



UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO



Municipalidad  
San Joaquín

FUNDACION  
PAZ CIUDADANA

---

# Encuesta de Victimización e Inseguridad La Legua Comuna de San Joaquín

---

Santiago, Abril de 2011

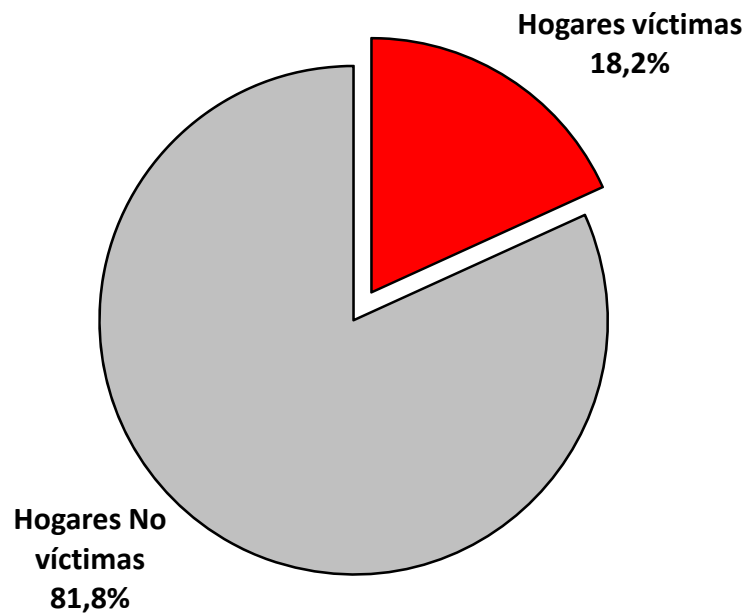
## Ficha Metodológica

- **Fecha de medición:** Entre Octubre y Noviembre de 2010.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta a hogares.
- **Forma de contacto:** Cara a cara.
- **Barrio estudiado:** Población La Legua (Unidades Vecinales 20, 21 y 25; comuna de San Joaquín)
- **Universo:** Hombres y mujeres mayores de 15 años, que residen en hogares del barrio estudiado.
- **Muestra Total:** 436 hogares.
- **Tipo de muestra:** Muestreo polietápico a nivel de hogares y personas.
- **Margen de error estimado:** Nivel de confianza 95%, error muestral 4,3%.

