

# ÍNDICE PAZ CIUDADANA –GfK ADIMARK

SERIES DE DATOS PARA PRINCIPALES  
CIUDADES DEL PAÍS

ENERO 2015



FUNDACIÓN  

---

PAZ CIUDADANA

**PREPARADO POR:**

**ÁREA INFORMACIÓN Y ESTUDIOS**

**FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA**

**VALENZUELA CASTILLO 1881**

**SANTIAGO - CHILE**

**[www.pazciudadana.cl](http://www.pazciudadana.cl)**

**ENERO 2015**

## **CONTENIDO**

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Gráficas de comparación de las ciudades en victimización, denuncia y “alto temor” 2014</b>	<b>7</b>
<b>3. Tabla de victimización 2000 - 2014</b>	<b>17</b>
<b>4. Tabla de victimización según ciudades 2003 - 2014</b>	<b>18</b>
<b>5. Tabla temor alto 2000 – 2014</b>	<b>19</b>
<b>6. Tabla denuncia 2001 - 2014</b>	<b>20</b>
<b>7. Tablas de evaluación de autoridades 2000 - 2014</b>	
<b>a. Alcaldes</b>	<b>21</b>
<b>b. Carabineros de Chile</b>	<b>22</b>
<b>c. Policía de Investigaciones de Chile</b>	<b>23</b>
<b>d. Juzgados</b>	<b>24</b>
<b>e. Gobierno</b>	<b>25</b>
<b>f. Senadores y Diputados</b>	<b>26</b>
<b>g. Fiscales</b>	<b>27</b>
<b>h. Defensoría Penal Pública 2012 - 2014</b>	<b>28</b>
<b>i. Gendarmería de Chile 2012 - 2014</b>	<b>29</b>

## Introducción

Con el objetivo de potenciar la mirada local y la focalización de los esfuerzos preventivos en los territorios, Fundación Paz Ciudadana publica las series de datos de las principales variables que ha medido en la última década. Estos datos permiten conocer cómo ha evolucionado la situación en las 17 ciudades que considera la muestra del Índice Paz Ciudadana – Adimark GfK 2014.

Desde un punto de vista técnico, las variables que se miden e informan son las siguientes:

1. **Victimización general:** La serie de la variable “victimización general”, considera los cuatro tipos de delitos: robo o intento de robo, dentro del hogar, fuera del hogar, con y sin violencia; sean estos cometidos dentro o fuera de la comuna. En términos generales, esta variable hace referencia a los hogares que han sido víctimas de “delitos contra la propiedad”.
2. **Victimización dentro de la comuna:** Esta serie de datos corresponde a los delitos ocurridos en los hogares de cada una de las comunas, excluyendo los delitos ocurridos fuera de la comuna.
3. **Temor:** Es un índice multivariado de temor al delito, que se considera las siguientes percepciones sobre la evolución de la delincuencia:
  - Cantidad de delincuencia en la comuna.
  - El nivel de violencia de los hechos delictivos en la comuna.
  - Evolución de la delincuencia en el futuro.
  - El temor a ser asaltado (en diferentes lugares y situaciones).

La serie de datos está compuesta por el porcentaje de personas que califican en la categoría “alto temor” o inseguridad al delito.

4. **Denuncia:** La serie de datos presenta el porcentaje de delitos denunciados a las autoridades respectivas por personas que han sido víctimas de algún delito.
5. **Notas a autoridades:** En el país, existen autoridades e instituciones que participan en el combate a la delincuencia. El Índice Paz Ciudadana – Adimark GfK permite conocer las evaluaciones que la ciudadanía hace a las principales autoridades e instituciones del país en una escala de notas de 1 a 7. En esta serie se presentan los promedios alcanzados por cada uno de ellos. Por tercera vez en la muestra se incluye a Gendarmería de Chile y la Defensoría Penal Pública.

6. **Características de la muestra:** Cada medición del Índice Paz Ciudadana – Adimark GfK posee márgenes de error estimados para el total de la muestra y para el nivel comunal. Se presenta a continuación un resumen de los errores muestrales calculados con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones, para cada año de medición.

Margen de error	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2013	anual 2013	anual 2014
<b>Nivel país</b>	1,0%	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	1,1%	0,8%	0,8%	1,1%
<b>Nivel comunal</b>	5,6%	5,6%	5,7%	5,6%	5,6%	5,7%	5,6%	5,6%	5,6%	5,6%	7,0%	7,0%	5,2%	5,4%	5,7%
<b>Total Muestra</b>	10.880	11.252	11.118	12.015	12.015	12.005	12.235	12.290	12.311	12.317	9.188	8.077	14.138	14.005	7.720

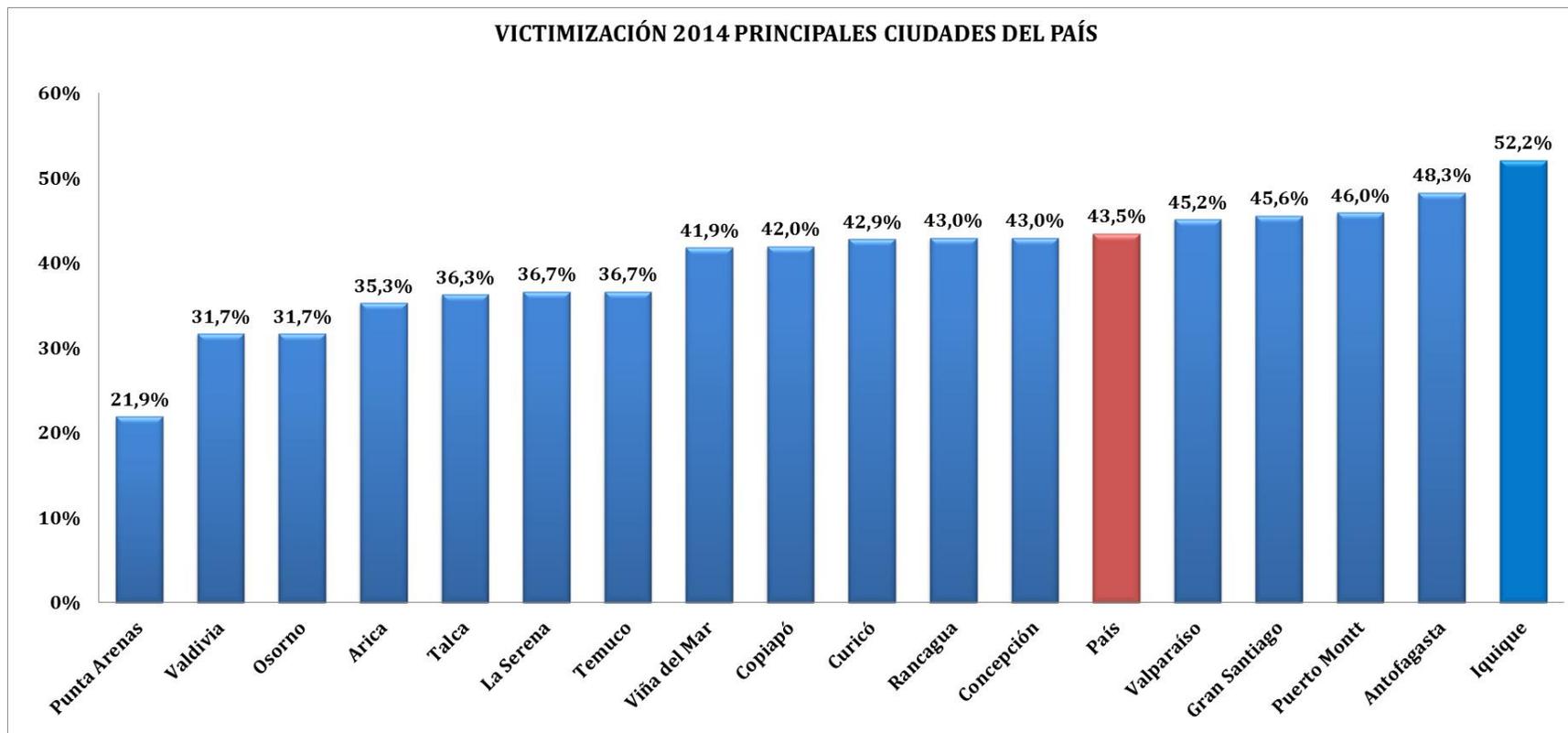
## Estadística de las principales ciudades del país del Índice Paz Ciudadana – GfK Adimark 2014

### FICHA TÉCNICA 2014

- Comunas estudiadas: 52 (36 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- Universo: Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- Muestra Total: 7.720 encuestados.
- Tipo de muestra: Probabilística al nivel de hogares y personas.
- Forma de contacto: Telefónico.
- Margen de error estimado: El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,1% a nivel nacional, 1,8% a nivel del Gran Santiago y 5,7% a nivel de comunas, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- La muestra comunal 2014 es la misma a la de los años anteriores para las principales ciudades del país. No obstante, a diferencia de mediciones pasadas, en el Gran Santiago la muestra del 2014 (2.915 casos) se distribuyó uniformemente entre las comunas que integran las 4 zonas en las que se divide Santiago a efectos de la encuesta. Por esta razón no es posible desagregar los resultados del Índice Paz Ciudadana – Adimark según comunas del Gran Santiago. Por ello, en esta serie sólo se incluyen las principales ciudades del país contempladas en la muestra nacional.
- Fecha de medición: Entre el 2 de julio y el 29 de septiembre de 2014.

