

# ÍNDICE PAZ CIUDADANA – GfK ADIMARK

## SERIES DE DATOS PARA PRINCIPALES CIUDADES DEL PAÍS

MAYO 2016



**Preparado por:**

**Fundación Paz Ciudadana**

**Valenzuela Castillo 1881**

**Providencia, Santiago de Chile**

**[www.pazciudadana.cl](http://www.pazciudadana.cl)**

**Mayo 2016**

## CONTENIDO

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Gráficas de comparación de las ciudades en victimización, denuncia y “alto temor” 2015</b>	<b>7</b>
<b>3. Tabla de victimización 2000 - 2015</b>	<b>17</b>
<b>4. Tabla de victimización según ciudades 2003 - 2015</b>	<b>18</b>
<b>5. Tabla de “alto temor” 2000 – 2015</b>	<b>19</b>
<b>6. Tabla de denuncia 2001 - 2015</b>	<b>20</b>
<b>7. Tablas de evaluación de autoridades 2000 - 2015</b>	
<b>a. Evaluación de Alcaldes</b>	<b>21</b>
<b>b. Evaluación de Carabineros de Chile</b>	<b>22</b>
<b>c. Evaluación de Policía de Investigaciones de Chile</b>	<b>23</b>
<b>d. Evaluación de Juzgados</b>	<b>24</b>
<b>e. Evaluación de Gobierno</b>	<b>25</b>
<b>f. Evaluación de Senadores y Diputados</b>	<b>26</b>
<b>g. Evaluación de Fiscales</b>	<b>27</b>
<b>h. Evaluación de Defensoría Penal Pública 2012 - 2015</b>	<b>28</b>
<b>i. Evaluación de Gendarmería de Chile 2012 - 2015</b>	<b>29</b>

## Introducción

Con el objetivo de potenciar la mirada local y la focalización de los esfuerzos preventivos en los territorios, Fundación Paz Ciudadana publica las series de datos de las principales variables que ha medido en la última década. Estos datos permiten conocer cómo ha evolucionado la situación en las 17 ciudades que considera la muestra del Índice Paz Ciudadana – Adimark GfK 2015.

Desde un punto de vista técnico, las variables que se miden e informan son las siguientes:

1. **Victimización general:** La serie de la variable “victimización general”, considera los cuatro tipos de delitos: robo o intento de robo, dentro del hogar, fuera del hogar, con y sin violencia; sean estos cometidos dentro o fuera de la comuna. En términos generales, esta variable hace referencia a los hogares que han sido víctimas de “delitos contra la propiedad”.
2. **Victimización dentro de la comuna:** Esta serie de datos corresponde a los delitos ocurridos en los hogares de cada una de las comunas, excluyendo los delitos ocurridos fuera de la comuna.
3. **Temor:** Es un índice multivariado de temor al delito, que se considera las siguientes percepciones sobre la evolución de la delincuencia:
  - Cantidad de delincuencia en la comuna.
  - El nivel de violencia de los hechos delictivos en la comuna.
  - Evolución de la delincuencia en el futuro.
  - El temor a ser asaltado (en diferentes lugares y situaciones).

La serie de datos está compuesta por el porcentaje de personas que califican en la categoría “alto temor” o inseguridad al delito.

4. **Denuncia:** La serie de datos presenta el porcentaje de delitos denunciados a las autoridades respectivas por personas que han sido víctimas de algún delito.
5. **Notas a autoridades:** En el país, existen autoridades e instituciones que participan en el combate a la delincuencia. El Índice Paz Ciudadana – GfK Adimark permite conocer las evaluaciones que la ciudadanía hace a las principales autoridades e instituciones del país en una escala de notas de 1 a 7. En esta serie se presentan los promedios alcanzados por cada uno de ellos.
6. **Características de la muestra:** Cada medición del Índice Paz Ciudadana – GfK Adimark posee márgenes de error estimados para el total de la muestra y para el nivel comunal. Se presenta a continuación un resumen de los errores muestrales calculados

con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones, para cada año de medición.

Margen de error	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Nivel país	1,0%	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	1,1%	0,8%	0,80%	1,1%	1,1%
Nivel comunal	5,6%	5,6%	5,7%	5,6%	5,6%	5,7%	5,6%	5,6%	5,6%	5,6%	7,0%	7,0%	5,4%	5,20%	5,7%	5,7%
Total Muestra	10.880	11.252	11.118	12.015	12.015	12.005	12.235	12.290	12.311	12.317	9.188	8.077	14.005	14.138	7.720	7.684

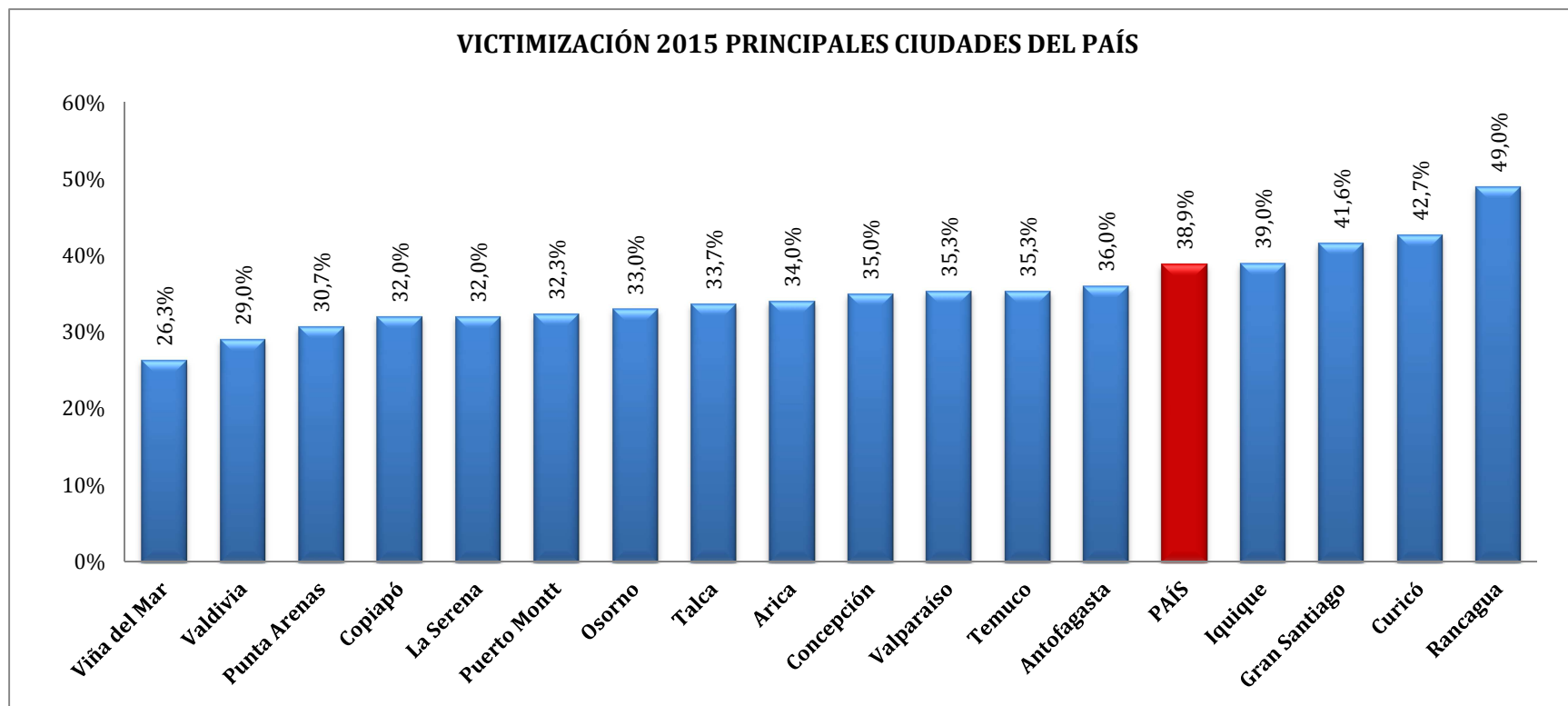
## Estadística de las principales ciudades del país del Índice Paz Ciudadana – GfK Adimark 2015

### FICHA TÉCNICA 2015

- **Comunas estudiadas:** 52 (36 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 7.684 encuestados.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,12%, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 12 de julio y el 03 de octubre de 2015.

## Victimización por Robos e Intentos de Robos 2015

¿Ud. o alguna otra persona dentro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (Robo e intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar)

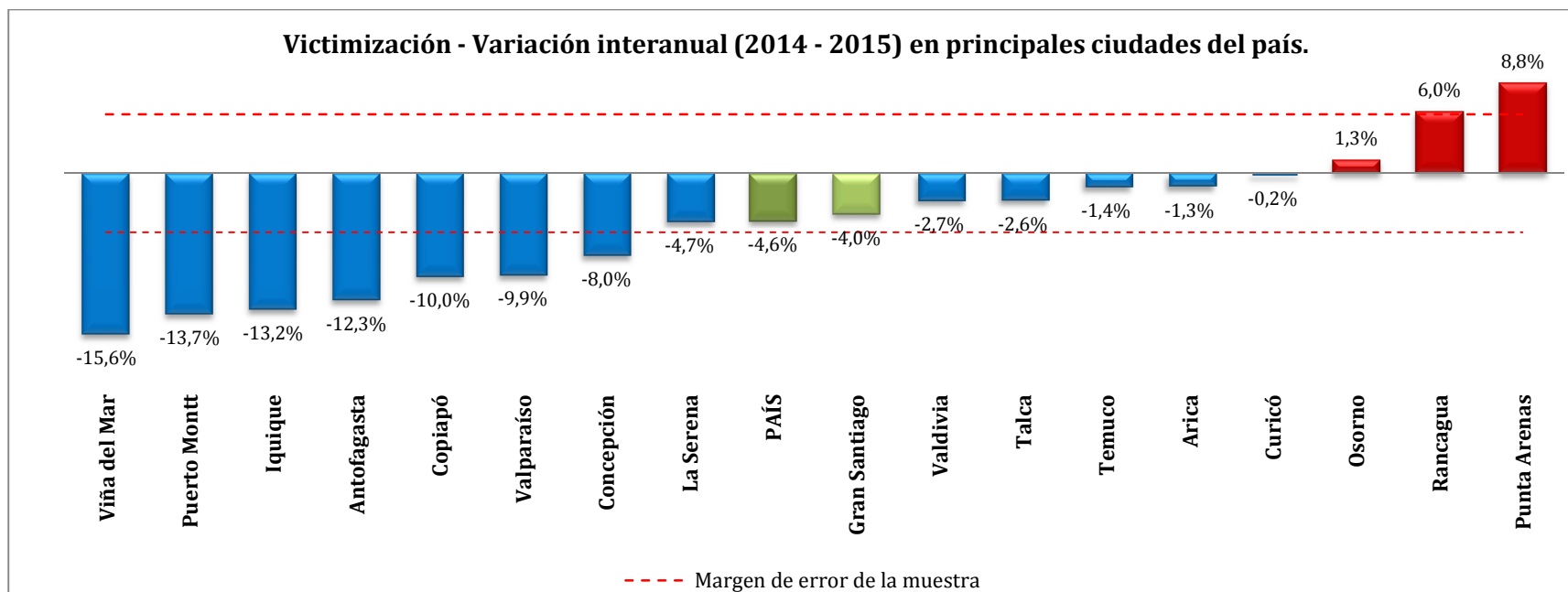


*Iquique, el Gran Santiago, Curicó y Rancagua muestran niveles de victimización más altos al promedio general del país.*

