
Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

Resultados del Estudio año 2017
Versión conferencia

Antecedentes de la medición de septiembre de 2017

2

1 Metodología

Metodología cuantitativa mixta, con diseño muestral probabilístico estratificado aporportional.

Telefónico: Sorteo de números telefónicos por comuna

Presencial: Sorteo trietápico (Manzana, vivienda y respondiente)

2 Técnica

- Encuesta telefónica, aplicada por encuestador con sistema CATI
- Encuesta presencial en hogar, con cuestionario aplicado por encuestador en tablet y con tarjetero de apoyo

3 Universo

Mujeres y Hombres, de 18 y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en los hogares seleccionados

4 Muestra

5.529 casos totales. Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a $\pm 1,32\%$, considerando varianza máxima de resultados. Para análisis de los segmentos (sexo, tramo etario, nivel socioeconómico y zona) el margen de error aumenta.

5 Ponderación

Los datos fueron ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según las proyecciones de población del INE para el año 2017

Antecedentes de la medición de septiembre de 2017

3

Muestra

Ciudad	Muestra sin ponderar	Margen de error
Arica	250	±6,20%
Iquique	250	±6,20%
Antofagasta	250	±6,20%
Copiapó	250	±6,20%
La Serena	254	±6,15%
Valparaíso	250	±6,20%
Viña del Mar	253	±6,16%
Rancagua	252	±6,17%
Talca	250	±6,20%
Curicó	250	±6,20%
Concepción	250	±6,20%
Chillán	250	±6,20%

Ciudad	Muestra sin ponderar	Margen de error
Temuco	250	±6,20%
Valdivia	250	±6,20%
Osorno	253	±6,16%
Puerto Montt	250	±6,20%
Coyhaique	250	±6,20%
Punta Arenas	250	±6,20%
Región Metropolitana (Nororiental)	255	±6,14%
Región Metropolitana (Suroriental)	250	±6,20%
Región Metropolitana (Norponiente)	257	±6,11%
Región Metropolitana (Surponiente)	255	±6,14%
Total	5.529	±1,32%

Resultados

1. Victimización

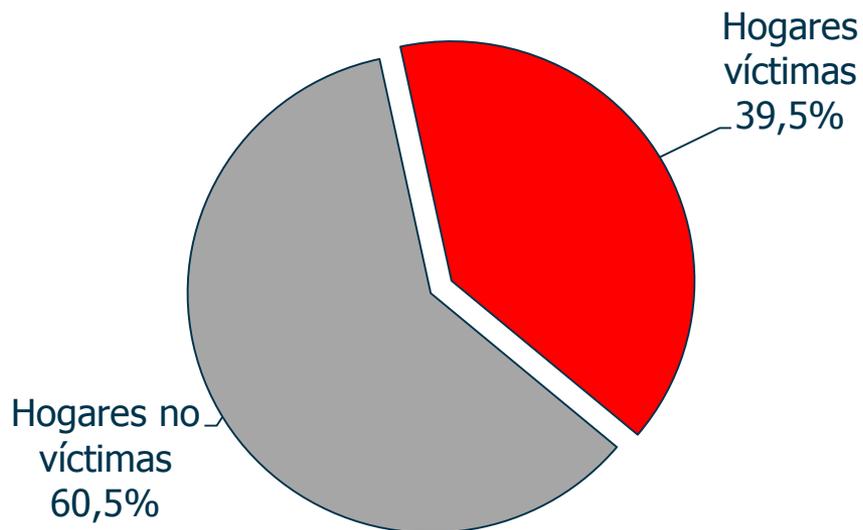
Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

12

Victimización 2017

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



El Índice de Victimización se construye a partir de 4 preguntas: En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

- 1) Sin violencia física, fuera del hogar
- 2) Con violencia física, fuera del hogar
- 3) Sin violencia física, dentro del hogar
- 4) Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

Gráfico N° 1

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

13

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Comparado con la medición de octubre de 2016, en 2017 el porcentaje de victimización se mantiene.

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

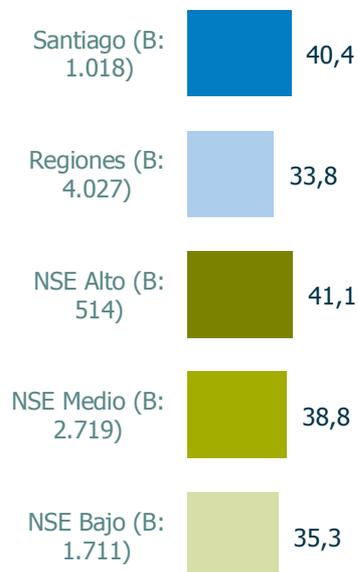
Base: 5.529, total de hogares encuestados

14

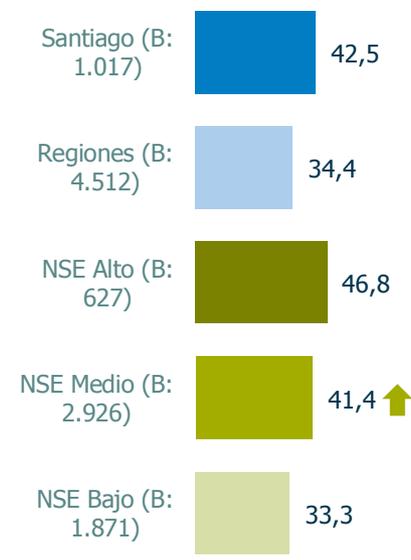
Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



2016



2017



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 3

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según lugar de residencia

Total submuestra de hogares: 1.017 en Santiago; 4.512 en regiones

15

Victimización

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



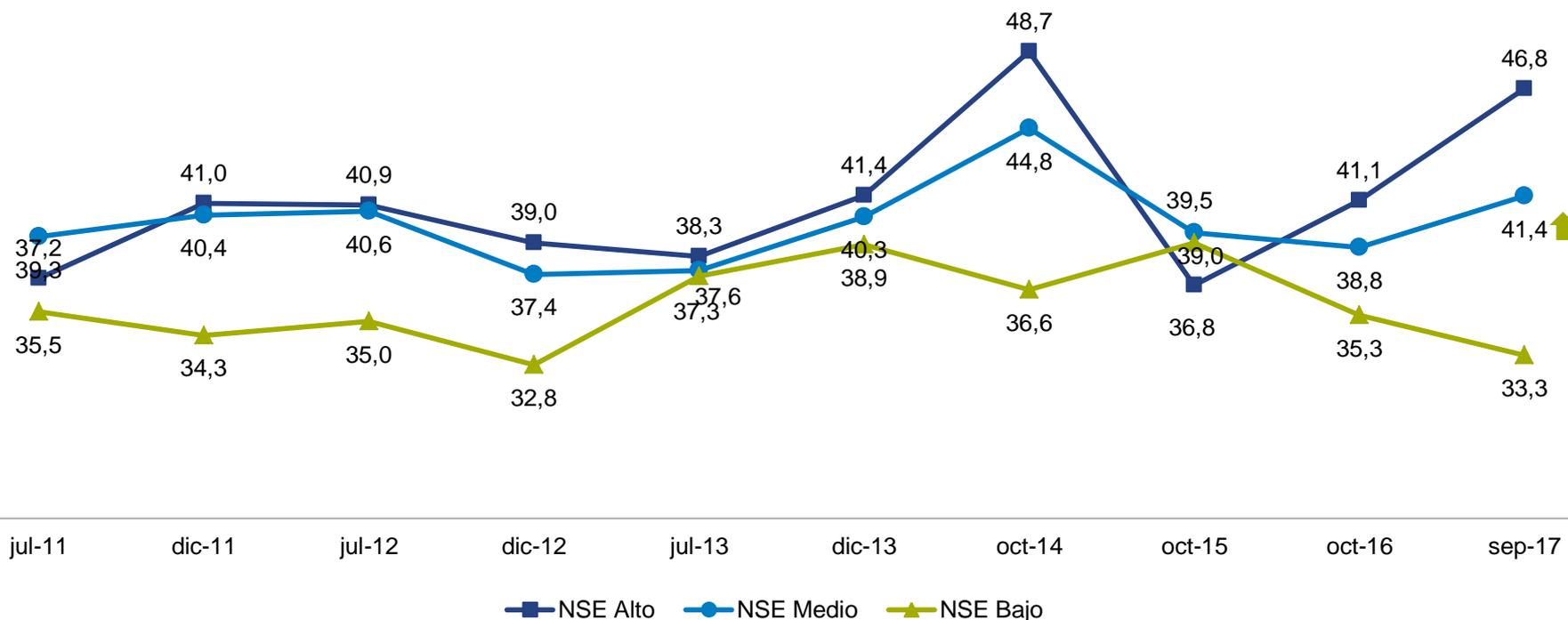
En comparación con la medición de octubre de 2016, tanto Santiago como en regiones se observa estabilidad en la victimización.

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses), según nivel socioeconómico

Base: 5.529, total de hogares encuestados

16

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Comparado con la medición de octubre de 2016, para el 2017 aumenta el porcentaje de hogares de nivel socioeconómico medio que afirmaron haber sido víctimas de delitos de robo o intento de robo



Diferencia estadísticamente significativa

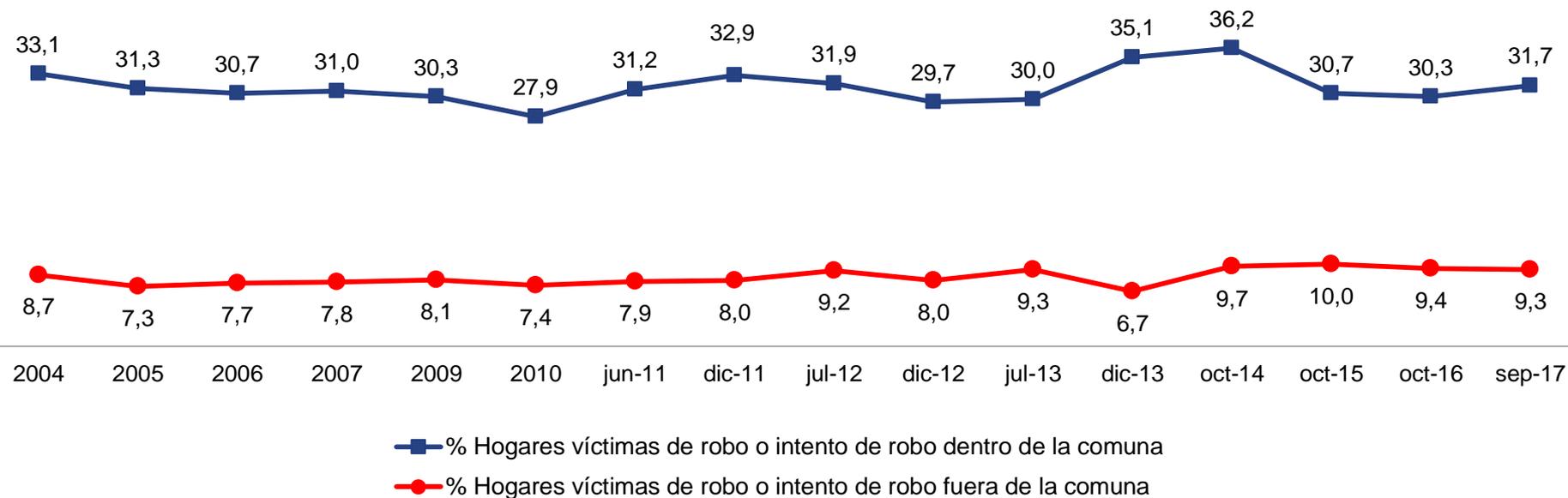
Gráfico N° 5

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera de la comuna (últimos 6 meses)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

17

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Comparado con la medición 2016, en septiembre de 2017 NO hay variación estadísticamente significativa en las víctimas de robo o intento de robo dentro o fuera de la comuna de residencia.

