
Delincuencia y Opinión Pública

Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

Resultados del Estudio año 2015

Antecedentes de la medición de octubre de 2015

2

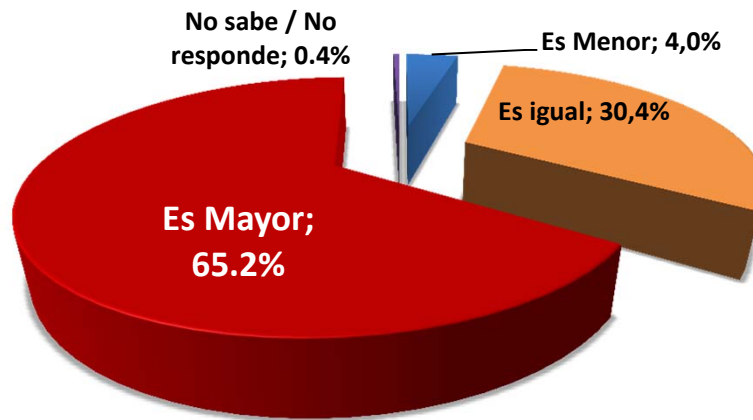
- **Comunas estudiadas:** 52 (36 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 7.684 encuestados.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1,12%, con un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 12 de julio y el 03 de octubre de 2015.

Percepción del delito

En comparación con un año atrás, piensa Ud. que la cantidad de delincuencia en su comuna es: ¿mayor, es igual o es menor?

Total muestra: 7.684 hogares

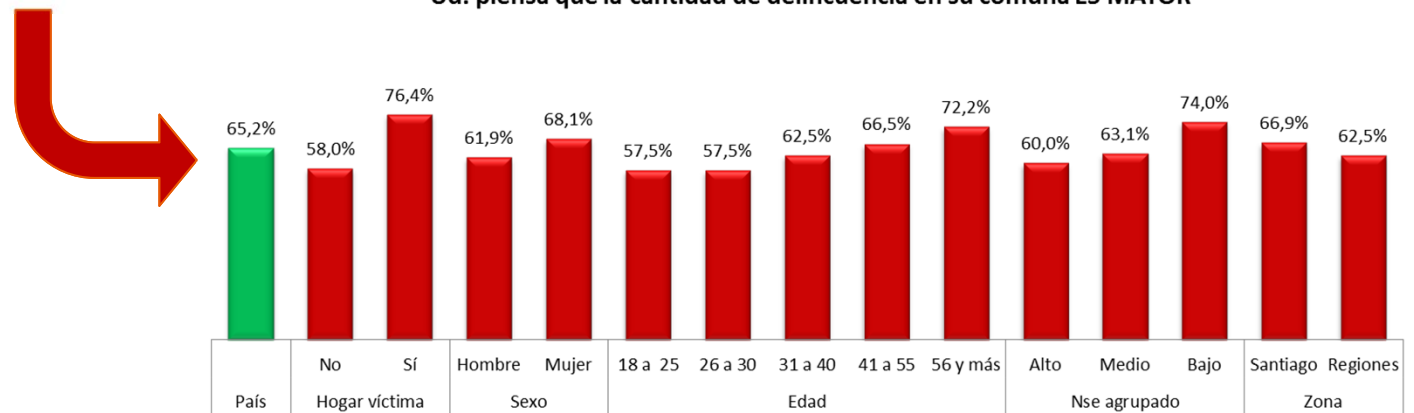
En comparación con un año atrás, piensa Ud. que la cantidad de delincuencia en su comuna es: ¿mayor, es igual o es menor?



El 65,2% de las personas encuestadas dice que la delincuencia en su comuna es MAYOR.

Esta percepción es más acentuada entre los hogares víctimas, en las mujeres, en las personas de NSE Bajo, entre los residentes de Santiago y se incrementa en los tramos mayores de edad.

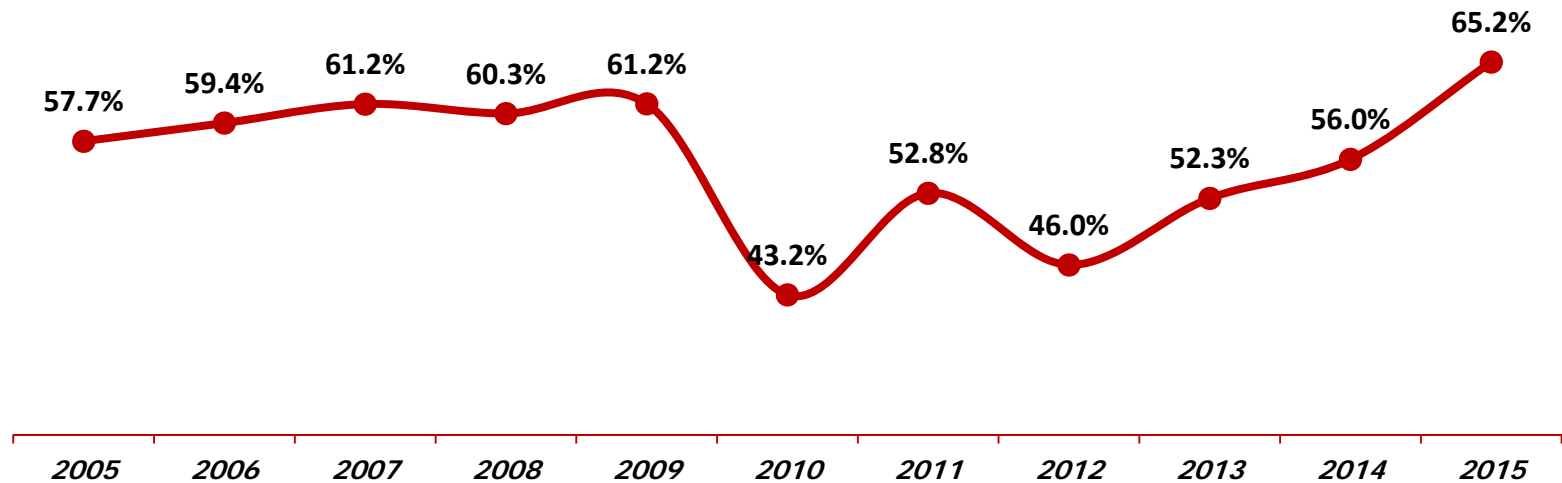
Ud. piensa que la cantidad de delincuencia en su comuna ES MAYOR



¿Cree usted que en el último año la delincuencia **ha aumentado**?

Resultados comparativos encuestas anteriores

5



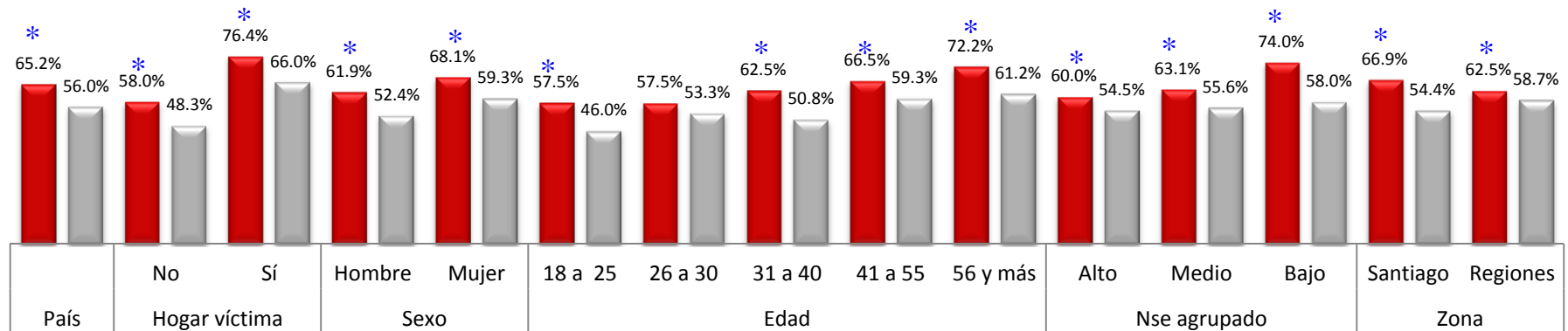
		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
En comparación a un año atrás la delincuencia en su comuna es:	Es menor	11,8%	10,7%	9,6%	11,2%	9,1%	13,4%	12,2%	14,0%	11,3%	8,6%	4,0%
	Es igual	29,0%	28,4%	27,9%	26,8%	28,5%	41,4%	33,3%	38,5%	35,0%	34,2%	30,4%
	Es mayor	57,7%	59,4%	61,2%	60,3%	61,2%	43,2%	52,8%	46,0%	52,3%	56,0%	65,2%
	No sabe / no responde	1,5%	1,5%	1,3%	1,7%	1,2%	2,0%	1,7%	1,5%	1,4%	1,1%	,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Perfil de las personas que creen que en el último año la delincuencia ha aumentado.

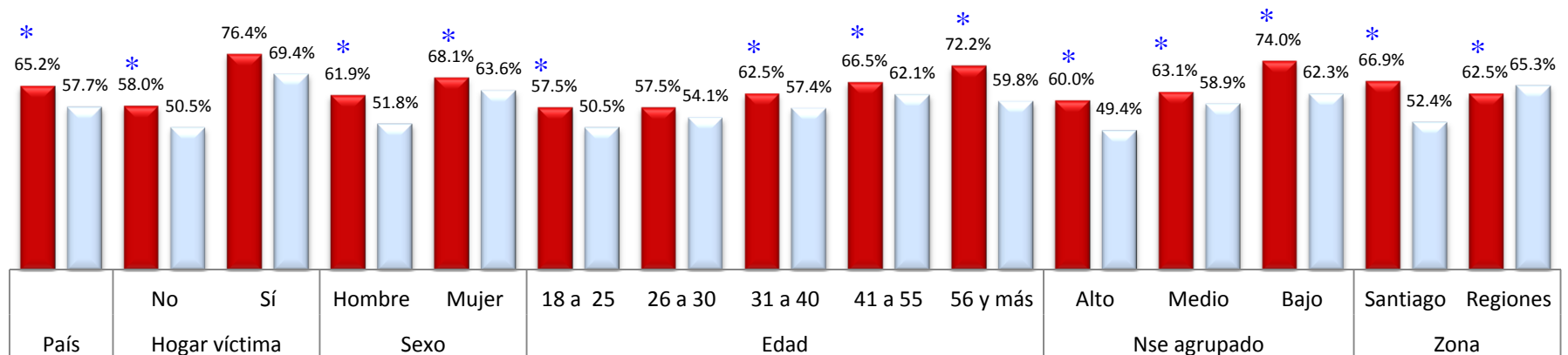
6

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

■ 2015 ■ 2014



■ 2015 ■ 2005

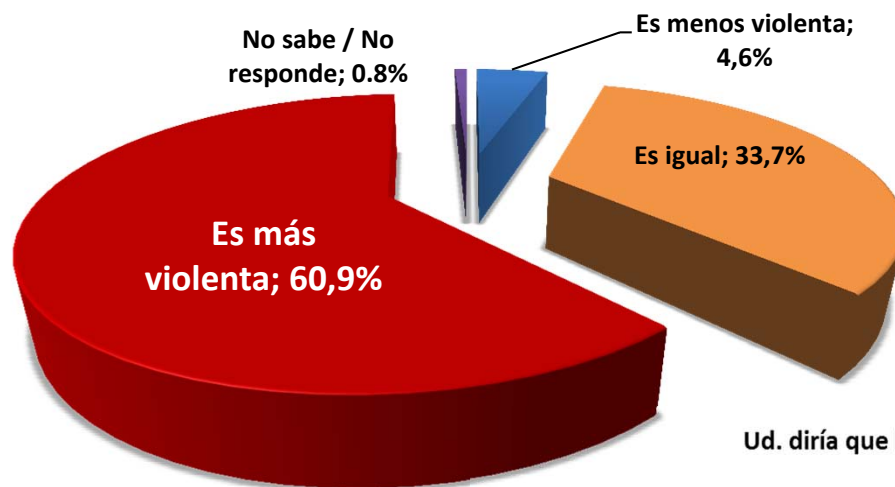


¿Cree usted que en el último año la delincuencia en su comuna ha sido más violenta, menos violenta o igual de violenta que en años anteriores?

