

Observatorios de seguridad y la capacidad de análisis como herramienta fundamental para mejorar la seguridad de nuestras ciudades



FUNDACIÓN

PAZ CIUDADANA

Políticas públicas en seguridad y justicia

Nuestra misión

Aportamos con conocimiento al diseño, implementación y evaluación de políticas públicas en seguridad y justicia e informamos a la ciudadanía para que se transformen en artífices de una mejor convivencia.

Nuestros valores

- Transparencia
- Innovación
- Independencia
- Rigor
- Compromiso

SOMOS

Objetivos Estratégicos

- Impulsamos políticas públicas y acciones para mejorar la eficacia, eficiencia y legitimidad del sistema de seguridad y justicia.
- Transferimos capacidades a las instituciones para una mejor prevención del delito, persecución más eficiente y reinserción social de los condenados.
- Generamos información útil para una mejor toma de decisiones y motivar la participación ciudadana.

SOMOS



SOMOS

Antecedentes: Caso chileno

Escasa información disponible respecto a las capacidades y competencias de los municipios para diseñar e implementar iniciativas, proyectos y/o programas en el ámbito de la seguridad a nivel local.



Municipios que cuentan con uno o más funcionarios con dedicación exclusiva.



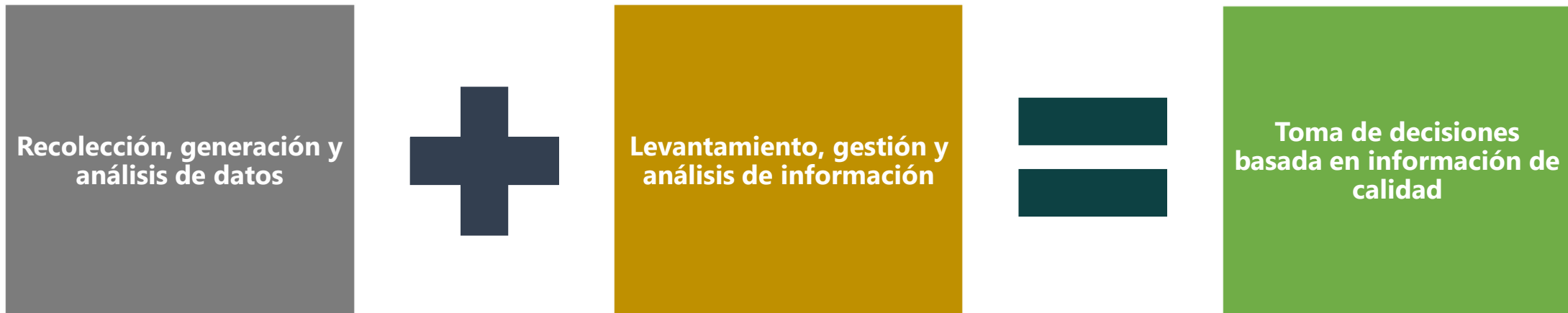
Municipios cuyo coordinador de seguridad con menos de dos años de experiencia en el diseño e implementación de programas, planes o proyectos en materia de prevención del delito.



Municipios que no disponen de un instrumento de planificación asociado exclusivamente al quehacer del personal en la temática de seguridad.

Fuente: Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2019.

¿Cuál es la necesidad?

