

---

# Índice Paz Ciudadana-Adimark

---

Resultados del Estudio julio – septiembre de 2014  
Versión Conferencia de Prensa

## Antecedentes de la medición de octubre de 2014

2

- **Comunas estudiadas:** 52 (36 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 7.720 encuestados.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,12%, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 2 de julio y el 29 de septiembre de 2014.

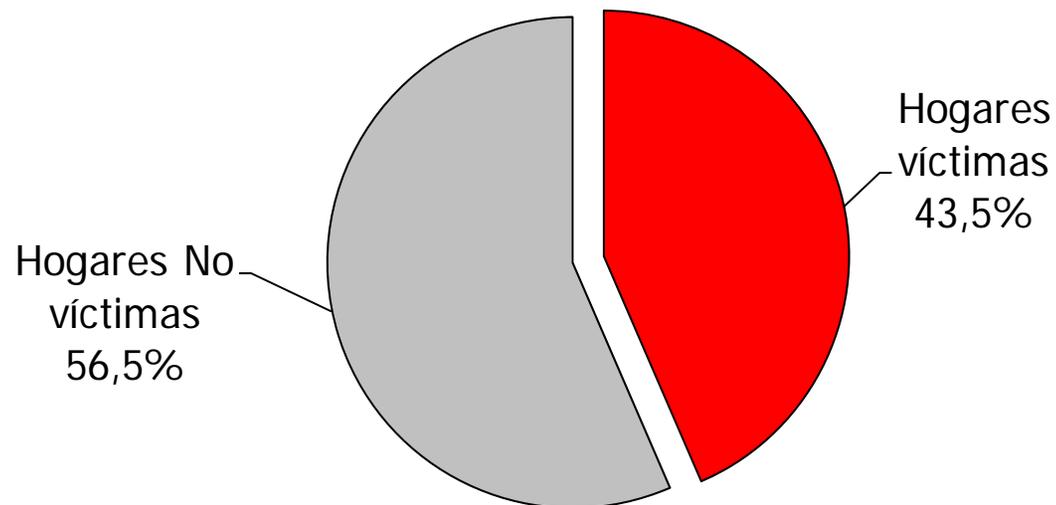
# Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.720 hogares

4

## Victimización 2014

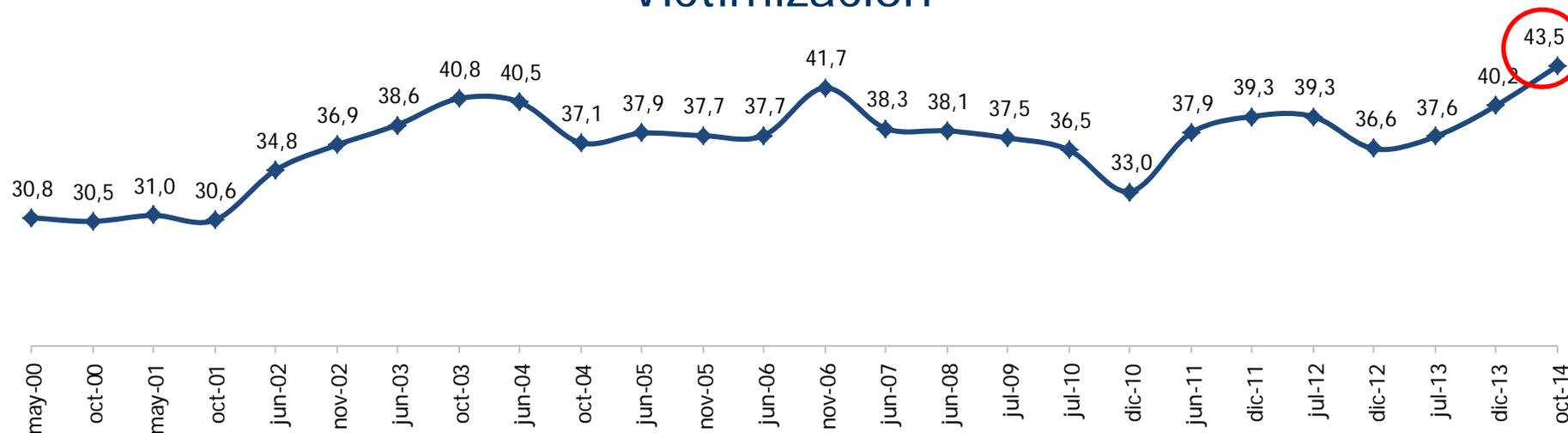


## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.720 hogares

5

### Victimización



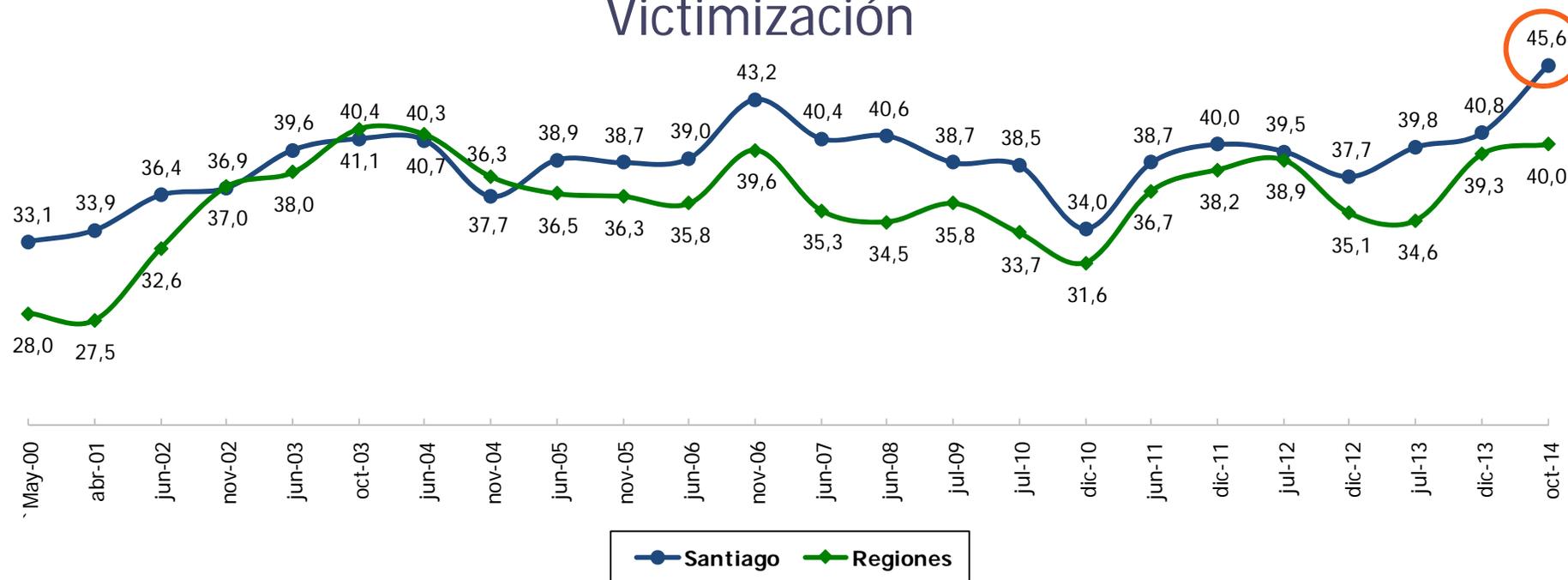
Comparado con la medición de diciembre de 2013, se observa un aumento estadísticamente significativo de la victimización.

## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según lugar de residencia

Total submuestra de hogares: 4.884 en Santiago; 2.836 en regiones

6

### Victimización

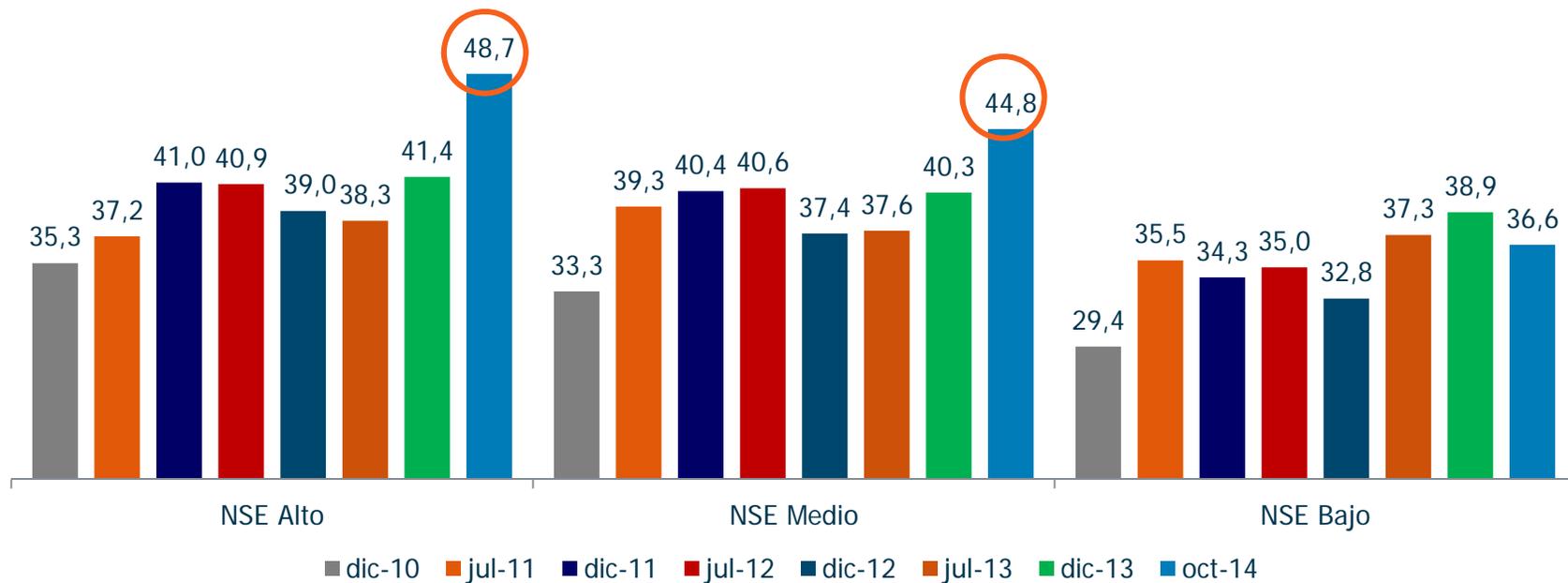


En comparación con la medición de diciembre de 2013, en Santiago se observa una variación estadísticamente significativa.

## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según nivel socioeconómico

Total submuestra: 3.362 hogares víctimas

7



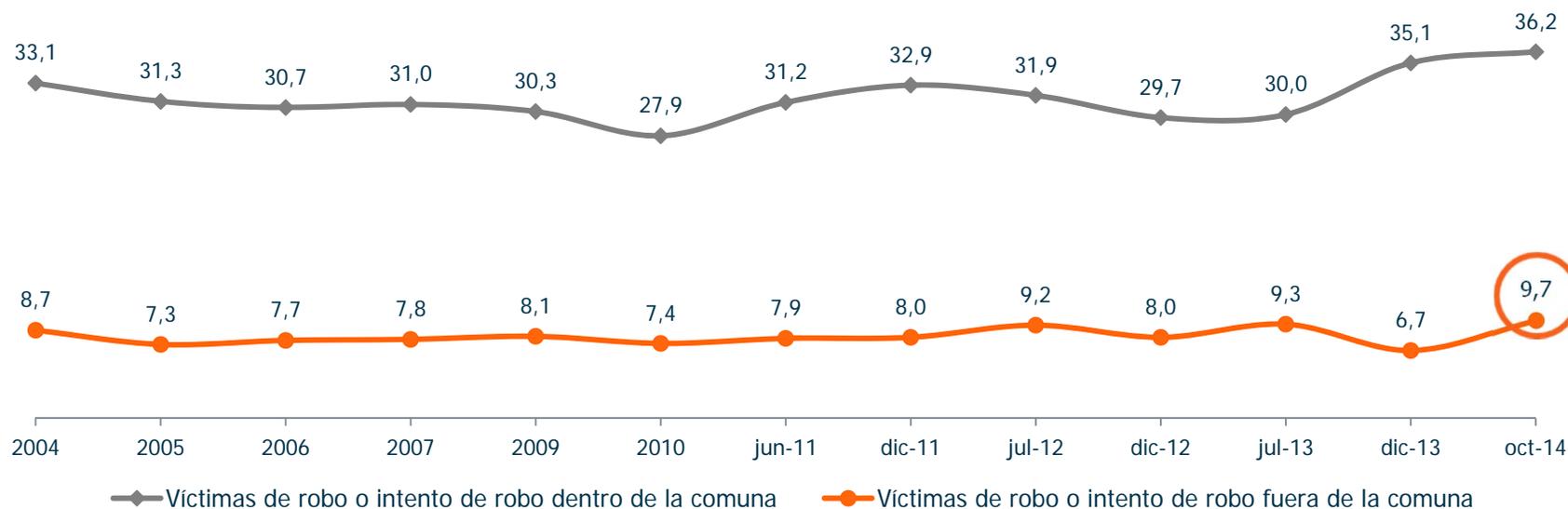
Comparado con la medición de diciembre de 2013, hay variaciones estadísticamente significativas en los niveles socioeconómico alto y medio.



## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera de la comuna (últimos 6 meses)

Total submuestra: 3.362 hogares víctimas

8



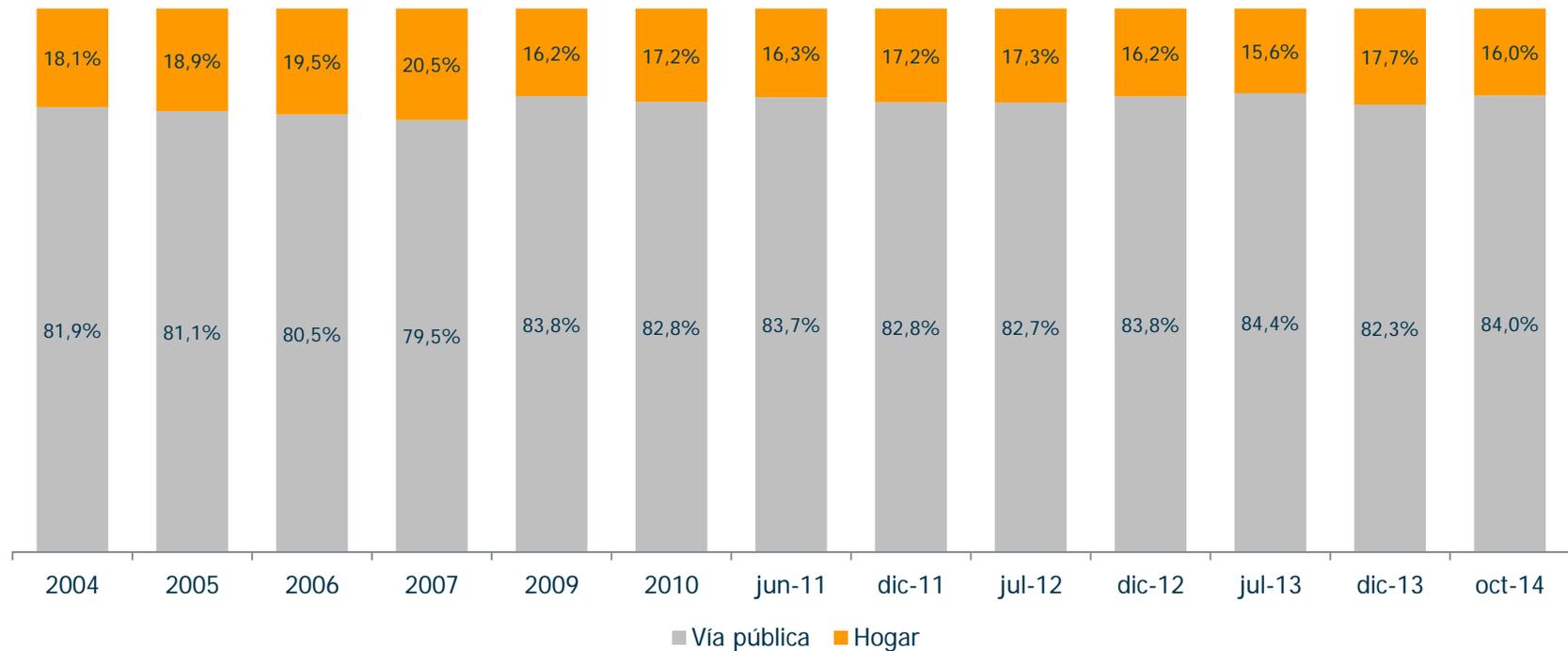
Comparado con la medición de diciembre de 2013, hay variación estadísticamente significativa en la proporción de víctimas de robo o intento de robo fuera de la comuna de residencia.



## Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

9

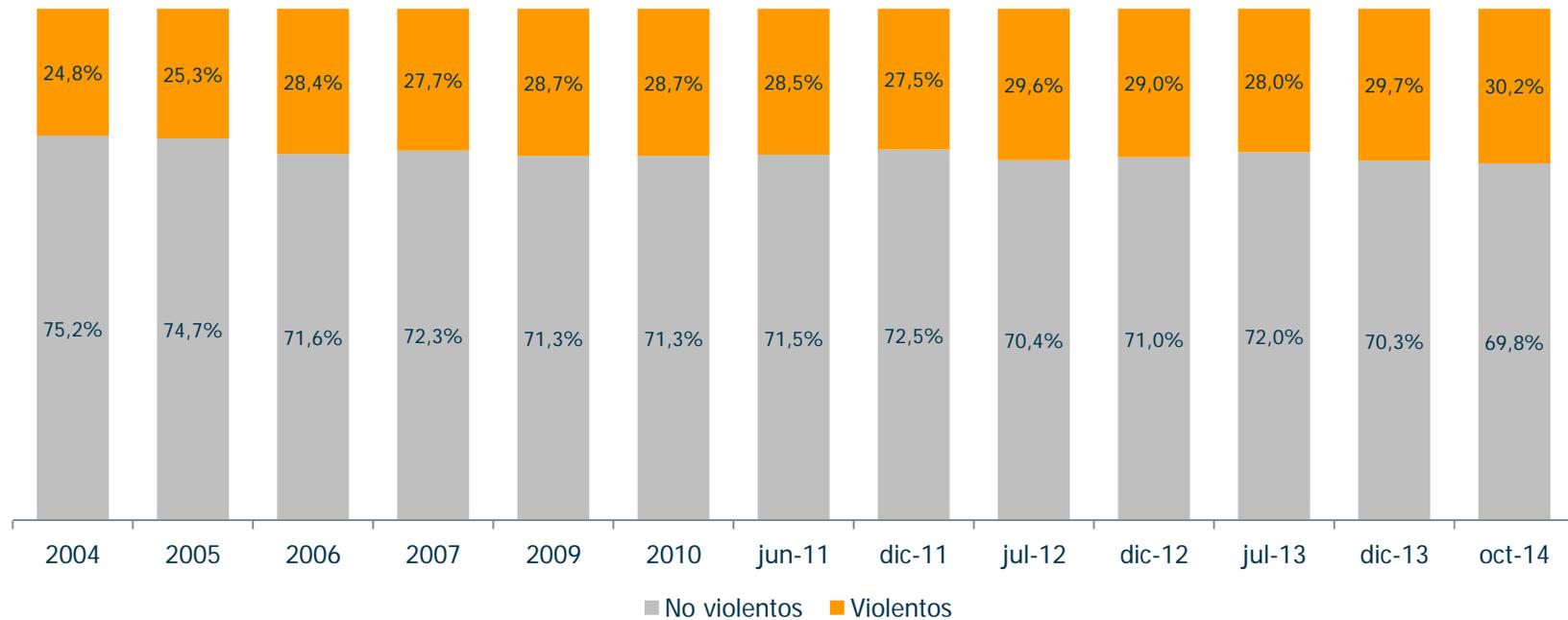


Se mantiene el porcentaje de delitos ocurridos en espacios públicos y en hogares.

## Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

10

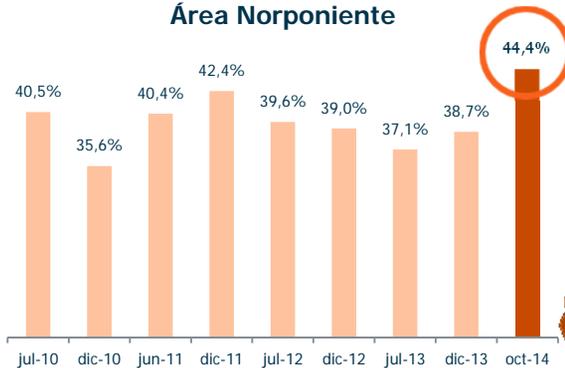


Se mantiene la proporción entre delitos violentos y no violentos.

# Hogares víctimas en el Gran Santiago

Total submuestra: 2.229 hogares víctimas (4.884 hogares en el Gran Santiago).

Área Norponiente



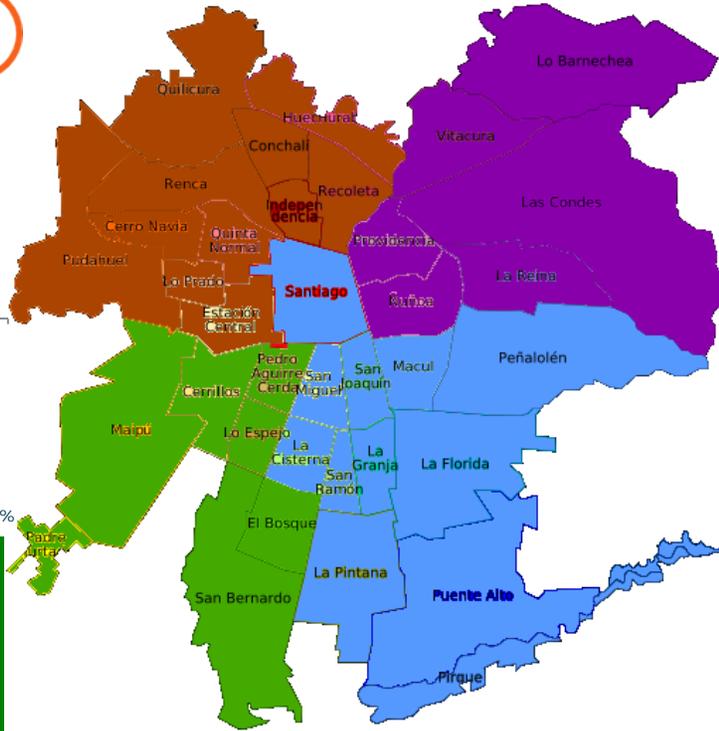
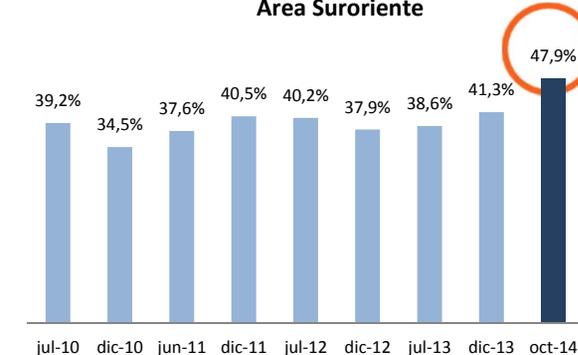
Área Nororiente



Área Surponiente



Área Suroriente



Comparado con la medición de diciembre de 2013, hay variaciones estadísticamente significativas en los sectores Norponiente y Suroriente de Santiago.

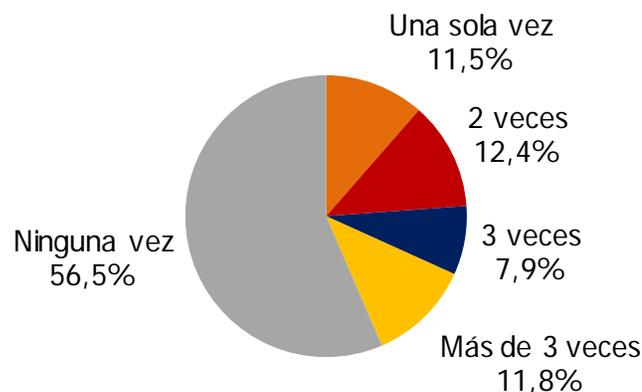
# Revictimización

## Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total muestra: 7.720 hogares

13

### Victimización y revictimización 2014



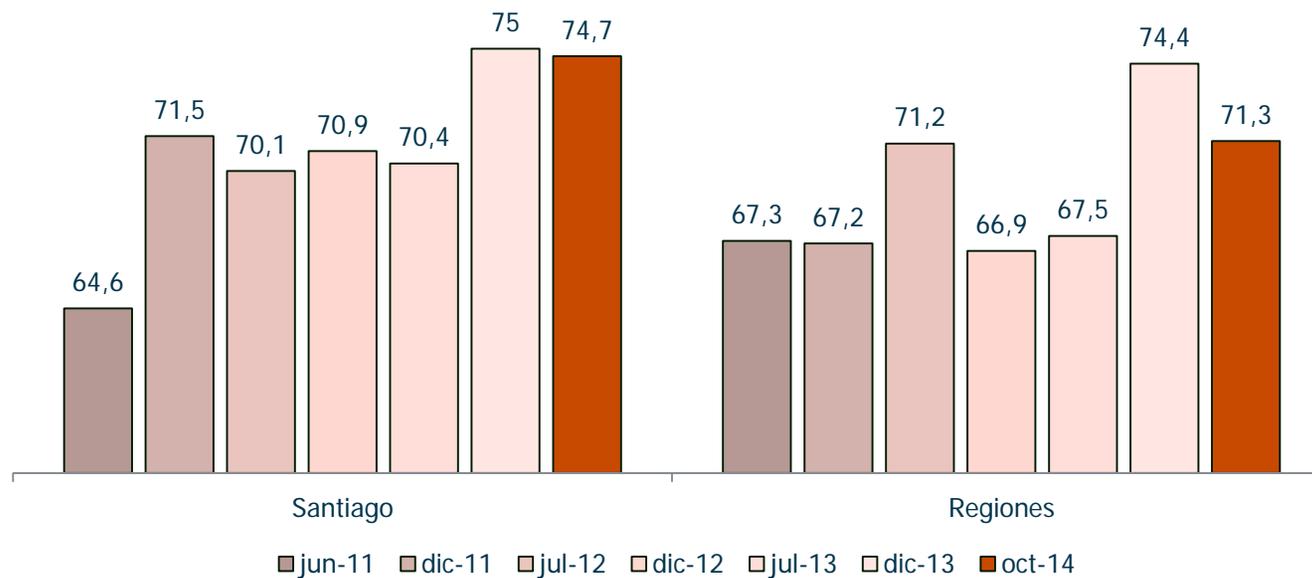
En los últimos 6 meses, el 32,1% de los hogares en Chile concentra el 91% de los robos e intentos de robo.