Total muestra: 7.684 hogares

7

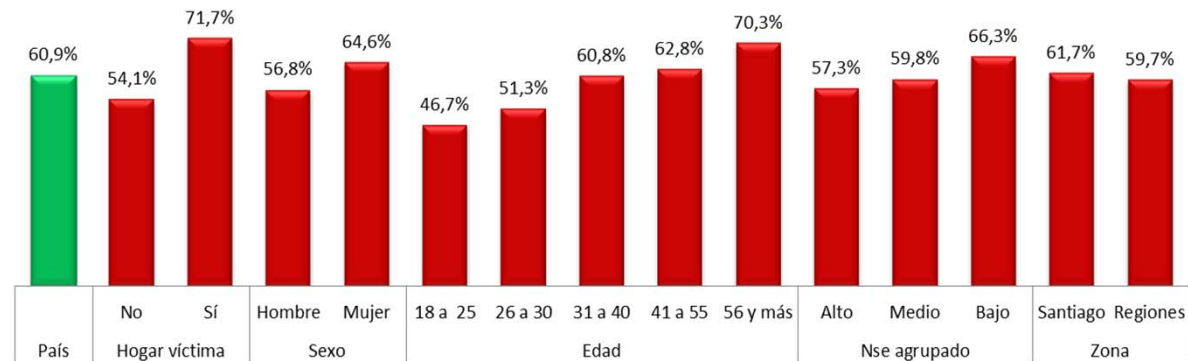
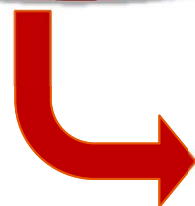
P2. ¿Usted diría que la delincuencia en su comuna es hoy más violenta, menos violenta o igual que hace un año?



El 60,9% de las personas encuestadas dice que la delincuencia en su comuna es **MÁS VIOLENTA**.

Esta percepción es más acentuada entre los hogares víctimas, en las mujeres, en las personas de NSE Bajo, entre los residentes de Santiago y se incrementa en los tramos mayores de edad.

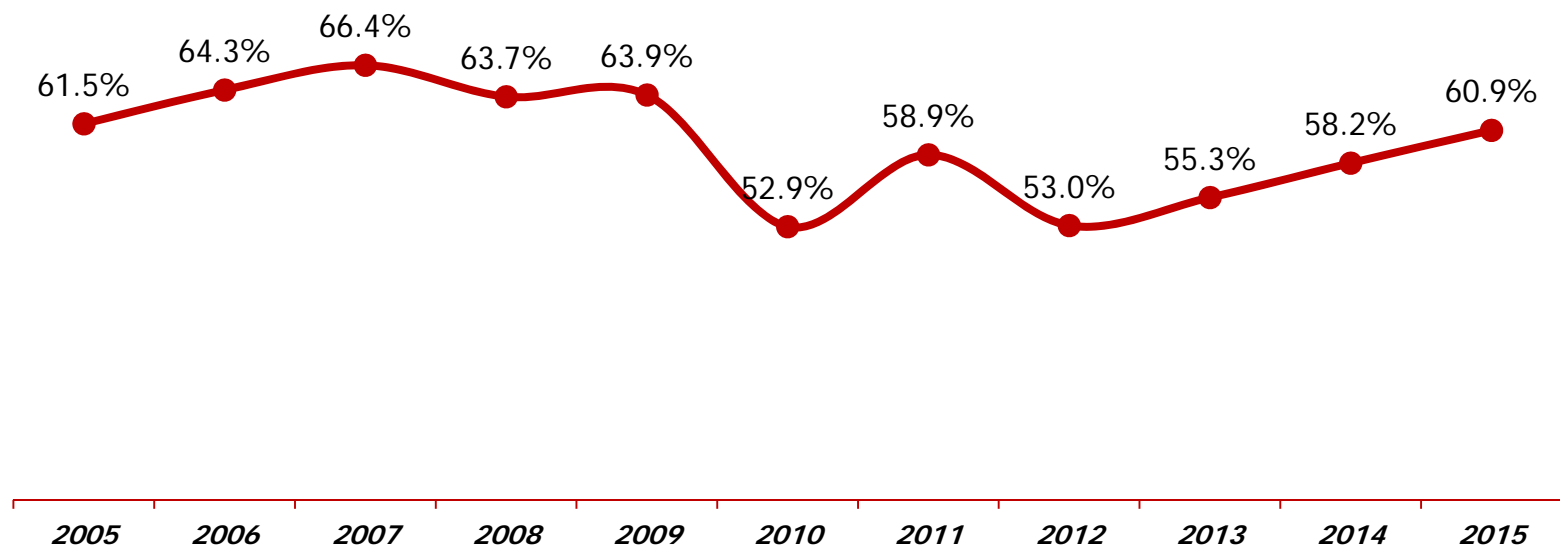
Ud. diría que la delincuencia en su comuna ES MÁS VIOLENTA



¿Cree usted que en el último año la delincuencia es **más violenta**?

Resultados comparativos encuestas anteriores

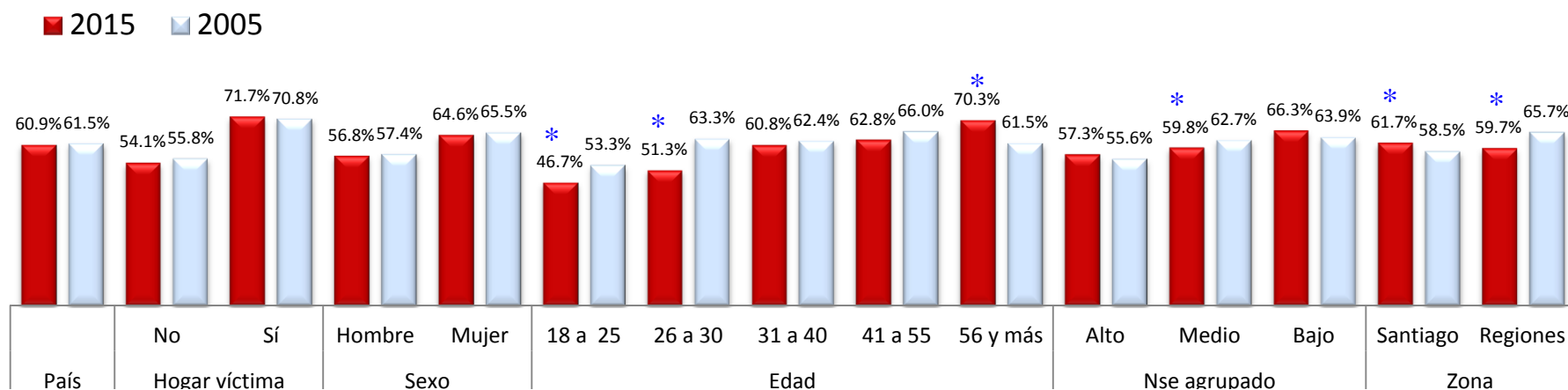
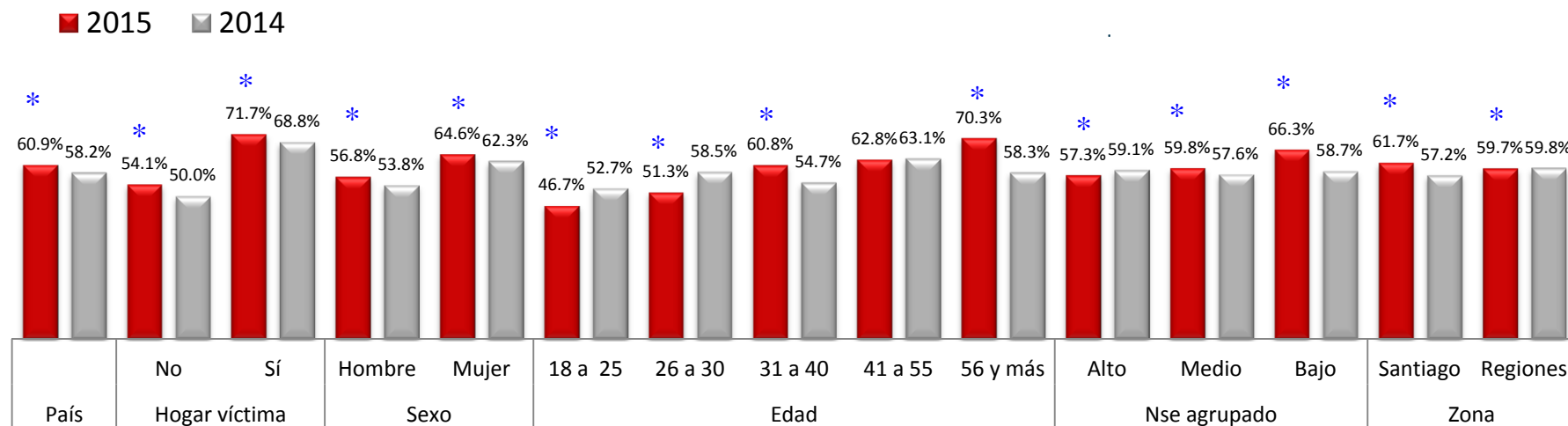
8



		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Qué diría de la delincuencia en su comuna hoy:	Es menos violenta	10,0%	8,7%	8,1%	9,5%	8,5%	11,1%	9,7%	12,0%	10,0%	8,8%	4,6%
	Es igual	26,4%	25,2%	23,6%	24,3%	26,2%	33,6%	29,2%	33,1%	32,8%	31,7%	33,7%
	Es más violenta	61,5%	64,3%	66,4%	63,7%	63,9%	52,9%	58,9%	53,0%	55,3%	58,2%	60,9%
	No sabe/ No responde	2,1%	1,8%	1,9%	2,4%	1,5%	2,4%	2,3%	1,9%	1,9%	1,4%	,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Perfil de las personas que creen que en el último año la delincuencia es **más violenta**.