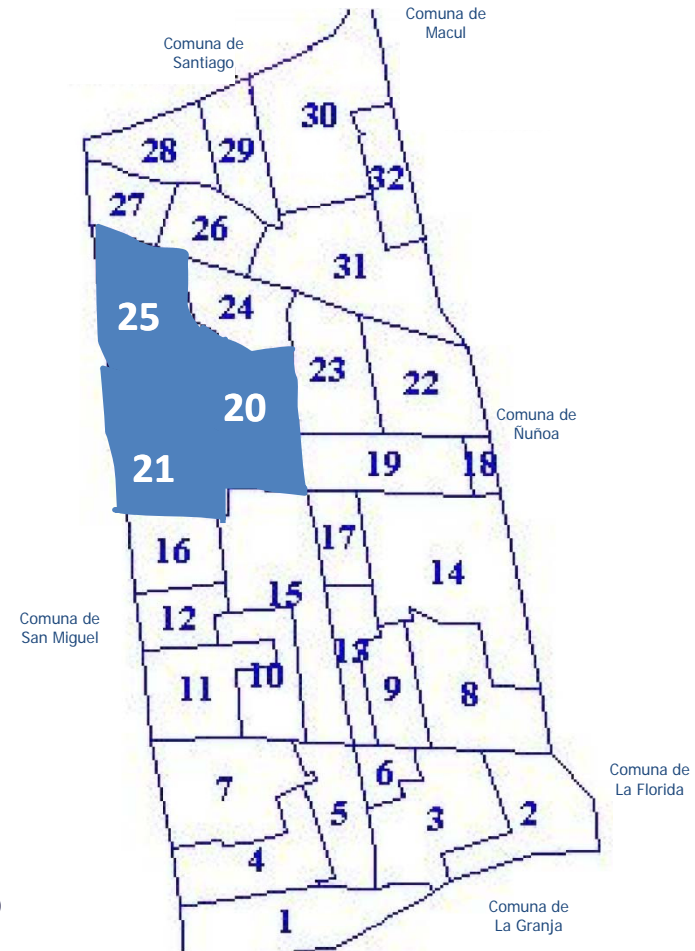
# Victimización

# Hogares en que algún miembro fue víctima de delito\* (últimos 12 meses)

Total muestra: 436 hogares



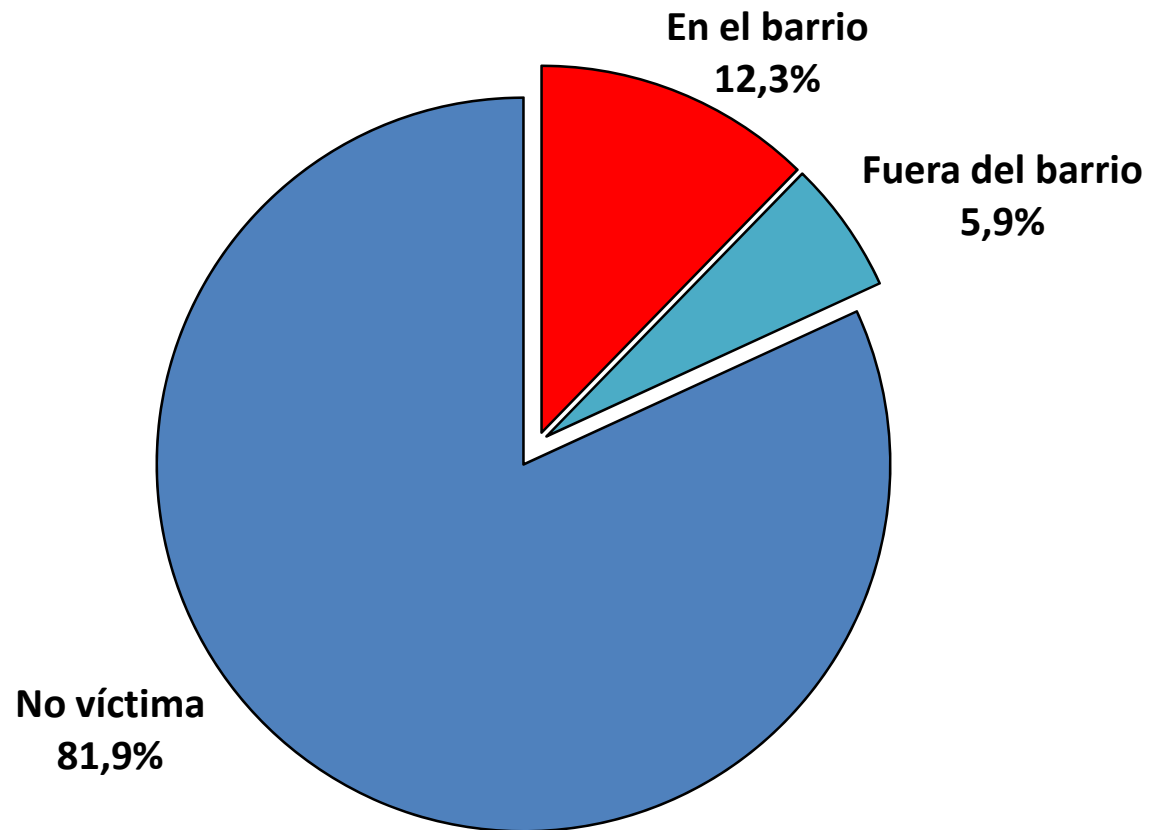
## COMUNA DE SAN JOAQUIN



\***Delitos:** Robo por sorpresa, robo con fuerza, robo con violencia o intimidación, Hurto y Lesiones.

# Hogares en que algún miembro fue víctima de algún delito, según ocurrencia dentro o fuera del barrio (últimos 12 meses)