Hogares víctimas en el Gran Santiago

Base: Total de hogares del Gran Santiago

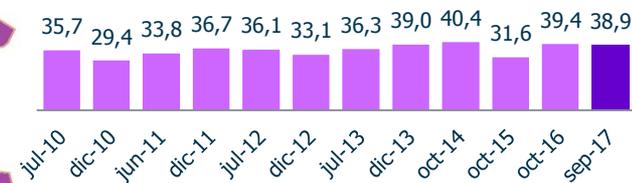
18

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

Área Norponiente



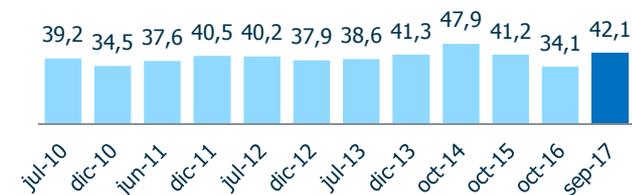
Área Nororiente



Área Surponiente



Área Suroriente



Comparado con la medición de octubre de 2016, no hay variaciones estadísticamente significativas en ninguno de los sectores del Gran Santiago

2. Características del delito

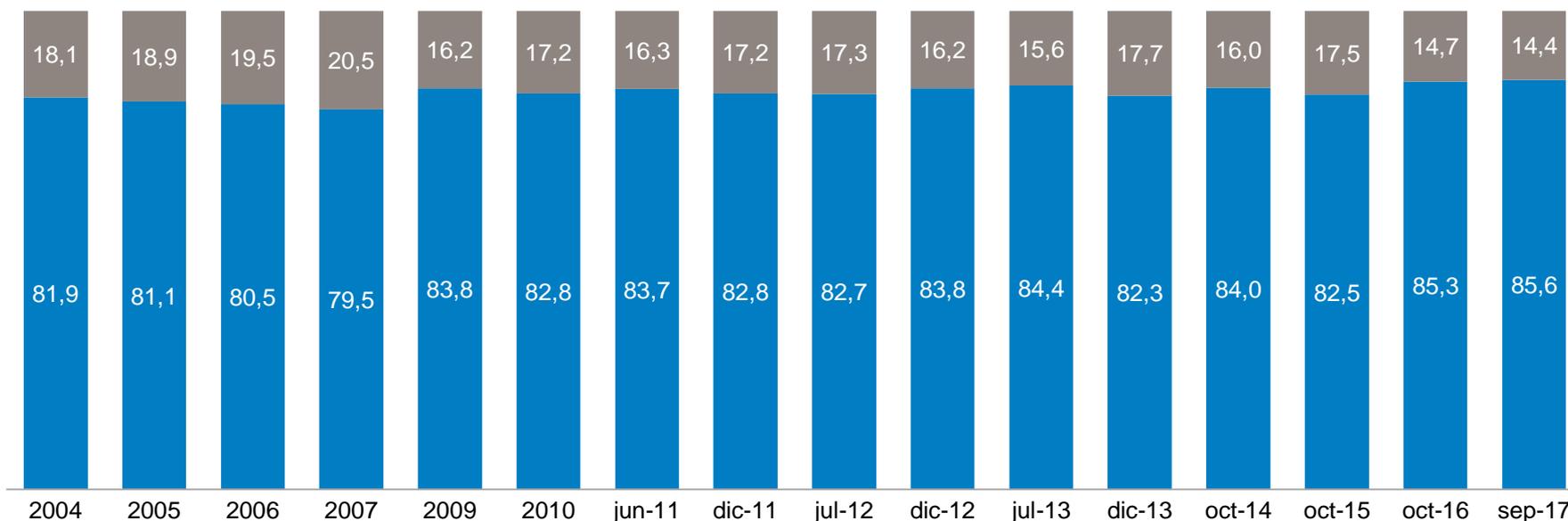
Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

20

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

■ % Vía pública ■ % Hogar



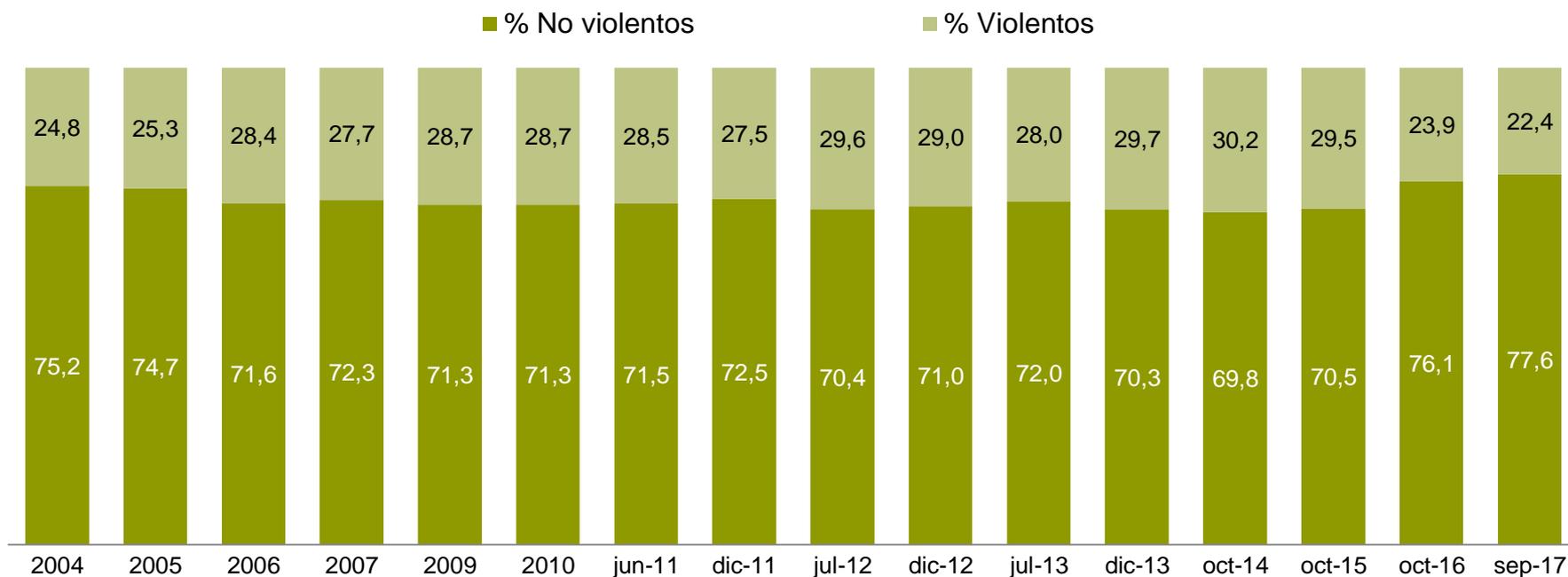
Comparado con la medición 2016, en septiembre de 2017 NO hay variación en los porcentajes de delitos en el hogar ni en la vía pública

Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

21

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Comparado con la medición 2016, en septiembre de 2017 NO hay variación en los porcentajes de delitos violentos y no violentos

3. Re-victimización

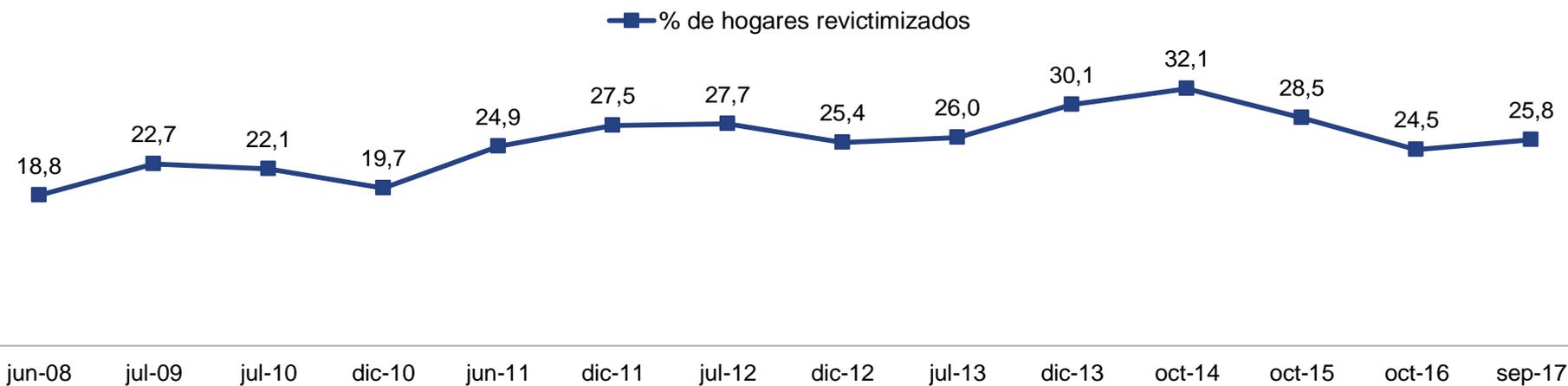
Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

23

Victimización y revictimización 2017

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún miembro del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas

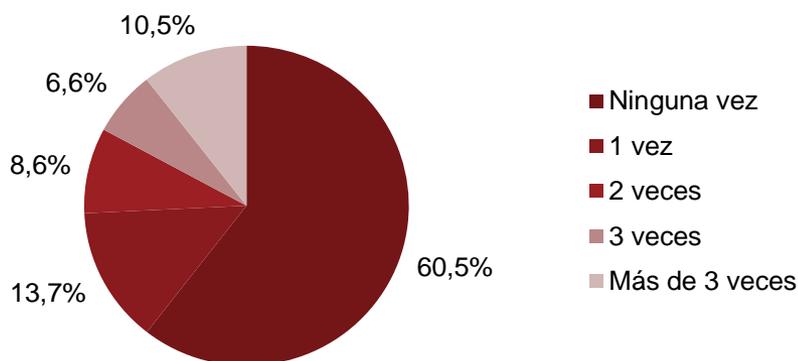
Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

24

Victimización y revictimización 2017

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



En los últimos 6 meses, el 25,8% de los hogares en Chile concentra el 87,7% de los robos e intentos de robo.

