

F U N D A C I O N

PAZ CIUDADANA

**ENCUESTA:  
SATISFACCIÓN DE USUARIO FRENTE  
A LA EXPERIENCIA DEL TRIBUNAL DE  
TRATAMIENTO DE DROGAS**



**Programa Tribunales de Tratamiento  
de Drogas**

# Características generales

Fiscalía	Universo	Muestra
Centro Norte		35
Oriente		10
Sur		23
Viña, Valparaíso		3
Occidente		6
Total		77

**Requisito:** Ser usuario de programa Tribunales de Tratamiento de Drogas (TTD) en la Región Metropolitana y haber pasado por al menos 2 audiencias de seguimiento.

**Período:** Marzo y abril de 2010.

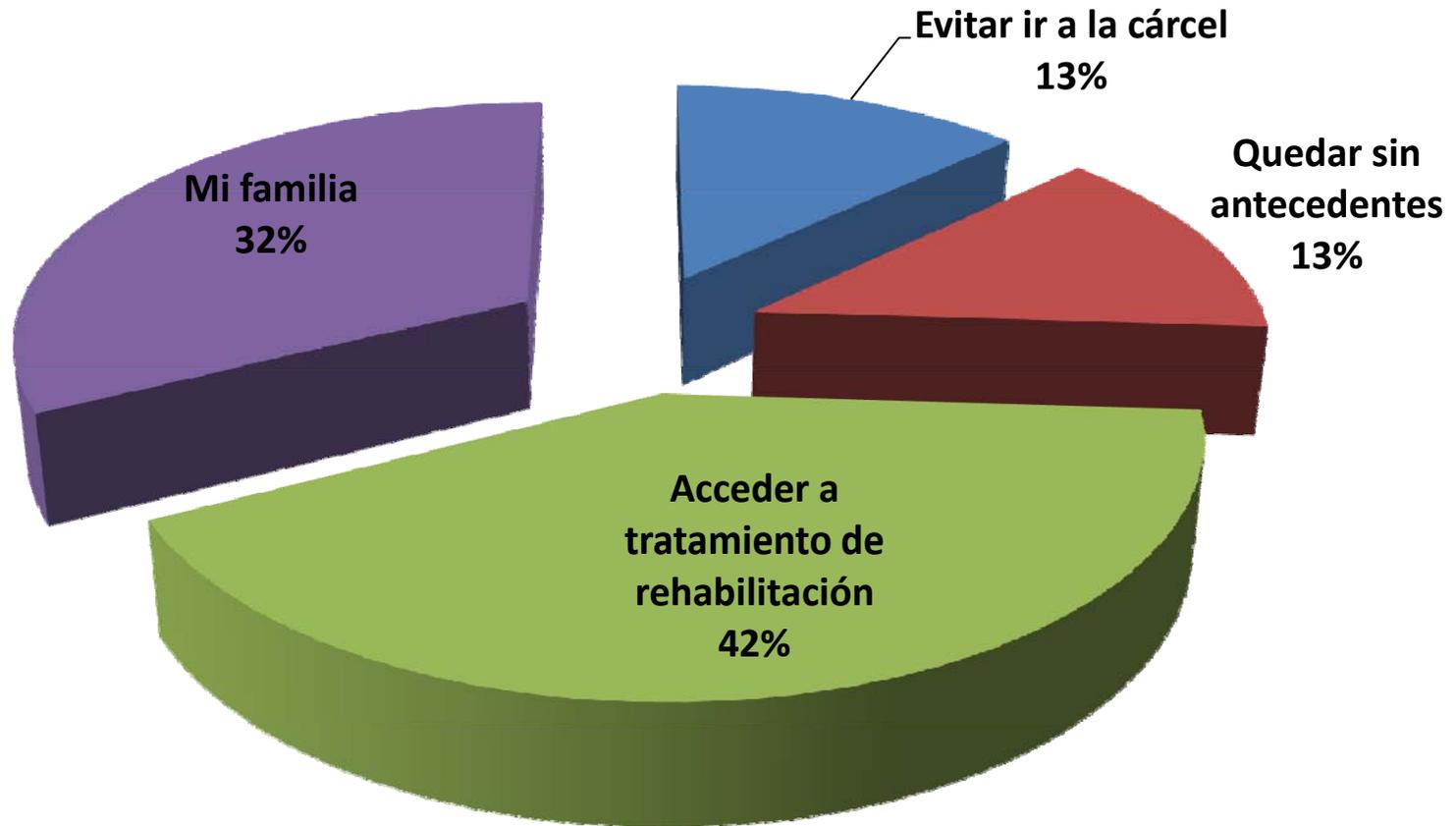
**Fuente:** Adaptada de la encuesta aplicada en el estudio “Drug Court participants satisfaction with treatment and the court experience”, Saum, Cristine. University of Delaware.

# Tribunales en que se aplicó

Fiscalía	Tribunal	Muestra
Sur	10 Juzgado de garantía	5
	11 Juzgado de garantía	10
	12 Juzgado de garantía	2
	15 Juzgado de garantía	2
	Juzgado de garantía de Puente Alto	4
Centro Norte	2 Juzgado de garantía	11
	3 Juzgado de garantía	8
	5 Juzgado de garantía	4
	6 Juzgado de garantía	6
	7 Juzgado de garantía	3
	Juzgado de garantía de Colina	3
Viña, Valparaíso	Juzgado de garantía de Viña del Mar	1
	Juzgado de garantía de Valparaíso	2
Occidente	Juzgado de garantía de San Bernardo	3
	Juzgado de garantía de Pudahuel	3
Oriente	8 Juzgado de garantía	3
	13 Juzgado de garantía	3
	14 Juzgado de garantía	3
	4 Juzgado de garantía	1

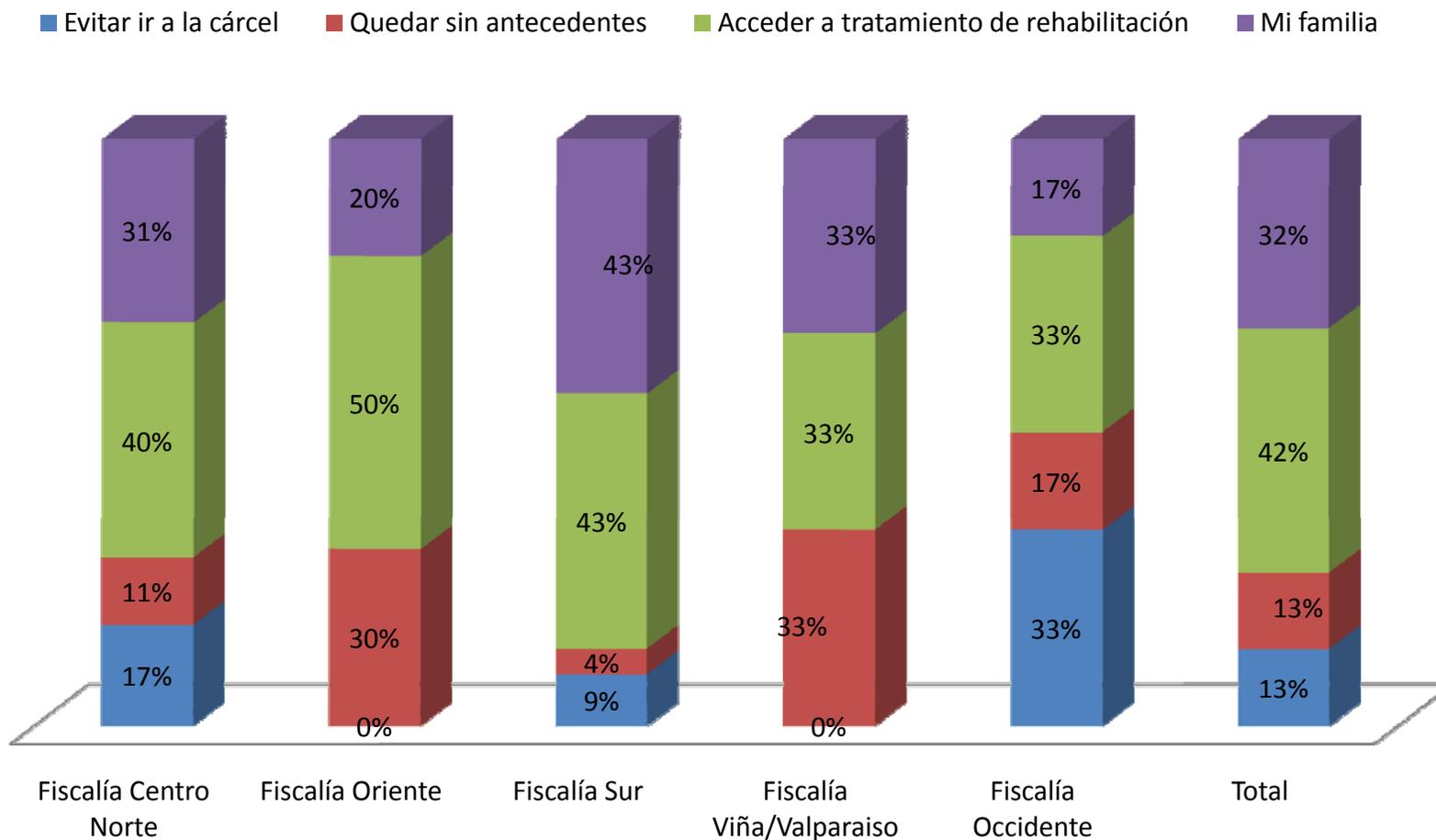
# **1. Razón de ingreso**

# Yo decidí entrar al programa Tribunal de Tratamiento de Drogas por:



Base: 77

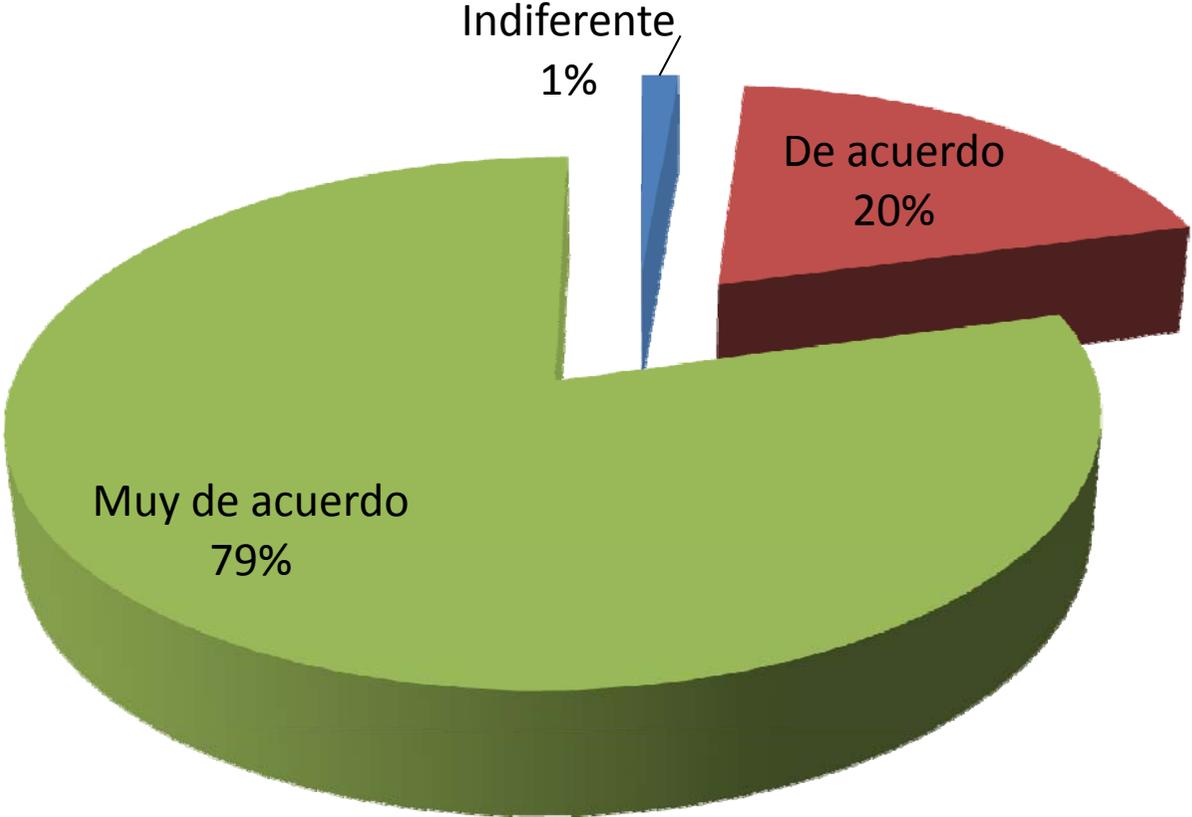
# Yo decidí entrar al programa Tribunal de Tratamiento de Drogas por:



Base: 77

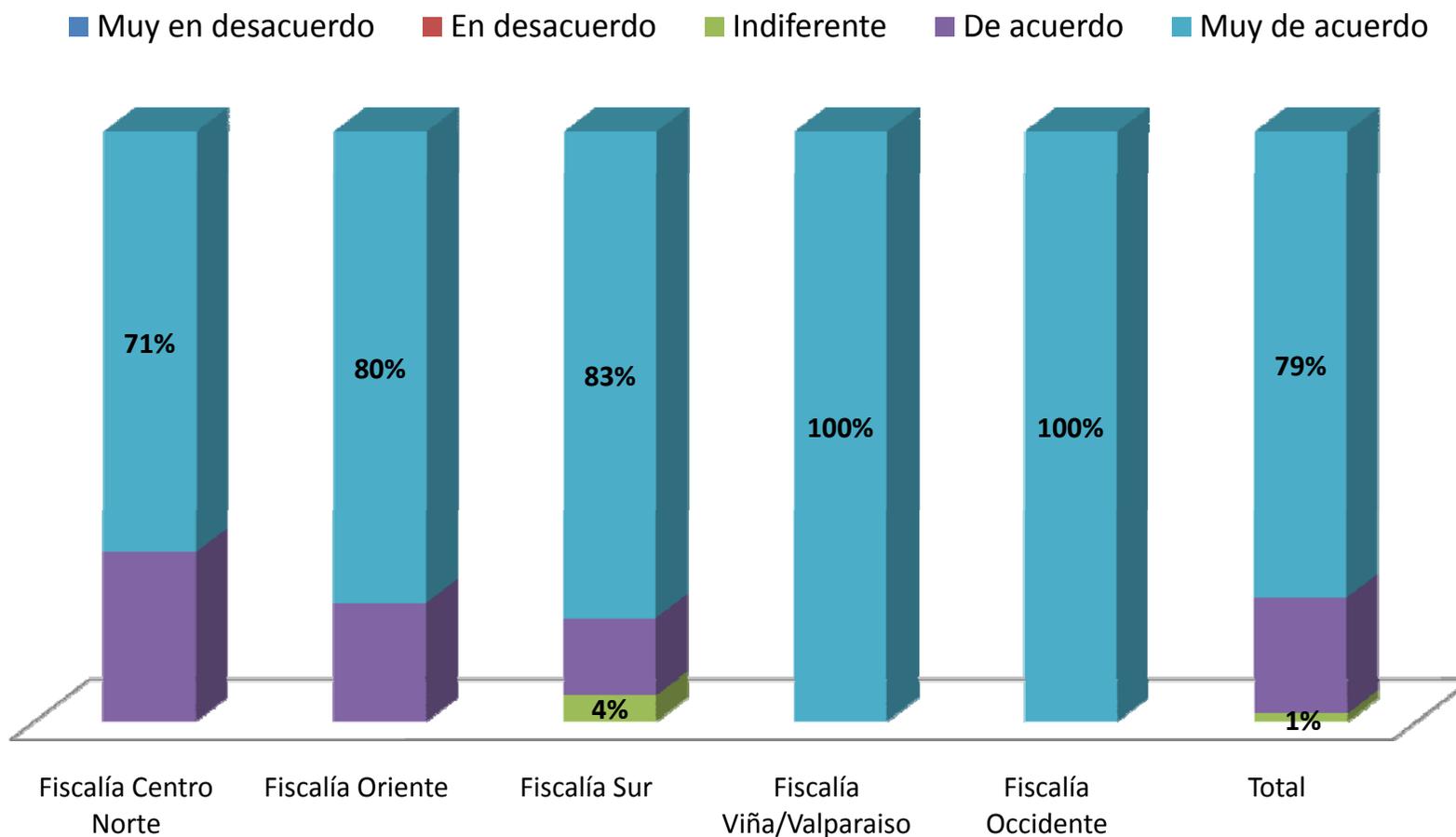
## **2. Satisfacción general con el programa**

# Creo que el programa (tribunal de tratamiento y audiencias) fue una buena oportunidad



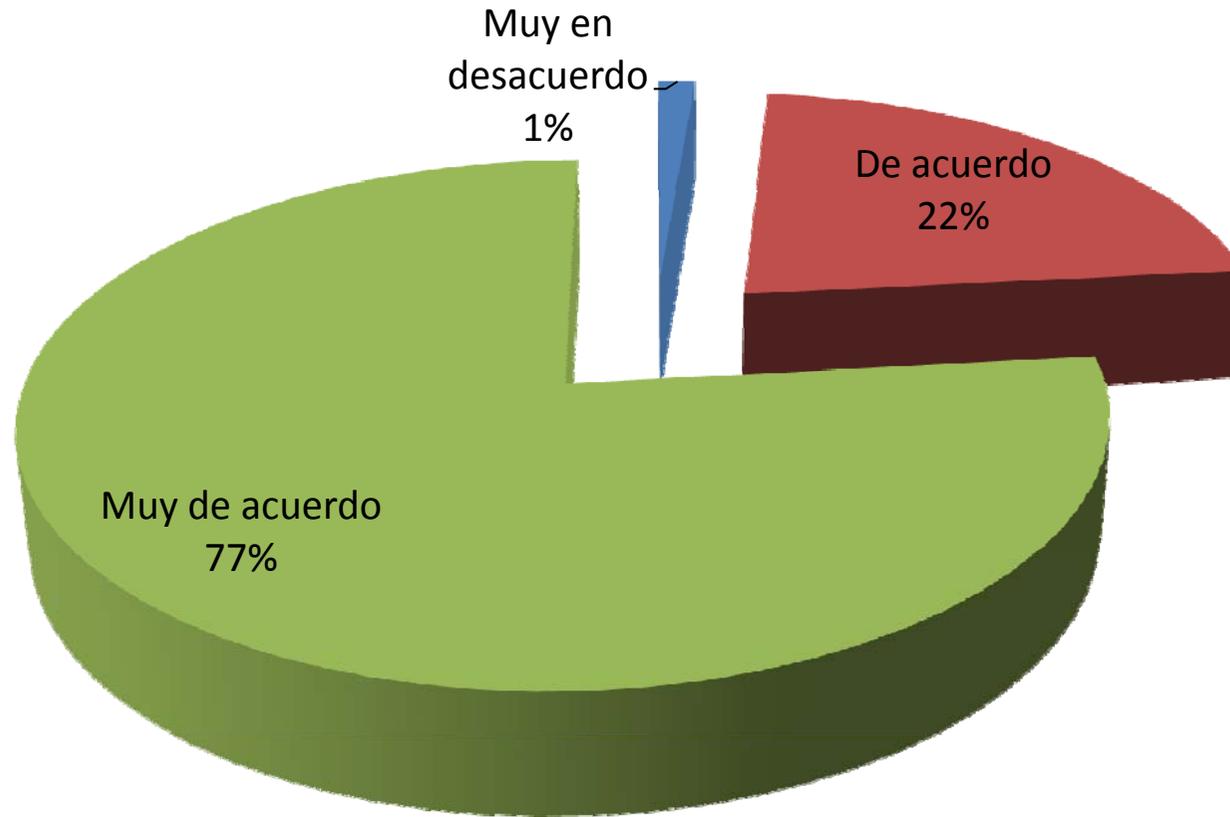
Base: 77

# Creo que el programa (tribunal de tratamiento y audiencias) fue una buena oportunidad



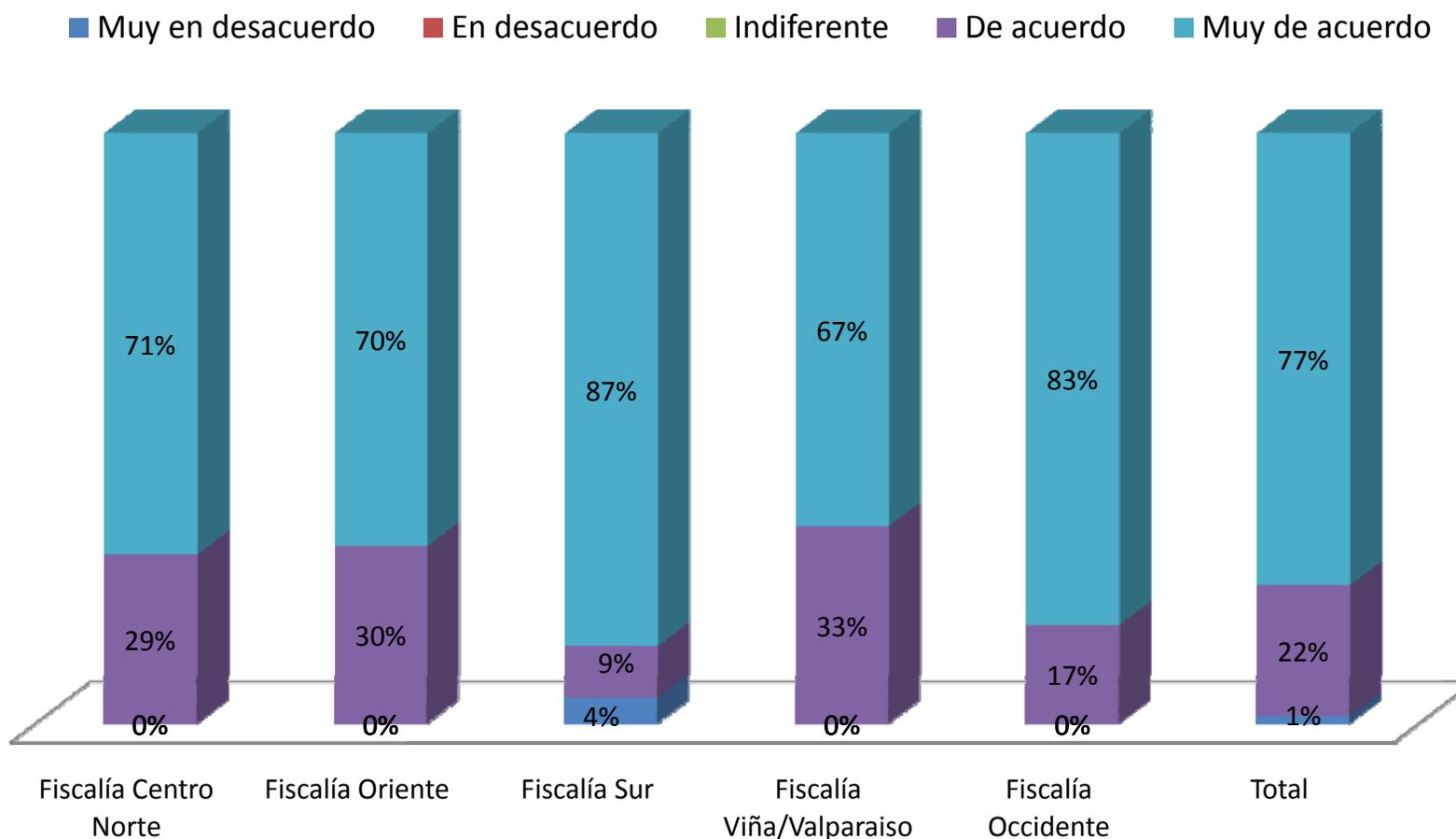
Base: 77

# Recomendaría el programa (tribunal de tratamiento y audiencias) a algún amigo o familiar que tuviera problemas con la justicia y las drogas