## Victimización por Robos e Intentos de Robos - Variación 2014 - 2015

(puntos porcentuales)

¿Ud. o alguna otra persona dentro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (Robo e intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar)

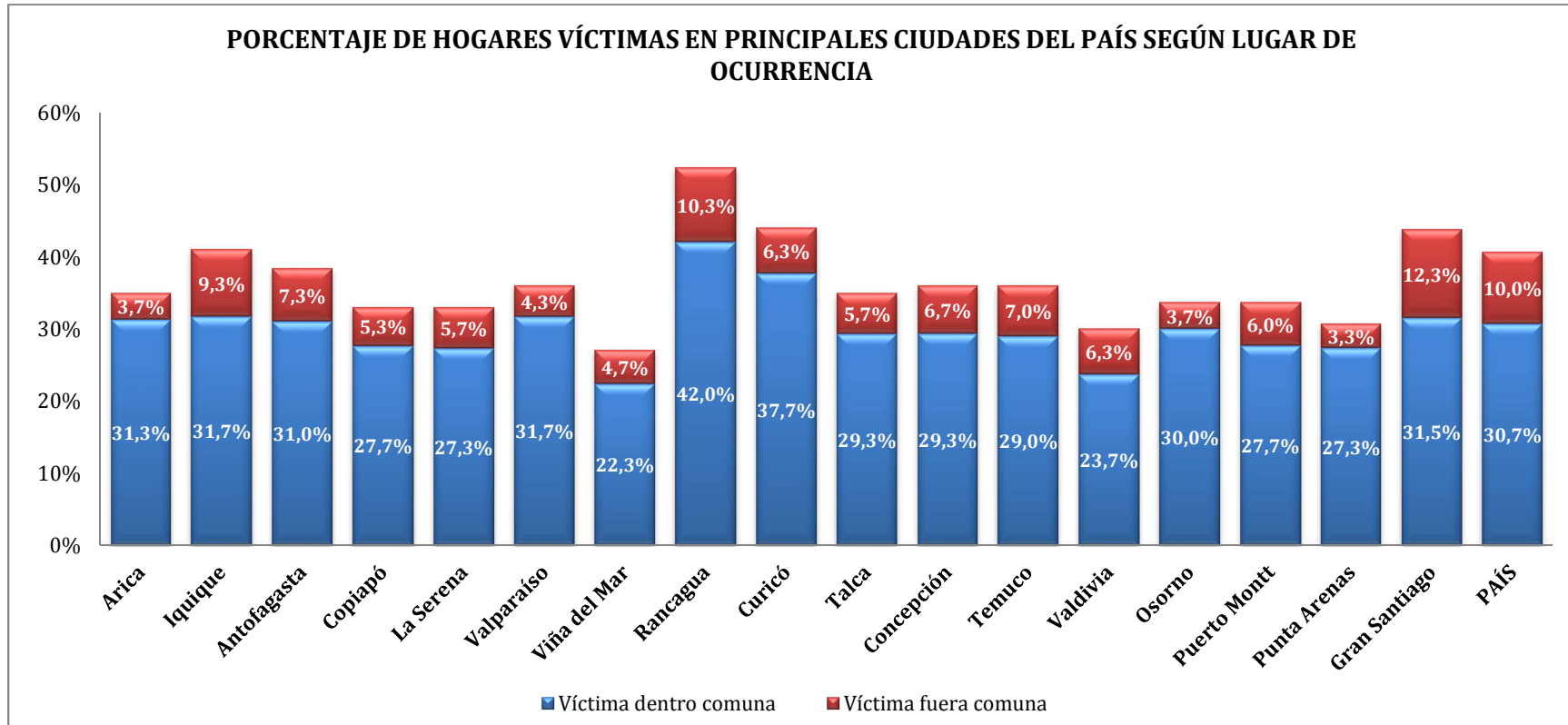


*Rancagua y Punta Arenas muestran un aumento interanual estadísticamente significativo en el porcentaje de victimización por robo e intento de robo, con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar. Por el otro lado, Viña del Mar, Puerto Montt, Iquique, Antofagasta, Copiapó, Valparaíso y Concepción muestran una disminución interanual estadísticamente significativa en el porcentaje de victimización*



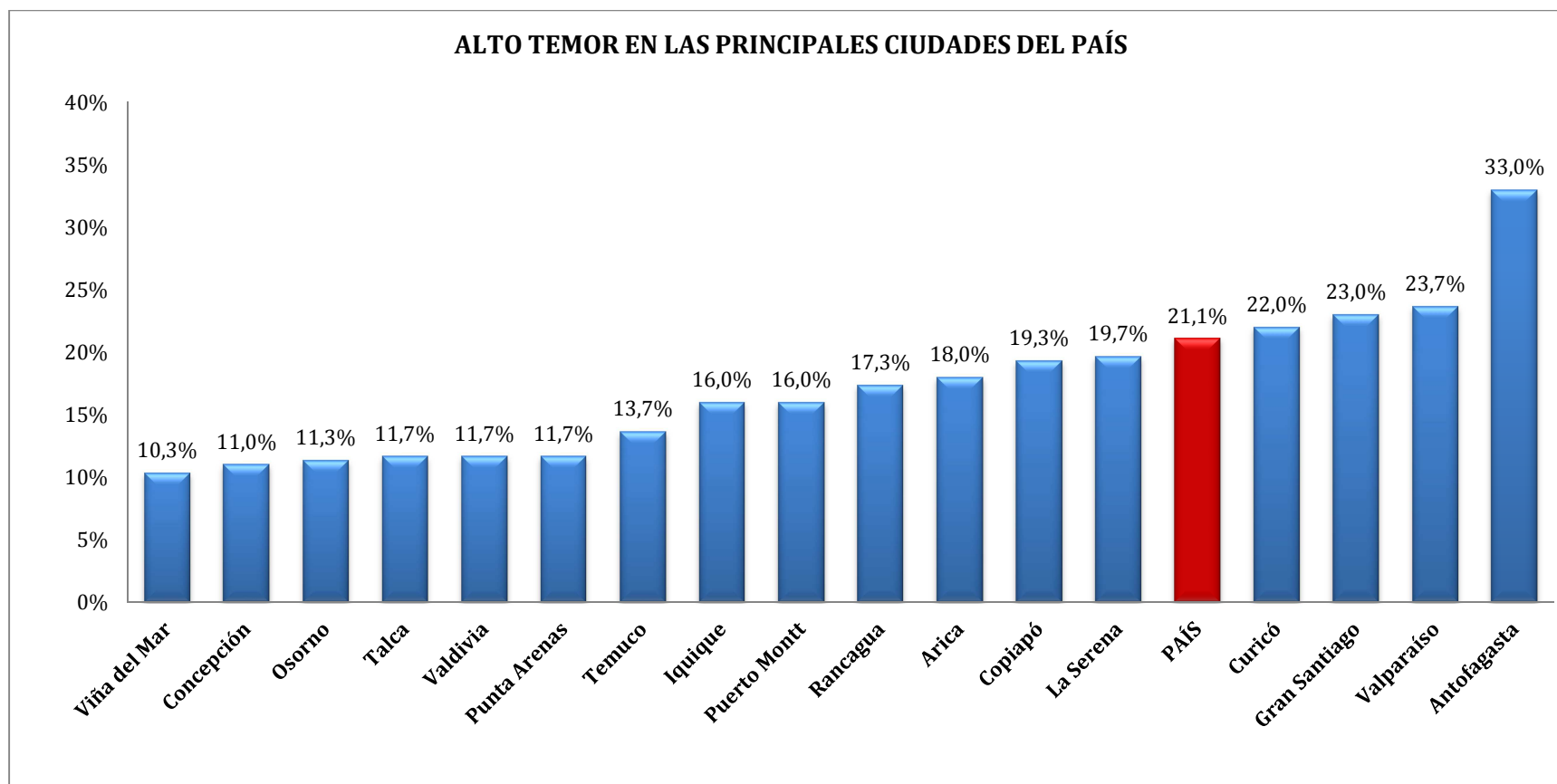
## Victimización según lugar de ocurrencia 2015

¿Ud. o alguna otra persona dentro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (Robo e intento de robo, con o sin violencia física, *dentro o fuera del hogar*)



*Los porcentajes más altos de victimización fuera de la comuna de residencia se observan en el Gran Santiago, Rancagua, Iquique y Valparaíso. Los porcentajes más bajos de victimización fuera de la comuna se observan en Punta Arenas, Osorno y Arica.*