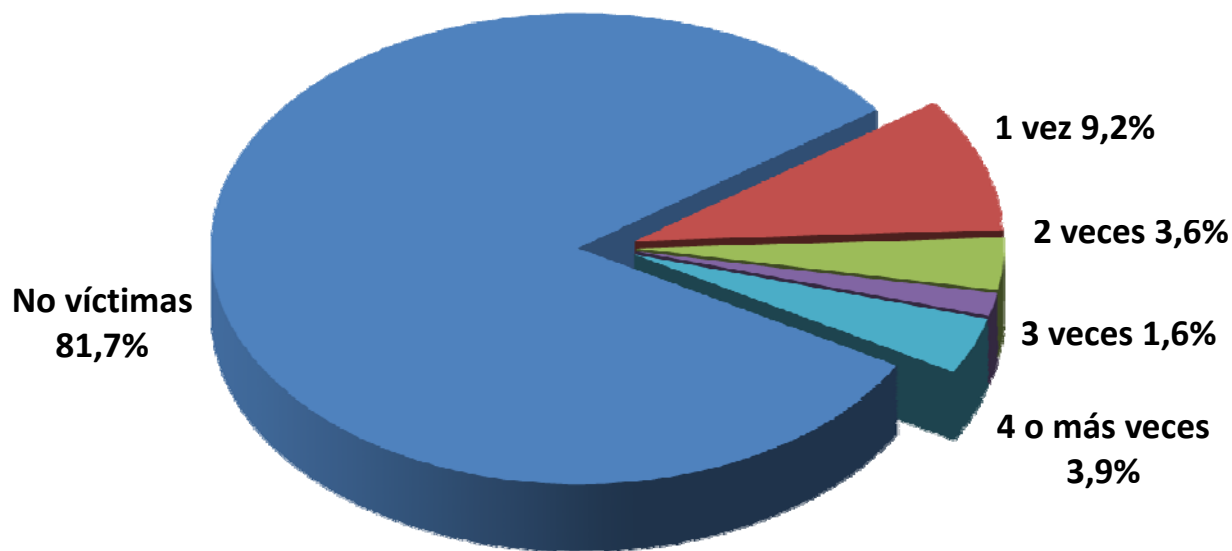
Total muestra: 436 hogares



# Revictimización

# Número de veces en que algún miembro del hogar ha sido víctima de algún delito (últimos 12 meses)

Total muestra: 436 hogares



En los últimos 12 meses, el 9,1% de los hogares en La Legua concentra el 81,4% de los delitos.

