



F U N D A C I Ó N

**PAZ CIUDADANA**

*Políticas públicas en seguridad y justicia*

**MEMORIA INSTITUCIONAL**

**2014**

**Redacción y edición**  
Unidad de Comunicaciones  
Fundación Paz Ciudadana

**Diseño y diagramación**  
Michèle Leighton Palma

**Fotografías**  
Francisco León Puga  
Archivo institucional

# ÍNDICE

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>Saludos de la Directora Ejecutiva</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>Quiénes somos</b>  | <b>9</b>  |
|            | <b>Directorio 2014</b>  | <b>12</b> |
|            | <b>Consejo Consultivo</b>   | <b>14</b> |
|            | <b>Equipo de trabajo</b>  | <b>15</b> |
|            | <b>Instituciones con aporte financiero</b>                                  | <b>16</b> |
| <b>3.</b>  | <b>Políticas públicas en seguridad y justicia para Chile</b>                | <b>19</b> |
| <b>4.</b>  | <b>Índice de victimización 2013-2014</b>                                    | <b>29</b> |
| <b>5.</b>  | <b>Consejo Consultivo 2014</b>  | <b>35</b> |
| <b>6.</b>  | <b>V Conferencia internacional en análisis criminal</b>                     | <b>39</b> |
| <b>7.</b>  | <b>IX Congreso nacional de investigación sobre violencia y delincuencia</b> | <b>43</b> |
| <b>8.</b>  | <b>Seminarios internacionales</b>   | <b>47</b> |
| <b>9.</b>  | <b>Prevención de la violencia escolar</b>                                   | <b>53</b> |
| <b>10.</b> | <b>Capacitaciones y asesorías</b>   | <b>55</b> |
| <b>11.</b> | <b>Visita de expertos extranjeros</b>                                       | <b>59</b> |
| <b>12.</b> | <b>Publicaciones 2014</b>   | <b>65</b> |
| <b>13.</b> | <b>Comunicaciones y difusión</b>  | <b>69</b> |
| <b>14.</b> | <b>Centro de documentación y extensión</b>                                  | <b>73</b> |
| <b>15.</b> | <b>Resumen de actividades</b>   | <b>75</b> |





# 1



## **SALUDOS DE LA DIRECTORA EJECUTIVA**



1



## SALUDOS DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

Desde hace 23 años, la Fundación Paz Ciudadana ha contribuido como organización de la sociedad civil a la construcción de políticas públicas en materias de seguridad y justicia. Durante el año 2014, avanzamos aún más en esta senda, desarrollando una serie de iniciativas que se detallan en esta memoria.

Entre ellas destacan, la realización de nuestro Consejo Consultivo anual, en la que presentamos propuestas concretas para mejorar la seguridad en Chile. En dicho evento contamos con la valiosa participación del ministro del Interior y Seguridad Pública, Rodrigo Peñailillo, quien -entre otras iniciativas- expresó la firme voluntad de implementar antes del 31 de diciembre de 2014 un proyecto largamente anhelado por la Fundación: el Banco Unificado de Datos (BUD).

A pocos días de iniciado el 2015, la Presidenta Bachelet presentó esta plataforma integrada, cuya primera versión fue entregada en 1997 a las autoridades de la época por la Fundación, y en la que en una primera etapa participan nueve instituciones del Estado. Esta plataforma permitirá a miles de funcionarios policiales y fiscales en terreno contar con información útil y oportuna generada por las demás instituciones, mejorando la toma de decisiones operativa. Además, permitirá analizar el derrotero de las causas en el sistema procesal penal, alimentando con información empírica la discusión sobre cómo mejorar la efectividad del sistema.

En la misma línea de generación de información realizamos nuevamente la encuesta de victimización Índice Paz Ciudadana- Gfk Adimark. La medición arrojó que la tasa de hogares victimizada es la más alta desde que realizamos la encuesta hace 15 años.



Pero contar con más datos requiere, necesariamente también, gestionar información, razón por la cual realizamos 7 cursos de análisis criminal tanto en Chile como en Colombia. En nuestro país, realizamos capacitaciones para la Policía de Investigaciones, entre otras instituciones, y para policías, fiscales y funcionarios policiales, en el IV Taller de Capacitación el que fue posible gracias al aporte de *Motorola Solutions Foundation*, organización que nos permitió llevar adelante el II Concurso de Buenas Prácticas y la V Conferencia Internacional de Análisis Criminal.

Trabajamos, también, con la Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea para crear un observatorio local del delito que permita monitorear, tanto su ocurrencia como las estrategias de prevención; y con el Ministerio Público, en el modelamiento de procesos y unidades de análisis criminal. Lo anterior es clave para dejar atrás un sistema que se centra en la tramitación caso a caso.

Sin embargo, una persecución penal exitosa implica también la imposición de sanciones, materia en la que Chile todavía requiere de grandes modernizaciones.

En el área penitenciaria, entre otros proyectos, culminamos el estudio para el diagnóstico y propuesta de rediseño del Departamento Postpenitenciario de Gendarmería de Chile, clave para la reinserción social de personas que ya han cumplido su condena. Asimismo, y gracias a la Fundación San Carlos de Maipo y el mismo servicio de prisiones iniciamos el estudio sobre los niveles de exclusión en población privada de libertad, que permitirá fundar empíricamente la importancia que tiene para la reinserción, el acceso oportuno de estas personas a diversos servicios sociales.

Otro proyecto destacable fue la implementación del Programa de Prevención de Violencia Escolar, en que con el apoyo de la Fundación Ibañez Atkinson, la Subsecretaría de Prevención del Delito y las municipalidades de La Florida y Lo Barnechea, más de 7 mil niños y jóvenes asistieron a establecimientos escolares que gestionaron activamente la prevención de conductas violentas, basados en un modelo con resultados positivos.

En materia de prevención de la violencia en barrios, por su parte, la Fundación colaboró con la Fundación San Carlos de Maipo en la puesta en marcha del sistema de prevención comunitario denominado "Comunidades que se cuidan", una adaptación chilena del sistema *Communities That Care*, iniciativa con amplia evaluación de impacto. Específicamente, la Fundación realizó la encuesta sobre factores de riesgo juveniles en cada comunidad, y propuestas para el desarrollo de un banco de proyectos basado en evidencia, elemento clave de este modelo de gestión.

Por último, y gracias a una colaboración técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Fundación convocó a un grupo de 55 expertos y técnicos para la realización de diagnósticos y propuestas en materia de seguridad pública, insumos con los cuales se trabajará en la generación de una política de Estado en esta área. Esta iniciativa resultará clave para que como país



construyamos los consensos necesarios para hacer frente a los actuales desafíos de seguridad pública, ya que las modernizaciones y transformaciones que se requieren no se agotan en períodos de gobierno de cuatro años.

Agradezco, a nombre de nuestro directorio, asesores y equipo profesional, a las empresas y organizaciones cuya generosa contribución hace posible esta labor, al igual que las demás personas e instituciones que nos han acompañado en este trabajo mancomunado y de largo aliento, pero indispensable para lograr mayores niveles de seguridad para todos los chilenos.

**Catalina Mertz Kaiser**

Directora Ejecutiva



2



**QUIÉNES SOMOS**



2

## QUIÉNES SOMOS

La Fundación Paz Ciudadana es una institución sin fines de lucro que tiene por misión producir conocimiento e innovación para el perfeccionamiento de las políticas públicas en seguridad y justicia, sobre bases estrictamente técnicas, desideologizadas y apolíticas.

Este trabajo se extiende a todas las áreas relevantes para la disminución de la delincuencia e incluye la prevención social y situacional, el sistema judicial y penitenciario, y la reinserción de infractores.

Como institución, la Fundación Paz Ciudadana se constituyó oficialmente el 2 de abril de 1992 y se compone de un directorio de nueve personas y un cuerpo de asesores, que integran senadores, diputados, ex ministros de Estado, empresarios, intelectuales y directores de medios de comunicación, todos de distintas tendencias políticas.

También, cuenta con un Consejo Consultivo, constituido por alrededor de cuarenta personas destacadas del ámbito empresarial, académico, político, eclesiástico, intelectual y artístico.

Para cumplir a cabalidad con su misión, divide su labor principalmente en tres áreas: área de **Análisis y Estudios**, área de **Justicia y Reinserción** y el área de **Prevención del Delito**, integradas por equipos de investigadores multidisciplinarios, con vasta experiencia en la materia.

## Visión

---

Nuestra visión es ser una institución de referencia para los temas de seguridad ciudadana y justicia, reconocida y valorada por su aporte permanente al diseño y evaluación de las políticas públicas.

Priorizamos la calidad técnica, el profesionalismo y la innovación para mejorar la eficacia de la prevención en sus distintas dimensiones y modalidades, procurando siempre mantener el criterio de excelencia por sobre consideraciones políticas o ideológicas.

## Misión

---

La institución tiene como tarea permanente aportar con conocimiento, información, metodologías y herramientas al diseño y evaluación de las políticas públicas para la seguridad ciudadana y la justicia de nuestro país.

Comprendiendo que la criminalidad es un fenómeno multifactorial, la Fundación Paz Ciudadana asume una perspectiva integral y promueve la intervención sobre causas, manifestaciones y efectos tanto en infractores y víctimas, como en el rol de las instituciones de prevención, control y reinserción, enfocándose en las situaciones que generan inseguridad, en grupos vulnerables y, de la misma manera, en la calidad de la gestión e intervención público-privada en el área.

## Valores de la Fundación Paz Ciudadana

---

Profesionalismo.

Innovación.

Aporte sistemático a las políticas públicas del país.

Derechos y garantías.

Autonomía e independencia.

## DIRECTORIO 2014



### **Presidente**

Agustín E. Edwards Eastman.

### **Vicepresidente y secretario**

Sergio Bitar Chacra.

### **Vicepresidente y tesorero**

Bernardo Matte Larraín.



## Directores 2014

---

María Soledad Alvear Valenzuela, Paola Luksic Fontbona, Alberto Espina Otero, Jaime Orpis Bouchón, Edmundo Pérez Yoma, Eugenio Tironi Barrios.