	Jul-09	Jul-10	Dic-10	Jun-11	Dic-11	Jul-12	Dic-12	Jul-13	Dic-13	Oct-14	Oct-15	Oct-16	Sep-17
Ninguna vez	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4	62,4	59,8	56,5	61,1	62,0	60,5
1 vez	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2	11,6	10,1	11,5	10,4	13,5	13,7
2 veces	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1	9,6	9,0	12,4	10,6	9,5	8,6
3 veces	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8	6,2	6,7	7,9	7,3	5,8	6,6
Más de 3 veces	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5	10,2	14,4	11,8	10,6	9,2	10,5 ↑



Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

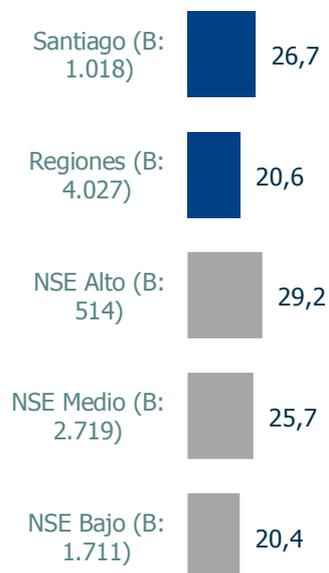
Base: 5.529, Total de hogares encuestados

25

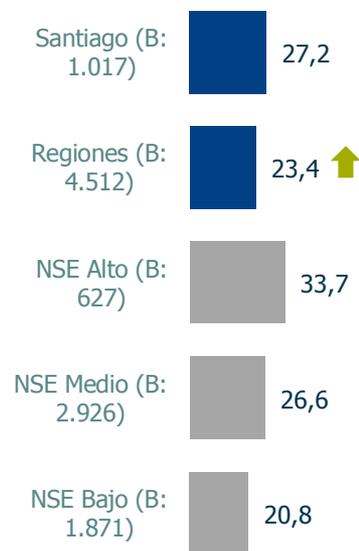
¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



2016



2017



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 12

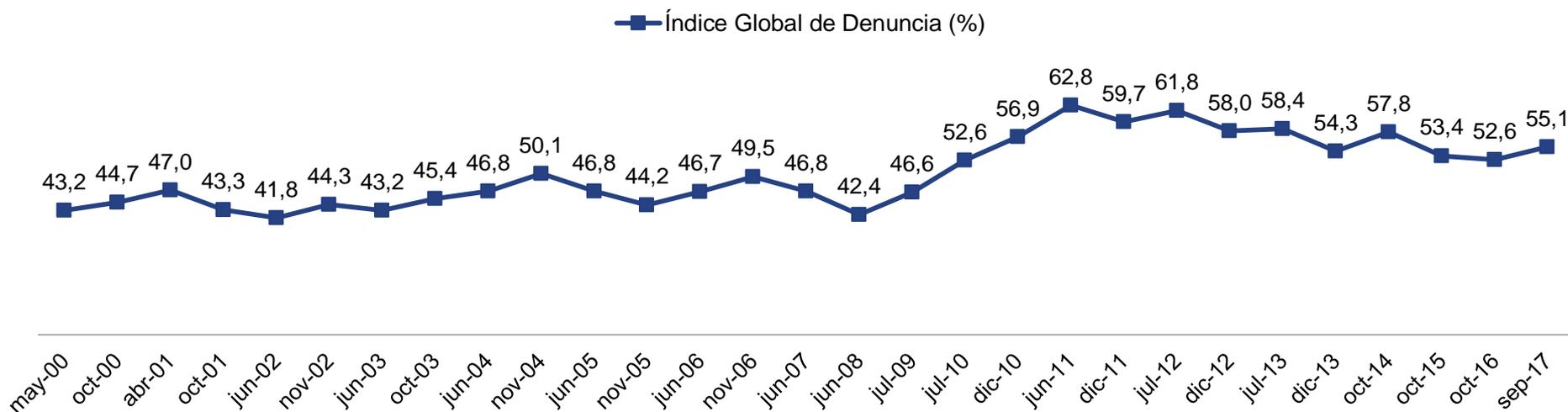
4. Denuncia

Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Total muestra: 1.554, total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo

27

"Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?" Y "Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia"



El índice de Denuncia por delitos contra la propiedad entre octubre de 2016 y septiembre de 2017 se mantiene estable

El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de "le robaron algo" y "realizó la denuncia" para cada uno de los 4 delitos consultados

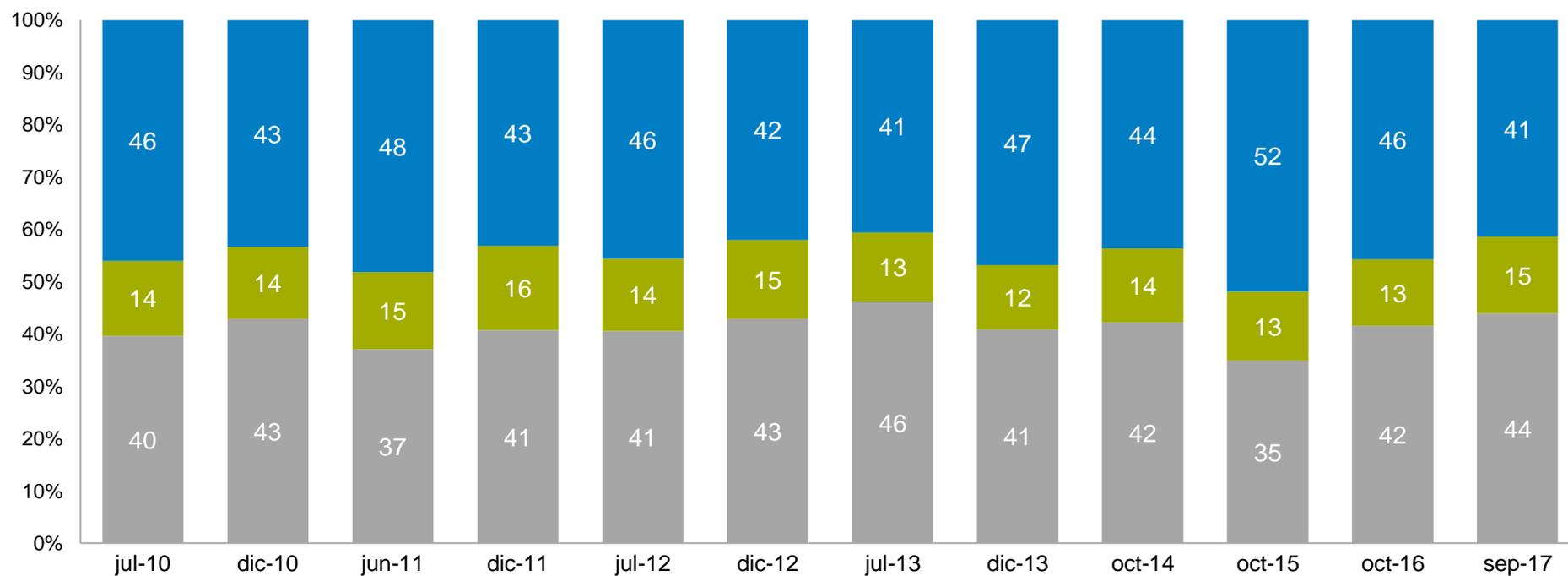
Nivel de satisfacción con la actuación de la Policía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

Base: 1.085, Total de hogares víctimas de robo que denunciaron.

28

¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros o Investigaciones después de que denunció el hecho?

■ % Insatisfecho + muy insatisfecho (1-3) ■ % Ni satisfecho/Ni insatisfecho (4) ■ % Satisfecho + Muy satisfecho (5-7)



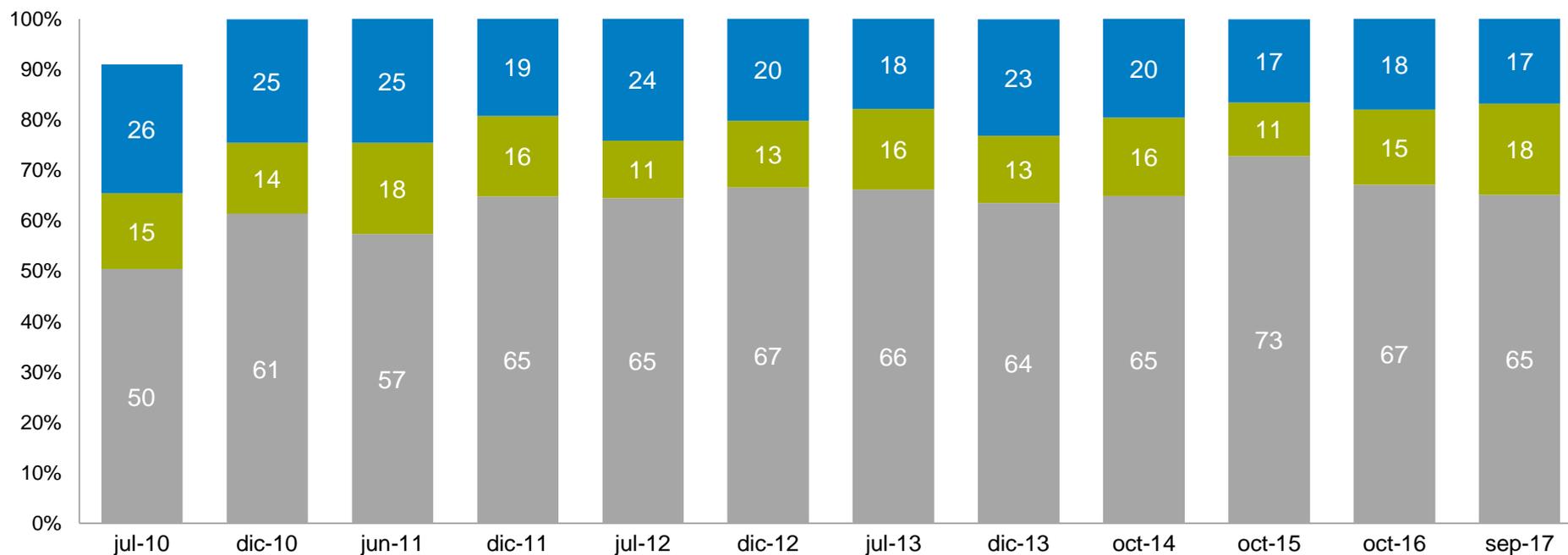
Nivel de satisfacción con la actuación de la Fiscalía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

Base: 1.085, Total de hogares víctimas de robo que denunciaron.

29

¿Cuán satisfecho quedó con la actuación Fiscalía después de que denunció el hecho?