	jun-08	jul-09	jul-10	dic-10	jun-11	dic-11	jul-12	dic-12	jul-13	dic-13	oct-14
Ninguna Vez	61,9	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4	62,4	59,8	56,5
1 vez	19,3	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2	11,6	10,1	11,5
2 veces	9,6	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1	9,6	9,0	12,4
3 veces	4,2	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8	6,2	6,7	7,9
Más de 3 veces	5	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5	10,2	14,4	11,8

## Revictimización: Porcentaje de hogares víctimas de robo o intento de robo más de una vez (últimos 6 meses)

Total submuestra: 2.229 hogares víctimas en Santiago y 1.133 hogares víctimas en regiones

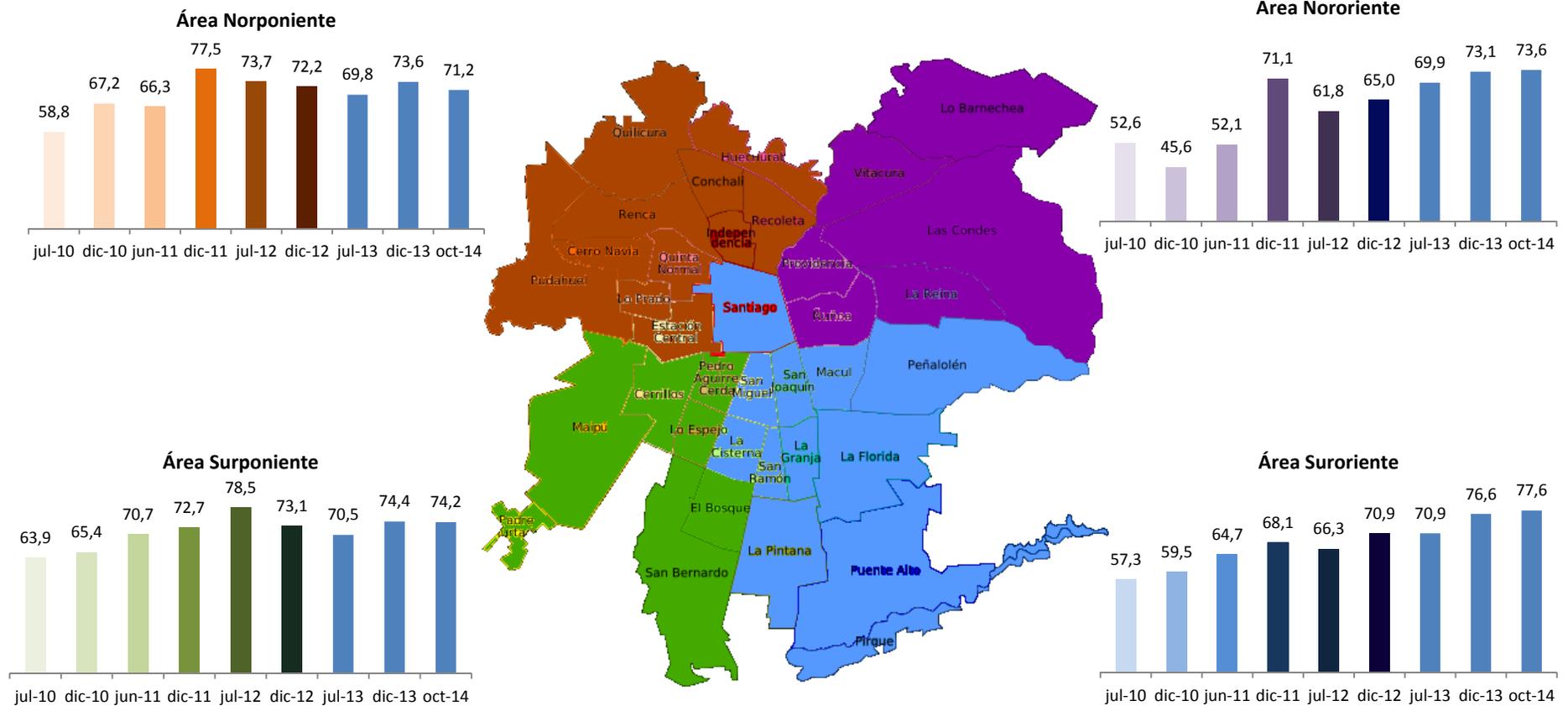
14



Tanto en Santiago como en Regiones no se observan diferencias estadísticas significativas entre diciembre 2013 y octubre 2014.

# Concentración de la revictimización: Porcentaje de hogares que han sido víctimas más de una vez en el Gran Santiago

Total submuestra: 2.229 hogares víctimas



No se observan diferencias estadísticas significativas en ninguno de los cuatro sectores del Gran Santiago

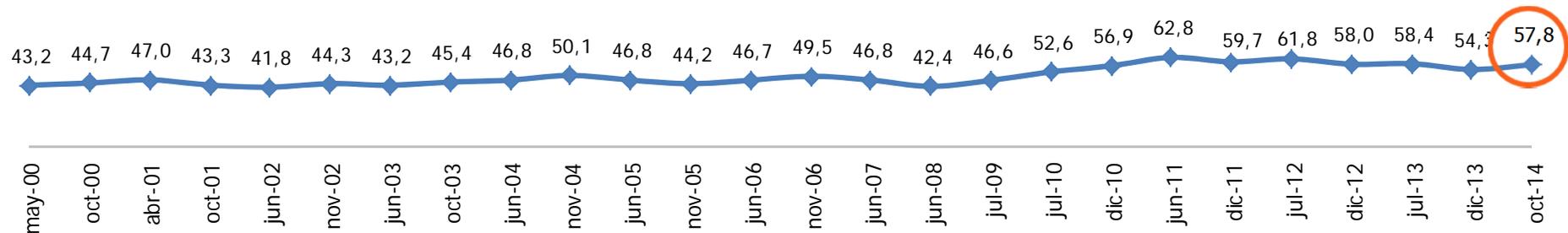
# Denuncia

## Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Total muestra: 3.362 hogares víctimas

17

### Índice Global de Denuncia (%)



La variación del Índice de Denuncia por delitos contra la propiedad entre diciembre 2013 y octubre 2014 es estadísticamente significativa.