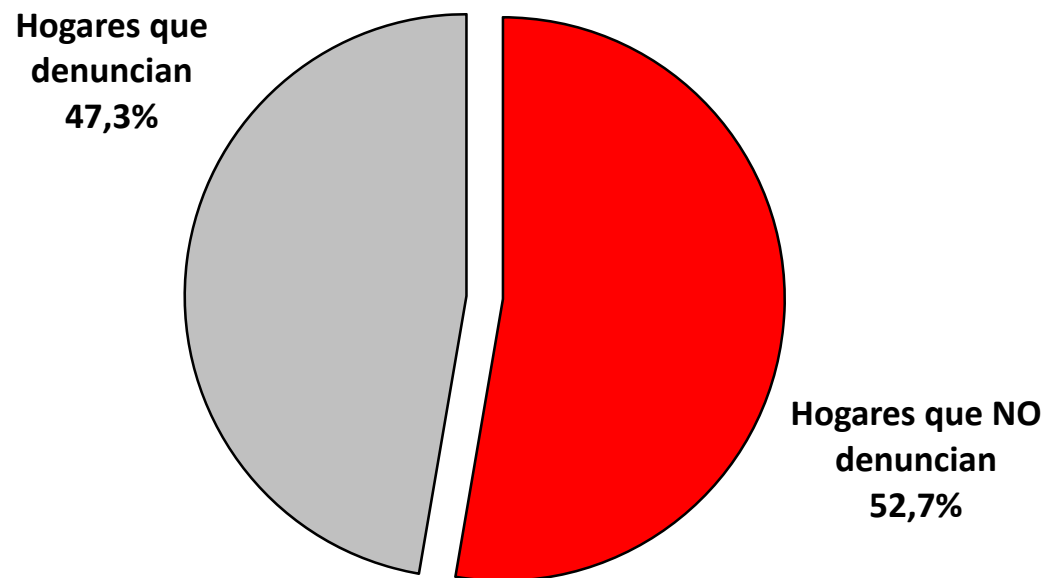
# Denuncia



# Porcentaje de hogares en que se denunció el último delito (últimos 12 meses)

Total muestra: 80 hogares victimizados

9

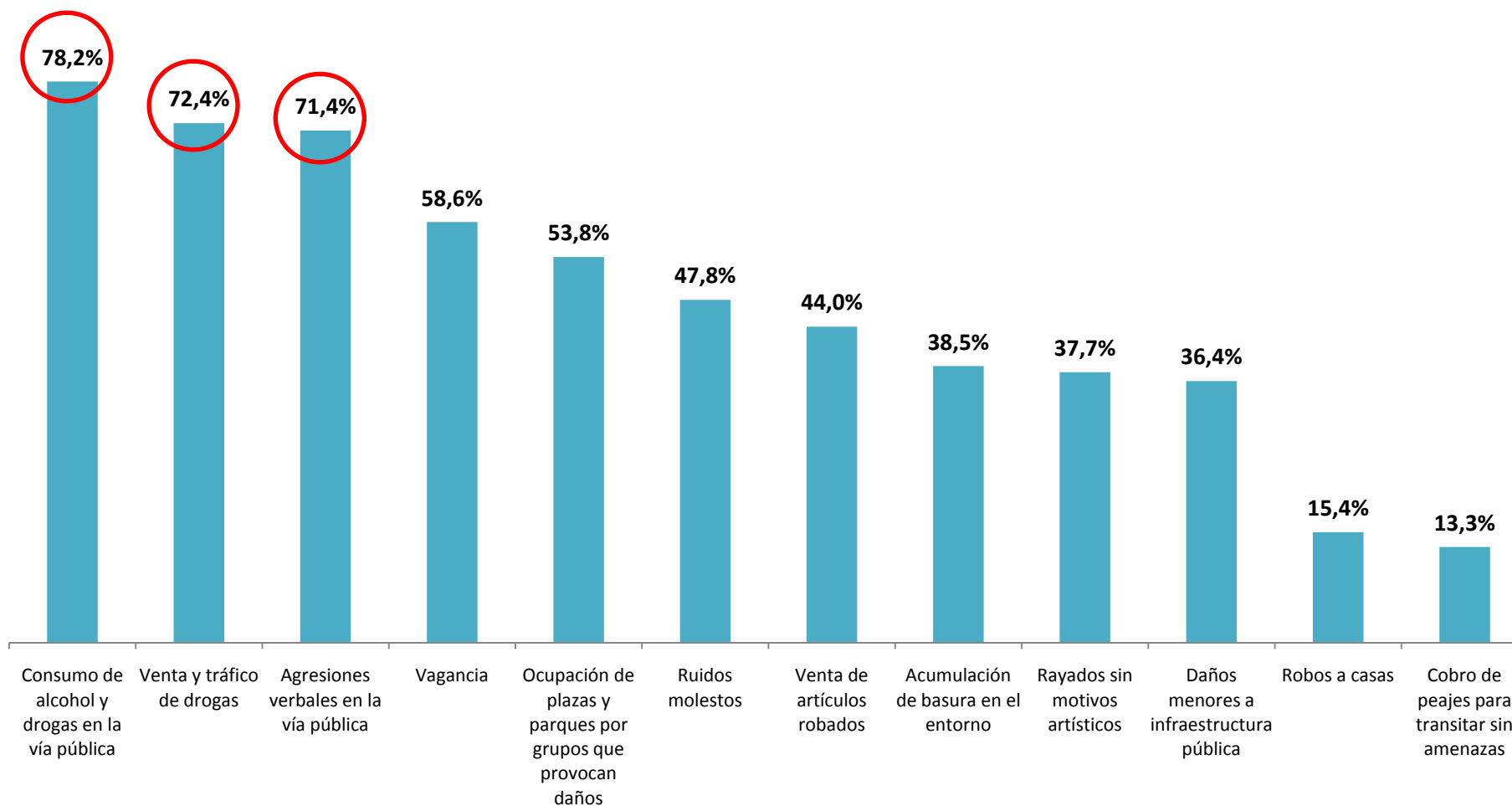


Según la ENUSC 2009 el porcentaje de hogares que denuncian en la Región Metropolitana es de 45%.