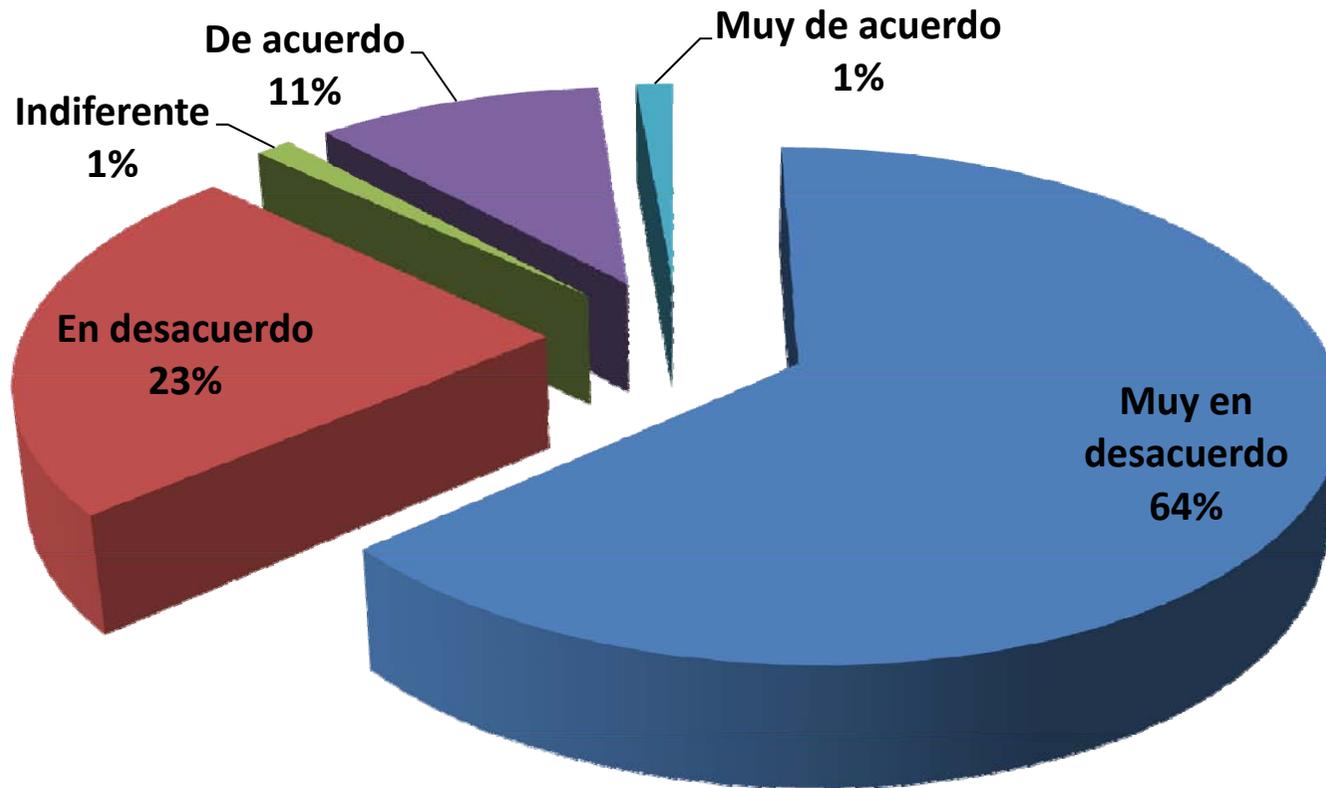
Base: 77

# Recomendaría el programa (tribunal de tratamiento y audiencias) a algún amigo o familiar que tuviera problemas con la justicia y las drogas



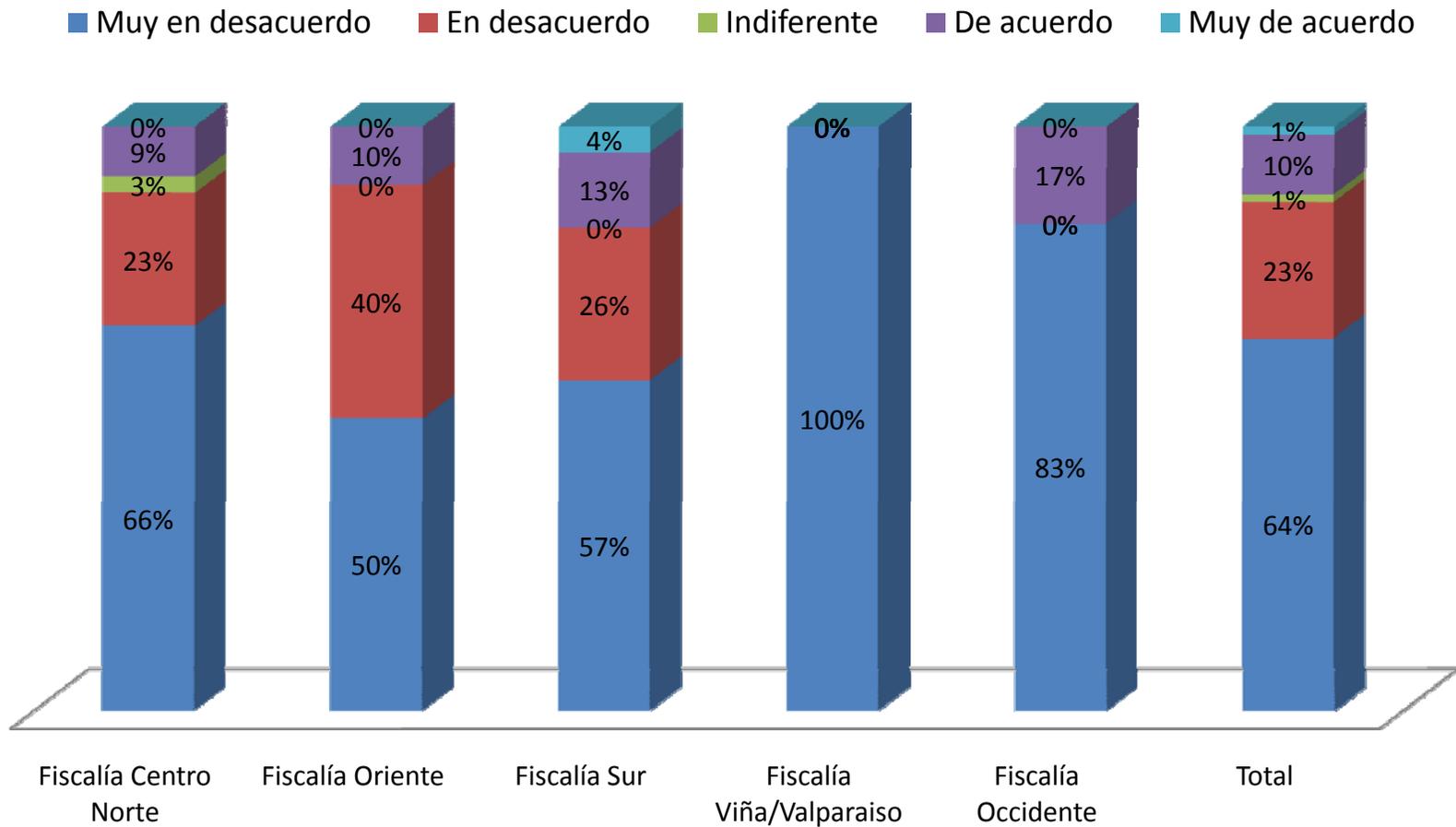
Base: 77

# El programa (tribunal de tratamiento y audiencias) es una pérdida de mi tiempo



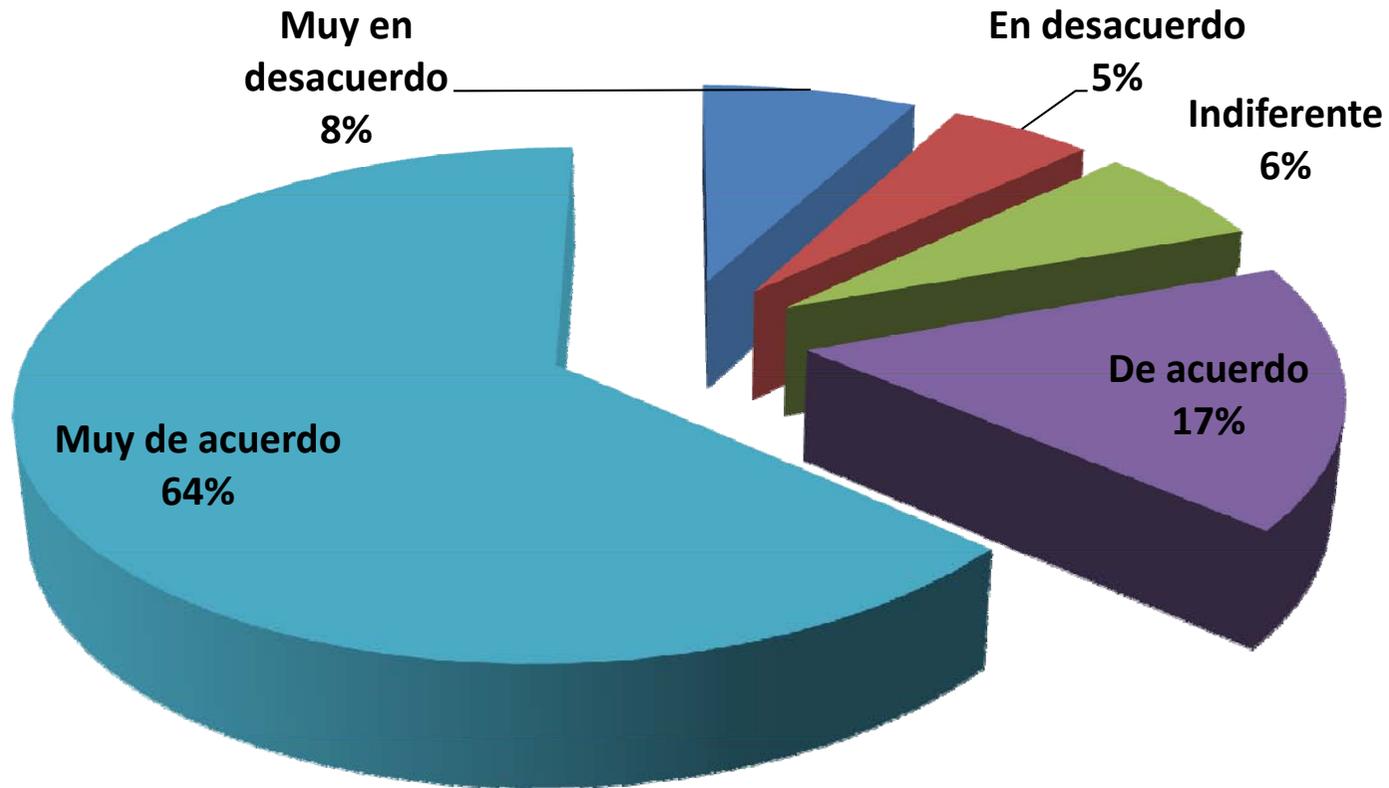
Base: 53

# El programa (tribunal de tratamiento y audiencias) es una pérdida de mi tiempo



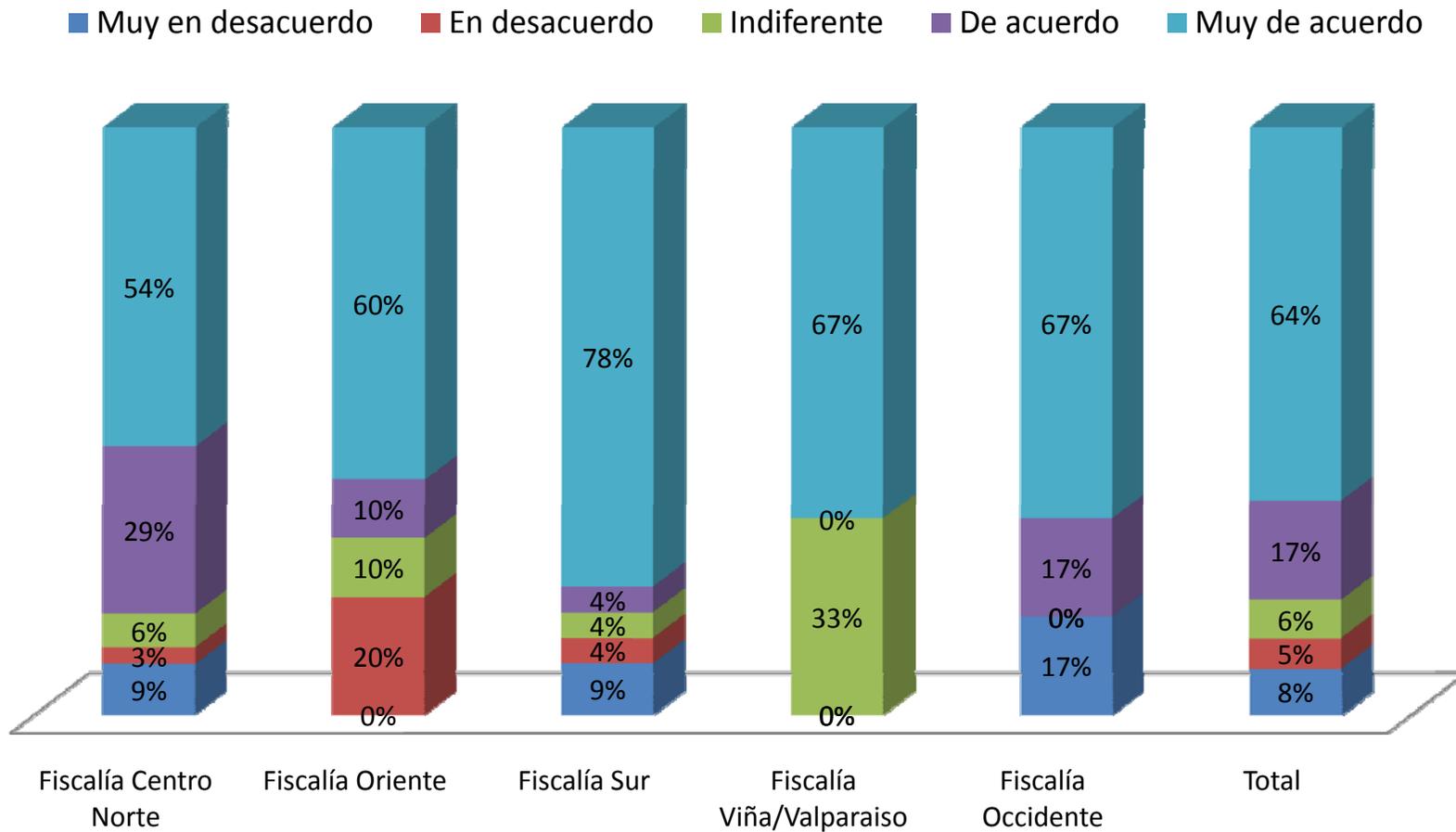
Base: 77

# Me hubiese gustado haber entrado al programa antes en mi vida



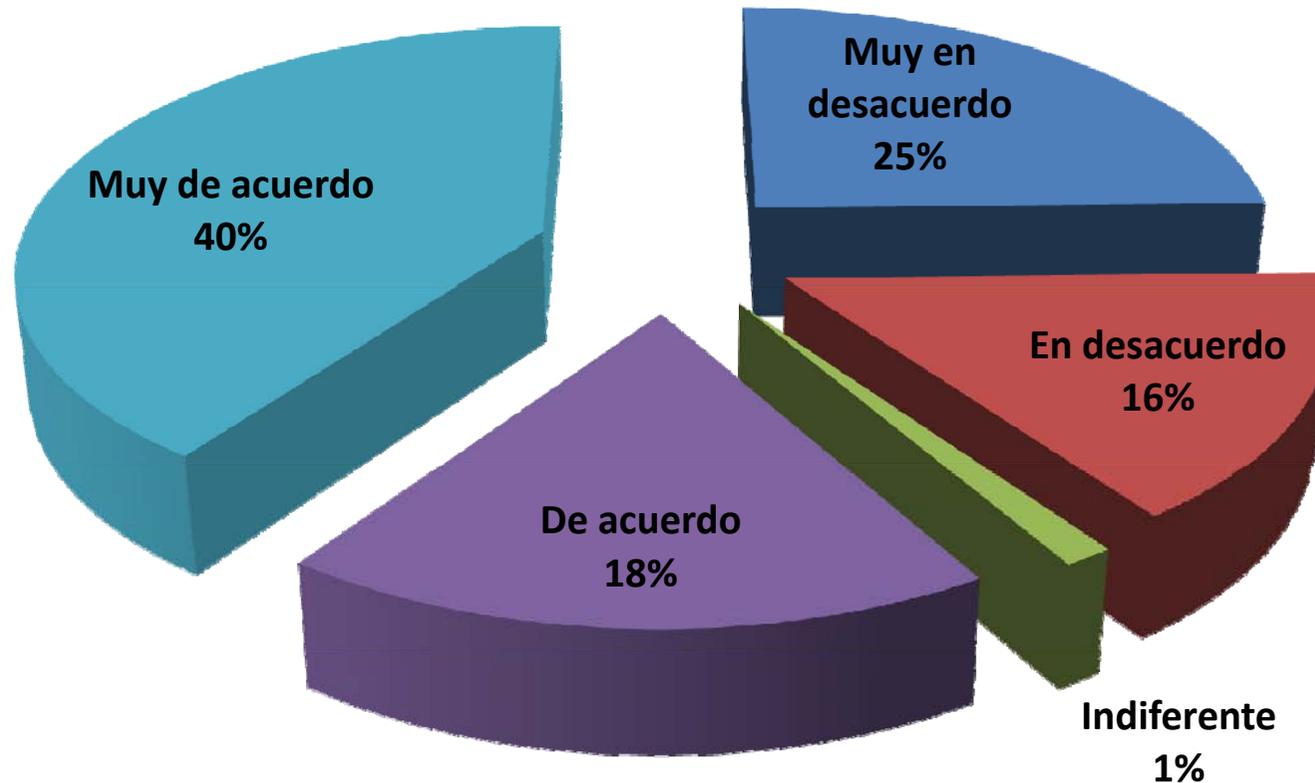
Base: 77

# Me hubiese gustado haber entrado al programa antes en mi vida



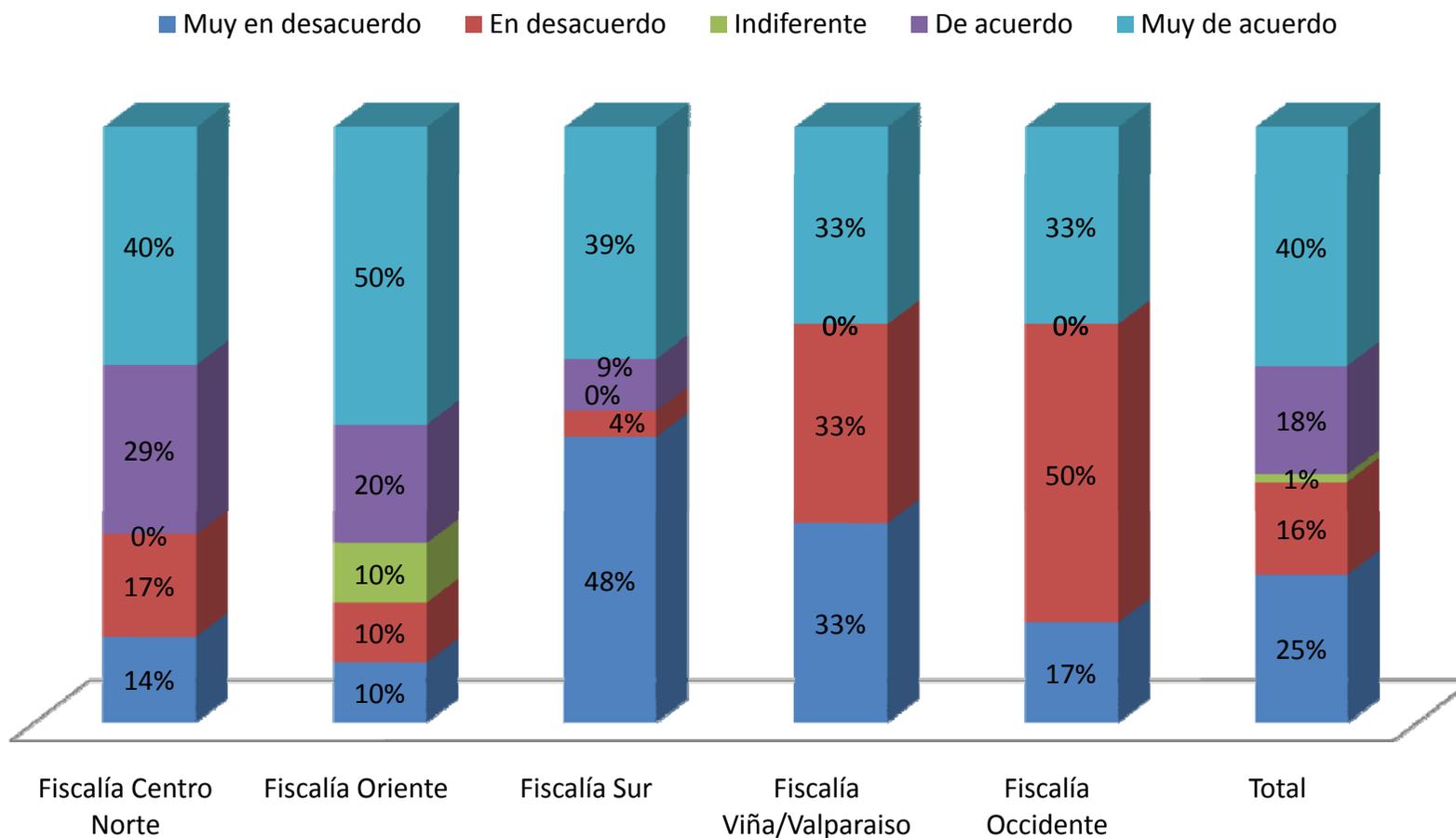
Base: 77

# Nunca me habían ofrecido algún programa de rehabilitación antes



Base: 77

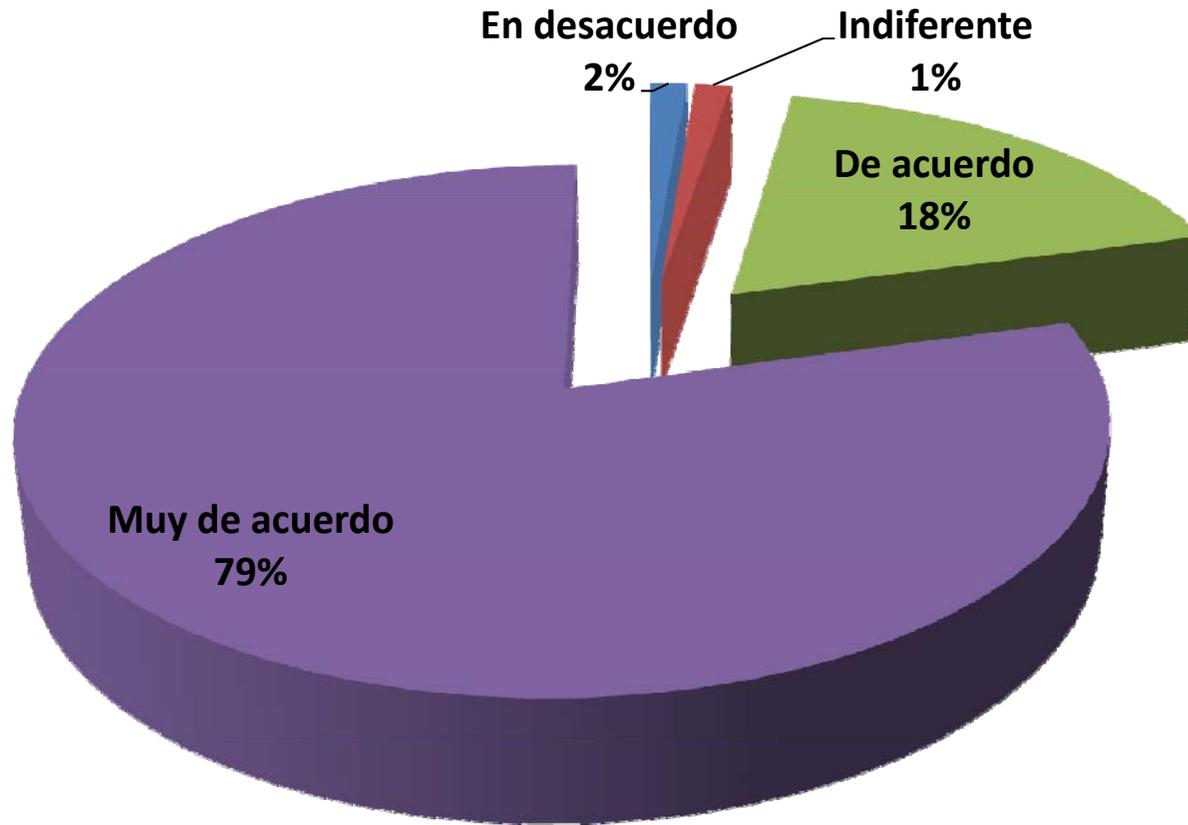
# Nunca me habían ofrecido algún programa de rehabilitación antes