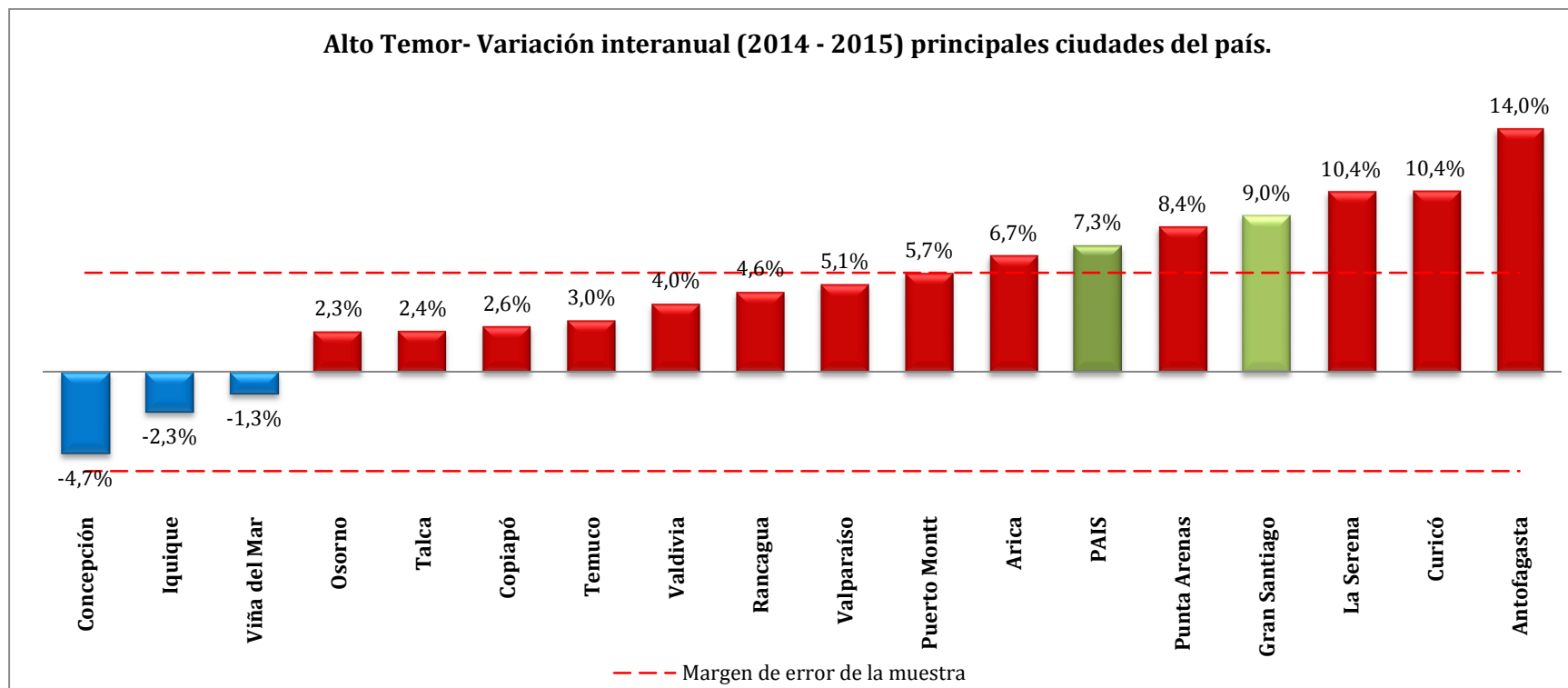
## Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría “alto temor” al delito 2015



*Curicó, el Gran Santiago, Valparaíso y Antofagasta el registran los mayores índices de “alto temor” entre sus habitantes. Viña del Mar presenta el porcentaje de “alto temor” más bajo de la muestra 2015.*

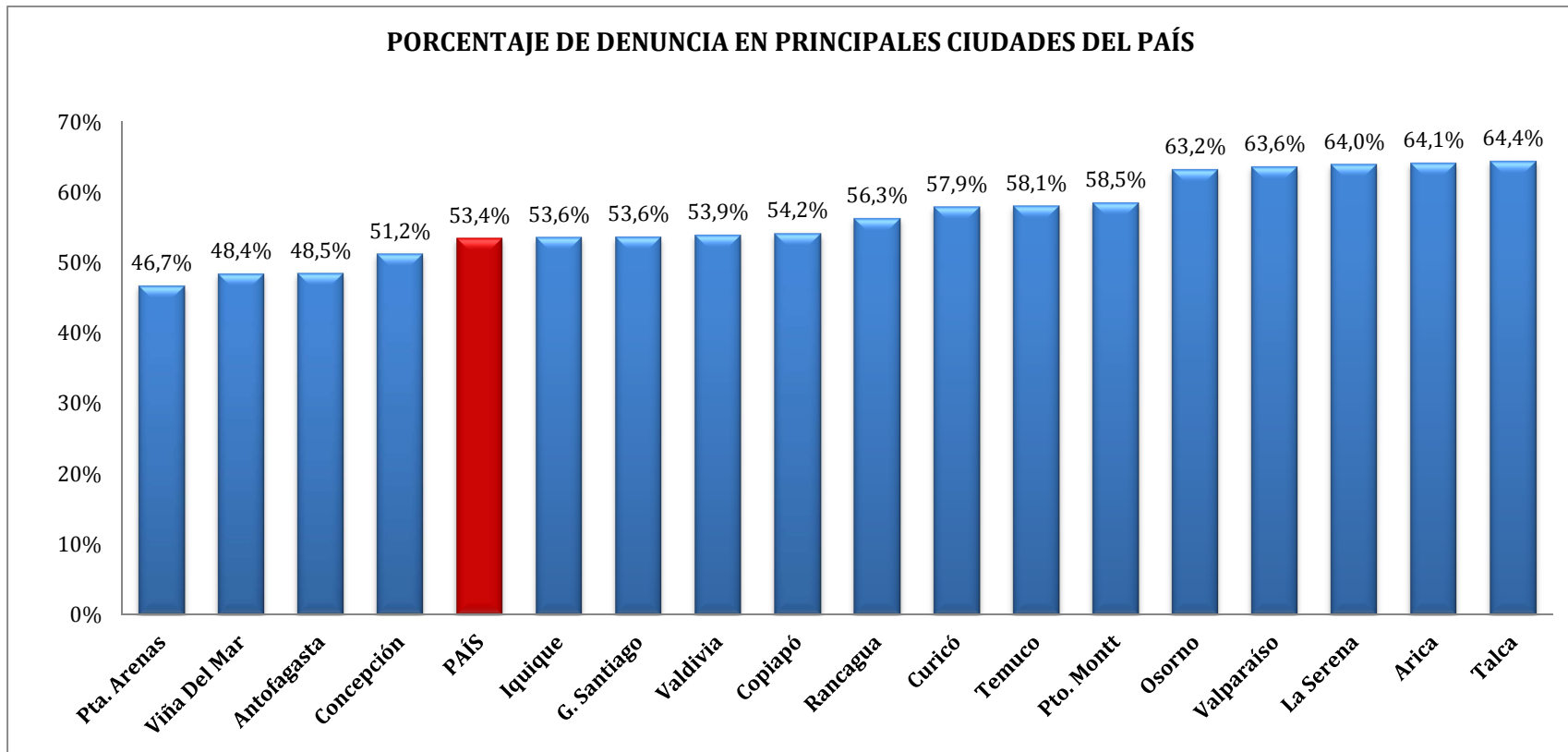
## Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría “alto temor”

Variación 2014 – 2015 (puntos porcentuales)



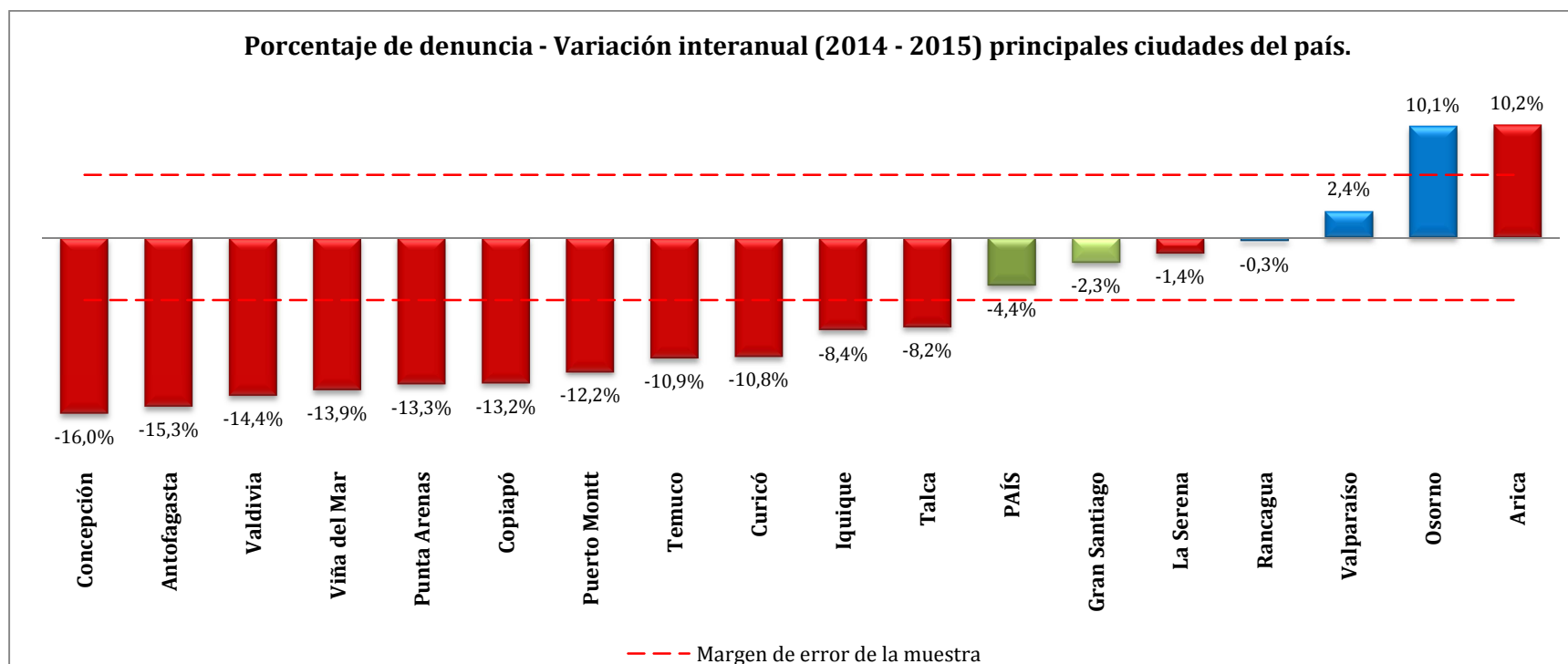
*Arica, Punta Arenas, el Gran Santiago, La Serena, Curicó y Antofagasta muestra un aumento o variación interanual estadísticamente significativa en el nivel de “alto temor” entre los años 2014 y 2015. Si bien se encuentran en el margen de error de la muestra, Concepción, Iquique y Viña del Mar presentan una variación interanual que revelaría una disminución del nivel de “alto temor”.*

