



---

# Encuesta de Victimización e Inseguridad Villa Las Torres (I, II y III), Villa Cordillera y Villa Los Naranjos Comuna de Peñalolén

---

Santiago, Agosto de 2011

## Ficha Metodológica

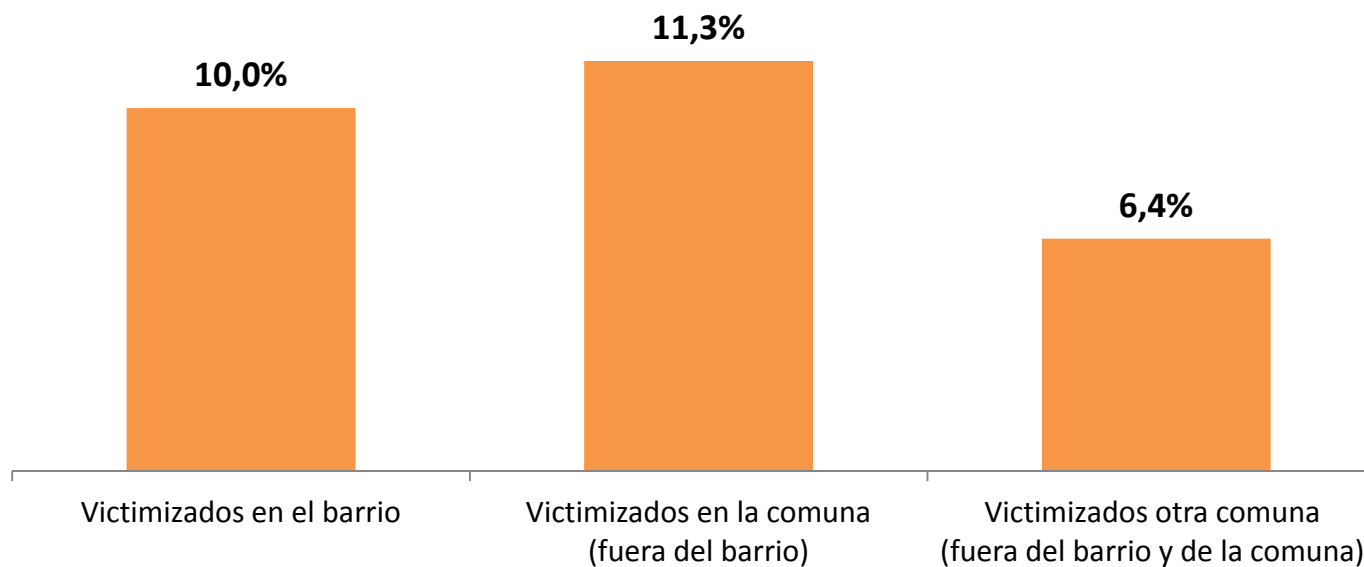
- **Fecha de medición:** Entre Octubre y Noviembre de 2010.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta a hogares.
- **Forma de contacto:** Cara a cara.
- **Barrios estudiados:** Villa Las Torres, Villa Cordillera y Villa Los Naranjos (Unidad Vecinal 21, comuna de Peñalolén).
- **Universo:** Hombres y mujeres mayores de 15 años, que residen en hogares del barrio estudiado.
- **Muestra Total:** 311 hogares.
- **Tipo de muestra:** Muestreo polietápico a nivel de hogares y personas.
- **Margen de error estimado:** Nivel de confianza 95%, error muestral 5%.

# Victimización



# Hogares en que algún miembro fue víctima de algún delito, según ocurrencia dentro o fuera del barrio (últimos 12 meses)