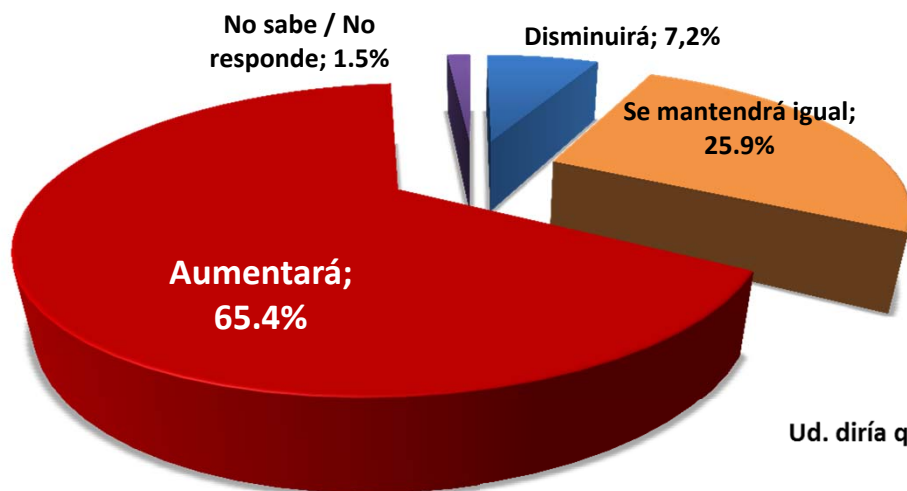
* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015



¿Cree usted que en el futuro la delincuencia en su comuna aumentará, disminuirá o se mantendrá igual?

Total muestra: 7.684 hogares

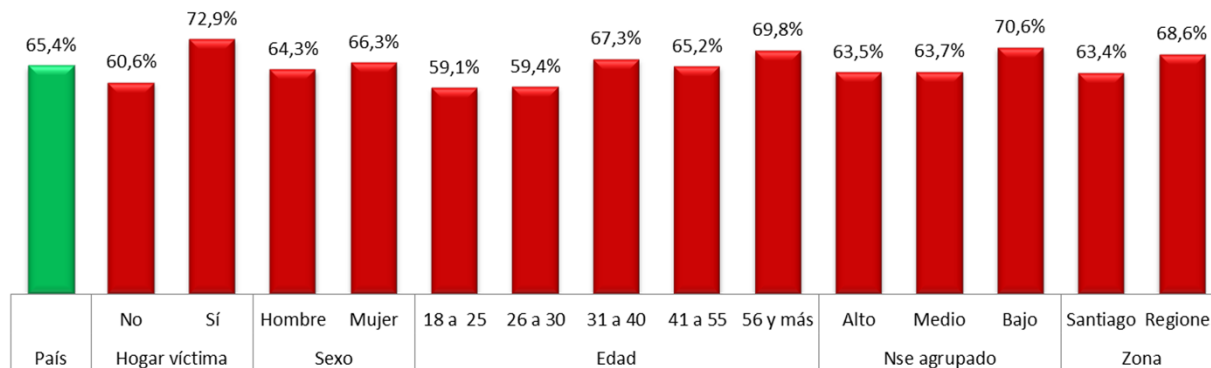
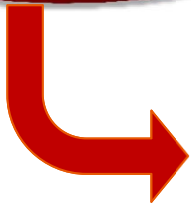
¿Ud. cree que en el futuro la delincuencia en su comuna, aumentará, disminuirá o se mantendrá igual?



El 65,4% de las personas encuestadas cree que en el futuro la delincuencia en su comuna AUMENTARÁ.

Esta percepción es más acentuada entre los hogares víctimas, en las mujeres, en las personas de NSE Bajo, entre los residentes de Regiones y se incrementa en los tramos mayores de edad.

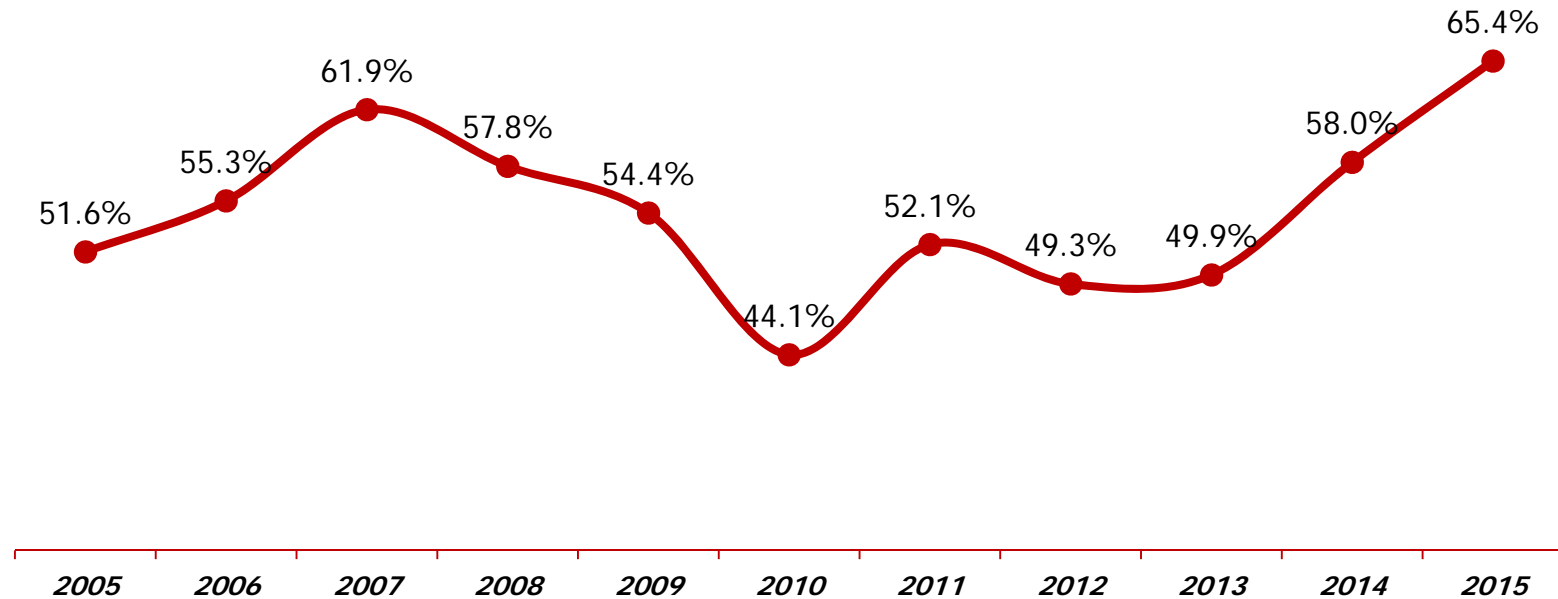
Ud. diría que la delincuencia en su comuna **AUMENTARÁ**



¿Cree usted que en el futuro la delincuencia **aumentará**?

Resultados comparativos encuestas anteriores

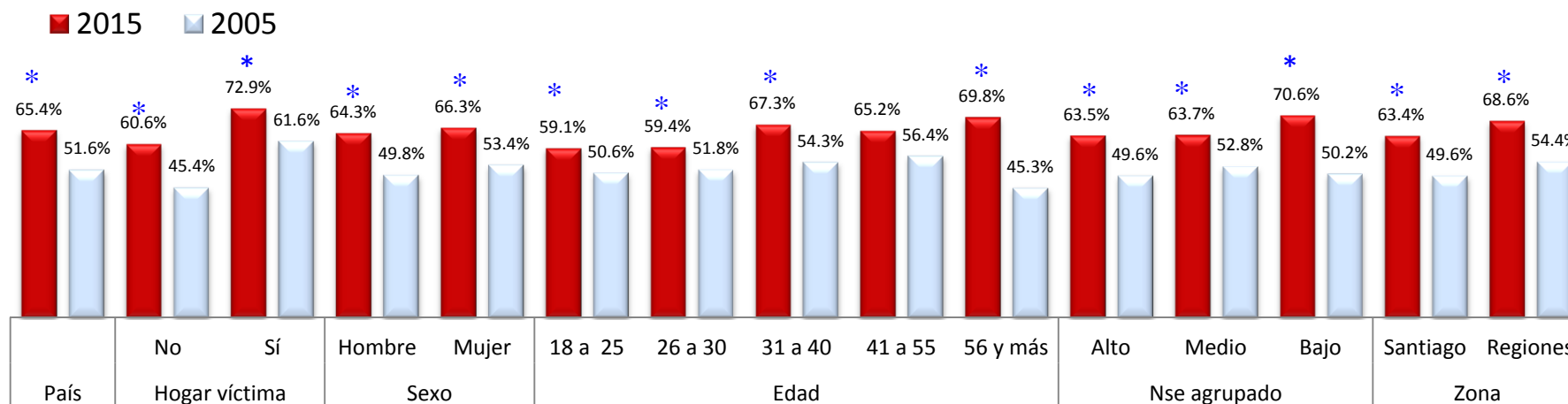
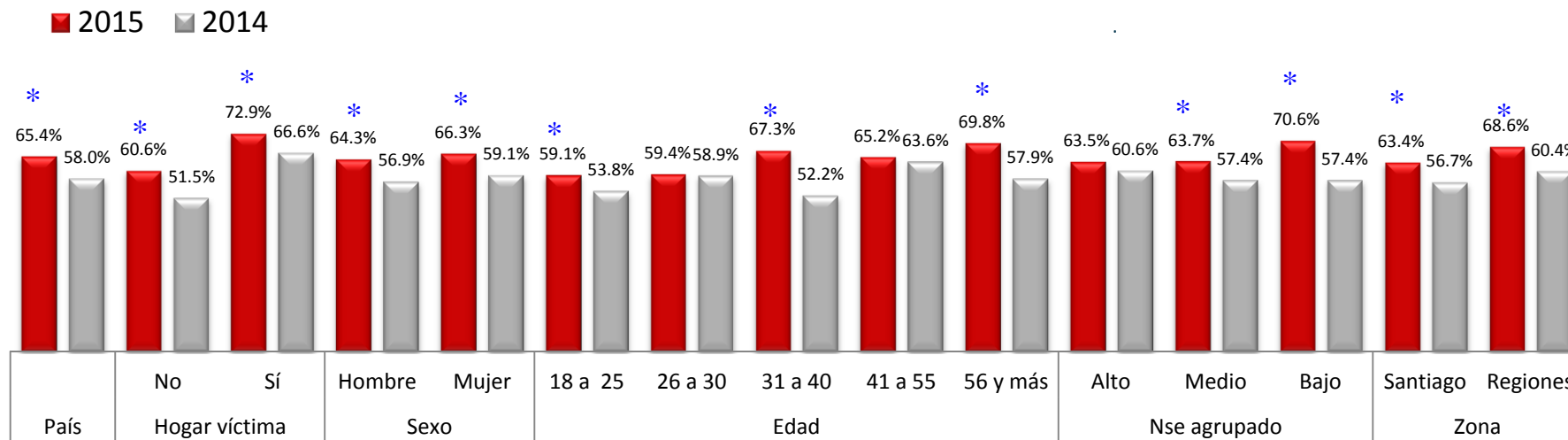
11



		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Percepción sobre el futuro de la delincuencia:	Disminuirá	19,7%	17,9%	14,0%	16,4%	16,8%	25,2%	18,9%	18,1%	14,2%	13,5%	7,2%
	Se mantendrá igual	22,6%	20,5%	19,5%	18,9%	22,5%	24,9%	23,8%	28,6%	29,3%	25,1%	25,9%
	Aumentará	51,6%	55,3%	61,9%	57,8%	54,4%	44,1%	52,1%	49,3%	49,9%	58,0%	65,4%
	No sabe / no responde	6,1%	6,3%	4,6%	6,9%	6,3%	5,8%	5,2%	4,1%	6,6%	3,3%	1,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Perfil de las personas que creen que en el futuro la delincuencia **aumentará**.