## Porcentaje de hogares que denuncian 2015

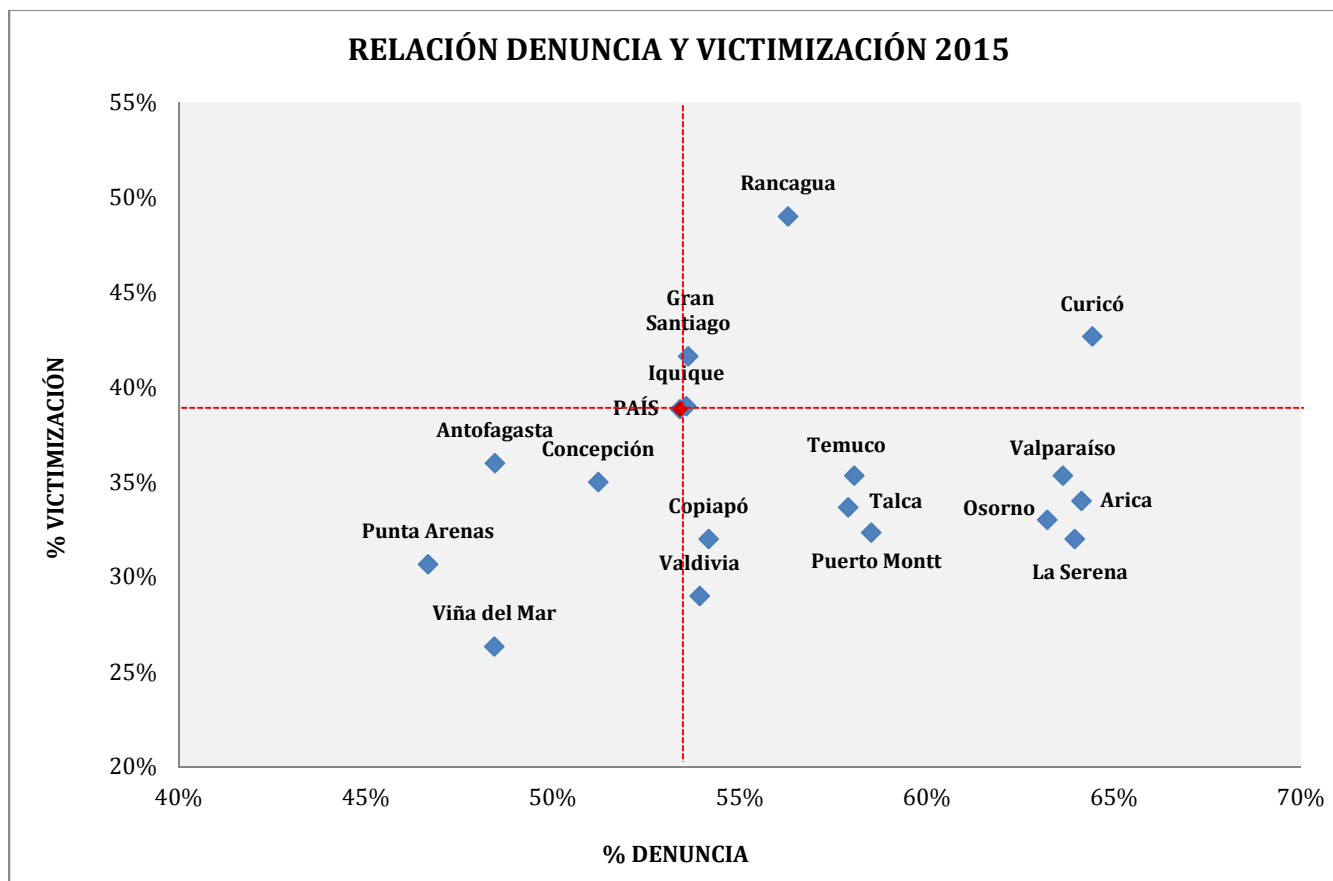


*Osorno, Valparaíso, La Serena, Arica y Talca registran porcentajes más altos de denuncia (por consiguiente, los porcentaje de no denuncia o "cifra negra" son menores). Punta Arenas, Viña del Mar, Antofagasta y Concepción, por su parte, presentan los porcentajes de denuncia más bajos.*

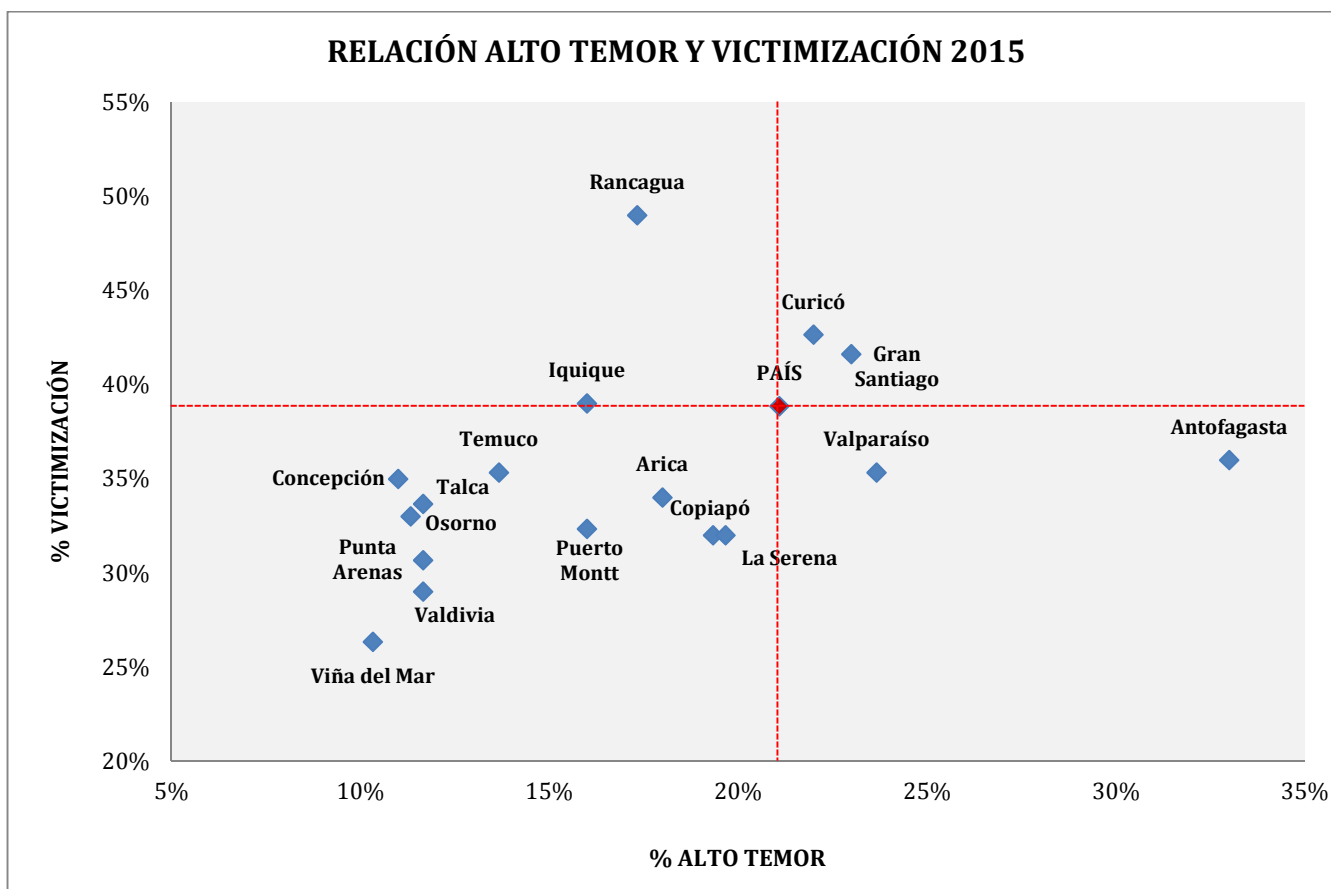
## Porcentaje de hogares víctimas que denuncian Variación 2014 - 2015 (puntos porcentuales)