Total muestra: 311 hogares



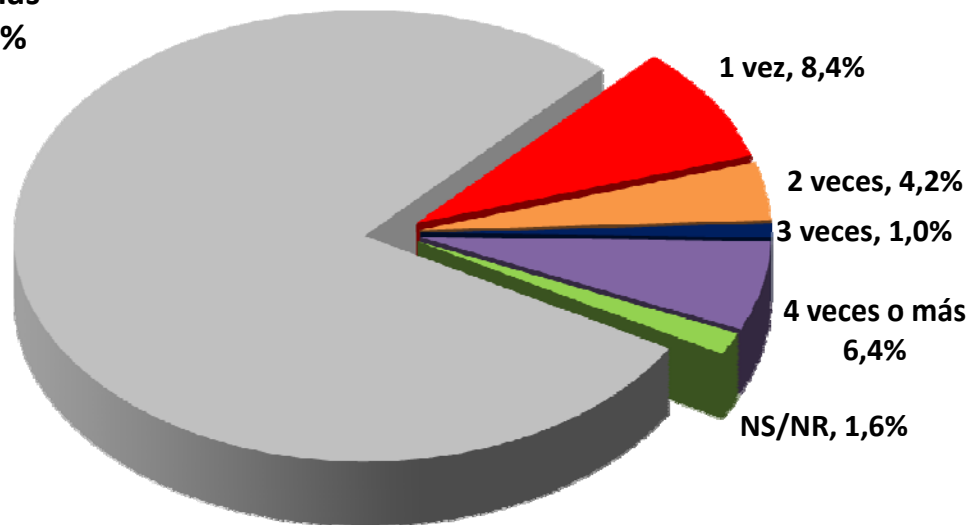
# Revictimización

# Número de veces en que algún miembro del hogar ha sido víctima de algún delito (últimos 12 meses)

Total muestra: 311 hogares, 63 hogares victimizados.

### Revictimización por hogar

Hogares no víctimas  
78,5%



En los últimos 12 meses, el 32% de los hogares en la unidad vecinal 21 concentra Casi el 72% de los delitos.

# Denuncia



# Porcentaje de hogares en que se denunció el último delito (últimos 12 meses)

Total muestra: 63 hogares victimizados

9

Hogares que  
denuncian  
55,8%



Hogares que NO  
Denuncian  
44,2%

Según la ENUSC 2010 el porcentaje de hogares que denuncian es:

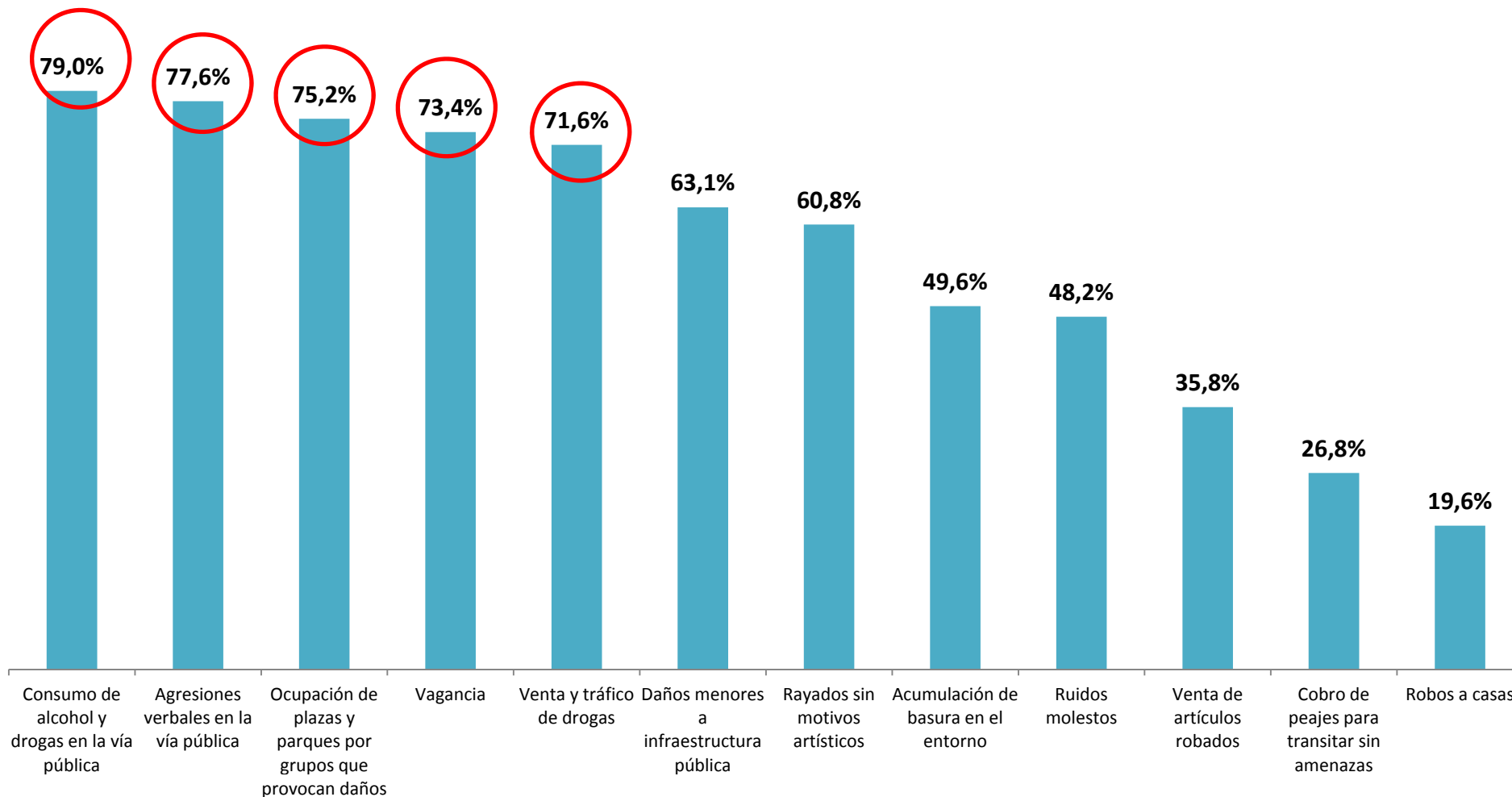
- País: 43,7%
- Región Metropolitana: 45%
- Peñalolén: 36,4%