## Asesores del directorio 2014

---

Lily Ariztía R., Jaime Bellolio R., José Joaquín Brunner R., Jeannette Von Woldersdorff, René Cortázar S., Agustín Edwards del Río, Gonzalo García B., Roberto Méndez T., Enrique Montero M., Carlos Alberto Peñafiel, Martín Subercaseaux S., Gonzalo Vargas O., Francisca Werth W., Claudio Valdivia R.

## CONSEJO CONSULTIVO



### Consejo Consultivo 2014

Pilar Armanet A.

Julio Barriga S.

Enrique Barros B.

Juan Bilbao H.

Carlos Cáceres C.

Gonzalo Cienfuegos B.

Enrique Correa R.

Juan Cuneo S.

Juan Eduardo Errázuriz O.

José Miguel Gálmez P.

José Antonio Garcés S.

Oscar Guillermo Garretón P.

Gustavo González J.

José Antonio Guzmán M.

Edmundo Hermosilla H.,

Juan Hurtado V.

Gonzalo Ibáñez L.

Nicolás Ibáñez S.

Pedro Ibáñez S.

Mónica Jiménez de la Jara.

Rodrigo Jordán F.

Alberto Kassis S.

Michael Kaufmann B.

Mauricio Larraín G.

Guillermo Luksic C.

Alan Mackenzie H.

César Molfino M.

Germán Molina M.

Alfredo Moreno C.

Juan Pablo Morgan R.

Claudio Muñoz Z.

Laura Novoa V.

Juan Obach G.

Rosana Pajarito H.

Horst Paulmann K.

Matías Pérez C.

Pablo José Pérez C.

Bernardino Piñera G.

Jaime Santa Cruz L.

Agustín Squella N.

Patricio Valdés P.

Wolf Von Appen B.

Luis Enrique Yarur R.

Pablo Yrarrázaval V.

## EQUIPO DE TRABAJO

### Directora Ejecutiva

Catalina Mertz K.

### Gerenta de Administración y Finanzas:

Fanny Dueñas C.

### Directora del área de Justicia y Reinserción:

Ana María Morales P.

### Director del área de Análisis y Estudios:

Patricio Tudela P.

### Profesionales e Investigadores:

Rodrigo Basaletti C., Ulda Figueroa O., Carlos Guajardo G., Patricia González L., María Teresa Hurtado B., Gayle Mac-Lean C., María Luisa Maino V., Luis Montero M., Nicolás Muñoz C., Paula Ortiz Ch., Edith Ramírez L., Alberto Rojas C., Claudio Soto C., Gherman Welsch Ch.

### Staff administrativo:

Miriam Jovis U., Lucas Poblete H., Carolina Rojas G., Paola Florido A., Claudia Thibaut R.





## INSTITUCIONES CON APOORTE FINANCIERO

- AntarChile S.A.
- Banco de Chile
- Banco Santander Chile
- Banco de Crédito e Inversiones
- Cencosud
- Celulosa Arauco y Constitución
- El Mercurio S.A.P.
- Empresas COPEC S.A.
- Empresas CMPC S.A.
- Entel S.A.
- Falabella
- Grupo Enersis
- Transoceánica
- Lipigas
- Quiñenco
- Sigdo Koppers
- Inversiones Choshuenco
- Komatsu
- Fundación Ibáñez Atkinson
- Hanns Seidel Stiftung
- José Miguel Gálmez
- Pwc
- VTR
- BID
- Motorola Solutions Foundation
- Fundación San Carlos de Maipo







# 3



## **POLÍTICAS** PÚBLICAS EN SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA CHILE



3



## POLÍTICAS PÚBLICAS EN SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA CHILE

Durante 23 años, la Fundación Paz Ciudadana ha contribuido a la discusión, diseño, implementación, desarrollo y evaluación de políticas públicas en las áreas de seguridad y justicia. En 2014 realizamos y participamos en diversas actividades con el fin de promover planes y programas destinados al control, prevención y persecución del delito; la reinserción de los condenados; y mejoras constantes a nuestro sistema de seguridad pública.

### MARZO 2014

---

#### **Construcción de una Estrategia Nacional de Seguridad Pública de largo plazo para Chile.**

Desde marzo de 2014, cincuenta y cinco expertos nacionales e internacionales trabajaron en el proyecto impulsado por el Banco Interamericano del Desarrollo (BID) y la Fundación Paz Ciudadana, para diseñar una estrategia de seguridad pública y de justicia para el año 2030 y que pueda ser implementada por los gobiernos independientemente de su signo político. En las primeras discusiones, participaron representantes de la Organización de Estados Americanos (OEA), del Ministerio Público, Defensoría Penal, universidades y fundaciones vinculadas área.





## ABRIL 2014

### **Paz Ciudadana participa en consejo de seguridad de Providencia con fuerte mirada en gestión local.**

Considerando que conceptos como la descentralización y la desconcentración de decisiones, recursos y políticas son claves en el trabajo en contra de la delincuencia, la Fundación Paz Ciudadana participó en la mesa de seguridad de la I. Municipalidad de Providencia. La institución integra su consejo de seguridad desde el 2013.

### **Barrios críticos: Medición de la inseguridad para enfrentar la delincuencia en La Legua.**

En pleno corazón de La Legua, la Municipalidad de San Joaquín y la Fundación Paz Ciudadana dieron a conocer a fines de abril los resultados de una completa encuesta que buscó conocer los principales factores que inciden en la victimización, inseguridad y temor de esta población de Santiago, destacando además la unidad y coordinación de los propios vecinos para hacer frente a la delincuencia. En el centro comunitario del lugar, la directora ejecutiva de la Fundación, Catalina Mertz, hizo entrega de los resultados de la medición encargada al alcalde de la comuna, Sergio Echeverría, y que abarcó un total de 462 hogares encuestados de las poblaciones Legua Vieja, Legua Nueva y Legua Emergencia entre octubre y noviembre del año 2013.





## JUNIO 2014

---

### **Presentes en el Consejo Asesor de Seguridad de la Región Metropolitana.**

Con el fin de aportar con sus conocimientos en el área para el desarrollo de propuestas y programas transversales en materia de seguridad pública, la Fundación Paz Ciudadana se integró al primer Consejo de Seguridad de la Región Metropolitana. En su primera actividad, el Intendente de la Región Metropolitana, Claudio Orrego, realizó un balance de la situación actual de la delincuencia en las 34 comunas del Gran Santiago y conversó en una mesa abierta sobre los principales desafíos y prioridades que impone el tema.

## JULIO 2014

---

### **Desafíos del sistema de persecución criminal y medidas alternativas a la prisión fueron abordados con la Corte Suprema.**

Con el objeto de abordar políticas y desafíos que impone el sistema judicial en el país, el presidente de la Excm. Corte Suprema, Sergio Muñoz, recibió al vicepresidente de la Fundación Paz Ciudadana, Bernardo Matte, su directora ejecutiva, Catalina Mertz y a la directora del área de Justicia y Reinserción, Ana María Morales, en el Palacio de los Tribunales. La máxima autoridad del Poder Judicial abordó iniciativas como los Tribunales de Tratamiento de Drogas, la necesaria modernización del sistema penitenciario, la figura del juez de ejecución de penas y el desarrollo de la ley de medidas alternativas a las penas privativas o restrictivas de libertad.



## Trabajo con Gendarmería de Chile permitirá conocer factores de exclusión social de condenados.

A fines de julio, Gendarmería de Chile y la Fundación suscribieron un convenio que permitirá investigar los factores de exclusión social que afectan a la población condenada por un delito en nuestro país y que se mantienen bajo la custodia del servicio de prisiones. Protocolizaron esta iniciativa el director nacional (s) del servicio de prisiones, Juan Manríquez y la directora ejecutiva de la Fundación, Catalina Mertz.



## AGOSTO 2014

### Fundación expone en comisión especial de seguridad ciudadana del Senado.

La necesidad de avanzar en políticas de tercera generación y cinco reformas prioritarias para optimizar el trabajo de nuestro sistema penal y de justicia, propuso la directora ejecutiva de la Fundación Paz Ciudadana, Catalina Mertz, ante la comisión especial de seguridad ciudadana desarrollada en el Senado en Santiago. La comisión -presidida por el senador Felipe Harboe-, reunió a las máximas autoridades del Ejecutivo, Poder Judicial, Ministerio Público, Defensoría Penal, Carabineros, Policía de Investigaciones, y Gendarmería, además de centros de estudios y académicos, quienes dieron cuenta de los principales avances y desafíos en la materia con el fin de que la instancia pueda elaborar un documento que se transforme a su vez en una propuesta concreta para el Gobierno.



### Capacitación a funcionarios de la PDI en análisis criminal.

Con el objeto de optimizar la persecución penal de los delitos en su integralidad, la Fundación Paz Ciudadana realizó una capacitación a 72 funcionarios de la Policía de Investigaciones de Chile (PDI), en la escuela de formación de esta institución en Santiago. Durante una semana, los profesionales de las 26 brigadas del crimen del país conocieron materias relativas a patrones criminales, estadísticas, aplicaciones informáticas y análisis táctico, entre otras con el fin de integrarlas a sus labores operativas y de investigación. A fines de 2014, esta capacitación se extendió a funcionarios que se desplegarán en el territorio nacional bajo el programa "Microtráfico Cero".





## Plan Nacional de Seguridad: Nuevo Servicio de Reinserción Social y Ley de Prevención del Delito.

La creación de un Servicio de Reinserción Social, de carácter civil, altamente profesional y descentralizado y una inédita Ley de Prevención para el país, son los grandes avances que -a juicio de la Fundación Paz Ciudadana- propuso en 2014 el Plan Nacional de Seguridad del gobierno presentado por la Presidenta de la República, Michelle Bachelet en San Joaquín. Para la directora ejecutiva de esta institución, el programa es ambicioso y se funda -dijo- en el aprendizaje que el país ha emprendido en la materia durante los últimos 10 años.



## Cumbre de seguridad metropolitana identificó problemas asociados a la delincuencia.

Narcotráfico en barrios, delincuencia asociada al transporte y concentración de delitos en cascos históricos y arterias comerciales, son las principales problemas detectados por fiscales regionales, autoridades comunales, policías y expertos que participaron de la Primera Cumbre Regional de Seguridad organizada por la Intendencia Metropolitana. La iniciativa, convocada por el Intendente Claudio Orrego -y en la que participó la Fundación Paz Ciudadana- tuvo por objetivo identificar de manera concreta, a nivel local y vecinal, los principales problemas asociados a la seguridad ciudadana y posibles soluciones de corto plazo.