■ % Insatisfecho + muy insatisfecho (1-3) ■ % Ni satisfecho/Ni insatisfecho (4) ■ % Satisfecho + Muy satisfecho (5-7)



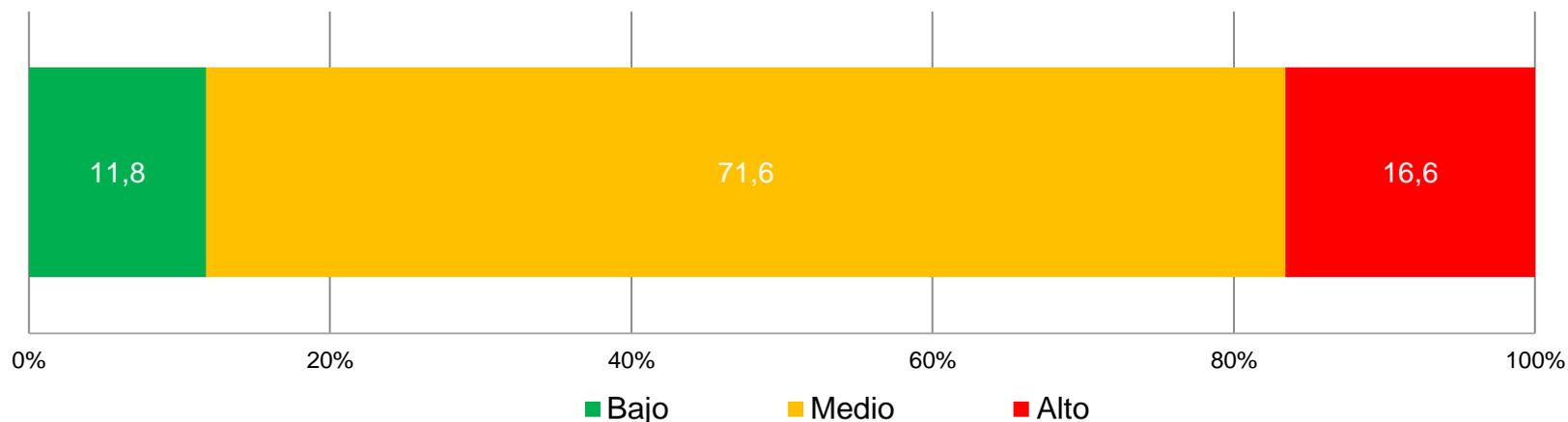
5. Temor

Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

31

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



El índice de temor mide los niveles de percepción de inseguridad en temas de delincuencia de cada persona encuestada. Se construye a partir de la suma de puntajes en 7 preguntas: Percepción de variación de la delincuencia en su comuna, percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna, proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro, temor de ser asaltado cuando sale de su casa a trabajar, temor de ser asaltado cuando vuelve al anochecer a su casa, temor de ser asaltado al caminar solo por su barrio y temor de ser asaltado dentro de su casa por las noches.

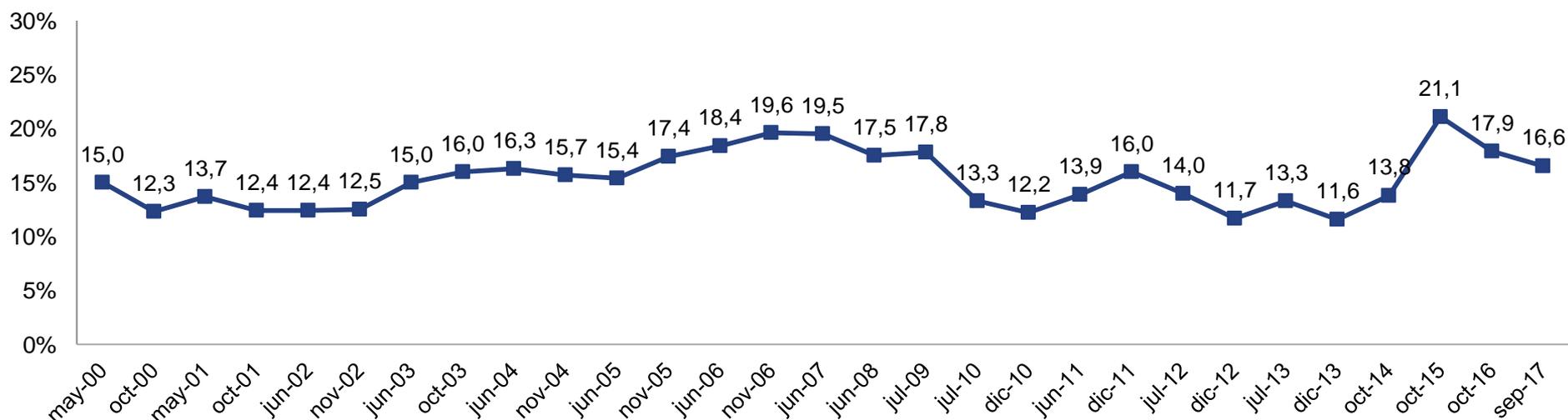
Índice de Temor: Evolución 2000 – 2017

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

32

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia

■ Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto"

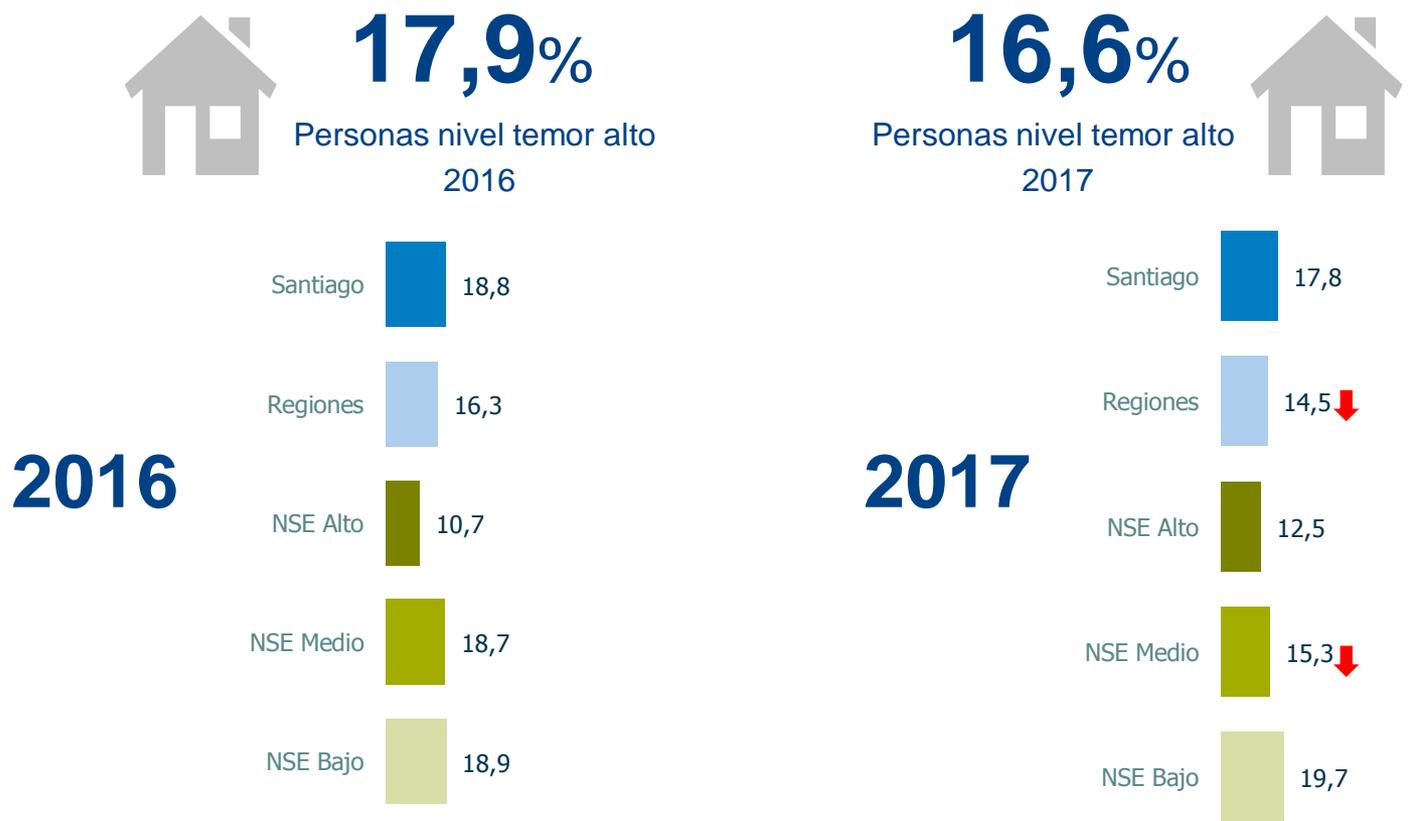


El nivel de "temor alto" se mantiene entre octubre de 2016 y septiembre de 2017

Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto"

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

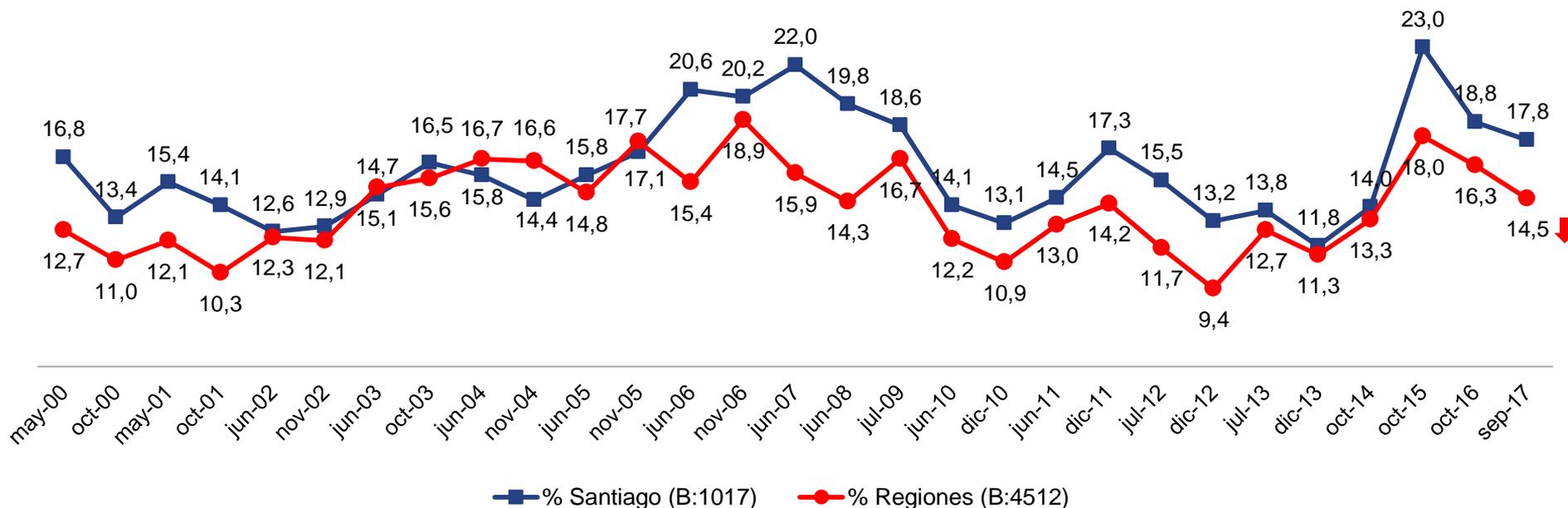
Gráfico N° 18

Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto", según lugar de residencia

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

34

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



En regiones se observa una baja estadísticamente significativa en el "temor alto" entre octubre de 2016 y septiembre de 2017.