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

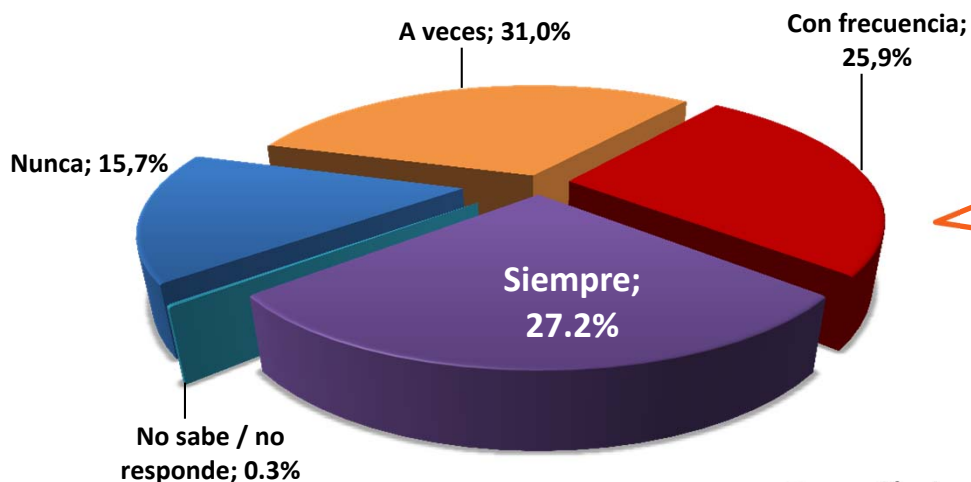


Sensación de inseguridad

Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad.

Total muestra: 7.684 hogares

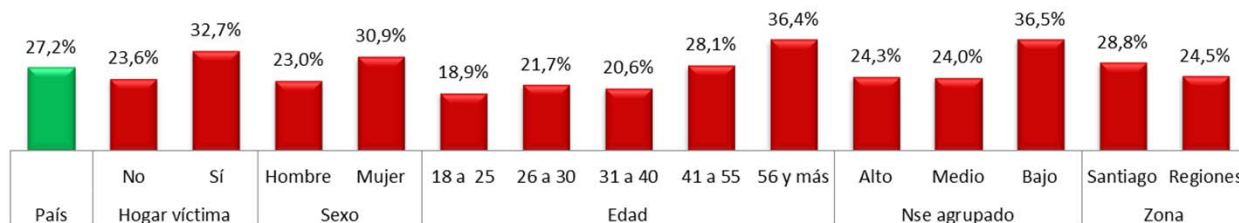
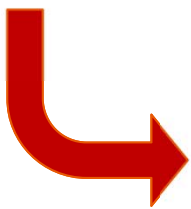
Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad



El 27,2% de las personas encuestadas "SIEMPRE SIENTE TEMOR" de ser asaltada cuando sale de su casa.

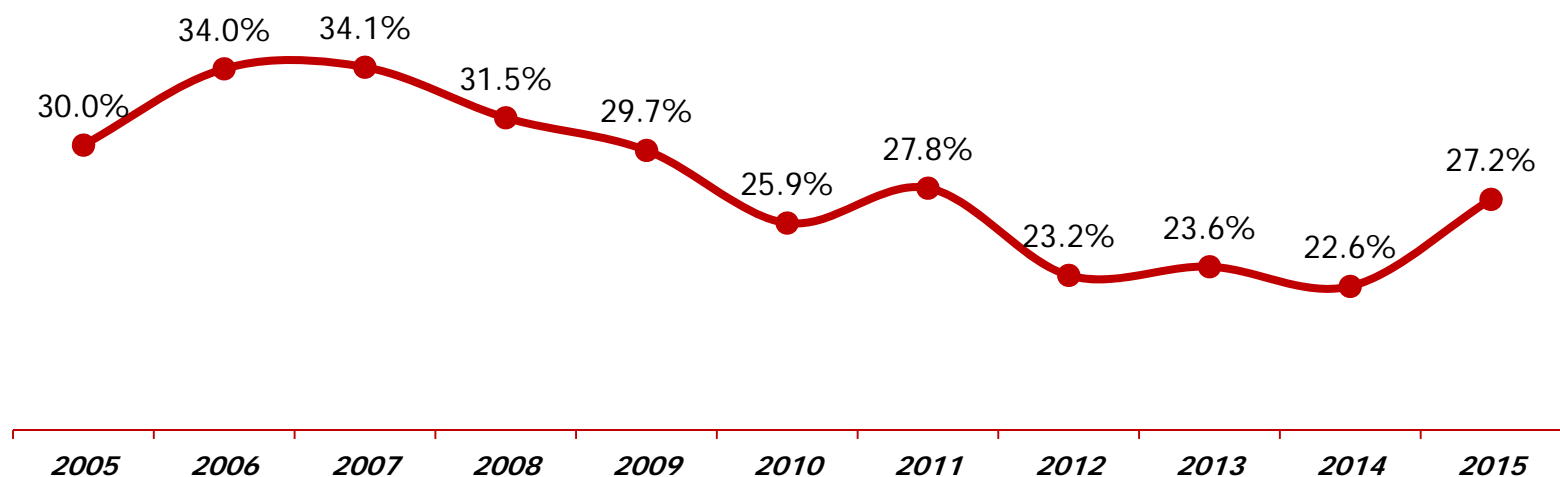
Esta percepción es más acentuada entre los hogares víctimas, en las mujeres, en las personas de NSE Bajo, entre los residentes de Santiago y se incrementa en los tramos mayores de edad.

Proporción de personas que "siempre siente temor" de ser asaltado o robado cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad



Proporción de personas que **“siempre siente temor”** de ser asaltado o robado cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad.
Resultados comparativos encuestas anteriores

15

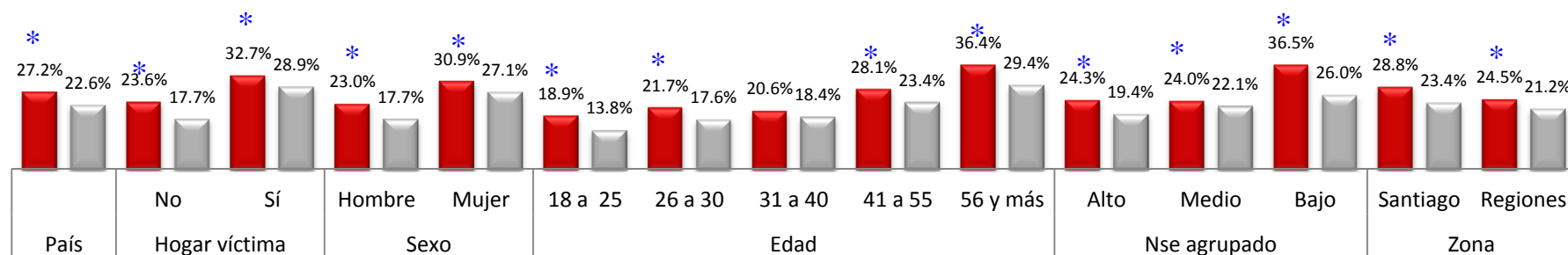


Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Cuando sale de su casa al trabajo o estudio	Nunca	25,1%	23,5%	24,4%	27,7%	27,0%	29,2%	26,1%	29,6%	28,6%	25,2%	15,7%
	A veces	32,3%	30,4%	28,9%	29,6%	31,5%	33,3%	33,0%	34,8%	34,7%	35,9%	31,0%
	Con frecuencia	12,2%	11,7%	12,3%	11,0%	11,5%	11,0%	12,5%	11,7%	12,4%	15,4%	25,9%
	Siempre	30,0%	34,0%	34,1%	31,5%	29,7%	25,9%	27,8%	23,2%	23,6%	22,6%	27,2%
	no sabe / no responde	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,6%	0,6%	0,7%	0,7%	1,0%	0,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

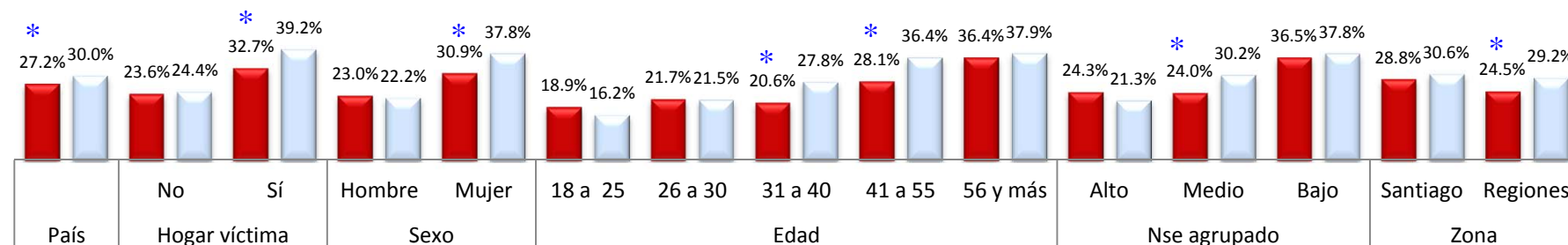
Perfil de personas que “siempre siente temor” de ser asaltado o robado cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad.

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

■ 2015 ■ 2014



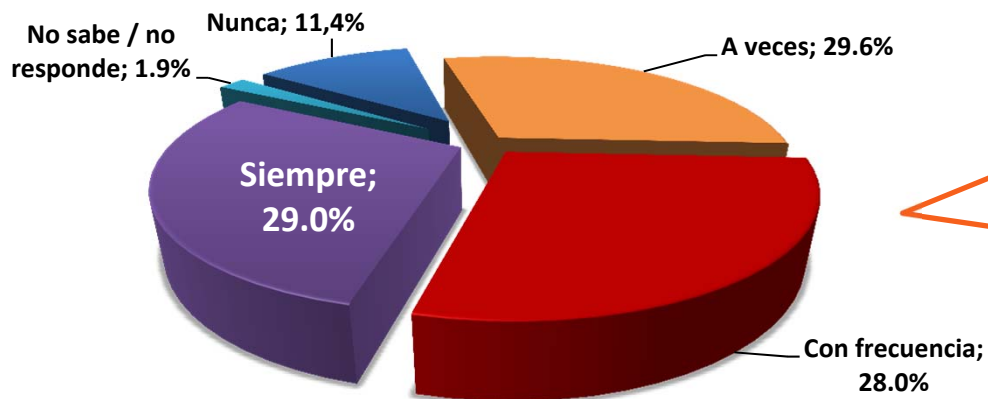
■ 2015 ■ 2005



Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado cuando vuelve al anochecer a su casa.

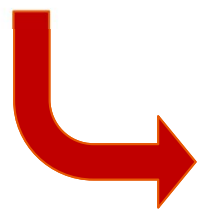
Total muestra: 7.684 hogares

Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado cuando vuelve al anochecer a su casa

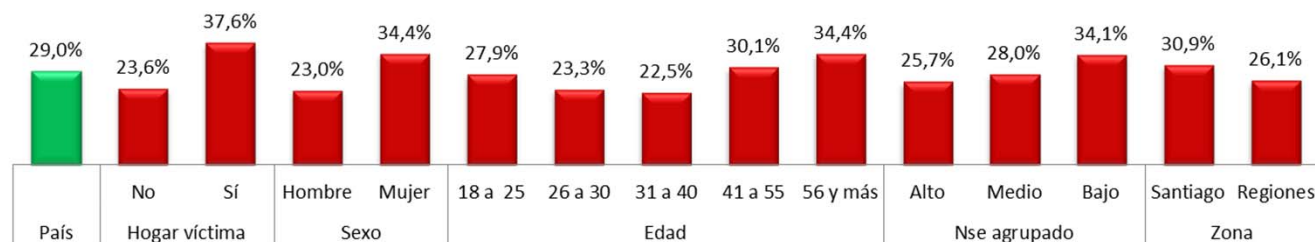


El 29,0% de las personas encuestadas "SIEMPRE SIENTE TEMOR" de ser asaltada cuando vuelve al anochecer a su casa.