## SEPTIEMBRE 2014

## Dos mil 300 escolares son encuestados para trabajar en factores de riesgo.

“Comunidades que se cuidan”. Así se llama el modelo de gestión que pretende implementar en tres comunas de la región Metropolitana las fundaciones San Carlos de Maipo y Paz Ciudadana, con el fin de optimizar el trabajo sobre problemáticas que afectan principalmente a niños y jóvenes. La primera fase de este trabajo culminó en 2014 con la aplicación de una encuesta de factores de riesgo juveniles -por profesionales de la Fundación Paz Ciudadana- en 11 colegios de Quilicura, Lo Espejo y San José de Maipo, abarcando un total de 2 mil 300 escolares, lo que permitirá identificar sus principales experiencias en el área, conductas, creencias, así como la prevalencia y frecuencia de consumo de alcohol y drogas.



## Paz Ciudadana integra la comisión que trabaja en la creación de un Servicio Nacional de Reinserción en el Medio Libre.

Luego de reunirse con el ministro de Justicia, José Antonio Gómez y las principales autoridades de Gendarmería, la Fundación Paz Ciudadana fue invitada a la comisión de trabajo para avanzar en la creación de un Servicio Nacional de Reinserción que se haga cargo de las personas que cumplen condena, tanto al interior de las cárceles, como en el sistema abierto. El Ejecutivo se puso un plazo de seis meses para avanzar en la iniciativa, la que además de Paz Ciudadana, está integrada por Gendarmería de Chile, el Centro de Estudios de Justicia de las Américas y el Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile.



## Banco Interamericano de Desarrollo y Paz Ciudadana culminan diagnóstico que identifica nudos del sistema de seguridad pública.

El Banco Interamericano de Desarrollo y Fundación Paz Ciudadana culminaron en septiembre la primera fase del trabajo que pretende instalar en Chile una política nacional de seguridad pública con miras al 2030. En un seminario organizado por ambas instituciones en Santiago, inaugurado por el Ministro de Justicia, José Antonio Gómez, se dio cuenta del análisis que realizaron más de 50 expertos en la materia durante seis meses, quienes identificaron tensiones en el proceso en materia de atención a víctimas, la falta de un protocolo institucional para las primeras diligencias, el uso marginal que se le da a mecanismos alternativos de resolución de conflictos o problemas de coordinación entre las instituciones.



## OCTUBRE 2014

### **Propuestas para reinserción laboral de condenados en III Taller Regional de la Unión Europea.**

Una destacada participación tuvo la Fundación Paz Ciudadana en el marco del III Taller de reinserción de infractores de ley en materia laboral, organizado por el Programa para la Cohesión Social en América Latina, Euro social, dependiente de la Comunidad Económica Europea (EU). El evento -realizado en el Ministerio de Relaciones Exteriores en Santiago- logró reunir a representantes y expertos de organismos del ámbito penitenciario de Latinoamérica, quienes presentaron experiencias y propuestas para avanzar en oportunidades laborales para los condenados. La Fundación presentó un estudio en la materia el que fue reconocido por su aporte en el ámbito de la reinserción.

### **XV Aniversario del Ministerio Público: Fundación destaca su importancia en el sistema de seguridad y justicia del país.**

Tras la conmemoración de los 15 años de la creación del Ministerio Público, la Fundación Paz Ciudadana valoró el rol de esta institución





en el marco del sistema de justicia y seguridad del país. Tras el acto oficial, encabezado por la Presidenta de La República, Michelle Bachelet, el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz y el fiscal nacional, Sabas Chahuán, la directora ejecutiva de la Fundación valoró los esfuerzos del órgano persecutor en la investigación de los delitos y la atención de las víctimas. En este marco, recalcó el trabajo conjunto con la institución persecutora para el desarrollo de una política de análisis criminal que aporte a la prevención y persecución del delito.

## DICIEMBRE 2014

### Delincuencia en Latinoamérica: Narcotráfico, pandillas y crimen organizado como nuevas amenazas.

Luego de conocer el reporte anual en las áreas de prevención y control del delito en la región, desarrollado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y presentado en el ex Congreso Nacional, la directora ejecutiva de la Fundación Paz Ciudadana, Catalina Mertz, señaló que “el sistema de seguridad del país está siendo puesto a prueba por fenómenos como el narcotráfico, crimen organizado y pandillas”. El informe, presentado por la economista argentina, María Lucila Berniell del CAF, develó la realidad delictual en Latinoamérica, dando cuenta por ejemplo, que Chile es el país que presenta menores tasas de homicidios por cada 100 mil habitantes, siendo Honduras el país con la mayor comisión de este tipo de delitos. Mertz -quién desmenuzó el reporte junto al abogado penalista y académico de la Universidad Diego Portales, Mauricio Duce, la asesora del Ministerio del Interior, Lucía Dammert y la directora ejecutiva de la Fundación Espacio Público, Andrea Repetto- afirmó que si bien Chile sigue siendo considerado un país seguro, en materia de delincuencia común, si hay que poner el acento en otros fenómenos delictivos emergentes.





4



**ÍNDICE**  
DE VICTIMIZACIÓN  
2013-2014



4



## ÍNDICE DE VICTIMIZACIÓN 2013-2014

### ENERO 2014

---

#### **Baja el “alto temor”, mejora percepción de violencia y delincuencia en el nivel local, pero aumenta victimización.**

A principios de 2014, La directora ejecutiva de la Fundación Paz Ciudadana, Catalina Mertz, y el director de Análisis y Estudios, Patricio Tudela, dieron a conocer el Índice Paz Ciudadana – Gfk-Adimark, que midió niveles de victimización en delitos de robo o intentos de robo, temor, denuncia, evaluación de autoridades en materia de seguridad, entre otros temas, correspondientes al segundo semestre de 2013 (de julio a diciembre de 2013).

La medición, consideró una muestra total de 7.002 encuestados de 25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones. El margen de error estimado fue de 1,17% en el nivel nacional.

Entre los principales resultados, la investigación arrojó una disminución significativa de “alto temor” en los 13 años de aplicación del Índice, al reducirse en 1,7 puntos porcentuales, de 13,3% en julio a 11,6% en diciembre de 2013. En Santiago se observó el descenso estadísticamente significativo del “alto temor”, al bajar de 13,8% (julio 2013) a 11,8% (diciembre 2013) y en el nivel socioeconómico medio (de 13,2% a 10,5% en el segundo semestre de 2013).



## MARZO 2014

### **Paz Ciudadana presenta índice comunal de victimización 2013 y pone énfasis en anticipación de los delitos.**

Con un énfasis en el desarrollo de cuatro ejes estratégicos a nivel comunal que ayuden a la anticipación y tratamiento de los hechos delictivos, la Fundación Paz Ciudadana en conjunto con la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), presentaron en marzo de 2014 el índice de victimización aplicado en 41 comunas del país durante el 2013.

Bajo la premisa de que la anticipación y la prevención rinden mayores frutos en el combate a la delincuencia, la institución entregó al alcalde de San Joaquín y presidente de la comisión de seguridad de la ACHM, Sergio Echeverría los resultados de la medición en 25 comunas del Gran Santiago y otras 16 ciudades del país, la mayoría capitales regionales, con el objeto de que esta agrupación pueda utilizar los datos de primera fuente para el desarrollo de planes de seguridad integrales a nivel comunal.

De acuerdo a la encuesta realizada a un total de 14 mil 138 personas, mayores de 18 años, con residencia en la comunas estudiadas, el mayor porcentaje de víctimas del robo, intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar, se registró en las comunas en La Granja (48,9%), San Bernardo (46,2%) y Maipú (44,6%). Y al contrario, las comunas con un menor nivel de victimización fueron Pudahuel (31,9%), Estación Central (34,5%) y San Miguel (36,2%).

## OCTUBRE 2014

### **Índice Paz Ciudadana -Gfk Adimark: aumentan la victimización y el temor, y baja la evaluación de policías, fiscales y autoridades.**

La directora ejecutiva de Fundación Paz Ciudadana, Catalina Mertz y el director del área de análisis y estudios, Patricio Tudela entregaron a fines de octubre los resultados del índice que mide el nivel de victimización



por delitos de robo e intentos de robo, temor, denuncias y evaluación de órganos relacionados con la seguridad, correspondientes al periodo julio- septiembre de 2014.

La medición consideró una muestra de 7.720 encuestados de 52 comunas del país, de las cuales 36 corresponden al Gran Santiago y 16 a regiones, realizada a personas mayores de 18 años entre el 2 de julio y el 29 de septiembre de 2014.

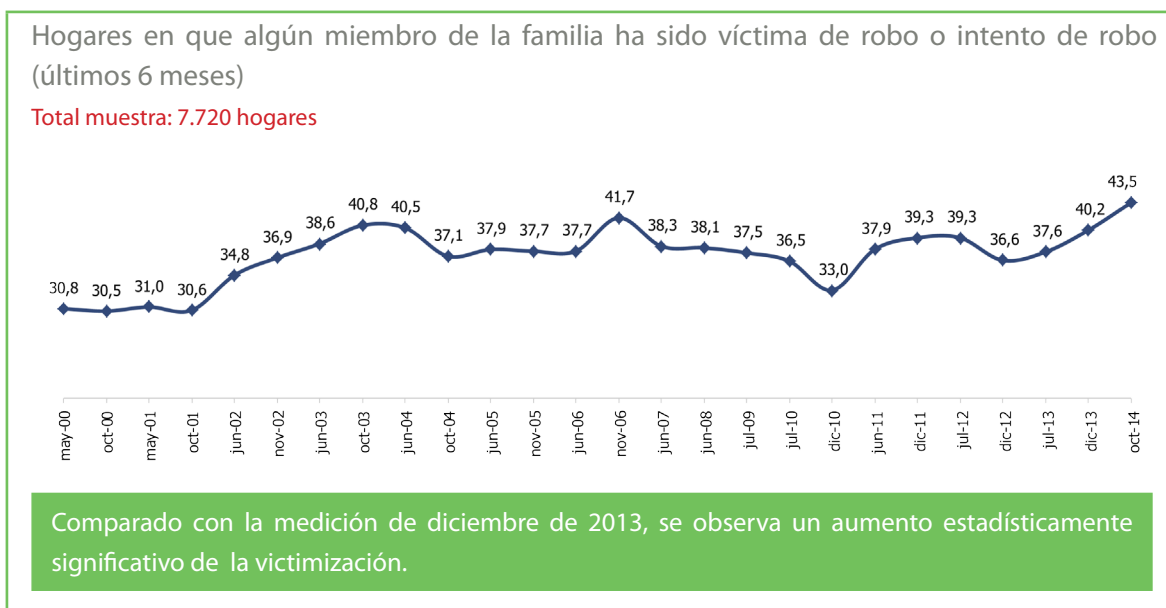
## Victimización

Entre los principales resultados, la medición arrojó un aumento en la victimización, al anotar un 43,5% en el nivel nacional (45,6% en el Gran Santiago y 40% en regiones) en los hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo en los últimos 6 meses.