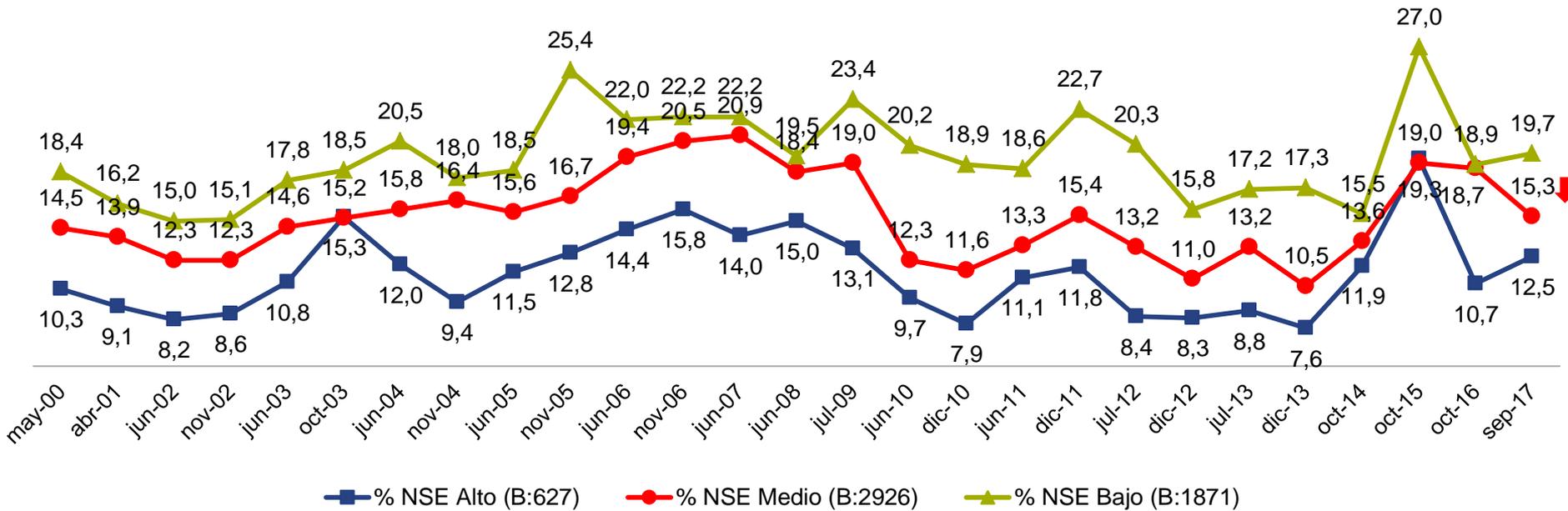
Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 19

Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto", según nivel socioeconómico

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



Disminuye significativamente el nivel de "temor alto" en el nivel socioeconómico medio, en relación a la medición anterior.

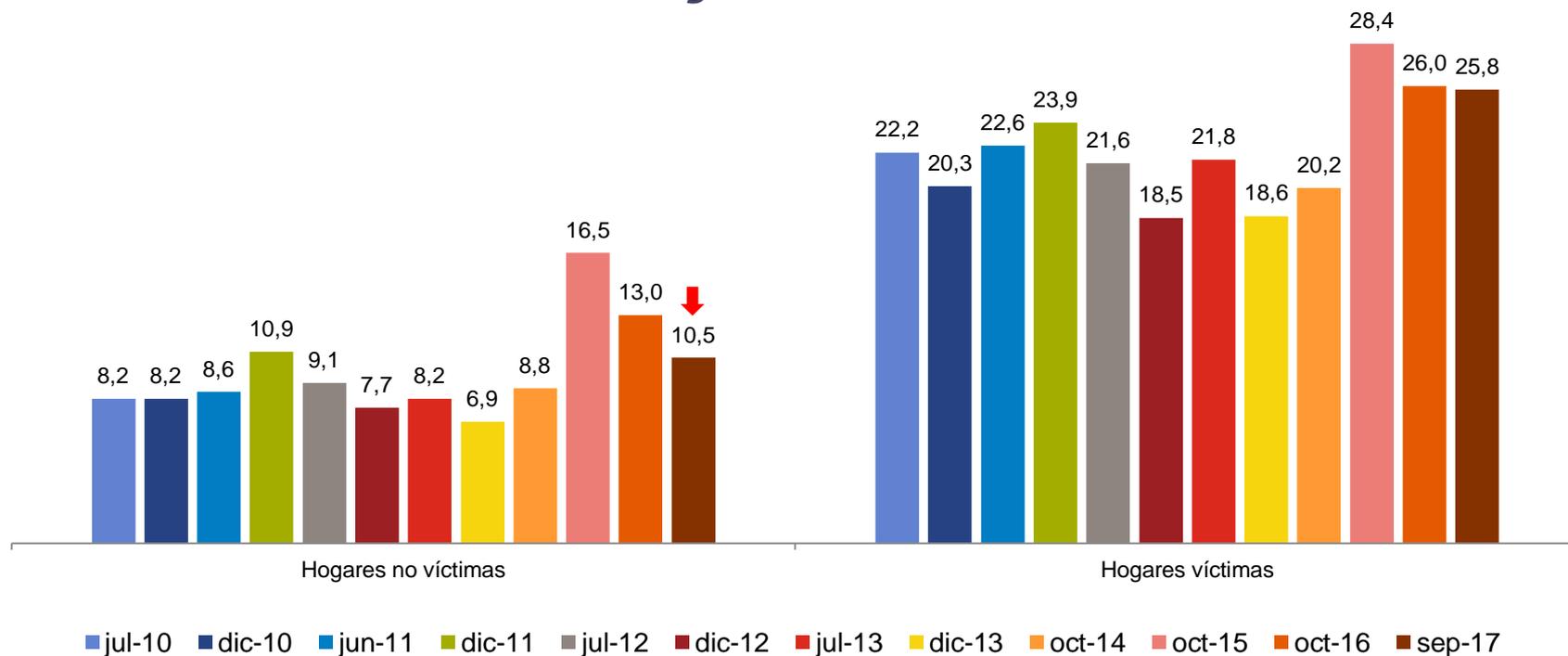
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa
Gráfico N° 20

Porcentaje que se ubica en el nivel de "temor alto", según si ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 1.896 hogares víctimas, 3633 hogares no víctimas

36

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



El nivel de "temor alto" disminuye de manera significativa en los hogares no víctimas



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 21

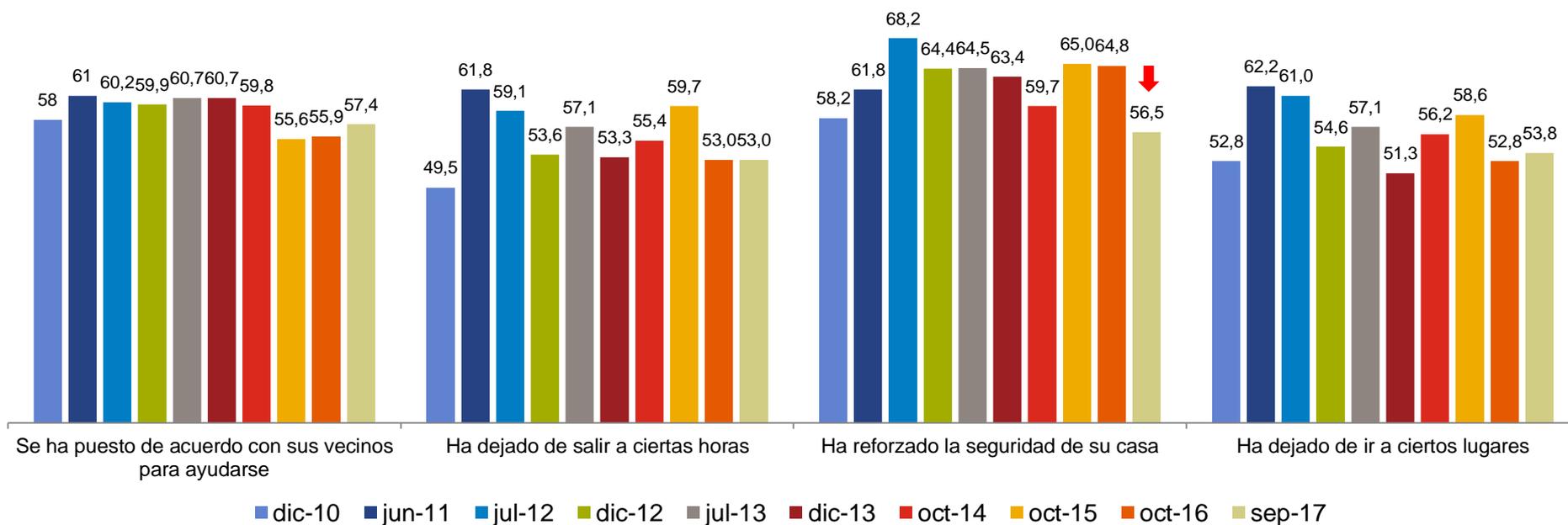
6. Medidas individuales de prevención

Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente.

Base: 5.529, total de hogares encuestados

38

Durante el último año, ¿Usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 22

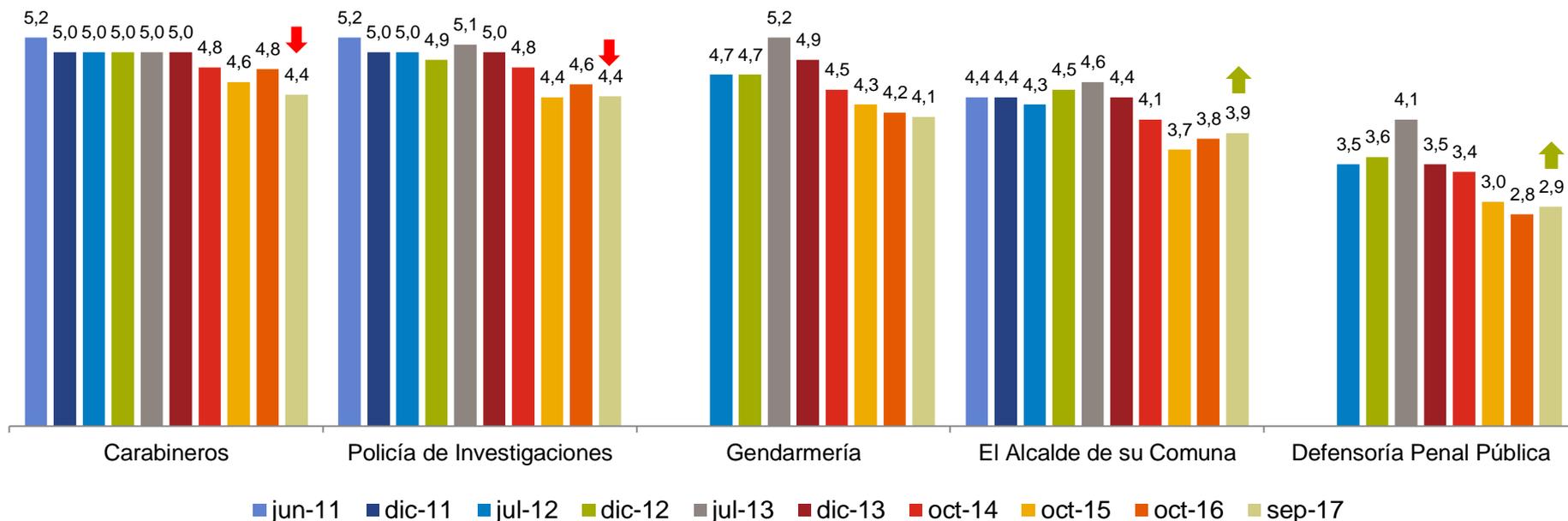
7. Evaluación de autoridades e instituciones

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

40

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted a cada una de las autoridades que le nombraré, respecto de cómo lo están haciendo en su tarea de combatir la delincuencia?