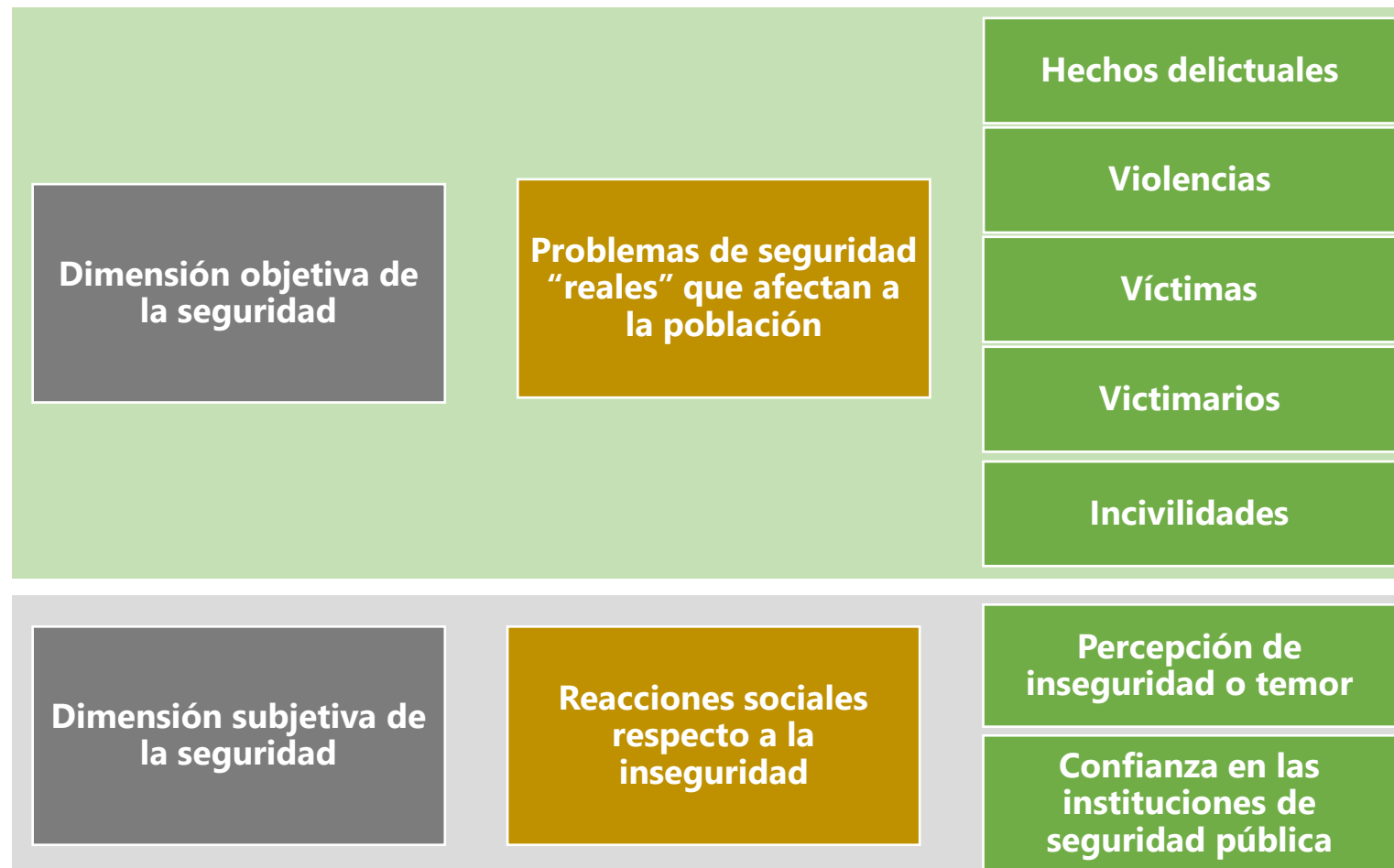


¿Dónde focalizar los esfuerzos?

- ¿Qué tipo de datos y fuentes se encuentran **disponibles** para planificar, evaluar, administrar e investigar problemáticas asociadas al delito, violencias, temor e incivildades a nivel local?
- ¿Qué tipo de datos y qué fuentes son **necesarias** para responder tanto a las contingencias como a caracterizar elementos de largo plazo de los problemas y necesidades detectados?
- ¿Cómo se pueden generar redes de trabajo que permitan el **acceso** expedito y periódico a las fuentes de información más relevantes para el trabajo del Observatorio?
- ¿Qué tipo de **análisis** permite profundizar en el conocimiento del problema mediante estudios e investigaciones específicas?
- ¿Qué mecanismos y herramientas permiten un **diagnóstico, monitoreo y evaluación** oportunos para la formulación e implementación de políticas o programas públicos orientados a la prevención del delito, la violencia, el temor y las incivildades?

La necesidad de medir en seguridad

Algunos fenómenos que es posible y necesario medir



¿Por qué surgen los observatorios en América Latina?