# Desorden Social

# Personas que afirman haber presenciado siempre o casi siempre las siguientes situaciones en el barrio:

Total de la muestra: 311 hogares

11



# Índice de Inseguridad en el Barrio

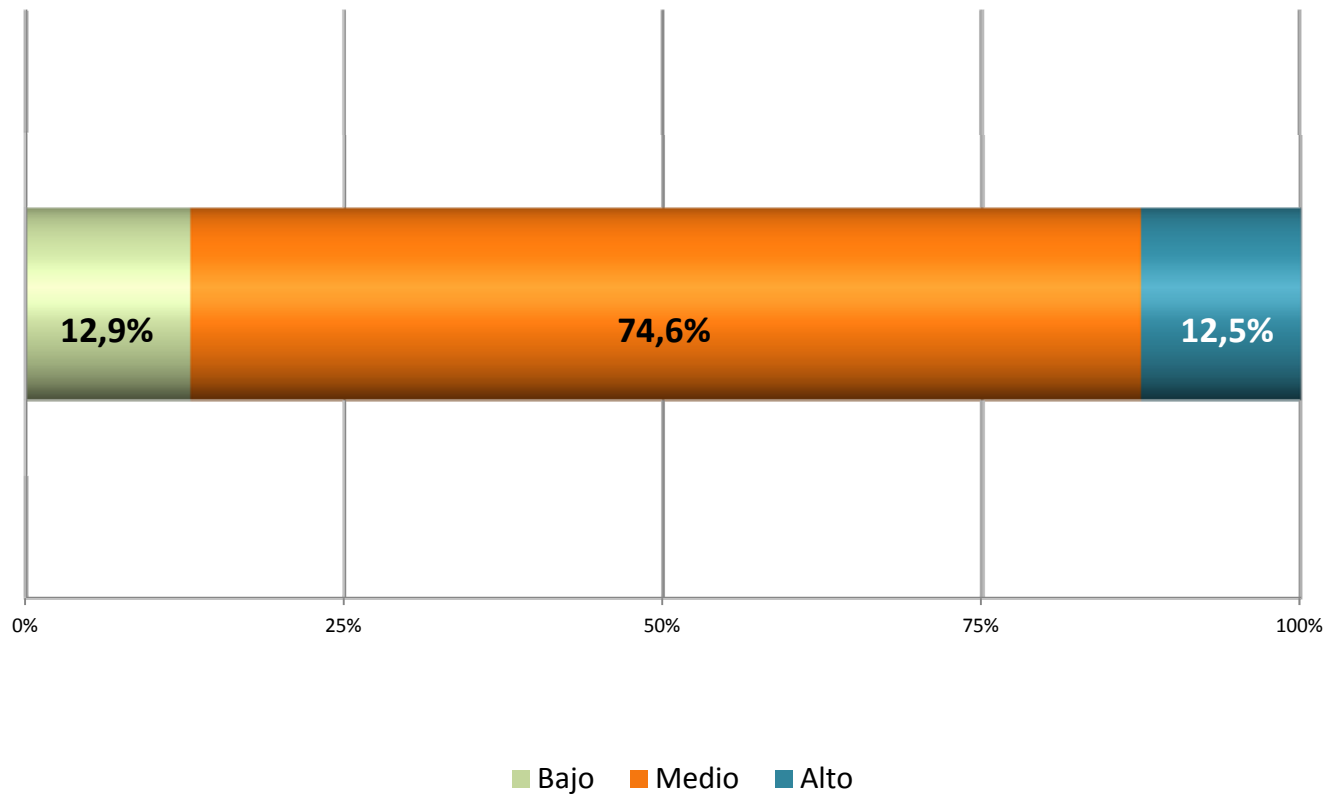
# Índice de Inseguridad en el Barrio

## Distribución de la población según nivel de inseguridad

Total muestra: 311 hogares

13

Índice de Inseguridad en el barrio



# Respecto de las siguientes situaciones, las que más temor causan son (Respuesta múltiple)

Total de menciones : 854

14

Situaciones presentadas	% Menciones de total de menciones (N: 854)
El consumo de alcohol y drogas por grupos en la calle	18,7%
Venta de drogas	16,4%
Asaltos en las calles	10,5%
Agresividad de los delincuentes	9,9%
Enfrentamientos entre personas o grupos armados	8,8%
Balaceras	7,4%
Violencia causada por jóvenes	6,2%
Actos de vandalismo o daños a la propiedad pública o privada	5,3%
Violación o agresión sexual	5,1%
Robo en el domicilio	4,6%
Lesiones con armas	2,8%
Amenazas de personas o grupos	2,2%
Homicidio	2,0%



