



# Índice Paz Ciudadana

RESULTADOS 2021

FUNDACIÓN

**PAZ CIUDADANA**

*Políticas públicas en seguridad y justicia*

# Antecedentes de la medición año 2021



## Metodología

- Metodología cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aporportional.
- Telefónico: Sorteo de números telefónicos por comuna.

## Técnica

- Encuesta telefónica, aplicada por encuestador con sistema CATI.

## Universo

- Mujeres y Hombres, de 18 y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en los hogares seleccionados.

## Muestra

- **1.800 casos totales.** Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a  $\pm 2,31\%$ , considerando varianza máxima de resultados. Para análisis de los segmentos (sexo, tramo etario, nivel socioeconómico y zona) el margen de error aumenta.
- La encuesta se levantó entre el 30 de julio y el 2 de septiembre de 2021.

## Ponderación

- Los datos fueron ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos de las proyecciones de población para el año 2021, en base al censo 2017.

# Sobre el Índice Paz Ciudadana

---

- ✓ Encuesta mide la ocurrencia robos consumados o intentos de robo. Por ende, la victimización considera si algún miembro del hogar ha sido víctima de dicho delito (sin / con violencia; fuera / dentro del hogar).
- ✓ Encuesta no mide la ocurrencia de otros delitos o hechos delictuales que podrían estar afectando la percepción de temor de la ciudadanía (por ejemplo, homicidios, presencia de narcotráfico, existencia de balaceras, etc.).



# Sobre el Índice Paz Ciudadana

---

- ✓ Si bien la percepción de temor es medida, debe considerarse que de acuerdo a evidencia existente,\* éste depende de múltiples factores (además de factores individuales más estructurales, como por ejemplo género y edad):
  - ✓ Factores socio-barriales, la llegada de “otros” ajenos al barrio o de otros que se ven como diferentes.
  - ✓ Factores físico-territoriales, como la presencia de incivildades y violencias en el entorno.
  - ✓ Factores culturales, como el individualismo, la falta de empatía y la desconfianza en el otro
  - ✓ Factores delictuales, como la presencia de delitos violentos y en especial, la presencia de tráfico de drogas en los barrios.
  - ✓ Factores institucionales, como la desconfianza en las autoridades, justicia y policías.

\*Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2019.



# Hechos ocurridos durante el trabajo de campo

---

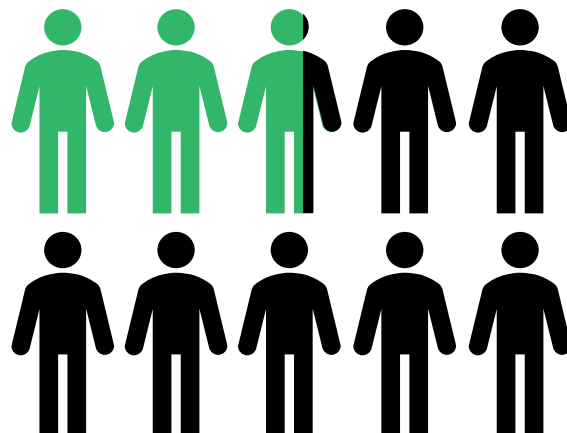
- ✓ Violencia rural en la Macrozona Sur.
- ✓ Destrozos y desorden en Barrio Lastarria en Santiago.
- ✓ Noticias respecto a narcotráfico y crimen organizado.
- ✓ Noticias respecto a ocurrencia de homicidios.
- ✓ Noticias sobre uso y fiscalización de armas de fuego.
- ✓ Discusión sobre de armas de fogeo.
- ✓ Santiago como ciudad más segura de América Latina, según estudio de The Economist.
- ✓ Debate precandidatos de Unidad Constituyente (orden público y derechos humanos).
- ✓ Declaraciones de autoridades del nivel central y de constituyentes sobre reforma de Carabineros de Chile.





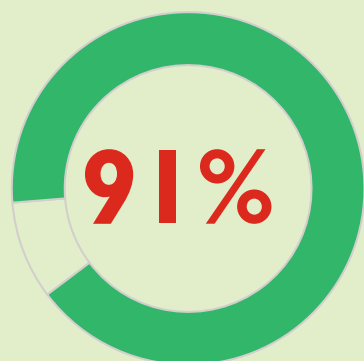
# Resumen medición anterior: Índice Paz Ciudadana 2020

---



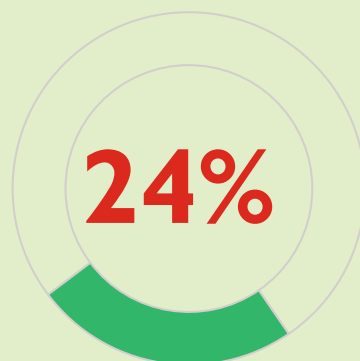
**27,4%** ↓  
Hogares víctimas en  
2020.

¿DÓNDE?



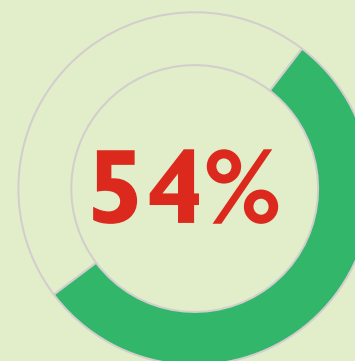
Vía Pública ↑

¿CÓMO?



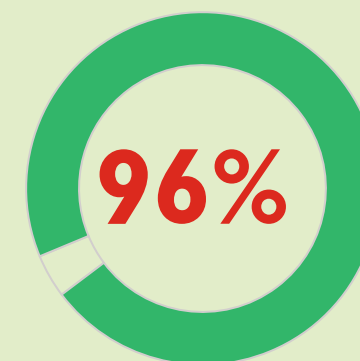
Violentos

¿DENUNCIÓ?



Denuncia ↑

¿A QUIÉN?



Carabineros



Evaluación  
promedio: 3,0



# Resultados Índice Paz Ciudadana 2021

---





# Victimización

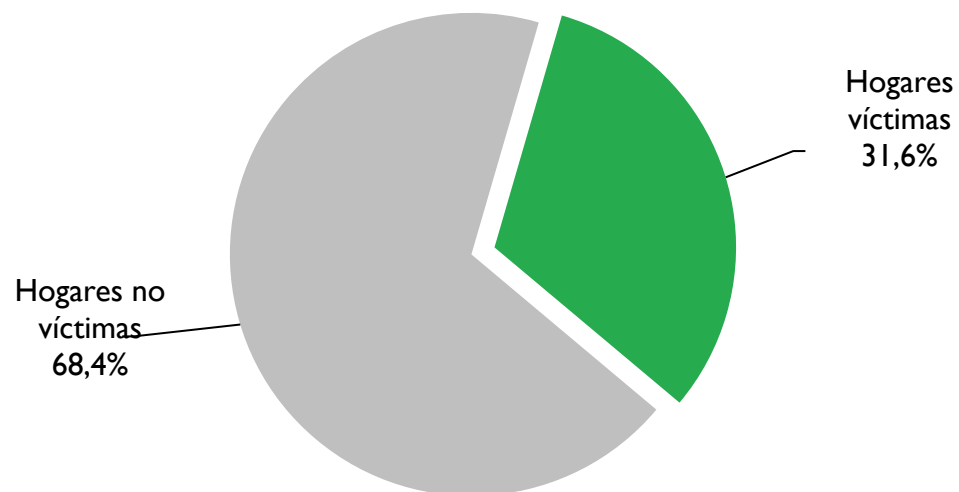
# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados



## Victimización 2021

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



El Índice de Victimización se construye a partir de 4 preguntas: En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

1. Sin violencia física, fuera del hogar
2. Con violencia física, fuera del hogar
3. Sin violencia física, dentro del hogar
4. Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

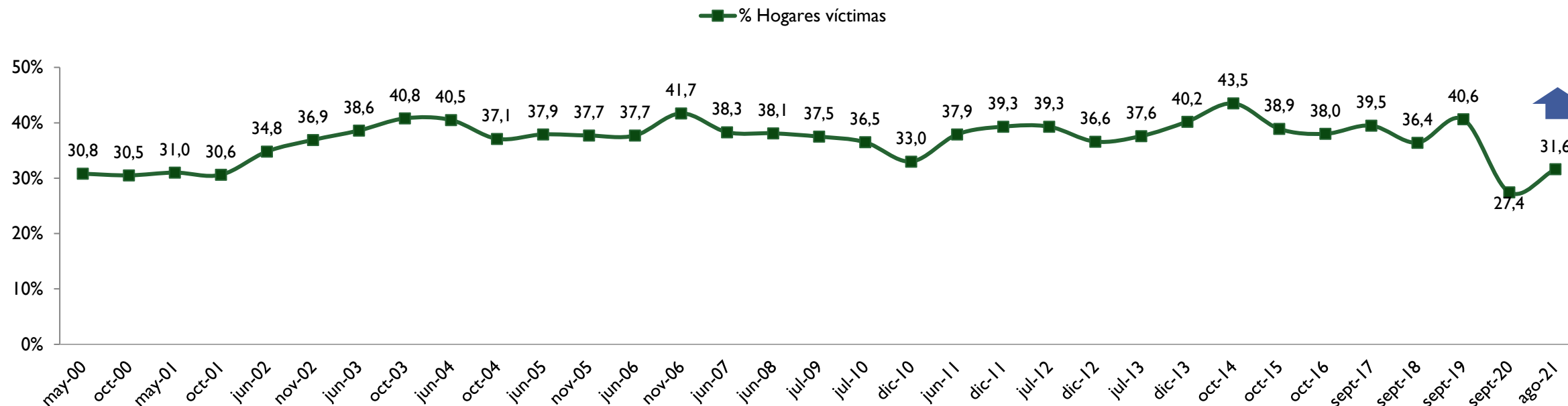
# Comparado con la medición de 2020, en 2021 el porcentaje de victimización aumentó de manera significativa.

Base: Total de hogares encuestados



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

Evolución histórica



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

**2021**



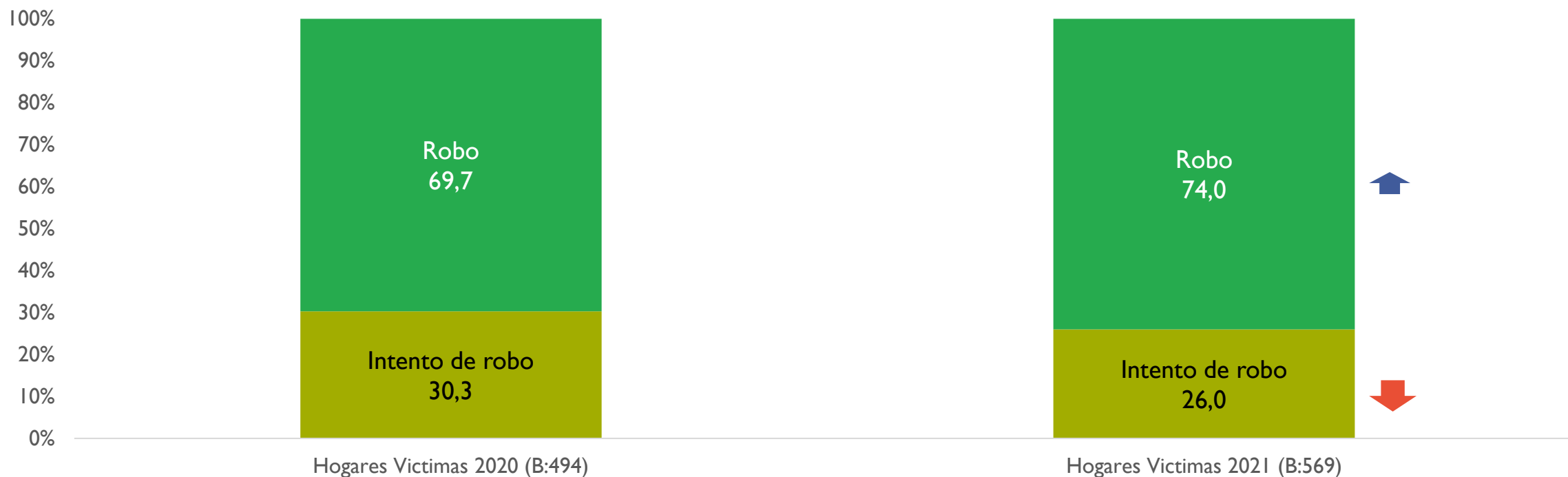
Tres de cada cuatro hogares víctimas reporta haber sufrido un robo consumado.

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares víctimas



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



La distribución de la victimización, entre robos e intentos de robos, aumentó en relación al año 2020 en los robos efectivos.



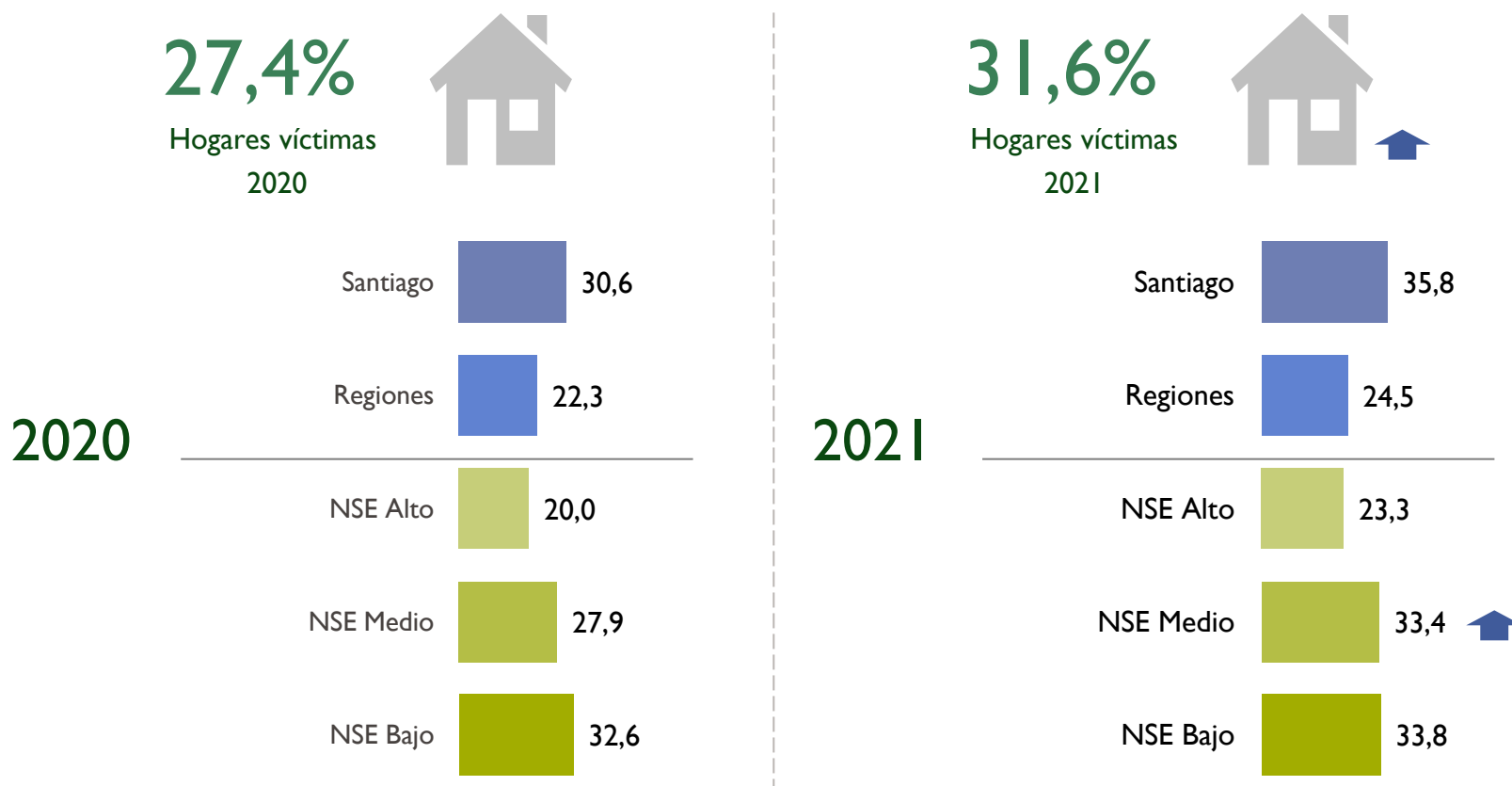
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