Base: 77

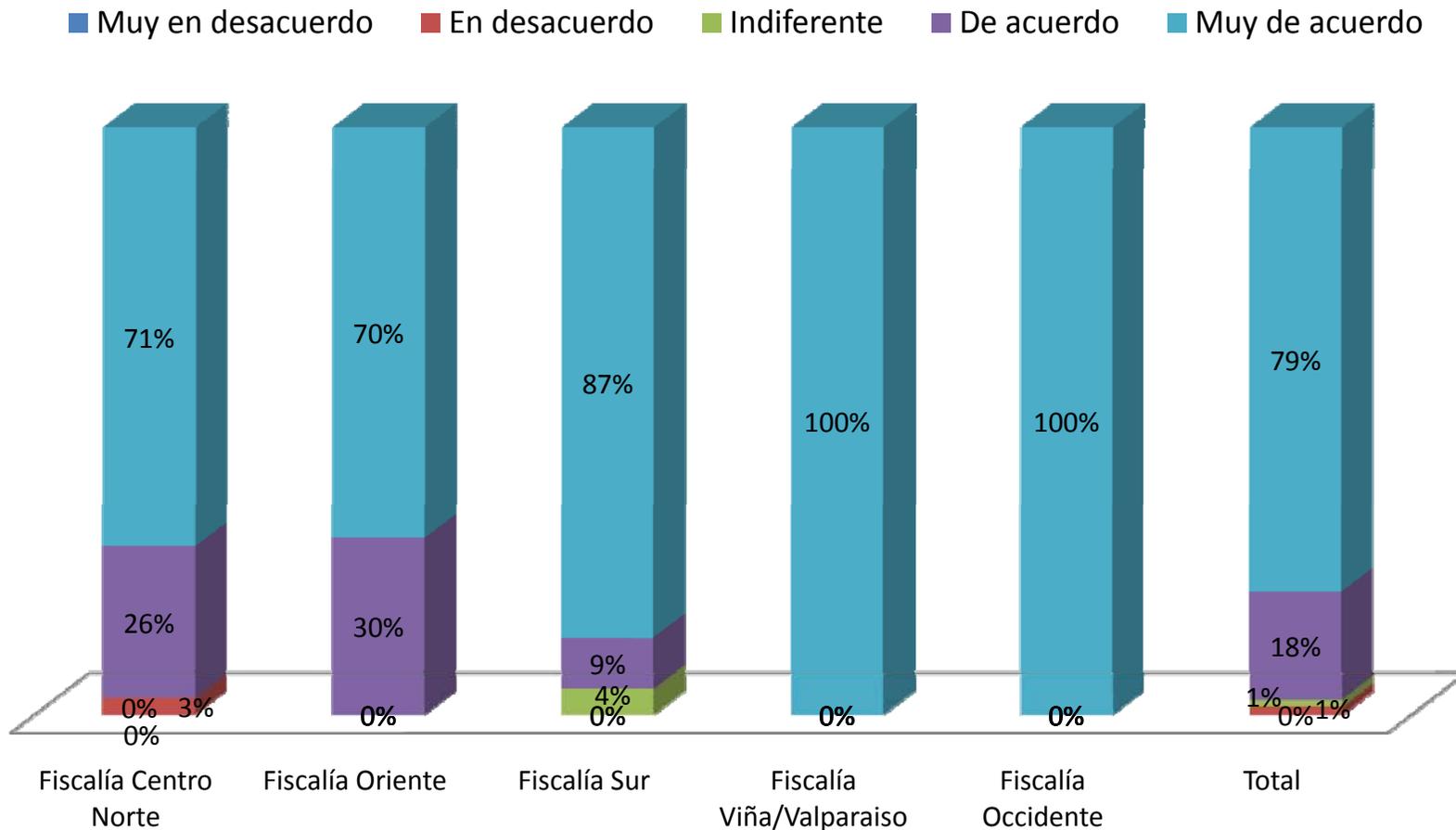
## **3. Ayuda del programa**

# Este programa (tribunal de tratamiento y audiencias) me ayuda a mejorar mi vida



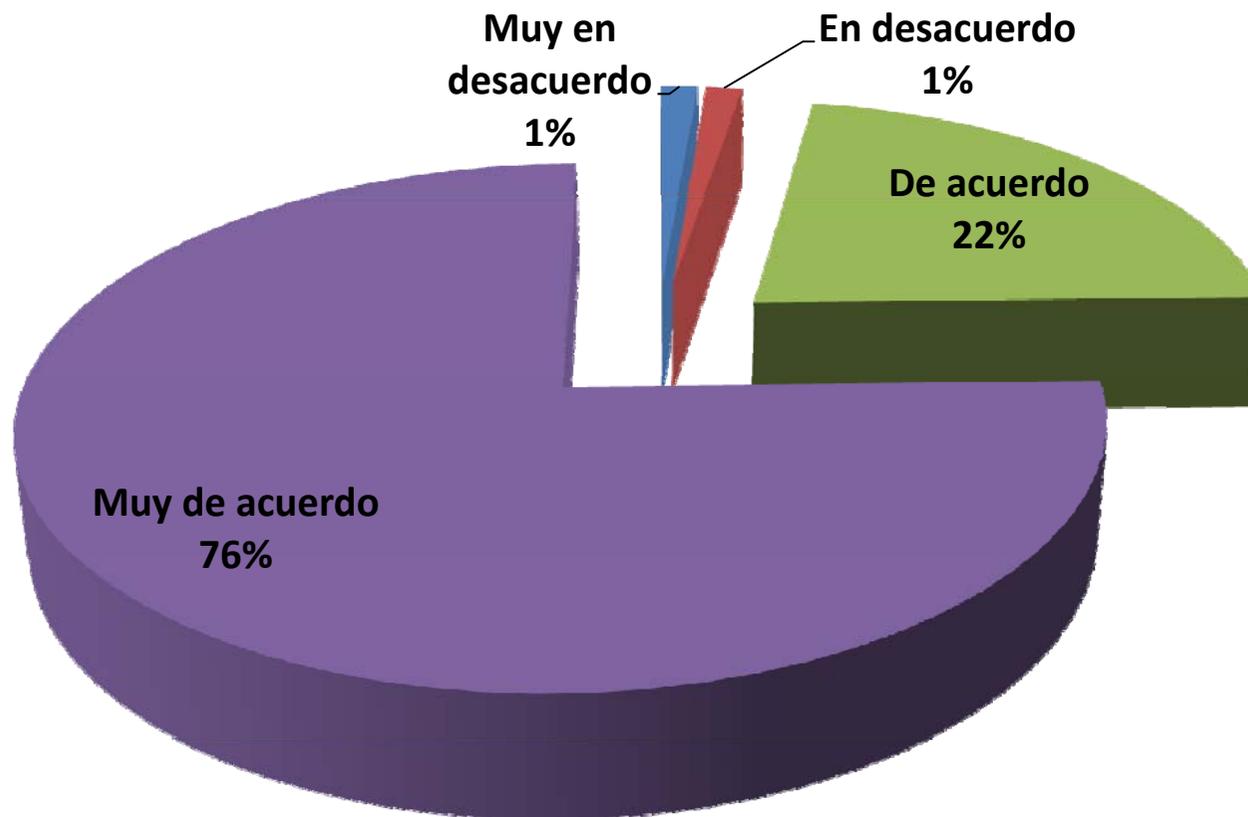
Base: 77

# Este programa (tribunal de tratamiento y audiencias) me ayuda a mejorar mi vida



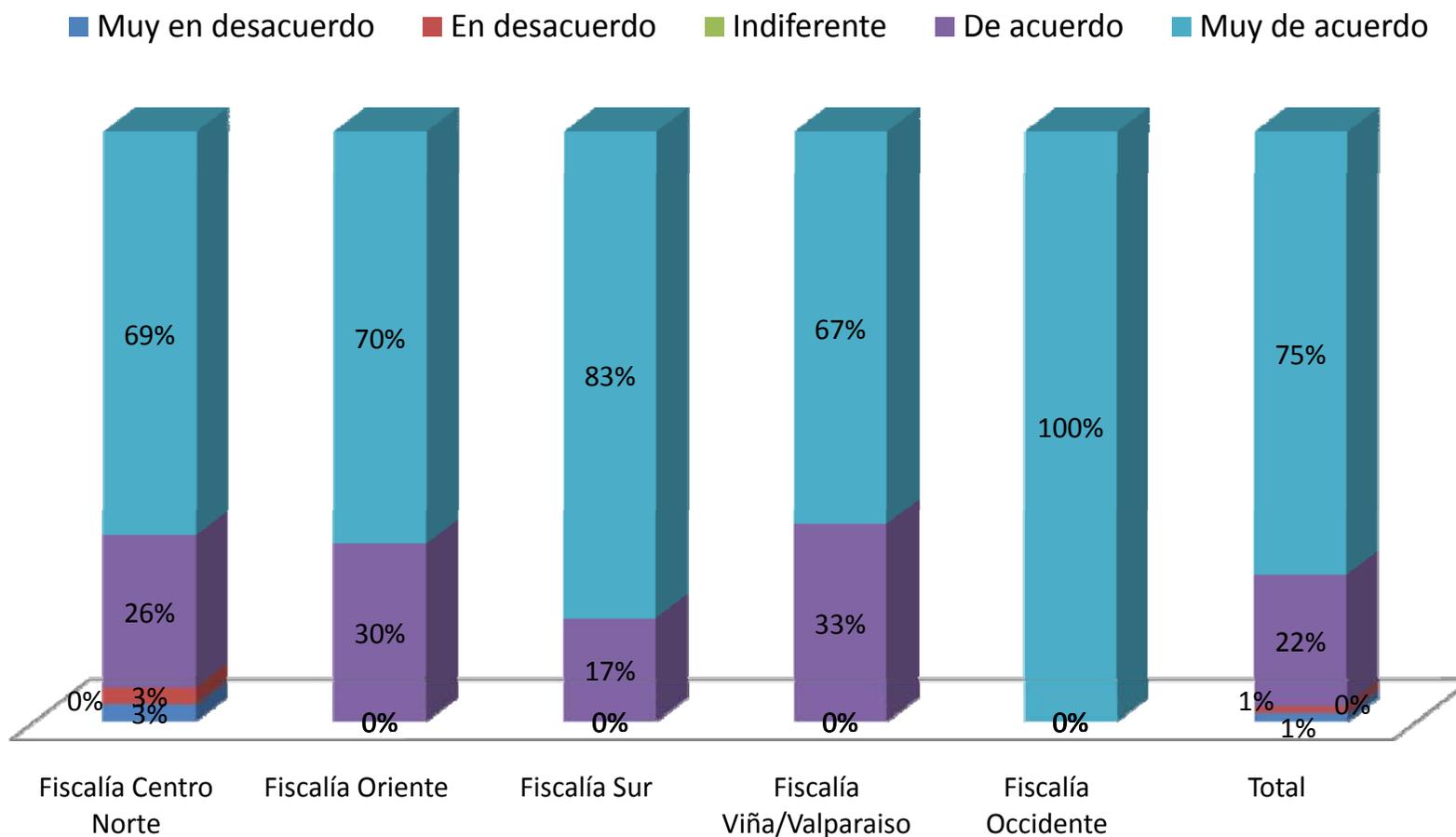
Base: 77

# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) me estoy llevando mejor con mi familia



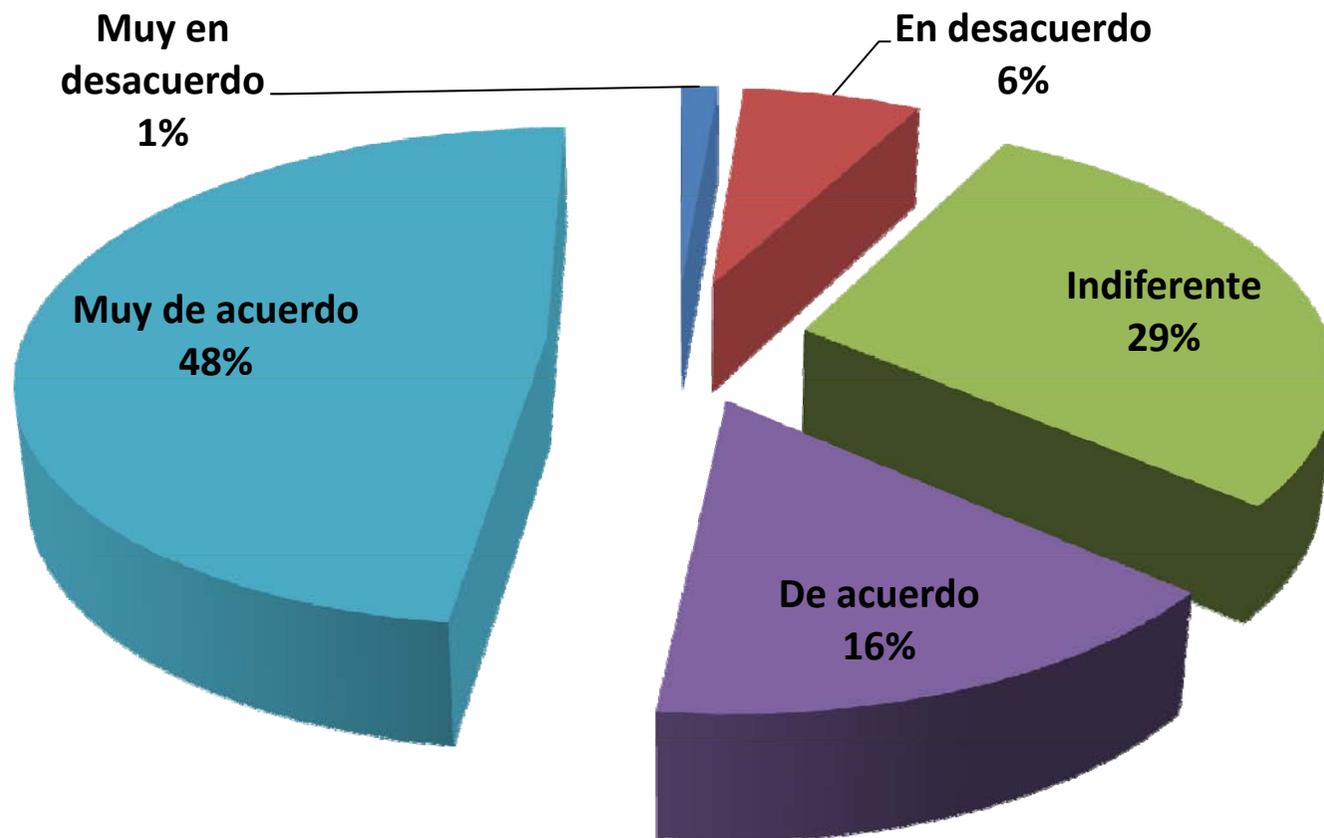
Base: 77

# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) me estoy llevando mejor con mi familia



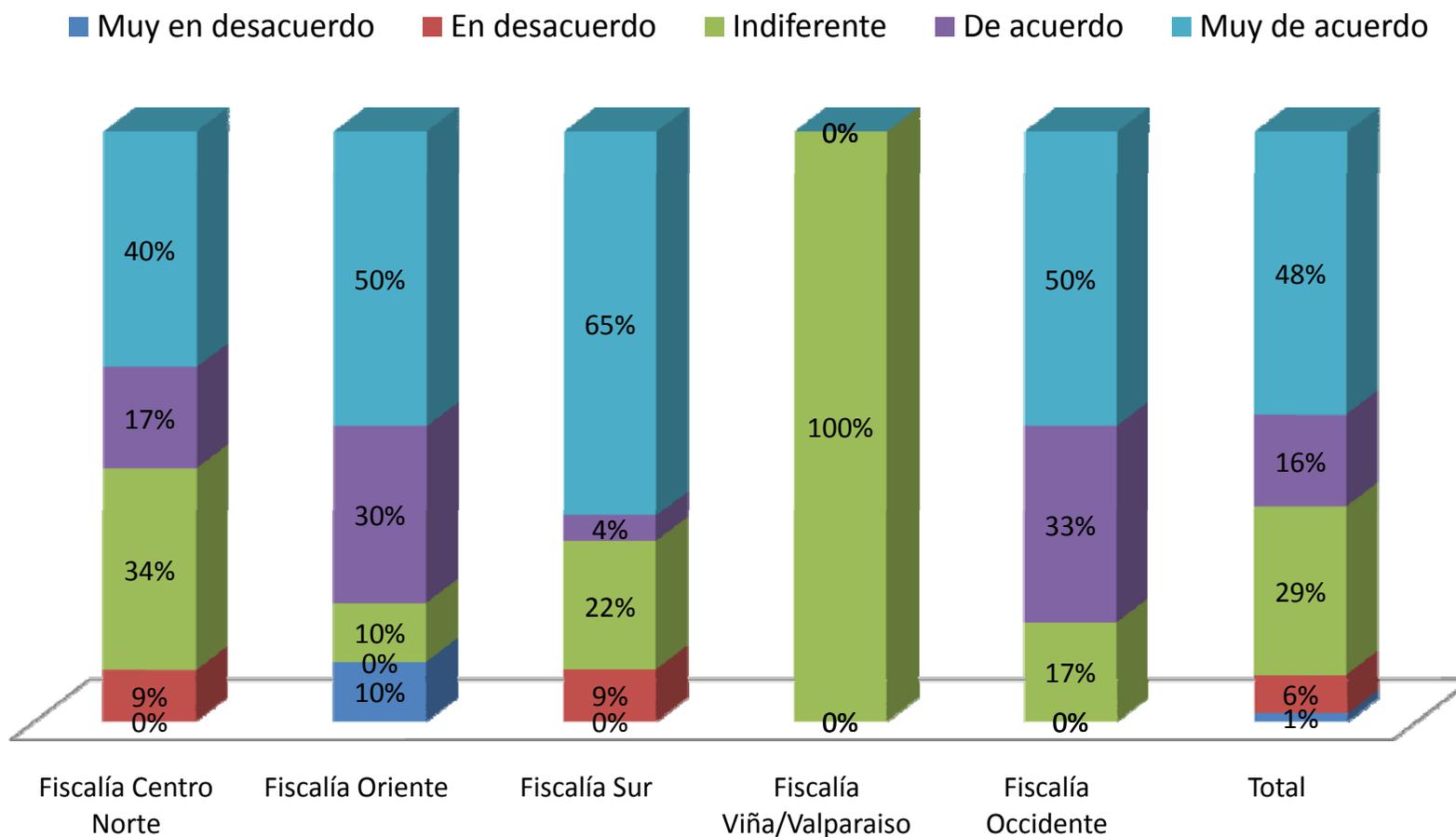
Base: 77

# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) me está yendo mejor en el trabajo/estudio



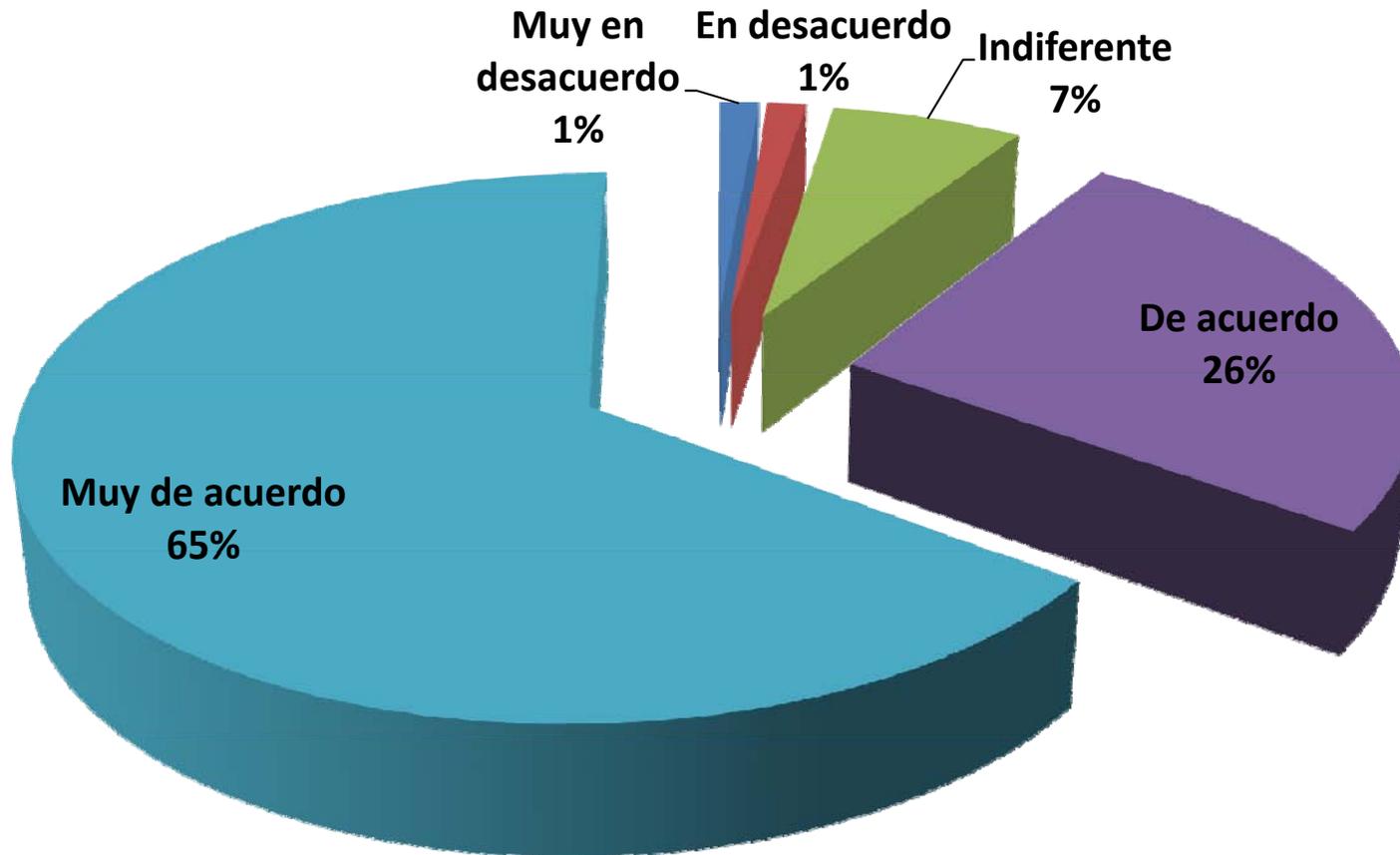
Base: 77

# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) me está yendo mejor en el trabajo/estudio