# Desorden Social

# Personas que afirman haber presenciado siempre o casi siempre las siguientes situaciones en el barrio:

Total de la muestra: 436 hogares



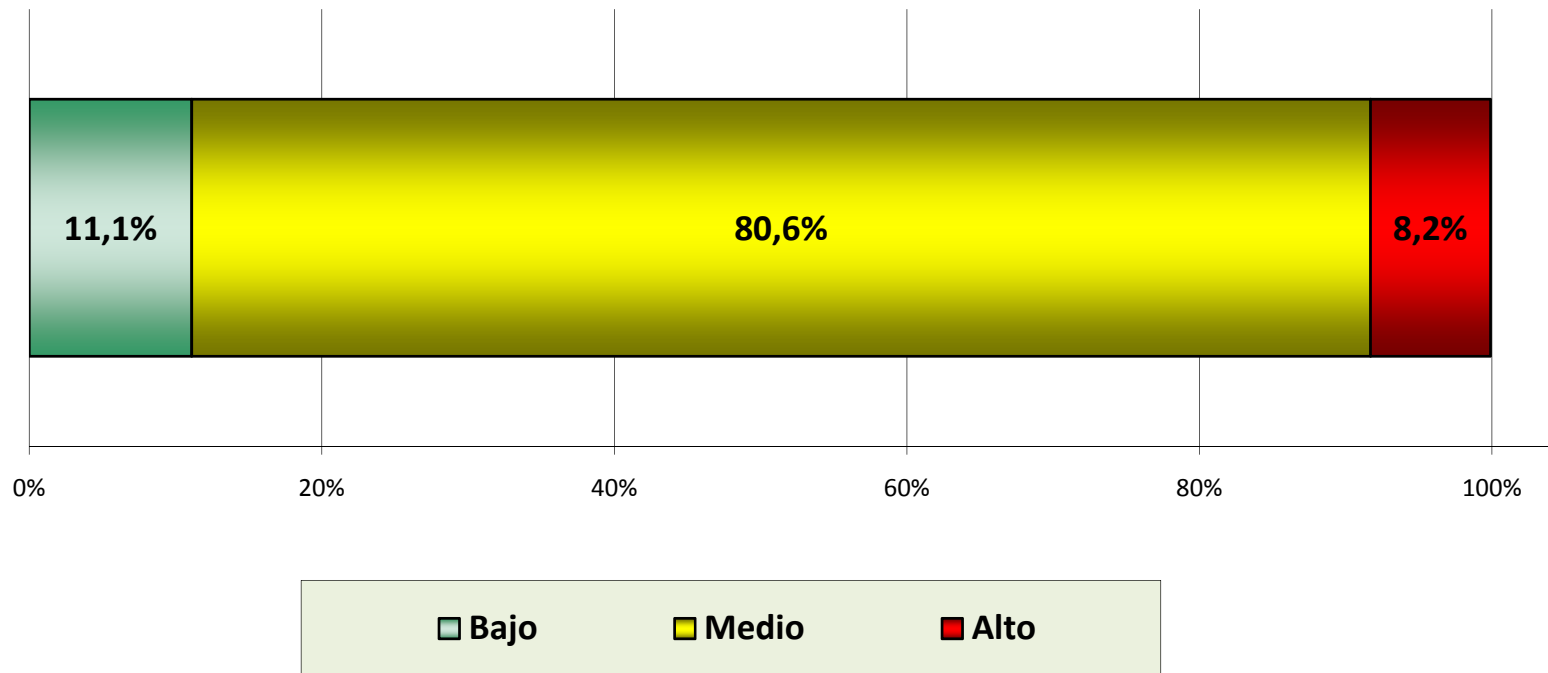
# Índice de Inseguridad en el Barrio

# Índice de Inseguridad en el Barrio

## Distribución de la población según nivel de inseguridad

Total muestra: 436 hogares

13



# Respecto de las siguientes situaciones, las que más temor causan son:

Total de menciones : 1.238

14

Situaciones presentadas	% menciones
Balaceras	14,2%
Venta de drogas	13,7%
Consumo de alcohol y drogas por grupos en la calle	13,6%
Enfrentamientos entre personas o grupos armados	11,9%
Asaltos en las calles	11,2%
Robo en el domicilio	6,8%
Lesiones con armas	5,9%
Agresividad de los delincuentes	5,4%