---

## *Características del delito*

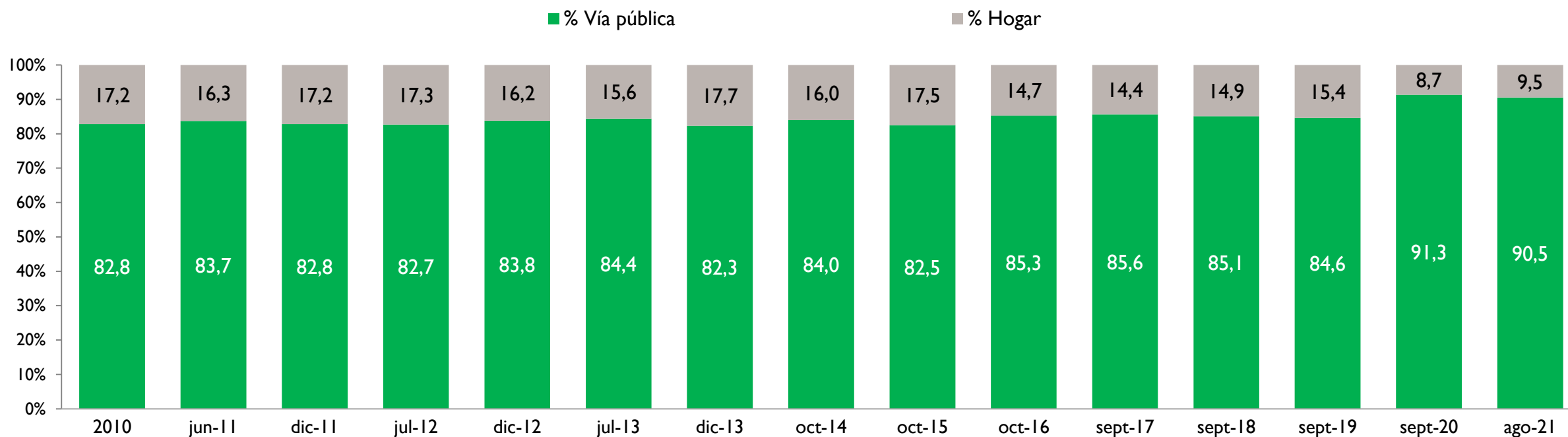
---

# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Base: Total hechos delictuales



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo? – Evolución histórica

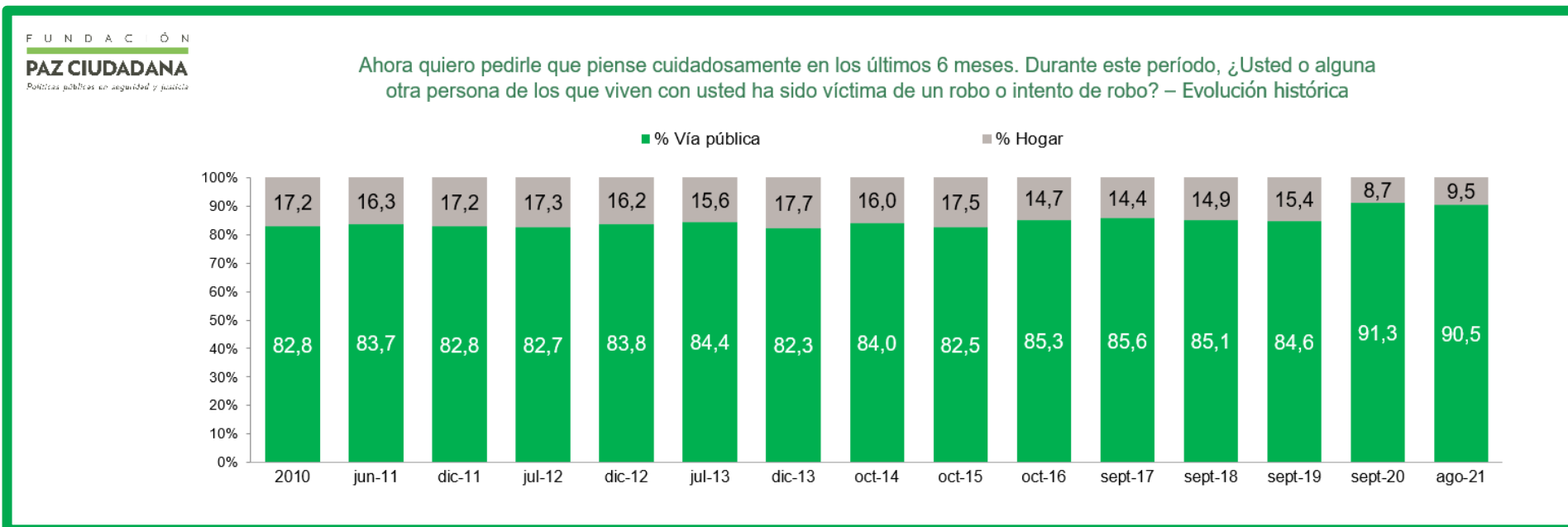


Comparado con la medición del año previo, en el 2021 no se presenta una variación significativa en la distribución del lugar de la victimización: 90,5% en vía pública y 9,5% en hogares



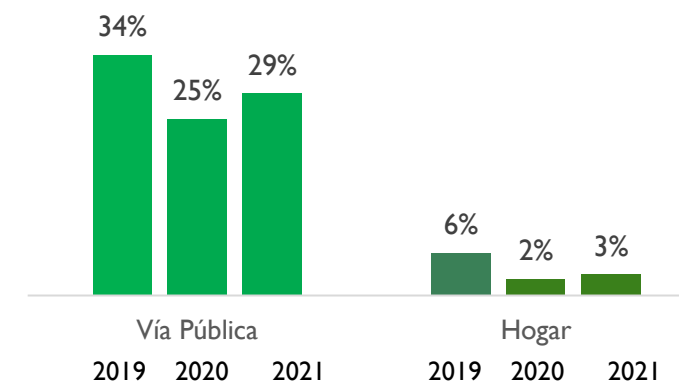
# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Base: Total hechos delictuales



No hay movimiento respecto a los hogares víctimas de robos en el hogar o vía pública.

| Período | Hogares Víctima | Lugar       | Distribución respecto hogares víctima | Distribución respecto total de hogares |
|---------|-----------------|-------------|---------------------------------------|--|
| 2019    | 40,6%           | Vía Pública | 84,6%                                 | 34,3%                                  |
|         |                 | Hogar       | 15,4%                                 | 6,3%                                   |
| 2020    | 27,4%           | Vía Pública | 91,3%                                 | 25,0%                                  |
|         |                 | Hogar       | 8,7%                                  | 2,4%                                   |
| 2021    | 31,6%           | Vía Pública | 9,5%                                  | 28,6%                                  |
|         |                 | Hogar       | 90,5%                                 | 3,0%                                   |

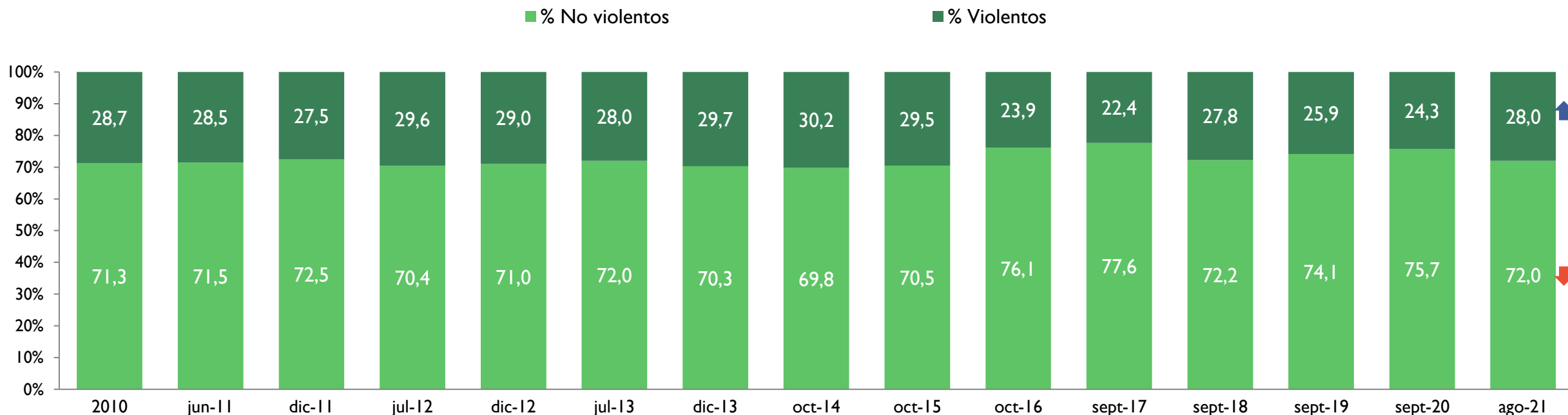


# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Base: Total hechos delictuales



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo? – Evolución histórica



Comparado con la medición del año previo, en el 2021 hay variación estadística en la distribución del tipo de delito: Aumenta la proporción de delitos violentos, pasando de 24% a 28%



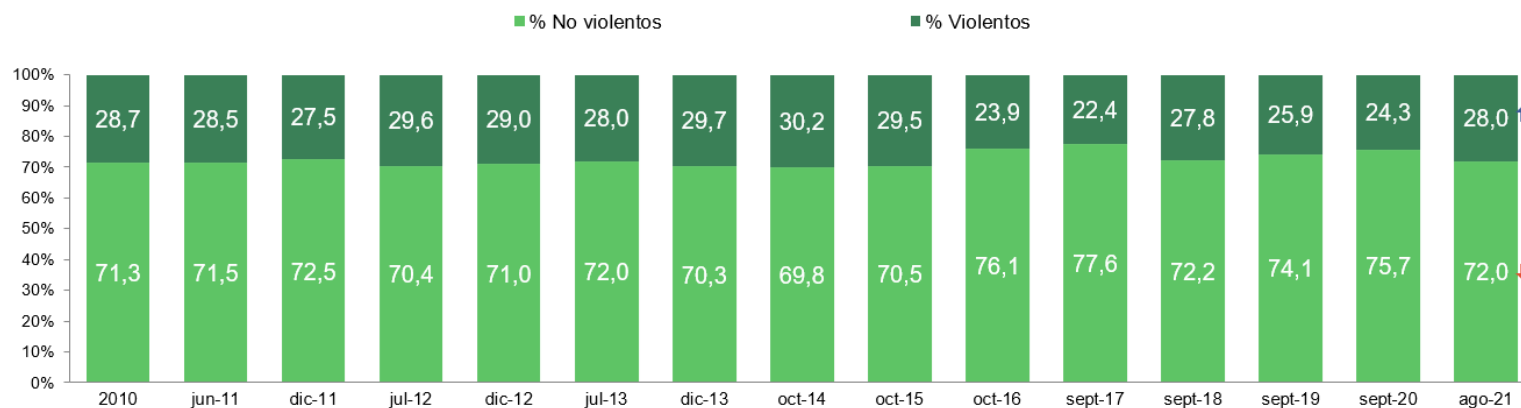
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Base: Total hechos delictuales

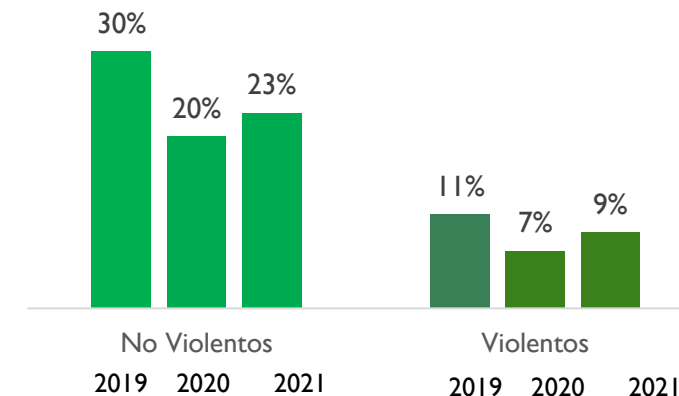


Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este periodo, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo? – Evolución histórica



Aumento significativo de los hogares víctimas de robos violentos.

| Período | Hogares Víctima | Lugar        | Distribución respecto hogares víctima | Distribución respecto total de hogares |
|---------|-----------------|--------------|---------------------------------------|--|
| 2019    | 40,6%           | No violentos | 74,1%                                 | 30,1%                                  |
|         |                 | Violentos    | 25,9%                                 | 10,5%                                  |
| 2020    | 27,4%           | No violentos | 75,7%                                 | 20,1%                                  |
|         |                 | Violentos    | 24,3%                                 | 6,7%                                   |
| 2021    | 31,6%           | No violentos | 72,0%                                 | 22,8%                                  |
|         |                 | Violentos    | 28,0%                                 | 8,9%                                   |