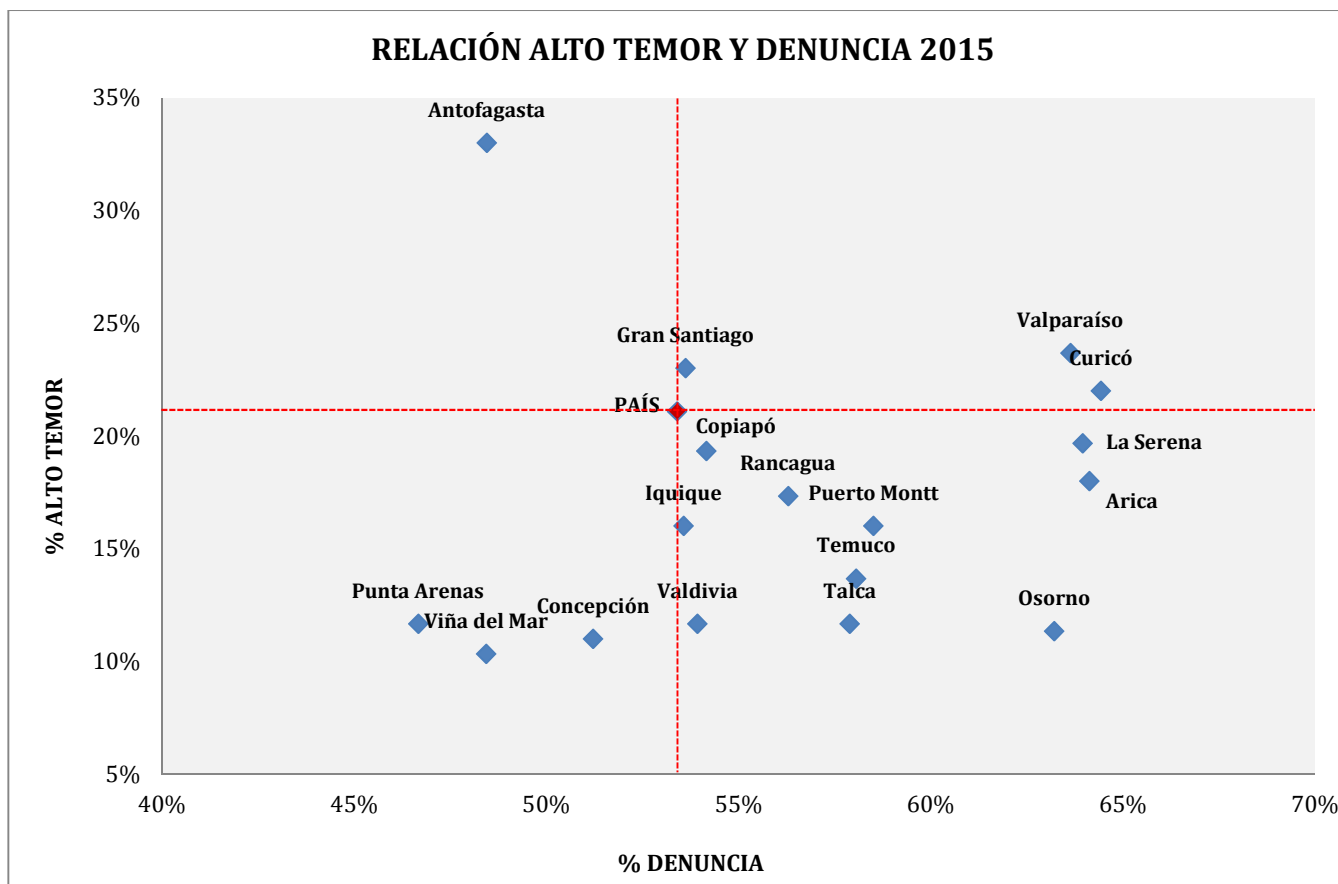
*Osorno y Arica muestran aumentos o variaciones interanuales estadísticamente significativas en el porcentaje de denuncias. Esto quiere decir que los habitantes de estas ciudades tienden a denunciar más en relación al año anterior (2014). En la situación contraria están Talca, Iquique, Curicó, Temuco, Puerto Montt, Copiapó, Punta Arenas, Viña del Mar, Valdivia, Antofagasta y Concepción, donde el descenso del porcentaje de hogares víctimas que denuncian es estadísticamente significativo, lo que implica un aumento de la no denuncia o "cifra negra" en esas ciudades.*



*Desde el punto de vista de un diagnóstico orientado a la focalización de esfuerzos preventivos, un problema que se observa es que el Gran Santiago conjuga alto porcentaje de victimización y menor porcentaje de denuncia. Una situación más positiva se registra en Valparaíso, Osorno, Arica y La Serena (cuadrante inferior derecho de la gráfica). Por su parte, Rancagua y Curicó se caracterizan por altos porcentajes de victimización y denuncia.*



*Curicó y el Gran Santiago presentan porcentajes más alto de victimización y de “alto temor”. Valparaíso y Antofagasta tienen porcentajes más bajos de victimización que el país y mayores porcentajes de “alto temor”. Iquique presenta niveles de victimización similares al nivel país, pero menor porcentaje de “alto temor”.*



*Antofagasta muestra el mayor porcentaje de “alto temor” y bajo porcentaje de denuncia. Por el contrario, Osorno, Talca, Temuco y Puerto Montt exhiben los mayores porcentajes de denuncia y menores porcentajes de “alto temor”. El Gran Santiago y Copiapó presentan una realidad muy similar al promedio país. Punta Arenas y Viña del Mar conjugan bajos porcentajes de “alto temor” y de denuncia.*



## Victimización general 2000 – 2015

Ciudades	Victimización															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	26,4%	27,6%	28,0%	37,0%	34,9%	27,5%	27,4%	32,3%	45,0%	31,7%	25,2%	32,7%	32,4%	30,2%	35,3%	34,0%
Iquique	29,1%	27,7%	36,5%	45,1%	40,5%	40,1%	35,7%	40,2%	48,5%	38,7%	41,2%	48,0%	49,4%	47,5%	52,2%	39,0%
Antofagasta	24,8%	29,8%	33,3%	42,1%	47,7%	37,5%	34,2%	38,5%	39,1%	37,2%	35,7%	43,6%	44,8%	45,5%	48,3%	36,0%
Copiapó				48,0%	50,2%	38,6%	30,0%	37,0%	35,7%	36,0%	34,7%	36,8%	43,4%	32,2%	42,0%	32,0%
La Serena	28,9%	26,8%	35,9%	38,8%	35,9%	39,6%	28,7%	30,5%	36,4%	29,7%	30,3%	38,0%	35,2%	36,4%	36,7%	32,0%
Valparaíso	31,7%	33,8%	29,6%	38,8%	40,5%	39,9%	37,1%	35,6%	35,4%	39,6%	41,6%	39,5%	39,4%	41,0%	45,2%	35,3%
Viña del Mar	25,2%	34,7%	35,1%	40,1%	43,1%	38,3%	38,0%	33,8%	32,1%	34,2%	28,7%	36,4%	32,2%	39,4%	41,9%	26,3%
Rancagua	30,9%	32,8%	36,5%	39,1%	44,2%	38,7%	38,1%	34,6%	36,6%	36,7%	33,7%	32,0%	33,9%	37,5%	43,0%	49,0%
Curicó						40,0%	35,5%	34,6%	38,2%	38,7%	35,2%	41,9%	39,7%	35,5%	42,9%	42,7%
Talca	24,2%	24,5%	33,7%	45,0%	51,0%	37,4%	37,3%	37,0%	34,4%	31,7%	27,0%	39,0%	26,1%	27,9%	36,3%	33,7%
Concepción	39,1%	23,7%	31,8%	34,9%	43,3%	38,6%	43,1%	39,3%	40,8%	49,3%	38,0%	38,4%	40,5%	40,1%	43,0%	35,0%
Temuco	27,3%	26,5%	41,9%	39,4%	35,5%	34,8%	45,3%	40,6%	46,0%	35,7%	32,5%	38,7%	40,2%	35,3%	36,7%	35,3%
Valdivia	26,1%	25,0%	28,6%	38,2%	35,4%	32,3%	37,8%	38,9%	34,7%	33,0%	24,9%	32,2%	38,3%	32,8%	31,7%	29,0%
Osorno	23,7%	21,2%	23,3%	25,3%	26,9%	33,8%	35,5%	30,4%	31,2%	28,3%	27,2%	29,0%	32,4%	30,8%	31,7%	33,0%
Puerto Montt	21,3%	18,1%	29,2%	25,9%	30,0%	39,7%	38,5%	37,4%	36,9%	42,7%	31,5%	39,8%	36,0%	40,4%	46,0%	32,3%
Punta Arenas	15,2%	19,6%	20,0%	23,1%	19,8%	21,6%	15,0%	10,9%	17,3%	15,7%	15,7%	18,8%	16,7%	18,6%	21,9%	30,7%
Gran Santiago	33,1%	33,9%	36,4%	39,6%	40,3%	38,9%	39,0%	40,4%	40,6%	38,7%	35,5%	39,4%	38,6%	40,3%	45,6%	41,6%
Total País	30,8%	31,1%	34,8%	38,6%	40,5%	37,9%	37,7%	38,3%	38,1%	37,5%	34,2%	38,6%	37,9%	38,9%	43,5%	38,9%

*Iquique en el norte del país; Rancagua, Curicó y el Gran Santiago en el centro y Temuco en el sur, son las ciudades que presentan los porcentajes más altos de victimización. Viña del Mar, Valdivia y Punta Arenas muestran los porcentajes de victimización más bajos.*



**Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Victimización dentro de la comuna 2003 – 2015

Ciudades	Victimización dentro de la comuna												
	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	33,5%	32,7%	26,1%	25,1%	28,6%	35,0%	28,1%	21,6%	31,7%	28,4%	28,9%	33,7%	31,3%
Iquique	40,2%	37,9%	36,1%	34,2%	37,5%	32,4%	34,7%	37,1%	45,0%	47,9%	43,7%	50,2%	31,7%
Antofagasta	38,2%	44,7%	33,8%	29,6%	33,2%	31,4%	35,4%	33,9%	41,5%	43,0%	42,5%	45,7%	31,0%
Copiapó	46,0%	47,5%	34,2%	26,9%	34,3%	28,5%	33,1%	32,1%	34,3%	40,5%	31,1%	39,7%	27,7%
La Serena	32,6%	32,6%	36,2%	26,7%	28,2%	27,6%	27,4%	26,4%	33,9%	31,8%	31,0%	35,7%	27,3%
Valparaíso	30,5%	38,6%	35,1%	32,9%	28,8%	32,8%	37,1%	38,6%	34,9%	35,8%	37,9%	36,9%	31,7%
Viña del Mar	32,9%	36,1%	32,4%	32,3%	28,4%	25,1%	29,3%	23,3%	32,9%	28,6%	34,6%	38,2%	22,3%
Rancagua	34,9%	37,8%	33,9%	33,0%	31,7%	30,4%	31,8%	28,3%	28,5%	28,5%	32,7%	38,0%	42,0%
Curicó			36,6%	31,7%	31,7%	32,1%	37,9%	31,2%	38,9%	36,6%	30,8%	38,5%	37,7%
Talca	39,9%	45,6%	35,4%	32,5%	35,9%	33,7%	28,8%	23,9%	38,0%	23,7%	24,1%	32,0%	29,3%
Concepción	30,2%	38,3%	34,6%	39,6%	35,2%	34,3%	44,0%	33,6%	35,9%	37,5%	36,3%	39,3%	29,3%
Temuco	35,1%	32,6%	31,7%	40,4%	35,7%	41,1%	33,4%	29,4%	35,6%	35,7%	32,8%	32,7%	29,0%
Valdivia	36,4%	32,3%	30,1%	35,4%	34,6%	36,5%	30,5%	24,9%	31,2%	36,0%	30,4%	29,7%	23,7%
Osorno	26,9%	23,6%	30,6%	33,4%	27,7%	27,0%	25,4%	25,5%	26,4%	29,9%	26,4%	28,0%	30,0%
Puerto Montt	24,7%	27,2%	38,2%	35,8%	33,9%	28,8%	41,1%	28,7%	36,7%	33,5%	36,1%	43,0%	27,7%
Punta Arenas	21,0%	18,3%	19,7%	13,1%	9,3%	12,7%	14,3%	14,8%	17,3%	14,4%	15,0%	18,3%	27,3%