## Victimización por Robos e Intentos de Robos

¿Ud. o alguna otra persona dentro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (Robo e intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar)

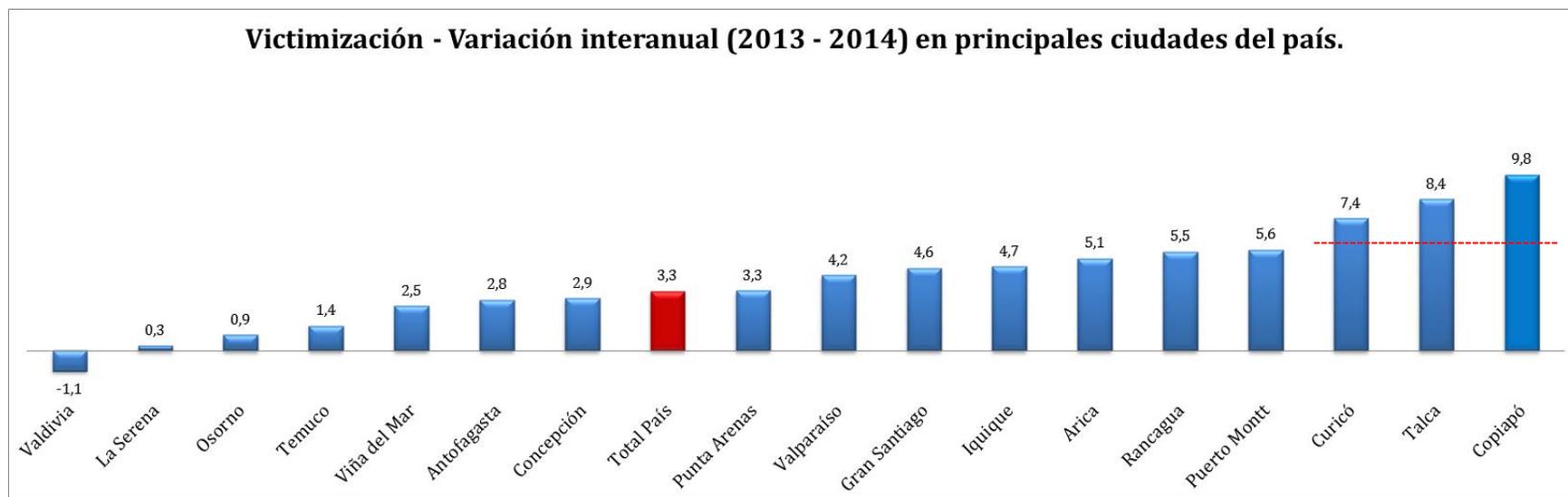


*Iquique, Antofagasta, Pto. Montt, Santiago y Valparaíso muestran niveles de victimización más altos al promedio general país.*

## Victimización por Robos e Intentos de Robos - Variación 2013 - 2014

(puntos porcentuales)

¿Ud. o alguna otra persona dentro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (Robo e intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar)

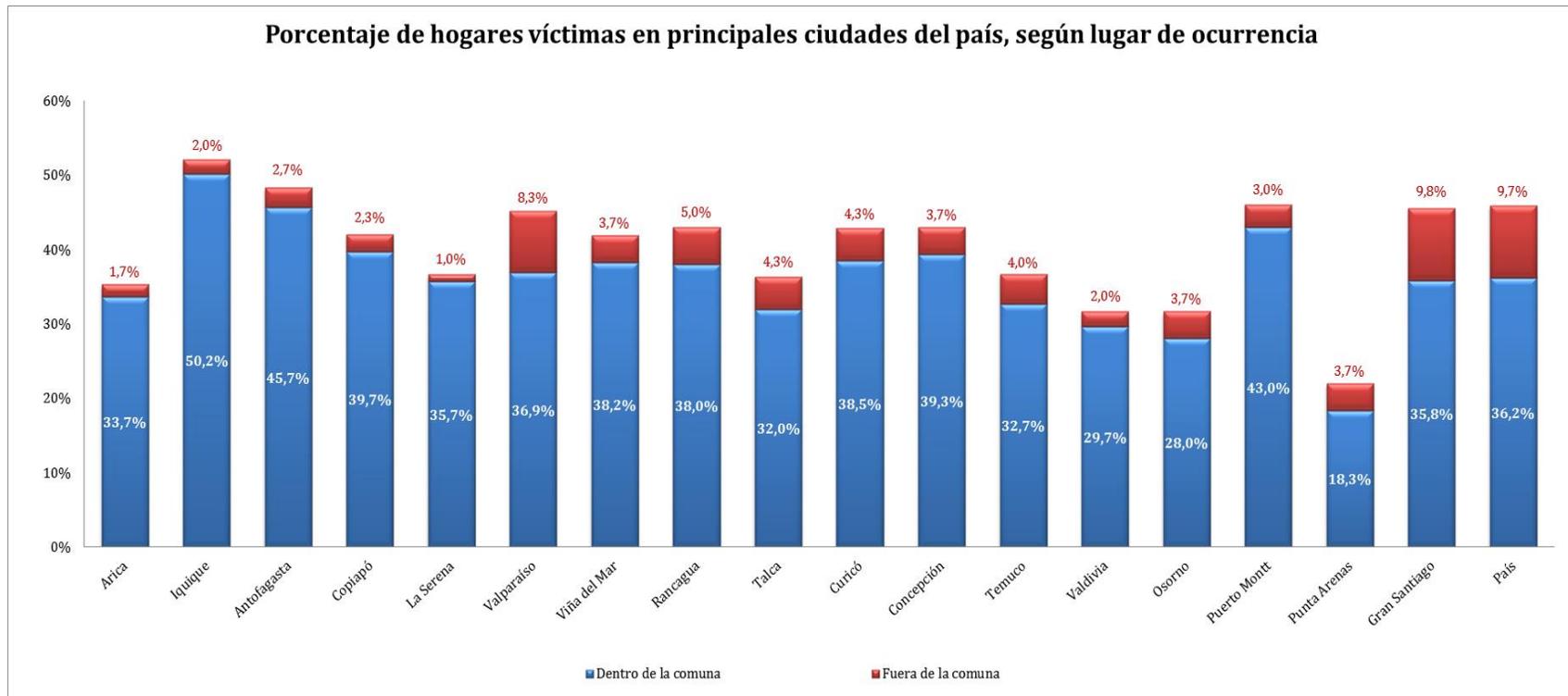


----- = margen de error de la muestra

*Curicó, Talca y Copiapó muestran un aumento o variaciones interanuales estadísticamente significativas en el porcentaje de victimización por robo e intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar.*

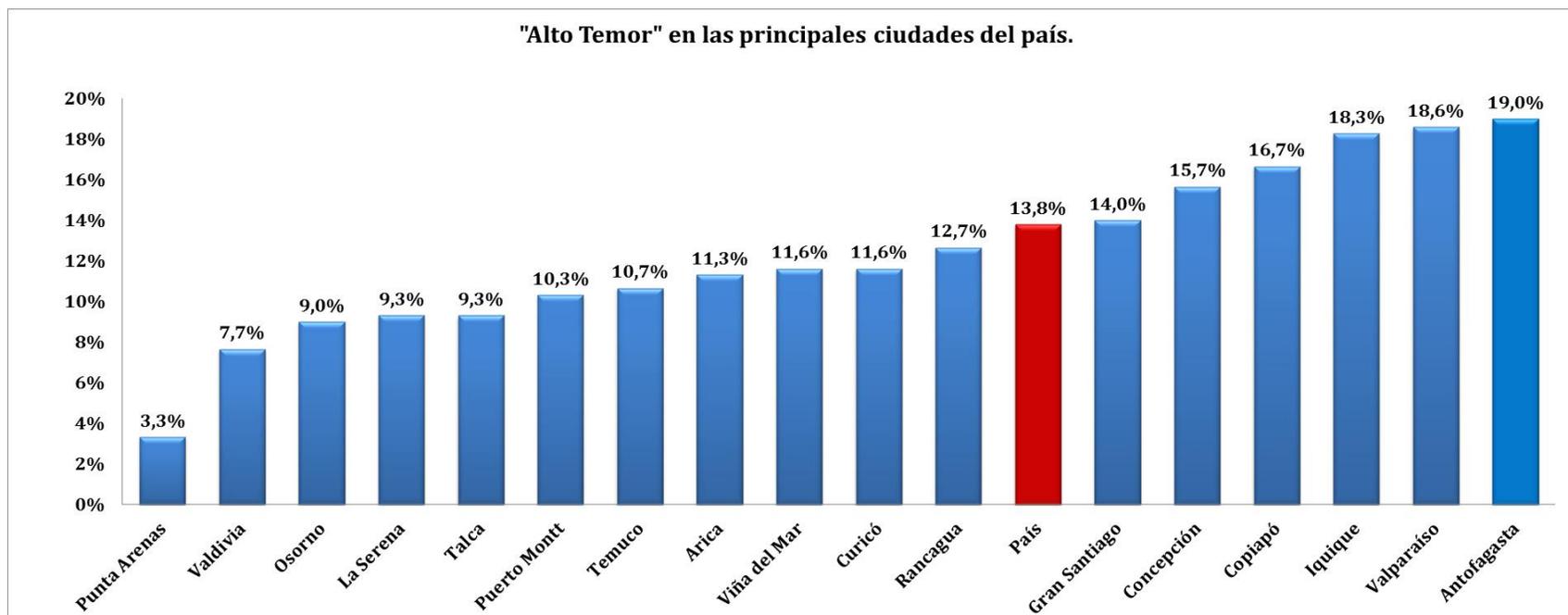
## Victimización según lugar de ocurrencia 2014

¿Ud. o alguna otra persona dentro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (Robo e intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar)