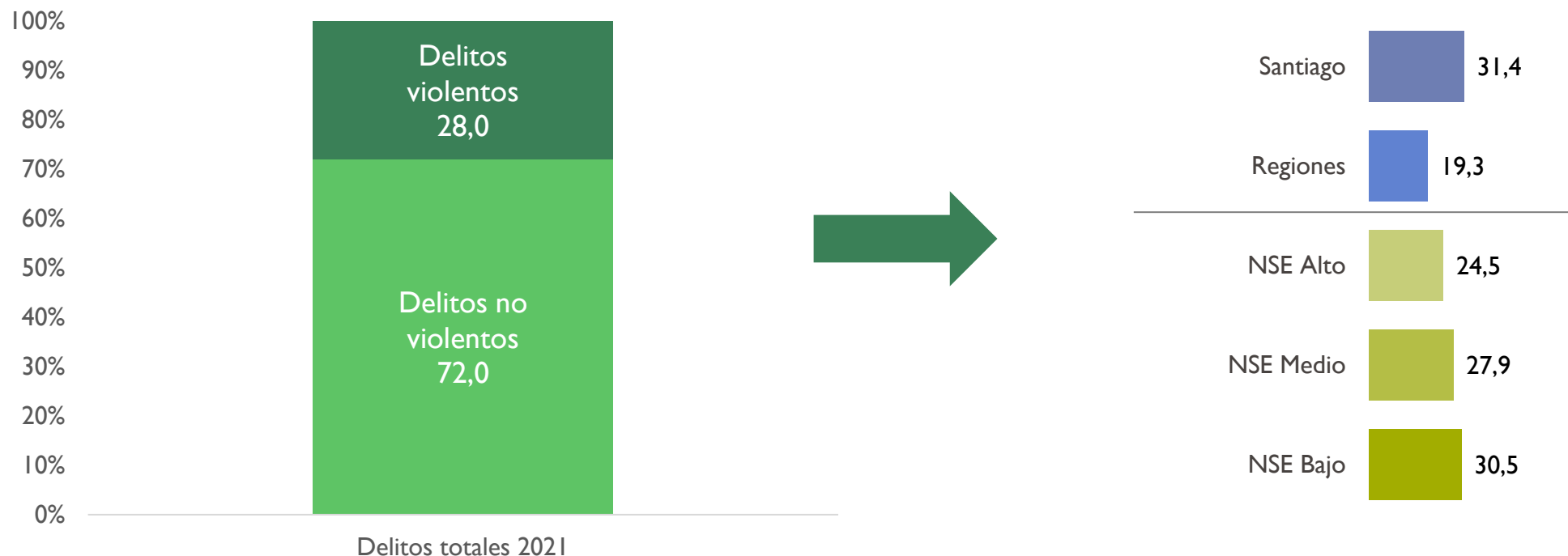


# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total hechos delictuales



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



---

# *Revictimización*

---

# Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

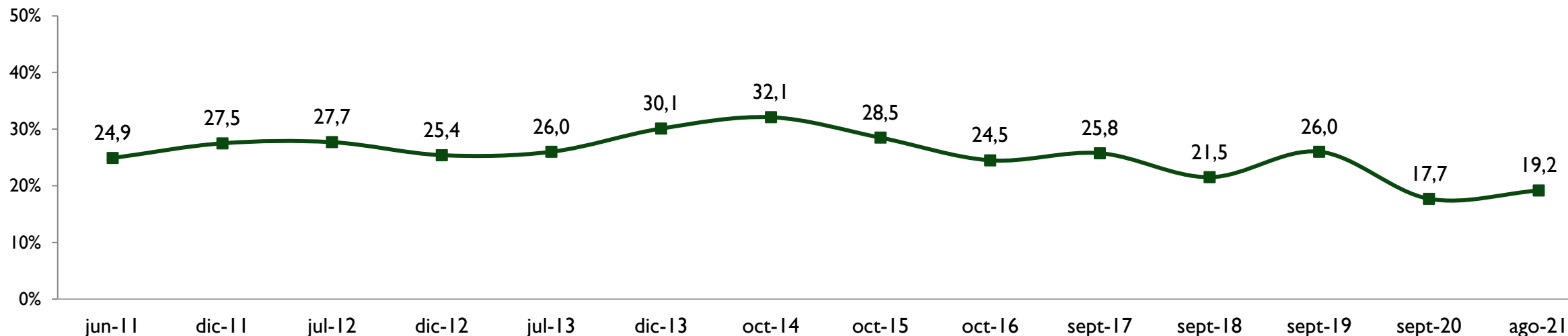
Base: Total de hogares encuestados



## Victimización y revictimización 2021

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo? – Evolución histórica

■ % de hogares revictimizados



En el año 2021, el porcentaje de hogares revictimizados se mantuvo sin variación significativa en relación al 2020.

La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún integrante del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas.

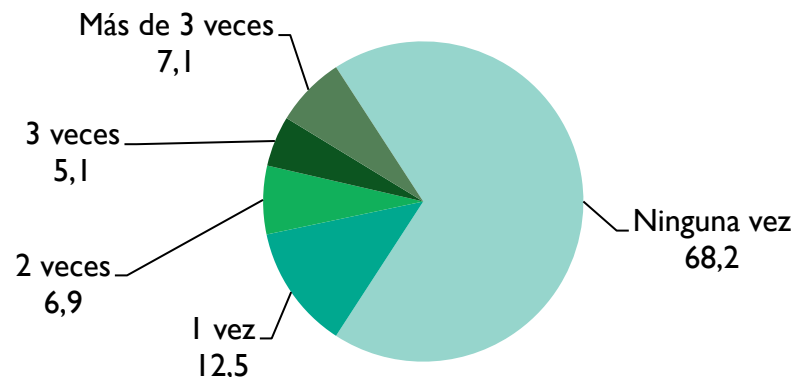
# Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados



## Victimización y revictimización 2021

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



Aumenta el porcentaje de personas que indicó haber sido víctima de robo o intento de robo una vez respecto del año 2020

|                | Jun-11 | Dic-11 | Jul-12 | Dic-12 | Jul-13 | Dic-13 | Oct-14 | Oct-15 | Oct-16 | Sep-17 | Sep-18 | Sep-19 | Sep-20 | Ago-21 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ninguna vez    | 62,1   | 60,6   | 60,7   | 63,4   | 62,4   | 59,8   | 56,5   | 61,1   | 62,0   | 60,5   | 63,6   | 59,4   | 72,4   | 68,2   |
| 1 vez          | 13,0   | 11,9   | 11,6   | 11,2   | 11,6   | 10,1   | 11,5   | 10,4   | 13,5   | 13,7   | 14,8   | 14,6   | 9,9    | 12,5   |
| 2 veces        | 10,0   | 10,5   | 9,5    | 9,1    | 9,6    | 9,0    | 12,4   | 10,6   | 9,5    | 8,6    | 8,9    | 12,6   | 7,6    | 6,9    |
| 3 veces        | 6,4    | 6,6    | 6,0    | 6,8    | 6,2    | 6,7    | 7,9    | 7,3    | 5,8    | 6,6    | 5,2    | 5,5    | 4,4    | 5,1    |
| Más de 3 veces | 8,5    | 10,4   | 12,2   | 9,5    | 10,2   | 14,4   | 11,8   | 10,6   | 9,2    | 10,5   | 7,4    | 7,9    | 5,7    | 7,2    |



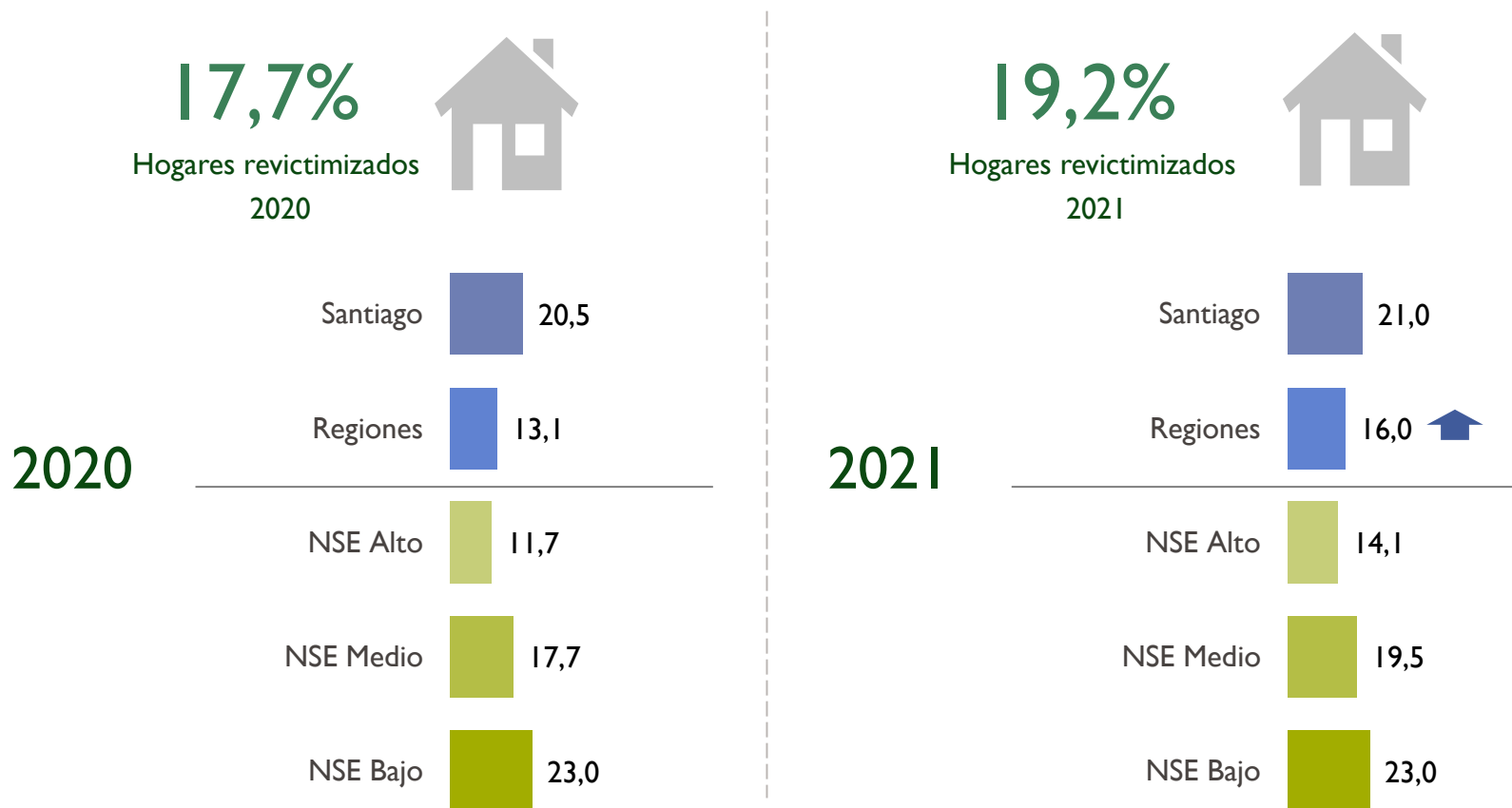
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

# Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses) comparación año anterior.

Base: Total de hogares encuestados



¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020



---

*Denuncia*

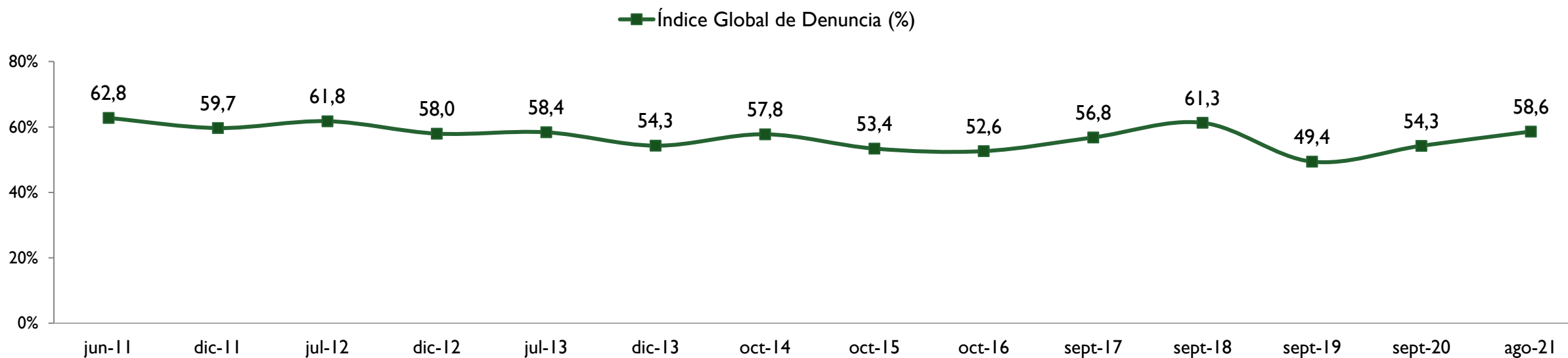
---

# Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo.



“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?” Y “Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia”

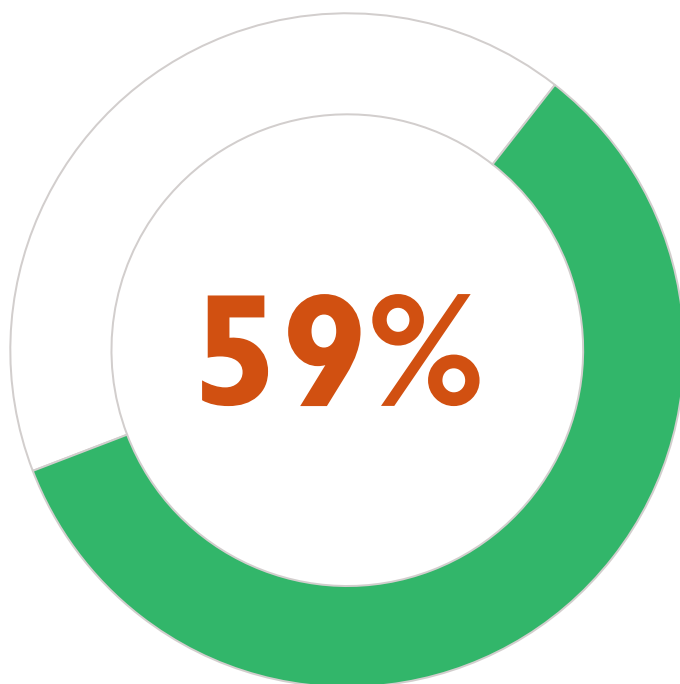


El índice global de denuncia por delitos contra la propiedad aumenta respecto al año 2020 pero sin llegar a ser significativo. El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de “le robaron algo” y “realizó la denuncia” para cada uno de los 4 delitos consultados

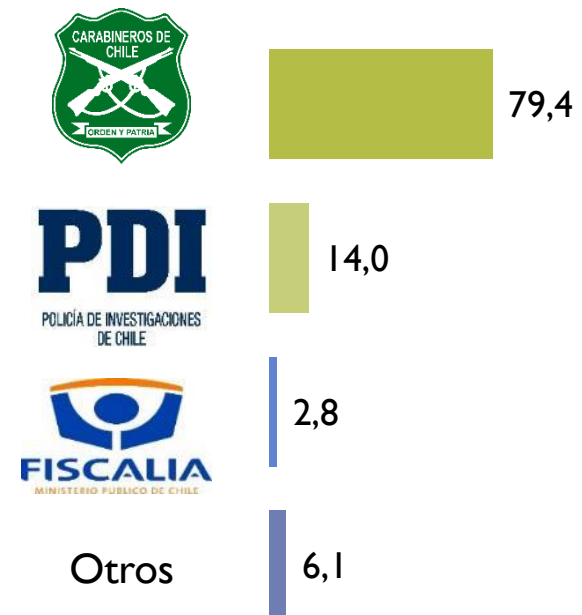
Casi 6 de cada 10 personas denunció el hecho, la mayoría a **Carabineros**.



“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?” Y “Usted o la persona que fue víctima de esta situación, **realizó la denuncia**”



¿A quién denunció?