Las mayores variaciones, dependiendo del nivel socioeconómico se registraron en el alto y medio, llegando la victimización a un 48,7% y a un 44,8% respectivamente, al compararlo con la medición de diciembre de 2013.

De acuerdo índice, se mantuvo la distribución porcentual de los hechos delictuales cometidos dentro del hogar (16,0%) y en el espacio público (84,0%); así como si éstos han sido cometidos con y sin violencia.

### Gráfico Victimización



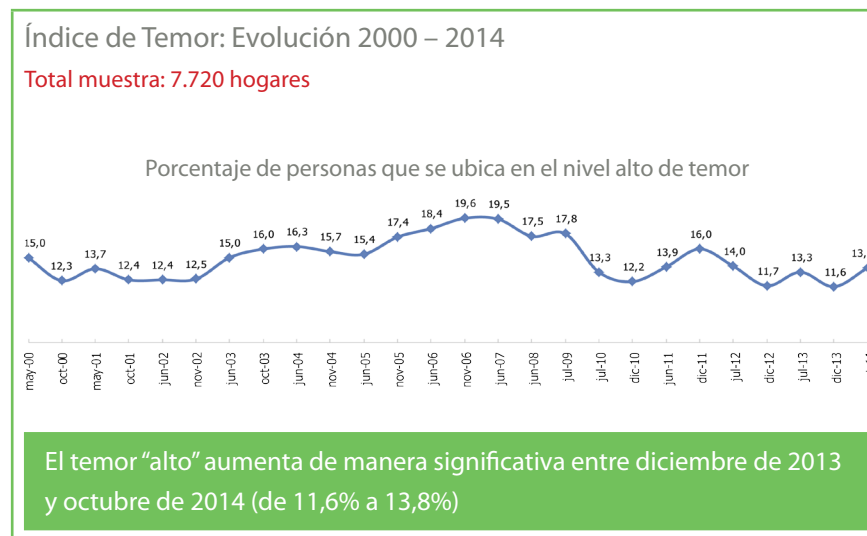
## Re victimización

La medición continuó mostrando una alta concentración de la actividad criminal en un reducido número de hogares, puesto que en los últimos seis meses, el 32,1% de los hogares en Chile concentra el 91% de los robos e intentos de robo.

## Temor

La medición detectó un aumento significativo de temor “alto” entre diciembre de 2013 y octubre de 2014 (de 11,6% a 13,8%). En el Gran Santiago se observó un aumento estadísticamente significativo de 11,8% (diciembre 2013) a 14 % (octubre de 2014). En regiones también se manifestó un alza: de 11,3% a 13,3%.

### Gráfico Temor



## Percepción de violencia y delincuencia

La encuesta también mostró un alza en la percepción del nivel de violencia y de delincuencia en los barrios. En el nivel alto, la percepción de la violencia pasó de un 26,1% en diciembre de 2013 a un 37,2% en octubre de 2014.



## Denuncias

Tomando en consideración una muestra de 3.362 hogares víctimas, el porcentaje de delitos de robos efectivamente denunciados ante los organismos encargados de la seguridad también aumentó. Si en diciembre de 2013 el índice de denuncia registró 54,3%, este año llegó a 57,8%. Esta variación -explicó la Fundación- fue estadísticamente significativa.

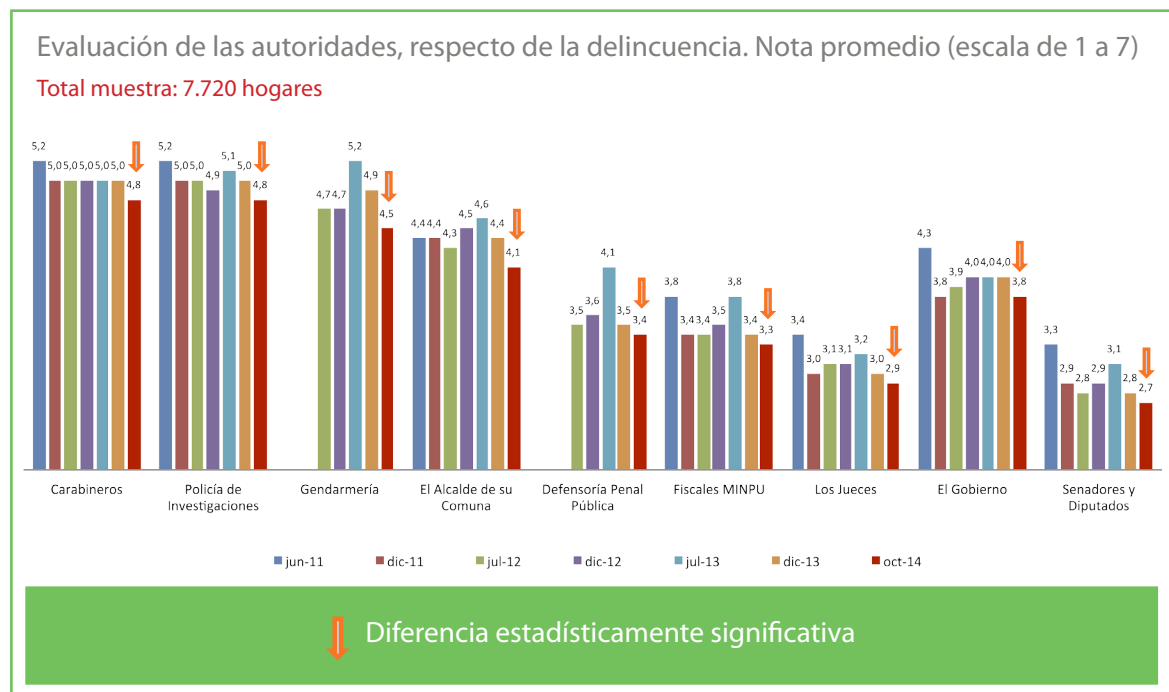
## Evaluación de las instituciones y autoridades

La mayoría de las instituciones bajó significativamente su evaluación ciudadana entre el año anterior y este año. Carabineros de Chile pasó de una nota 5 a 4,8; la Policía de Investigaciones de 5 a 4,8; Gendarmería de 4,9 a 4,5 y los alcaldes de una nota 4,4 a 4,1.

Sin cambios estadísticamente significativos, mantuvieron su nota la Defensoría Penal Pública (de 3,5 a 3,4); los fiscales del Ministerio Público (de 3,4 a 3,3) y los jueces (de nota 3,0 a 2,9).

El Gobierno bajó de 4,0 a 3,8. La peor evaluación la registraron senadores y diputados, al bajar de 2,8 a 2,7.

## Evaluación de las autoridades



5



**CONSEJO  
CONSULTIVO 2014**



5

## CONSEJO CONSULTIVO 2014

### Fundación Paz Ciudadana propone 8 reformas para combatir y prevenir la delincuencia en el país.

Ocho cambios de largo, mediano y corto plazo propuso en su Consejo Consultivo 2014, la Fundación Paz Ciudadana para combatir la delincuencia y violencia en el país.

Ante las principales autoridades en las áreas de seguridad y justicia -entre los que estaban el fiscal nacional, Sabas Chahuán, el ministro del Interior y Seguridad Pública, Rodrigo Peñailillo y los altos mandos de Carabineros e Investigaciones- tanto el vicepresidente de la institución, Bernardo Matte como la directora ejecutiva, Catalina Mertz, reiteraron la necesidad de innovar y optimizar las estrategias tanto en materia de prevención como en la persecución criminal.





“Lo que funcionó en materia de seguridad pública durante los últimos 10 años, ya no está rindiendo frutos, y nos obliga a repensar lo que como país estamos haciendo para reducir los delitos. No sólo este indicador, sino que otros fenómenos de violencia y delincuencia que están ocurriendo en el país, hacen patente que es indispensable abrirnos a los cambios estructurales que se requieren para evitar que estos problemas escalen o se vuelvan endémicos”, dijo en su exposición el vicepresidente de la Fundación, **Bernardo Matte**.

## Los desafíos de tercera generación

Según Catalina Mertz, directora ejecutiva de la Fundación, el país debe avanzar decididamente en al menos 8 caminos para mejorar la seguridad ciudadana, tanto a nivel preventivo y de antelación del delito, como en el despliegue de estrategias y coordinaciones que permitan optimizar la persecución de fiscales y policías.

En primer lugar -explicó la economista- es necesario instalar **programas especializados** y focalizados en primera infancia. “Chile debe crear una oferta pública temprana, eficaz y con las coberturas necesarias. Este será el presupuesto por lejos mejor gastado”, señaló.

Por otra parte, dijo, hay que interrumpir con la mayor celeridad las carreras delictivas iniciadas por jóvenes. Para ello, explicó Mertz, es imprescindible y urgente crear el Servicio Nacional de **Responsabilidad Penal Adolescente** y dividir el actual Sename. “Hay transversalidad política y técnica hoy para optar por ese camino”, expresó.

Como tercera medida, señaló que hay que **ampliar el programa de Tribunales de Tratamiento de Drogas (TTD)** a todo el país, presente en algunas regiones con resultados exitosos. Asimismo, llamó a aumentar los cupos de rehabilitación en las cárceles chilenas.