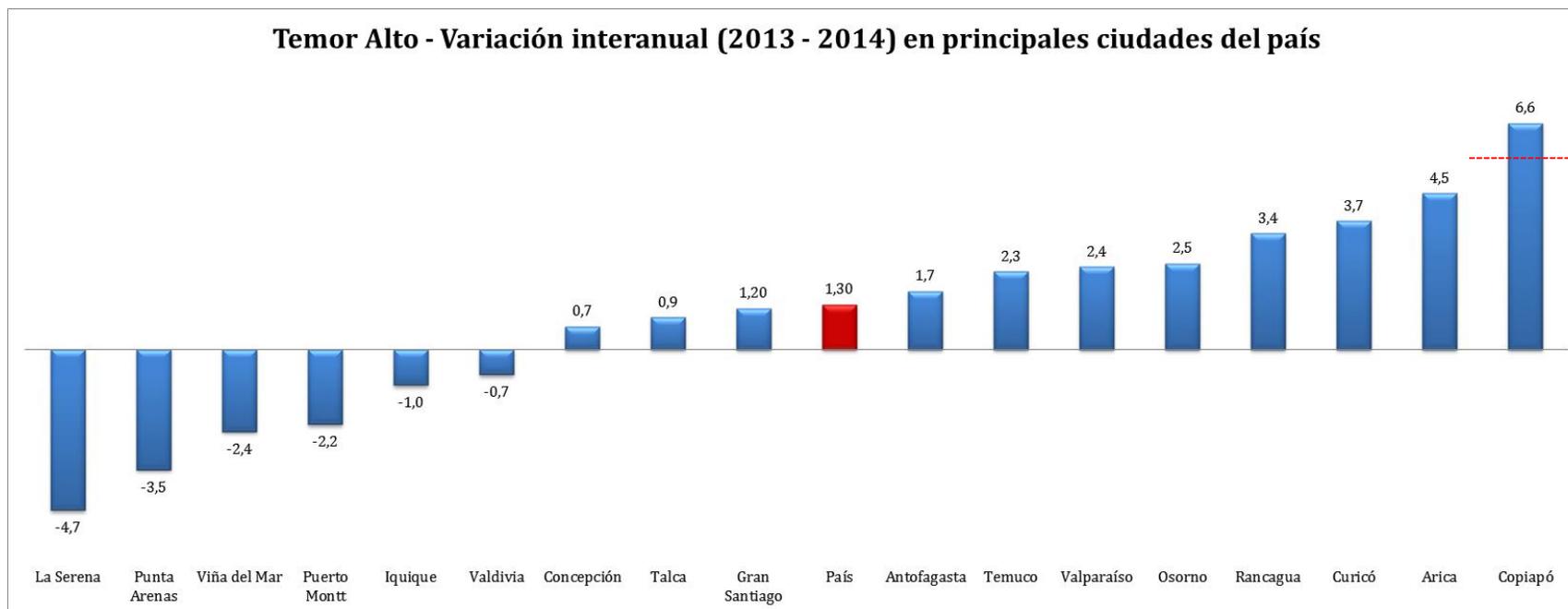
*Los porcentajes más altos de victimización fuera de la comuna de residencia se observan en el Gran Santiago, Valparaíso y Rancagua.*

## Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría "alto temor" al delito 2014



*Antofagasta, Valparaíso, Iquique, Concepción y el Gran Santiago registran los mayores índices de TEMOR ALTO entre sus habitantes. Punta Arenas presenta el porcentaje de TEMOR ALTO más bajo de la muestra 2014.*

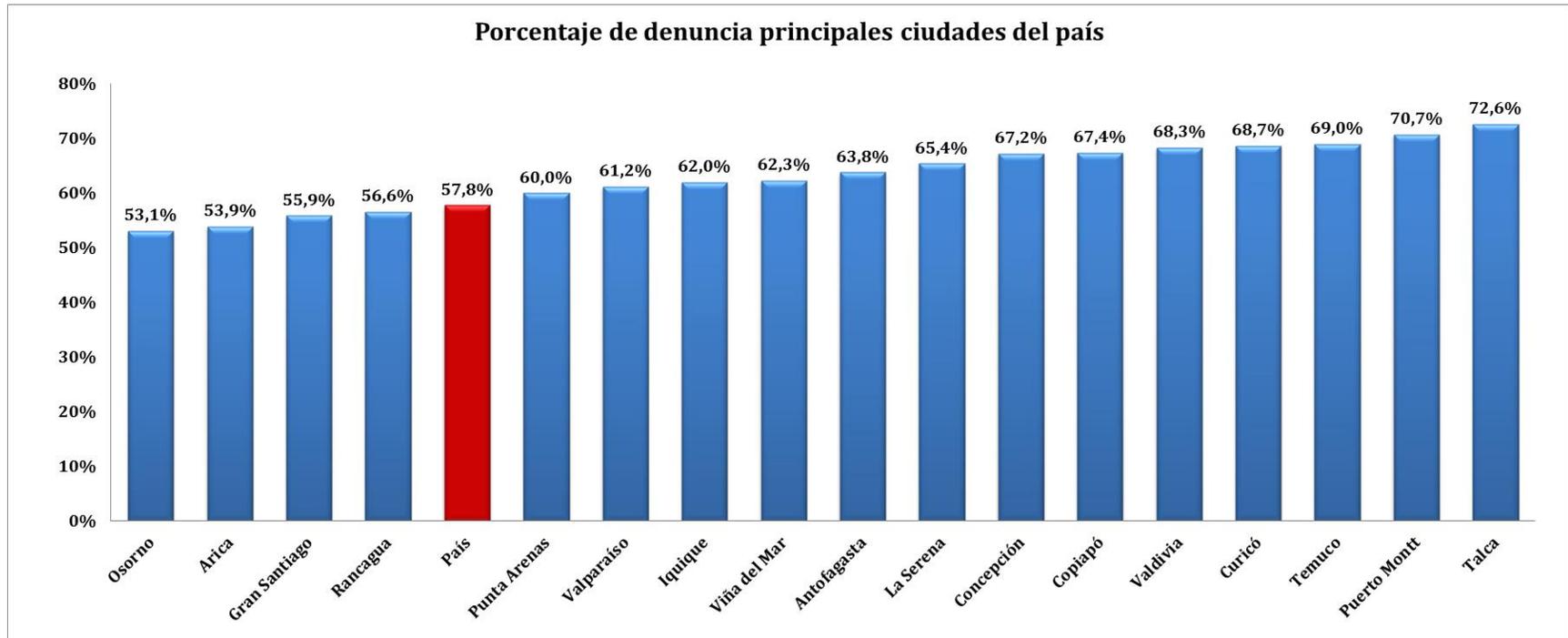
**Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría “Temor Alto”**  
 Variación 2013 – 2014 (puntos porcentuales)



----- = margen de error de la muestra

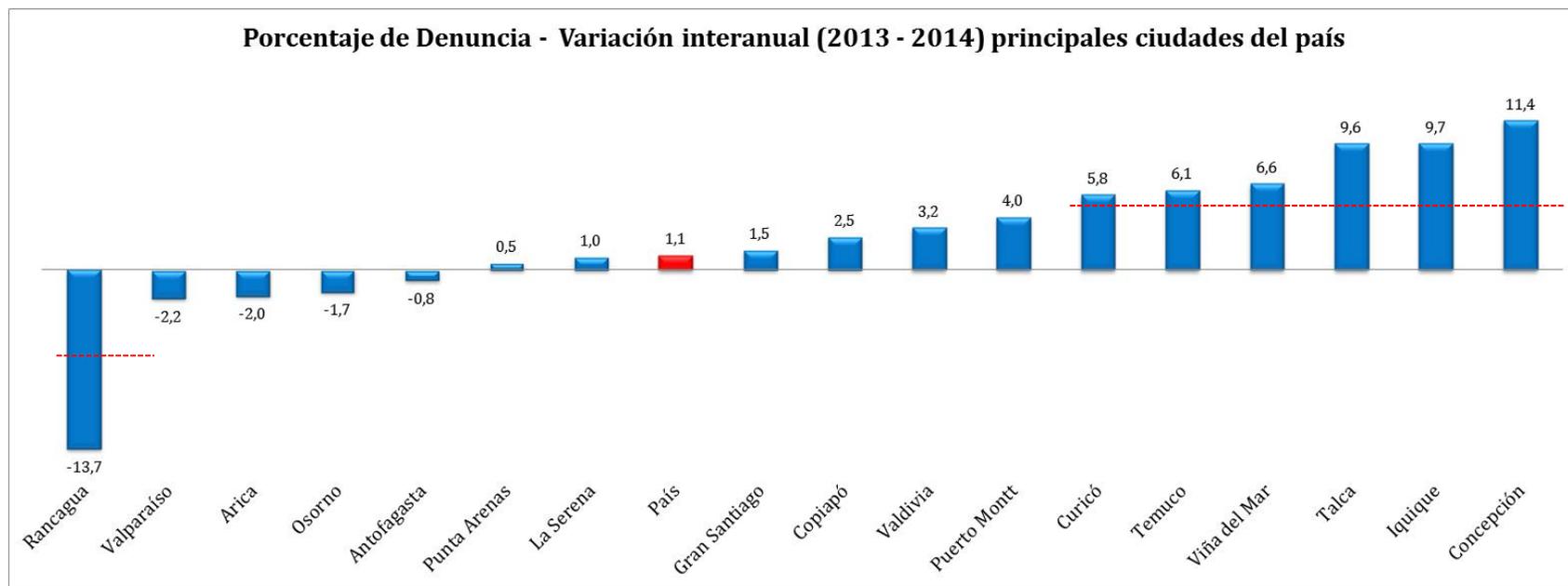
*Copiapó muestra un aumento o variación interanual estadísticamente significativa en el nivel de TEMOR ALTO entre los años 2013 y 2014. Si bien, se encuentran en el margen de error de la muestra, la Serena y Punta Arenas presentan una variación interanual que revelaría una disminución del nivel de TEMOR ALTO.*