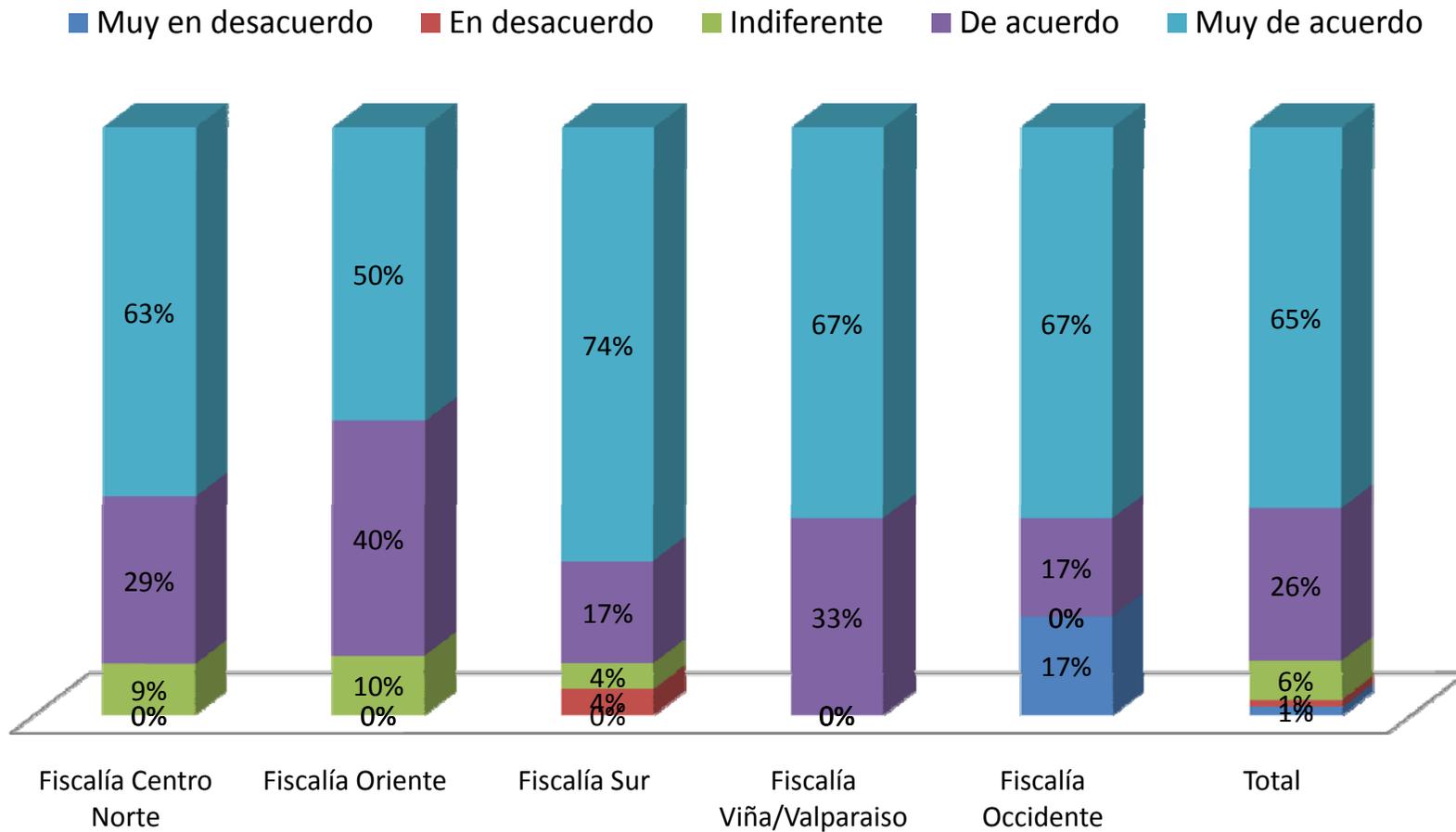
Base: 77

# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) he dejado de consumir drogas



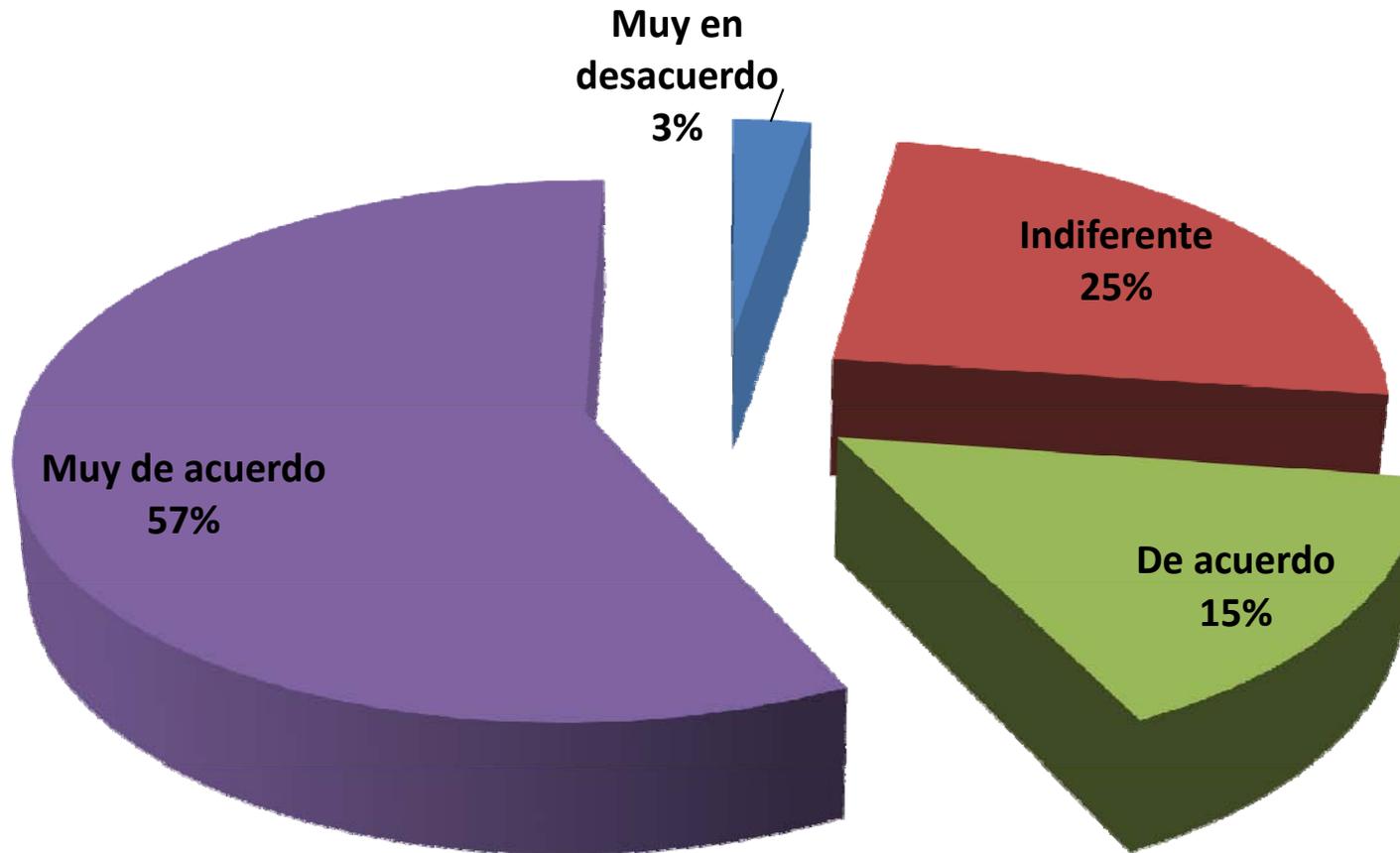
Base: 77

# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) he dejado de consumir drogas



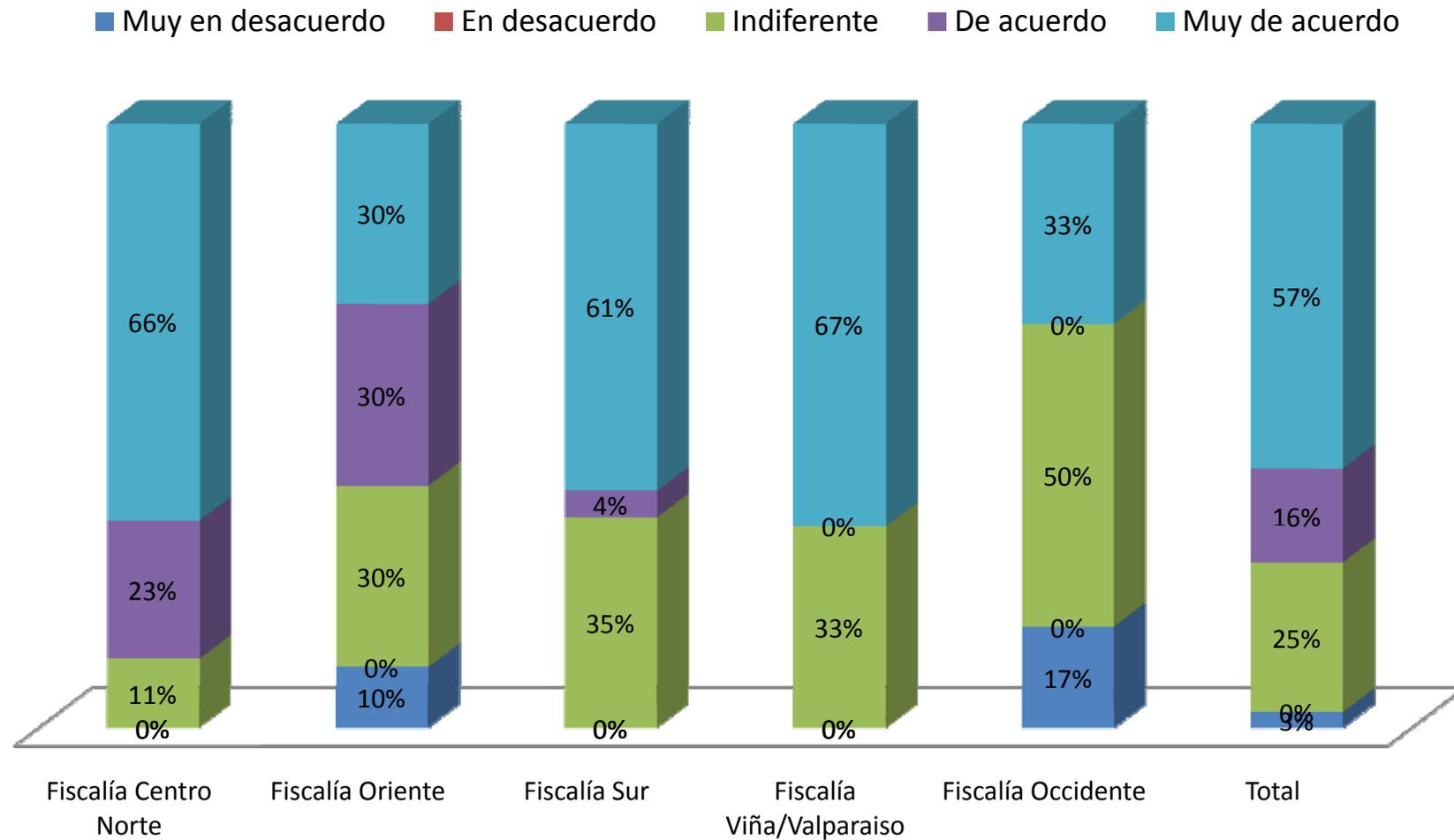
Base: 77

# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) he dejado de delinquir



Base: 77

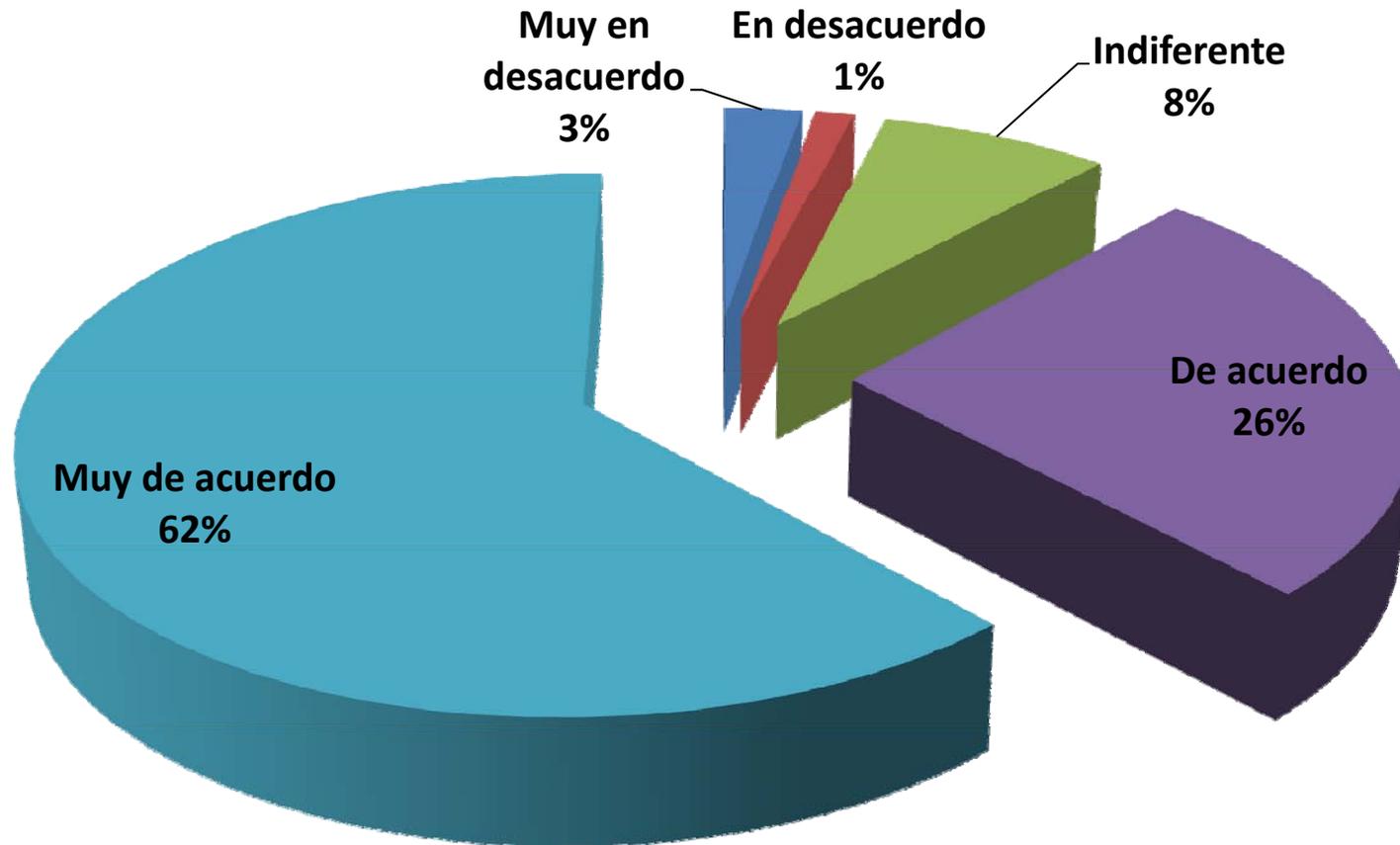
# Gracias al programa (tribunal de tratamiento y audiencias) he dejado de delinquir