# Medidas de protección

# Medidas adoptadas en conjunto con vecinos para sentirse más seguro

(Respuesta Si o No frente a cada alternativa)

Total de la muestra: 311 hogares

16

Medidas	% personas responden SI
Acuerdo de llamar a la policía en situación de riesgo (N:234)	24,4%
Intercambio números telefónicos (N: 247)	21,1%
Sistema de vigilancia (N:239)	15,1%
Sistema control de acceso (N: 237)	4,6%
Coordinación de medidas con Carabineros (N:236)	3,0%
Coordinación de medidas con el municipio (N: 234)	2,1%
Contratación de un sistema de vigilancia (N:237)	0,8%
Sistema de alarma comunitaria (N: 237)	0,4%
Contratación de una persona de vigilancia (N:237)	0,4%

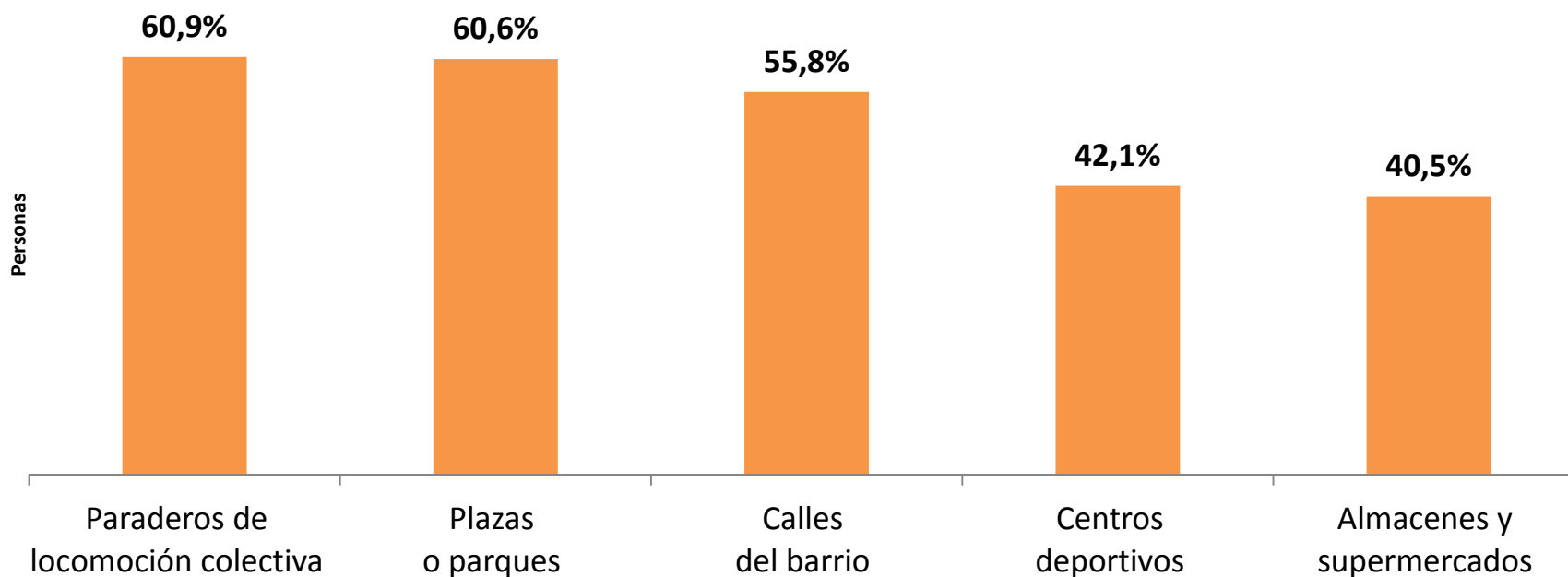




# Lugares del Barrio que evita para no ser víctima de un delito (siempre o sólo de noche)

Total de la Muestra: 311 hogares

17

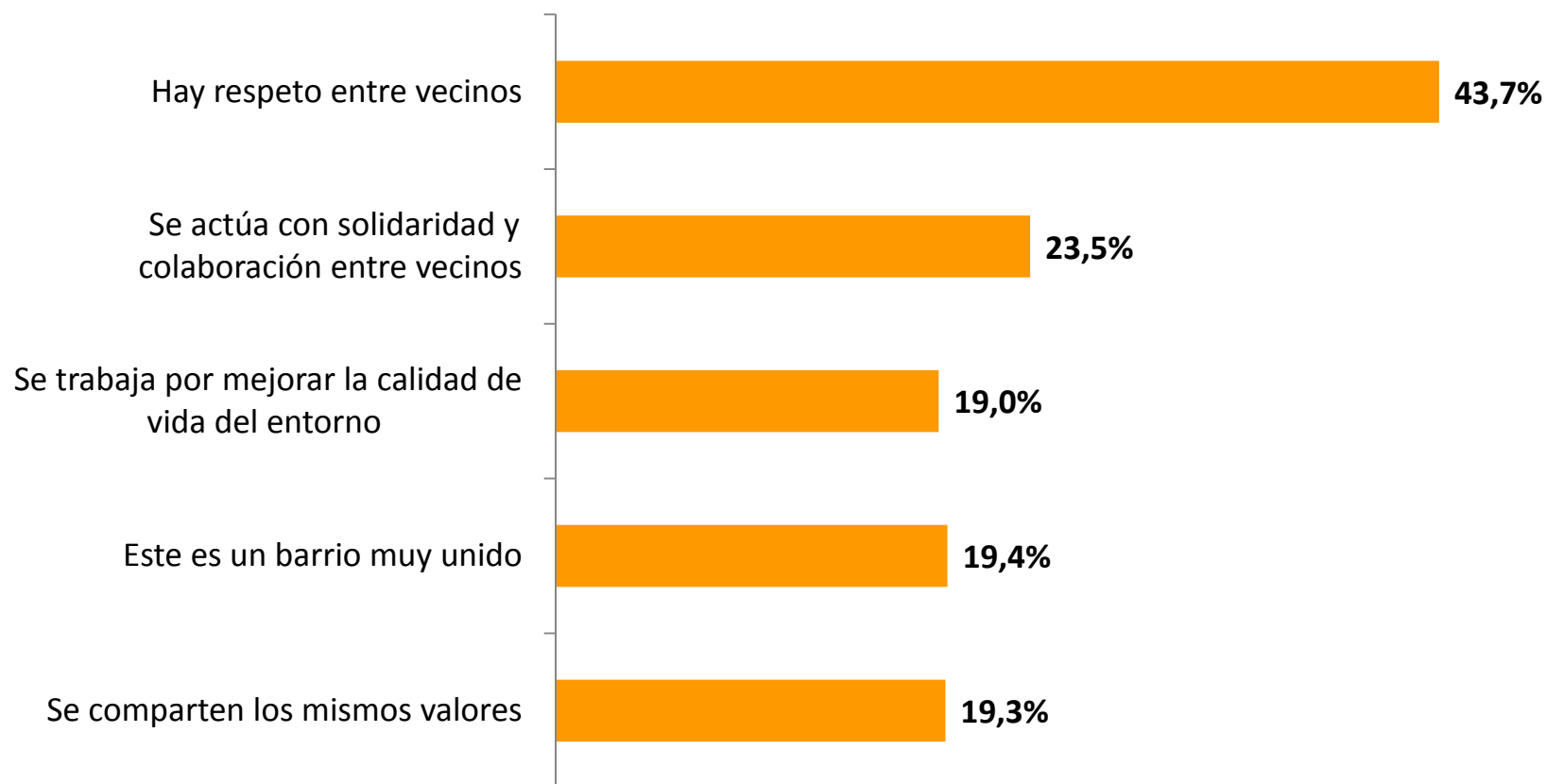


# Capital social

# Personas muy de acuerdo + de acuerdo con afirmaciones presentadas

Total Muestra: 311 hogares

19



# Oferta Programática

# Respecto de los siguientes tipos de programa, los más necesarios según la situación del barrio (Respuesta múltiple)

Total de menciones: 554

21

Tipos de programas	% menciones del total de menciones (N:554)
Coordinación barrial con Carabineros, fiscales y seguridad ciudadana municipal	18,4%
Rehabilitación para consumidores de drogas	14,9%
Mejoramiento de espacios públicos	14,6%
Instalación de alarmas comunitarias	12,8%
Organización vecinal para enfrentar el tema de seguridad	11,8%
Apoyo a niños y adolescentes vulnerados en sus derechos	7,1%
Programa de rehabilitación de jóvenes infractores de ley	7,0%
Orientación y apoyo a las víctimas de delitos	5,0%
Mejoramiento de luminarias y poda de árboles	4,0%
Programa de reinserción de adultos infractores	2,2%
Difusión de medidas de autocuidado para evitar ser víctima de delito	2,2%