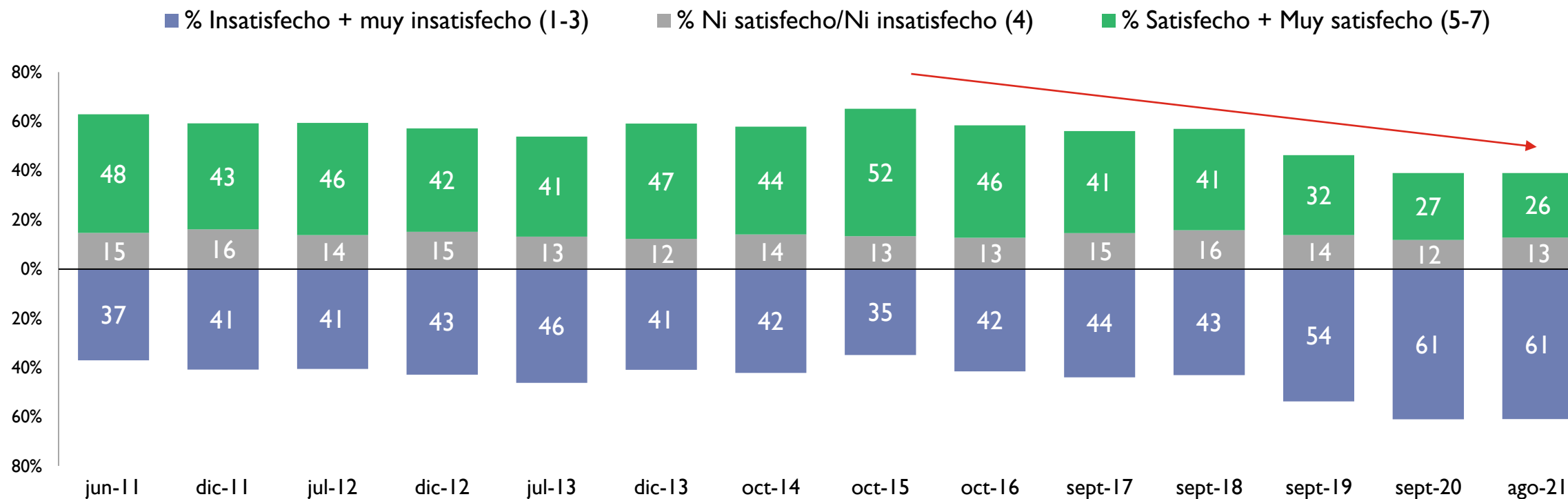


# La satisfacción con la actuación de Carabineros de 2021 reafirma la **baja sostenida** en el tiempo.

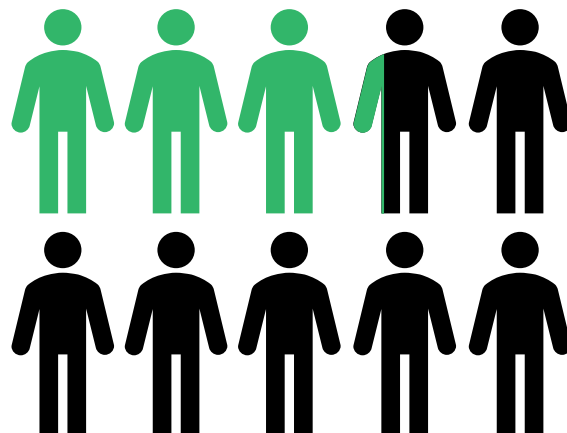
Base: Total de hogares víctimas de robo que denunciaron.



¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?

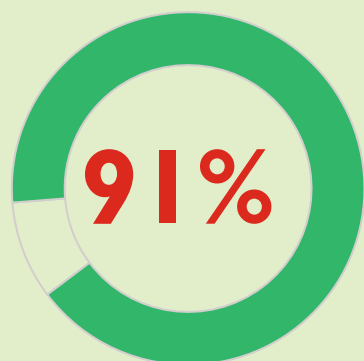


En resumen...



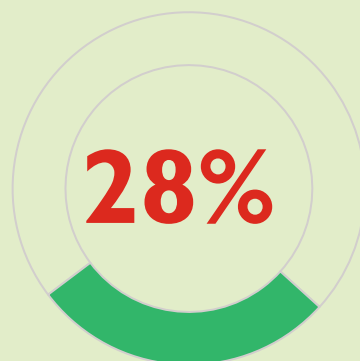
**31,6%** ↑  
Hogares víctimas en  
2021.

¿DÓNDE?



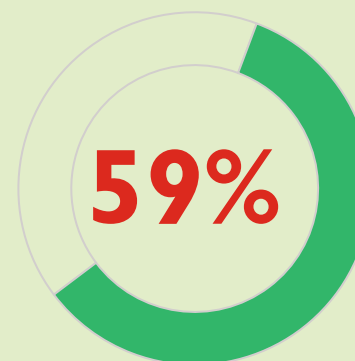
Vía Pública

¿CÓMO?



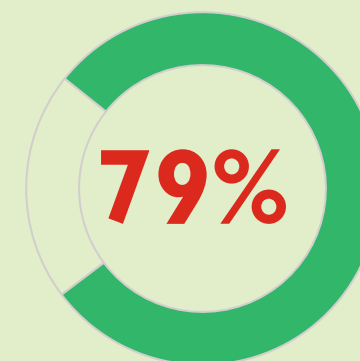
Violentos ↑

¿DENUNCIÓ?



Denuncia

¿A QUIÉN?



Carabineros ↓



Evaluación  
promedio: 2,9

# Percepción de temor

---

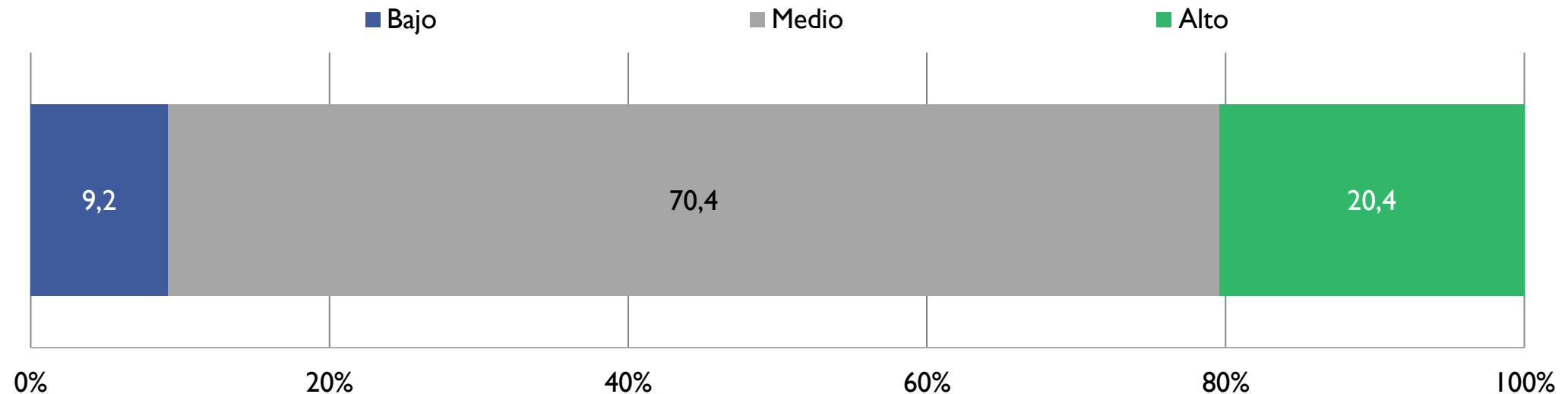


# Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Base: Total de hogares encuestados.



## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia 2021



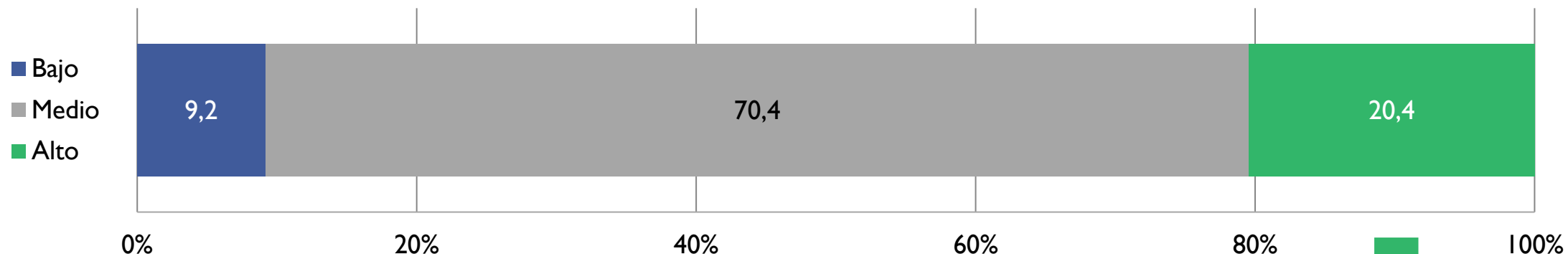
El índice de temor mide los niveles de percepción de inseguridad en temas de delincuencia de cada persona encuestada. Se construye a partir de la suma de puntajes en 7 preguntas: Percepción de variación de la delincuencia en su comuna, percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna, proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro, temor de ser asaltado cuando sale de su casa a trabajar, temor de ser asaltado cuando vuelve al anochecer a su casa, temor de ser asaltado al caminar solo por su barrio y temor de ser asaltado dentro de su casa por las noches.

Este temor no es homogéneo, pues muestra diferencias entre los distintos segmentos sociodemográficos.

Base: Total de hogares encuestados.



Nivel de temor e inseguridad 2021



### Sexo



26,3%



14,3%

### Zona

Santiago 23,3%



Regiones 15,5%

### NSE

Alto 13,4%



Medio 21,3%

Bajo 24,6%

### Victimización

Sí 31,8%



No 15,2%



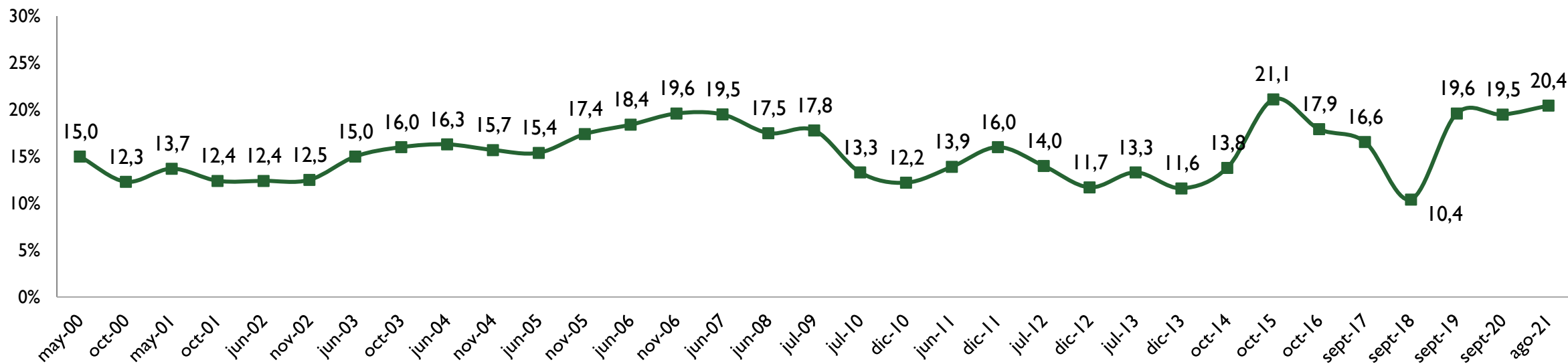
# El alto temor se mantuvo estable, sin variaciones significativas desde 2019.

Base: Total de hogares encuestados.



## Índice de temor: nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia Evolución histórica

■ Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto"



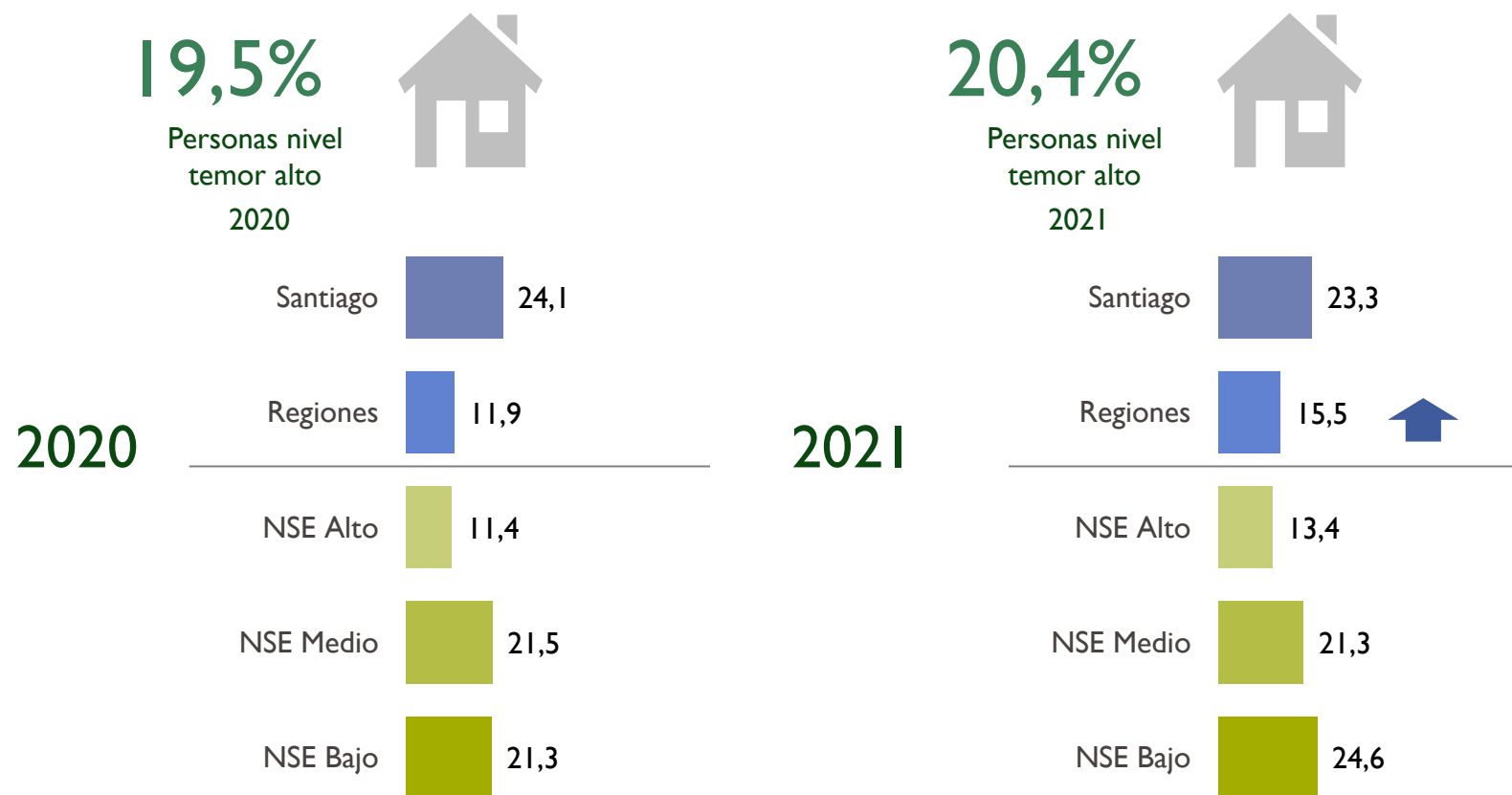
No se presentan diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

# El alto temor aumenta significativamente en regiones, respecto al año 2020.

Base: Total de hogares encuestados.