Esta percepción es más acentuada entre los hogares víctimas, en las mujeres, en las personas de NSE Bajo, entre los residentes de Santiago y se incrementa en los tramos mayores de edad.

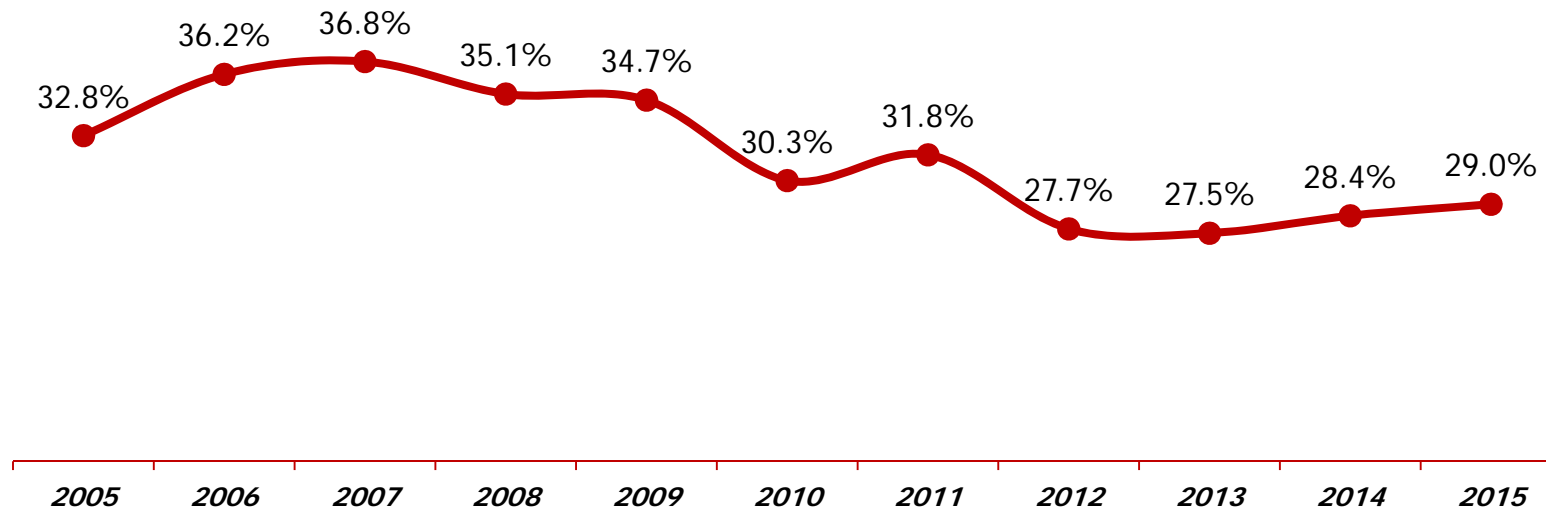


Proporción de personas que "siempre siente temor" de ser asaltado o robado cuando vuelve al anochecer a su casa



Proporción de personas que **“siempre siente temor”** de ser asaltado o robado cuando vuelve al anochecer a su casa.
Resultados comparativos encuestas anteriores

18

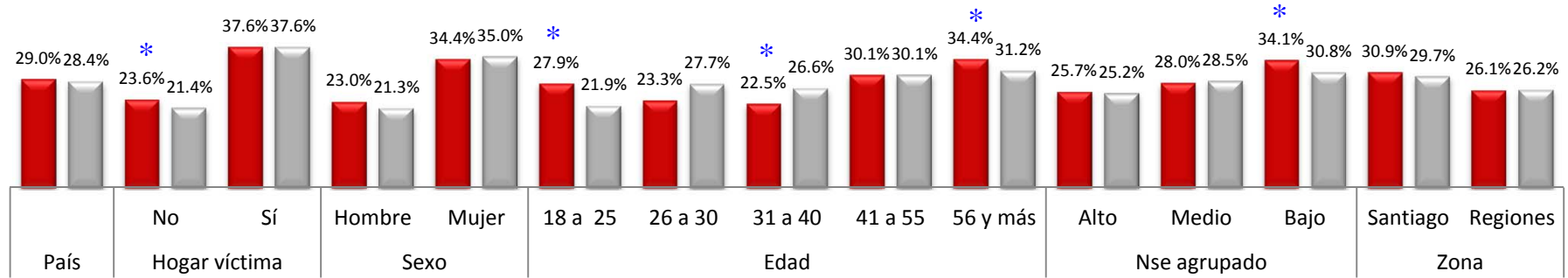


Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Cuando vuelve al anochecer a su casa	Nunca	23,6%	22,0%	21,9%	24,7%	21,8%	24,1%	21,0%	21,9%	22,3%	19,9%	11,4%
	A veces	28,2%	26,7%	25,5%	26,4%	28,6%	30,9%	30,5%	33,9%	33,1%	32,4%	29,6%
	Con frecuencia	13,3%	12,9%	13,8%	12,1%	13,5%	12,6%	14,4%	14,6%	14,9%	17,5%	28,0%
	Siempre	32,8%	36,2%	36,8%	35,1%	34,7%	30,3%	31,8%	27,7%	27,5%	28,4%	29,0%
	no sabe / no responde	2,0%	2,2%	2,0%	1,8%	1,4%	2,0%	2,4%	1,8%	2,2%	1,8%	1,9%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

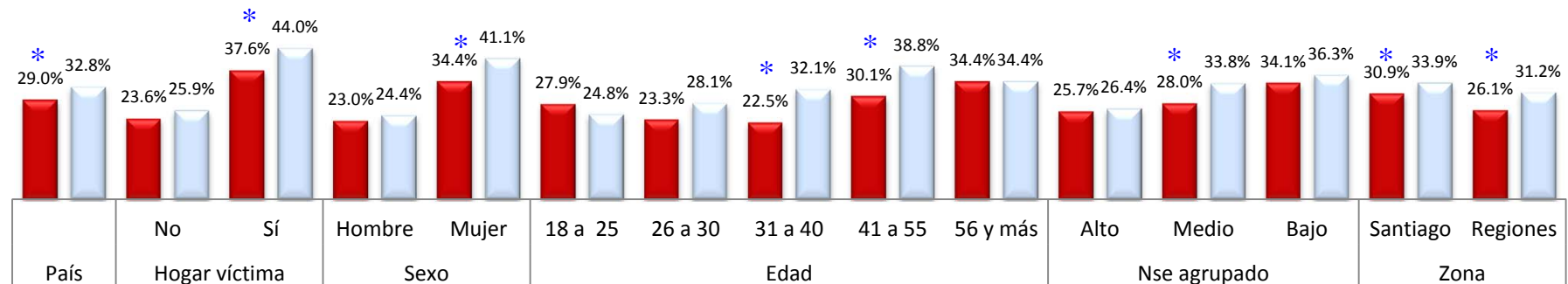
Perfil de personas que “siempre siente temor” de ser asaltado o robado cuando vuelve al anochecer a su casa.

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

■ 2015 ■ 2014



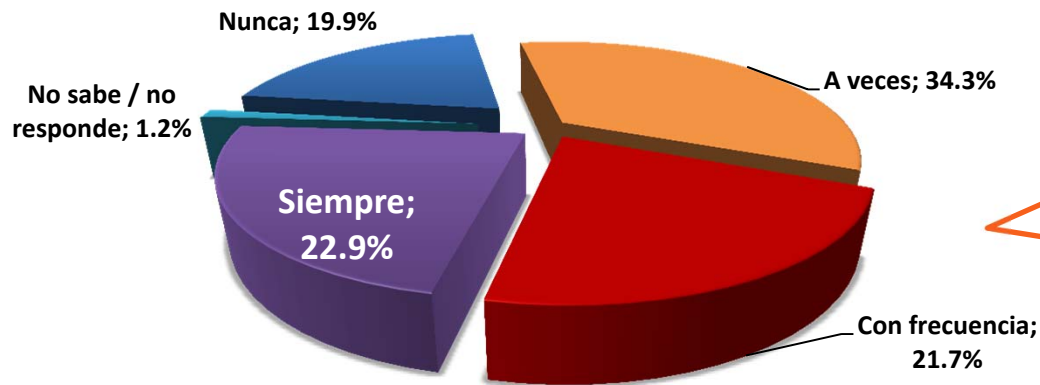
■ 2015 ■ 2005



Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado al caminar solo por su barrio.

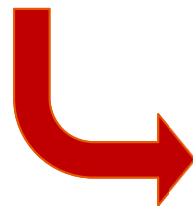
Total muestra: 7.684 hogares

Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado al caminar solo por su barrio

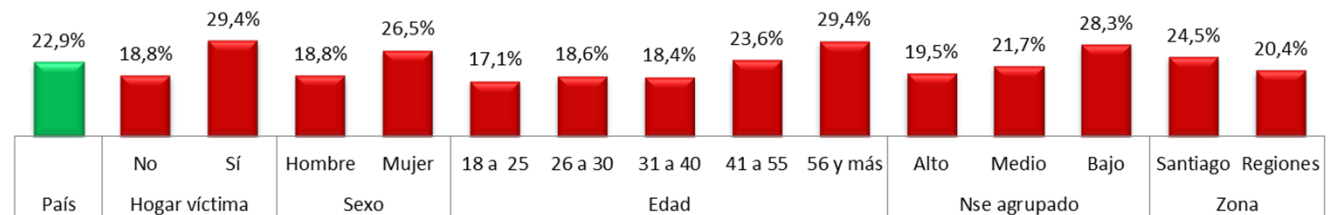


El 22,9% de las personas encuestadas "SIEMPRE SIENTE TEMOR" de ser asaltada al caminar solo por su barrio.

Esta percepción es más acentuada entre los hogares víctimas, en las mujeres, en las personas de NSE Bajo, entre los residentes de Santiago y se incrementa en los tramos mayores de edad.

