

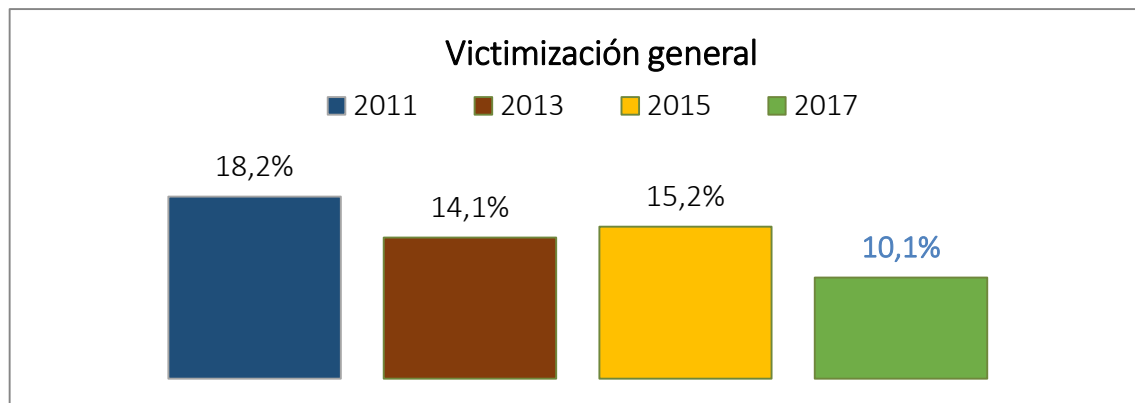
ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN, INSEGURIDAD Y PERCEPCIÓN LOCAL EN BARRIOS DE SAN JOAQUÍN

Julio 2018

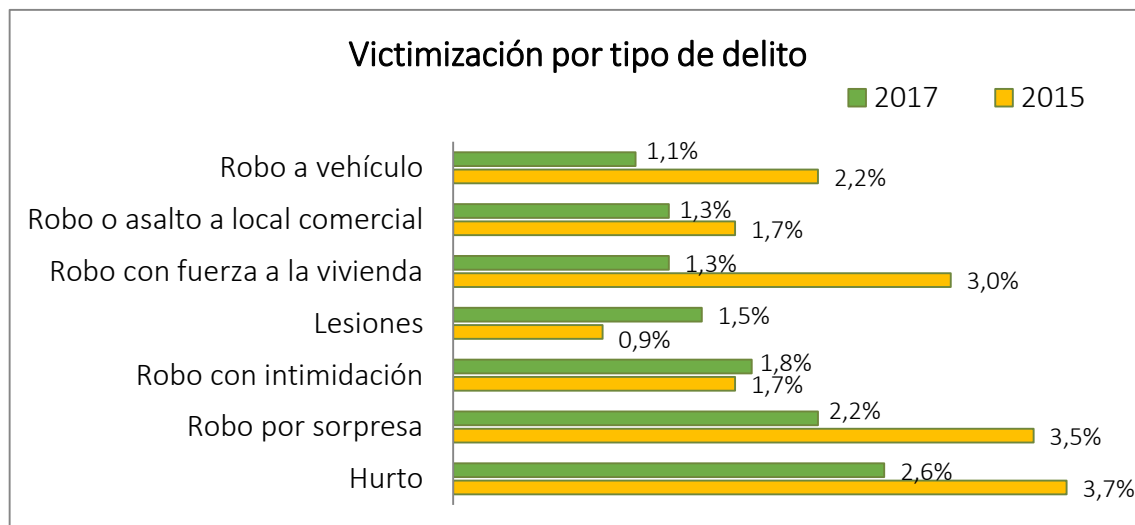


Proyecto	Encuesta de victimización, inseguridad y percepción local en barrios de San Joaquín 2017
Medición	Año 2017.
Tipo de encuesta	Encuesta a hogares – cara a cara.
Barrios estudiados	La Legua (Unidades Vecinales 20, 21 y 25 - Comuna de San Joaquín).
Universo	Hombres y mujeres mayores de 15 años, residentes en hogares del barrio estudiado.
Muestra	Muestra total: 455 hogares . Polietápico a nivel de hogares y personas. Margen de error estimado: Nivel de confianza 95% - Error muestral +/- 4,3%.