Apojar a la formulación de políticas públicas basadas en la evidencia en la temática



Analizar los fenómenos del delito, inseguridad, violencia, y factores asociados



Informar sobre estrategias y políticas de prevención oportunas

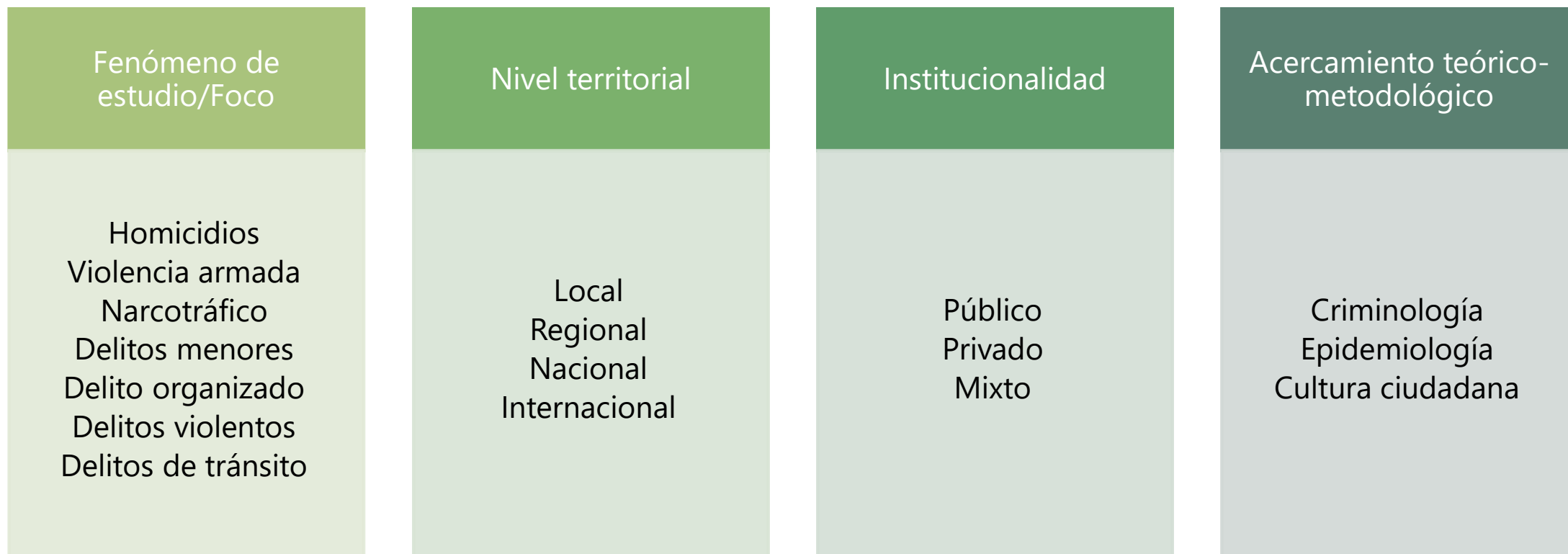


Generar insumos confiables que permitan la evaluación y mejora continua de las políticas públicas



Conocer el desempeño de las instituciones relacionadas con la seguridad y la prevención

Ámbitos de diferenciación de los observatorios



Según enfoque teórico conceptual

Enfoque Criminológico

- Esquemas de base policial.
- Rol y responsabilidades de la policía en la prevención del delito (análisis de datos para anticiparse al crimen).
- Observatorios bajo dependencia policial o para darles soporte.

Enfoque Epidemiológico

- Extrapola al campo de la seguridad ciudadana marcos conceptuales probados en salud pública para estudio de enfermedades.
- Violencia como epidemia (ocasionada por factores de riesgo que hay que estudiar y atender).
- Involucramiento de instituciones.
- Predominante en primera ola de observatorios.

Enfoque de Cultura Ciudadana

- Importancia de factores psicosociales y de valores sociales que inciden en los comportamientos de las personas en la generación de condiciones de violencia e ilegalidad.
- Análisis de información para establecer relaciones causales y promover programas preventivos (motivaciones detrás del delito, control social informal).