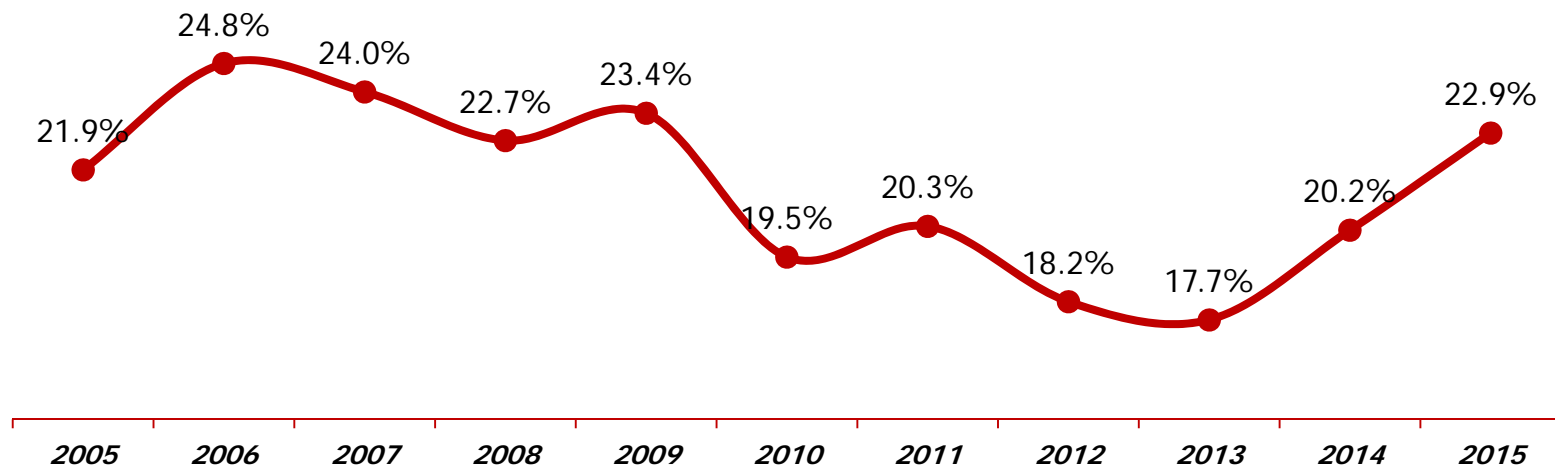


Proporción de personas que "siempre siente temor" de ser asaltado o robado al caminar solo por su barrio



Proporción de personas que **“siempre siente temor”** de ser asaltado o robado al caminar solo por su barrio.
Resultados comparativos encuestas anteriores

21

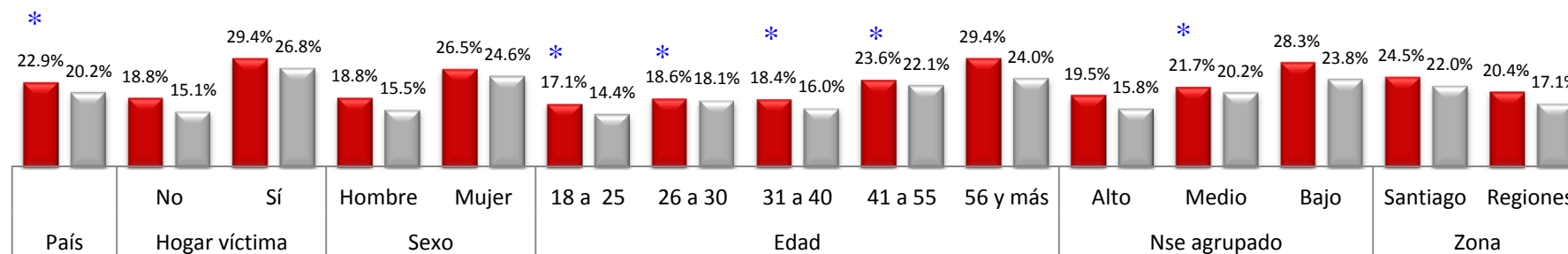


Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nunca	40,2%	38,4%	37,1%	40,0%	37,0%	38,9%	36,0%	35,4%	36,1%	30,7%	19,9%
A veces	27,6%	26,4%	27,4%	27,6%	28,4%	30,5%	31,9%	34,3%	33,7%	34,4%	34,3%
Con frecuencia	9,4%	9,4%	10,6%	9,0%	10,5%	10,0%	10,8%	11,0%	11,2%	13,3%	21,7%
Siempre	21,9%	24,8%	24,0%	22,7%	23,4%	19,5%	20,3%	18,2%	17,7%	20,2%	22,9%
no sabe / no responde	0,9%	1,0%	0,8%	0,7%	0,7%	1,1%	1,1%	1,0%	1,2%	1,4%	1,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

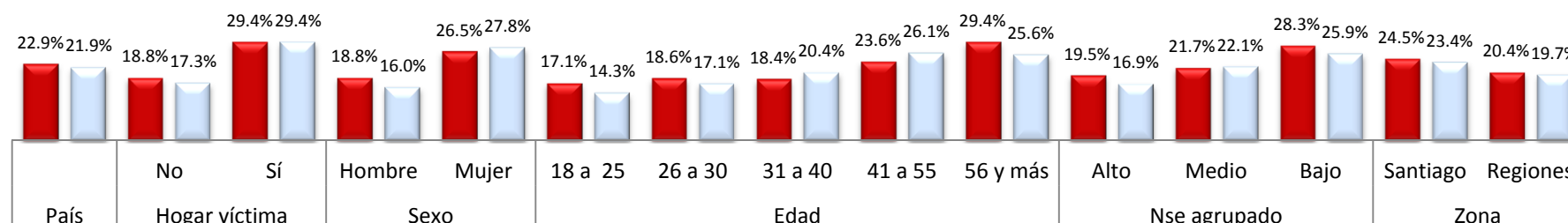
Perfil de personas que “siempre siente temor” de ser asaltado o robado al caminar solo por su barrio.

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

■ 2015 ■ 2014



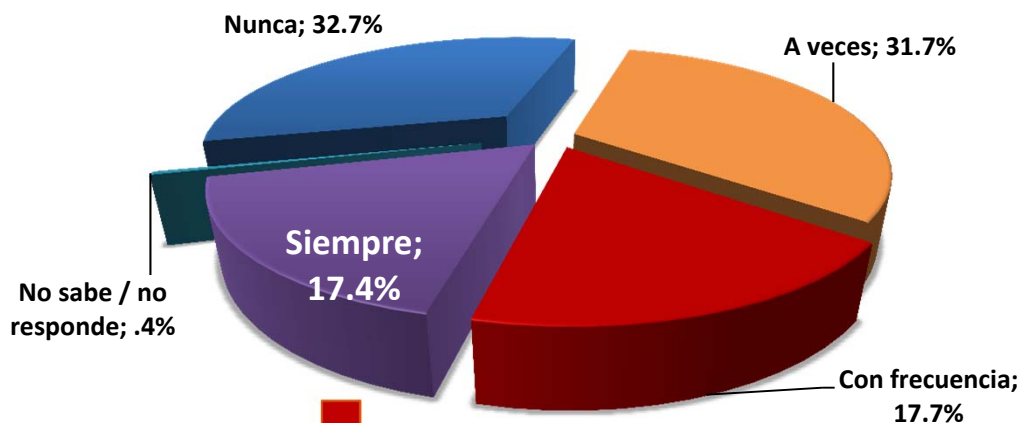
■ 2015 ■ 2005



Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado dentro de su casa en las noches.

Total muestra: 7.684 hogares

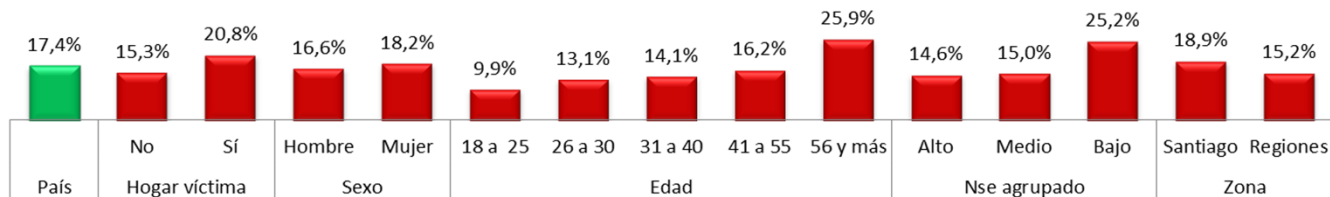
Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado dentro de su casa en las noches



El 17,4% de las personas encuestadas **“SIEMPRE SIENTE TEMOR”** de ser asaltada dentro de su casa en la noche.

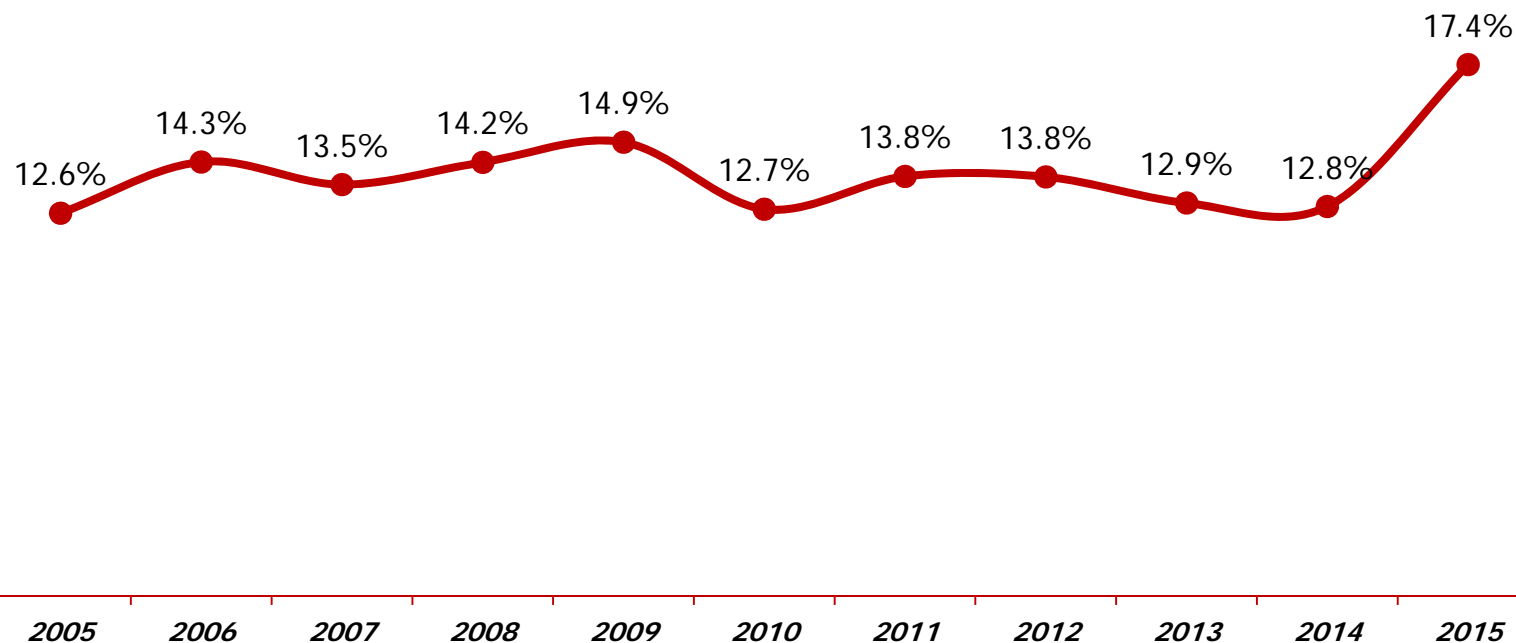
Esta percepción es más acentuada entre los hogares víctimas, en las mujeres, en las personas de NSE Bajo, entre los residentes de Santiago y se incrementa en los tramos mayores de edad.