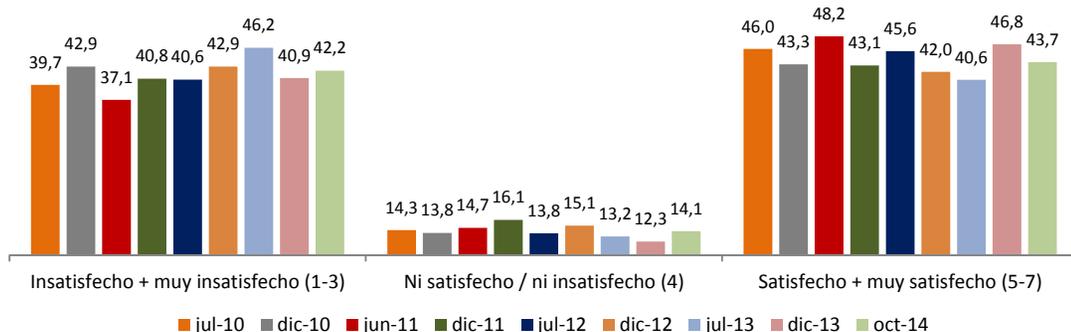


Diferencia estadística significativa

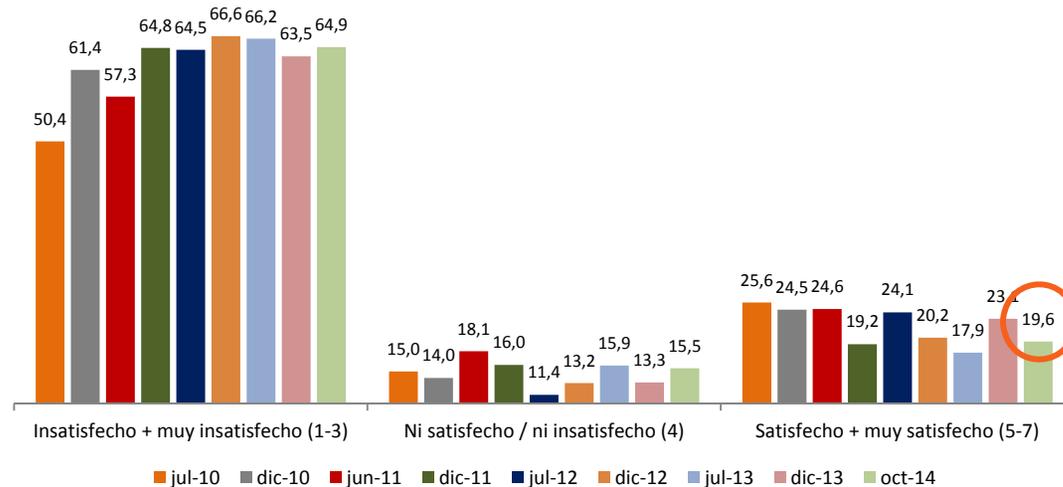
# Nivel de satisfacción con la actuación de la Policía y la Fiscalía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

Total submuestra hogares víctimas que denuncian: 1.972 Carabineros e Investigaciones; 1.396 Fiscalía

## Satisfacción con la actuación de las policías después de denunciar



## Satisfacción con la actuación de la Fiscalía después de denunciar



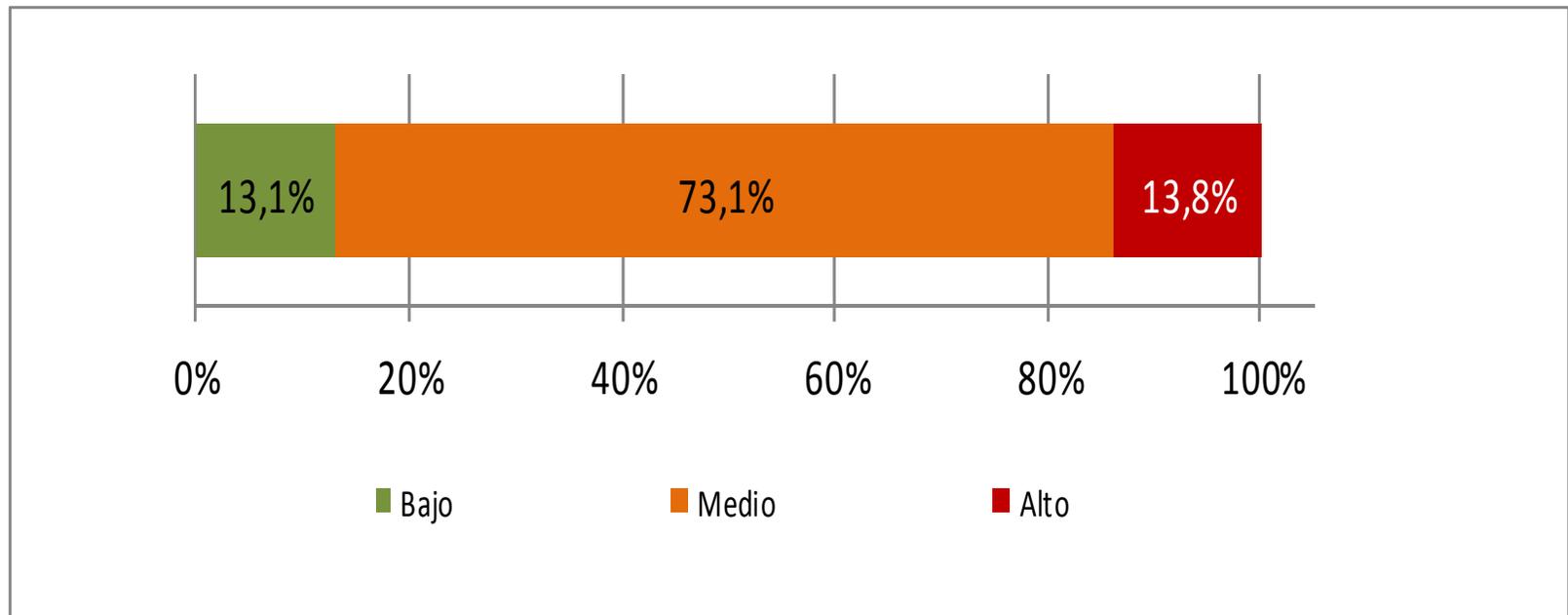
Hay descenso estadísticamente significativo en la satisfacción con la actuación de la fiscalía después de denunciar.

# Índice de Temor

## Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Total muestra: 7.720 hogares

20

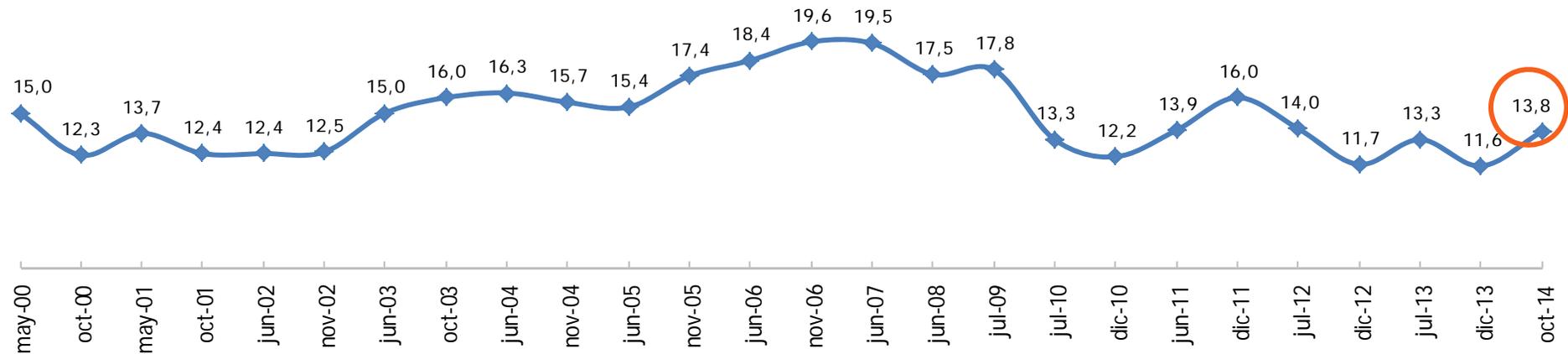


# Índice de Temor: Evolución 2000 – 2014

Total muestra: 7.720 hogares

21

Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor



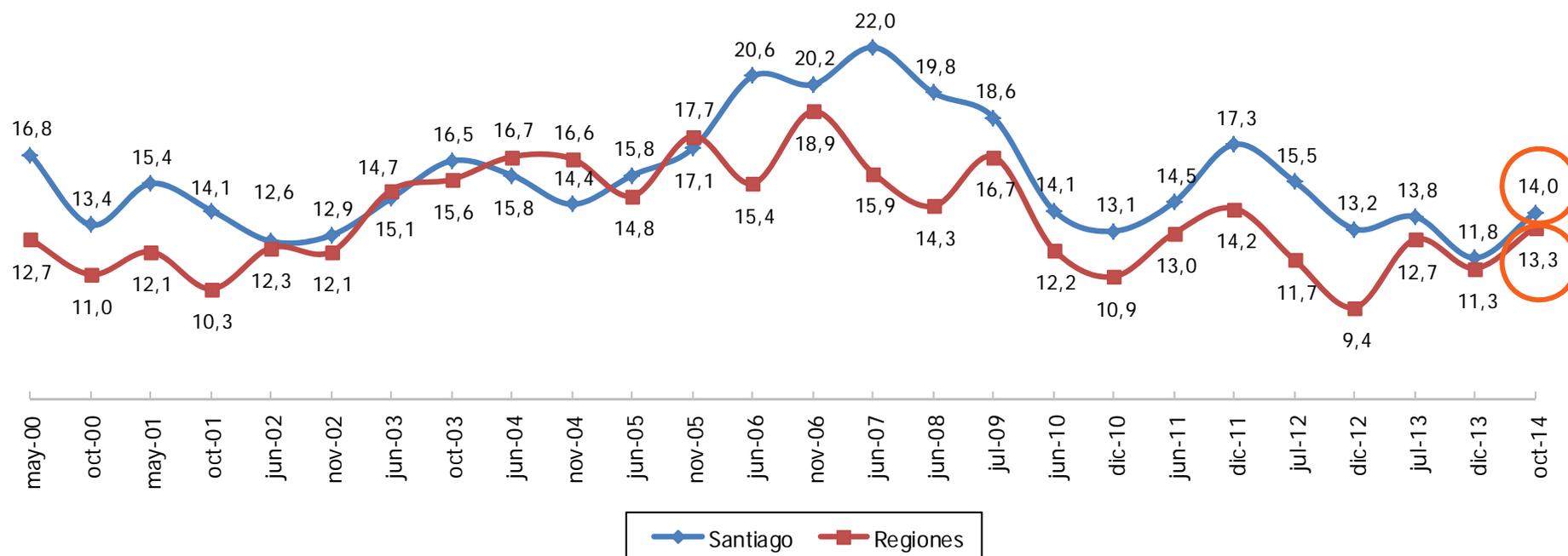
El temor "alto" aumenta de manera significativa entre diciembre de 2013 y octubre de 2014 (de 11,6% a 13,8%)



## Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor, según lugar de residencia

Total submuestra hogares: 4.884 en Santiago; 2.836 en regiones

22



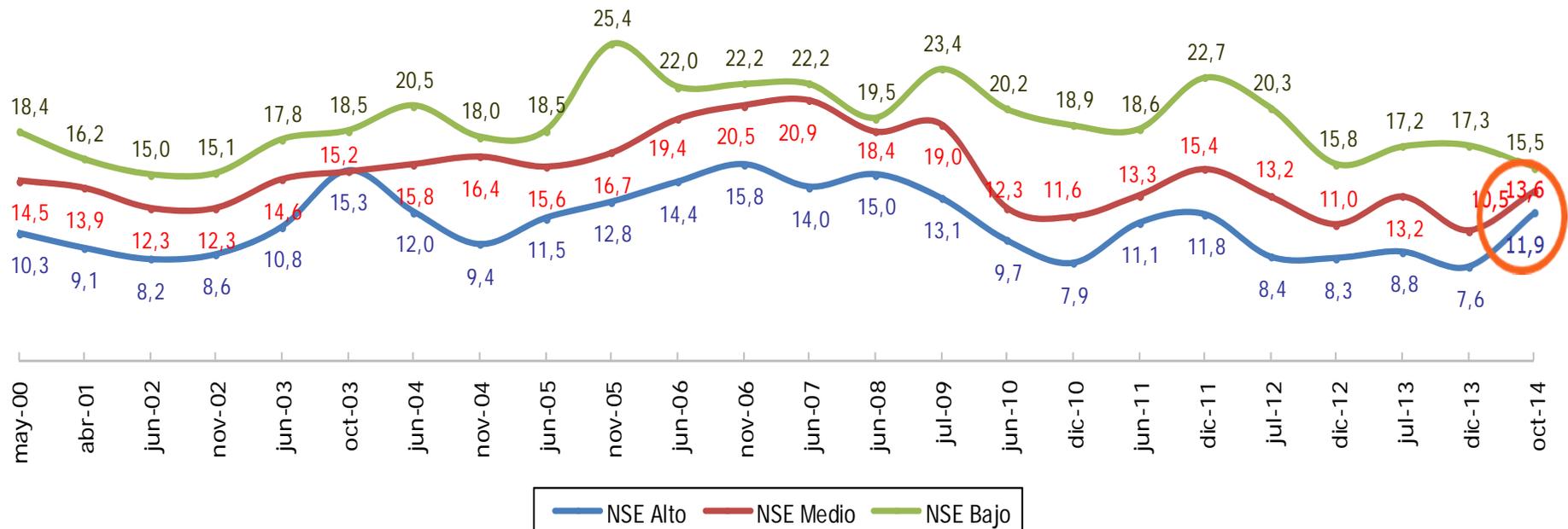
Tanto en Santiago como en regiones se observa un aumento estadísticamente significativo entre diciembre de 2013 y octubre de 2014.



## Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor, según nivel socioeconómico

Total muestra: 7.720 hogares

23



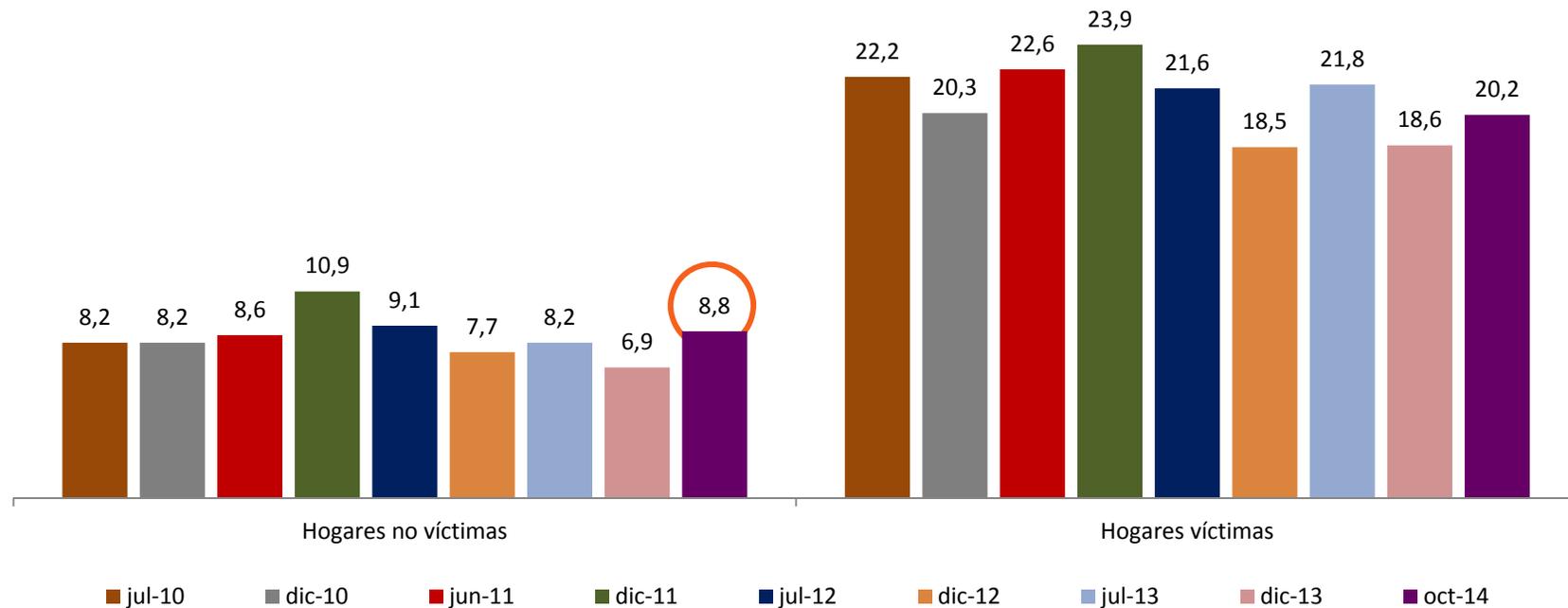
El porcentaje de hogares de NSE alto y medio con nivel de temor alto aumenta significativamente en relación a la medición anterior.



## Porcentaje que se ubica en el nivel "alto" de temor, según si ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Total submuestra: 3.362 hogares víctimas; 4.358 hogares no víctimas

24



El porcentaje de hogares no víctimas con nivel "alto" de temor sube significativamente de 6,9% a 8,8%.