Base: 77

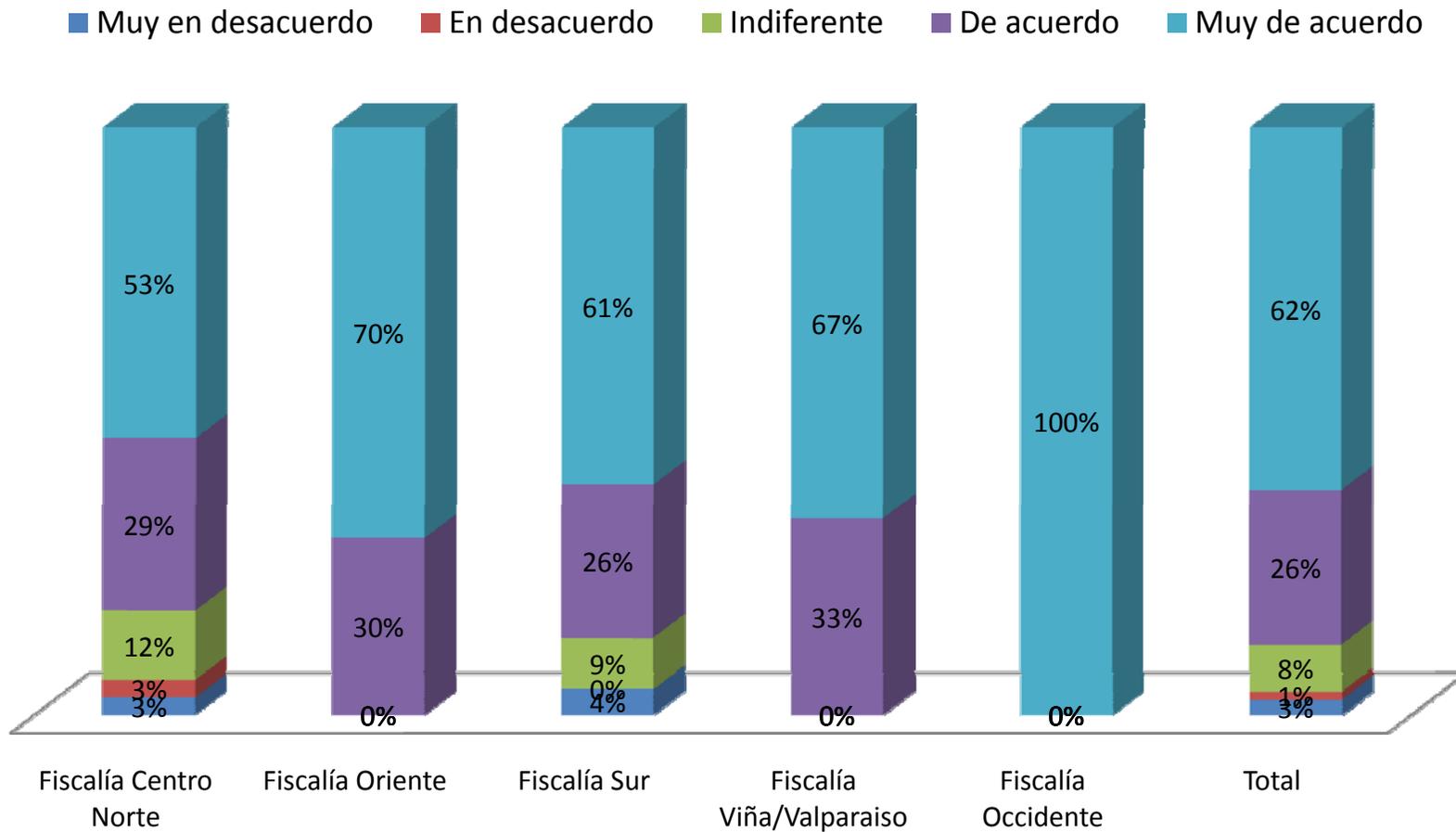
## **4. Influencia del juez**

# Las audiencias periódicas me ayudan en mi recuperación



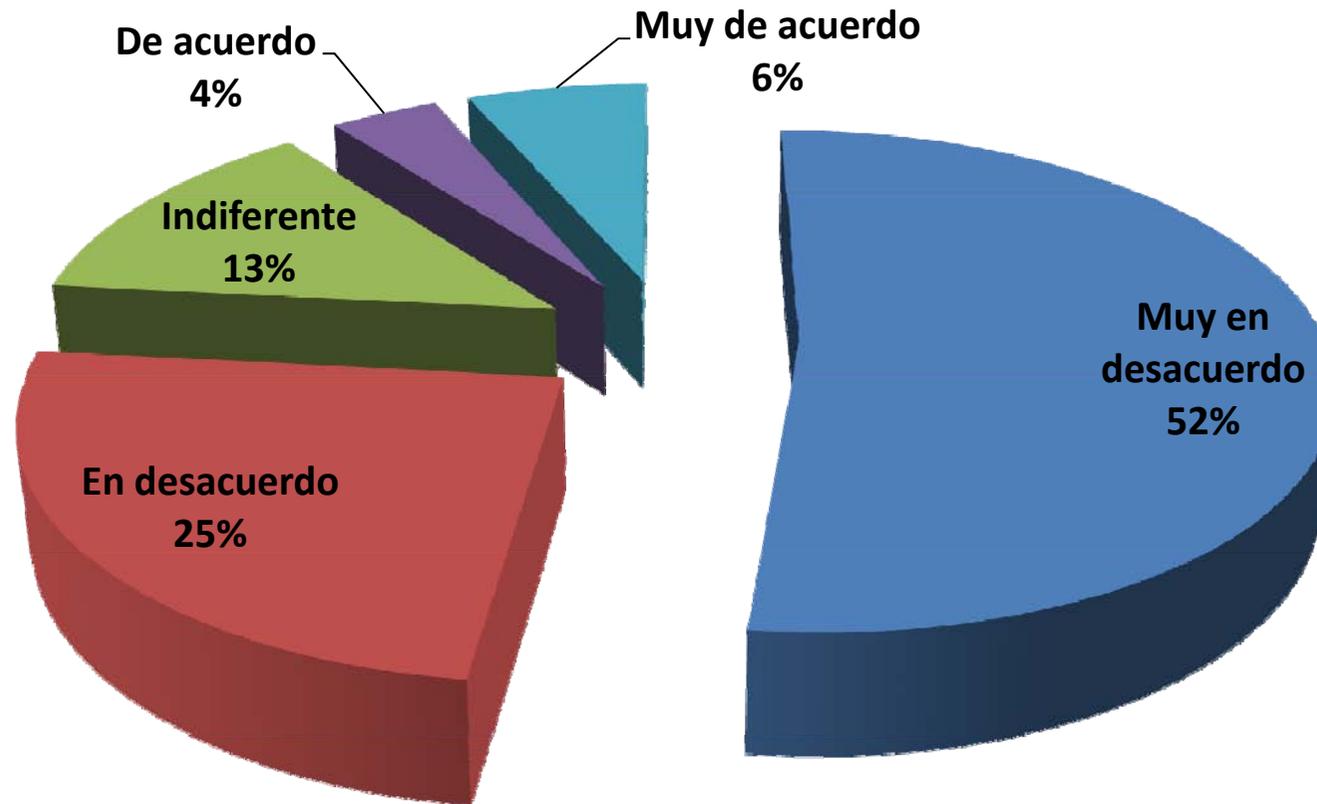
Base: 77

# Las audiencias periódicas me ayudan en mi recuperación



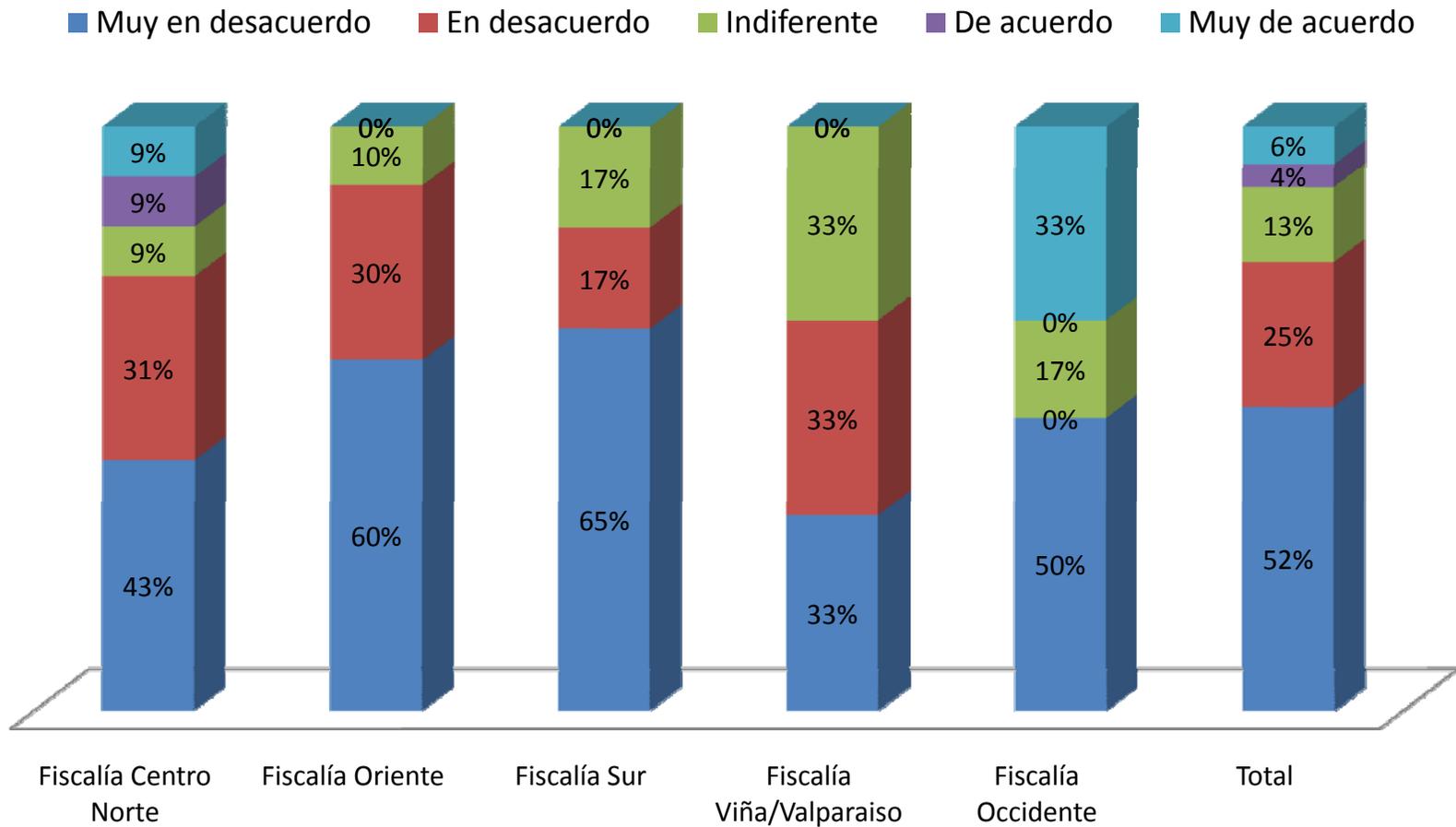
Base: 77

# El juez tiene prejuicios acerca de mí



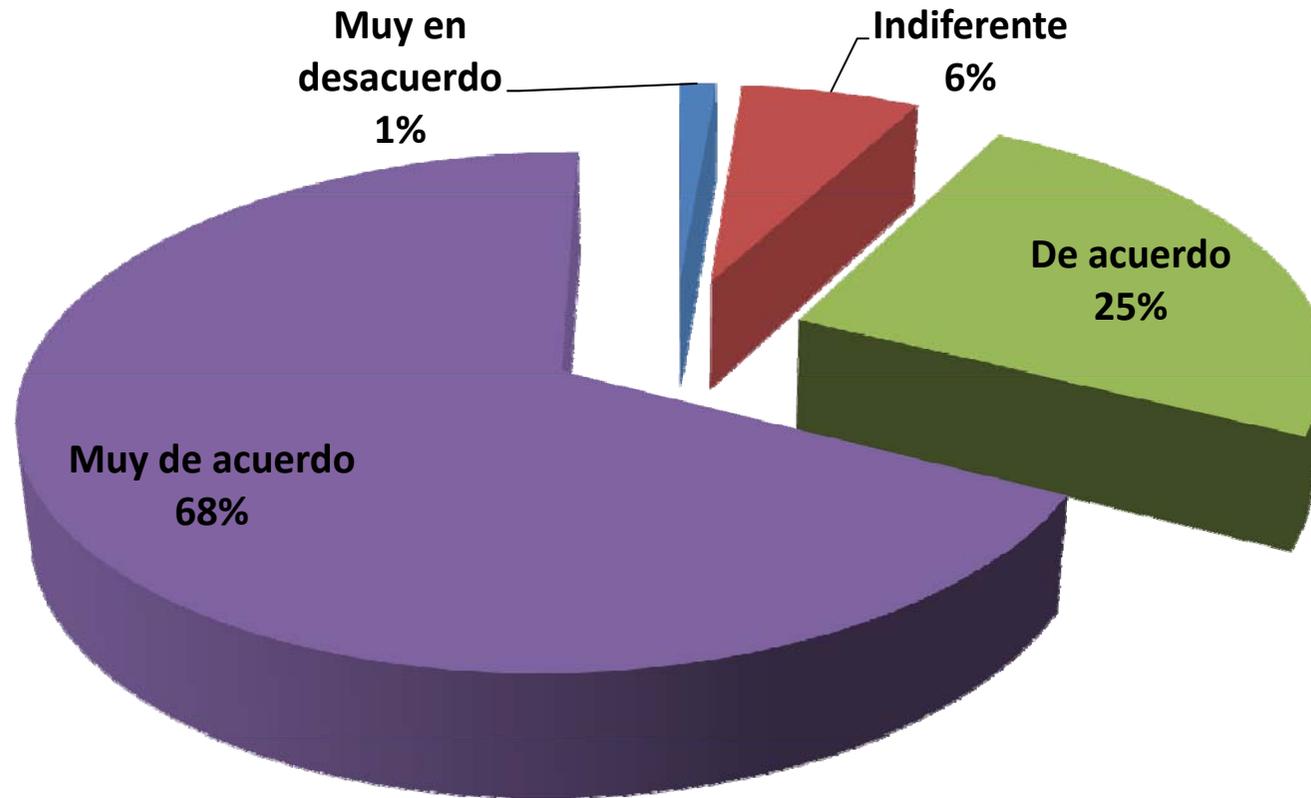
Base: 77

# El juez tiene prejuicios acerca de mí



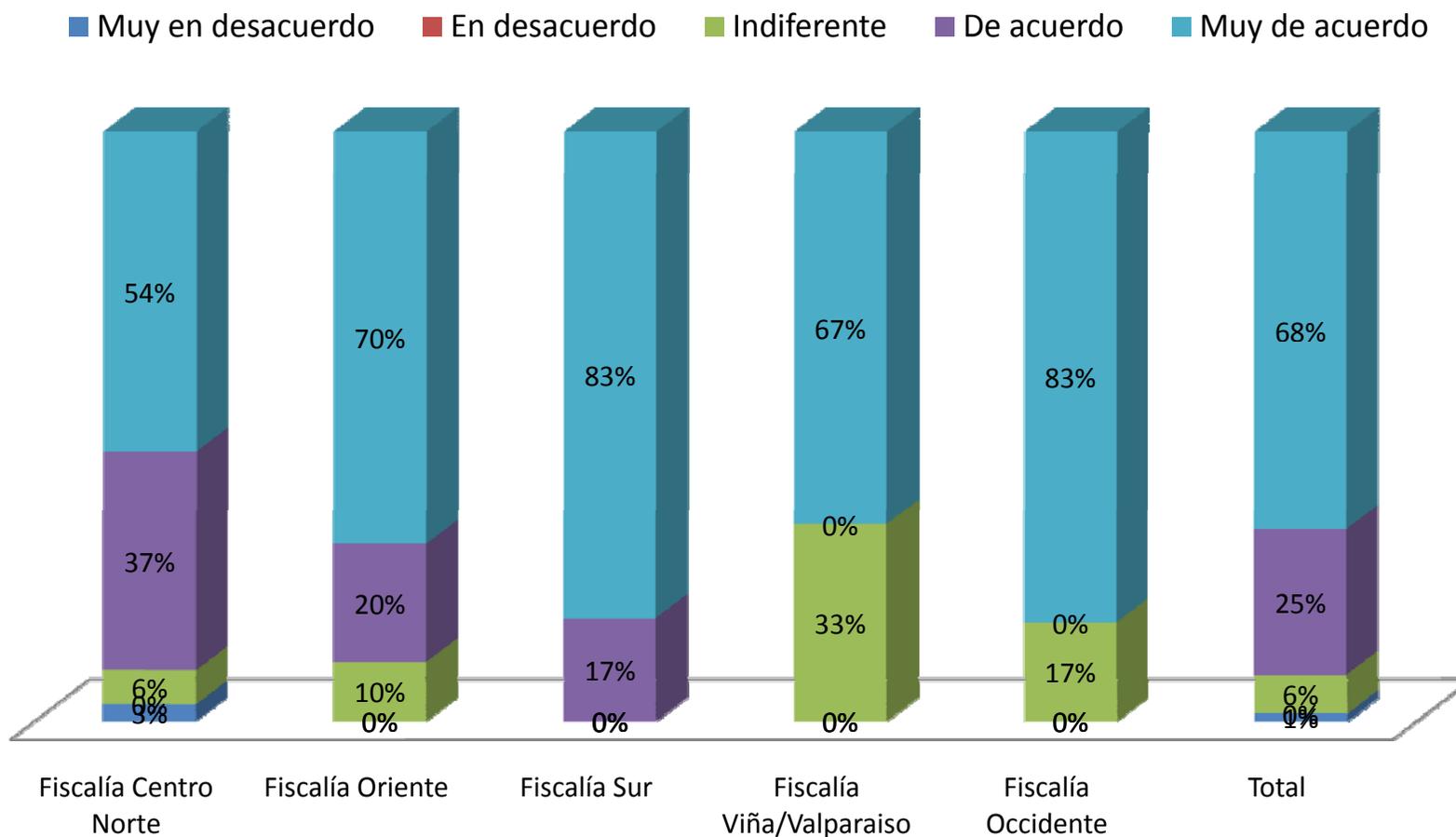
Base: 77

# Las felicitaciones del juez ante mis logros me ayudan en mi proceso



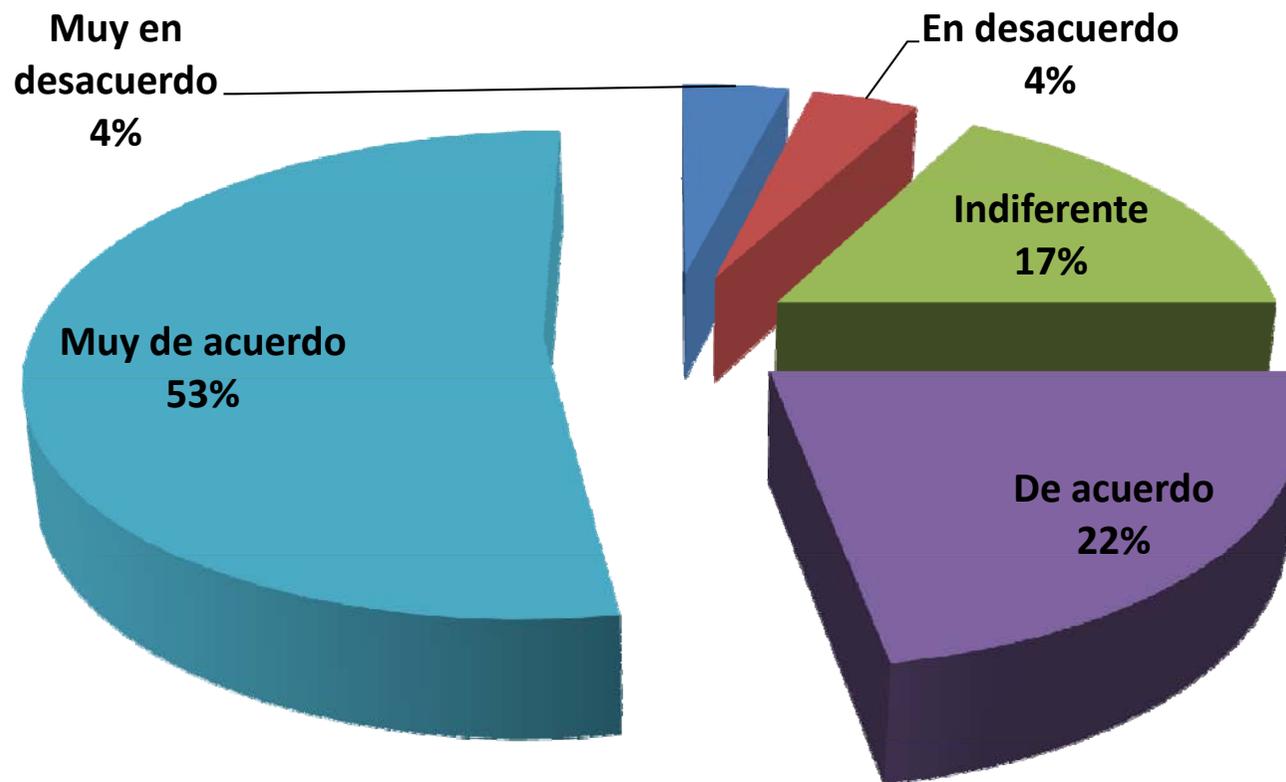
Base: 77

# Las felicitaciones del juez ante mis logros me ayudan en mi proceso



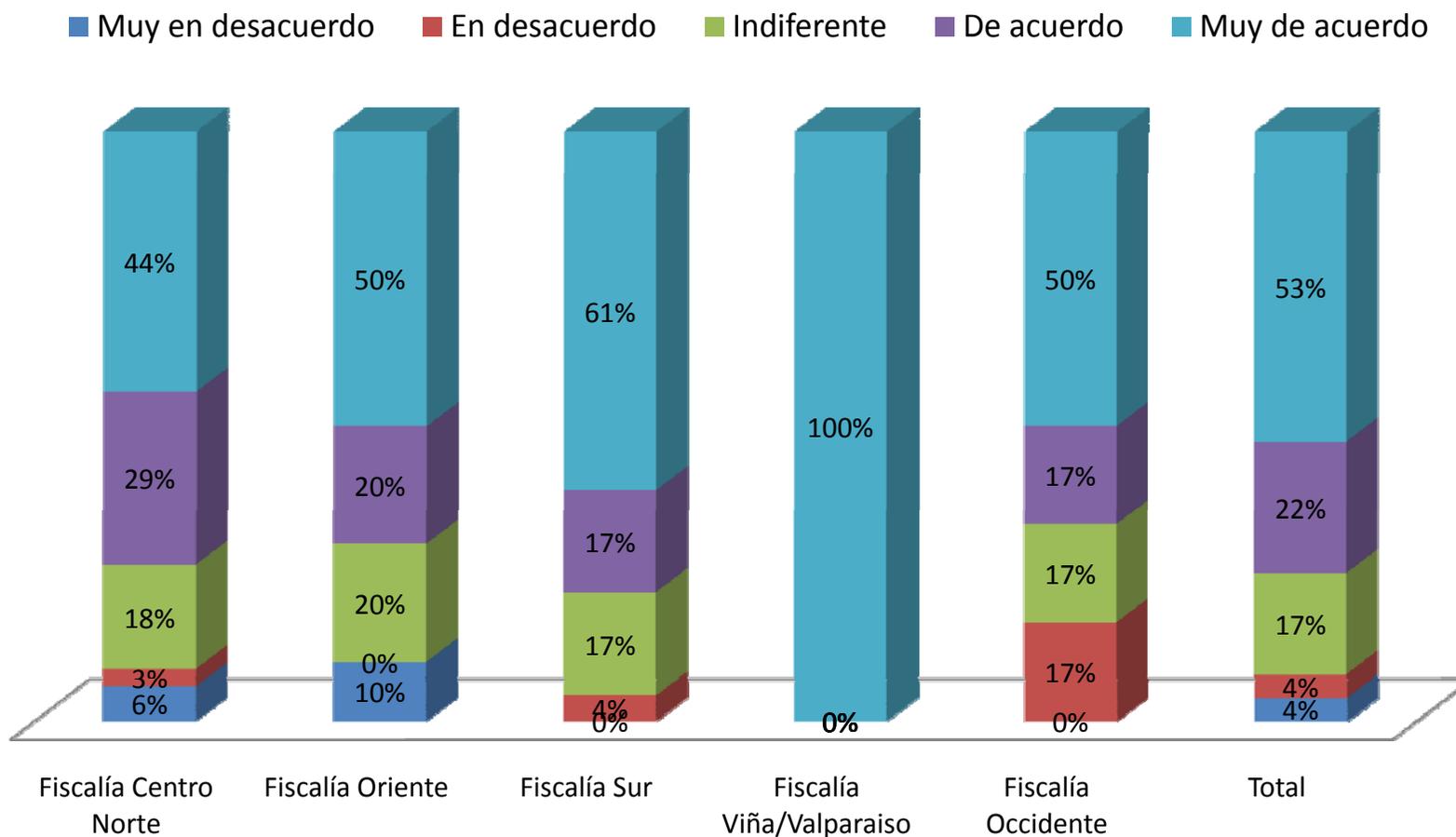
Base: 77

# Me ayudan las advertencias del juez cuando yo no estoy progresando



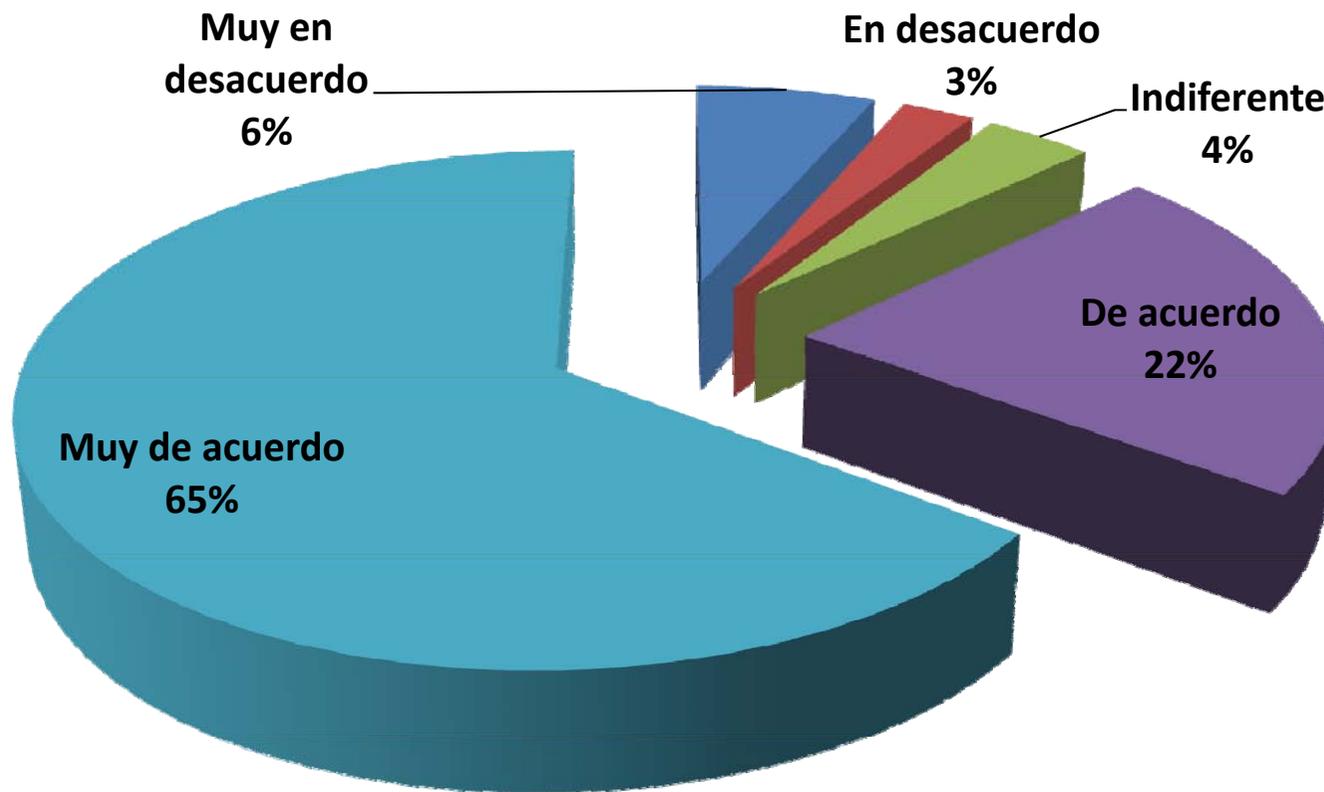