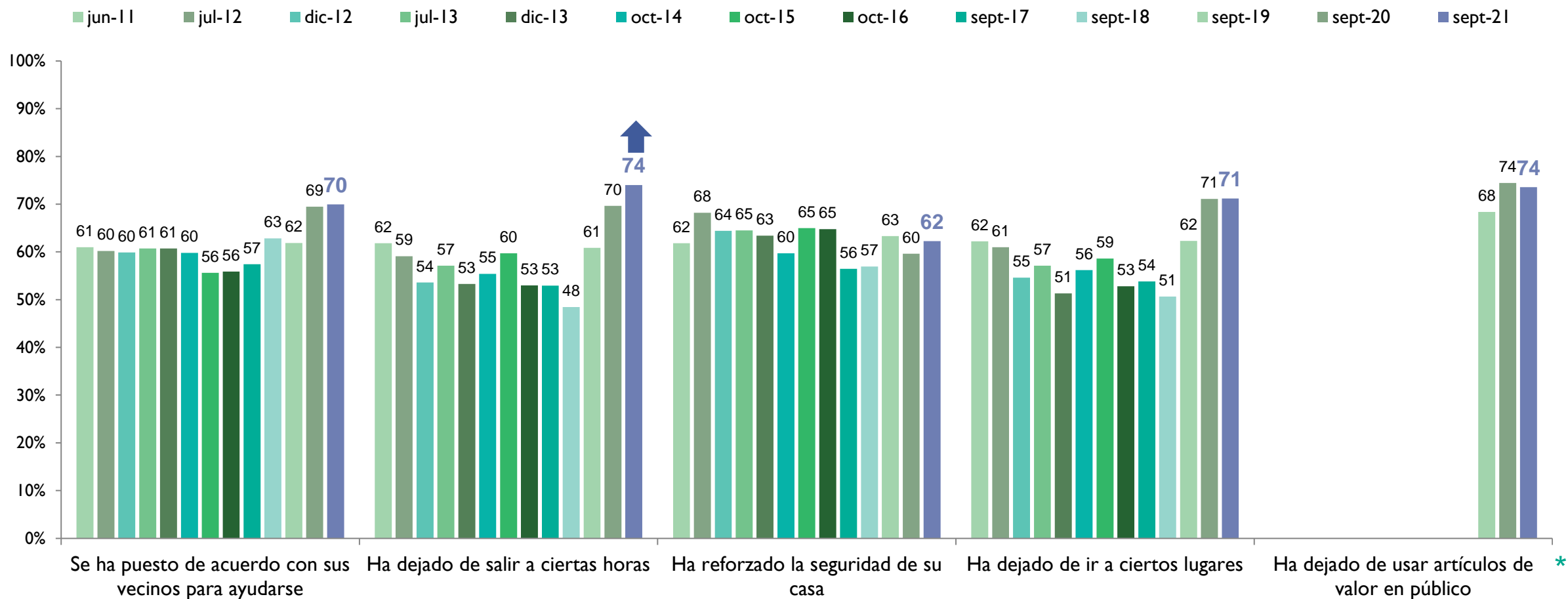
## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

# Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente.

Base: Total de hogares encuestados.



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

\* Medido desde el año 2019

9 de cada 10 personas tomó al menos una acción para evitar ser víctima de la delincuencia.

Base: Total de hogares encuestados.



Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia? (% Sí)



Cantidad de acciones realizadas para evitar ser víctima de la delincuencia

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| No ha realizado acciones | 10% |
| Una acción               | 9%  |
| 2 acciones               | 13% |
| 3 acciones               | 24% |
| 4 acciones               | 43% |

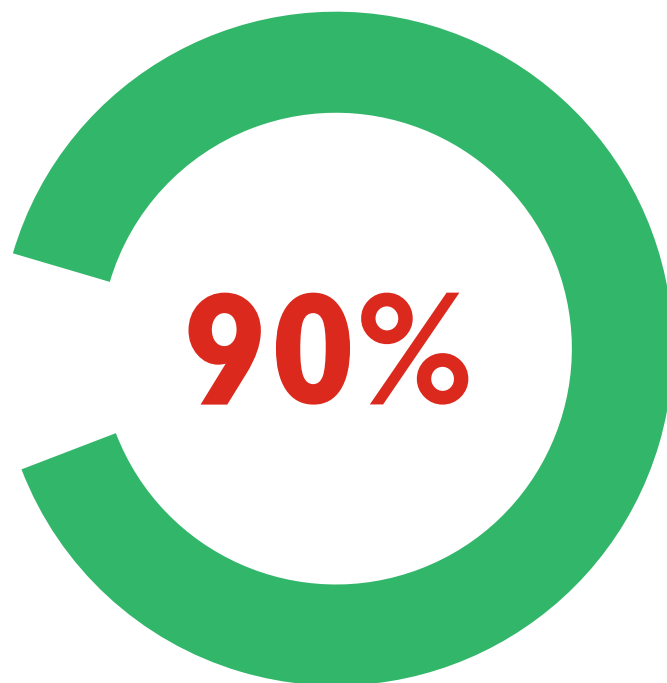
- ✓ Ha dejado de salir a ciertas horas **(74%)**
- ✓ Ha dejado de usar artículos de valor en público **(74%)**.
- ✓ Ha dejado de ir a ciertos lugares **(71%)**
- ✓ Ha reforzado la seguridad de su casa **(62%)**

# La realización de estas acciones es transversal.

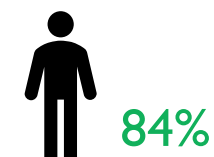
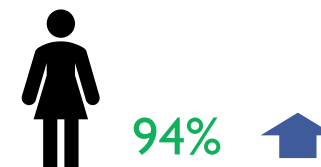
Base: Total de hogares encuestados.



Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia? (% Sí)



## Sexo



## NSE

Alto 84% 

Medio 90%

Bajo 93%

## Zona

Santiago 91%

Regiones 88%

## Victimización

Sí 98% 

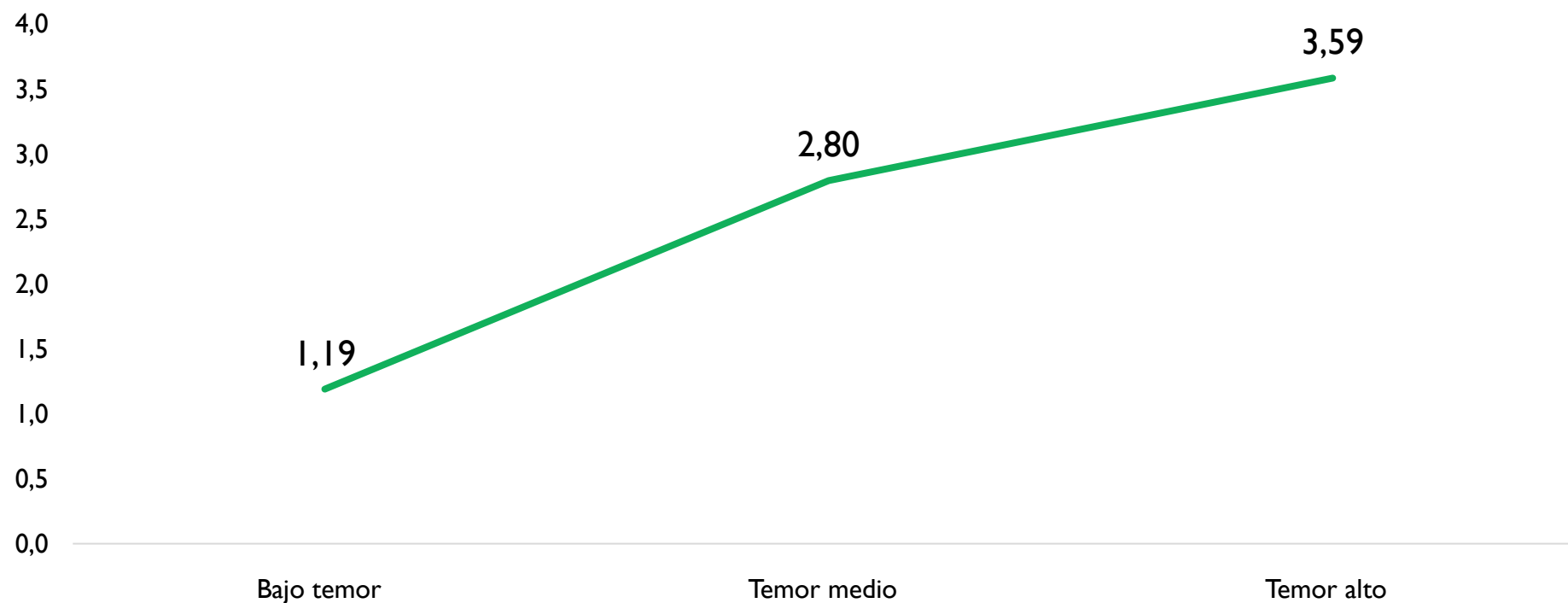
No 86%

Además, el promedio de acciones realizadas para evitar ser víctima de la delincuencia **se incrementa en la medida que el temor aumenta.**

Base: Total de hogares encuestados.



Promedio de acciones realizadas para evitar ser víctima de la delincuencia e Índice de temor e inseguridad

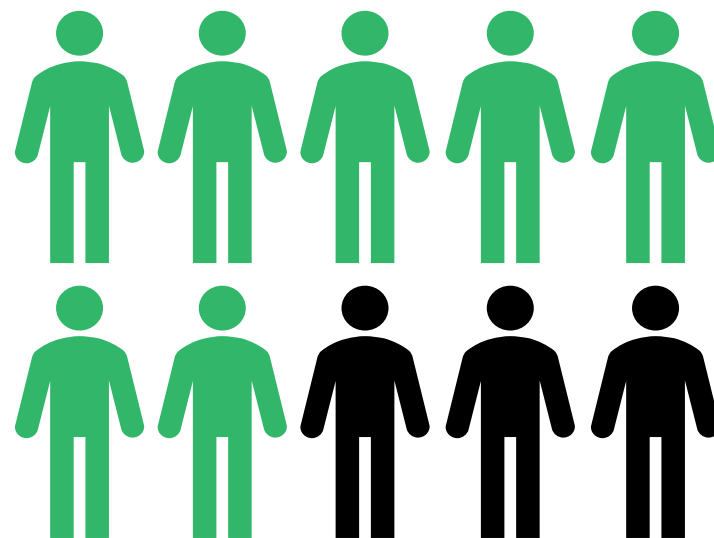


Sin embargo, también existe asociatividad: **7 de cada 10 personas** señala haberse organizado con sus vecinos.

Base: Total de hogares encuestados.



Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia? (% Sí)

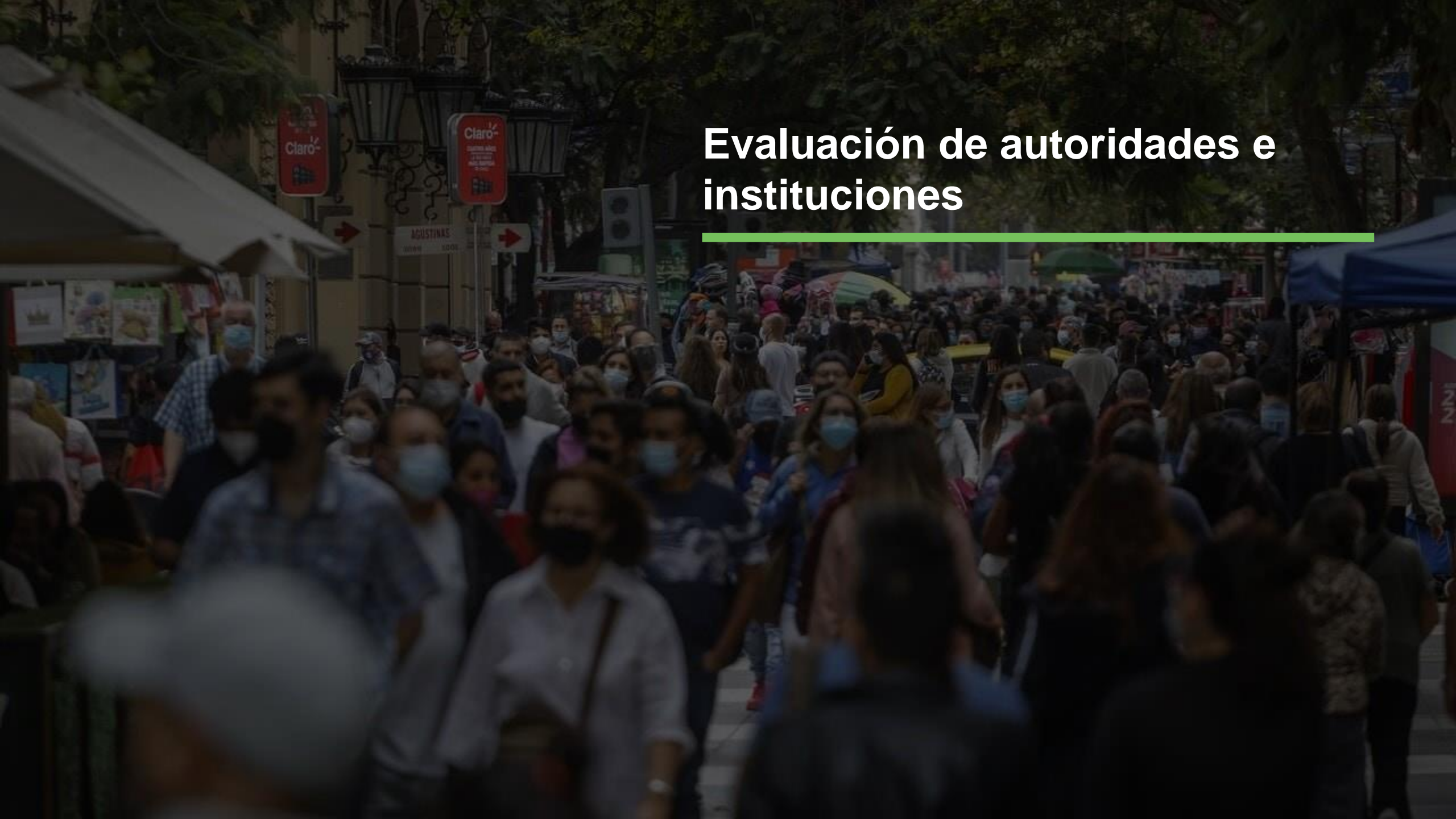


**70%**

**Se ha puesto de acuerdo con sus vecinos para ayudarse**

# Evaluación de autoridades e instituciones

---



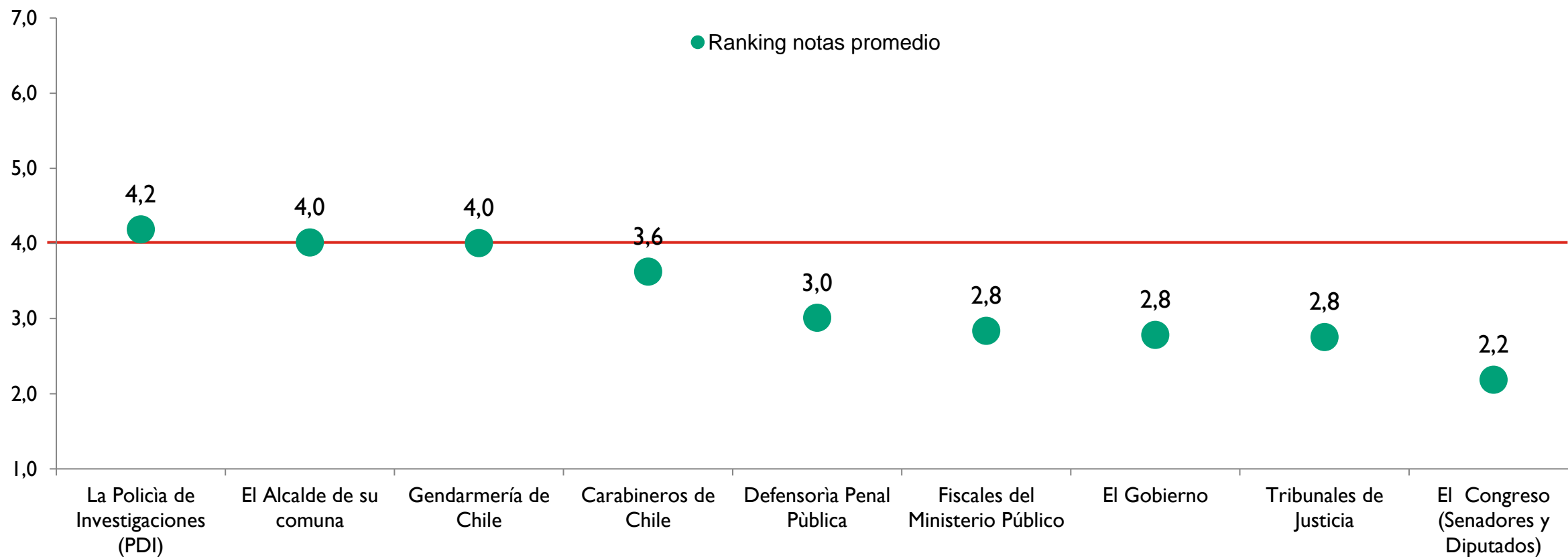


# La mayoría de las instituciones u organismos es **reprobada** en el tema de **seguridad pública**.

Base: Total de hogares encuestados.



¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



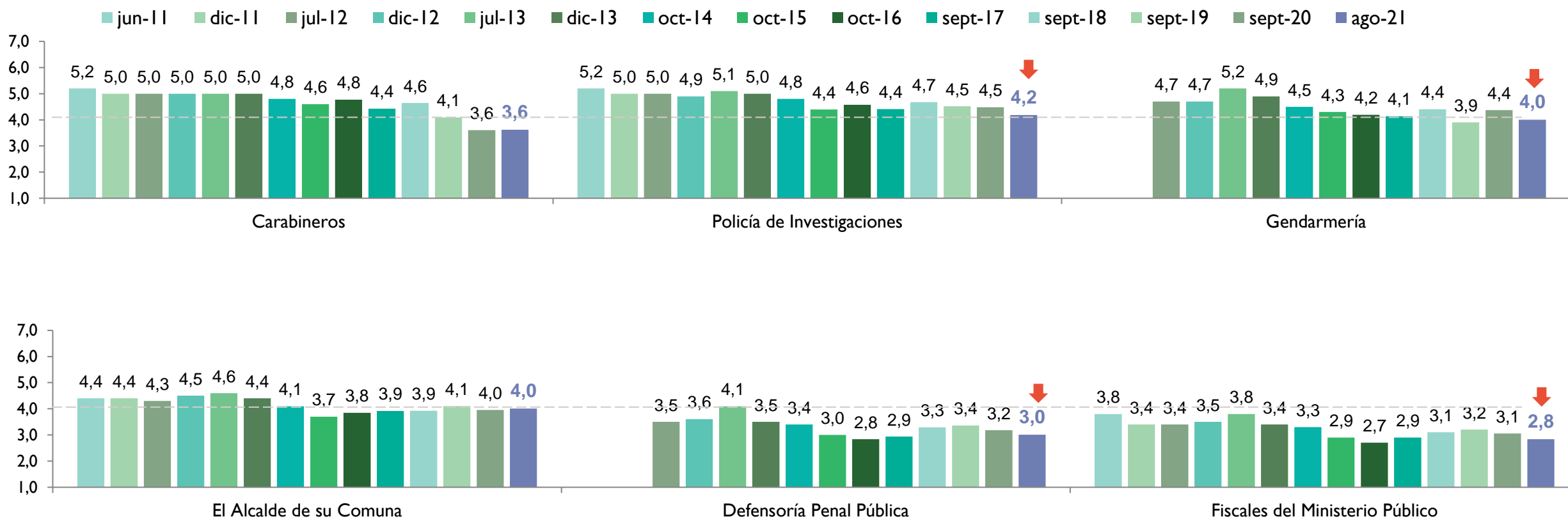
# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia.

## Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: Total de hogares encuestados.



¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública? - Evolución histórica



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

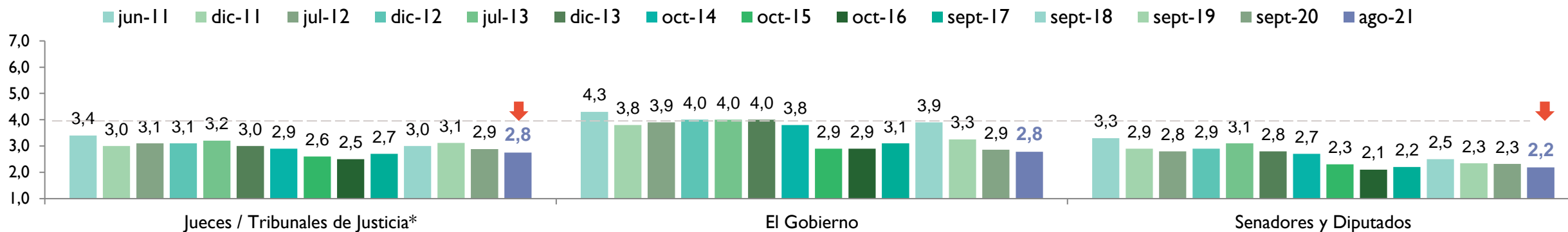
# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia.

## Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: Total de hogares encuestados.



¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública? - Evolución histórica



\* Hasta el año 2018 se consultó por Jueces. A partir del 2019 se consulta Tribunales de Justicia.



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

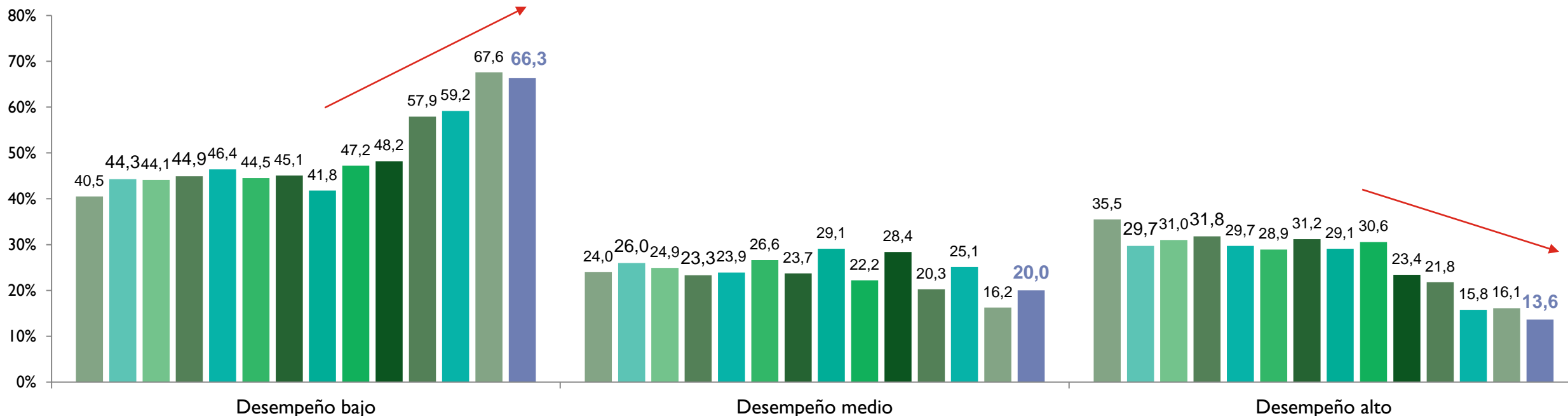
# La evaluación sobre el desempeño policial **tampoco ha logrado repuntar** de la baja ocurrida en 2020, reafirmando lo anterior.

Base: Hogares que han sido víctimas y realizan denuncias.



Índice de Percepción “Nivel de Desempeño Policial” – Evolución histórica

■ jun-11 ■ dic-11 ■ jul-12 ■ dic-12 ■ jul-13 ■ dic-13 ■ oct-14 ■ oct-15 ■ oct-16 ■ sept-17 ■ sept-18 ■ sept-19 ■ sept-20 ■ ago-21



El Índice de Desempeño Policial se construye a partir de la consulta a víctimas de delito, la satisfacción con la actuación de Carabineros o Investigaciones después de denunciar y la satisfacción con la labor de la policía en su barrio.

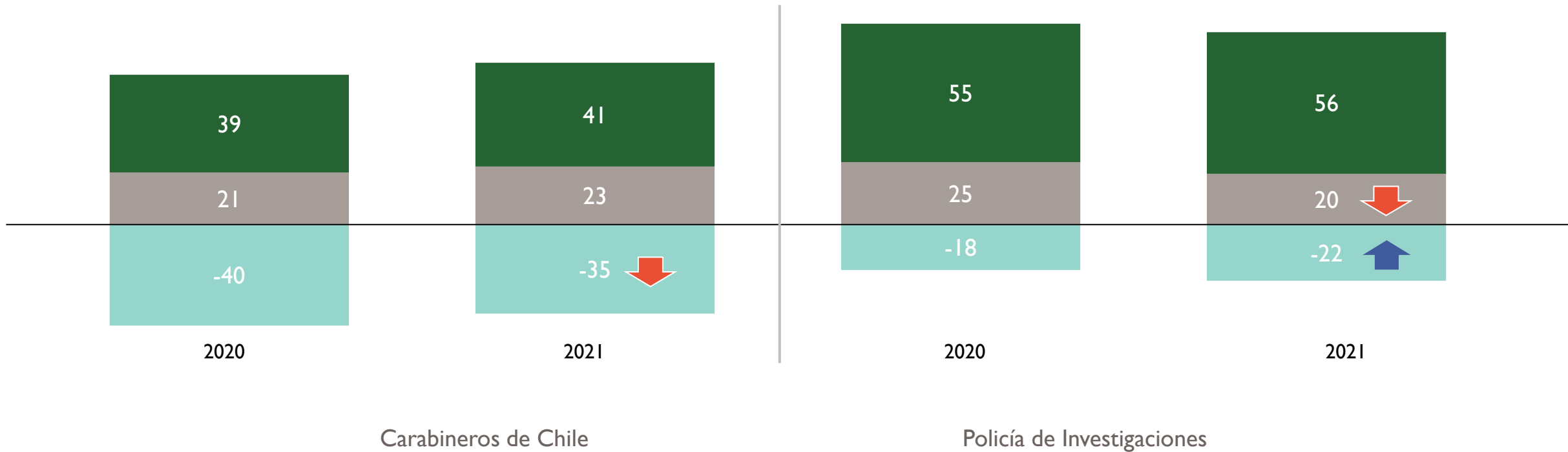
# Confianza en las instituciones

Base: Total de hogares encuestados.



En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

■ % Nada + poca confianza    ■ % Algo de confianza    ■ % Bastante + Mucha confianza



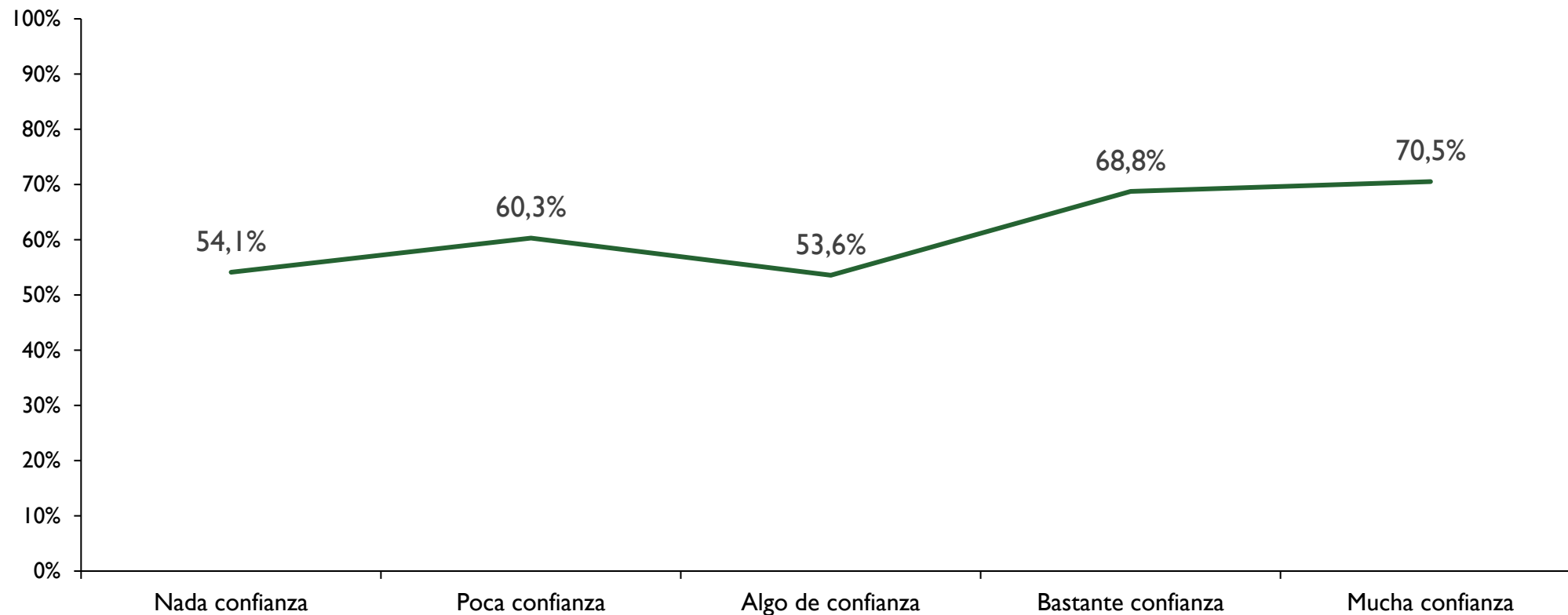
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2020

\* Diferencias para alcanzar el total de 100% se deben a la respuesta NS-NR

# Una población que confía menos en sus policías es una población que estaría denunciando en menor proporción



% de denuncia según nivel de confianza con Carabineros



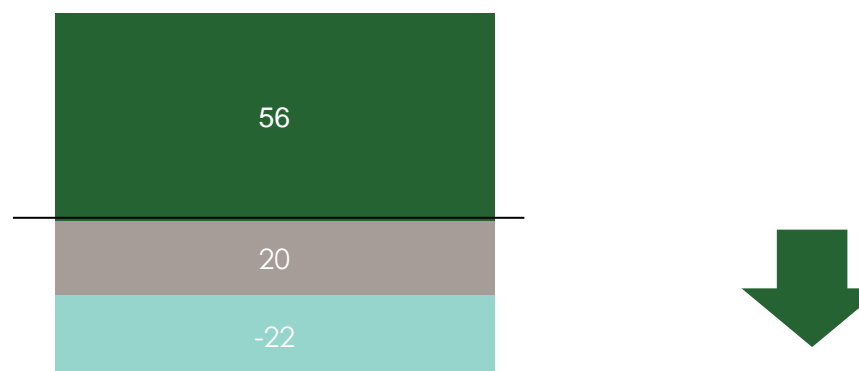
Esta confianza no es homogénea, pues muestra diferencias entre los distintos segmentos sociodemográficos.