## Porcentaje de hogares que denuncian 2014



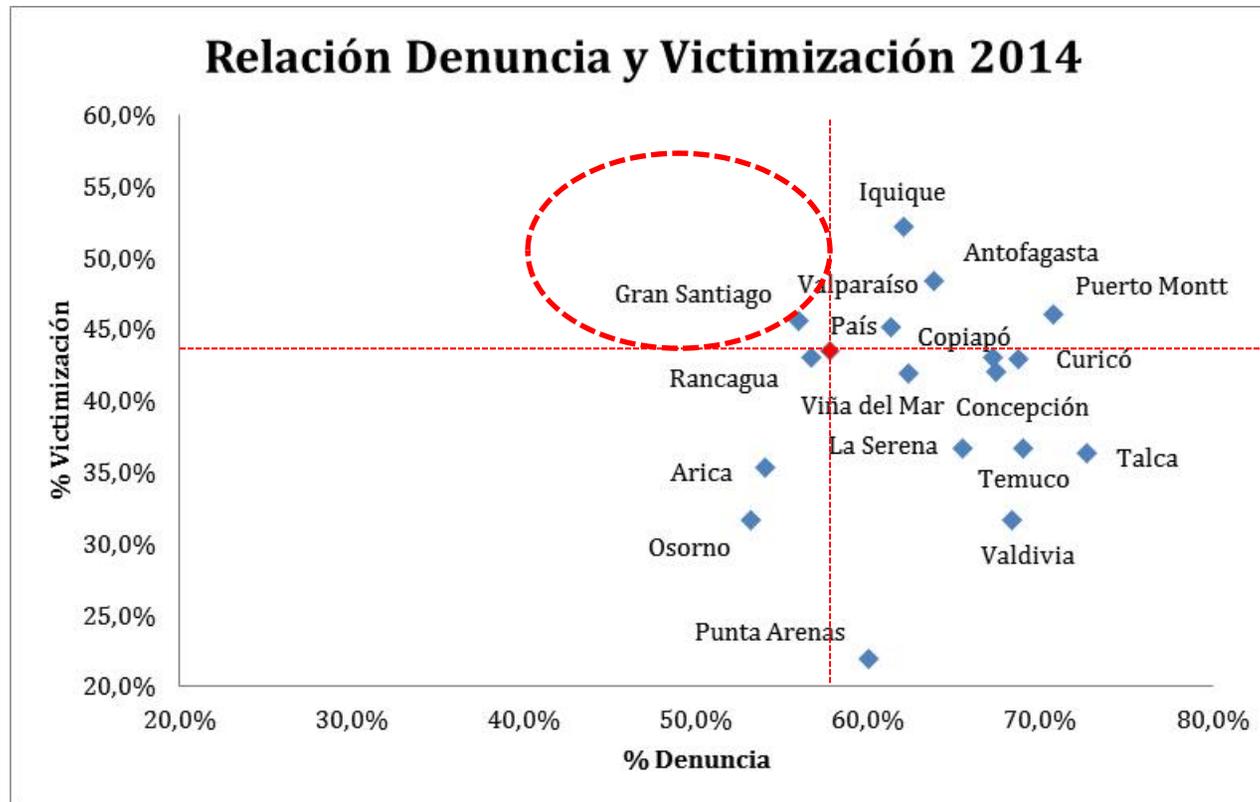
*Talca, Puerto Montt, Temuco, Curicó, Valdivia y Copiapó registran porcentajes más altos de denuncia (por consiguiente, los porcentaje de no denuncia o “cifra negra” son menores). Osorno, Arica y el Gran Santiago, por su parte, presentan los porcentajes de denuncia más bajos.*

## Porcentaje de hogares víctimas que denuncian Variación 2013 - 2014 (puntos porcentuales)

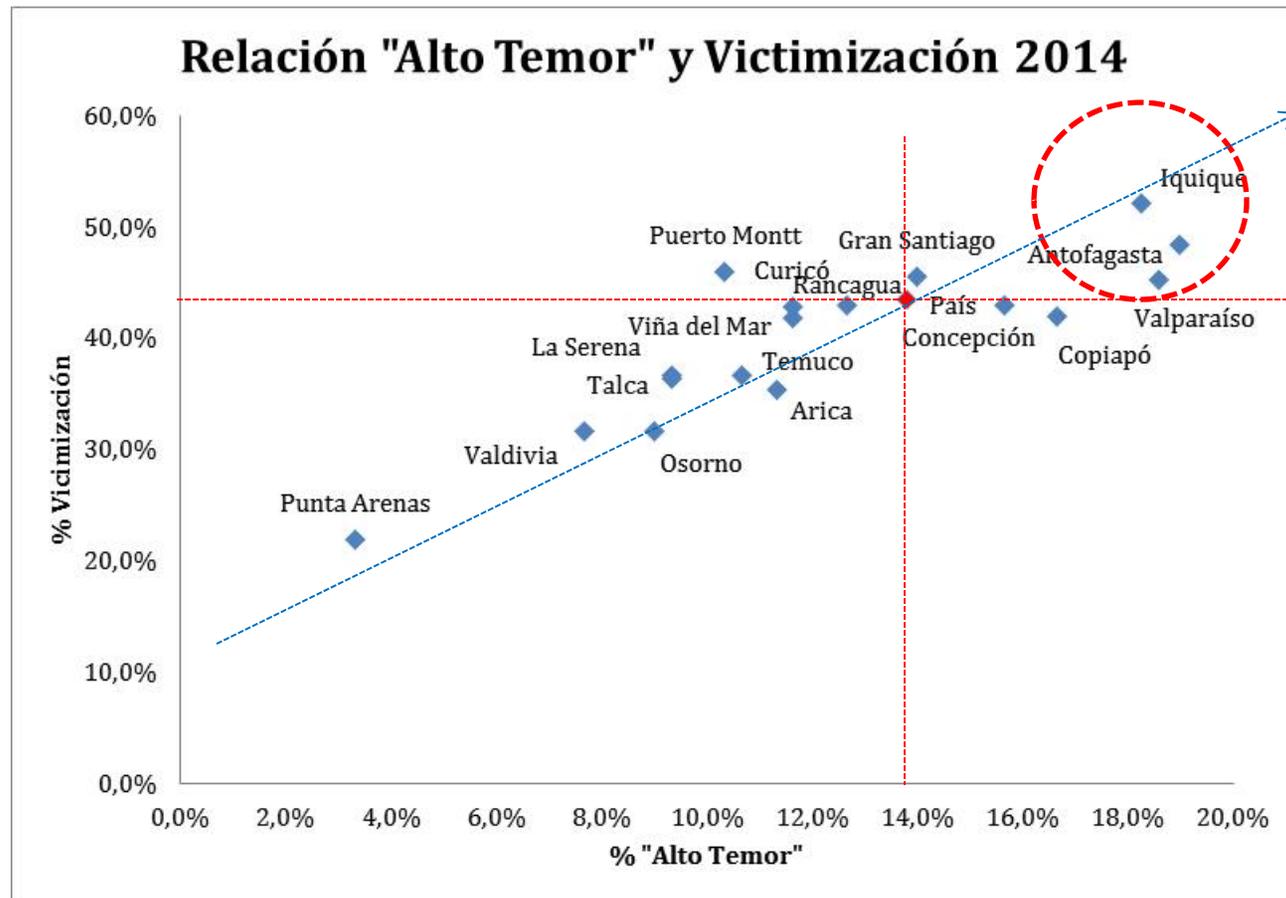


----- = margen de error de la muestra

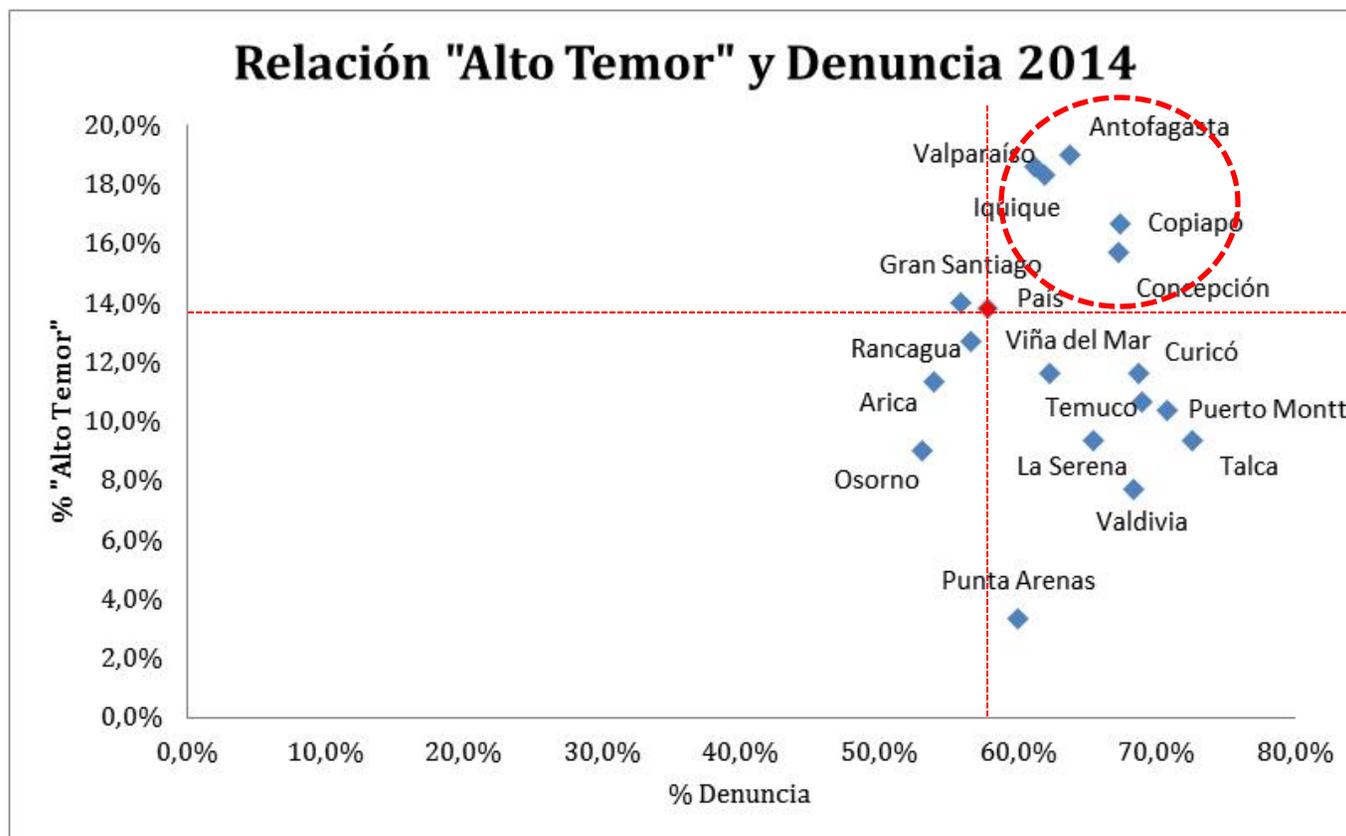
*En orden ascendente Curicó, Temuco, Viña del Mar, Talca, Iquique y Concepción muestran aumentos o variaciones interanuales estadísticamente significativas en el porcentaje de denuncias. Esto quiere decir que los habitantes de estas ciudades tienden a denunciar más en relación al año anterior (2013 y 2014). En la situación contraria se encuentra Rancagua, donde el descenso del porcentaje de hogares víctimas que denuncian es estadísticamente significativo, lo que implica un aumento de la no denuncia o "cifra negra" en esa ciudad.*



Desde el punto de vista de un diagnóstico orientado a la focalización de esfuerzos preventivos, un problema que se observa es que el Gran Santiago conjuga un alto porcentaje de victimización y un menor porcentaje de denuncia (“mayor porcentaje de cifra negra”). Por su parte, una situación más positiva se registra en Temuco, Talca y Valdivia (cuadrante inferior derecho de la gráfica). Por su parte, Iquique, Antofagasta, Puerto Montt y Valparaíso se caracterizan por altos % de victimización y denuncia.