Base: 77

# Me ayudan las advertencias del juez cuando yo no estoy progresando



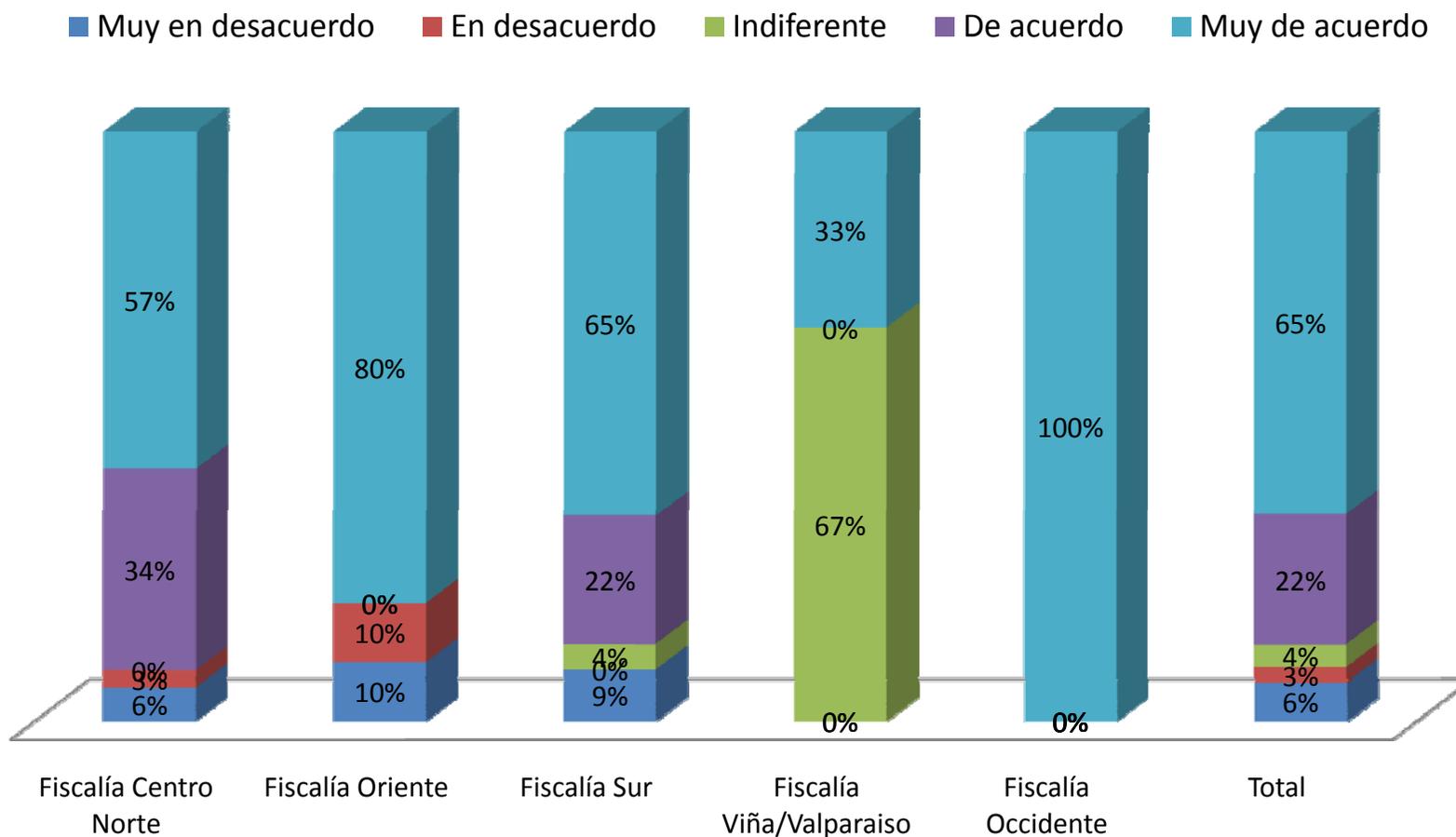
Base: 77

# El tribunal me da la oportunidad de exponer mi versión de la historia



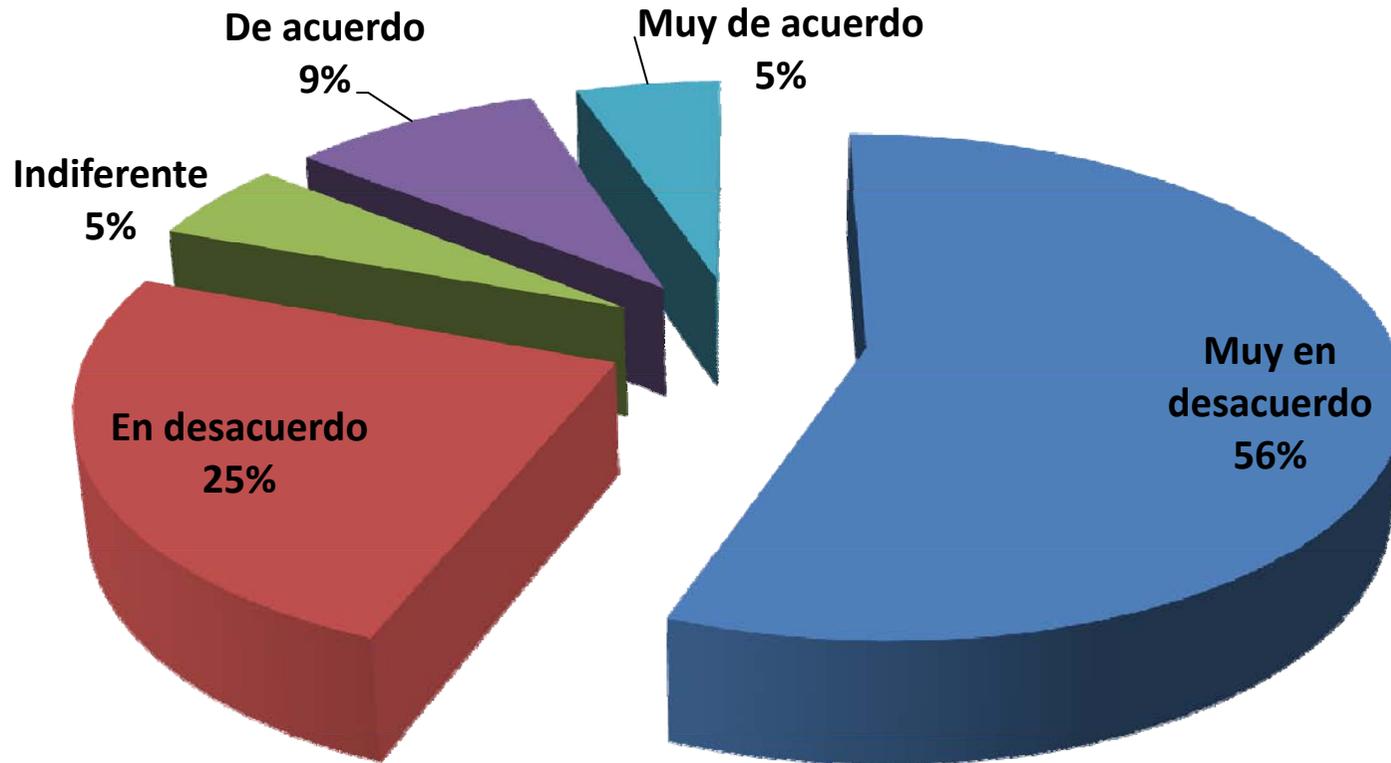
Base: 77

# El tribunal me da la oportunidad de exponer mi versión de la historia



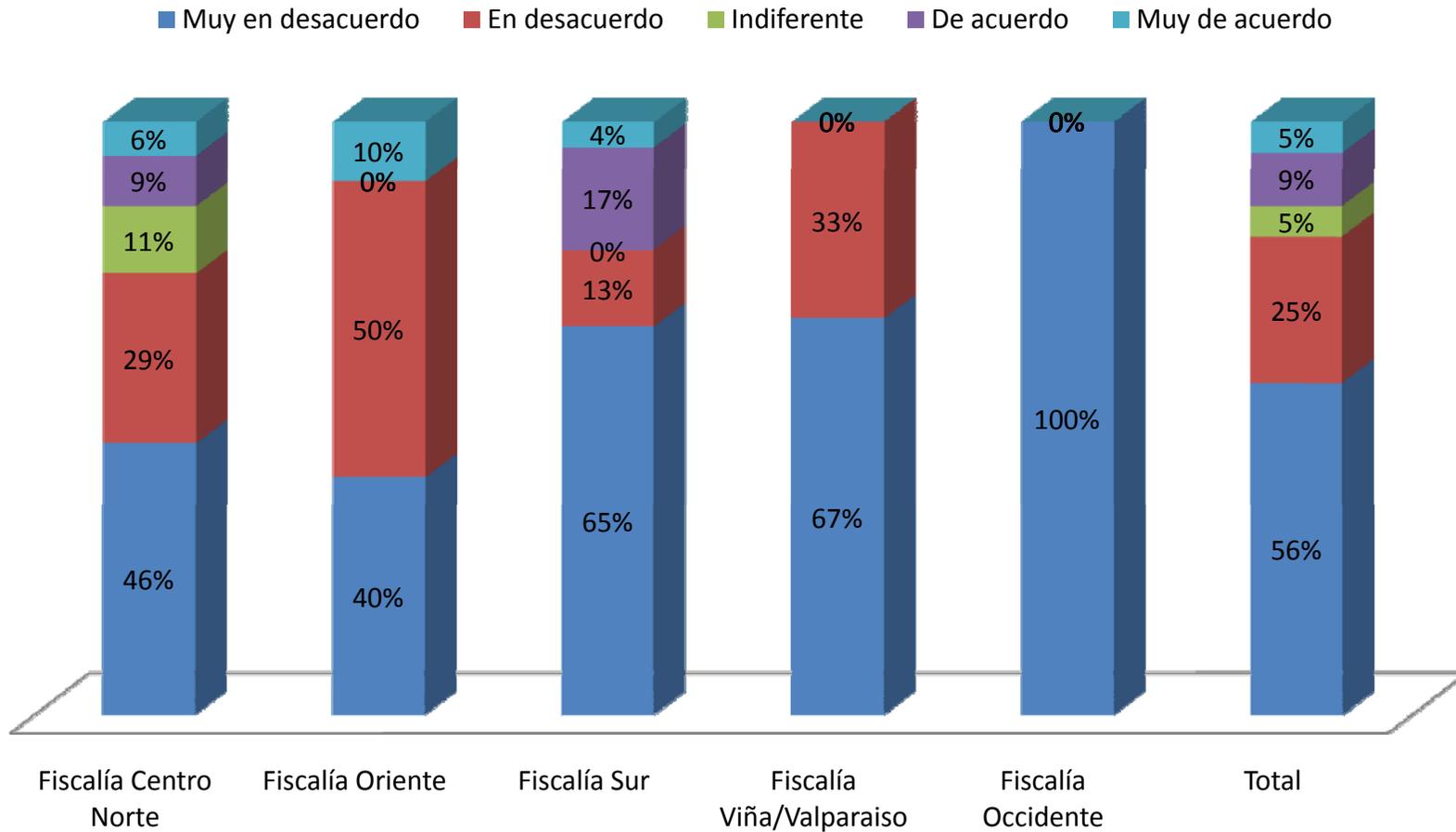
Base: 77

# El juez es duro conmigo



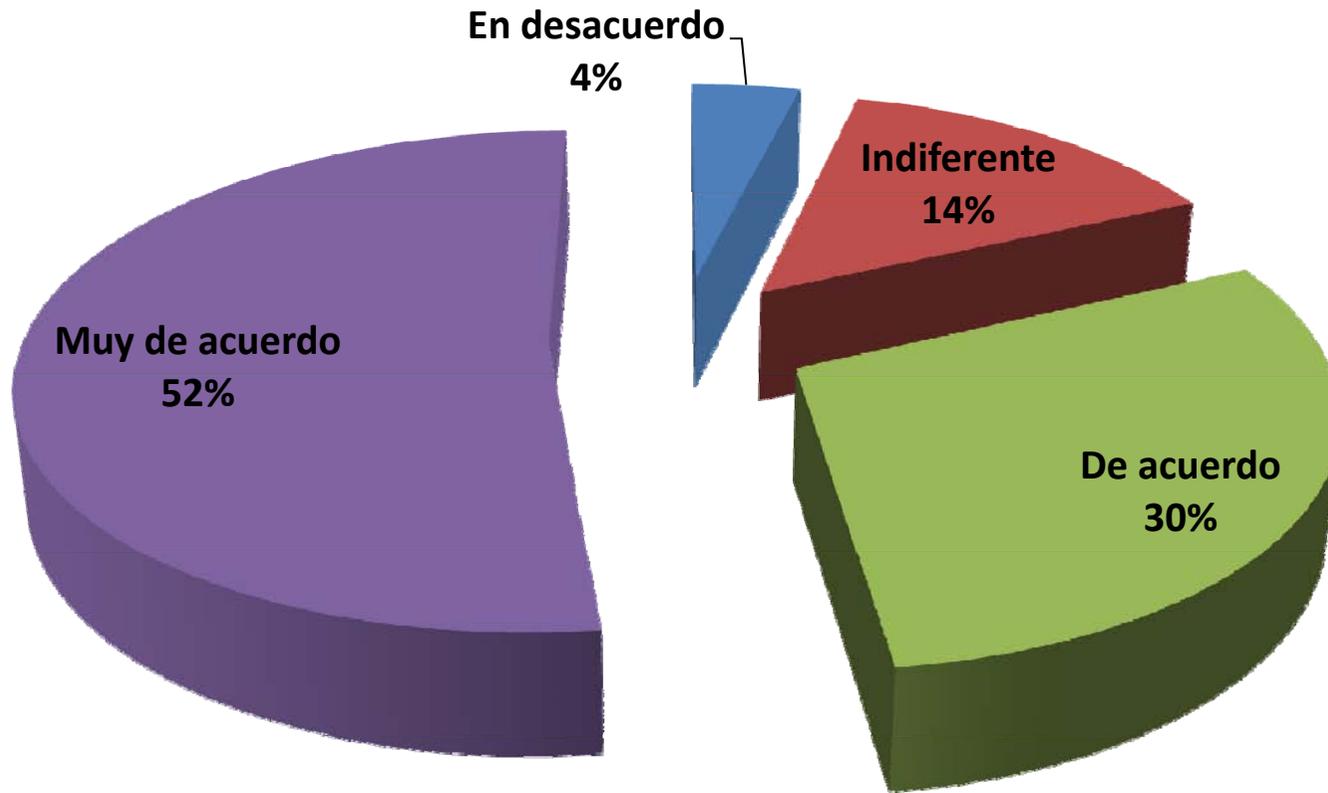
Base: 77

# El juez es duro conmigo



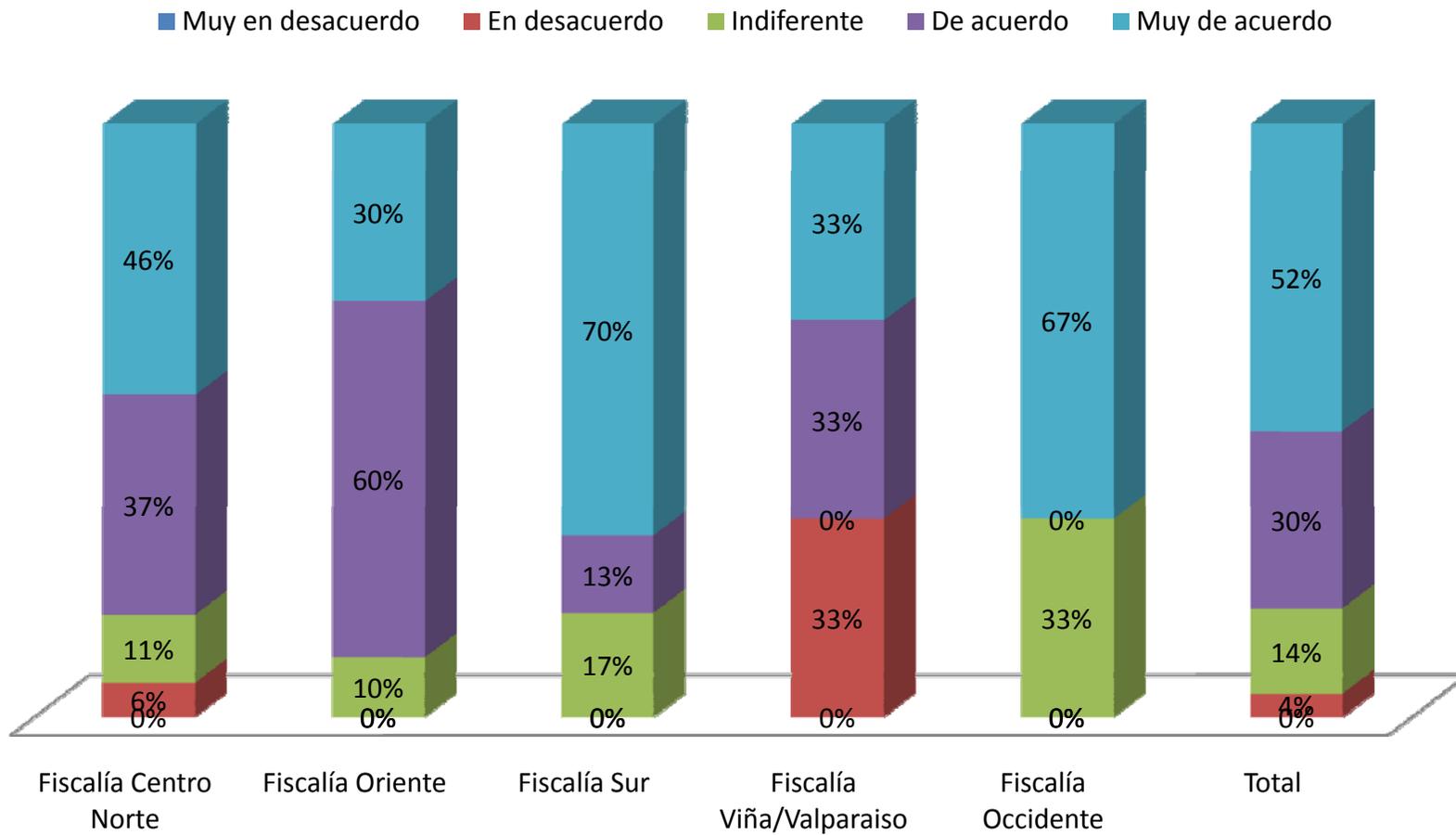
Base: 77

# El juez confía en mí



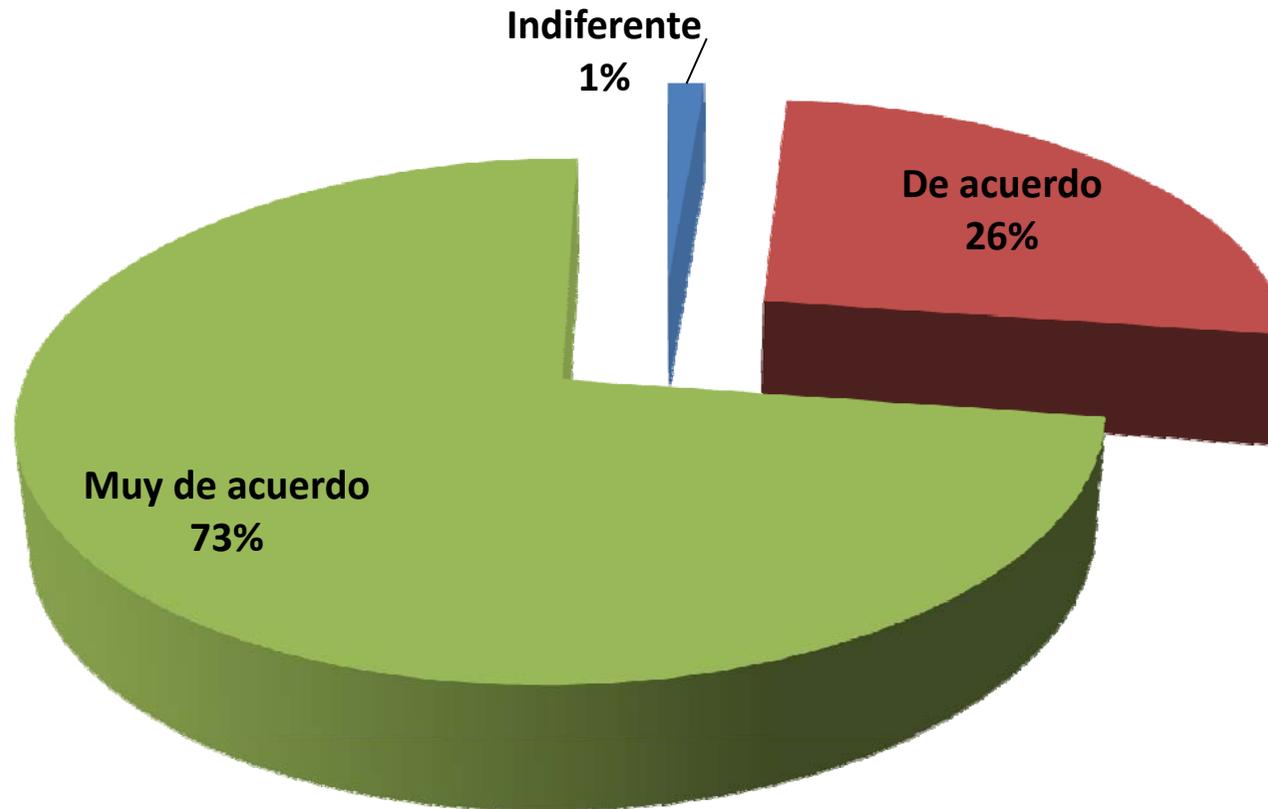
Base: 77

# El juez confía en mí



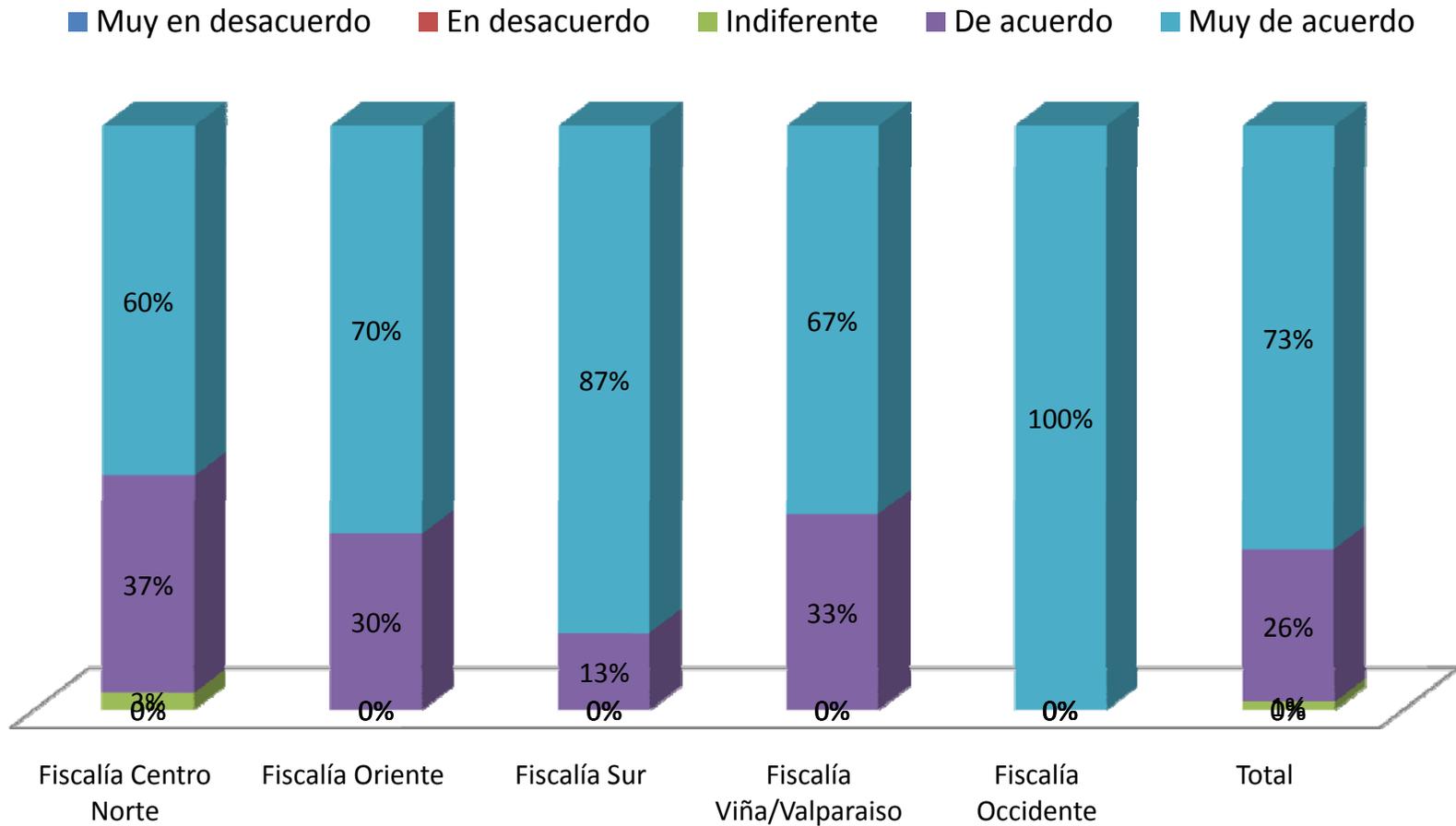
Base: 77

# El juez me trata con respeto



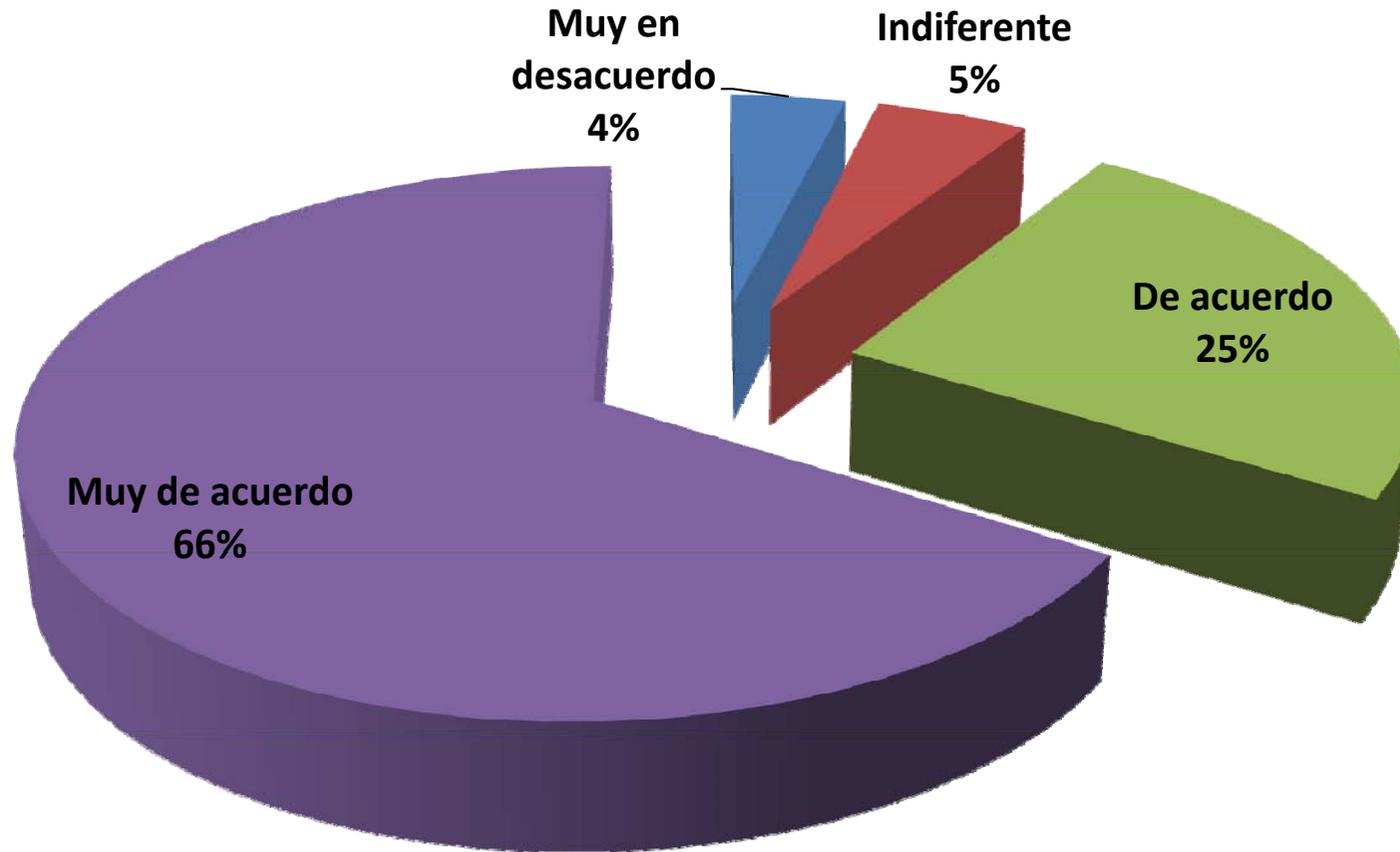
Base: 77