Victimización en el barrio



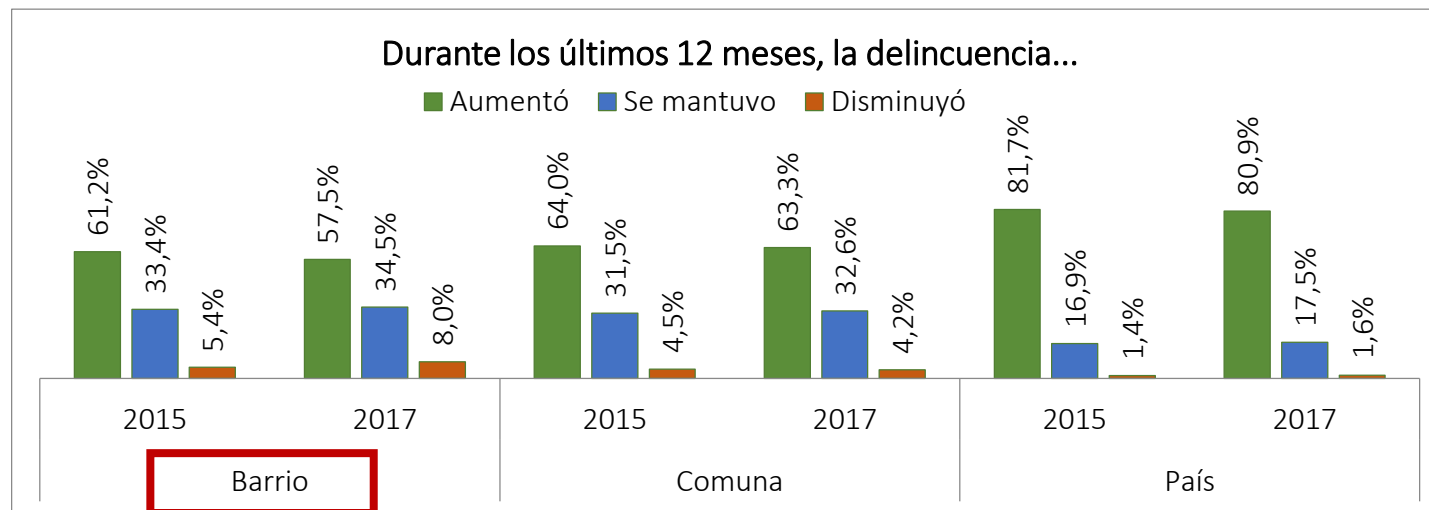
Porcentaje de hogares victimizados (por delitos consumados) se reduce en comparación al año 2015, desde un 15,2% a un 10,1% para el año 2017.



Para el año 2017, los hogares fueron mayormente victimizados por los delitos de hurto (2,6%), robo por sorpresa (2,2%) y robo con intimidación (1,8%).