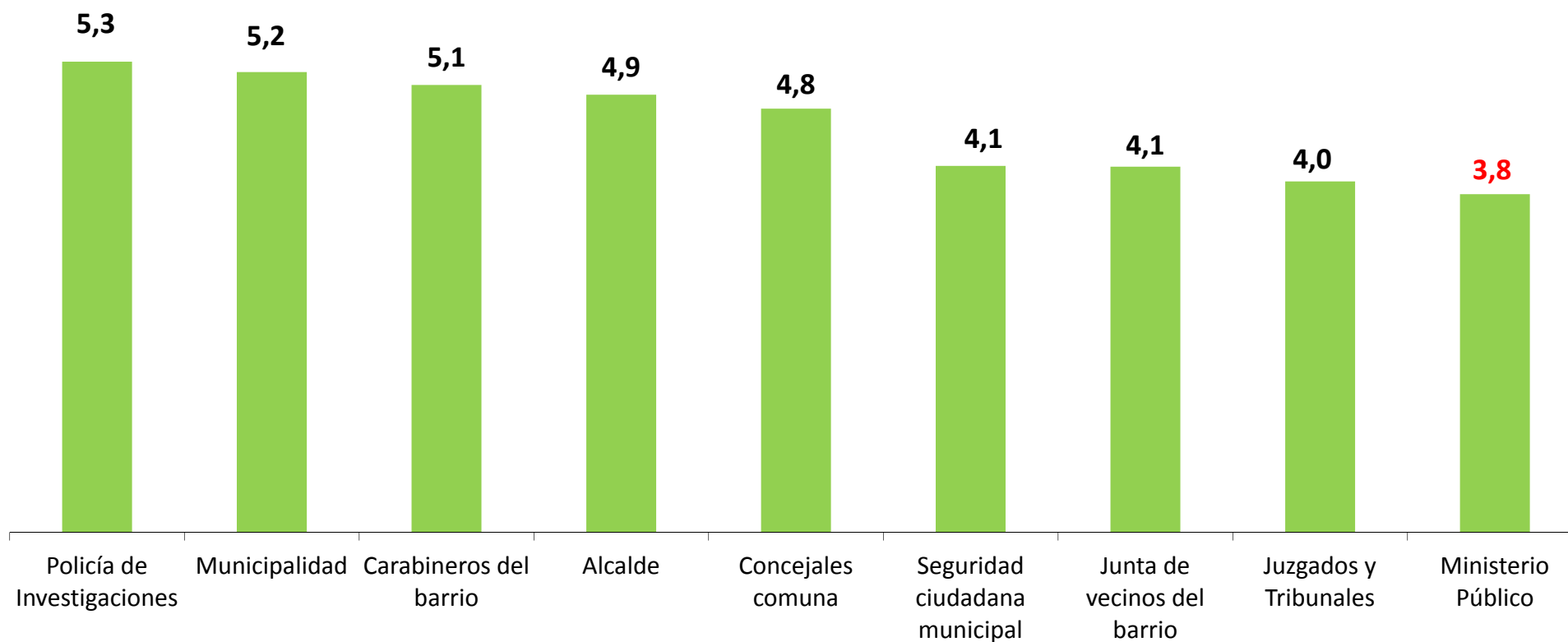


# Evaluación de Autoridades e Instituciones

# Evaluación de las autoridades, en relación a seguridad del Barrio (Nota promedio en escala de 1 a 7)

Total Muestra: Hogares que señalan conocer autoridad/institución.