Dentro del área de prevención, también pidió abordar con decisión la creación de un **Servicio Nacional de Reinserción Social**. “El gobierno, a través del ministerio de Justicia, ha tomado la tarea de darle al país esta nueva institucionalidad. Eso es positivo, porque una política penitenciaria integral no puede terminar con el castigo, sino que debe promover de insumos para alimentar las estrategias de seguridad pública”, señaló Mertz.



Como quinta medida, la directora ejecutiva, llamó a **desarrollar políticas y regulaciones urbanas que incorporen estándares de seguridad**. “El espacio físico, barrial, o en cascos históricos, por ejemplo, juega un papel preponderante en la comisión de los delitos más frecuentes en Chile. Hay que incorporar -agregó la experta- elementos de prevención mediante el diseño ambiental en todos sus niveles, desde la instalación de luminarias hasta el mobiliario urbano”.

Como sexta medida inmediata, llamó al Ministerio Público y policías a **masificar el uso del análisis criminal** de modo que, señaló, “las instituciones puedan detectar tempranamente patrones en la actividad delictiva y desplegar estrategias y tácticas de persecución con resultados, dejando atrás la tramitación caso a caso”.

La séptima medida está relacionada -agregó Mertz- con el desarrollo de **estrategias de persecución policial y judicial específicas** para delitos y problemas específicos. En esta materia, Paz Ciudadana plantea el desarrollo de fuerzas de tarea de policías y fiscales para desbaratar mercados de venta de bienes robados y atacar la violencia con armas de fuego en barrios críticos del país.

Por último, y como viejo anhelo, señaló Mertz, es necesario implementar definitivamente un **Banco Unificado de Datos (BUD)**, que permita reunir toda la información que manejan las instituciones de seguridad y justicia para la mejor toma de decisiones de las mismas en terreno. Esta última iniciativa -y tras el compromiso del Ministro del Interior y Seguridad Pública, Rodrigo Peñailillo de su puesta en marcha- fue presentada en enero de 2015 por la Presidenta de la República, Michelle Bachelet.

**“El Gobierno de la Presidenta Bachelet está decidido a enfrentar con mano firme el delito, la violencia y el temor. Para eso requerimos coordinación, cooperación y más recursos. En esa línea estamos trabajando. En el entendido que la seguridad pública es un derecho esencial, que debe ser garantizado por el Estado, centrándose en la prevención y otorgando un rol protagónico a la sociedad civil y a la comunidad”. Ministro del Interior y Seguridad Pública, Rodrigo Peñailillo Briceño.**

# 6



## V CONFERENCIA INTERNACIONAL DE ANÁLISIS CRIMINAL



6

## V CONFERENCIA INTERNACIONAL DE ANÁLISIS CRIMINAL

**JULIO 2014**

### **Conferencia Internacional: Expertos concuerdan en integrar análisis criminal para mejorar la persecución penal.**

La definitiva integración de herramientas de análisis delictual para mejorar el trabajo de fiscalías, policías y municipios concordaron los expertos que se reunieron en la V Conferencia Internacional desarrollada -por Fundación Paz Ciudadana, *Motorola Solutions Foundation* y la Asociación Internacional de Analistas Criminales (IACA)- en la casa central de la Pontificia Universidad Católica en Santiago.

Fue en este marco que el fiscal nacional, Sabas Chahuán, recordó ante los representantes de Estados Unidos, Europa y Latinoamérica que su institución se encuentra trabajando con la Fundación Paz Ciudadana para dotar de unidades de análisis criminal a las fiscalías del país, con

el fin de potenciar la labor investigativa y de antelación de los delitos. En la V Conferencia expuso la vicepresidenta de la IACA, Carolyn Cassidy, y la secretaria ejecutiva de la misma institución con sede en Estados Unidos, Dawn Clausius. Ambas expositoras centraron sus presentaciones en temas relativos a persecución penal, proactividad policial, predicción y estrategias de reducción del delito.

## Premiados

En la ocasión, las autoridades de las instituciones organizadoras premiaron las 10 mejores prácticas en análisis criminal, entre las que destacaron iniciativas de **México, Colombia, Panamá, Perú y Argentina**. En Chile, se relevaron programas de la municipalidad de **Peñalolén** y **Lo Barnechea**, de la fiscalía regional del **Biobío**, de la **Policía de Investigaciones** y la **45° Comisaría de Carabineros**.





7



**IX CONGRESO  
NACIONAL EN  
VIOLENCIA Y  
DELINCUENCIA**





7

## IX CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

### NOVIEMBRE 2014

#### **Violencia adolescente, modelos de protección a víctimas y narcotráfico marcan IX Congreso Nacional sobre Violencia y Delincuencia.**

Con la exposición de la criminóloga norteamericana, Rosemary Barbaret, se dio inicio en Santiago al IX Congreso Nacional de investigación sobre Violencia y Delincuencia, organizado por la Fundación Paz Ciudadana, el Centro de Estudios Penales (Cedep) de la Universidad de Talca y 11 universidades e instituciones dedicadas al tema en el nivel nacional.

En la ceremonia de apertura, tanto el decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la universidad anfitriona, Diego Palomo; Catalina Mertz, directora ejecutiva de Paz Ciudadana; Luis Vial, jefe de estudios de la Subsecretaría de Prevención del Delito; y Raúl Carnevali, director del Cedep, relevaron la importancia del encuentro para la discusión de políticas, experiencias y programas en el área de la justicia, la seguridad y control del delito.

El Congreso también contó con la participación del connotado penalista español Francisco Muñoz Conde quien -en la actividad de cierre- abordó las reformas a los sistemas judiciales en Chile y Latinoamérica.

- **“En 2014, contamos con la valiosa colaboración del Comité Académico conformado por las siguientes instituciones: Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile; el Centro de Seguridad Ciudadana de la Universidad Alberto Hurtado; la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Austral; el Centro de Investigaciones Criminológicas de la Justicia Penal de la Universidad Central; el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile; el Programa de Estudios de Gobierno de la Universidad de Santiago; el Centro de Estudios de Derecho Penal de la Universidad de Talca; la Facultad de Derecho de la Universidad Diego Portales; y, la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo. Auspiciaron el Congreso: Fundación Hanns Seidel y El Mercurio.”**





# 8



## SEMINARIOS INTERNACIONALES



8

## SEMINARIOS INTERNACIONALES

### ABRIL 2014

#### **Estados Unidos: Encuentro internacional sobre ciudadanía y criminalidad.**

Con el objetivo de compartir experiencias en políticas de seguridad y el aporte que los ciudadanos pueden realizar desde su cotidianidad, la Fundación participó activamente en un encuentro internacional en la materia en San Diego, Estados Unidos. En esta ciudad, el investigador de la institución, Carlos Guajardo García, compartió con especialistas de México, Honduras, Panamá, Perú y Guatemala en el encuentro “Ciudadanía y Criminalidad”, organizado por el *Institute of the Americas* de la Universidad de California.

## MAYO 2014

### **México: Diálogo regional sobre políticas de seguridad y delincuencia en Latinoamérica.**

Intercambio de información sobre delincuencia, violencia, prevención y despliegue de políticas de gobierno en los países latinoamericanos, fueron parte de las temáticas tratadas, en el segundo diálogo regional de políticas de seguridad ciudadana desarrollado en México, y en la cual participó activamente la Fundación Paz Ciudadana. El encuentro, realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y al que fueron convocados los ministros de seguridad de la región, busca desde el 2008 en adelante, discutir experiencias a través de diálogos y clínicas de capacitación que propongan políticas efectivas para combatir la delincuencia y violencia.



## JULIO 2014

### **Colombia: Paz Ciudadana destaca importancia del análisis criminal para la persecución de los delitos.**

Ante más de 300 expertos, académicos, policías y fiscales, la Fundación Paz Ciudadana, expuso en Medellín, Colombia, la urgencia de integrar el análisis criminal a la persecución penal de distintos tipos de ilícito, con el fin de disminuir o bien anticipar la ocurrencia de delitos. Durante dos días, y en el marco del V encuentro internacional de la red de observatorios y centros de investigación en la materia, los profesionales de la institución, destacaron la importancia de esta herramienta en la generación de estrategias de persecución criminal inteligente.



## Bolivia: Red de egresados de universidades chilenas debaten en seminario sobre seguridad ciudadana

En julio de 2014, la directora de la Fundación Paz Ciudadana, Catalina Mertz fue invitada a exponer en el II Seminario de la red de egresados bolivianos de universidades chilenas, sobre los alcances de la seguridad ciudadana en nuestro país y en Latinoamérica. El evento desarrollado en La Paz bajo la organización del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Consulado General de Chile, también contó con la presencia de Cristián del Canto, académico del Centro de Seguridad Ciudadana de la Universidad Alberto Hurtado y el Coronel<sup>®</sup> José Luis Ramallo, director de Seguridad Ciudadana del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.





## OCTUBRE 2014

---

### **México: Fortalecimiento de la integridad y cultura policial en América Latina.**

Patricio Tudela, director de Análisis y Estudios de la Fundación Paz Ciudadana, presentó en México, una ponencia que abordó la necesidad de abordar en Latinoamérica, el trabajo policial para contribuir de manera más efectiva y eficaz al combate contra la delincuencia. En la ocasión expuso tres modelos de gestión de la labor policial que permitan un mayor acercamiento a la ciudadanía: proximidad, solución de problemas, inteligencia y análisis criminal.

## NOVIEMBRE 2014

---

### **Guatemala: Paz Ciudadana destaca aporte de los Tribunales de Tratamiento de Drogas en reunión de la CICAD en Guatemala.**

Su contribución al sistema de seguridad pública chilena y el impacto en la reincidencia de los delitos destacó del programa de Tribunales de Tratamiento de Drogas (TTD), la Fundación Paz Ciudadana en la 56 Reunión de la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD), institución dependiente de la Organización de Estados Americanos. En el marco de este encuentro, desarrollado en Ciudad de Guatemala, cuya temática principal fue el conocimiento de nuevos enfoques para la aplicación de las leyes de drogas y respuestas a la delincuencia organizada, la directora ejecutiva de la institución nacional, Catalina Mertz, relevó el aporte de los TTD desde el año 2007

en adelante. Ante los presentes, entre quienes se encontraba el actual secretario ejecutivo de la CICAD, el ex embajador norteamericano, Paul Simons y el ministro de Gobernación del país centroamericano, Héctor López Bonilla, la directora de la Fundación recordó que los TTD nacieron como piloto en Valparaíso y que hoy funcionan dentro de la agenda ordinaria de los juzgados de garantía, mediante veintinueve proyectos en diez regiones del país.