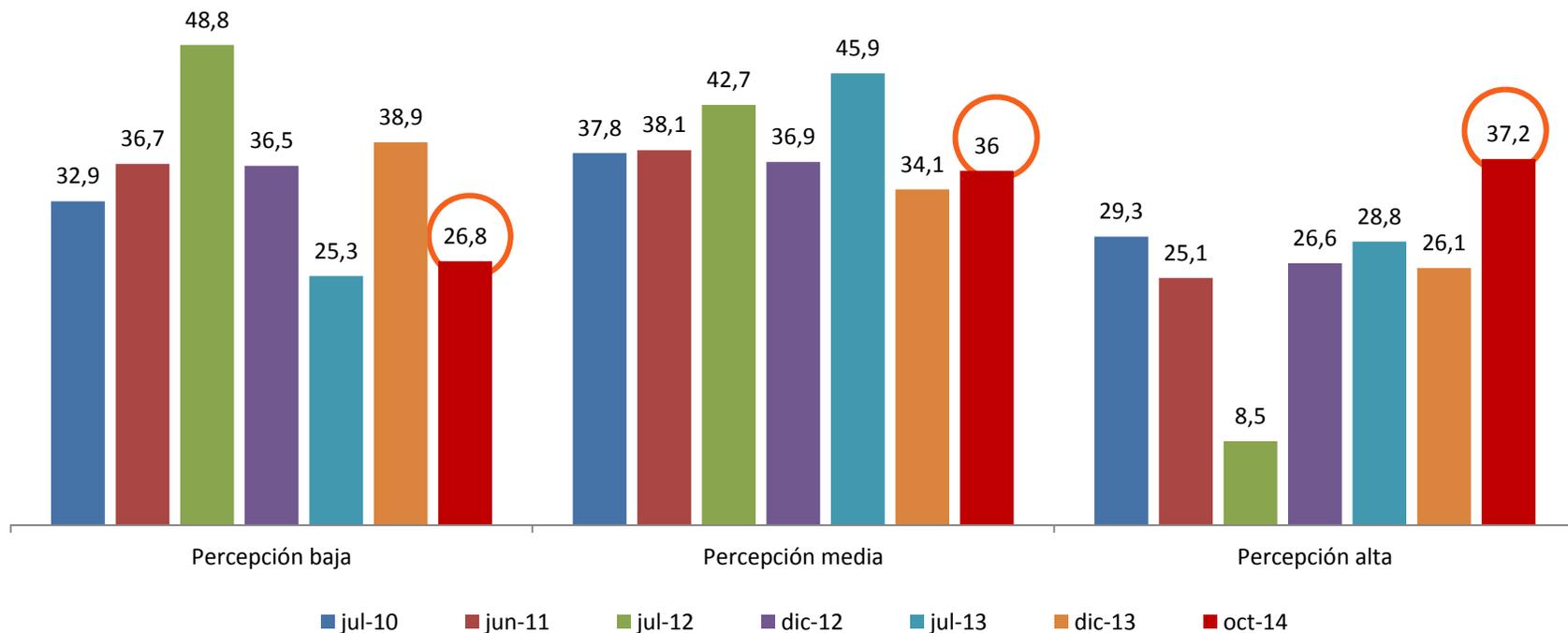


- Índice de Percepción del “Nivel de Violencia en el Barrio”
- Índice de Percepción del “Nivel de Delincuencia en la Comuna”
- Conductas para evitar ser víctima de un delito
- Evaluación de las autoridades
- Índice de Percepción del “Nivel de Desempeño Policial”.

## Índice de Percepción "Nivel de Violencia en el Barrio"

Total muestra: 7.720 hogares

26



Todos los niveles de percepción del nivel de violencia en el barrio tuvieron cambios estadísticamente significativos con respecto a la medición anterior.

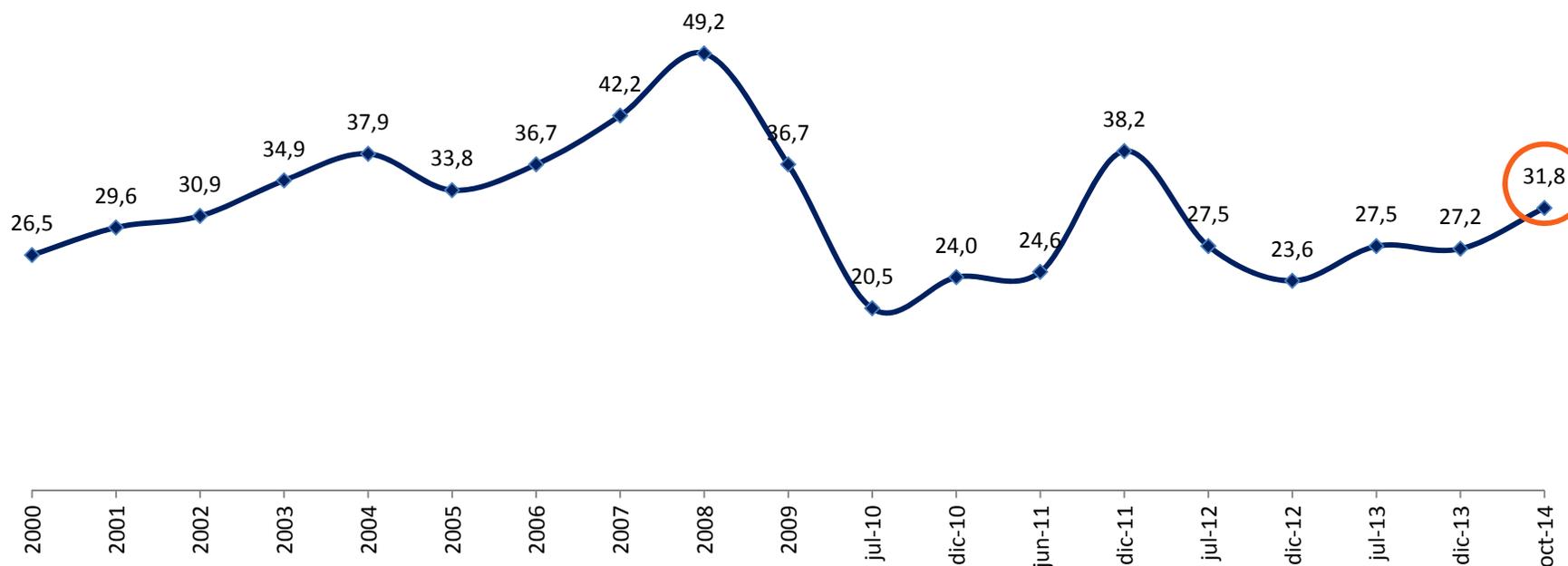


## Evolución del Índice de Percepción "Nivel de Delincuencia en la Comuna" 2000-2014

Total muestra: 7.720 hogares

27

### Percepción "alto" nivel de delincuencia en la comuna



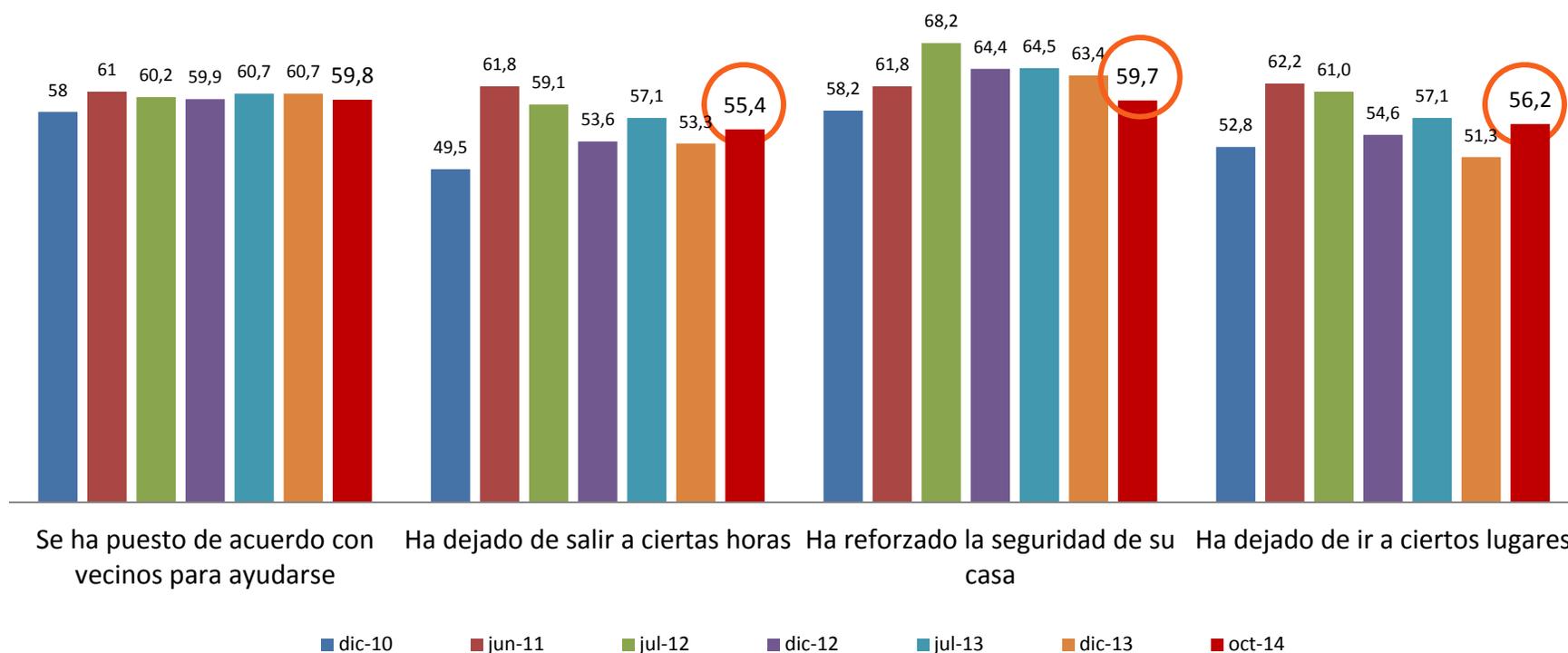
Hay un cambio estadísticamente significativo en la percepción del nivel de delincuencia en la comuna con respecto a la medición anterior (de 27,2% a 31,8%).



## Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente.

Total muestra: 7.720 hogares

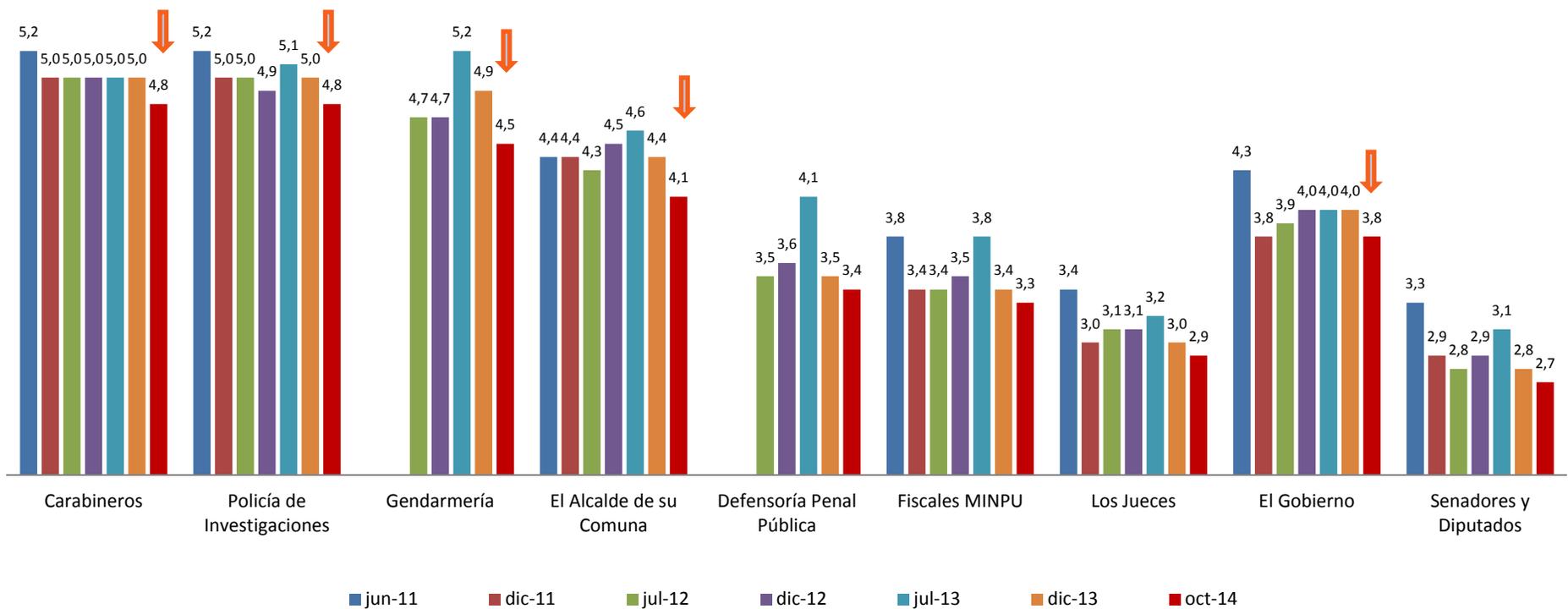
28



# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

Total muestra: 7.720 hogares

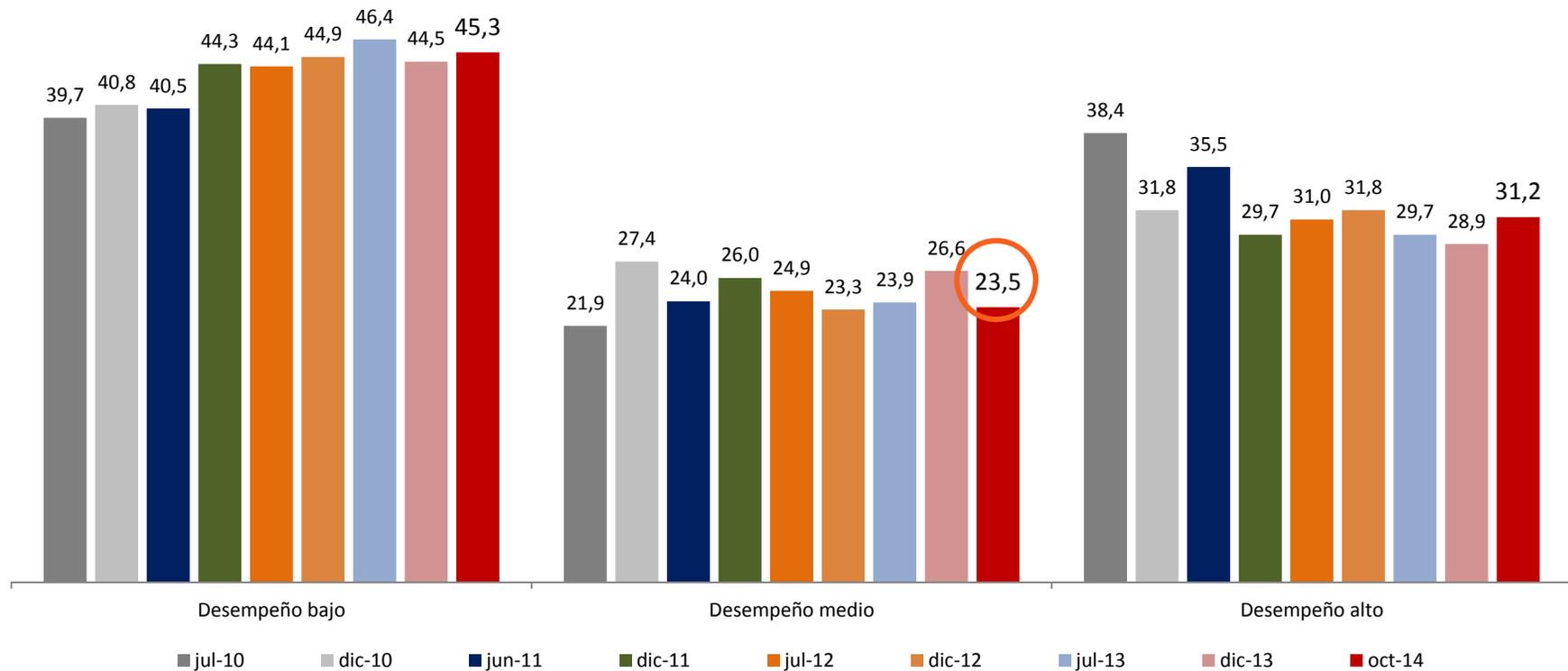
29



# Índice percepción "Nivel de Desempeño Policial". Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncias.

Total submuestra: 1.848 hogares.

30



Hay descenso estadísticamente significativo en el "nivel de desempeño medio" de las policías.

## Desglose de nota promedio según contacto con la institución (Escala 1 – 7)

Total muestra: 7.720 hogares

31

	Total país	Hogar NO Víctima	Hogar Víctima	
			No denuncia	Sí denuncia
PDI dic-2010	5,1	5,4	4,9	4,8
PDI may-2011	5,2	5,3	5,0	4,9
PDI dic-2011	5,0	5,2	4,7	4,8
PDI jul-2012	5,0	5,1	4,8	4,7
PDI dic-2012	4,9	5,0	4,6	4,6
PDI jul-2013	5,1	5,2	4,8	4,7
PDI dic-2013	5,0	5,2	4,7	4,6
PDI oct-2014	4,8	4,9	4,5	4,6
<hr/>				
Carabineros dic- 2010	5,1	5,3	4,8	4,7
Carabineros may- 2011	5,2	5,4	5,0	4,8
Carabineros dic- 2011	5,0	5,2	4,7	4,7
Carabineros jul- 2012	5,0	5,2	4,9	4,6
Carabineros dic- 2012	5,0	5,1	4,8	4,6
Carabineros jul- 2013	5,0	5,2	4,6	4,6
Carabineros dic- 2013	5,0	5,2	4,7	4,7
Carabineros oct- 2014	4,8	5,0	4,6	4,7

- Contacto

Contacto +



A mayor contacto con las instituciones policiales al momento de denunciar, peor es la evaluación de las personas sobre su desempeño.

F U

---

# Índice Paz Ciudadana-Adimark

---

Resultados del Estudio de julio – septiembre de 2014