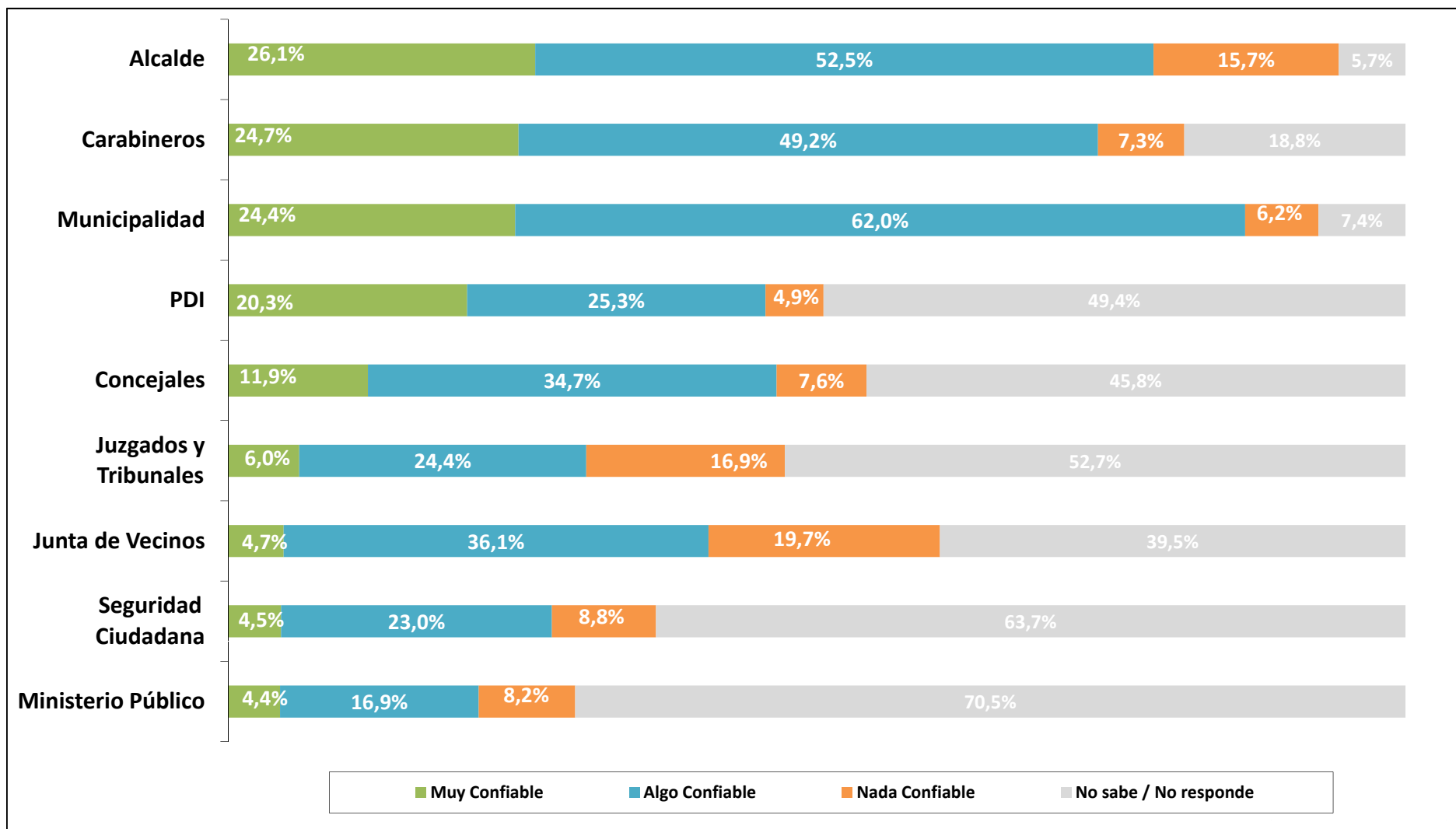
23



# Confiabilidad de autoridades / instituciones, en relación a seguridad del Barrio

Total Muestra: 311 hogares

24





# Conclusiones

- Los problemas más importantes de temor e inseguridad que afectan al barrio no están directamente relacionados, a primera vista, con la victimización (inseguridad objetiva) que sufren sus habitantes, la que es baja, y si al temor o inseguridad (subjetivo) que se califica como media o alta.

## Victimización

- Los niveles de victimización son menores en comparación a otras mediciones (tanto a nivel país como comunal, según ENUSC e Índice de Seguridad Ciudadana Adimark-Fundación Paz Ciudadana).
- Sí es preocupante la alta tasa de revictimización, ya que la mayoría de los hogares victimizados lo son más de una vez, y dentro de los re victimizados, la mayoría lo son 4 veces o más. Sin embargo, esto plantea un foco fácilmente abordable, por cuanto será necesario focalizar estrategias de control y prevención dirigidas a un número reducido de hogares, personas, lugares y/o infractores, mediante un análisis más preciso del perfil de esta revictimización.

# Conclusiones

## Otros factores asociados a inseguridad y temor: desorden social, drogas y violencia

- Observadas por proporciones muy mayoritarias de la población (entre el 70 y el 80% de los encuestados reportó que ocurren siempre y casi siempre situaciones de desorden social, en general, o asociados a drogas y violencia en específico).
- Implicadas directamente en el fenómeno de la droga, a nivel de tráfico y consumo.
- Destacar que son los mismos vecinos quienes señalan que las situaciones que más temor les causan son consumo de alcohol y drogas en la calle y la venta de las mismas sustancias.
- Violencia observado: agresiones verbales, daños a infraestructura, enfrentamiento entre grupos armados. Perciера ser que en este barrio hay una disponibilidad de armas de fuego que hace suponer un importante grado de involucramiento con actividad delictual, y que dificultan las estrategias para mejorar las condiciones de seguridad del barrio.
- En lo espacial, mucha de esta actividad delictual y de desorden se desarrolla en el espacio público, lo que como consecuencia vuelve el hogar como el espacio más seguro, la evitación de determinados lugares y situaciones.