En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

2021

- % Bastante + Mucha confianza
- % Algo de confianza
- % Nada + poca confianza



| Sexo   | Zona                  | Edad   | NSE                | Victimización   |
|--|-----------------------|--|--------------------|---|
|  <b>59,3%</b>   | Santiago <b>53,7%</b> | 18 a 29 años <b>56,3%</b>  | Alto <b>53,1%</b>  | Sí <b>49,2%</b>   |
|  <b>56,4%</b> | Regiones <b>61,1%</b> | 30 a 59 años <b>53,9%</b>  | Medio <b>57,0%</b> | No <b>59,8%</b>  |
|  |                       | 60 años o más <b>62,8%</b>  | Bajo <b>57,8%</b>  |   |

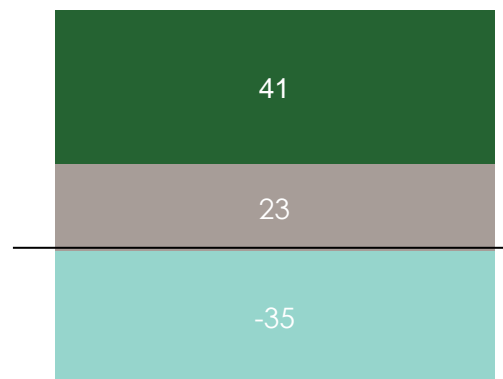
Acentuándose estas diferencias al analizar la confianza en Carabineros.



En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

2021

- % Bastante + Mucha confianza
- % Algo de confianza
- % Nada + poca confianza



| Sexo  | Zona           | Edad                | NSE         | Victimización |
|-------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| 41,5% | Santiago 37,0% | 18 a 29 años 21,5%  | Alto 41,3%  | Sí 26,4%      |
| 41,1% | Regiones 48,7% | 30 a 59 años 42,8%  | Medio 42,0% | No 48,2%      |
|       |                | 60 años o más 60,3% | Bajo 39,0%  |               |

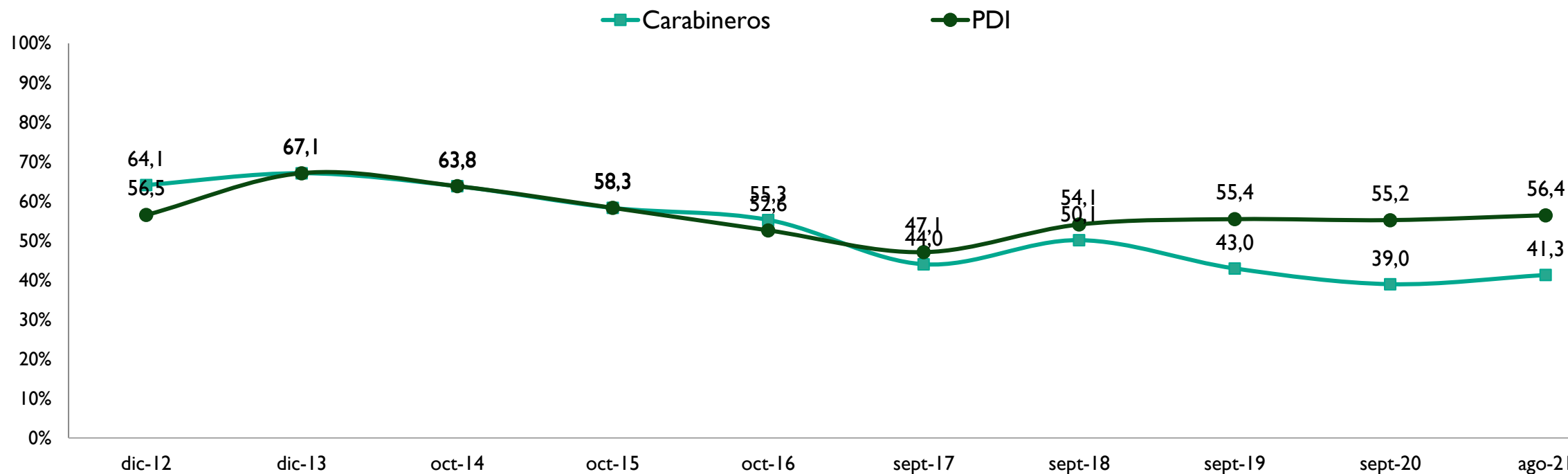
Diferencia estadísticamente significativa entre segmentos



Al revisar la evolución histórica, vemos que la confianza entre Carabineros y PDI es **similar hasta 2018**, cuando comienzan a generarse distancias.



En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones? (% Bastante + mucha confianza) Evolución histórica





# Legitimidad y reforma a Carabineros

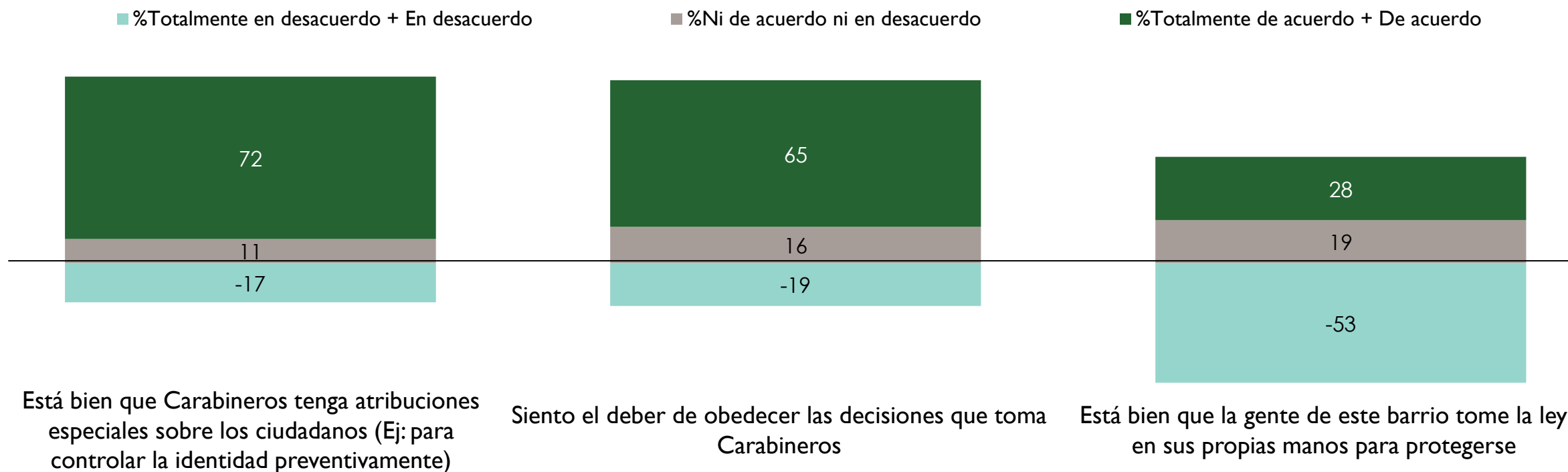
---

Por una parte, la gente **justifica el rol policial (deben existir las policías), pero eso no significa que crean que su labor se ejerza correctamente.**

Base: Total de hogares encuestados.



Siendo 1 “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, ¿me podría decir qué tan de acuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones respecto al actuar de Carabineros en su barrio...?



\* Diferencias para alcanzar el total de 100% se deben a la respuesta NS-NR

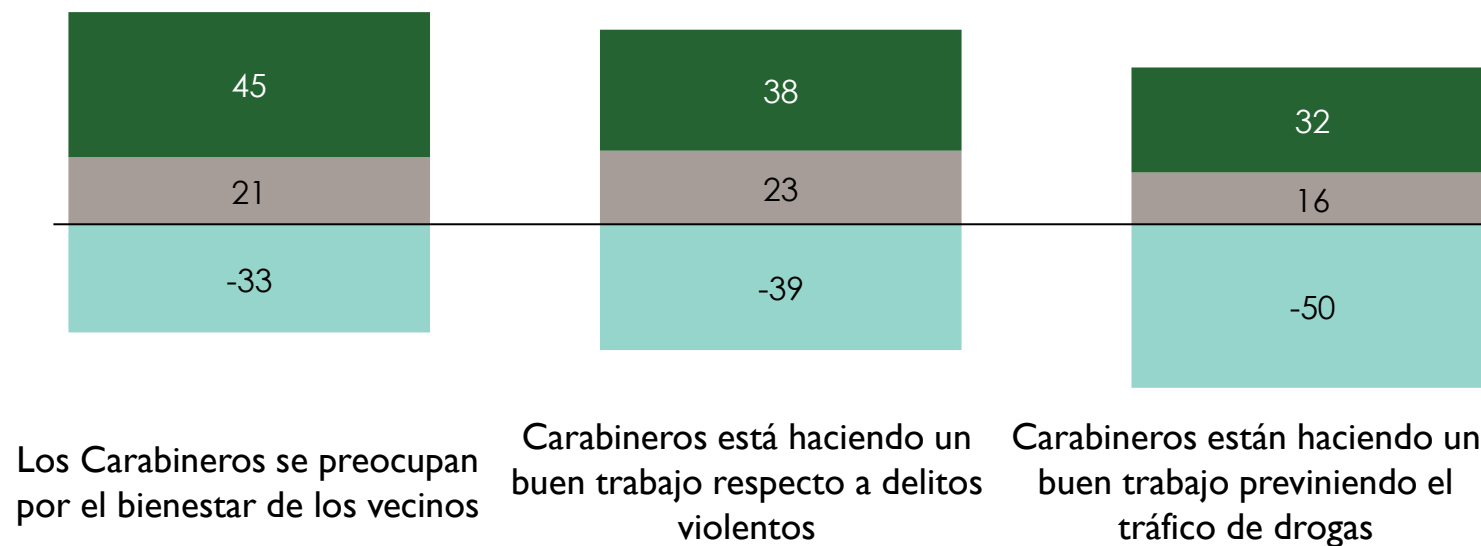
# Menos del 40% cree que su desempeño en términos de prevención de delitos violentos y tráfico de drogas es un buen trabajo.

Base: Total de hogares encuestados.



Siendo 1 “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, ¿me podría decir qué tan de acuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones respecto al actuar de Carabineros en su barrio...?

■ %Totalmente en desacuerdo + En desacuerdo ■ %Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ %Totalmente de acuerdo + De acuerdo



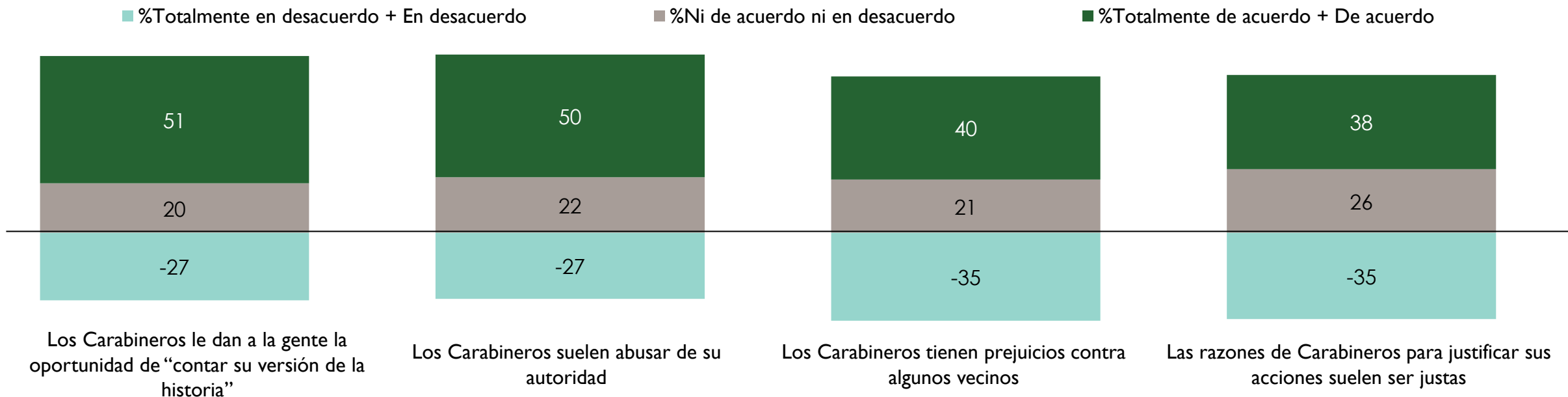
\* Diferencias para alcanzar el total de 100% se deben a la respuesta NS-NR

Además, se cree que Carabineros le da la oportunidad a la gente de contar su versión de la historia, sin embargo, abusa de su autoridad y tiene prejuicios.

Base: Total de hogares encuestados.



Siendo 1 “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, ¿me podría decir qué tan de acuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones respecto al actuar de Carabineros en su barrio...?



\* Diferencias para alcanzar el total de 100% se deben a la respuesta NS-NR

# Reforma a Carabineros de Chile

---

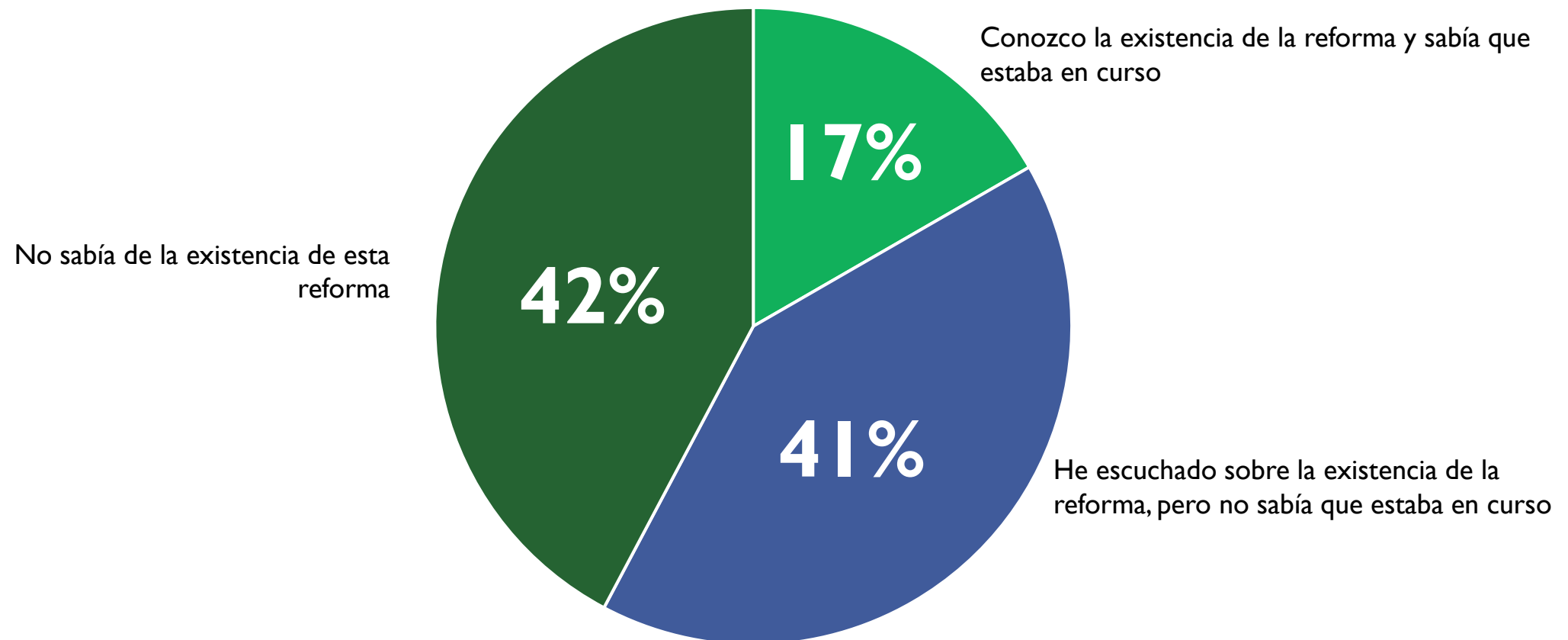


# Reforma policial

Base: Total de hogares encuestados.