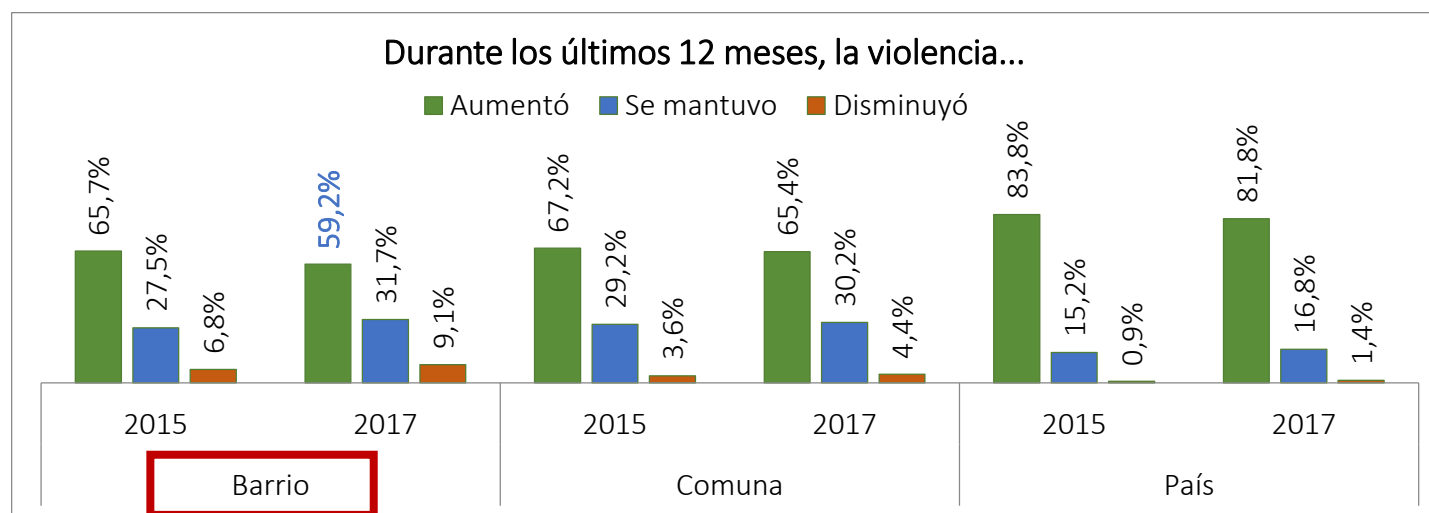
En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

Temor e inseguridad en el barrio



En cuanto al nivel de delincuencia, los vecinos perciben en el año 2017 que ésta ha aumentado mayormente en el país, por sobre la comuna o el barrio.

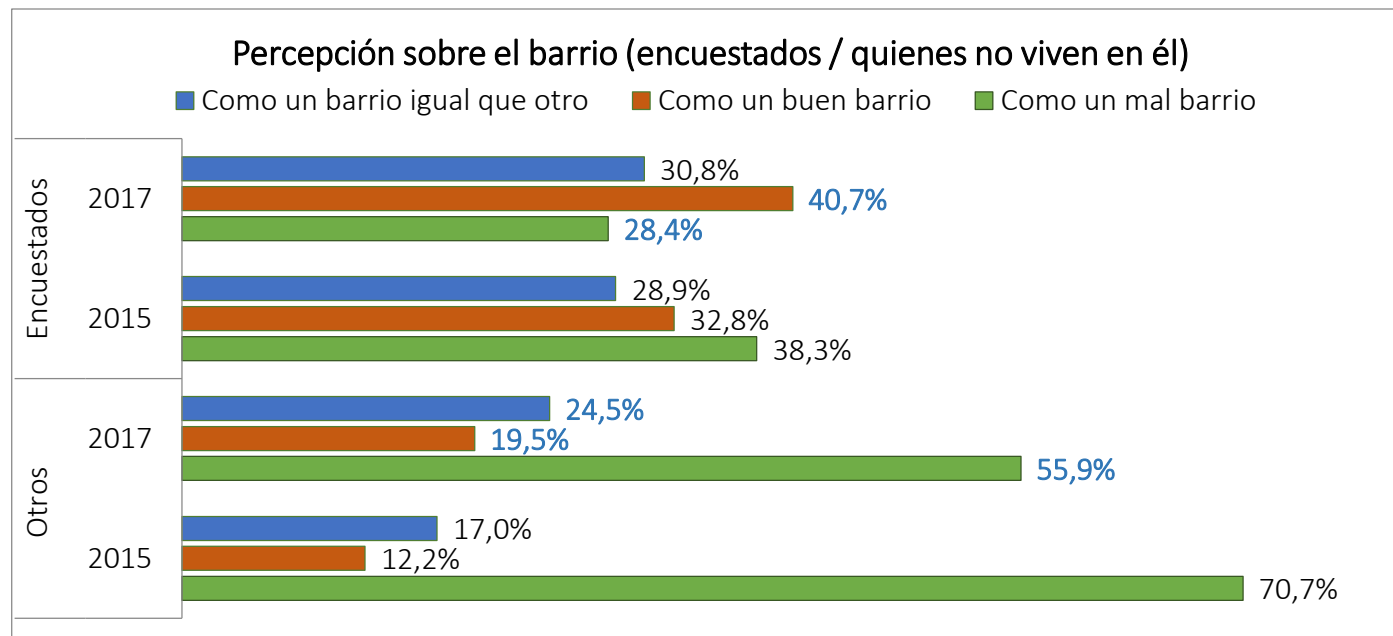
Cuestión similar ocurre con la percepción del nivel de violencia: Se percibe que ha aumentado mayormente en el país que en la comuna o el barrio.