Diferencia estadísticamente significativa

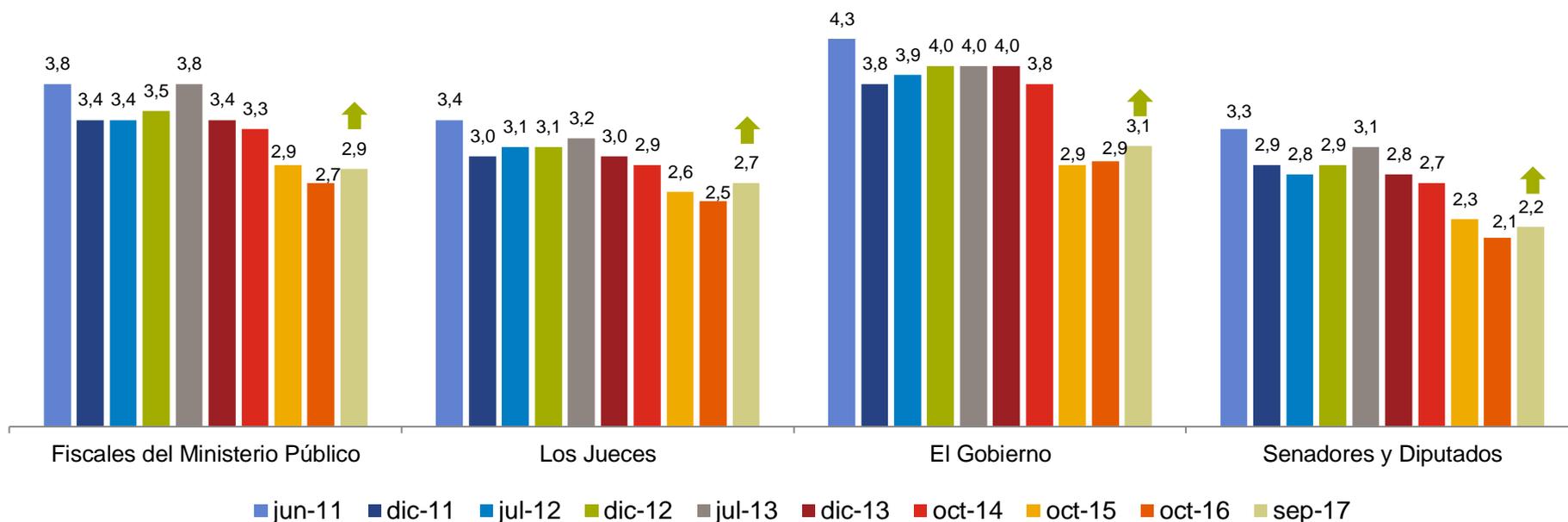
Gráfico N° 23

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

41

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted a cada una de las autoridades que le nombraré, respecto de cómo lo están haciendo en su tarea de combatir la delincuencia?



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 24

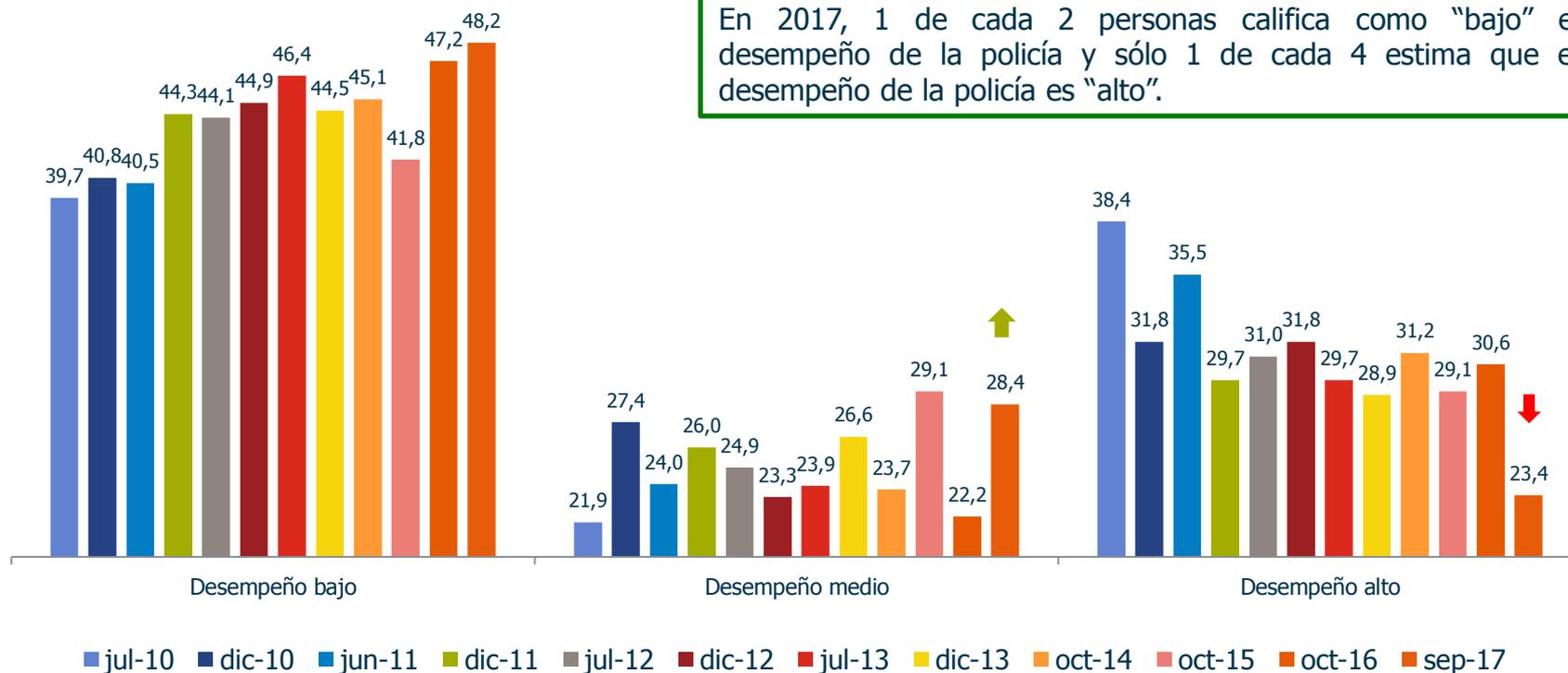
Índice de Percepción "Nivel de Desempeño Policial"

Base: 1.157, hogares que han sido víctimas y realizan denuncias

42

Nivel de Desempeño Policial

En 2017, 1 de cada 2 personas califica como "bajo" el desempeño de la policía y sólo 1 de cada 4 estima que el desempeño de la policía es "alto".



El Índice de Desempeño Policial se construye a partir de la consulta a víctimas de delito, la satisfacción con la actuación de Carabineros o Investigaciones después de denunciar y la satisfacción con la labor de la policía en su barrio. En 2017 disminuye significativamente el nivel de "desempeño alto", sube significativamente en el nivel medio y se mantiene en la categoría "bajo desempeño", en relación a la medición anterior.



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 25

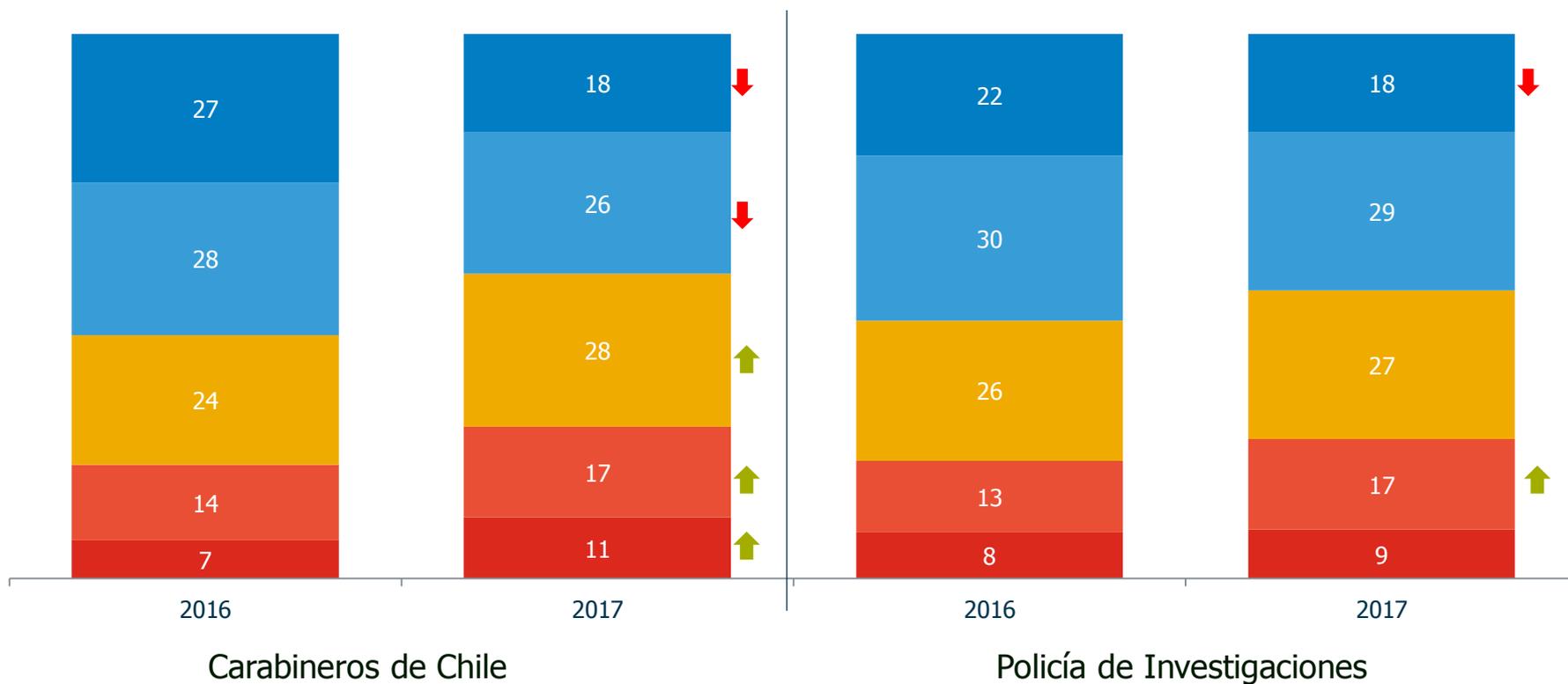
Confianza en las instituciones

Base: 5.529, total de hogares encuestados

43

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "Nada de confianza" y 5 "Mucha confianza", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

■ % Nada de confianza ■ % Poca confianza ■ % Algo de confianza ■ % Bastante confianza ■ % Mucha confianza



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 26

Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

Resultados del estudio de septiembre 2017.
Versión Conferencia de prensa.