Observatorio del narcotráfico en Chile

- **Institución:** Ministerio Público / Unidad Especializada en Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias Sicotrópicas.
- **Nivel:** Nacional – Chile.
- **Usuario:** Interno.
- **Objetivo:** Contribuir a guiar la persecución penal del tráfico ilícito de drogas en la Fiscalía de Chile, a través de la recolección, procesamiento y análisis de información cuantitativa y cualitativa.
- **Fuentes de información:** Procedimientos de Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Aduanas, Gendarmería, Armada de Chile y otros reportados al Ministerio Público sobre incautaciones de drogas, bienes, imputados, detenidos y condenados por infracción a la ley de drogas.

<http://www.fiscaliadechile.cl/observatoriodrogaschile/quienessomos.html>

Observatorio Europeo de Corrupción

- **Institución:** Transparency International EU.
- **Nivel:** Regional – EU.
- **Usuario:** Público general.
- **Objetivo:** Generar una base de datos abierta de reportes de casos de corrupción en la Unión Europea.
- **Fuentes de información:** Artículos de medios de comunicación de la República Checa, Hungría, Irlanda, Holanda, Latvia, Lituania, Rumania, Eslovenia y el Reino Unido.

<http://transparency.eu/project/european-corruption-observatory/>

Observatorio de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio de Panamá

- **Institución:** Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá.
- **Nivel:** Nacional – Panamá.
- **Usuario:** Público general – Empresarios.
- **Objetivo:** Facilitar la concertación público-privado a nivel local y nacional a fin de informar a la ciudadanía, de todos los sectores, sobre las condiciones de seguridad en la República de Panamá.
- **Fuentes de información:** Registros administrativos de la Policía y el Sistema Judicial, además de encuestas de victimización.

<https://www.seguridadcciap.com/>

Observatorio de Seguridad Ciudadana y Cohesión Social del Estado de Morelos

“La violencia y la inseguridad tienen causas profundas que deben ser identificadas, valoradas y atendidas con el objeto de fortalecer el tejido social” (Enfoque de la cultura ciudadana).

- **Institución:** Privado - Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM).
- **Nivel:** Local, Cuernavaca, México.
- **Usuario:** Público general – Legisladores – Gobierno Local.
- **Objetivos:**
 - Desarrollar modelos de análisis de información cuantitativa que sirvan como insumos en la toma de decisiones (política basada en evidencias).
 - Participar en la evaluación de políticas sociales en los distintos órdenes de gobierno como consejeros ciudadanos.
 - Detonar la generación de capital social en la comunidad con especial atención a mujeres y adolescentes.
- **Fuentes de información:** Registros administrativos, encuestas de victimización, cámaras de videovigilancia.

<http://www.obs-seguridad.org/index.html>

- Concepto de “Observatorios del Crimen”.

Múltiples definiciones en la experiencia revisada (Espinosa y Gutiérrez (2008), CISALVA; OEA (2009); Franco y Serrano (2009); Prince et al. (2009), Centro Internacional de Prevención del Crimen (ICPC).

- ¿Cómo podemos definir un Observatorio de Seguridad? (focalizado en un territorio específico)

“Espacio intersectorial, interdisciplinario e interinstitucional que recolecta, sistematiza y analiza información primaria y secundaria sobre los fenómenos del delito, la violencia, el desorden y la inseguridad en un territorio específico, generando análisis confiables y produciendo conocimiento para retroalimentar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de políticas públicas e intervenciones que buscan mejorar las condiciones que inciden en la delincuencia, violencia, baja convivencia o inseguridad ciudadana de la comunidad que habita dicho territorio.”

Características Observatorio de seguridad

Espacio
intersectorial,
interdisciplinario e
interinstitucional

Recolecta,
sistematiza y analiza
información

Delito, la violencia,
el desorden y la
inseguridad

Análisis confiables

Territorio específico

Retroalimenta
proceso de
formulación,
monitoreo y
evaluación de
políticas públicas

Objetivos de un observatorio de seguridad

Producir, sistematizar, analizar y difundir información y conocimiento sobre los fenómenos del delito, la violencia, el desorden y la inseguridad en un territorio, para la formulación y priorización de políticas, programas, intervenciones y/o estrategias públicas que aborden dichas problemáticas a nivel comunitario y en un territorio específico.



Generar información consolidada, estratégica, periódica y confiable sobre delitos, violencias, desórdenes e incidentes que afectan la seguridad de las personas



Elaborar análisis e investigaciones sobre los fenómenos de criminalidad, violencia, inseguridad y convivencia que afectan el territorio.