Homicidio	5,3%
Violación o agresión sexual	3,6%
Amenazas de personas o grupos	3,2%
Violencia causada por jóvenes	3,2%
Actos de vandalismo o daños a la propiedad pública o privada	1,9%

# Medidas de protección

# Medidas adoptadas en conjunto con vecinos para sentirse más seguro

Total de la muestra: 436 hogares

16

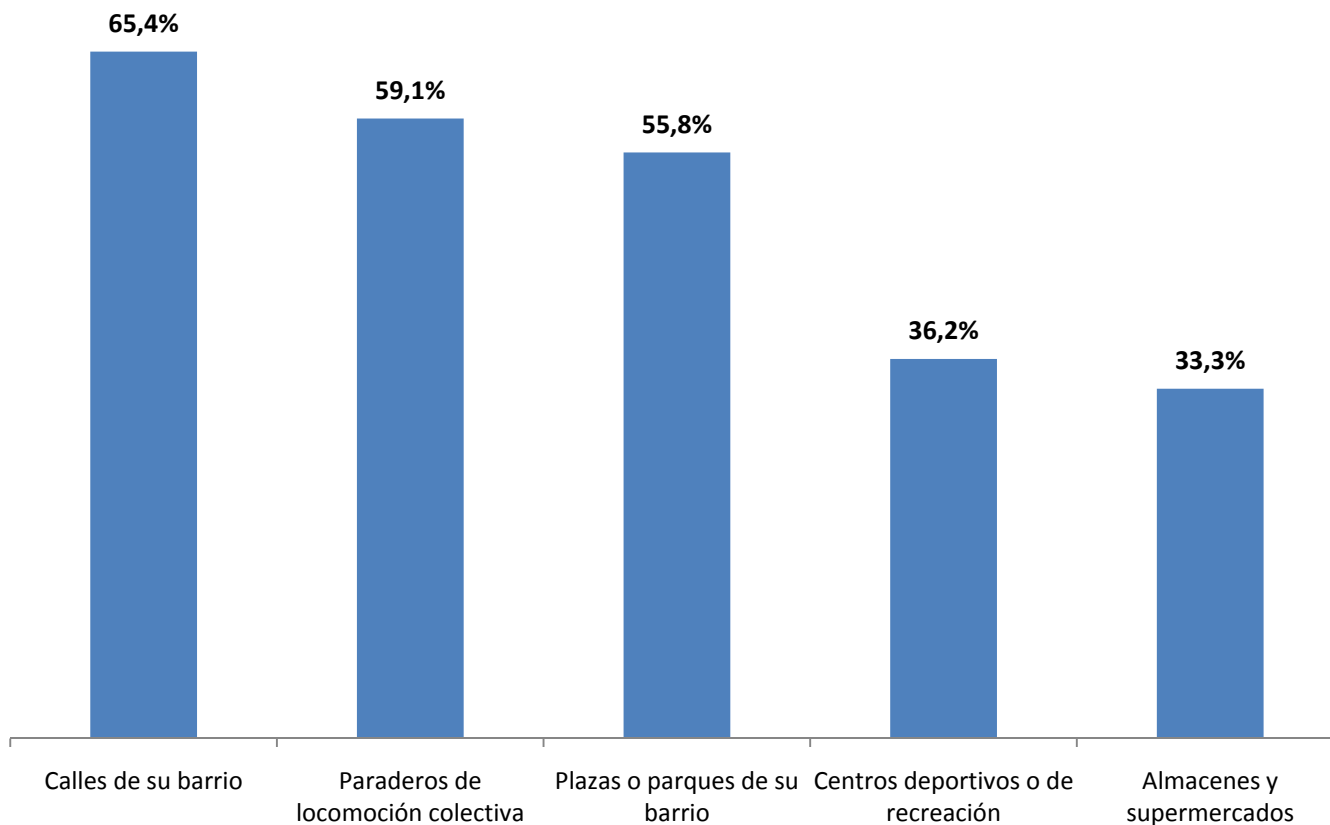
Medidas	% personas que responden Si
Intercambio números telefónicos	29,2%
Acuerdo de llamar a la policía en situación de riesgo	26,1%
Sistema de vigilancia	13,2%
Coordinación de medidas con carabineros	13,1%
Coordinación de medidas con el municipio	8,3%
Sistema control de acceso	4,6%
Sistema de alarma comunitaria	1,3%
Contratación de un sistema de vigilancia	0,9%
Contratación de una persona de vigilancia	0,3%