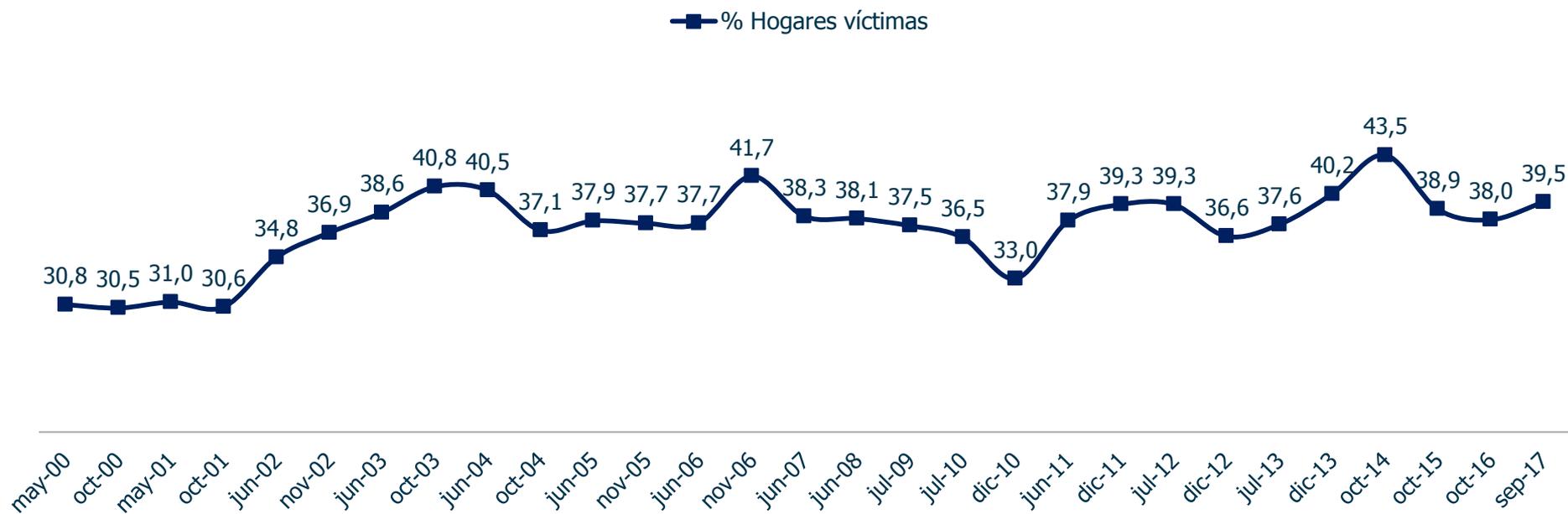
Comentarios

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

46

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Comparado con la medición de octubre de 2016, en 2017 el porcentaje de victimización se mantiene.

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

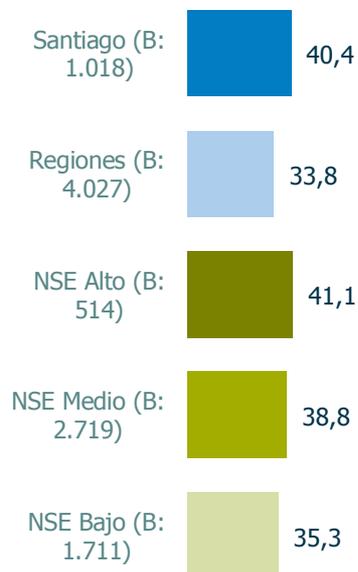
Base: 5.529, total de hogares encuestados

47

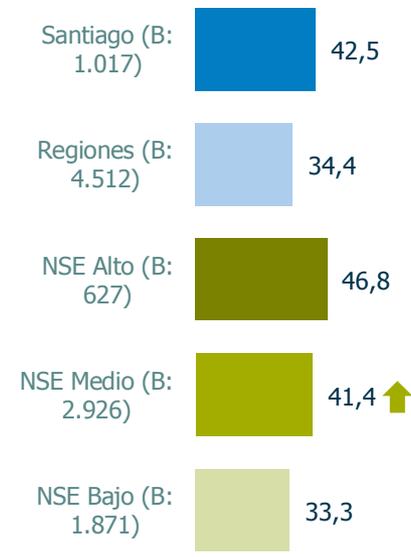
Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



2016



2017



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 3

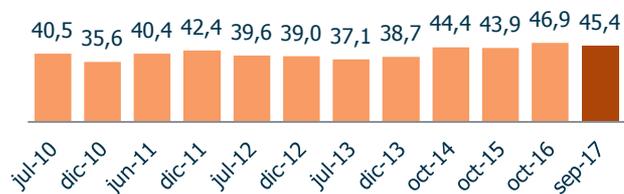
Hogares víctimas en el Gran Santiago

Base: Total de hogares del Gran Santiago

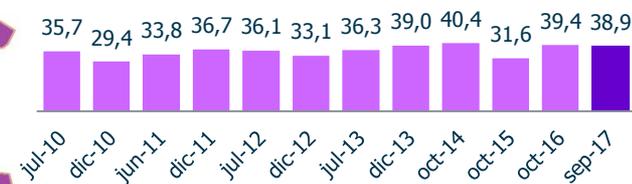
48

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

Área Norponiente



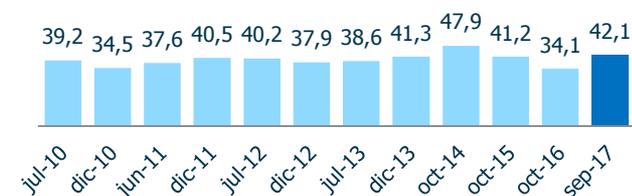
Área Nororiente



Área Surponiente



Área Suroriente



Comparado con la medición de octubre de 2016, no hay variaciones estadísticamente significativas en ninguno de los sectores del Gran Santiago

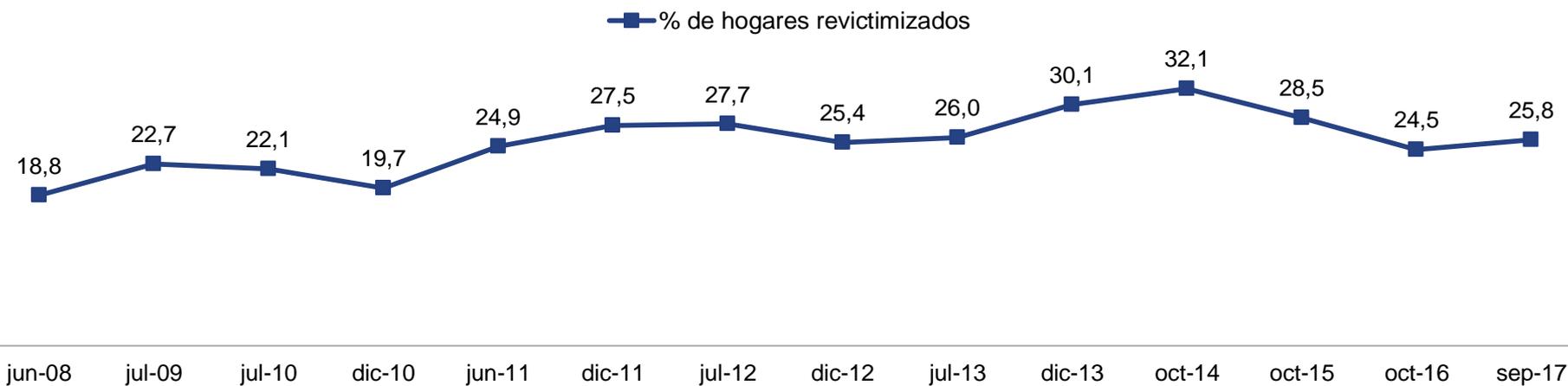
Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

49

Victimización y revictimización 2017

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún miembro del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas

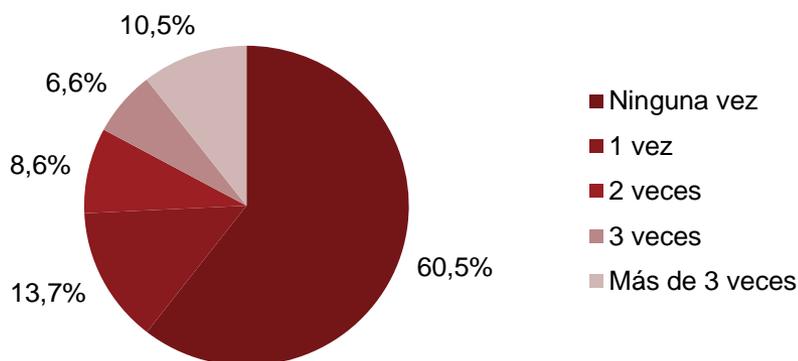
Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

50

Victimización y revictimización 2017

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



En los últimos 6 meses, el 25,8% de los hogares en Chile concentra el 87,7% de los robos e intentos de robo.

	Jul-09	Jul-10	Dic-10	Jun-11	Dic-11	Jul-12	Dic-12	Jul-13	Dic-13	Oct-14	Oct-15	Oct-16	Sep-17
Ninguna vez	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4	62,4	59,8	56,5	61,1	62,0	60,5
1 vez	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2	11,6	10,1	11,5	10,4	13,5	13,7
2 veces	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1	9,6	9,0	12,4	10,6	9,5	8,6
3 veces	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8	6,2	6,7	7,9	7,3	5,8	6,6
Más de 3 veces	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5	10,2	14,4	11,8	10,6	9,2	10,5 ↑

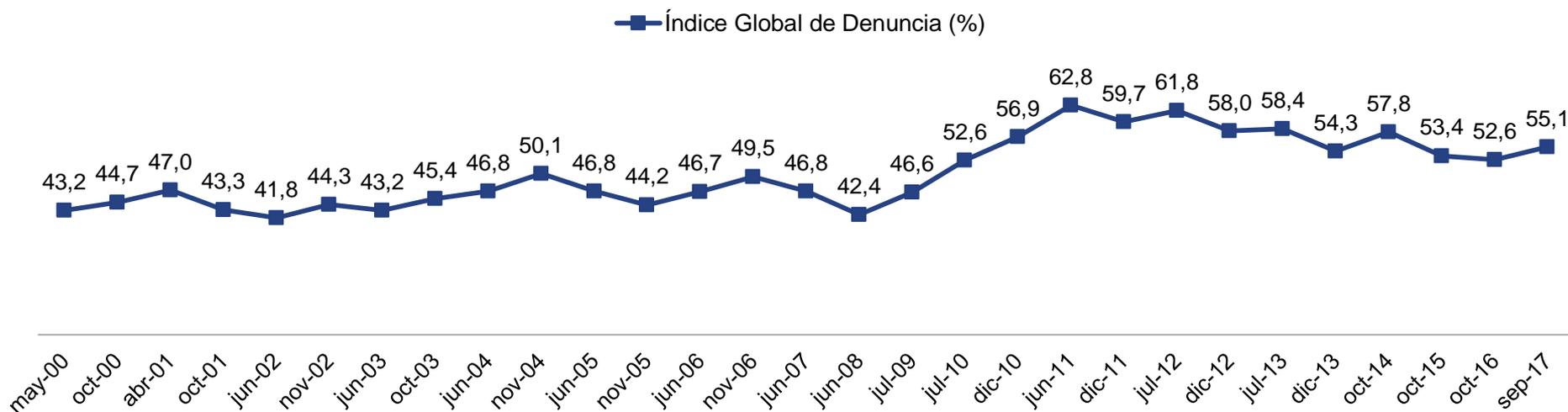


Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Total muestra: 1.554, total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo

51

"Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?" Y "Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia"



El índice de Denuncia por delitos contra la propiedad entre octubre de 2016 y septiembre de 2017 se mantiene estable

El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de "le robaron algo" y "realizó la denuncia" para cada uno de los 4 delitos consultados