El 17 de marzo del año 2020, el presidente Sebastián Piñera anunció el inicio de una reforma a Carabineros de Chile. ¿Conoce la existencia de esa reforma?



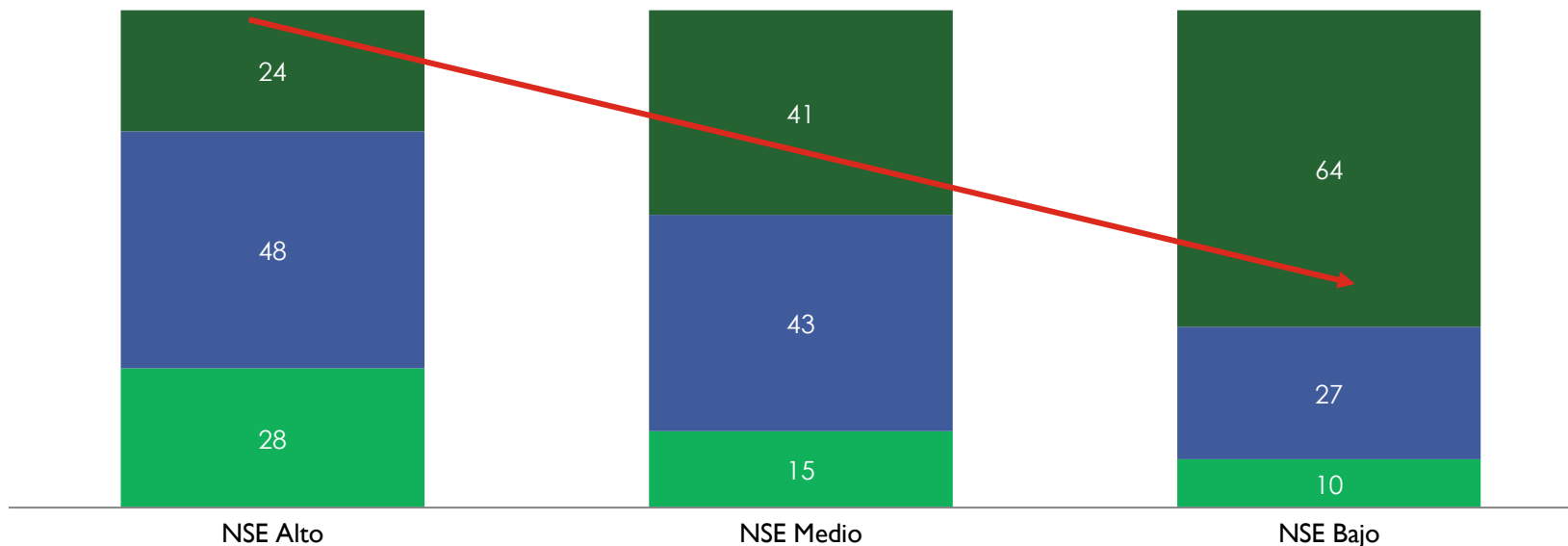
# Este desconocimiento es **casi transversal**, a excepción de lo que ocurre por nivel socioeconómico.

Base: Total de hogares encuestados.



El 17 de marzo del año 2020, el presidente Sebastián Piñera anunció el inicio de una reforma a Carabineros de Chile. ¿Conoce la existencia de esa reforma?

- % No sabía de la existencia de esta reforma
- % He escuchado sobre la existencia de la reforma, pero no sabía que estaba en curso
- % Conozco la existencia de la reforma y sabía que estaba en curso





# Reforma policial

Base: Total de hogares encuestados.

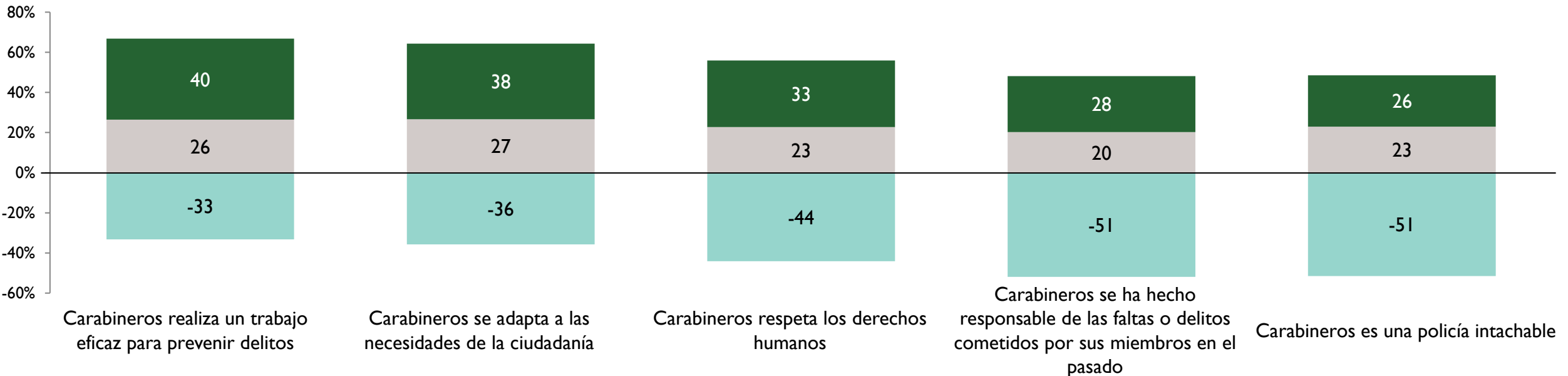


En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones respecto de Carabineros?

■ %Totalmente en desacuerdo + En desacuerdo

■ %Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ %Totalmente de acuerdo + De acuerdo



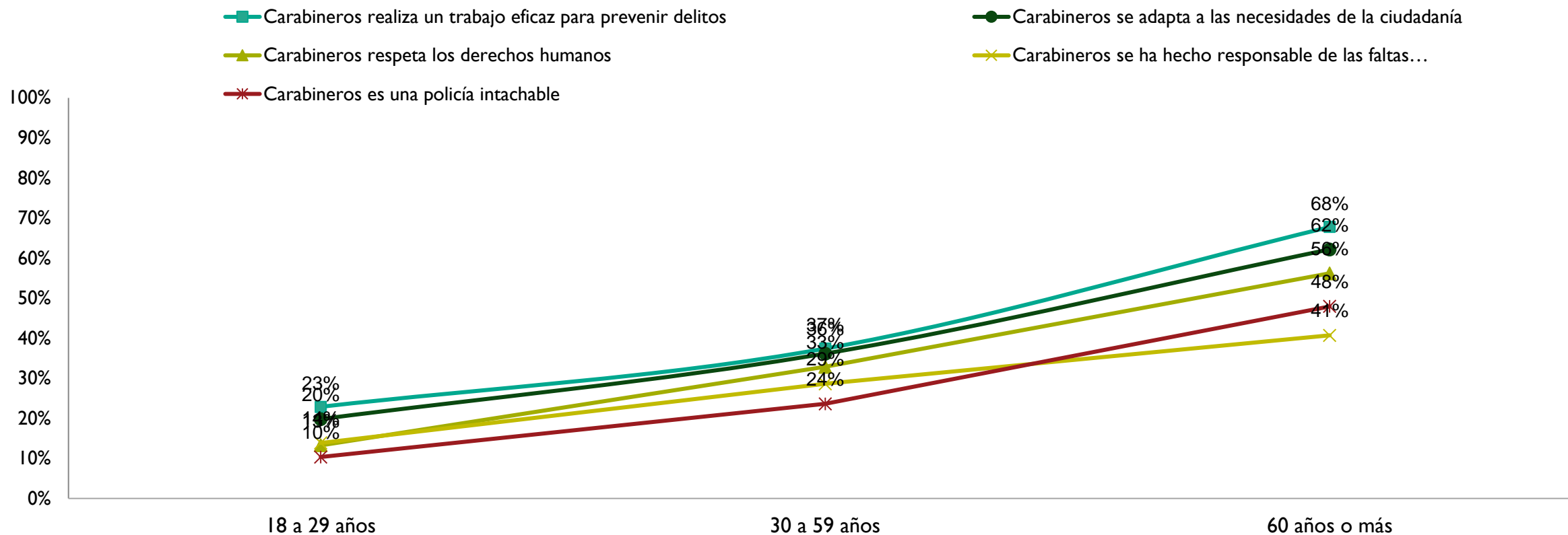
\* Diferencias para alcanzar el total de 100% se deben a la respuesta NS-NR

# En línea con lo ocurrido con la legitimidad, nuevamente son los segmentos más jóvenes aquellos más críticos de Carabineros.

Base: Total de hogares encuestados.



% Muy de acuerdo + de acuerdo y tramos de edad

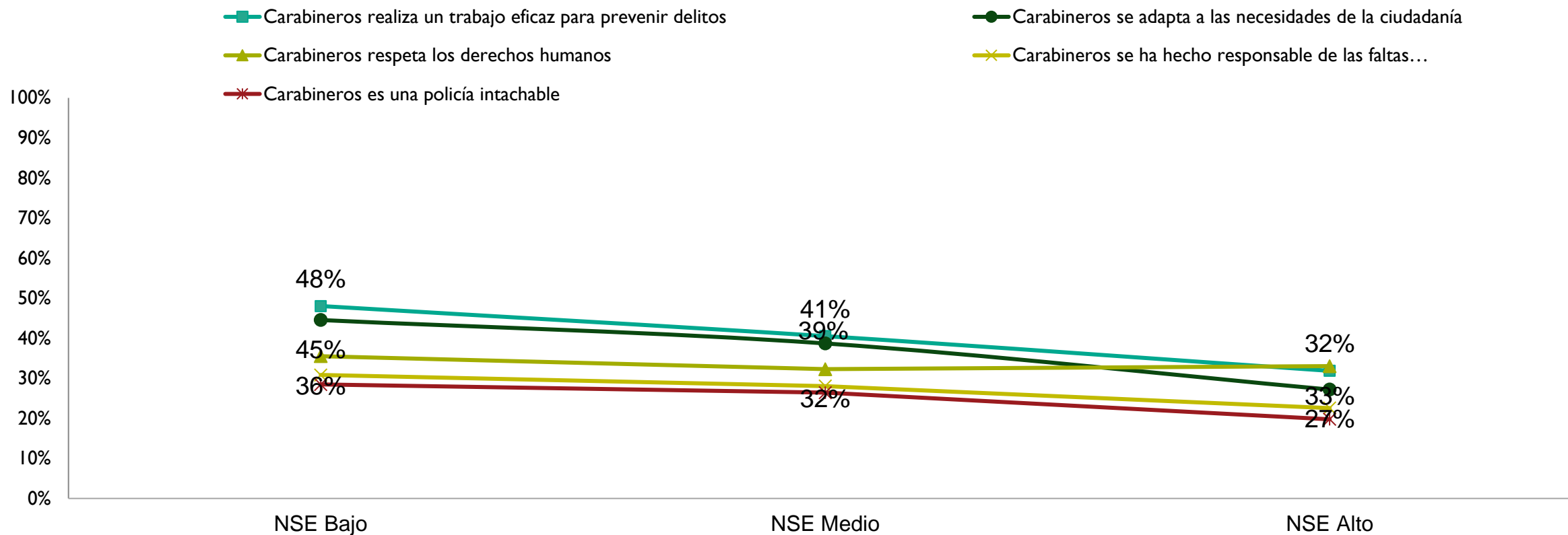


En términos del NSE el fenómeno es similar, pero se muestra **un poco más transversal**.

Base: Total de hogares encuestados.



% Muy de acuerdo + de acuerdo y NSE





En resumen...

## En materia de victimización

---

- ✓ **31,6% de los hogares reportan que, al menos, algún miembro del hogar ha sido víctima de robo o intento de robo. Esta cifra es significativamente mayor a lo exhibido durante el año 2020, aspecto esperable debido a la reducción de medidas restrictivas de movilidad por el COVID-19.**
- ✓ **Delitos violentos aumentan comparativamente respecto a delitos no violentos respecto a medición del año 2020 (cuestión que afecta en mayor proporción a hogares de Santiago y a hogares con menor NSE). Sin embargo, al observar la serie durante los últimos 10 años, no se presentan mayores diferencias entre la proporción de estos delitos. Por lo mismo, es vital estudiar el daño que han generado todos estos ilícitos.**

## En materia de denuncia y acción policial después de la denuncia

---

- ✓ Sólo 58,6% de los delitos son denunciados, cifra que no varía significativamente respecto al año pasado. De la misma forma, el porcentaje de delitos denunciados no ha variado significativamente durante los últimos 10 años.
- ✓ La mayor parte de las víctimas de delito realiza su denuncia con Carabineros. De éstas, sólo 26% queda satisfecha con la actuación policial post denuncia. Si bien estas cifras no varían significativamente respecto de la medición del año 2020, sí presentan una caída sistemática desde la medición del año 2018.

## En materia de temor y medidas de prevención

---

- ✓ La percepción de temor se mantiene entre los años 2020 y 2021: 2 de cada 10 personas presentan alto temor. Este temor, no obstante, no es homogéneo: Afecta en mayor proporción a personas del sexo femenino, personas que habitan en Santiago, personas con menor NSE, y personas que han declarado ser víctimas.
- ✓ El 70% de las personas declara haberse puesto de acuerdo con sus vecinos para protegerse de la delincuencia. Adicionalmente, el 90% de las personas tomó al menos una conducta que restringe sus libertades (dejar de salir a ciertas horas; reforzar la seguridad de la vivienda; dejar de ir a ciertos lugares; y dejar de usar artículos de valor en público).

## En materia de evaluación de autoridades e instituciones

---

- ✓ Ninguna de las autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad ciudadana presenta una mejora en su evaluación respecto del año anterior. En efecto, la mayoría de ellas es reprobada en su actuar. Sólo Policía de Investigaciones (4,2), Alcaldes (4,0) y Gendarmería de Chile (4,0) presentan nota 4,0 o mayor.



## Confianza en policías

---

- ✓ Si bien no hay diferencias significativas en la valoración del desempeño policial entre 2020 y 2021, es posible mencionar que éste ha venido a la baja desde la medición del año 2016.
- ✓ Situación similar ocurre con la confianza tanto hacia Carabineros de Chile como Policía de Investigaciones. Ésta ha venido cayendo dentro de los últimos años, aunque en mayor proporción para Carabineros.

## Actuación de Carabineros de Chile y reforma

---

- ✓ La mayor parte de las personas está de acuerdo con ciertos roles y atribuciones de Carabineros, no obstante, hay una crítica a aspectos vinculados a su quehacer cotidiano.
- ✓ Es fundamental continuar con el proceso de reforma y comunicarla de manera eficaz a la ciudadanía: Sólo el 17% de las personas indicó que conoce de la existencia de la actual reforma y que está en curso.



# Índice Paz Ciudadana

RESULTADOS 2021

FUNDACIÓN

**PAZ CIUDADANA**

*Políticas públicas en seguridad y justicia*