La gráfica de dispersión muestra una alta correlación entre victimización y "Alto Temor" (Coef. de Correlación 0,86). Iquique, Antofagasta, Valparaíso y el Gran Santiago presentan porcentajes más alto de victimización y de "Alto Temor". Punta Arenas, Valdivia, Osorno, Talca, La Serena, Temuco, Arica y Viña del Mar tienen porcentajes más bajos de victimización y de "Alto Temor". Mientras que Rancagua y Curicó presentan niveles de victimización similares al nivel país, pero menor porcentaje de "Alto Temor".



*Antofagasta, Valparaíso, Iquique, Copiapó y Concepción muestran porcentajes más altos de denuncia y "Alto Temor". Por el contrario, Rancagua, Arica y Osorno exhiben los menores porcentajes de denuncia y "Alto Temor". El Gran Santiago presenta una realidad muy similar al promedio país. Por su parte, Viña del Mar, Curicó, Temuco, Puerto Montt, La Serena, Talca, Valdivia y Punta Arenas conjugan porcentajes más bajos de "Alto Temor" que el promedio país, con porcentajes de denuncia más altos.*

## Victimización general 2000 - 2014

Ciudades	Victimización														
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>	26,4%	27,6%	28,0%	37,0%	34,9%	27,5%	27,4%	32,3%	45,0%	31,7%	25,2%	32,7%	32,4%	30,2%	35,3%
<b>Iquique</b>	29,1%	27,7%	36,5%	45,1%	40,5%	40,1%	35,7%	40,2%	48,5%	38,7%	41,2%	48,0%	49,4%	47,5%	52,2%
<b>Antofagasta</b>	24,8%	29,8%	33,3%	42,1%	47,7%	37,5%	34,2%	38,5%	39,1%	37,2%	35,7%	43,6%	44,8%	45,5%	48,3%
<b>Copiapó</b>				48,0%	50,2%	38,6%	30,0%	37,0%	35,7%	36,0%	34,7%	36,8%	43,4%	32,2%	42,0%
<b>La Serena</b>	28,9%	26,8%	35,9%	38,8%	35,9%	39,6%	28,7%	30,5%	36,4%	29,7%	30,3%	38,0%	35,2%	36,4%	36,7%
<b>Valparaíso</b>	31,7%	33,8%	29,6%	38,8%	40,5%	39,9%	37,1%	35,6%	35,4%	39,6%	41,6%	39,5%	39,4%	41,0%	45,2%
<b>Viña del Mar</b>	25,2%	34,7%	35,1%	40,1%	43,1%	38,3%	38,0%	33,8%	32,1%	34,2%	28,7%	36,4%	32,2%	39,4%	41,9%
<b>Rancagua</b>	30,9%	32,8%	36,5%	39,1%	44,2%	38,7%	38,1%	34,6%	36,6%	36,7%	33,7%	32,0%	33,9%	37,5%	43,0%
<b>Curicó</b>						40,0%	35,5%	34,6%	38,2%	38,7%	35,2%	41,9%	39,7%	35,5%	42,9%
<b>Talca</b>	24,2%	24,5%	33,7%	45,0%	51,0%	37,4%	37,3%	37,0%	34,4%	31,7%	27,0%	39,0%	26,1%	27,9%	36,3%
<b>Concepción</b>	39,1%	23,7%	31,8%	34,9%	43,3%	38,6%	43,1%	39,3%	40,8%	49,3%	38,0%	38,4%	40,5%	40,1%	43,0%
<b>Temuco</b>	27,3%	26,5%	41,9%	39,4%	35,5%	34,8%	45,3%	40,6%	46,0%	35,7%	32,5%	38,7%	40,2%	35,3%	36,7%
<b>Valdivia</b>	26,1%	25,0%	28,6%	38,2%	35,4%	32,3%	37,8%	38,9%	34,7%	33,0%	24,9%	32,2%	38,3%	32,8%	31,7%
<b>Osorno</b>	23,7%	21,2%	23,3%	25,3%	26,9%	33,8%	35,5%	30,4%	31,2%	28,3%	27,2%	29,0%	32,4%	30,8%	31,7%
<b>Puerto Montt</b>	21,3%	18,1%	29,2%	25,9%	30,0%	39,7%	38,5%	37,4%	36,9%	42,7%	31,5%	39,8%	36,0%	40,4%	46,0%
<b>Punta Arenas</b>	15,2%	19,6%	20,0%	23,1%	19,8%	21,6%	15,0%	10,9%	17,3%	15,7%	15,7%	18,8%	16,7%	18,6%	21,9%
<b>Gran Santiago</b>	33,1%	33,9%	36,4%	39,6%	40,3%	38,9%	39,0%	40,4%	40,6%	38,7%	35,5%	39,4%	38,6%	40,3%	45,6%
<b>Total País</b>	<b>30,8%</b>	<b>31,1%</b>	<b>34,8%</b>	<b>38,6%</b>	<b>40,5%</b>	<b>37,9%</b>	<b>37,7%</b>	<b>38,3%</b>	<b>38,1%</b>	<b>37,5%</b>	<b>34,2%</b>	<b>38,6%</b>	<b>37,9%</b>	<b>38,9%</b>	<b>43,5%</b>

*Antofagasta e Iquique en el norte del país; Santiago y Valparaíso en el centro y de Puerto Montt en el sur, son las ciudades que presentan los porcentajes más altos de victimización. Punta Arenas, Valdivia y Osorno muestran los porcentajes de victimización más bajos.*

## Victimización dentro de la comuna 2003 – 2014

Ciudades	Victimización dentro de la comuna											
	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>	33,5%	32,7%	26,1%	25,1%	28,6%	35,0%	28,1%	21,6%	31,7%	28,4%	28,9%	33,7%
<b>Iquique</b>	40,2%	37,9%	36,1%	34,2%	37,5%	32,4%	34,7%	37,1%	45,0%	47,9%	43,7%	50,2%
<b>Antofagasta</b>	38,2%	44,7%	33,8%	29,6%	33,2%	31,4%	35,4%	33,9%	41,5%	43,0%	42,5%	45,7%
<b>Copiapó</b>	46,0%	47,5%	34,2%	26,9%	34,3%	28,5%	33,1%	32,1%	34,3%	40,5%	31,1%	39,7%
<b>La Serena</b>	32,6%	32,6%	36,2%	26,7%	28,2%	27,6%	27,4%	26,4%	33,9%	31,8%	31,0%	35,7%
<b>Valparaíso</b>	30,5%	38,6%	35,1%	32,9%	28,8%	32,8%	37,1%	38,6%	34,9%	35,8%	37,9%	36,9%
<b>Viña del Mar</b>	32,9%	36,1%	32,4%	32,3%	28,4%	25,1%	29,3%	23,3%	32,9%	28,6%	34,6%	38,2%
<b>Rancagua</b>	34,9%	37,8%	33,9%	33,0%	31,7%	30,4%	31,8%	28,3%	28,5%	28,5%	32,7%	38,0%
<b>Curicó</b>			36,6%	31,7%	31,7%	32,1%	37,9%	31,2%	38,9%	36,6%	30,8%	38,5%
<b>Talca</b>	39,9%	45,6%	35,4%	32,5%	35,9%	33,7%	28,8%	23,9%	38,0%	23,7%	24,1%	32,0%
<b>Concepción</b>	30,2%	38,3%	34,6%	39,6%	35,2%	34,3%	44,0%	33,6%	35,9%	37,5%	36,3%	39,3%
<b>Temuco</b>	35,1%	32,6%	31,7%	40,4%	35,7%	41,1%	33,4%	29,4%	35,6%	35,7%	32,8%	32,7%
<b>Valdivia</b>	36,4%	32,3%	30,1%	35,4%	34,6%	36,5%	30,5%	24,9%	31,2%	36,0%	30,4%	29,7%
<b>Osorno</b>	26,9%	23,6%	30,6%	33,4%	27,7%	27,0%	25,4%	25,5%	26,4%	29,9%	26,4%	28,0%
<b>Puerto Montt</b>	24,7%	27,2%	38,2%	35,8%	33,9%	28,8%	41,1%	28,7%	36,7%	33,5%	36,1%	43,0%
<b>Punta Arenas</b>	21,0%	18,3%	19,7%	13,1%	9,3%	12,7%	14,3%	14,8%	17,3%	14,4%	15,0%	18,3%

*Iquique, Antofagasta y Puerto Montt exhiben los porcentajes más altos de victimización al interior de la comuna. Punta Arenas presenta los porcentajes más bajos de victimización al interior de la comuna.*