# Lugares del Barrio que evita para no ser víctima de un delito

Total de la Muestra: 436 hogares

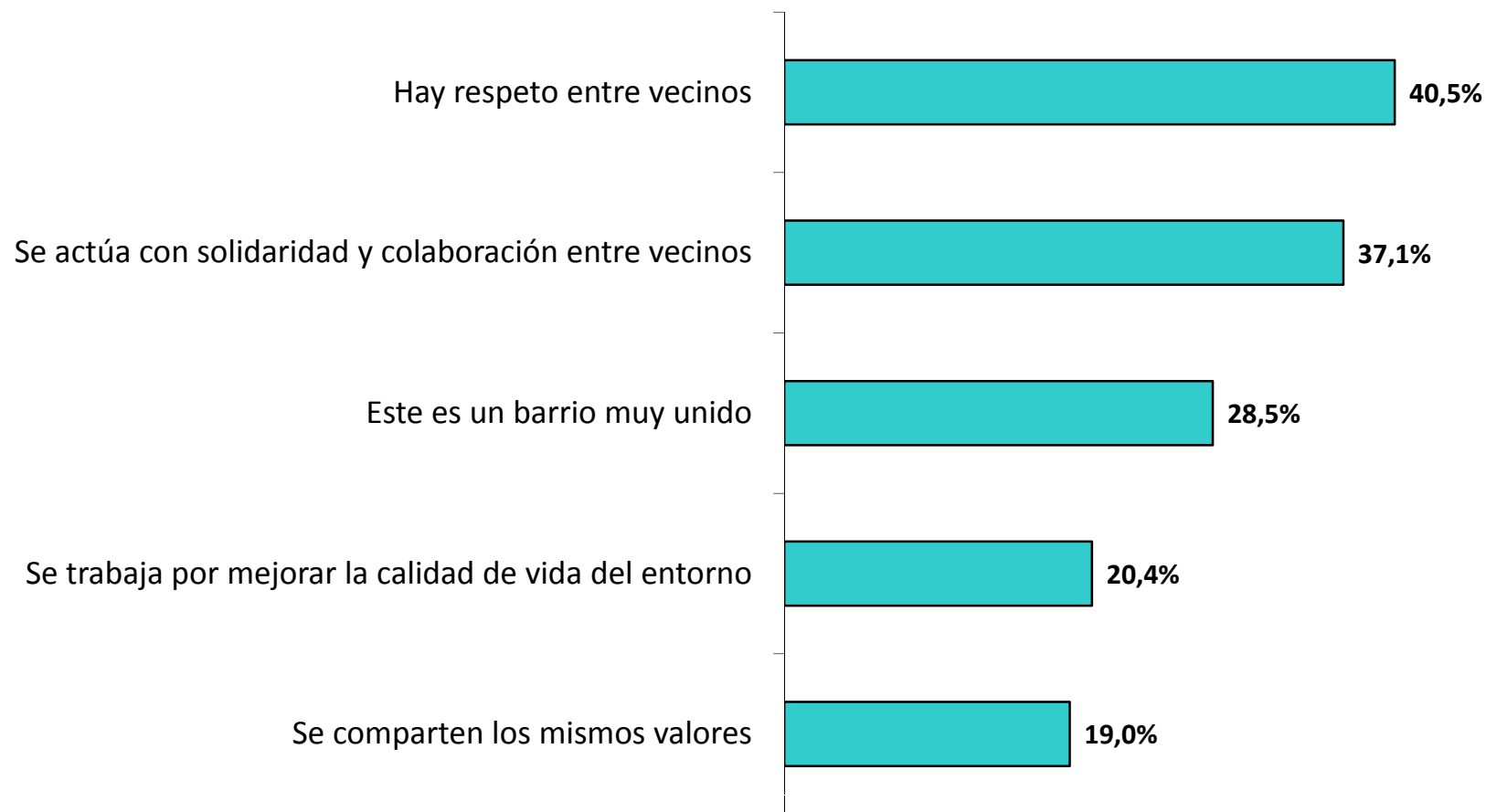
## Lugares del barrio



# Capital social

# Personas muy de acuerdo + de acuerdo con afirmaciones presentadas

Total Muestra: 436 hogares



# Oferta Programática

# Respecto de los siguientes tipos de programa, los más necesarios según la situación del barrio

Total de menciones: 845

21

Programas	% Menciones
Rehabilitación para consumidores de drogas	21,6%
Mejoramiento de espacios públicos	14,8%
Apoyo a niños y adolescentes vulnerados en sus derechos	11,2%
Programa de rehabilitación de jóvenes infractores de ley	11,0%
Coordinación barrial con carabineros, fiscales y seguridad ciudadana municipal	10,1%
Mejoramiento de luminarias y poda de árboles	8,1%
Orientación y apoyo a las víctimas de delitos	7,5%
Programa de reinserción de adultos infractores	4,7%
Instalación de alarmas comunitarias	4,4%
Organización vecinal para enfrentar el tema de seguridad	4,4%
Difusión de medidas de autocuidado para evitar ser víctima de delito	2,3%

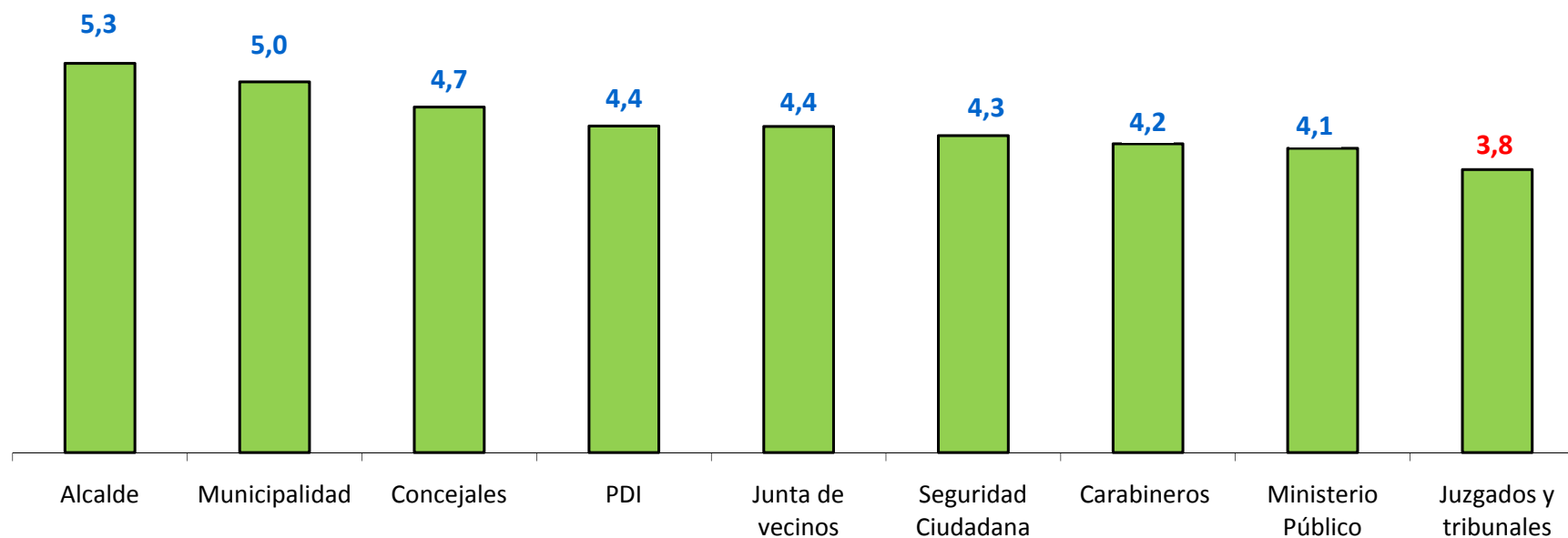
# Evaluación de Autoridades e Instituciones

# Evaluación de las autoridades, en relación a seguridad del Barrio (Nota promedio en escala de 1 a 7)

Total Muestra: Hogares que señalan conocer autoridad/institución.