No obstante lo anterior, 6 de cada 10 vecinos considera que la delincuencia y/o violencia ha aumentado en La Legua para el año 2017. En este contexto, el problema pareciera no radicar en la victimización, sino que en la percepción de inseguridad.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

Percepción sobre el barrio



Aumenta la percepción positiva sobre La Legua de quienes viven en ella, variación estadísticamente significativa. De manera similar, la percepción sobre cómo ven los otros La Legua también aumenta respecto al año 2015 significativamente.

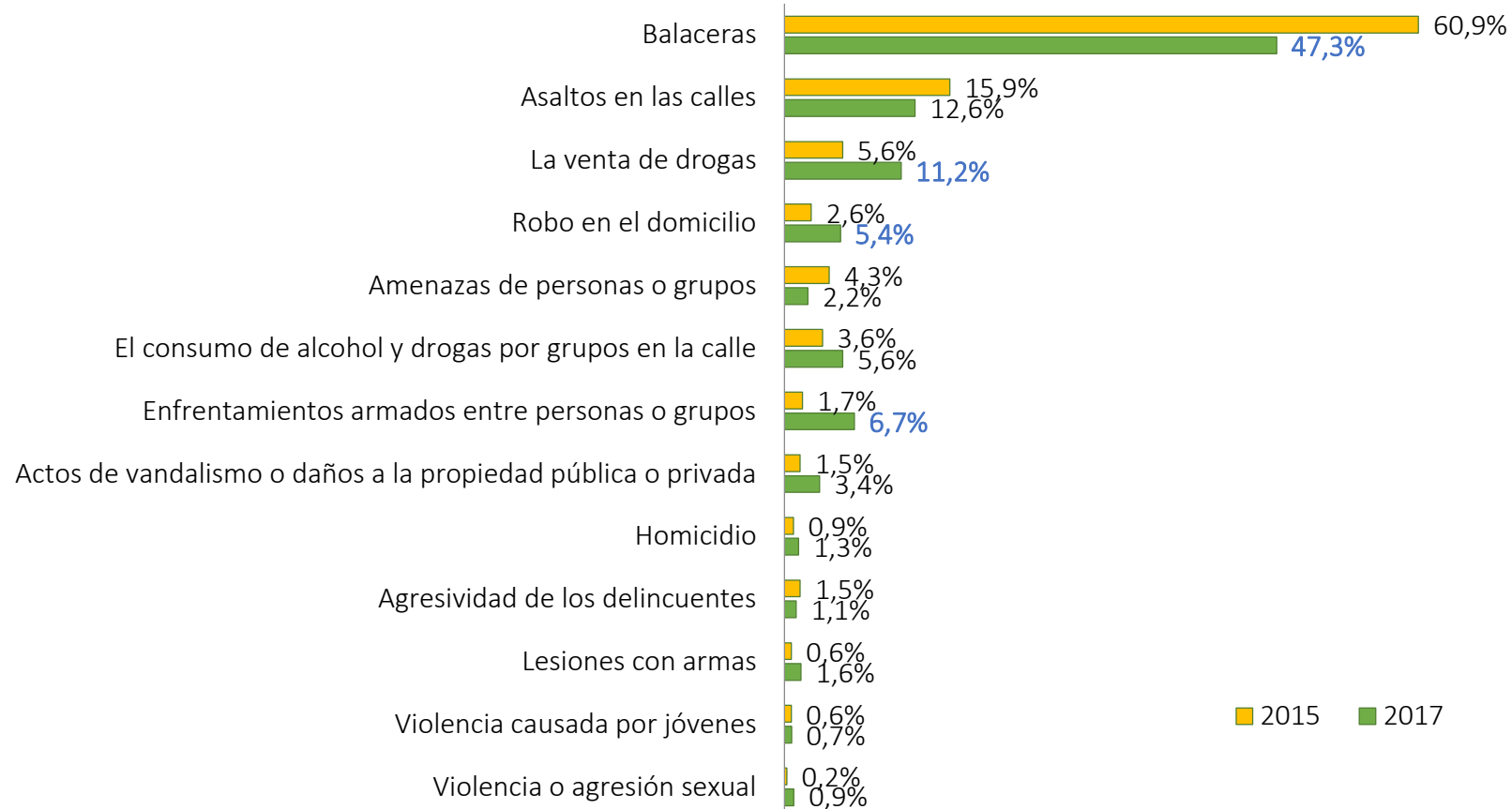
Además, es relevante señalar que la mayoría de los vecinos manifiesta sentirse orgulloso de vivir en La Legua, situación que se potencia con la disminución de la insatisfacción respecto de ciertos atributos del barrio, tales como su tranquilidad, su belleza y su limpieza.