*Rancagua y Curicó exhiben los porcentajes más altos de victimización al interior de la comuna. Por otro lado, Viña del Mar y Valdivia presentan los porcentajes más bajos de victimización al interior de la comuna.*

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## “Alto temor” 2000 – 2015

Ciudades	Alto temor															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	Anual 2015
Arica	8,7%	7,6%	10,6%	15,0%	11,6%	12,6%	12,2%	12,3%	13,6%	11,6%	7,2%	7,6%	6,8%	6,8%	11,3%	18,0%
Iquique	9,6%	15,3%	11,9%	12,9%	17,0%	14,2%	14,2%	17,7%	11,9%	16,4%	15,1%	19,9%	16,0%	19,3%	18,3%	16,0%
Antofagasta	14,8%	12,9%	7,8%	18,3%	20,3%	12,8%	11,7%	14,8%	14,0%	16,5%	14,6%	21,4%	14,3%	17,3%	19,0%	33,0%
Copiapó				28,1%	23,2%	14,8%	14,6%	15,5%	13,3%	20,9%	15,2%	16,9%	12,0%	10,1%	16,7%	19,3%
La Serena	11,2%	15,9%	16,1%	13,9%	15,1%	12,3%	15,7%	14,6%	14,9%	13,0%	8,2%	12,8%	13,9%	14,0%	9,3%	19,7%
Valparaíso	16,0%	14,0%	15,6%	12,5%	16,7%	15,4%	15,4%	17,1%	15,6%	19,1%	9,5%	14,7%	9,4%	16,2%	18,6%	23,7%
Viña del Mar	13,8%	14,3%	11,6%	10,8%	11,8%	10,9%	12,3%	14,3%	12,0%	14,3%	11,7%	14,6%	10,3%	14,0%	11,6%	10,3%
Rancagua	16,4%	11,7%	16,6%	17,0%	19,4%	20,3%	19,6%	19,5%	17,1%	16,0%	13,0%	13,2%	13,0%	9,3%	12,7%	17,3%
Curicó						18,3%	17,1%	14,1%	15,5%	19,0%	11,1%	15,6%	13,3%	7,9%	11,6%	22,0%
Talca	10,6%	7,6%	13,3%	19,3%	22,2%	17,7%	17,9%	18,9%	16,7%	14,6%	11,1%	13,7%	6,5%	8,4%	9,3%	11,7%
Concepción	16,7%	11,1%	13,0%	14,4%	17,7%	17,0%	17,2%	21,0%	18,5%	20,2%	15,5%	15,8%	10,5%	15,0%	15,7%	11,0%
Temuco	6,9%	14,8%	13,8%	16,7%	12,6%	11,8%	15,6%	16,5%	17,5%	20,5%	9,4%	7,7%	8,8%	8,4%	10,7%	13,7%
Valdivia	15,3%	13,1%	7,1%	13,1%	18,0%	15,7%	16,5%	14,8%	11,8%	16,6%	10,2%	8,2%	7,8%	8,4%	7,7%	11,7%
Osorno	10,6%	10,2%	11,7%	12,6%	14,7%	13,1%	19,9%	12,3%	10,5%	14,3%	8,1%	9,2%	7,5%	6,5%	9,0%	11,3%
Puerto Montt	9,2%	10,1%	10,6%	14,0%	14,4%	18,2%	21,8%	19,5%	15,3%	23,1%	10,9%	11,8%	11,4%	12,5%	10,3%	16,0%
Punta Arenas	10,8%	6,4%	9,0%	13,3%	11,7%	16,5%	6,7%	5,1%	3,6%	6,7%	5,4%	5,6%	3,4%	6,8%	3,3%	11,7%
Gran Santiago	16,8%	15,0%	12,6%	14,7%	15,8%	15,8%	20,6%	22,0%	19,8%	18,6%	13,4%	15,9%	14,4%	12,8%	14,0%	23,0%
Total País	15,0%	13,7%	12,4%	15,0%	16,3%	15,4%	18,4%	19,5%	17,5%	17,8%	12,6%	14,9%	12,8%	12,5%	13,8%	21,1%

*Antofagasta, Valparaíso, Curicó y Santiago registran los mayores porcentajes de “alto temor” entre sus habitantes. En el otro extremo, Viña del Mar y Concepción presentan los menores porcentajes de “alto temor”.*

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Denuncia 2001 - 2014

Ciudad	Denuncia														
	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	41,0%	38,8%	54,3%	53,4%	58,5%	45,8%	49,3%	47,0%	51,6%	48,7%	57,9%	54,5%	55,9%	53,9%	64,1%
Iquique	35,7%	37,6%	37,4%	47,5%	47,9%	41,5%	54,3%	45,3%	53,5%	48,4%	50,2%	54,2%	52,3%	62,0%	53,6%
Antofagasta	37,8%	49,5%	53,0%	44,1%	45,1%	52,4%	46,0%	42,8%	51,4%	61,9%	62,8%	58,0%	64,6%	63,8%	48,5%
Copiapó			54,9%	57,6%	57,8%	54,4%	58,0%	47,1%	68,7%	51,2%	73,6%	65,2%	64,9%	67,4%	54,2%
La Serena	39,0%	51,4%	48,8%	59,8%	60,2%	61,6%	60,5%	46,4%	60,7%	60,4%	70,6%	60,4%	64,4%	65,4%	64,0%
Valparaíso	39,2%	58,4%	49,7%	48,4%	49,2%	54,1%	56,0%	38,0%	54,5%	56,8%	56,4%	61,8%	63,4%	61,2%	63,6%
Viña del Mar	39,4%	47,6%	54,5%	49,6%	53,9%	52,2%	55,9%	44,7%	70,0%	67,3%	56,4%	52,2%	55,7%	62,3%	48,4%
Rancagua	41,4%	43,6%	44,8%	50,0%	50,9%	57,4%	51,0%	49,5%	55,4%	60,4%	54,2%	56,7%	70,3%	56,6%	56,3%
Curicó					51,7%	50,9%	51,9%	52,6%	58,6%	60,0%	67,7%	71,5%	62,9%	68,7%	57,9%
Talca	48,6%	42,6%	53,5%	47,4%	62,3%	48,7%	54,9%	58,3%	49,4%	57,3%	58,4%	67,9%	63,0%	72,6%	64,4%
Concepción	49,3%	40,8%	47,5%	50,0%	52,2%	44,5%	44,2%	45,0%	53,0%	58,0%	63,2%	57,0%	55,8%	67,2%	51,2%
Temuco	46,4%	44,9%	42,2%	47,7%	55,4%	45,5%	63,9%	49,7%	57,9%	63,1%	56,4%	57,5%	62,9%	69,0%	58,1%
Valdivia	53,3%	50,5%	58,7%	54,3%	58,0%	47,8%	56,5%	45,3%	48,6%	70,2%	66,6%	66,1%	65,1%	68,3%	53,9%
Osorno	36,9%	43,7%	45,7%	53,1%	55,4%	58,5%	48,1%	45,5%	57,8%	50,0%	56,3%	51,0%	54,8%	53,1%	63,2%
Puerto Montt	49,1%	52,3%	59,4%	51,7%	67,5%	47,8%	54,9%	48,7%	58,7%	62,6%	64,1%	68,6%	66,7%	70,7%	58,5%
Punta Arenas	45,8%	45,6%	40,9%	56,7%	66,2%	45,5%	63,7%	47,7%	57,4%	63,3%	56,8%	50,1%	59,5%	60,0%	46,7%
Gran Santiago	38,5%	40,1%	43,4%	45,1%	46,1%	47,7%	45,1%	45,1%	48,3%	53,0%	53,9%	54,3%	57,4%	55,9%	53,6%

Talca y Osorno -en el sur-, Arica y la Serena -en el norte- y Valparaíso en el centro, registran los porcentajes más altos de denuncia (menor porcentaje de "cifra negra" o de no denuncia). Punta Arenas, Antofagasta y Viña del Mar presentan los porcentajes de denuncia más bajos.



**Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Alcaldes 2000 - 2015

Ciudades	Alcalde															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	4,4	4,8	4,2	4,6	4,4	4,3	4,6	4,5	4,0	4,3	4,4	4,2	2,9	4,2	3,4	3,4
Iquique	4,8	5,2	4,7	4,6	4,2	4,5	4,7	4,3	4,2	4,3	3,9	3,9	4,0	4,0	3,7	3,5
Antofagasta	4,7	4,5	4,2	4,2	4,8	4,9	4,7	4,4	4,3	4,1	3,8	4,0	3,8	3,7	3,8	3,1
Copiapó				4,2	4,2	4,6	4,5	4,3	4,2	4,1	4,4	4,0	4,3	3,8	3,3	3,2
La Serena	4,4	4,3	3,9	4,0	4,1	4,5	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,4	4,4	4,8	3,5
Viña del Mar	4,1	4,4	3,9	3,8	4,0	4,6	4,8	5,6	5,7	5,3	5,0	5,2	5,2	4,8	3,5	3,8
Valparaíso	4,7	4,7	4,8	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	3,7	4,5	3,7
Rancagua	4,6	4,8	4,3	4,5	4,1	4,1	4,5	4,3	4,3	4,4	4,5	4,8	5,1	5,5	5,0	3,7
Curicó						4,8	4,7	4,8	5,0	4,5	4,3	4,2	4,3	5,0	4,3	4,0
Talca	5,0	5,2	4,5	4,3	4,2	4,5	4,3	3,9	3,3	4,1	3,7	4,0	5,0	5,0	4,6	4,1
Concepción	4,6	5,3	5,1	5,1	4,9	5,0	4,6	4,6	4,7	4,8	4,0	3,7	4,0	4,2	4,1	4,0
Temuco	5,2	5,2	4,9	5,1	5,1	5,0	4,3	4,7	4,5	4,5	4,7	4,7	4,9	4,8	4,4	3,8
Valdivia	4,8	5,0	4,9	5,1	5,1	5,2	5,0	5,1	5,2	5,0	4,9	4,5	4,3	4,3	4,2	3,6
Osorno	5,0	5,0	4,7	4,8	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2	4,6	4,8	4,5	4,6	4,8	4,6	3,9
Puerto Montt	4,5	5,2	5,5	5,5	5,6	5,4	5,0	5,1	5,3	4,9	5,0	5,0	4,6	4,3	4,5	3,4
Punta Arenas	4,9	5,1	4,8	4,7	4,5	4,1	4,4	4,4	4,4	4,5	4,1	4,2	4,1	4,5	4,4	3,7
Gran Santiago	4,7	4,9	4,4	4,5	4,5	4,4	4,3	4,3	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3	4,1	3,7
Total País	4,7	4,9	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,3	4,1	3,7

Los alcaldes de los municipios de Antofagasta, Copiapó, Arica y Puerto Montt y obtienen las evaluaciones más bajas por parte de los habitantes de sus comunas. El alcalde del municipio de Talca registra la evaluación más alta.



**Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Carabineros de Chile 2000 – 2015

Ciudades	Carabineros de Chile															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	5,3	5,4	5,1	4,7	5,1	5,1	5,3	5,4	5,8	5,6	5,5	5,2	5,2	5,1	5,1	4,8
Iquique	5,2	5,1	4,7	4,6	5,0	5,0	5,2	5,2	5,5	5,2	4,9	4,9	5,1	4,8	4,8	4,2
Antofagasta	5,4	5,1	4,7	4,7	4,8	5,3	5,1	4,8	5,6	5,3	5,0	5,0	4,7	4,9	4,7	4,3
Copiapó				4,7	5,2	5,3	5,3	5,2	5,7	5,3	5,1	4,9	4,9	5,0	4,9	4,3
La Serena	4,9	5,0	4,9	4,8	5,1	4,7	5,0	5,4	5,6	5,4	5,2	5,2	5,2	4,8	5,1	4,2
Viña del Mar	5,3	5,4	5,2	5,3	5,2	5,2	5,1	5,3	5,6	5,4	5,2	5,2	5,2	5,0	4,8	4,8
Valparaíso	5,2	5,3	5,2	5,0	5,3	5,1	5,0	5,0	5,7	5,3	5,2	5,2	5,0	4,9	5,0	4,9
Rancagua	5,3	5,2	5,1	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1	5,7	5,6	5,2	5,4	5,2	5,2	5,0	4,0
Curicó						5,1	5,3	5,6	5,9	5,6	5,5	5,2	5,4	5,3	5,2	5,1
Talca	5,4	5,4	5,2	4,9	5,0	5,0	5,3	5,4	5,7	5,5	5,4	5,5	5,3	5,2	4,8	4,9
Concepción	5,1	5,3	5,2	4,2	5,2	5,2	5,1	5,0	5,4	5,4	5,3	5,1	5,1	5,3	5,1	4,8
Temuco	5,3	5,5	5,1	5,0	5,4	5,5	5,2	5,2	5,4	5,3	5,4	5,3	5,1	5,0	4,9	4,8
Valdivia	5,4	5,3	5,3	5,1	5,3	5,2	5,1	5,3	5,8	5,5	5,3	5,4	5,3	5,0	5,1	4,9
Osorno	5,6	5,5	5,3	5,3	5,2	5,2	5,2	5,3	5,9	5,5	5,4	5,6	5,3	5,5	5,3	4,8
Puerto Montt	5,5	5,4	5,0	5,0	5,2	5,1	5,0	5,0	5,5	5,3	5,3	5,0	5,1	4,9	5,0	4,6
Punta Arenas	5,3	5,1	5,3	4,9	5,1	4,8	4,9	5,2	5,8	5,4	5,5	5,1	5,1	5,2	5,4	4,1
Gran Santiago	5,2	5,2	5,0	5,0	5,2	5,0	4,9	5,0	5,5	5,3	5,2	5,1	4,9	4,9	4,8	4,5
<b>Total País</b>	5,2	5,2	5,0	5,0	5,2	5,1	5,0	5,0	5,6	5,4	5,2	5,1	5,0	5,0	4,8	4,6

*Carabineros obtiene las evaluaciones más bajas de su desempeño en Rancagua, Punta Arenas, La Serena e Iquique. Las evaluaciones más altas en Curicó, Valparaíso, Talca y Valdivia.*

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Policía de Investigaciones de Chile 2000 – 2015

Ciudades	Policía de Investigaciones de Chile															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	5,2	5,3	5,0	4,8	4,9	4,9	5,2	5,3	5,3	5,2	5,4	5,4	5,1	5,1	4,8	4,4
Iquique	4,9	5,0	4,6	4,3	4,5	4,7	4,8	4,9	5,3	4,9	4,8	5,0	5,0	4,8	4,8	4,0
Antofagasta	5,0	4,9	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	5,1	5,5	5,1	5,1	5,0	4,8	4,8	4,8	3,6
Copiapó				4,7	4,9	5,1	5,1	5,3	5,4	5,4	5,2	5,2	5,1	5,2	4,9	3,9
La Serena	4,9	5,0	4,8	4,7	4,8	4,8	5,0	5,3	5,2	5,3	5,3	5,1	5,0	4,8	5,2	4,1
Viña del Mar	4,7	4,9	4,7	4,8	4,7	4,7	5,1	5,2	5,6	5,1	5,3	5,2	4,9	5,0	4,8	4,5
Valparaíso	4,7	5,0	4,8	5,0	4,9	4,8	5,0	4,8	5,5	4,9	5,3	5,0	5,2	4,8	4,8	4,5
Rancagua	5,0	5,1	5,1	5,0	4,8	4,9	5,0	5,2	5,4	5,2	5,4	5,4	5,1	5,2	5,0	3,9
Curicó						5,1	5,1	5,3	5,7	5,3	5,4	5,2	5,3	5,2	5,0	4,8
Talca	5,2	5,3	4,9	4,7	4,9	4,9	5,2	5,2	5,4	5,3	5,4	5,4	5,1	5,2	4,8	4,8
Concepción	4,7	5,0	4,9	4,9	4,8	4,9	4,8	5,0	5,2	5,3	5,5	5,3	5,0	5,1	4,9	4,6
Temuco	5,2	5,1	4,9	5,0	4,8	4,9	5,0	5,1	5,4	5,1	5,4	5,4	5,1	5,1	4,8	4,5
Valdivia	5,3	5,3	5,0	5,0	5,1	5,0	4,9	5,2	5,5	5,2	5,5	5,5	5,2	5,1	4,8	4,7
Osorno	5,5	5,6	5,4	5,4	5,3	5,3	5,2	5,4	5,8	5,3	5,5	5,5	5,5	5,2	5,1	4,7
Puerto Montt	5,2	5,3	5,0	5,1	5,0	5,0	5,1	5,2	5,4	5,1	5,3	5,1	5,1	5,0	5,0	4,3
Punta Arenas	5,3	5,1	5,2	5,0	5,1	4,9	5,3	5,3	5,7	5,4	5,6	5,3	5,2	5,3	5,3	3,8
Gran Santiago	4,4	4,7	4,5	4,5	4,7	4,6	4,7	4,8	5,2	5,0	5,1	5,0	4,8	4,8	4,7	4,3
Total País	4,7	4,9	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	5,0	5,3	5,1	5,2	5,1	4,9	4,9	4,8	4,4

La PDI registra la evaluación más baja de su desempeño en Antofagasta, Punta Arenas, Copiapó y Rancagua. En Talca y Curicó se observan las evaluaciones más altas.

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Juzgados 2000 – 2015

Ciudades	Juzgados															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	4,1	4,0	3,9	3,9	3,8	4,0	3,8	3,6	3,4	3,4	3,8	3,5	3,2	3,1	3,3	2,9
Iquique	3,9	3,8	3,7	3,8	3,6	3,8	3,5	3,5	3,3	3,3	3,5	3,3	3,3	2,9	2,9	2,9
Antofagasta	3,8	3,9	3,7	3,9	3,5	4,0	3,6	3,5	3,3	3,4	3,6	3,3	3,0	2,7	2,8	2,7
Copiapó				3,6	3,7	4,0	3,6	3,9	3,5	3,5	3,6	3,5	3,2	3,4	3,1	2,7
La Serena	3,8	4,2	3,7	4,0	4,0	3,9	3,7	3,8	3,2	3,5	3,6	3,6	3,3	3,1	3,3	2,9
Viña del Mar	3,6	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4	3,4	3,4	3,0	3,1	3,4	3,3	3,2	3,0	2,9	2,7
Valparaíso	3,3	3,6	3,4	3,8	3,4	3,4	3,3	3,1	3,1	3,2	3,5	3,2	3,0	2,8	2,9	2,8
Rancagua	3,8	3,7	3,5	3,8	3,8	3,8	3,6	3,4	3,4	3,5	3,6	3,5	3,2	3,0	3,0	2,6
Curicó						3,8	3,6	3,7	3,6	3,3	3,8	3,2	3,4	3,1	3,1	3,0
Talca	4,0	4,0	3,8	3,8	3,6	3,9	3,6	3,5	3,4	3,4	3,8	3,5	3,5	3,4	3,2	3,1
Concepción	3,8	3,9	3,6	3,8	3,6	3,8	3,4	3,4	3,2	3,3	3,7	3,4	3,2	3,1	3,1	3,4
Temuco	4,0	4,1	3,9	4,1	3,7	4,0	3,6	3,5	3,2	3,2	3,5	3,4	3,3	3,1	3,1	3,0
Valdivia	4,2	4,1	3,6	4,1	3,9	3,9	3,6	3,6	3,4	3,6	3,9	3,7	3,3	3,2	3,2	2,9
Osorno	4,2	4,2	3,9	4,4	4,1	3,8	3,5	3,8	3,7	3,6	3,8	3,7	3,7	3,3	3,3	3,1
Puerto Montt	4,1	4,2	3,7	4,0	4,1	3,9	3,6	3,4	3,4	3,4	3,5	3,5	3,4	3,0	3,1	2,5
Punta Arenas	4,0	4,2	3,9	3,9	4,1	3,9	3,8	3,9	3,8	3,7	4,0	3,6	3,5	3,6	3,8	2,9
Gran Santiago	3,3	3,5	3,1	3,4	3,2	3,3	3,2	3,2	2,9	3,0	3,3	3,0	2,9	2,9	2,8	2,5
Total País	3,6	3,6	3,3	3,7	3,5	3,5	3,3	3,3	3,1	3,2	3,4	3,2	3,1	3,0	2,9	2,6

En el Gran Santiago, Puerto Montt y Rancagua se registran las evaluaciones más bajas a los tribunales de justicia. En Concepción y Osorno las evaluaciones más altas, aunque negativas.