# Conclusiones

## **Comunidad: participación y comprensión del fenómeno:**

- Se observa auspiciosa la colaboración de la comunidad en la resolución de sus problemas de seguridad, que aunque si bien no lo han hecho, manifiestan comprender que su rol debe ser activo en esta tarea.
- En la prevención más social, de acuerdo a lo reportado por los vecinos, habría que identificar lo que ellos llaman problemas sociales o vecinos de mal vivir, para saber qué otras dificultades están facilitando la actividad delictual del barrio.
- Necesidades detectadas es la rehabilitación de consumidores de drogas, ligado al tema central del barrio, la que debiera entenderse como distintas rehabilitaciones para distintos tipos de consumidores, y también en relación con su implicancia o no en actividades delictuales, de modo de definir una oferta programática específica a cada nivel de dificultad. De este modo, se puede pensar en prevenir que los niños y preadolescentes inicien el consumo; que los consumidores iniciales no desarrollen adicción y que los adictos se rehabiliten, y en específico, abordar los delitos y desórdenes que se asocian a este consumo.



---

# Encuesta de Victimización e Inseguridad

## Villa Las Torres (I, II y III), Villa Cordillera y Villa Los Naranjos

### Comuna de Peñalolén

---

Santiago, Agosto de 2011

En el barrio donde vive, ¿cuáles son las situaciones que más le causan temor a Ud.? Nombre las 3 más importantes.

(LEA O MUESTRE ALTERNATIVAS. EL ENTREVISTADO DEBE ESCOGER LAS TRES MÁS IMPORTANTES Y LUEGO ORDENARLAS)

Cód	Situaciones	Primera prioridad	Segunda prioridad	Tercera prioridad
1	Asaltos en las calles	1	2	3
2	Amenazas de personas o grupos	1	2	3
3	Robo en el domicilio	1	2	3
4	Actos de vandalismo o daños a propiedad pública o privada	1	2	3
5	Disparos no intencionados.	1	2	3
6	Lesiones con armas	1	2	3
7	Homicidio	1	2	3
8	Violación o agresión sexual	1	2	3
9	Violencia causada por jóvenes	1	2	3
10	Agresividad de los delincuentes	1	2	3
11	La venta de drogas	1	2	3
12	Enfrentamientos armados entre personas o grupos	1	2	3
13	El consumo de alcohol y drogas por grupos en la calle.	1	2	3



¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio / cuadra / block para sentirse más seguros?  
(LEER UNA POR UNA)

Cód.	Medidas	Si	No	NS	NR
78.1	Intercambio números telefónicos entre los vecinos				
78.2	Sistema de vigilancia entre vecinos				
78.3	Sistema de alarma comunitaria				
78.4	Contratación de una persona para vigilar viviendas				
78.5	Contratación sistema privado de vigilancia				
78.6	Acuerdo sistema de control de acceso de las personas ajenas al lugar donde vivimos				
78.7	Coordinación medidas de seguridad con Carabineros				
78.8	Coordinación medidas de seguridad con Municipalidad				
78.9	Acuerdo sobre llamar a la policía cuando alguien del barrio está en situación de riesgo				
78.10	No se han tomado medidas (NO LEER ESTA ALTERNATIVA)				



Teniendo en cuenta la situación de su barrio, ¿qué tipo de programa cree usted que sería más necesario implementar? ¿Y en segundo lugar?  
 (LEA ALTERNATIVAS. EL ENTREVISTADO DEBE ESCOGER DOS Y LUEGO ORDENARLAS)



Cód.	Tipos de Programas	1°	2°
1	Orientación y apoyo a víctimas de delitos	1	1
2	Organización vecinal para enfrentar el tema de la seguridad	2	2
3	Difusión de medidas de autocuidado para evitar ser víctima de delitos	3	3
4	Instalación de Alarmas comunitarias	4	4
5	Mejoramiento de espacios públicos, plazas, zonas de juegos para niños	5	5
6	Mejoramiento de luminarias y poda de árboles	6	6
7	Coordinación barrial con Carabineros, Fiscales y seguridad ciudadana municipal	7	7
8	Programas de rehabilitación de jóvenes infractores de la ley	8	8
9	Programa de reinserción de adultos infractores	9	9
10	Apoyo a niños y adolescentes vulnerados en sus derechos (abandonados, maltratados)	10	10
11	Rehabilitación para consumidores de drogas	11	11