## **Argentina: Políticas públicas de gestión y monitoreo en seguridad ciudadana.**

---

En el Consejo Profesional de Ingenieros y Geólogos, en Mendoza, Argentina, se llevó a cabo el curso de fortalecimiento para el desarrollo de políticas públicas de gestión y monitoreo de seguridad ciudadana, encabezado por el ministro de Seguridad de esa provincia; Leonardo Comperatore. En la ocasión, la directora ejecutiva de la Fundación Paz Ciudadana, Catalina Mertz, abordó la implementación de los llamados observatorios de seguridad en los municipios chilenos, como una herramienta que contribuye no sólo al control del delito, sino como una instancia propositiva de programas, políticas y planes para su prevención, seguimiento y evaluación. La actividad fue patrocinada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

# 9



## PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR



9



IBAÑEZ  
ATKINSON  
FUNDACION



## PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

### Fundaciones Ibáñez Atkinson y Paz Ciudadana promueven programas de convivencia escolar en colegios municipales de Lo Barnechea y La Florida.

En el marco de la conmemoración del quinto aniversario del Instituto de Estados Americanos de Lo Barnechea, las **fundaciones Ibáñez Atkinson y Paz Ciudadana** destacaron la positiva implementación y resultados que ha tenido el programa de convivencia escolar Paz Educa, destinado a optimizar la convivencia del alumnado y la prevención de la violencia en la temprana edad y que -con su apoyo-el año 2015 se extenderá a otras instituciones de la comuna de La Florida.

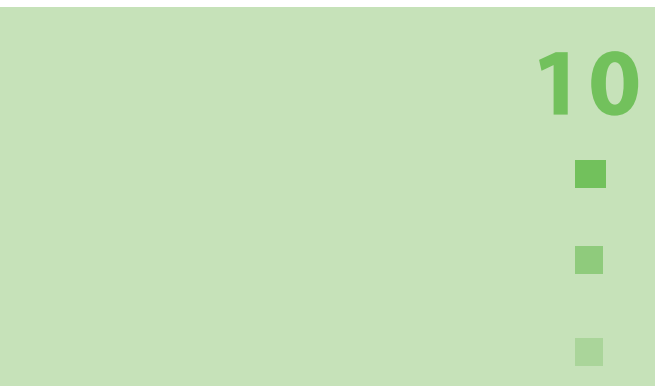
En un acto cívico, en la que participaron activamente todos los alumnos del colegio y su cuerpo de profesores y directivos, las directoras ejecutivas de ambas instituciones, Rosa Madera (FIA) y Catalina Mertz (FPC), relevaron el aporte e impacto del programa en las relaciones cotidianas del establecimiento, cuya matrícula supera los 500 niños, niñas y jóvenes provenientes de distintos lugares de la comuna.

El programa Paz Educa, es un modelo de prevención integral de violencia escolar desarrollado por la Fundación Paz Ciudadana que ofrece un sistema de planificación y de gestión de la convivencia. Su primera versión fue diseñada en 2005, y se basa en el modelo *Positive Behavior Interventions and Supports* (Intervenciones y apoyo al comportamiento positivo), creado en 1992 por el Instituto de Comportamiento Violento y Destructivo de la Universidad de Oregon, Estados Unidos.

10



**CAPACITACIONES  
Y ASESORÍAS**



## CAPACITACIONES Y ASESORÍAS

### ENERO-DICIEMBRE 2014

---

**Asesoría para la implementación, monitoreo y evaluación de un observatorio comunal de seguridad ciudadana de la I. Municipalidad de Lo Barnechea.**

### ABRIL- MAYO 2014

---

**Taller en análisis criminal para la fiscalía de alta complejidad de la Región de La Araucanía.**

### JUNIO 2014

---

**Capacitación en prevención situacional para profesores e inspectores de colegios municipales de la I. Municipalidad de La Florida.**



**Capacitación en análisis criminal para la dirección de seguridad ciudadana de la I. Municipalidad de Las Condes.**

## AGOSTO 2014

**Taller de entrenamiento en Análisis Delictual FPC, Asociación Internacional de Analistas Criminales *Motorola Solutions Foundation* para policías, ministerios públicos y gobiernos locales de América Latina.**

**Curso básico de análisis criminal investigativo dirigido a la Policía de Investigaciones de Chile (PDI).**

**Taller de entrenamiento y curso avanzado de análisis criminal investigativo dirigido a la Policía Judicial de la Fiscalía Nacional de Colombia.**

## SEPTIEMBRE 2014

**Curso avanzado de análisis criminal investigativo dirigido a la Policía de Investigaciones de Chile.**

## OCTUBRE 2014

**Capacitación en prevención de la violencia escolar para alumnos y profesores de la carrera de pedagogía de la Universidad Alberto Hurtado, Santiago.**





## DICIEMBRE 2014

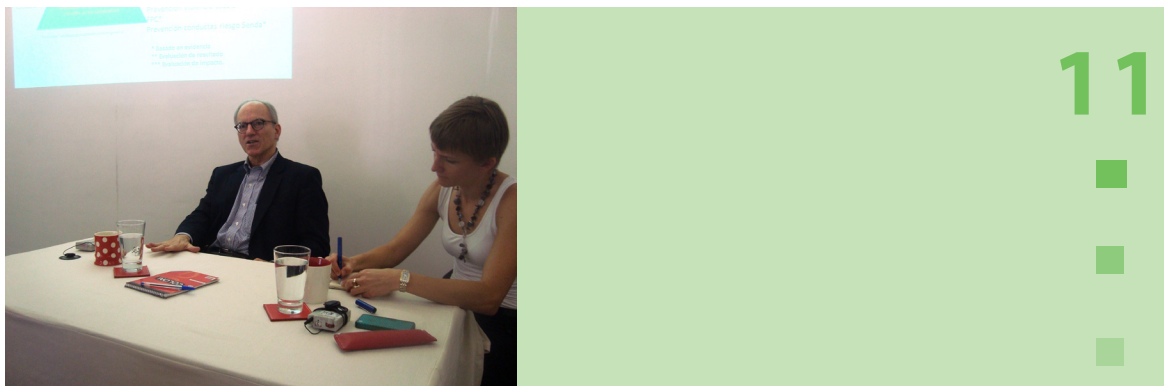
**Curso de perfeccionamiento en análisis criminal dirigido a la Policía de Investigaciones de Chile para el despliegue del Plan nacional de combate a la droga en barrios, Microtráfico Cero (MT-0).**



11



**VISITA DE  
EXPERTOS  
EXTRANJEROS**



## VISITA DE EXPERTOS EXTRANJEROS

### ENERO 2014

#### **Lawrence Sherman, director de Instituto de Criminología de la Universidad de Cambridge, Inglaterra.**

En el marco del inicio del proyecto conjunto de la Fundación Paz Ciudadana y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que busca la generación de una estrategia de seguridad de largo plazo para Chile, llegó hasta Santiago en enero, el director del Instituto de Criminología de la Universidad de Cambridge, Lawrence Sherman. El especialista participó activamente de los módulos y la discusión técnica que busca diseñar una política de largo aliento en el ámbito de la seguridad, delincuencia y justicia, bajo un modelo de gestión integrador, sostenible y eficaz en esta tarea.



## JULIO 2014

### Ejecutivos de Motorola para Sudamérica visitan Paz Ciudadana y abordan proyectos de análisis criminal para Chile y la región.

Con el fin de continuar afianzando lazos para el acertado desarrollo de políticas y programas de análisis delictual en nuestro país y en Sudamérica, altos ejecutivos de *Motorola Solutions Foundation* visitaron Fundación Paz Ciudadana. Pablo Orsei, director de la región sur de América Latina y Alberto Valdivieso, subgerente general de esta institución en Chile, conversaron con la directora ejecutiva de la Fundación, Catalina Mertz y Patricio Tudela, director de Análisis y Estudios, sobre el impacto de este tipo de herramientas en el sistema de seguridad pública y justicia.



## AGOSTO 2014

### Expertos norteamericanos analizan funcionamiento de los Tribunales de Tratamiento de Drogas.

Con el fin de conocer el funcionamiento y desarrollo del programa de Tribunales de Tratamiento de Drogas en Chile, visitó la fundación el experto norteamericano de la *Open Society Policy Center*, David Holiday. Holiday se reunió con la directora ejecutiva de Paz Ciudadana, Catalina Mertz y la directora de Reinserción y Justicia de la institución, Ana María Morales, quienes le comentaron los avances del programa que involucra actualmente al Ministerio Público, la Defensoría Penal, el Ministerio de Justicia, el Poder Judicial y Senda.



## Especialistas argentinos señalan que control externo policial y planes contra el narcotráfico son claves en políticas de seguridad pública.

“El control externo de las policías es indispensable”, así opinaron especialistas de Córdoba y Mendoza, Argentina en un encuentro binacional para tratar materias sobre delincuencia y seguridad pública, en el que compartieron experiencias con profesionales de la Fundación Paz Ciudadana. El encuentro, que se enmarcó en un proyecto de integración vecinal fronterizo bajo el auspicio de ambos consulados y el ministerio de Relaciones Exteriores, develó los principales problemas del país trasandino en el área de la delincuencia y seguridad ciudadana, y que podrían extenderse rápidamente a Chile. En este marco, expusieron el abogado Leopoldo Manuel Orquín, ex senador, diputado, ministro provincial y catedrático de la Universidad Nacional; y el fiscal general federal de Córdoba, Maximiliano Hairabeidan, entre otros especialistas.





## SEPTIEMBRE 2014

### Experto argentino, Alberto Binder aborda con Paz Ciudadana narcotráfico, terrorismo e inteligencia policial.

En el marco de un seminario internacional sobre acceso a la justicia en el país, el especialista argentino, experto en reformas procesales en Latinoamérica, Alberto Binder, visitó y compartió con el equipo de la Fundación Paz Ciudadana. En la sede de esta institución en Providencia, el abogado abordó los desafíos que imponen para el sistema de justicia, los delitos en general y el desarrollo progresivo de actividades como el narcotráfico, el terrorismo y ajustes a las actuales herramientas de inteligencia policial.