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**



## Evaluación de Gobierno 2002 - 2015

Ciudades	Gobierno															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica			4,6	4,2	4,4	4,5	4,6	4,2	4,3	4,4	4,9	4,4	4,1	4,1	4,1	3,0
Iquique			4,3	4,4	4,3	4,3	4,4	4	4	4	4,5	4,3	4,2	3,9	3,6	3,0
Antofagasta			4,4	4,3	4,6	4,7	4,5	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	3,7	3,6	3,6	2,8
Copiapó				4,1	4,4	4,8	4,5	4,2	4,4	4,4	4,6	4,1	4	4,2	4	3,2
La Serena			4,6	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,2	4,4	4,6	4,3	4,1	3,9	4,2	3,1
Viña del Mar			4,3	4,4	4,3	4,3	4,2	4,1	4	4,2	4,6	4,2	4,1	3,9	3,8	2,7
Valparaíso			4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	3,9	4,1	4,3	4,3	4,2	3,9	3,8	3,6	3,1
Rancagua			4,6	4,3	4,4	4,3	4,4	4	4,3	4,4	4,8	4,4	4,1	4,2	3,9	2,7
Curicó						4,5	4,4	4,3	4,4	4,4	4,7	4,1	4,3	4,4	3,9	3,2
Talca			4,5	4,4	4,6	4,6	4,5	4,3	4,3	4,6	4,5	4,2	4,3	4,3	3,8	3,2
Concepción			4,6	4,5	4,5	4,5	4,4	4,2	4,1	4,2	4,6	4,1	4,2	4,2	4	3,2
Temuco			4,5	4,4	4,6	4,7	4,3	4	3,9	4	4,6	4,3	4,3	4,1	3,8	3,0
Valdivia			4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,1	4,3	4,5	4,6	4,3	4,2	4	4	3,1
Osorno			4,6	4,7	4,7	4,5	4,2	4,3	4,3	4,3	4,7	4,5	4,3	4,4	4,1	3,2
Puerto Montt			4,6	4,6	4,6	4,5	4,1	4	4,1	4,2	4,4	3,9	4,1	4	3,9	2,9
Punta Arenas			4,7	4,5	4,5	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,6	3,9	4	4,1	4,3	3,3
Gran Santiago			4,4	4,3	4,5	4,4	4,1	3,9	4	4,2	4,5	4	3,8	3,9	3,7	2,8
Total País			4,4	4,4	4,5	4,5	4,2	4	4,1	4,2	4,5	4,1	3,9	3,9	3,8	2,9

Las evaluaciones más bajas al gobierno se registran en Viña del Mar y Rancagua. En Punta Arenas se presenta la evaluación más alta.

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Senadores y Diputados 2003 – 2015

Ciudades	Senadores y Diputados															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica				3,3	3,3	3,4	3,6	3,2	3	3,1	3,9	3,4	3,1	3	2,8	2,5
Iquique				3,4	3,2	3,4	3,4	3,4	3,1	3	3,2	3,2	2,9	2,7	2,5	2,5
Antofagasta				3,5	3,2	3,5	3,4	3,3	3,2	2,9	3,3	3	2,7	2,5	2,5	2,3
Copiapó				3,2	3,4	3,7	3,6	3,4	3,2	3,2	3,5	3,3	2,9	2,9	3	2,4
La Serena				3,4	3,4	3,3	3,5	3,3	3,2	3,1	3,4	3,4	3	2,8	3	2,6
Viña del Mar				3,2	3,1	3,3	3,2	3,2	2,8	2,8	3,1	3,3	2,8	2,6	2,6	2,1
Valparaíso				3,3	3	3	3,1	2,6	2,7	3	3,3	2,8	2,5	2,6	2,5	2,5
Rancagua				3,3	3,3	3,3	3,5	3,1	3,3	3,1	3,4	3,3	2,9	3	2,8	2,5
Curicó						3,5	3,6	3,3	3,6	3,1	3,7	3,1	3	3	2,7	2,4
Talca				3,7	3,4	3,6	3,7	3,4	3,2	3,3	3,5	3,6	3,2	3	2,9	2,6
Concepción				3,5	3,2	3,6	3,5	3,3	3	2,9	3,4	3,1	2,9	2,7	2,6	2,6
Temuco				3,6	3,5	3,7	3,4	3,4	3,3	3,1	3,6	3,5	3	3	2,8	2,6
Valdivia				3,8	3,5	3,6	3,7	3,5	3,3	3,4	3,6	3,3	3,1	3,1	2,9	2,4
Osorno				3,9	3,8	3,7	3,7	3,5	3,6	3,6	3,7	3,5	3,3	3,1	3,1	2,6
Puerto Montt				3,7	3,6	3,7	3,6	3	3,4	3,1	3,6	3,2	3	2,8	2,9	2,1
Punta Arenas				3,6	3,6	3,4	3,8	3,6	3,8	3,4	4,1	4	3,4	3,3	3,6	2,8
Gran Santiago				3,2	3,2	3,2	3,2	2,9	3	2,9	3,2	3	2,8	2,7	2,6	2,2
Total País				3,4	3,3	3,3	3,3	3,1	3,1	3	3,3	3,1	2,8	2,8	2,7	2,3

En Viña del Mar, Puerto Montt y en el Gran Santiago se observan las evaluaciones más bajas a los parlamentarios. En Punta Arenas se registra la evaluación más alta a senadores y diputados.

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Fiscales 2005 – 2015

Ciudades	Fiscales del Ministerio Público															
	may-00	abr-01	jun-02	jun-03	jun-04	jun-05	jun-06	jun-07	jun-08	jul-09	anual 2010	anual 2011	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica						4,1	4,1	4	3,9	3,8	4,2	3,9	3,7	3,6	3,4	2,9
Iquique						4,1	4	4,1	3,9	3,6	3,7	3,7	3,7	3,3	3,4	3,0
Antofagasta						4,3	4	3,9	3,9	3,6	3,8	3,6	3,4	3,1	3,1	2,7
Copiapó						4,2	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	3,8	3,5	3,7	3,5	2,8
La Serena						4,1	4,1	4	3,9	3,8	3,8	3,7	3,6	3,4	3,8	3,0
Viña del Mar						3,9	3,8	3,8	3,6	3,6	3,8	3,5	3,5	3,3	3,2	2,8
Valparaíso						3,7	3,8	3,3	3,6	3,6	3,9	3,5	3,3	3,2	3,1	3,1
Rancagua						4	4,1	3,9	4,1	3,8	3,9	3,9	3,5	3,4	3,4	2,9
Curicó						4	4	4,2	4,1	3,7	4,1	3,6	3,8	3,5	3,4	3,2
Talca						4,1	4	3,8	3,8	3,9	4,1	4	3,9	3,6	3,6	3,2
Concepción						4,2	4,1	3,9	3,8	3,7	4,1	3,7	3,7	3,6	3,3	3,3
Temuco						4,4	4	4	3,9	3,7	3,9	3,9	3,7	3,6	3,5	3,2
Valdivia						4,2	4,2	4	3,9	4	4,1	3,9	3,7	3,7	3,6	3,1
Osorno						4,1	3,8	4,1	4,1	4	4	3,9	3,9	3,7	3,7	3,2
Puerto Montt						4,2	3,9	3,7	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,5	3,4	2,8
Punta Arenas						4,1	4,2	4,2	4,2	4	4,4	4	3,8	3,8	4,1	3,2
Gran Santiago						3,7	3,7	3,6	3,6	3,6	3,8	3,5	3,3	3,4	3,2	2,8
Total País						4,1	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4	3,3	2,9

En Antofagasta, Viña del Mar, Copiapó, el Gran Santiago y Puerto Montt el Ministerio Público exhibe las calificaciones más bajas. En Concepción se registra la evaluación más alta.

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Defensoría Penal Pública 2012 – 2015

Ciudades	Defensoría Penal Pública			
	anual 2012	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	3,9	3,8	3,6	3,0
Iquique	3,8	3,5	3,7	3,0
Antofagasta	3,5	3,2	3,3	2,7
Copiapó	3,8	3,9	3,6	2,9
La Serena	3,7	3,5	3,9	3,1
Viña del Mar	3,6	3,5	3,3	3,0
Valparaíso	3,6	3,4	3,1	3,3
Rancagua	3,7	3,5	3,6	3,0
Curicó	3,8	3,7	3,3	3,2
Talca	4	3,8	3,6	3,2
Concepción	3,8	3,7	3,6	3,3
Temuco	3,8	3,8	3,7	3,3
Valdivia	3,7	3,7	3,6	3,1
Osorno	4,0	3,8	3,8	3,4
Puerto Montt	3,7	3,5	3,5	2,9
Punta Arenas	4,0	4,0	4,1	3,2
Gran Santiago	3,4	3,5	3,3	2,9
<b>Total País</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>

*Antofagasta, Copiapó, el Gran Santiago y Puerto Montt muestran las evaluaciones más bajas a la Defensoría Penal Pública. En Osorno se registra la evaluación más alta.*

 **Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014**

## Evaluación de Gendarmería de Chile 2012 – 2015

Ciudades	Gendarmería de Chile		
	anual 2013	anual 2014	anual 2015
Arica	4,9	4,9	4,5
Iquique	4,9	4,8	3,8
Antofagasta	4,8	4,5	3,9
Copiapó	4,7	4,6	4,0
La Serena	4,7	5	4,0
Viña del Mar	4,8	4,6	4,3
Valparaíso	4,6	4,6	4,6
Rancagua	4,8	4,7	3,9
Curicó	5,2	4,8	4,5
Talca	5,1	4,7	4,6
Concepción	5,1	5,0	4,6
Temuco	4,9	4,8	4,5
Valdivia	5,1	4,9	4,6
Osorno	5,2	5,0	4,6
Puerto Montt	5,1	4,8	4,3
Punta Arenas	5,2	5,0	3,6
Gran Santiago	4,5	4,4	4,2
<b>Total País</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>

*En Punta Arenas e Iquique Gendarmería de Chile obtiene sus calificaciones más bajas. En Valparaíso, Talca, Concepción, Valdivia y Osorno se registran las evaluaciones más altas.*

 ***Diferencia estadísticamente significativa respecto año 2014***