# El juez me trata con respeto



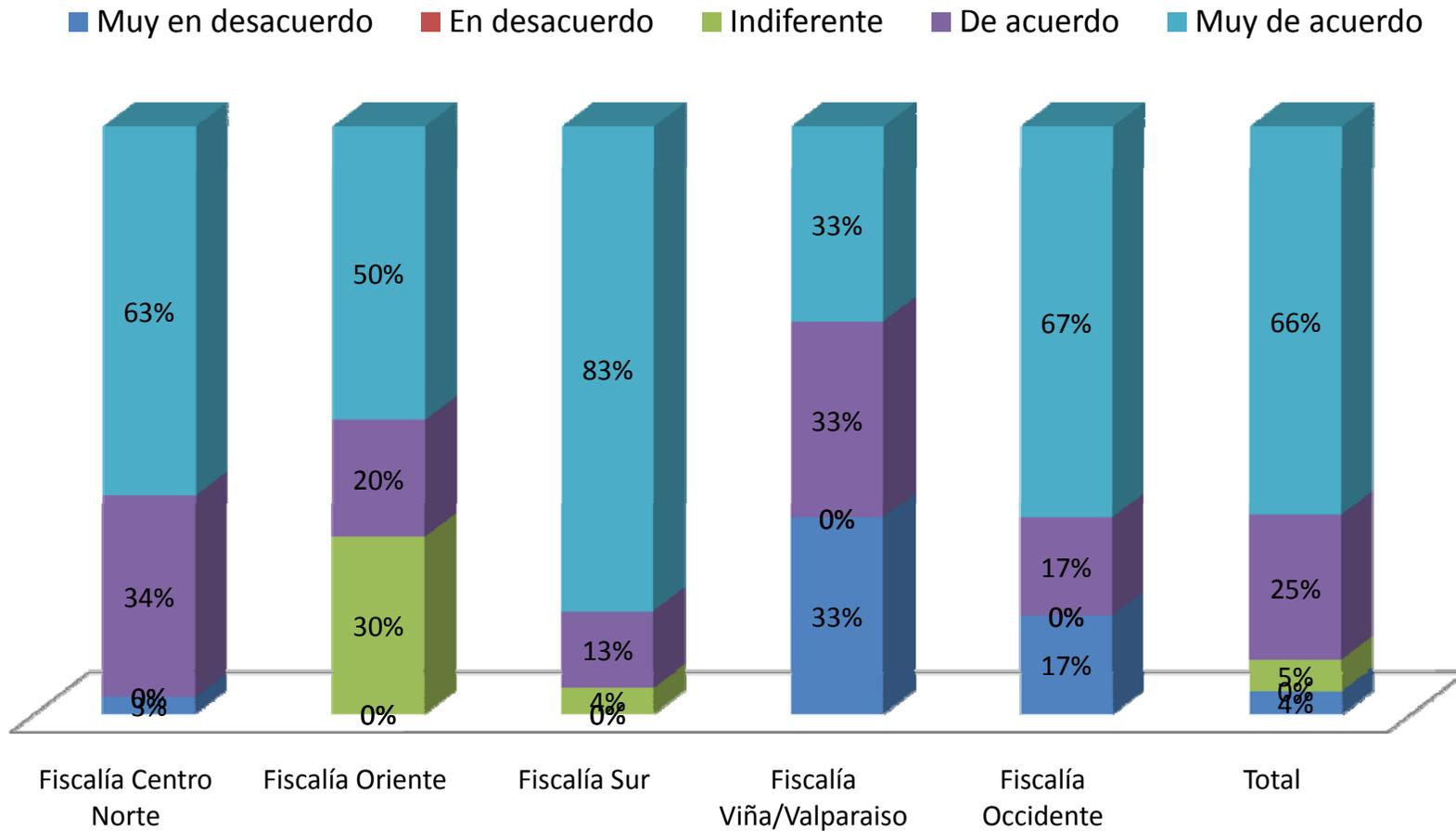
Base: 77

# Yo confío en el juez



Base: 77

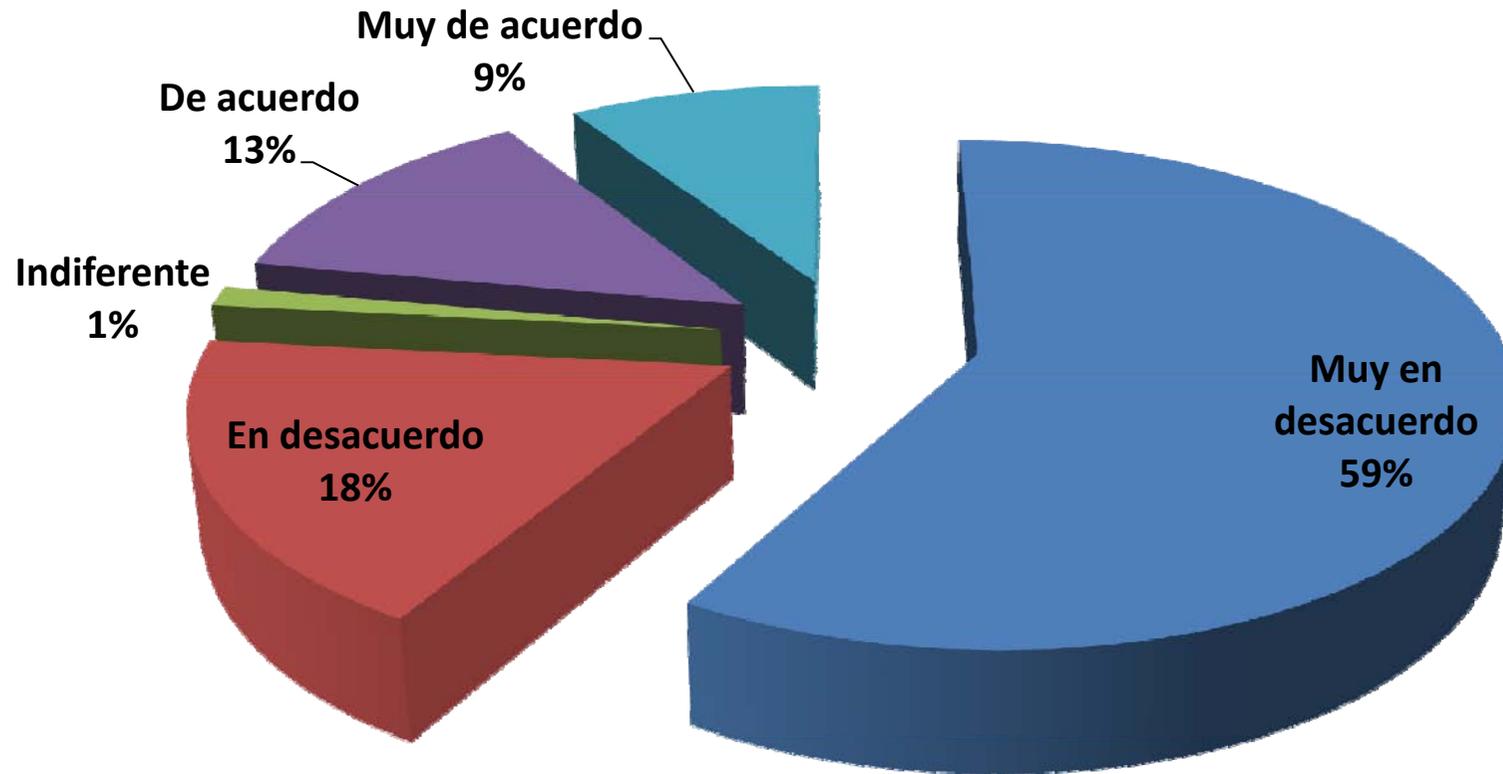
# Yo confío en el juez



Base: 77

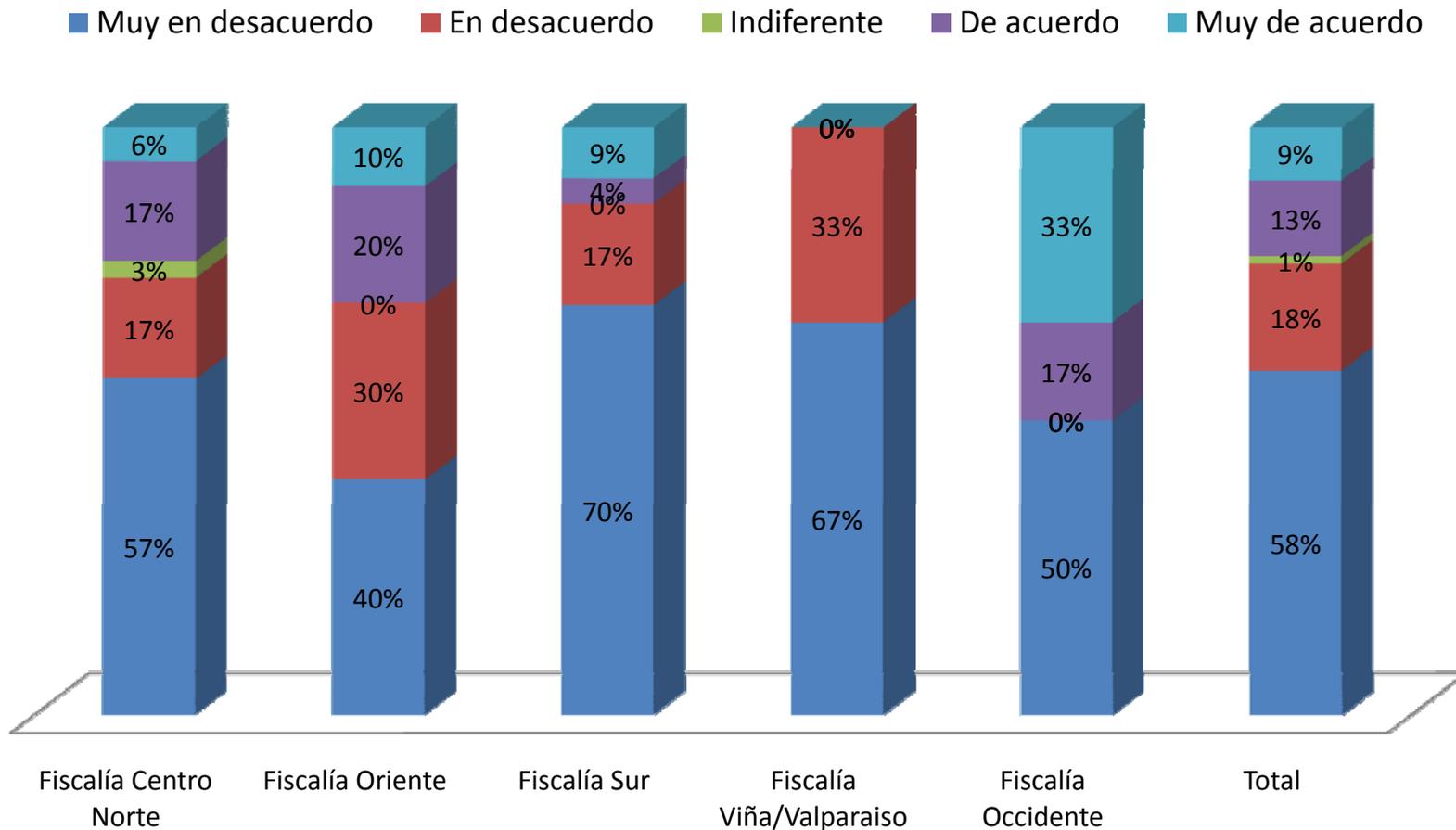
## **5. Audiencias mensuales**

# Creo que las audiencias mensuales son una pérdida de tiempo



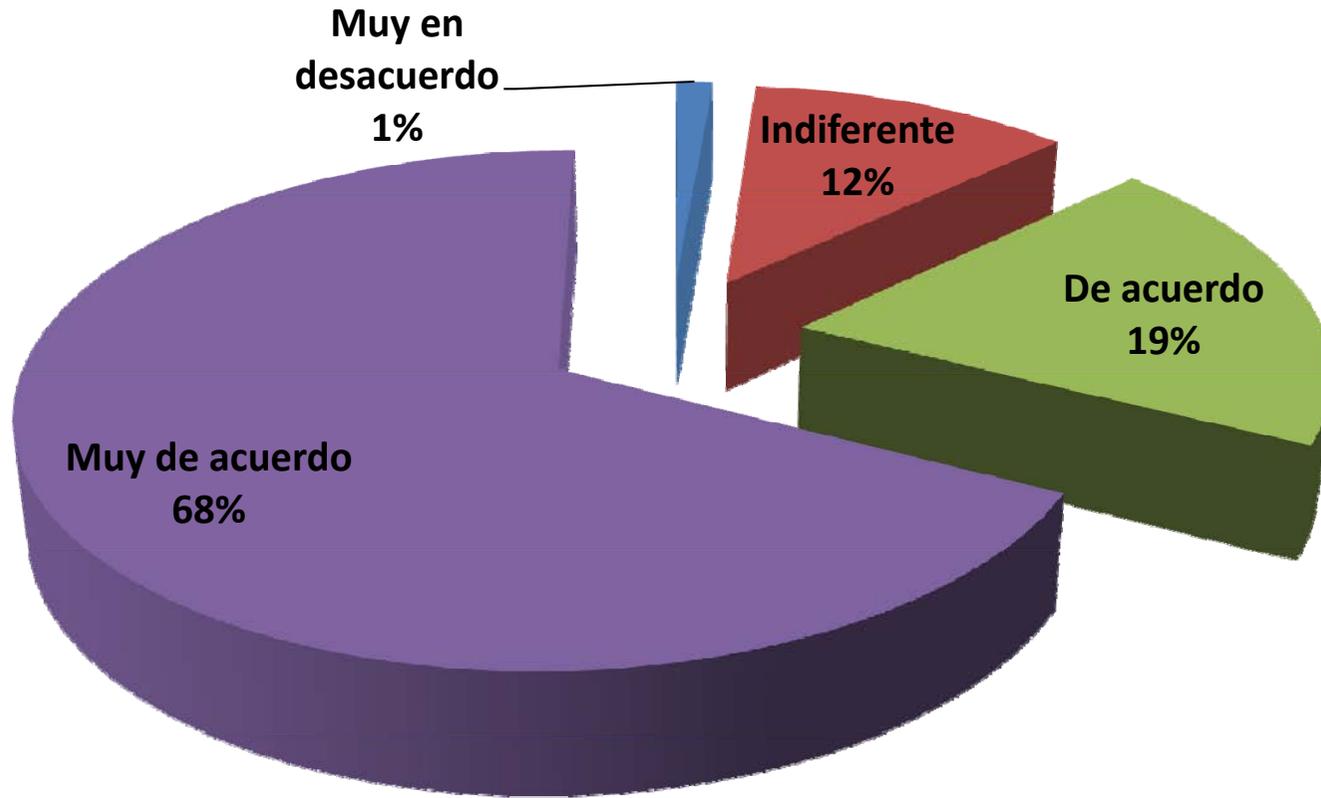
Base: 77

# Creo que las audiencias mensuales son una pérdida de tiempo



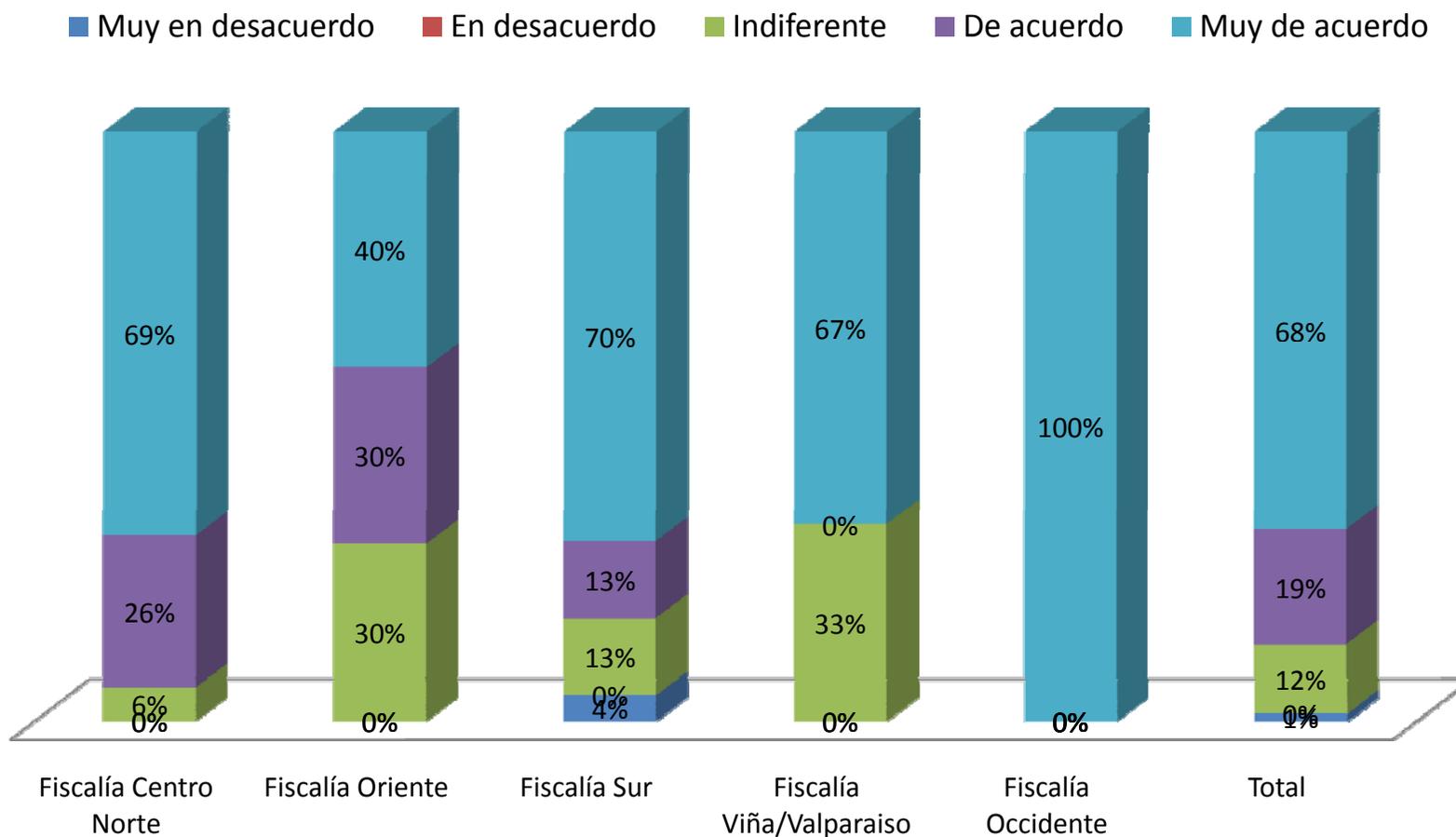
Base: 77

# Las audiencias mensuales me servirán para no volver a cometer delitos en el futuro



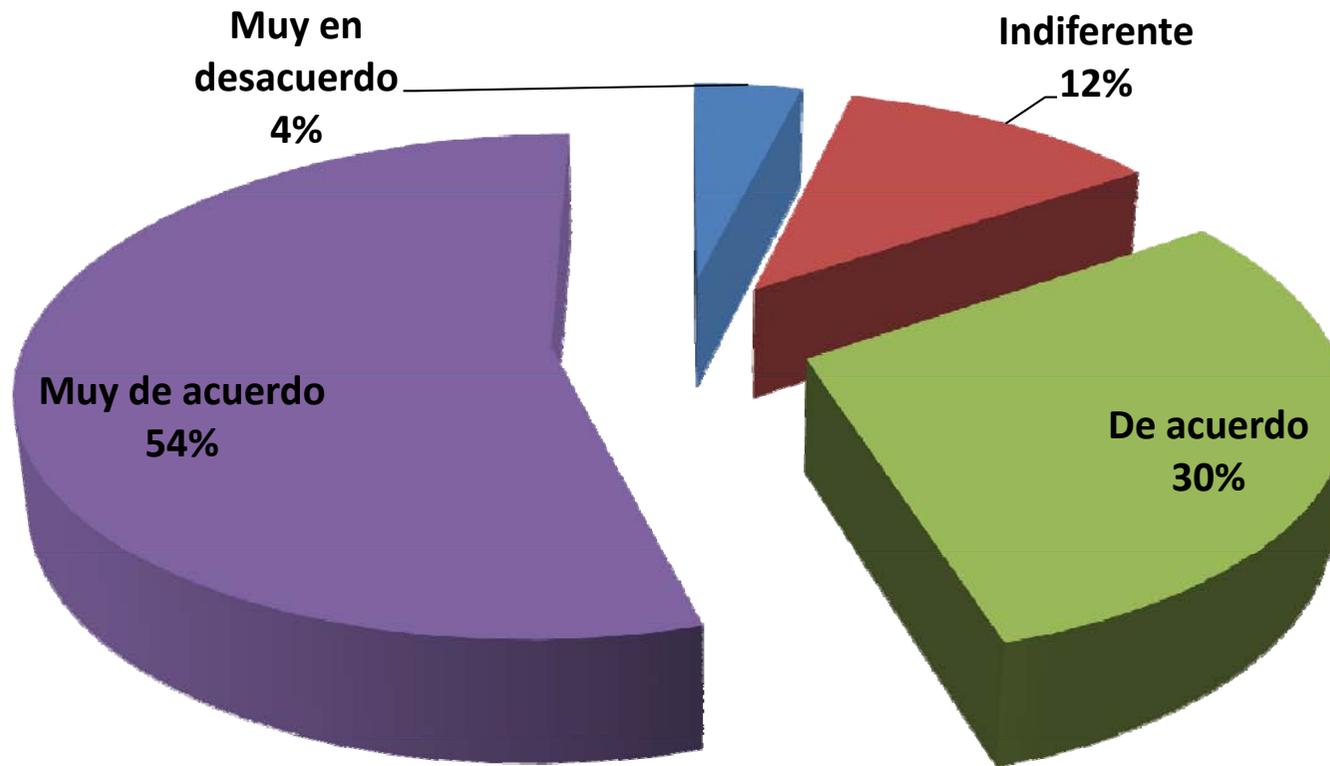
Base: 77

# Las audiencias mensuales me servirán para no volver a cometer delitos en el futuro



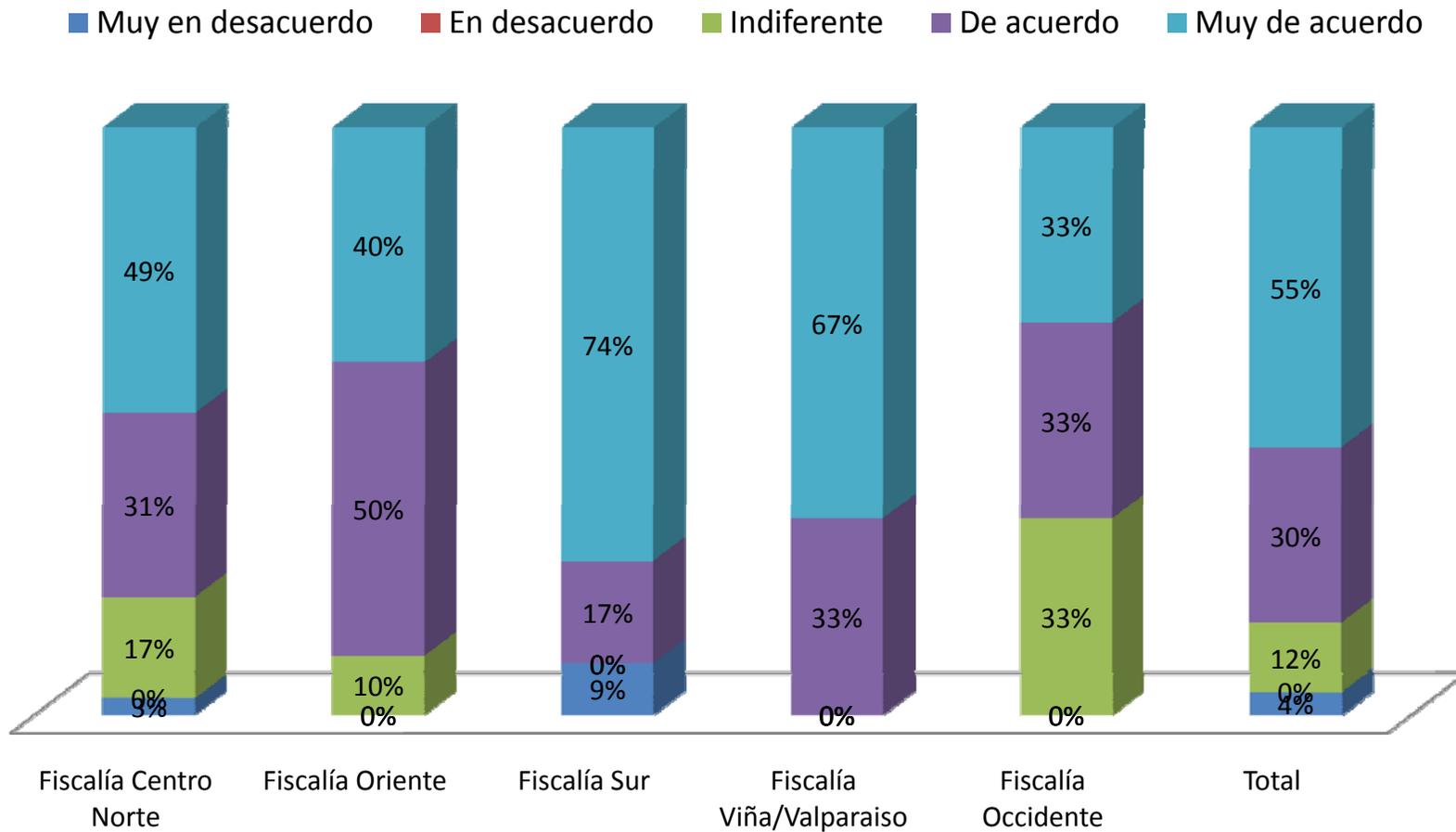
Base: 77