## Alto temor 2000 - 2014

Ciudades	Alto temor														
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
Arica	8,7%	7,6%	10,6%	15,0%	11,6%	12,6%	12,2%	12,3%	13,6%	11,6%	7,2%	7,6%	6,8%	6,8%	11,3%
Iquique	9,6%	15,3%	11,9%	12,9%	17,0%	14,2%	14,2%	17,7%	11,9%	16,4%	15,1%	19,9%	16,0%	19,3%	18,3%
Antofagasta	14,8%	12,9%	7,8%	18,3%	20,3%	12,8%	11,7%	14,8%	14,0%	16,5%	14,6%	21,4%	14,3%	17,3%	19,0%
Copiapó				28,1%	23,2%	14,8%	14,6%	15,5%	13,3%	20,9%	15,2%	16,9%	12,0%	10,1%	16,7%
La Serena	11,2%	15,9%	16,1%	13,9%	15,1%	12,3%	15,7%	14,6%	14,9%	13,0%	8,2%	12,8%	13,9%	14,0%	9,3%
Valparaíso	16,0%	14,0%	15,6%	12,5%	16,7%	15,4%	15,4%	17,1%	15,6%	19,1%	9,5%	14,7%	9,4%	16,2%	18,6%
Viña del Mar	13,8%	14,3%	11,6%	10,8%	11,8%	10,9%	12,3%	14,3%	12,0%	14,3%	11,7%	14,6%	10,3%	14,0%	11,6%
Rancagua	16,4%	11,7%	16,6%	17,0%	19,4%	20,3%	19,6%	19,5%	17,1%	16,0%	13,0%	13,2%	13,0%	9,3%	12,7%
Curicó						18,3%	17,1%	14,1%	15,5%	19,0%	11,1%	15,6%	13,3%	7,9%	11,6%
Talca	10,6%	7,6%	13,3%	19,3%	22,2%	17,7%	17,9%	18,9%	16,7%	14,6%	11,1%	13,7%	6,5%	8,4%	9,3%
Concepción	16,7%	11,1%	13,0%	14,4%	17,7%	17,0%	17,2%	21,0%	18,5%	20,2%	15,5%	15,8%	10,5%	15,0%	15,7%
Temuco	6,9%	14,8%	13,8%	16,7%	12,6%	11,8%	15,6%	16,5%	17,5%	20,5%	9,4%	7,7%	8,8%	8,4%	10,7%
Valdivia	15,3%	13,1%	7,1%	13,1%	18,0%	15,7%	16,5%	14,8%	11,8%	16,6%	10,2%	8,2%	7,8%	8,4%	7,7%
Osorno	10,6%	10,2%	11,7%	12,6%	14,7%	13,1%	19,9%	12,3%	10,5%	14,3%	8,1%	9,2%	7,5%	6,5%	9,0%
Puerto Montt	9,2%	10,1%	10,6%	14,0%	14,4%	18,2%	21,8%	19,5%	15,3%	23,1%	10,9%	11,8%	11,4%	12,5%	10,3%
Punta Arenas	10,8%	6,4%	9,0%	13,3%	11,7%	16,5%	6,7%	5,1%	3,6%	6,7%	5,4%	5,6%	3,4%	6,8%	3,3%
Gran Santiago	16,8%	15,0%	12,6%	14,7%	15,8%	15,8%	20,6%	22,0%	19,8%	18,6%	13,4%	15,9%	14,4%	12,8%	14,0%
<b>Total País</b>	<b>15,0%</b>	<b>13,7%</b>	<b>12,4%</b>	<b>15,0%</b>	<b>16,3%</b>	<b>15,4%</b>	<b>18,4%</b>	<b>19,5%</b>	<b>17,5%</b>	<b>17,8%</b>	<b>12,6%</b>	<b>14,9%</b>	<b>12,8%</b>	<b>12,5%</b>	<b>13,8%</b>

*Antofagasta, Valparaíso, Iquique y Concepción registran los mayores índices de ALTO TEMOR entre sus habitantes. En el otro extremo, Punta Arenas presenta el menor porcentaje de ALTO TEMOR.*

## Denuncia 2001 - 2014

Ciudad	Denuncia													
	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>	41,0%	38,8%	54,3%	53,4%	58,5%	45,8%	49,3%	47,0%	51,6%	48,7%	57,9%	54,5%	55,9%	53,9%
<b>Iquique</b>	35,7%	37,6%	37,4%	47,5%	47,9%	41,5%	54,3%	45,3%	53,5%	48,4%	50,2%	54,2%	52,3%	62,0%
<b>Antofagasta</b>	37,8%	49,5%	53,0%	44,1%	45,1%	52,4%	46,0%	42,8%	51,4%	61,9%	62,8%	58,0%	64,6%	63,8%
<b>Copiapó</b>			54,9%	57,6%	57,8%	54,4%	58,0%	47,1%	68,7%	51,2%	73,6%	65,2%	64,9%	67,4%
<b>La Serena</b>	39,0%	51,4%	48,8%	59,8%	60,2%	61,6%	60,5%	46,4%	60,7%	60,4%	70,6%	60,4%	64,4%	65,4%
<b>Valparaíso</b>	39,2%	58,4%	49,7%	48,4%	49,2%	54,1%	56,0%	38,0%	54,5%	56,8%	56,4%	61,8%	63,4%	61,2%
<b>Viña del Mar</b>	39,4%	47,6%	54,5%	49,6%	53,9%	52,2%	55,9%	44,7%	70,0%	67,3%	56,4%	52,2%	55,7%	62,3%
<b>Rancagua</b>	41,4%	43,6%	44,8%	50,0%	50,9%	57,4%	51,0%	49,5%	55,4%	60,4%	54,2%	56,7%	70,3%	56,6%
<b>Curicó</b>					51,7%	50,9%	51,9%	52,6%	58,6%	60,0%	67,7%	71,5%	62,9%	68,7%
<b>Talca</b>	48,6%	42,6%	53,5%	47,4%	62,3%	48,7%	54,9%	58,3%	49,4%	57,3%	58,4%	67,9%	63,0%	72,6%
<b>Concepción</b>	49,3%	40,8%	47,5%	50,0%	52,2%	44,5%	44,2%	45,0%	53,0%	58,0%	63,2%	57,0%	55,8%	67,2%
<b>Temuco</b>	46,4%	44,9%	42,2%	47,7%	55,4%	45,5%	63,9%	49,7%	57,9%	63,1%	56,4%	57,5%	62,9%	69,0%
<b>Valdivia</b>	53,3%	50,5%	58,7%	54,3%	58,0%	47,8%	56,5%	45,3%	48,6%	70,2%	66,6%	66,1%	65,1%	68,3%
<b>Osorno</b>	36,9%	43,7%	45,7%	53,1%	55,4%	58,5%	48,1%	45,5%	57,8%	50,0%	56,3%	51,0%	54,8%	53,1%
<b>Puerto Montt</b>	49,1%	52,3%	59,4%	51,7%	67,5%	47,8%	54,9%	48,7%	58,7%	62,6%	64,1%	68,6%	66,7%	70,7%
<b>Punta Arenas</b>	45,8%	45,6%	40,9%	56,7%	66,2%	45,5%	63,7%	47,7%	57,4%	63,3%	56,8%	50,1%	59,5%	60,0%
<b>Gran Santiago</b>	38,5%	40,1%	43,4%	45,1%	46,1%	47,7%	45,1%	45,1%	48,3%	53,0%	53,9%	54,3%	57,4%	55,9%

*Talca, Puerto Montt, Temuco, Curicó y Concepción -en el sur- y Copiapó -en el norte- registran los porcentajes más altos de denuncia (menor porcentaje de "cifra negra" o de no denuncia). Osorno, Arica y Gran Santiago, por su parte, presentan los porcentajes de denuncia más bajos.*

## Alcaldes 2000 - 2014

Ciudades	Alcalde														
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
Arica	4,4	4,8	4,2	4,6	4,4	4,3	4,6	4,5	4,0	4,3	4,4	4,2	2,9	4,2	3,4
Iquique	4,8	5,2	4,7	4,6	4,2	4,5	4,7	4,3	4,2	4,3	3,9	3,9	4,0	4,0	3,7
Antofagasta	4,7	4,5	4,2	4,2	4,8	4,9	4,7	4,4	4,3	4,1	3,8	4,0	3,8	3,7	3,8
Copiapó				4,2	4,2	4,6	4,5	4,3	4,2	4,1	4,4	4,0	4,3	3,8	3,3
La Serena	4,4	4,3	3,9	4,0	4,1	4,5	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,4	4,4	4,8
Viña del Mar	4,1	4,4	3,9	3,8	4,0	4,6	4,8	5,6	5,7	5,3	5,0	5,2	5,2	4,8	3,5
Valparaíso	4,7	4,7	4,8	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	3,7	4,5
Rancagua	4,6	4,8	4,3	4,5	4,1	4,1	4,5	4,3	4,3	4,4	4,5	4,8	5,1	5,5	5,0
Curicó						4,8	4,7	4,8	5,0	4,5	4,3	4,2	4,3	5,0	4,3
Talca	5,0	5,2	4,5	4,3	4,2	4,5	4,3	3,9	3,3	4,1	3,7	4,0	5,0	5,0	4,6
Concepción	4,6	5,3	5,1	5,1	4,9	5,0	4,6	4,6	4,7	4,8	4,0	3,7	4,0	4,2	4,1
Temuco	5,2	5,2	4,9	5,1	5,1	5,0	4,3	4,7	4,5	4,5	4,7	4,7	4,9	4,8	4,4
Valdivia	4,8	5,0	4,9	5,1	5,1	5,2	5,0	5,1	5,2	5,0	4,9	4,5	4,3	4,3	4,2
Osorno	5,0	5,0	4,7	4,8	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2	4,6	4,8	4,5	4,6	4,8	4,6
Puerto Montt	4,5	5,2	5,5	5,5	5,6	5,4	5,0	5,1	5,3	4,9	5,0	5,0	4,6	4,3	4,5
Punta Arenas	4,9	5,1	4,8	4,7	4,5	4,1	4,4	4,4	4,4	4,5	4,1	4,2	4,1	4,5	4,4
Gran Santiago	4,7	4,9	4,4	4,5	4,5	4,4	4,3	4,3	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3	4,1
Total País	4,7	4,9	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,3	4,1

*Los Alcaldes de los municipios de Copiapó, Arica, Viña del Mar, Iquique y Antofagasta obtienen las evaluaciones más bajas por parte de los habitantes de sus comunas. El alcalde del municipio de Rancagua registra la evaluación más alta.*