## NOVIEMBRE 2014

### Criminóloga norteamericana Rosemary Barbaret y penalista español, Francisco Muñoz Conde cierran IX Congreso Nacional sobre Violencia y Delincuencia en Santiago.

Con las exposiciones magistrales de los connotados académicos internacionales, la investigadora del *John Jay College of Criminal Justice* de Nueva York, Rosemary Barbaret y el penalista español, Francisco Muñoz Conde, se desarrolló en Santiago el IX Congreso Nacional de Violencia y Delincuencia en Santiago, que logró reunir a más de 120 especialistas de Latinoamérica. El evento, que fue organizado por la Fundación Paz Ciudadana, el Centro de Estudios de Derecho Penal de la Universidad de Talca (Cedep) y otras 11 instituciones patrocinadoras, centró sus discusiones en temas relativos al análisis criminal, las víctimas de delitos violentos y la comisión de hechos delictuales cometidos por jóvenes.





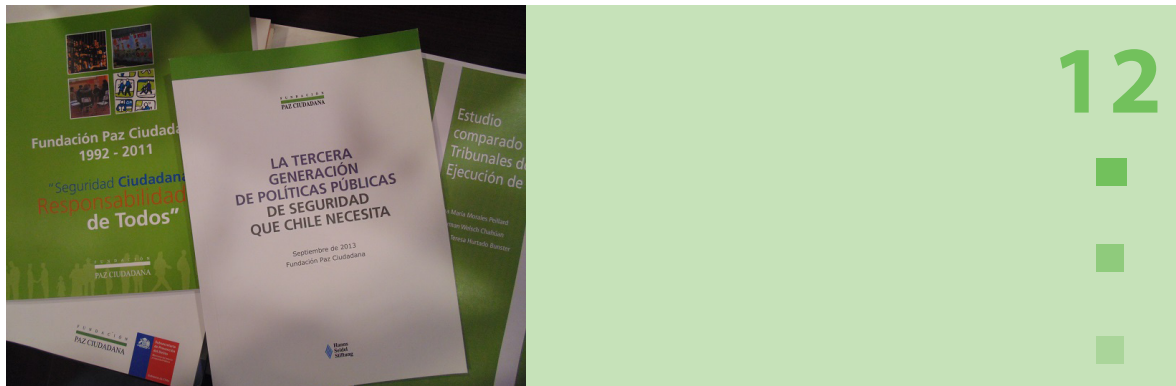


12



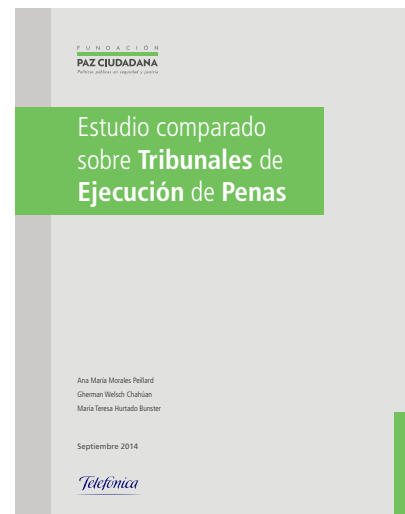
**PUBLICACIONES**

2014

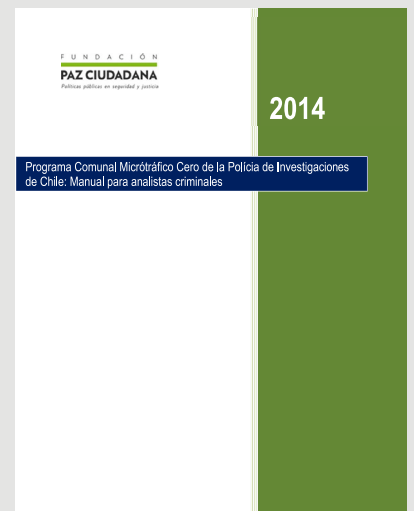
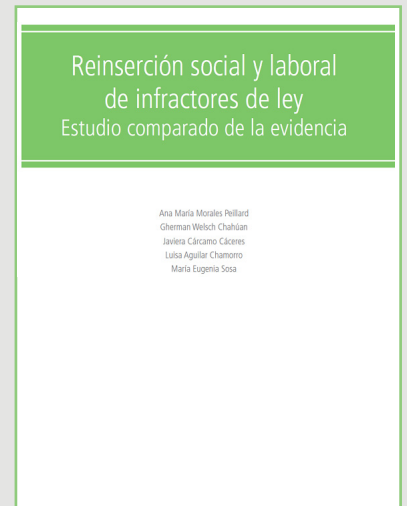
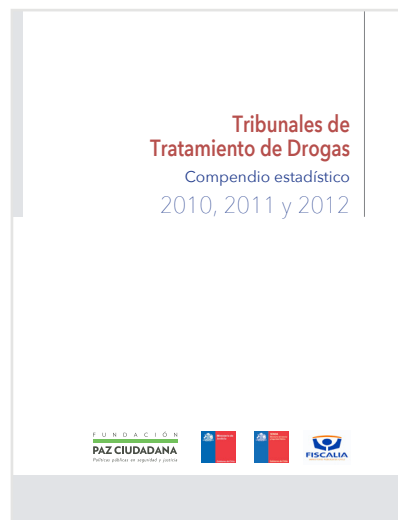


## PUBLICACIONES 2014

- Estudio comparado de administración y gestión penitenciaria. Fundación Paz Ciudadana - Fundación Telefónica.
- Sistematización y evaluación de experiencias nacionales del sector privado en el campo de la reinserción social con enfoque laboral. Fundación Paz Ciudadana- Fundación San Carlos de Maipo.
- Estudio comparado sobre tribunales de ejecución de penas. Fundación Paz Ciudadana-Fundación Telefónica.



- **Tribunales de Tratamiento de Drogas. Compendio estadístico 2010, 2011 y 2012.** Fundación Paz Ciudadana-Ministerio de Justicia.
- **Reinserción social y laboral de infractores de ley. Estudio comparado de la evidencia.** Fundación Paz Ciudadana-Fundación San Carlos de Maipo.
- **Manual para analistas criminales para el programa comunal Microtráfico Cero para la Policía de Investigaciones de Chile.** Fundación Paz Ciudadana.
- **Manual para el taller de entrenamiento para curso avanzado de análisis criminal investigativo.** Fundación Paz Ciudadana, *International Association of Crime Analysts*, *Motorola Solutions Foundation*, *GIZ*.
- **Manual para taller de entrenamiento en análisis delictual: Procedimientos para el análisis y la reducción de delitos.** Fundación Paz Ciudadana, *International Association of Crime Analysts*, *Motorola Solutions Foundation*.





# 13



## COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN



13



## COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN

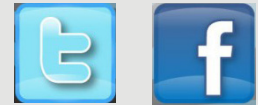
**400 apariciones de prensa relacionadas con políticas públicas en seguridad y justicia.**

Porque estamos comprometidos con el desarrollo y correcta difusión de planes, programas y políticas públicas en el área, la Fundación está presente y apoya permanentemente la labor informativa de los medios de comunicación.



## Implementación definitiva de redes sociales.

En junio de 2014, la institución comenzó a visibilizar su trabajo en Facebook y Twitter, aumentando progresivamente sus seguidores.

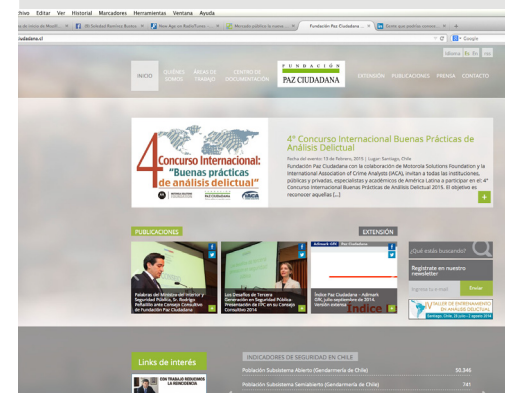


## 190 mil visitas en la página web institucional: pazciudadana.cl

En 2014, más de 190 visitas registró nuestra página web institucional, con un promedio de 15 mil 400 mensuales.

## 40 mil personas acceden a documentos de trabajo e información institucional a través de nuestro portal.

Especial interés generaron el índice de victimización nacional Fundación Paz Ciudadana Gfk-Adimark, y las propuestas en seguridad pública del Consejo Consultivo 2014.



## Nueva imagen institucional.

Con el objeto de modernizar la imagen corporativa y unificar sus diversas publicaciones, manuales y material de trabajo, la Fundación renovó su logotipo. Este trabajo -que mantiene los colores e imagen histórica de la institución- fue realizado por la empresa Tironi & Asociados.

FUNDACIÓN  
**PAZ CIUDADANA**  
 Políticas públicas en seguridad y justicia



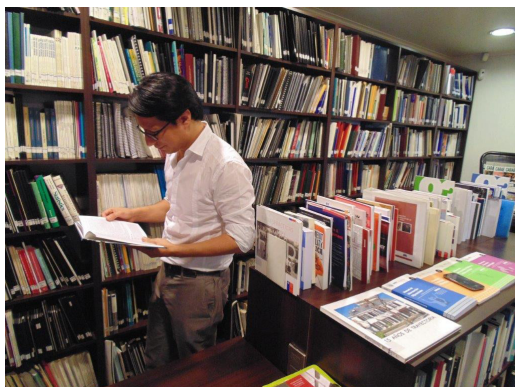




# 14



## **CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y EXTENSIÓN**



14

## CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y EXTENSIÓN

El centro de documentación de la Fundación Paz Ciudadana brinda acceso a más de 17.000 documentos impresos y digitales en el área la seguridad pública, prevención y control de la delincuencia, así como también, a todos los documentos publicados por la institución a lo largo de su historia tanto a profesionales de la Fundación como a investigadores externos, tesis y público en general.

Ofrece servicios de referencia y búsqueda de información especializada ya sea en forma presencial, telefónica o vía correo electrónico, provisión de documentos a pedido, acceso a la colección disponible en estantería abierta y convenio de préstamo interbibliotecario con instituciones públicas relacionadas.

Durante el 2014, como apoyo a los proyectos de investigación desarrollados incrementó su colección en 10% respecto del año anterior, especialmente en temas de reinserción, sistema penitenciario y análisis delictual.