Proporción de personas que “siempre siente temor” de ser asaltado o robado dentro de su casa en las noches



Proporción de personas que **“siempre siente temor”** de ser asaltado o robado dentro de su casa en las noches.
Resultados comparativos encuestas anteriores

24

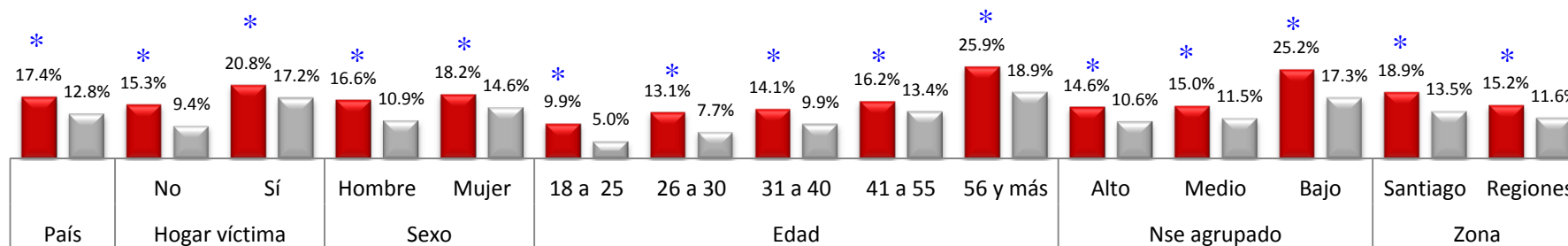


Frecuencia con que siente temor de ser asaltado o robado	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nunca	59,2%	55,8%	54,4%	56,4%	52,9%	56,4%	50,3%	50,5%	49,8%	49,7%	32,7%
A veces	22,4%	24,1%	25,1%	23,2%	25,5%	24,1%	28,4%	28,6%	29,0%	28,4%	31,7%
Con frecuencia	5,6%	5,6%	6,6%	5,8%	6,6%	6,4%	7,2%	7,0%	7,7%	8,5%	17,7%
Siempre	12,6%	14,3%	13,5%	14,2%	14,9%	12,7%	13,8%	13,8%	12,9%	12,8%	17,4%
no sabe / no responde	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,1%	0,5%	0,4%	0,2%	0,6%	0,6%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

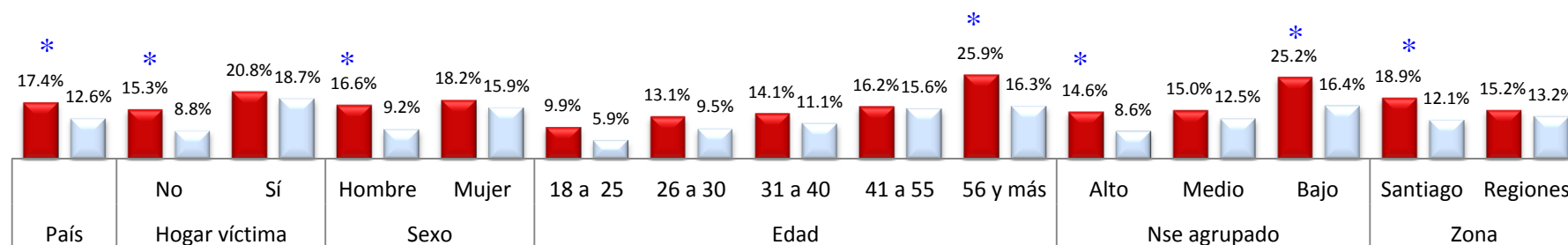
Perfil de personas que “siempre siente temor” de ser asaltado o robado dentro de su casa en las noches.

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

■ 2015 ■ 2014



■ 2015 ■ 2005

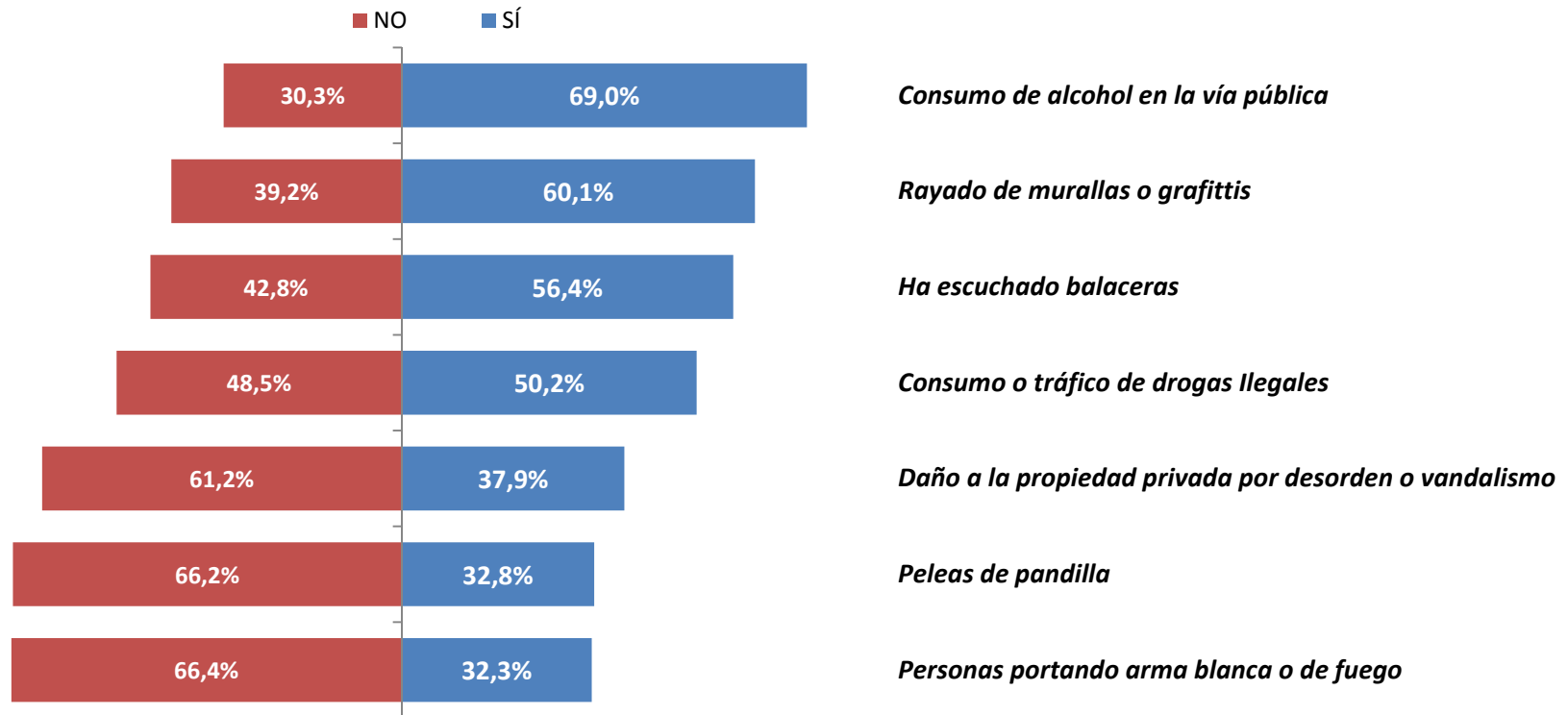


Testigos de hechos de violencia y desórdenes

¿Ha sido Ud. testigo de alguno de los siguientes hechos o incivildades?

Total muestra: 7.684 hogares

27



Más del 50% de las personas encuestadas **“declaran ser testigos”** de consumo o tráfico de drogas ilegales, de escuchar balaceras, de rayado de murallas o grafitis o de consumo de alcohol en la vía pública.

Proporción de personas que **“han sido testigos”** de las siguientes situaciones:
Resultados comparativos encuestas anteriores

28

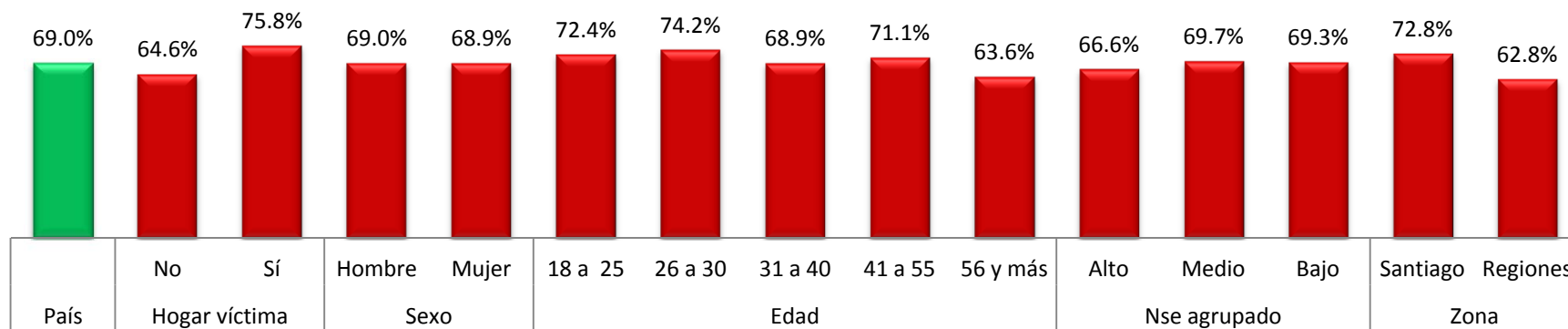
Personas que han sido testigos de las siguientes situaciones:	2005	...	2012	2013	2014	2015	
Consumo de alcohol en la vía pública	-		74,3%	68,9%	74,9%	69,0%	*
Rayado de murallas o grafittis	62,9%		63,5%	61,4%	65,7%	60,1%	* +
Ha escuchado balaceras	56,0%		54,3%	51,8%	56,6%	56,4%	+
Consumo o tráfico de drogas ilegales	61,4%		47,6%	44,2%	51,8%	50,2%	* +
Daño a la propiedad privada por desorden o vandalismo	41,6%		38,9%	39,3%	40,3%	37,9%	* +
Peleas de pandilla	37,0%		29,9%	29,4%	31,9%	32,8%	+
Personas portando arma blanca o de fuego	40,2%		29,9%	29,4%	32,8%	32,3%	+

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

+ Variaciones estadísticamente significativas entre 2005 y 2015

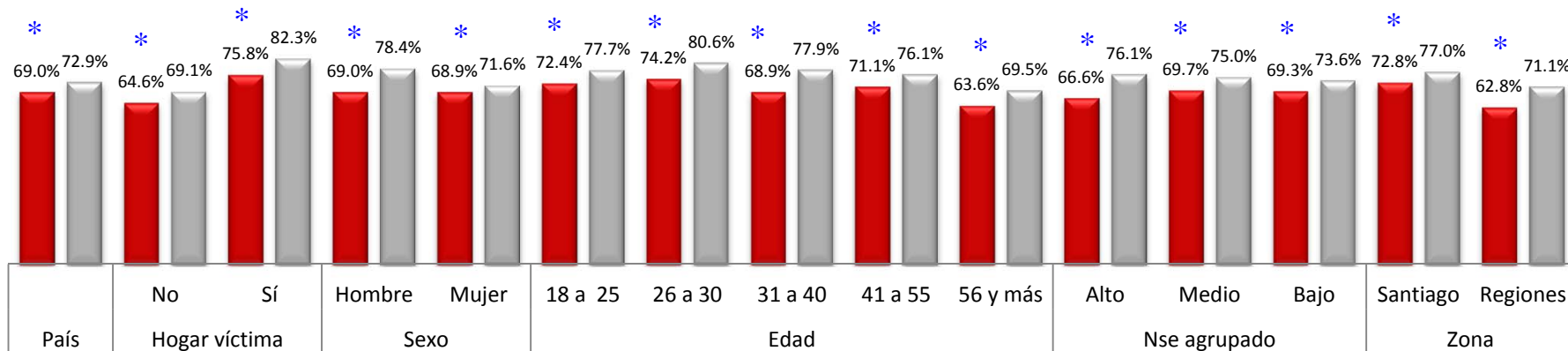
Perfil de personas que "han sido testigo" de consumo de alcohol en la vía pública.