## Carabineros de Chile 2000 – 2014

Carabineros de Chile															
Ciudades	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>	5,3	5,4	5,1	4,7	5,1	5,1	5,3	5,4	5,8	5,6	5,5	5,2	5,2	5,1	5,1
<b>Iquique</b>	5,2	5,1	4,7	4,6	5,0	5,0	5,2	5,2	5,5	5,2	4,9	4,9	5,1	4,8	4,8
<b>Antofagasta</b>	5,4	5,1	4,7	4,7	4,8	5,3	5,1	4,8	5,6	5,3	5,0	5,0	4,7	4,9	4,7
<b>Copiapó</b>				4,7	5,2	5,3	5,3	5,2	5,7	5,3	5,1	4,9	4,9	5,0	4,9
<b>La Serena</b>	4,9	5,0	4,9	4,8	5,1	4,7	5,0	5,4	5,6	5,4	5,2	5,2	5,2	4,8	5,1
<b>Viña del Mar</b>	5,3	5,4	5,2	5,3	5,2	5,2	5,1	5,3	5,6	5,4	5,2	5,2	5,2	5,0	4,8
<b>Valparaíso</b>	5,2	5,3	5,2	5,0	5,3	5,1	5,0	5,0	5,7	5,3	5,2	5,2	5,0	4,9	5,0
<b>Rancagua</b>	5,3	5,2	5,1	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1	5,7	5,6	5,2	5,4	5,2	5,2	5,0
<b>Curicó</b>						5,1	5,3	5,6	5,9	5,6	5,5	5,2	5,4	5,3	5,2
<b>Talca</b>	5,4	5,4	5,2	4,9	5,0	5,0	5,3	5,4	5,7	5,5	5,4	5,5	5,3	5,2	4,8
<b>Concepción</b>	5,1	5,3	5,2	4,2	5,2	5,2	5,1	5,0	5,4	5,4	5,3	5,1	5,1	5,3	5,1
<b>Temuco</b>	5,3	5,5	5,1	5,0	5,4	5,5	5,2	5,2	5,4	5,3	5,4	5,3	5,1	5,0	4,9
<b>Valdivia</b>	5,4	5,3	5,3	5,1	5,3	5,2	5,1	5,3	5,8	5,5	5,3	5,4	5,3	5,0	5,1
<b>Osorno</b>	5,6	5,5	5,3	5,3	5,2	5,2	5,2	5,3	5,9	5,5	5,4	5,6	5,3	5,5	5,3
<b>Puerto Montt</b>	5,5	5,4	5,0	5,0	5,2	5,1	5,0	5,0	5,5	5,3	5,3	5,0	5,1	4,9	5,0
<b>Punta Arenas</b>	5,3	5,1	5,3	4,9	5,1	4,8	4,9	5,2	5,8	5,4	5,5	5,1	5,1	5,2	5,4
<b>Gran Santiago</b>	5,2	5,2	5,0	5,0	5,2	5,0	4,9	5,0	5,5	5,3	5,2	5,1	4,9	4,9	4,8
<b>Total País</b>	5,2	5,2	5,0	5,0	5,2	5,1	5,0	5,0	5,6	5,4	5,2	5,1	5,0	5,0	4,8

*Carabineros obtiene las evaluaciones más bajas de su desempeño en Antofagasta, Iquique, Viña del Mar y Talca. Las evaluaciones más altas en Punta Arenas y Osorno.*

## Policía de Investigaciones de Chile 2000 – 2014

Policía de Investigaciones de Chile															
Ciudades	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>	5,2	5,3	5,0	4,8	4,9	4,9	5,2	5,3	5,3	5,2	5,4	5,4	5,1	5,1	4,8
<b>Iquique</b>	4,9	5,0	4,6	4,3	4,5	4,7	4,8	4,9	5,3	4,9	4,8	5,0	5,0	4,8	4,8
<b>Antofagasta</b>	5,0	4,9	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	5,1	5,5	5,1	5,1	5,0	4,8	4,8	4,8
<b>Copiapó</b>				4,7	4,9	5,1	5,1	5,3	5,4	5,4	5,2	5,2	5,1	5,2	4,9
<b>La Serena</b>	4,9	5,0	4,8	4,7	4,8	4,8	5,0	5,3	5,2	5,3	5,3	5,1	5,0	4,8	5,2
<b>Viña del Mar</b>	4,7	4,9	4,7	4,8	4,7	4,7	5,1	5,2	5,6	5,1	5,3	5,2	4,9	5,0	4,8
<b>Valparaíso</b>	4,7	5,0	4,8	5,0	4,9	4,8	5,0	4,8	5,5	4,9	5,3	5,0	5,2	4,8	4,8
<b>Rancagua</b>	5,0	5,1	5,1	5,0	4,8	4,9	5,0	5,2	5,4	5,2	5,4	5,4	5,1	5,2	5,0
<b>Curicó</b>						5,1	5,1	5,3	5,7	5,3	5,4	5,2	5,3	5,2	5,0
<b>Talca</b>	5,2	5,3	4,9	4,7	4,9	4,9	5,2	5,2	5,4	5,3	5,4	5,4	5,1	5,2	4,8
<b>Concepción</b>	4,7	5,0	4,9	4,9	4,8	4,9	4,8	5,0	5,2	5,3	5,5	5,3	5,0	5,1	4,9
<b>Temuco</b>	5,2	5,1	4,9	5,0	4,8	4,9	5,0	5,1	5,4	5,1	5,4	5,4	5,1	5,1	4,8
<b>Valdivia</b>	5,3	5,3	5,0	5,0	5,1	5,0	4,9	5,2	5,5	5,2	5,5	5,5	5,2	5,1	4,8
<b>Osorno</b>	5,5	5,6	5,4	5,4	5,3	5,3	5,2	5,4	5,8	5,3	5,5	5,5	5,5	5,2	5,1
<b>Puerto Montt</b>	5,2	5,3	5,0	5,1	5,0	5,0	5,1	5,2	5,4	5,1	5,3	5,1	5,1	5,0	5,0
<b>Punta Arenas</b>	5,3	5,1	5,2	5,0	5,1	4,9	5,3	5,3	5,7	5,4	5,6	5,3	5,2	5,3	5,3
<b>Gran Santiago</b>	4,4	4,7	4,5	4,5	4,7	4,6	4,7	4,8	5,2	5,0	5,1	5,0	4,8	4,8	4,7
<b>Total País</b>	4,7	4,9	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	5,0	5,3	5,1	5,2	5,1	4,9	4,9	4,8

*La PDI registra la evaluación más baja de su desempeño en el Gran Santiago. En Punta Arenas y La Serena se observan las evaluaciones más altas.*

## Juzgados 2000 – 2014

Ciudades	Juzgados														
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>	4,1	4,0	3,9	3,9	3,8	4,0	3,8	3,6	3,4	3,4	3,8	3,5	3,2	3,1	3,3
<b>Iquique</b>	3,9	3,8	3,7	3,8	3,6	3,8	3,5	3,5	3,3	3,3	3,5	3,3	3,3	2,9	2,9
<b>Antofagasta</b>	3,8	3,9	3,7	3,9	3,5	4,0	3,6	3,5	3,3	3,4	3,6	3,3	3,0	2,7	2,8
<b>Copiapó</b>				3,6	3,7	4,0	3,6	3,9	3,5	3,5	3,6	3,5	3,2	3,4	3,1
<b>La Serena</b>	3,8	4,2	3,7	4,0	4,0	3,9	3,7	3,8	3,2	3,5	3,6	3,6	3,3	3,1	3,3
<b>Viña del Mar</b>	3,6	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4	3,4	3,4	3,0	3,1	3,4	3,3	3,2	3,0	2,9
<b>Valparaíso</b>	3,3	3,6	3,4	3,8	3,4	3,4	3,3	3,1	3,1	3,2	3,5	3,2	3,0	2,8	2,9
<b>Rancagua</b>	3,8	3,7	3,5	3,8	3,8	3,8	3,6	3,4	3,4	3,5	3,6	3,5	3,2	3,0	3,0
<b>Curicó</b>						3,8	3,6	3,7	3,6	3,3	3,8	3,2	3,4	3,1	3,1
<b>Talca</b>	4,0	4,0	3,8	3,8	3,6	3,9	3,6	3,5	3,4	3,4	3,8	3,5	3,5	3,4	3,2
<b>Concepción</b>	3,8	3,9	3,6	3,8	3,6	3,8	3,4	3,4	3,2	3,3	3,7	3,4	3,2	3,1	3,1
<b>Temuco</b>	4,0	4,1	3,9	4,1	3,7	4,0	3,6	3,5	3,2	3,2	3,5	3,4	3,3	3,1	3,1
<b>Valdivia</b>	4,2	4,1	3,6	4,1	3,9	3,9	3,6	3,6	3,4	3,6	3,9	3,7	3,3	3,2	3,2
<b>Osorno</b>	4,2	4,2	3,9	4,4	4,1	3,8	3,5	3,8	3,7	3,6	3,8	3,7	3,7	3,3	3,3
<b>Puerto Montt</b>	4,1	4,2	3,7	4,0	4,1	3,9	3,6	3,4	3,4	3,4	3,5	3,5	3,4	3,0	3,1
<b>Punta Arenas</b>	4,0	4,2	3,9	3,9	4,1	3,9	3,8	3,9	3,8	3,7	4,0	3,6	3,5	3,6	3,8
<b>Gran Santiago</b>	3,3	3,5	3,1	3,4	3,2	3,3	3,2	3,2	2,9	3,0	3,3	3,0	2,9	2,9	2,8
<b>Total País</b>	3,6	3,6	3,3	3,7	3,5	3,5	3,3	3,3	3,1	3,2	3,4	3,2	3,1	3,0	2,9

*En Antofagasta, Santiago, Iquique, Viña del Mar y Valparaíso se registran las evaluaciones más bajas a los tribunales de justicia. En Punta Arenas se registra la evaluación más alta.*