### 17.000

Son los documentos disponibles en las áreas de seguridad pública, prevención, control del delito y justicia.

### Digitalización

El centro de documentación comenzó el proceso de digitalización de los textos y publicaciones de la institución publicados sólo en formato impreso con el objeto de disponibilizarlos en el sitio web institucional.

# 15



## RESUMEN DE ACTIVIDADES

## RESUMEN DE ACTIVIDADES DE FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA 2014

### Enero

---

- Inicio de proyecto conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para la elaboración de una Estrategia Nacional de Seguridad Pública para Chile.
- Visita y exposición del director del Instituto de Criminología de la Universidad de Cambridge, Lawrence Sherman. Edificio de Telefónica. Santiago.
- Comienzo de asesoría institucional sobre implementación, monitoreo y evaluación de un observatorio de seguridad para la I. Municipalidad de Lo Barnechea. Fundación Paz Ciudadana. Santiago.

### Marzo

---

- Presentación del Índice de Victimización Fundación Paz Ciudadana- Gfk Adimark con serie de datos comunales en conjunto con la Asociación Chilena de Municipalidades. Fundación Paz Ciudadana, Santiago.

### Abril

---

- Capacitación para fiscalía especial de alta complejidad del Ministerio Público en La Araucanía. Fundación Paz Ciudadana, Santiago.
- Participación en Consejo de Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Providencia. Edificio Consistorial, Municipalidad de Providencia.
- Presentación de resultados de encuesta de victimización, inseguridad y temor de vecinos de La Legua junto al alcalde de la I. Municipalidad de San Joaquín, Sergio Echeverría. Centro comunitario La Legua. San Joaquín.
- Ponencia institucional en encuentro internacional sobre ciudadanía y criminalidad. Universidad de California, San Diego, Estados Unidos.



- Participación institucional en conmemoración del día de la convivencia escolar. Escuela Las Araucarias, La Florida.
- Exposición de Fundación Paz Ciudadana en la I Cumbre Internacional de Análisis Criminal Científico, organizado por Carabineros de Chile y el Centro de Análisis y Modelamiento en Seguridad (CEAMOS) de la Universidad de Chile. Escuela de Carabineros de Chile, Santiago.

## Mayo

- Participación institucional en diálogo regional sobre políticas de seguridad y delincuencia para Latinoamérica. Ciudad de México, México.
- Exposición en encuentro de expertos latinos y norteamericanos sobre políticas públicas orientadas al tratamiento de la violencia escolar en la región. Ciudad de Oregon. Estados Unidos.
- Reunión protocolar con nuevo director nacional de Gendarmería de Chile, Coronel Juan Letelier Araneda. Dirección Nacional de Genchi, Santiago.
- Culminación de la fase de diagnóstico para la elaboración de una Estrategia Nacional de Seguridad Pública para Chile. Proyecto del Banco Interamericano de Desarrollo y la Fundación PazCiudadana. Santiago.
- Diálogo sobre factores de la delincuencia en Chile con autoridades y organizaciones sociales de la Provincia de San Antonio. Actividad organizada por la empresa portuaria STI Terminal Internacional y diario El Líder de San Antonio, San Antonio.
- Participación institucional en mesa de expertos convocados para discutir sobre la labor de la sociedad civil en la protección de la infancia. Diario La Segunda, Vitacura.



## Junio

---

- Capacitación en análisis criminal para la I. Municipalidad de Las Condes. Fundación Paz Ciudadana, Santiago.
- Participación institucional en Consejo Asesor y Consejo Regional Metropolitano en Seguridad Pública. Edificio del Gobierno Regional Metropolitano, Santiago.
- Participación institucional en 81° Aniversario de la Policía de Investigaciones de Chile, con la asistencia de la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria. Escuela de Investigaciones Policiales, Estación Central.



- Reunión con el Ministro de Justicia, José Antonio Gómez para impulsar modificación reglamentaria que favorecería reinserción de jóvenes infractores de ley. Ministerio de Justicia, Santiago.



## Julio

- Reunión con delegados policiales de Latinoamérica en el marco del III Taller en Análisis Criminal. Fundación Paz Ciudadana, Providencia.
- Firma de convenio con Gendarmería de Chile para el desarrollo del estudio en exclusión social de la población penitenciaria. Dirección Nacional de Gendarmería de Chile, Santiago.
- Conferencia internacional en seguridad pública y justicia. Ministerio de Relaciones Exteriores de Bolivia. La Paz, Bolivia.
- V Encuentro Internacional y IV Nacional de la red de observatorios y centros de investigación del delito. Medellín, Colombia.
- Reunión protocolar con el presidente de la Excm. Corte Suprema, Sergio Muñoz. Palacio de los Tribunales. Santiago.
- Participación institucional en seminario dedicado al análisis de la infancia y adolescencia. Ex Congreso Nacional, Santiago.



## Agosto

- Capacitación en análisis criminal para las brigadas del crimen de la Región Metropolitana de la Policía de Investigaciones de Chile en Santiago.
- Participación en comisión especial de seguridad ciudadana del Senado de la República. Ex Congreso Nacional, Santiago.
- Asistencia en el lanzamiento del Plan Nacional de Seguridad y Prevención del Delito del Gobierno de la Presidenta de la República Michelle Bachelet. Parque Isabel Riquelme, San Joaquín.
- Capacitación en análisis criminal para la Policía Nacional de Colombia en Medellín, Colombia.
- IV Taller Internacional de Análisis Criminal para entidades policiales y fiscalías de Latinoamérica. Escuela de Investigaciones Policiales de Santiago, Chile.



- V Conferencia Internacional en Análisis Criminal. FPC- IACA- Motorola Solutions Foundation. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.
- Seminario de seguridad pública de la Asociación de Municipios de Chile. Antofagasta, Chile.
- Participación institucional en lanzamiento de programa de capacitación y colocación laboral de vecinos en La Legua desarrollado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) y la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC). Centro comunitario La Legua, San Joaquín.
- Participación en I Cumbre de Seguridad Ciudadana de la Región Metropolitana, organizada por la Intendencia Regional. Hotel Crowne Plaza, Santiago.

## Septiembre

---

- Organización de I Seminario sobre Acceso a la Justicia en Chile. Banco Interamericano de Desarrollo y Fundación Paz Ciudadana. Edificio Telefónica, Santiago, Chile.
- Encuentro con expertos y autoridades de seguridad y justicia de las provincias de Mendoza y Córdoba, Argentina. El encuentro fue organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores en el marco de un proyecto de integración vecinal fronterizo. Hotel Providencia, Providencia.
- Ceremonia de cierre de la capacitación en análisis criminal profundizado para las brigadas del crimen de la Región Metropolitana de Policía de Investigaciones de Chile. Escuela de Investigaciones Policiales. Santiago, Chile.
- XXIII Conferencia anual de análisis criminal. Seattle, Estados Unidos.
- Exposición sobre gestión local de seguridad para municipios de América Latina. Ciudad de México, México.
- Culmina aplicación de encuesta que identifica factores de riesgo en jóvenes de las comunas de Quilicura, Lo Espejo y San José de Maipo. Proyecto conjunto con Fundación San Carlos de Maipo. Santiago.
- Se constituye mesa de trabajo del Gobierno para la creación de un Servicio Nacional de Reinserción en el medio libre. Ministerio de Justicia, Santiago.

## Octubre

- Capacitación para docentes sobre la resolución de conflictos en la escuela. Universidad Alberto Hurtado, Santiago, Chile.
- Entrega índice Nacional de Victimización de la Fundación Paz Ciudadana- Gfk Adimark. Santiago, Chile.
- Exposición institucional en el III Taller Regional de la Unión Europea orientado a la exploración de experiencias de reinserción laboral en el ámbito penitenciario. Edificio del Ministerio de Relaciones Exteriores. Santiago.
- XV Aniversario del Ministerio Público de Chile. Castillo Hidalgo, Cerro Santa Lucía, Santiago.
- Participación institucional en encuentro latinoamericano para el fortalecimiento de la integridad y la cultura policial en América Latina. Ciudad de México, México.
- Exposición institucional sobre georreferenciación, mapeo y análisis delictual en el marco del I Encuentro de usuarios de Esri – Chile. Hotel Plaza El Bosque, Las Condes.

## Noviembre

- Consejo Consultivo Anual de la Fundación Paz Ciudadana con la presencia del Ministro del Interior y Seguridad Pública, Rodrigo Peñailillo Briceño. Centro de Eventos Casa Piedra. Santiago, Chile.
- X Congreso Nacional sobre Violencia y Delincuencia. Centro de Estudios de Derecho Penal de la Universidad de Talca. Santiago, Chile.
- V Aniversario del Instituto de Estados Americanos de Lo Barnechea y desarrollo de Programa de Prevención de la Violencia Escolar Fundación Ibáñez Atkinson y Fundación Paz Ciudadana. Santiago, Chile.



- Participación en Seminario sobre programas judiciales y Tribunales de Tratamiento de Drogas en Latinoamérica. Panamá.
- Exposición sobre nuevos enfoques para la aplicación de las leyes de drogas y respuestas a la delincuencia organizada en 56° Reunión de la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD), de la Organización de Estados Americanos (OEA). Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Participación en el seminario sobre integridad y corrupción de la Policía Federal de México y la Embajada de Estados Unidos. Ciudad de México, México
- Exposición en seguridad ciudadana en el marco del curso de fortalecimiento para la gestión de políticas metropolitanas. Banco Interamericano de Desarrollo y Programa de Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior. Mendoza, Argentina.

## Diciembre

- Capacitación en análisis criminal para oficiales de la brigada de antinarcóticos de la Policía de Investigaciones de Chile que se integran al Plan Nacional Microtráfico Cero (MT-0). Escuela de Investigaciones Policiales. Santiago, Chile
- Análisis del Reporte Anual sobre Delincuencia en América Latina desarrollado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF). Ex Congreso Nacional, Santiago.



©Fundación Paz Ciudadana 2014.  
Toda reproducción total o parcial de este documento está prohibida  
sin la autorización de la Fundación Paz Ciudadana.

Edición en versión electrónica en:  
[www.pazciudadana.cl](http://www.pazciudadana.cl)