Satisfacción respecto a aspectos del barrio	Satisfecho		Insatisfecho	
	2015	2017	2015	2017
Seguridad	35,7%	34,9%	44,3%	38,0%
Tranquilidad	41,0%	43,8%	41,4%	29,1%
Belleza	33,7%	32,7%	44,0%	32,7%
Limpieza	34,2%	35,9%	42,1%	31,9%
Convivencia con los vecinos	71,5%	65,8%	18,4%	9,6%

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

Causas del temor e inseguridad en el barrio

Situaciones que generan temor en el barrio (sólo causa más importante)



Las situaciones que generan mayor inseguridad en los vecinos La Legua son las balaceras, el enfrentamiento armado entre bandas o personas, la venta/consumo de drogas, y potenciales asaltos en las calles.

Para el caso de las balaceras, la mirada comparativa de los datos entre los años 2015 y 2017 permite apreciar que disminuye la proporción de vecinos que señalan la existencia de éstas en La Legua (de 81,4% a 69,2%), aún cuando sigue siendo una cifra elevada.

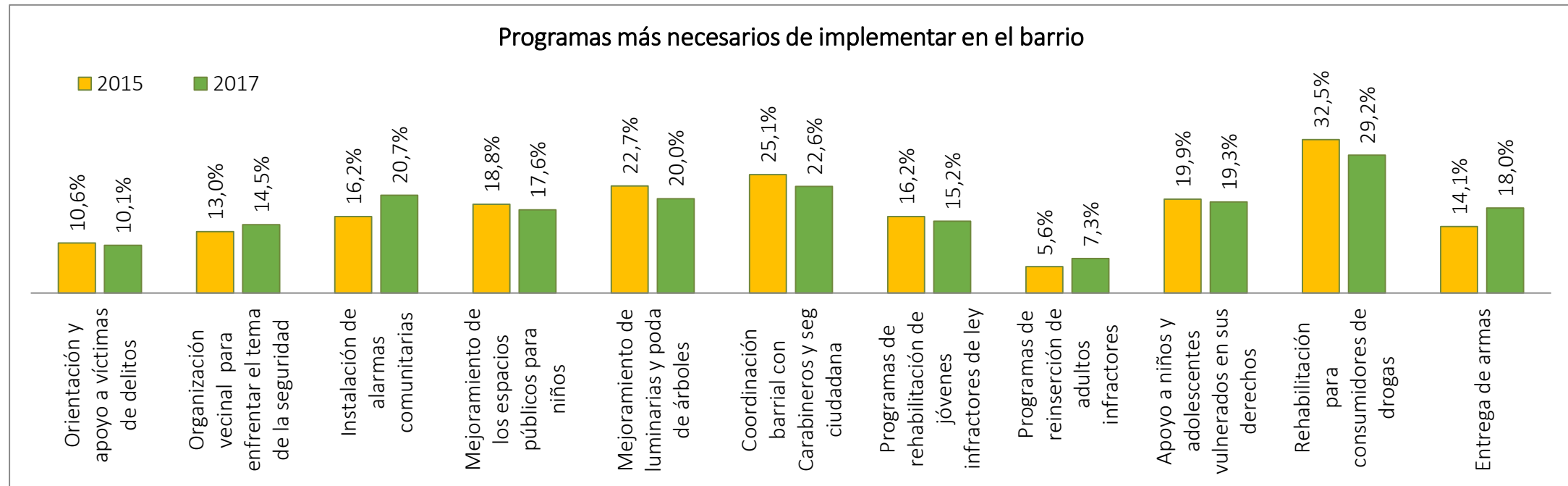
Demanda programática en el barrio

Medidas para mejorar la seguridad	2017
Mejorar y o incrementar áreas verdes y de recreación	75,3%
Reparar y/o mejorar paraderos de locomoción colectiva	68,4%
Generar espacios de encuentro para los vecinos del barrio	71,5%
Abrir calles y/o pasajes	58,1%
Mejorar la iluminación de calles, pasajes y plazas	85,1%

La mayor parte de los hogares consideran que las medidas señaladas ayudarían a mejorar la seguridad de las personas que habitan el barrio.

6 de cada 10 hogares considera la apertura de calles y/o pasajes como una buena medida para mejorar la seguridad en La Legua, iniciativa que contempla el actual Gobierno.

Demanda programática en el barrio



La demanda de los vecinos se traduce en distintas líneas de acción. En este sentido, se aprecia:

- Programas de prevención social (como el apoyo a NNA vulnerados en sus derechos).
- Programas de prevención situacional (como alarmas comunitarias y mejoramiento de luminarias).
- Programas para trabajo con grupos vulnerables (como ofrecer oportunidades para consumidores de drogas).
- Iniciativas orientadas a mejorar coordinación para el control (coordinación con Carabineros, fiscales y seguridad municipal).

- La encuesta aplicada el año 2017 mostró una disminución en el porcentaje de hogares victimizados, bajando de un 15,2% en el año 2015 al 10,1% en el año 2017.
- La percepción de inseguridad, medida como percepción del nivel de delincuencia/violencia durante el último año, se mantiene similar en comparación al año 2015.
- Aumenta la percepción positiva de vivir en el barrio y disminuye la insatisfacción en materia de convivencia con los vecinos. La mayoría de los vecinos manifiesta sentirse orgulloso de vivir en La Legua.
- Las balaceras son la principal causa de inseguridad en La Legua. Si bien los vecinos han declarado una menor proporción de ocurrencia de éstas, 7 de cada 10 señalan que las hay.
- Los vecinos en La Legua demandan programas en: prevención psicosocial, prevención situacional, trabajo con grupos vulnerables, e iniciativas orientadas a mejorar la coordinación policial.
- Los organismos públicos y privados presentes en La Legua deben seguir trabajando en disminuir la inseguridad y en prevenir la violencia y el delito de manera integral. Se requiere focalizar esfuerzos adicionales al componente policial, trabajando en diversas líneas programáticas con las organizaciones sociales existentes que se encuentren legitimadas en el barrio.