## Gobierno 2002 – 2014

Ciudades	Gobierno														
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
Arica			4,6	4,2	4,4	4,5	4,6	4,2	4,3	4,4	4,9	4,4	4,1	4,1	4,1
Iquique			4,3	4,4	4,3	4,3	4,4	4,0	4,0	4,0	4,5	4,3	4,2	3,9	3,6
Antofagasta			4,4	4,3	4,6	4,7	4,5	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	3,7	3,6	3,6
Copiapó				4,1	4,4	4,8	4,5	4,2	4,4	4,4	4,6	4,1	4,0	4,2	4,0
La Serena			4,6	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,2	4,4	4,6	4,3	4,1	3,9	4,2
Viña del Mar			4,3	4,4	4,3	4,3	4,2	4,1	4,0	4,2	4,6	4,2	4,1	3,9	3,8
Valparaíso			4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	3,9	4,1	4,3	4,3	4,2	3,9	3,8	3,6
Rancagua			4,6	4,3	4,4	4,3	4,4	4,0	4,3	4,4	4,8	4,4	4,1	4,2	3,9
Curicó						4,5	4,4	4,3	4,4	4,4	4,7	4,1	4,3	4,4	3,9
Talca			4,5	4,4	4,6	4,6	4,5	4,3	4,3	4,6	4,5	4,2	4,3	4,3	3,8
Concepción			4,6	4,5	4,5	4,5	4,4	4,2	4,1	4,2	4,6	4,1	4,2	4,2	4,0
Temuco			4,5	4,4	4,6	4,7	4,3	4,0	3,9	4,0	4,6	4,3	4,3	4,1	3,8
Valdivia			4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,1	4,3	4,5	4,6	4,3	4,2	4,0	4,0
Osorno			4,6	4,7	4,7	4,5	4,2	4,3	4,3	4,3	4,7	4,5	4,3	4,4	4,1
Puerto Montt			4,6	4,6	4,6	4,5	4,1	4,0	4,1	4,2	4,4	3,9	4,1	4,0	3,9
Punta Arenas			4,7	4,5	4,5	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,6	3,9	4,0	4,1	4,3
Gran Santiago			4,4	4,3	4,5	4,4	4,1	3,9	4,0	4,2	4,5	4,0	3,8	3,9	3,7
Total País			4,4	4,4	4,5	4,5	4,2	4,0	4,1	4,2	4,5	4,1	3,9	3,9	3,8

*Las evaluaciones más bajas al gobierno se registran en Antofagasta, Iquique, Valparaíso y Santiago. En Punta Arenas y La Serena se presentan las evaluaciones más altas.*

## Senadores y Diputados 2003 - 2014

Ciudades	Senadores y Diputados														
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>				3,3	3,3	3,4	3,6	3,2	3,0	3,1	3,9	3,4	3,1	3,0	2,8
<b>Iquique</b>				3,4	3,2	3,4	3,4	3,4	3,1	3,0	3,2	3,2	2,9	2,7	2,5
<b>Antofagasta</b>				3,5	3,2	3,5	3,4	3,3	3,2	2,9	3,3	3,0	2,7	2,5	2,5
<b>Copiapó</b>				3,2	3,4	3,7	3,6	3,4	3,2	3,2	3,5	3,3	2,9	2,9	3,0
<b>La Serena</b>				3,4	3,4	3,3	3,5	3,3	3,2	3,1	3,4	3,4	3,0	2,8	3,0
<b>Viña del Mar</b>				3,2	3,1	3,3	3,2	3,2	2,8	2,8	3,1	3,3	2,8	2,6	2,6
<b>Valparaíso</b>				3,3	3,0	3,0	3,1	2,6	2,7	3,0	3,3	2,8	2,5	2,6	2,5
<b>Rancagua</b>				3,3	3,3	3,3	3,5	3,1	3,3	3,1	3,4	3,3	2,9	3,0	2,8
<b>Curicó</b>						3,5	3,6	3,3	3,6	3,1	3,7	3,1	3,0	3,0	2,7
<b>Talca</b>				3,7	3,4	3,6	3,7	3,4	3,2	3,3	3,5	3,6	3,2	3,0	2,9
<b>Concepción</b>				3,5	3,2	3,6	3,5	3,3	3,0	2,9	3,4	3,1	2,9	2,7	2,6
<b>Temuco</b>				3,6	3,5	3,7	3,4	3,4	3,3	3,1	3,6	3,5	3,0	3,0	2,8
<b>Valdivia</b>				3,8	3,5	3,6	3,7	3,5	3,3	3,4	3,6	3,3	3,1	3,1	2,9
<b>Osorno</b>				3,9	3,8	3,7	3,7	3,5	3,6	3,6	3,7	3,5	3,3	3,1	3,1
<b>Puerto Montt</b>				3,7	3,6	3,7	3,6	3,0	3,4	3,1	3,6	3,2	3,0	2,8	2,9
<b>Punta Arenas</b>				3,6	3,6	3,4	3,8	3,6	3,8	3,4	4,1	4,0	3,4	3,3	3,6
<b>Gran Santiago</b>				3,2	3,2	3,2	3,2	2,9	3,0	2,9	3,2	3,0	2,8	2,7	2,6
<b>Total País</b>				3,4	3,3	3,3	3,3	3,1	3,1	3,0	3,3	3,1	2,8	2,8	2,7

*En Antofagasta, Iquique, Valparaíso y Santiago se observan las evaluaciones más bajas a los parlamentarios. En Punta Arenas y La Serena se registran las evaluaciones más altas a senadores y diputados.*

## Fiscales 2005 - 2014

Fiscales del Ministerio Público															
Ciudades	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014
<b>Arica</b>						4,1	4,1	4,0	3,9	3,8	4,2	3,9	3,7	3,6	3,4
<b>Iquique</b>						4,1	4,0	4,1	3,9	3,6	3,7	3,7	3,7	3,3	3,4
<b>Antofagasta</b>						4,3	4,0	3,9	3,9	3,6	3,8	3,6	3,4	3,1	3,1
<b>Copiapó</b>						4,2	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	3,8	3,5	3,7	3,5
<b>La Serena</b>						4,1	4,1	4,0	3,9	3,8	3,8	3,7	3,6	3,4	3,8
<b>Viña del Mar</b>						3,9	3,8	3,8	3,6	3,6	3,8	3,5	3,5	3,3	3,2
<b>Valparaíso</b>						3,7	3,8	3,3	3,6	3,6	3,9	3,5	3,3	3,2	3,1
<b>Rancagua</b>						4,0	4,1	3,9	4,1	3,8	3,9	3,9	3,5	3,4	3,4
<b>Curicó</b>						4,0	4,0	4,2	4,1	3,7	4,1	3,6	3,8	3,5	3,4
<b>Talca</b>						4,1	4,0	3,8	3,8	3,9	4,1	4,0	3,9	3,6	3,6
<b>Concepción</b>						4,2	4,1	3,9	3,8	3,7	4,1	3,7	3,7	3,6	3,3
<b>Temuco</b>						4,4	4,0	4,0	3,9	3,7	3,9	3,9	3,7	3,6	3,5
<b>Valdivia</b>						4,2	4,2	4,0	3,9	4,0	4,1	3,9	3,7	3,7	3,6
<b>Osorno</b>						4,1	3,8	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,7	3,7
<b>Puerto Montt</b>						4,2	3,9	3,7	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,5	3,4
<b>Punta Arenas</b>						4,1	4,2	4,2	4,2	4,0	4,4	4,0	3,8	3,8	4,1
<b>Gran Santiago</b>						3,7	3,7	3,6	3,6	3,6	3,8	3,5	3,3	3,4	3,2
<b>Total País</b>						4,1	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4	3,3

*En Antofagasta, Valparaíso, Viña y Santiago el Ministerio Público exhibe las calificaciones más bajas. En Punta Arenas se registra la evaluación más alta.*

## Defensoría Penal Pública 2012 - 2014

Ciudades	Defensoría Penal Pública		
	anual 2012	anual 2013	anual 2014
Arica	3,9	3,8	3,6
Iquique	3,8	3,5	3,7
Antofagasta	3,5	3,2	3,3
Copiapó	3,8	3,9	3,6
La Serena	3,7	3,5	3,9
Viña del Mar	3,6	3,5	3,3
Valparaíso	3,6	3,4	3,1
Rancagua	3,7	3,5	3,6
Curicó	3,8	3,7	3,3
Talca	4,0	3,8	3,6
Concepción	3,8	3,7	3,6
Temuco	3,8	3,8	3,7
Valdivia	3,7	3,7	3,6
Osorno	4,0	3,8	3,8
Puerto Montt	3,7	3,5	3,5
Punta Arenas	4,0	4,0	4,1
Gran Santiago	3,4	3,5	3,3
Total País	3,6	3,5	3,4

*Valparaíso, Viña del Mar, Antofagasta, Santiago y Curicó muestran las evaluaciones más bajas a la Defensoría Penal Pública. En Punta Arenas se registra la evaluación más alta.*

## Gendarmería de Chile 2012 - 2014

Ciudades	Gendarmería de Chile		
	anual 2012	anual 2013	anual 2014
Arica	4,9	5,1	4,9
Iquique	4,9	4,7	4,8
Antofagasta	4,8	4,8	4,5
Copiapó	4,7	4,9	4,6
La Serena	4,7	4,7	5,0
Viña del Mar	4,8	4,8	4,6
Valparaíso	4,6	4,8	4,6
Rancagua	4,8	5,1	4,7
Curicó	5,2	5,2	4,8
Talca	5,1	5,3	4,7
Concepción	5,1	5,1	5,0
Temuco	4,9	5,1	4,8
Valdivia	5,1	5,0	4,9
Osorno	5,2	5,2	5,0
Puerto Montt	5,1	5,1	4,8
Punta Arenas	5,2	5,4	5,0
Gran Santiago	4,5	4,8	4,4
<b>Total País</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>4,5</b>

*En Santiago y Antofagasta Gendarmería de Chile obtiene sus calificaciones más bajas. En La Serena, Concepción, Osorno y Punta Arenas se registran las evaluaciones más altas.*