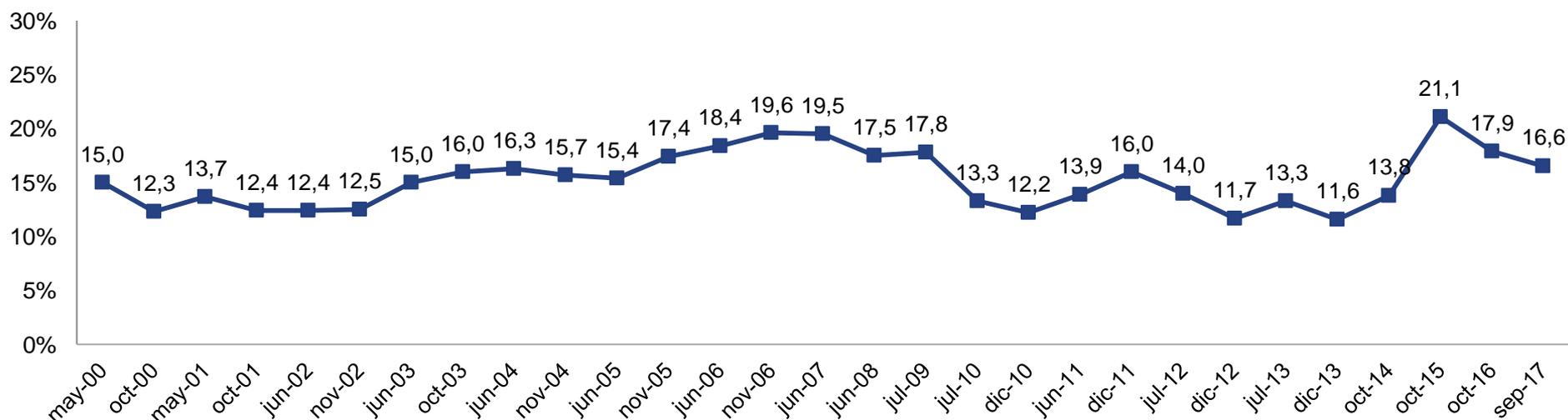
Índice de Temor: Evolución 2000 – 2017

Base: 5.529, Total de hogares encuestados

52

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia

■ Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto"



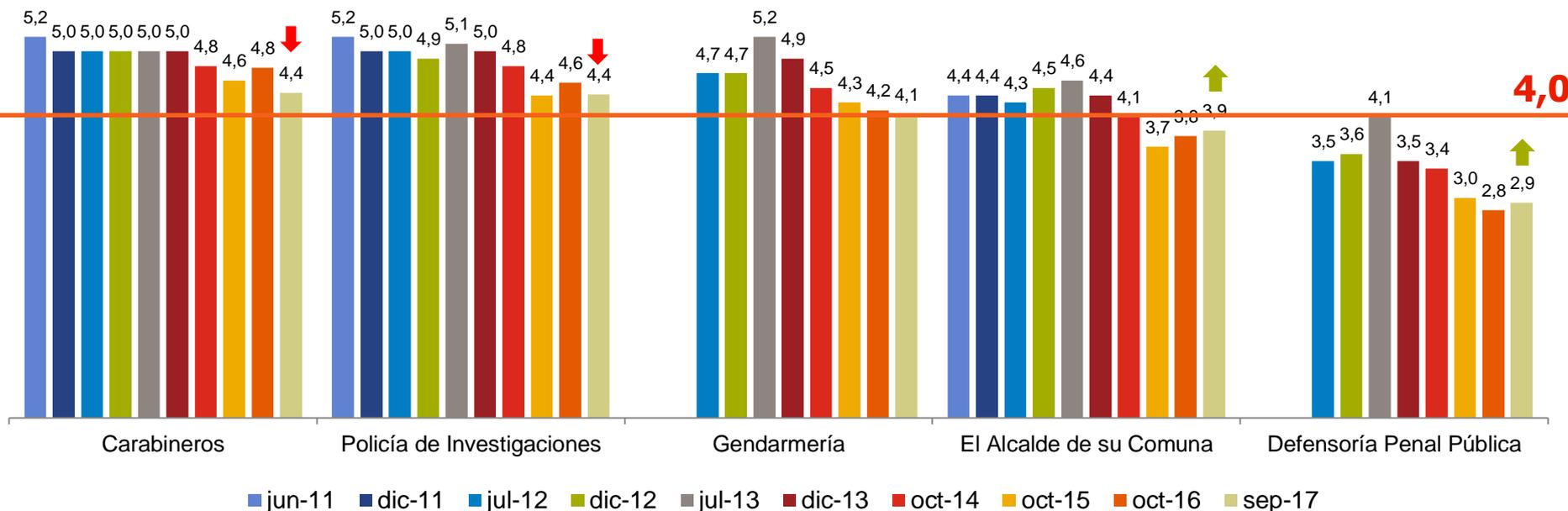
El nivel de "temor alto" se mantiene entre octubre de 2016 y septiembre de 2017

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

53

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted a cada una de las autoridades que le nombraré, respecto de cómo lo están haciendo en su tarea de combatir la delincuencia?



Diferencia estadísticamente significativa

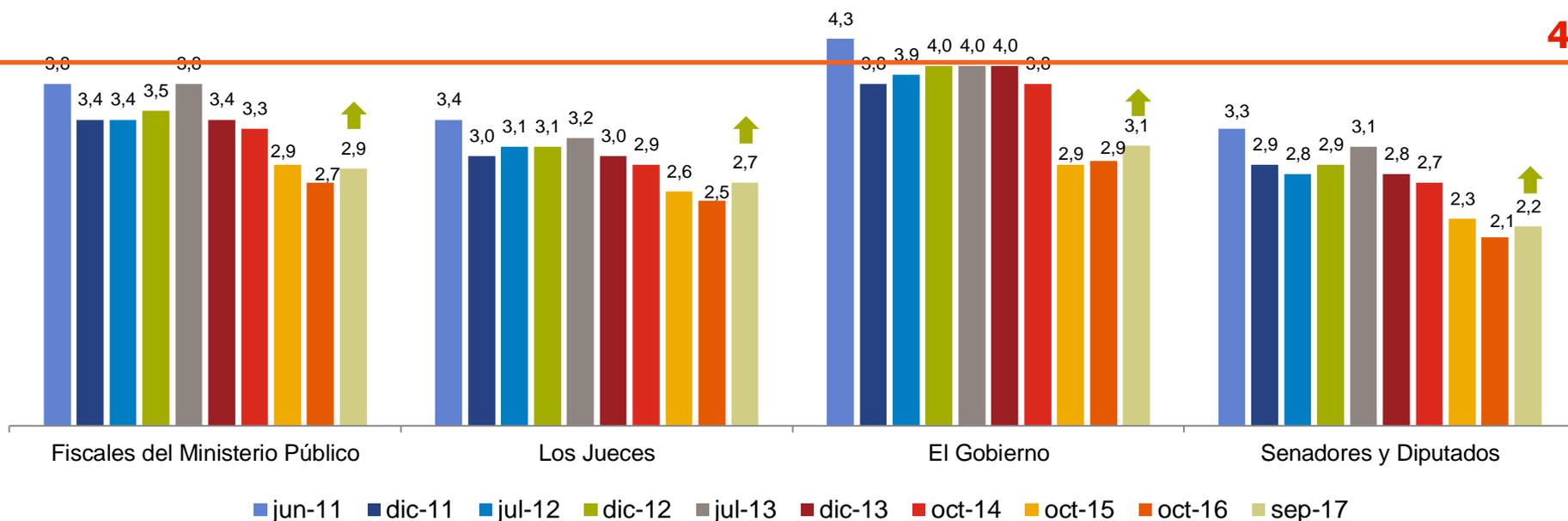
Gráfico N° 23

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: 5.529, total de hogares encuestados

54

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted a cada una de las autoridades que le nombraré, respecto de cómo lo están haciendo en su tarea de combatir la delincuencia?



4,0



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 24

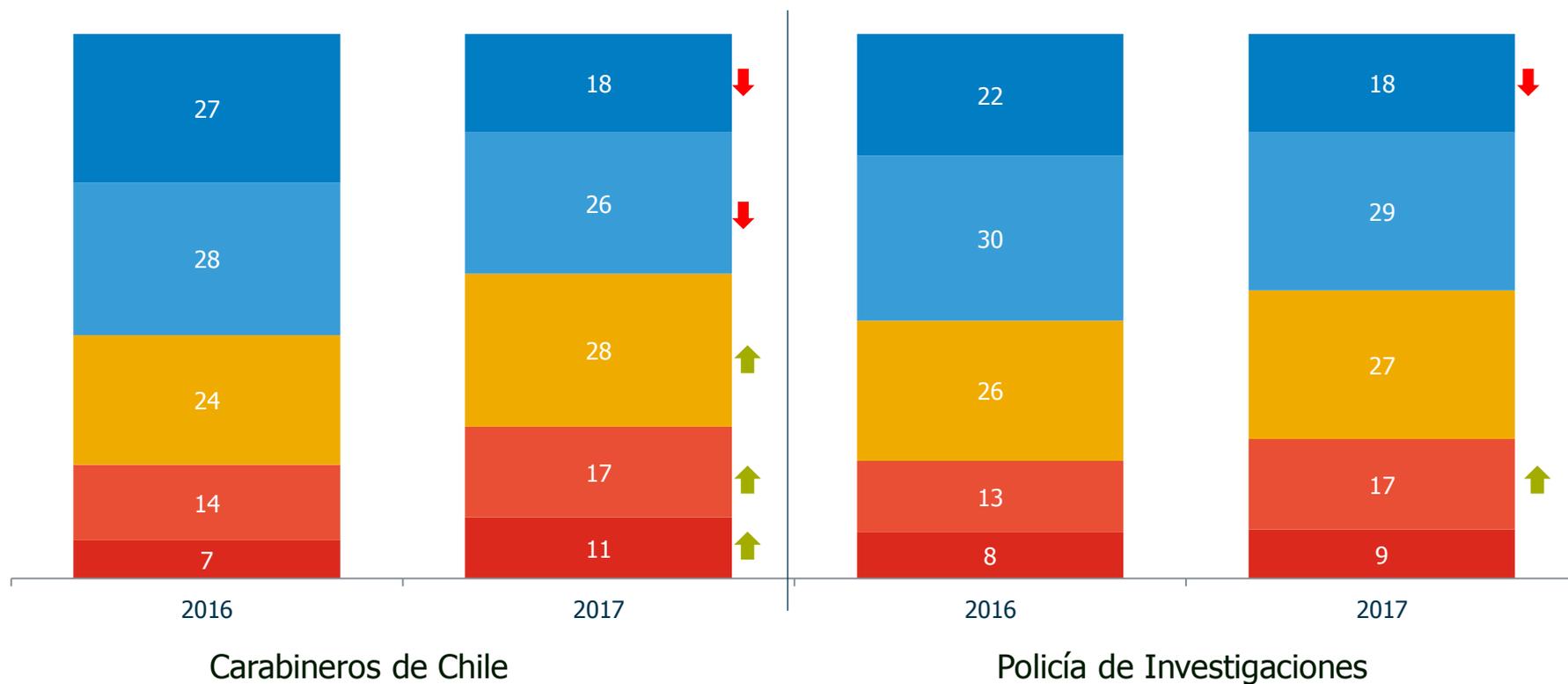
Confianza en las instituciones

Base: 5.529, total de hogares encuestados

55

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "Nada de confianza" y 5 "Mucha confianza", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

■ % Nada de confianza ■ % Poca confianza ■ % Algo de confianza ■ % Bastante confianza ■ % Mucha confianza



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 26

Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

Resultados del estudio de septiembre 2017.
Versión Conferencia de prensa.