# Las audiencias mensuales me sirve para no consumir más drogas



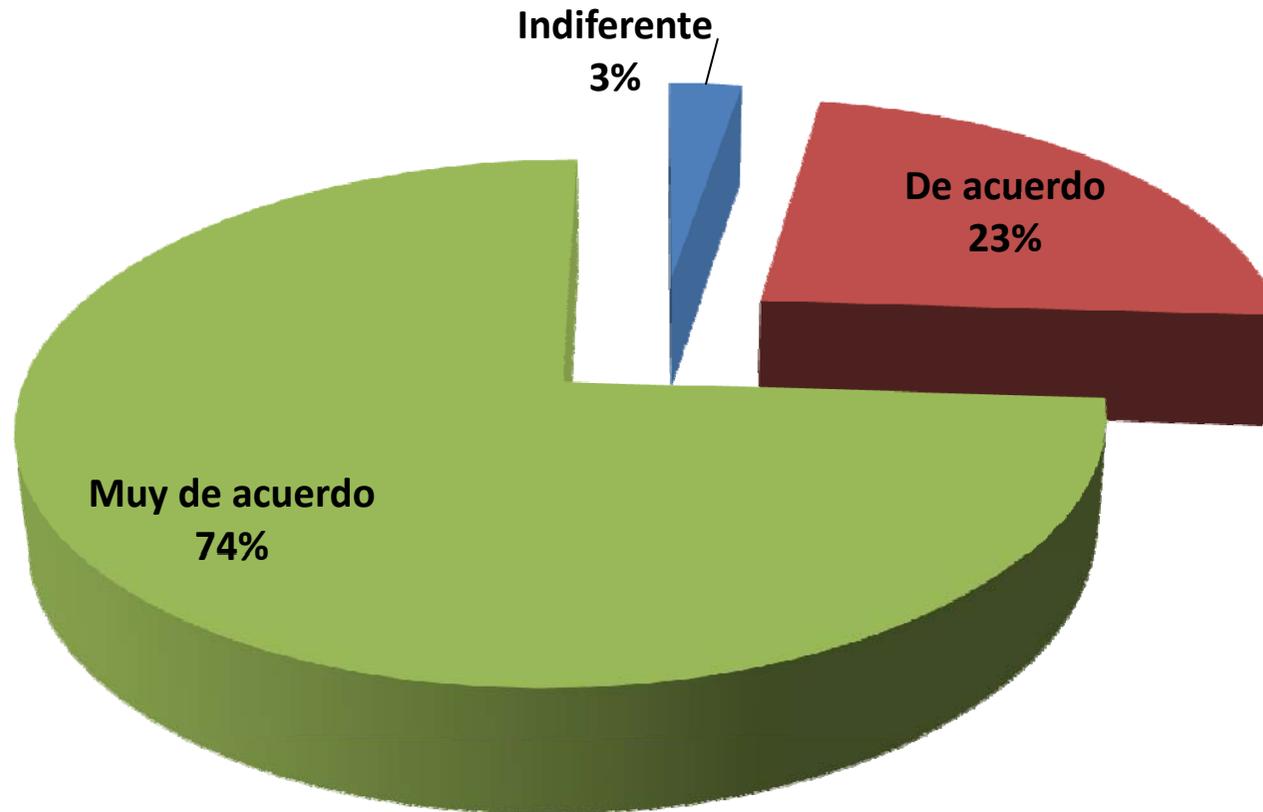
Base: 77

# Las audiencias mensuales me sirve para no consumir más drogas



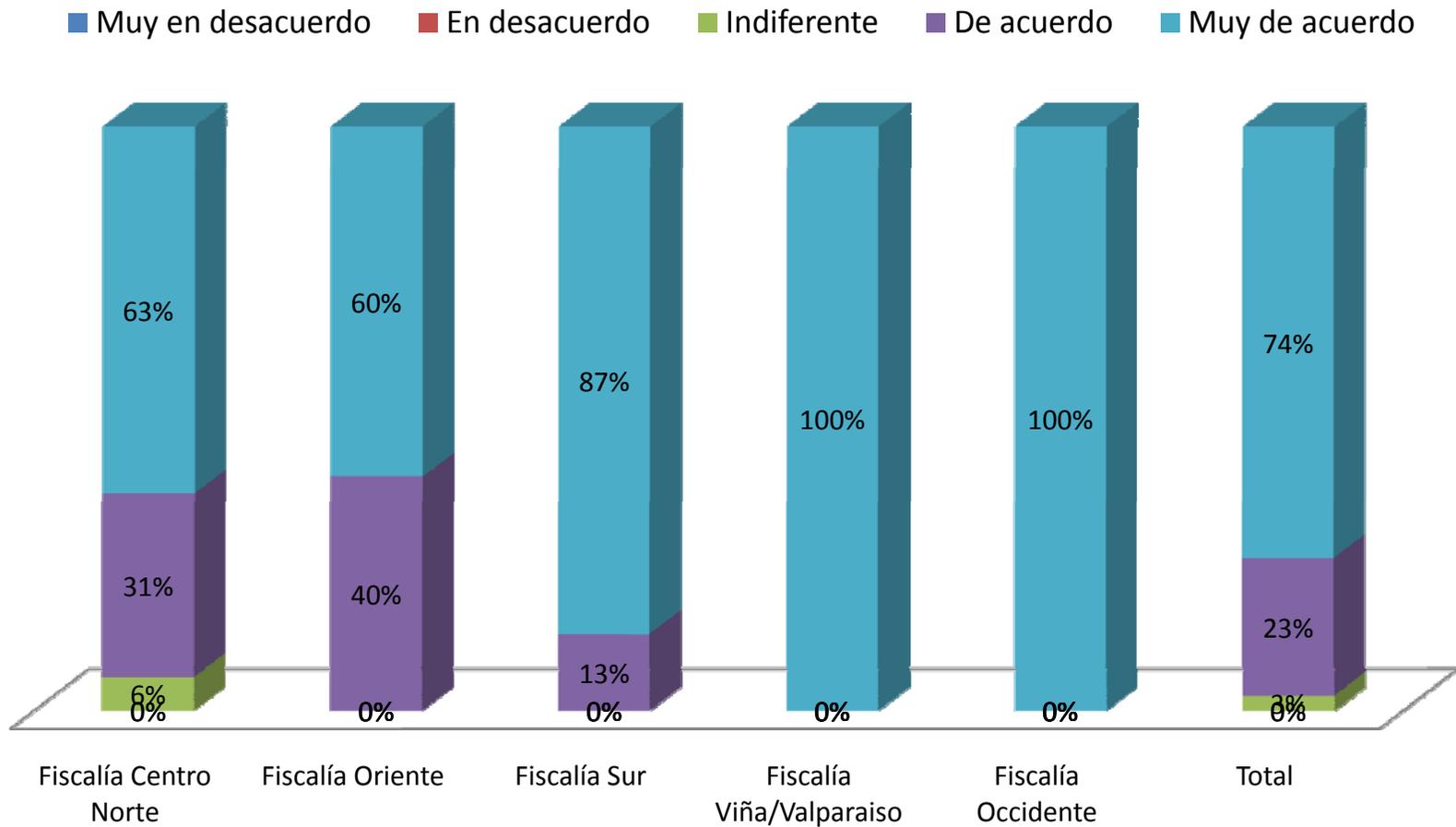
Base: 77

# Me deja satisfecho el trato y reconocimiento del tribunal en las audiencias



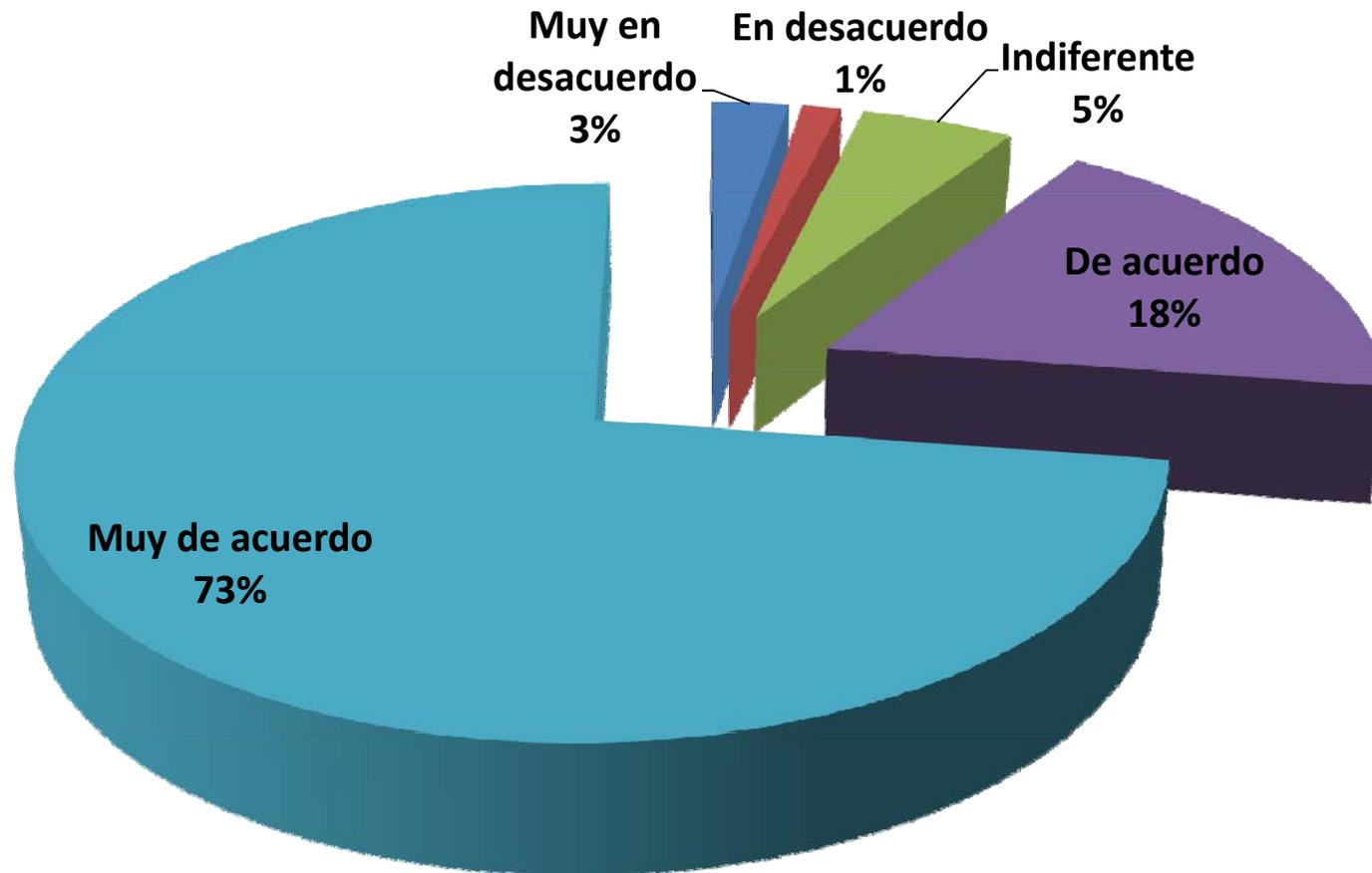
Base: 77

# Me deja satisfecho el trato y reconocimiento del tribunal en las audiencias



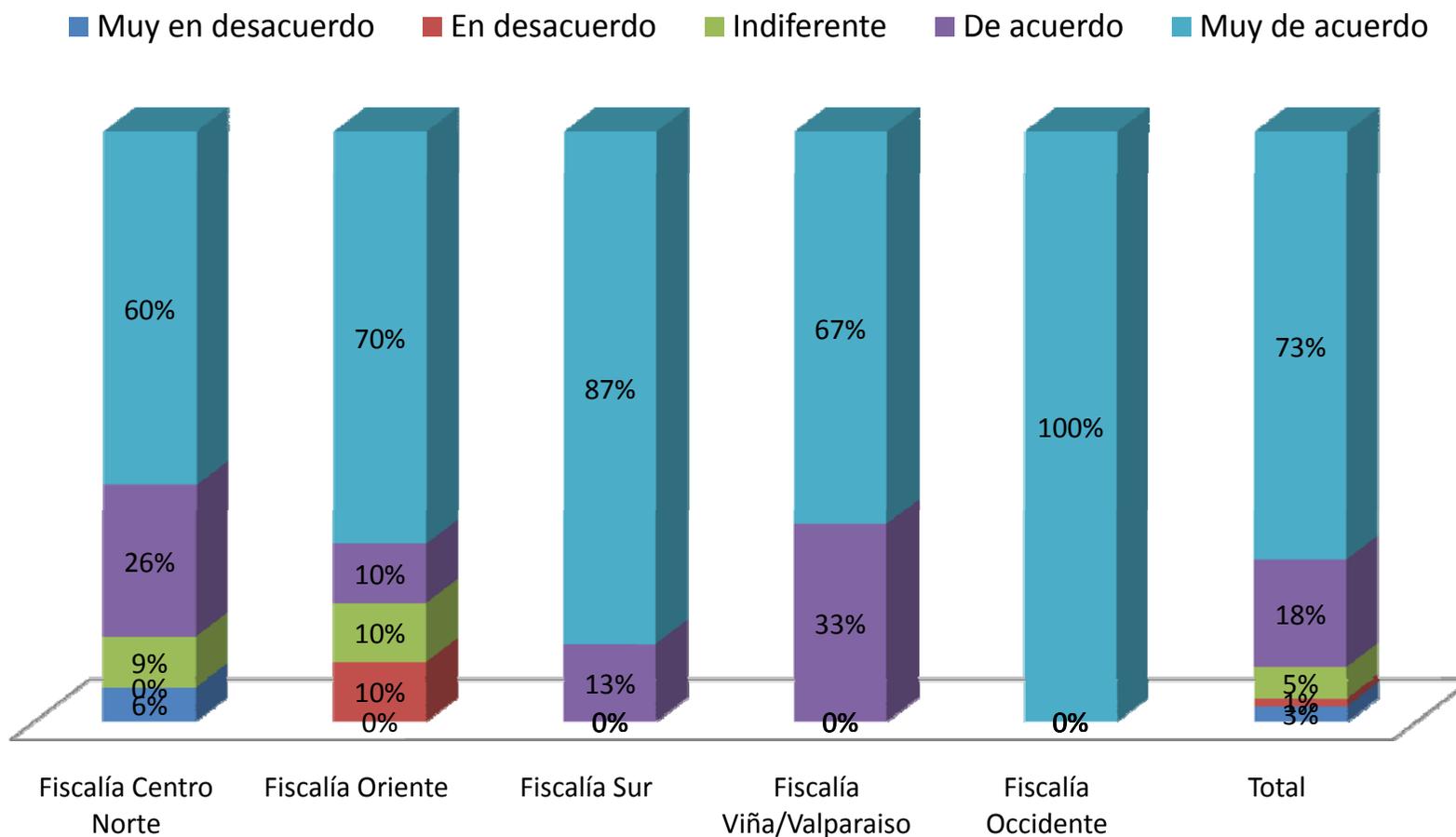
Base: 77

# Me ayuda ver las audiencias de los otros usuarios del programa



Base: 77

# Me ayuda ver las audiencias de los otros usuarios del programa



Base: 77

F U N D A C I O N

PAZ CIUDADANA

**ENCUESTA:  
SATISFACCIÓN DE USUARIO FRENTE  
A LA EXPERIENCIA DEL TRIBUNAL DE  
TRATAMIENTO DE DROGAS**



**Programa Tribunales de Tratamiento  
de Drogas**