).

- Prevenir que quienes se involucran por primera vez en actos de violencia y/o delincuencia, no se involucren de manera persistente en dichos actos y puedan canalizar los deseos de experimentación y rebeldía (propios de la adolescencia) mediante actitudes, comportamientos y situaciones pro-sociales.
- Interrumpir trayectorias delictuales en quienes se encuentran vinculados, persistentemente, en este tipo de situaciones.

De esta forma, Paz Activa es un programa diferente a los otros que se implementan en barrios vulnerables. Su principal diferencia radica en la focalización de la oferta, su permanencia en el tiempo y orientación a las reales demandas y necesidades de la comunidad.

Referencias bibliográficas

Araya, Jorge y Sierra, David. **Influencia de factores de riesgo social en el origen de conductas delictuales**. Índice de vulnerabilidad social – delictual comunal. Serie de Estudios de la División de Seguridad Ciudadana. Junio, 2002.

Ávila, Keymer. **Estudio de Participación Comunitario o Ciudadana como modalidad de una Política Criminal Preventiva**. Bogotá, 2006.

Banco Interamericano de Desarrollo. **La Gerencia Social INDES**. Washington, 2004.

Boletín de Prensa, Backgrounder N° 2. **Prevención del Delito y reducción de su costo**. Décimo Congreso de las Naciones Unidas en la Prevención del Delito y el Tratamiento de los Ofensores.

Caldeira, T. **City of Walls: Crime, segregation and citizenship in Sao Paulo**. California, Press. 2000.

Carabineros de Chile y Fundación Paz Ciudadana. **Caracterización de Menores de Edad Ingresados por Carabineros de Chile**. Domiciliados en la comuna de Recoleta. 2001 – 2005.

Cario, Robert. **Jeunes délinquants. A la recherche d' une socialisation perdue**. 2000.

Crawford, A. **The local governance of crime. Appeals to Community and Partnerships**. Londres, Clarendon. 1997.

Cubillos et al. **Comunidad y Seguridad Ciudadana. Análisis del Discurso del concepto de Comunidad y Políticas de Seguridad Ciudadana presentes en programas de Chile y Uruguay**. Ponencia en 3° Simposio de Violencia y Delincuencia en Chile. Universidad Alberto Hurtado y Universidad Católica de Uruguay. 2006.

Dammert, Lucía (editora). **Seguridad Ciudadana: Experiencias y Desafíos**. URB-AL y Red 14, 2004.

Dammert, Lucía y Lunecke, Alejandra. **La Prevención del Delito en Chile. Una visión desde la comunidad**. Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana. Chile, 2004.

Fernández, Juan. **Delincuencia y Exclusión Social: Estructuras sociales y procesos de socialización imbricados**. 2003.

Fundación Paz Ciudadana. **10 años**. Enero, 2002.

Fundación Paz Ciudadana. **Delincuencia y Elecciones**. Columnas de Opinión. 2005

Fundación Paz Ciudadana. **Políticas Públicas para la Integración Social en Chile**. Documento interno, 2006.

Fundación Paz Ciudadana. **Prevención social del delito y la violencia en jóvenes**. Conferencia de prensa, 2004.

Hein, Andreas. **Factores de riesgo y delincuencia juvenil**. Revisión de la literatura nacional e internacional. Fundación Paz Ciudadana 2004.

Hein, Andreas y Barrientos, Gonzalo. **Violencia y Delincuencia Juvenil**. Comportamientos de riesgo y autorreportados y factores asociados. Fundación Paz Ciudadana 2004.

Hein, Andreas y Sepúlveda, Martha. **Caracterización de menores de edad ingresados a una comisaría entre los años 2001 – 2004 en el marco del seguimiento del programa 24 horas de Carabineros de Chile**. Fundación Paz Ciudadana, 2005.

Hidalgo, Rodrigo. **Santiago en la globalización ¿Una nueva ciudad?** La vivienda social en Santiago de Chile en la segunda mitad del siglo XX: Actores relevantes y tendencias espaciales. Ediciones SUR e Instituto de estudios urbanos y territoriales. PUC. Santiago, 2004.

Londoño, J. L. y Guerrero, R. **Violencia en América Latina. Epidemiología y costos**. Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Washington DC. 1999

Lunecke, Alejandra y Vanderschueren, Franz. **Prevención de la delincuencia juvenil. Análisis de las experiencias internacionales**. División de Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior. Marzo, 2004.

Mertz, Catalina. **Las Políticas Públicas en materia de Seguridad Ciudadana en Chile**. Fundación Paz Ciudadana, 2005.

Ministerio del Interior. **Política Nacional de Seguridad Ciudadana**. Santiago, 2005.

Moya, Jorge y Sierra, David. **Influencia de factores de riesgo social en el origen de conductas delictuales. Índice de vulnerabilidad social – delictual comunal**. División de Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior. Junio, 2002.

Munizaga, Ana María. **Diagnóstico para la prevención social del delito. Pautas para la gestión social en barrios**. Marzo, 2007.

Oszlak, Oscar. **De menor a mejor: el desafío de la “segunda” reforma del Estado**. Artículo publicado en: Revista Nueva Sociedad, Número 160, Venezuela, 1999.

Oszlak, Oscar. **Estado y Sociedad: Las nuevas reglas del juego**. UBA – CBC, Buenos Aires. 1997.

Serra, Enrique. **Inseguridad y exclusión social**. 2006

Sperberg, Jaime y Happe, Bárbara. **Violencia y delincuencia en barrios pobres de Santiago de Chile y Río de Janeiro**. 2000

Werth, Francisca. **Prevención social del delito**. Pautas para una intervención temprana en niños y jóvenes. Fundación Paz Ciudadana. 2006.