23

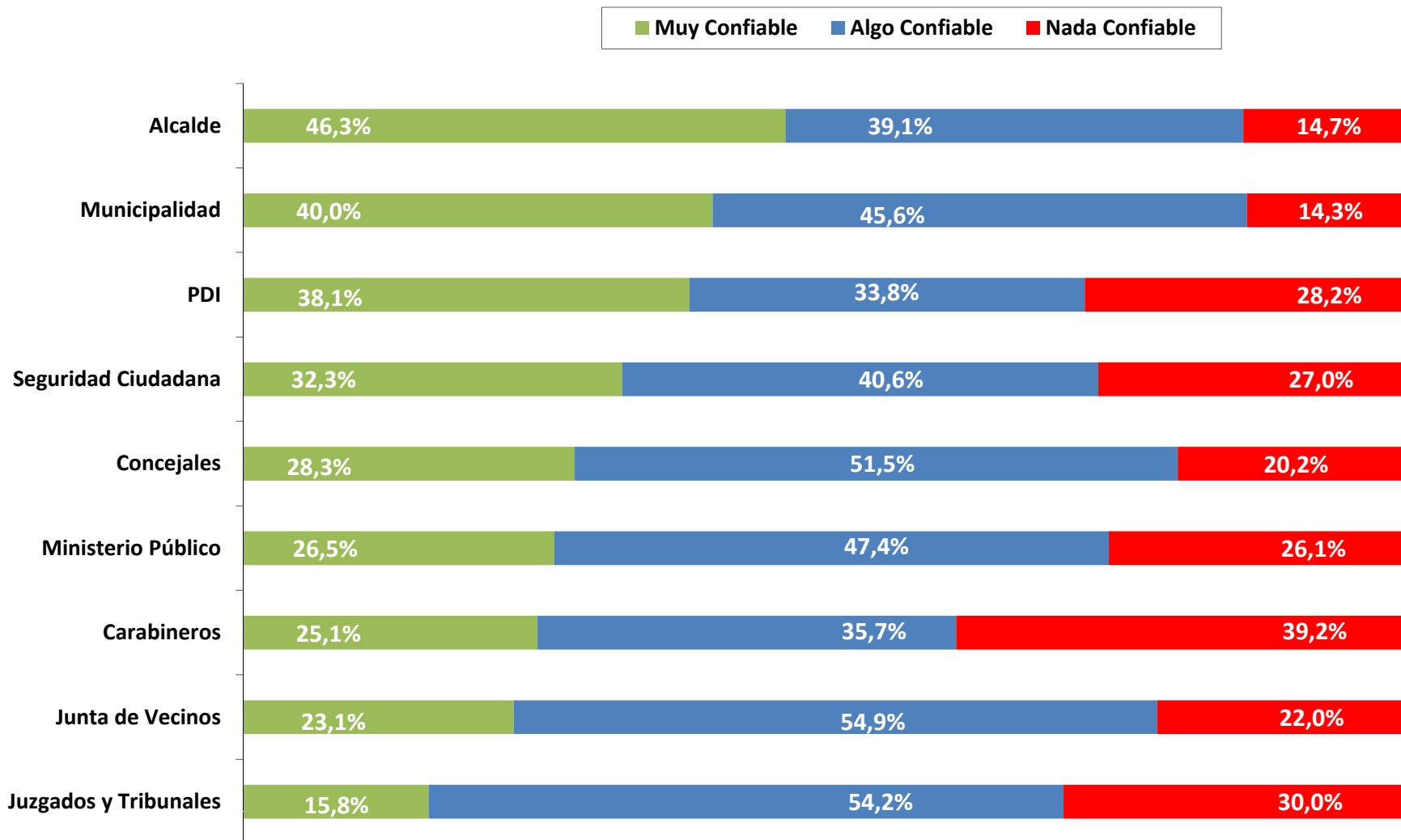
## Evaluación de Autoridades



# Confiabilidad de las autoridades, en relación a seguridad del Barrio

Total Muestra: Hogares que señalan conocer autoridad/institución

24







UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO

FUNDACION  
PAZ CIUDADANA

---

# Encuesta de Victimización e Inseguridad La Legua Comuna de San Joaquín

---

Santiago, Abril de 2011