2015



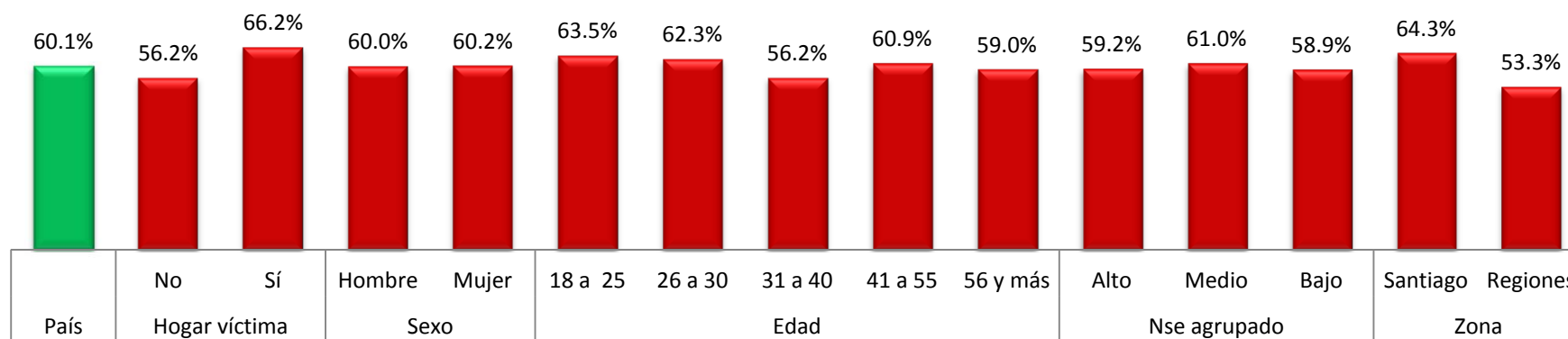
* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

■ 2015 ■ 2014



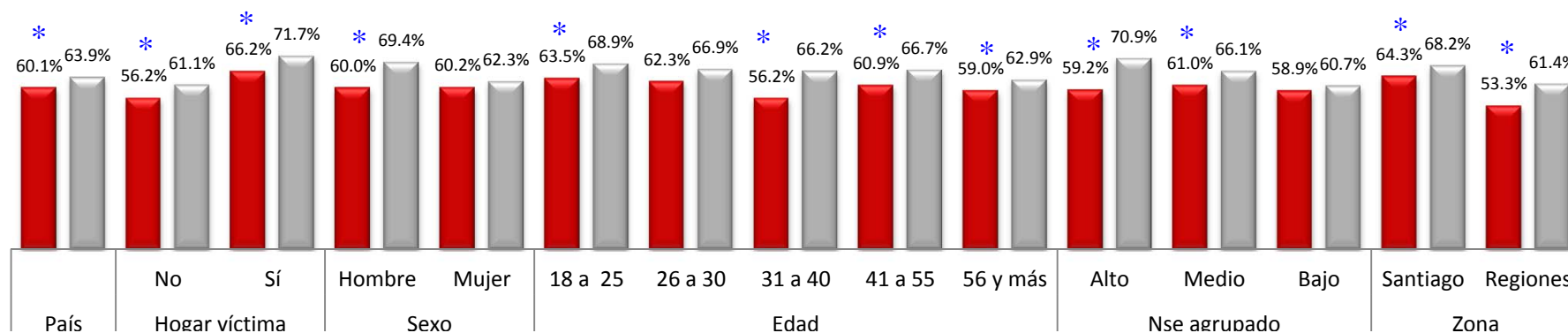
Perfil de personas que "han sido testigo" de rayado de murallas o graffitis.

Proporción de personas que "han sido testigo" de rayado de murallas o graffitis



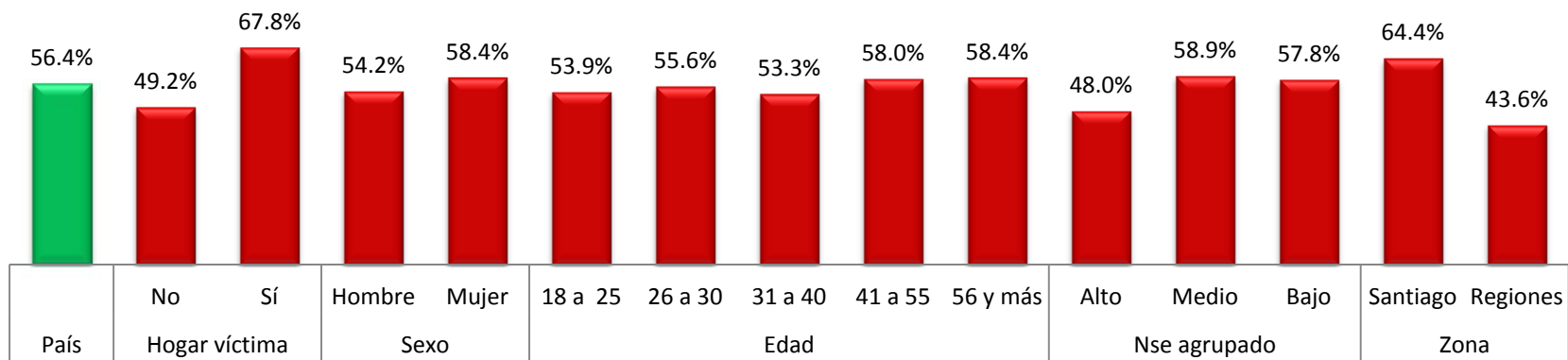
■ 2015 ■ 2014

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015



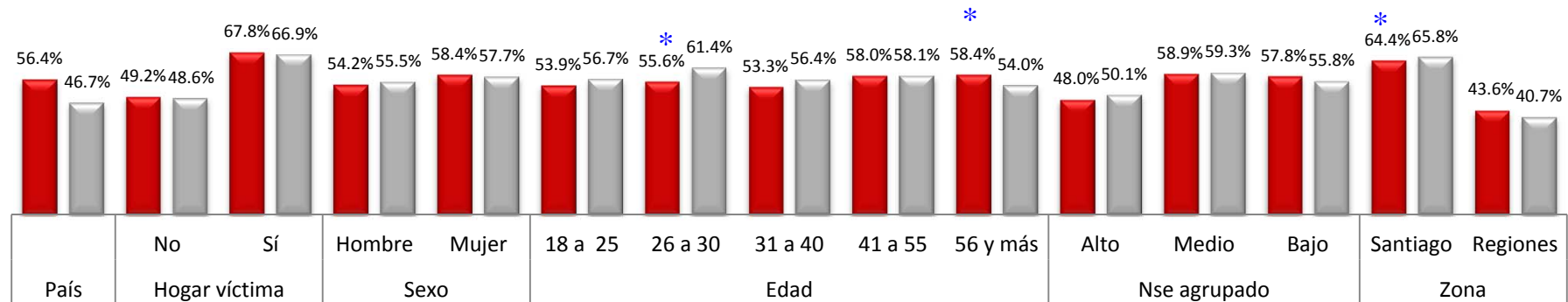
Perfil de personas que "han sido testigo" de escuchar balaceras.

Proporción de personas que "han sido testigo" de escuchar balaceras



■ 2015 ■ 2014

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

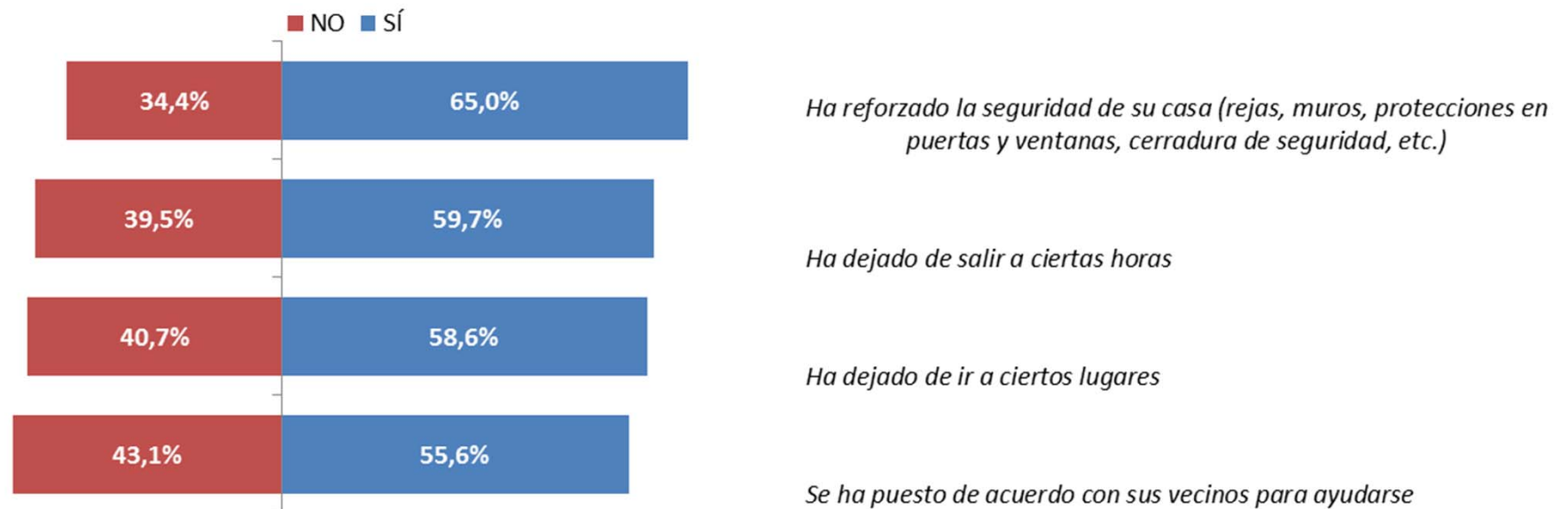


Prevención de la delincuencia

¿Usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de delincuencia?

Total muestra: 7.684 hogares

33



Más del 55% de las personas encuestadas **han tomado alguna medidas de prevención.**

Proporción de personas que han tomado alguna medida de prevención

Resultados comparativos encuestas anteriores

34

medidas de prevención	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Ha reforzado la seguridad en su casa	63,1%	62,5%	64,4%	60,0%	63,5%	58,2%	61,8%	66,3%	63,9%	59,7%	65,0% *	+
Ha dejado de salir a ciertas horas	58,1%	58,8%	61,2%	53,5%	58,2%	49,5%	61,8%	56,4%	54,2%	55,4%	59,7% *	
Ha dejado de ir a ciertos lugares	60,1%	61,2%	61,7%	54,0%	60,2%	52,8%	62,2%	57,8%	55,2%	56,2%	58,6% *	
Se ha puesto de acuerdo con sus vecinos	50,8%	48,6%	50,1%	50,7%	54,2%	58,0%	61,0%	60,1%	60,7%	59,8%	55,6% *	+

* Variaciones estadísticamente significativas entre 2014 y 2015

+ Variaciones estadísticamente significativas entre 2005 y 2015