Asesorar y orientar a tomadores de decisiones del territorio respecto de políticas públicas que promuevan la prevención del delito y la seguridad ciudadana.



Realizar seguimiento y evaluación de las políticas y programas que atienden problemáticas de violencia e inseguridad vigentes en los territorios.



Difundir y comunicar información que soporte la demostración de resultados de la gestión de los gobiernos locales en materia de seguridad ciudadana, generando una estrategia comunicacional pertinente.

Principios orientadores de un observatorio de seguridad



Aprendizajes de experiencias previas



Sistematización de experiencias piloto de observatorios locales de seguridad en Chile

Proyecto

Capacity building in public safety management in local government: strengthening information management and criminal analysis for social and situational prevention of crime and violence in Latin American cities.

Fundación Paz Ciudadana
Motorola Solutions Foundation

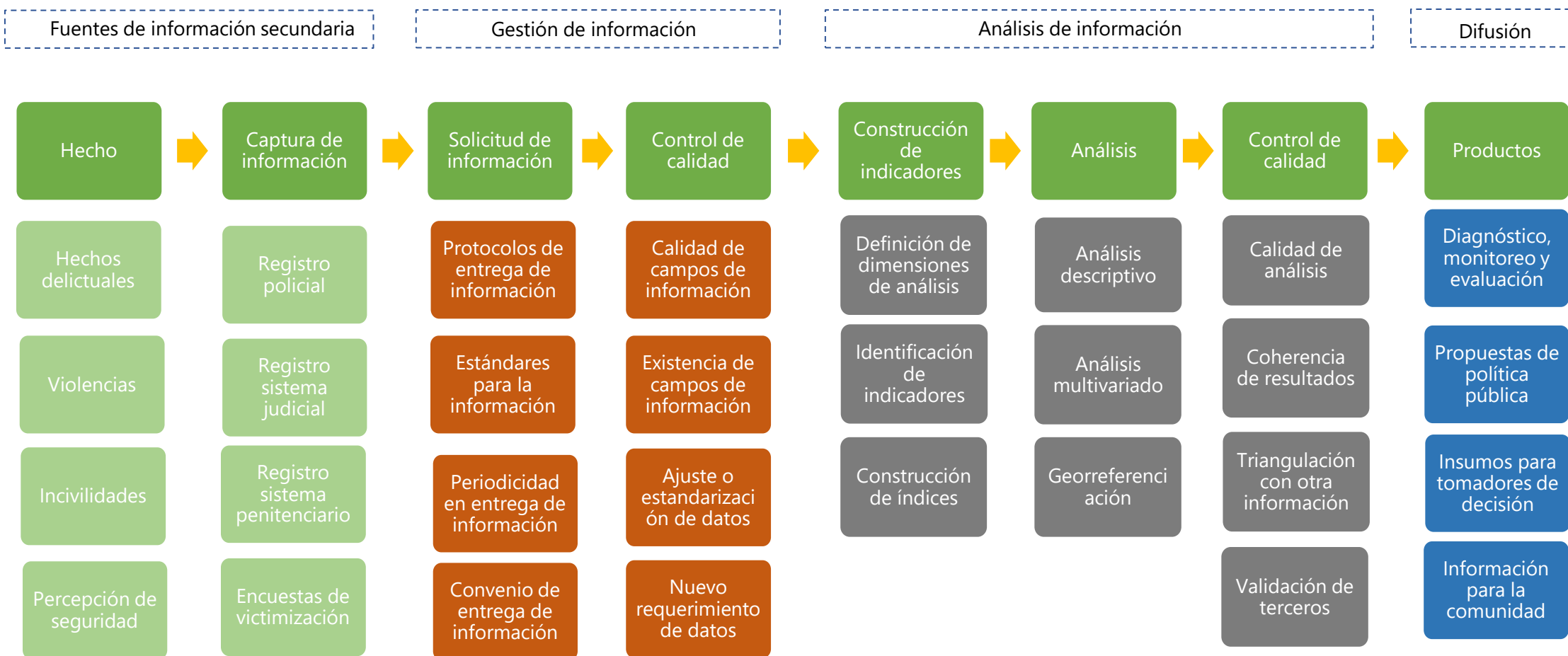


2016

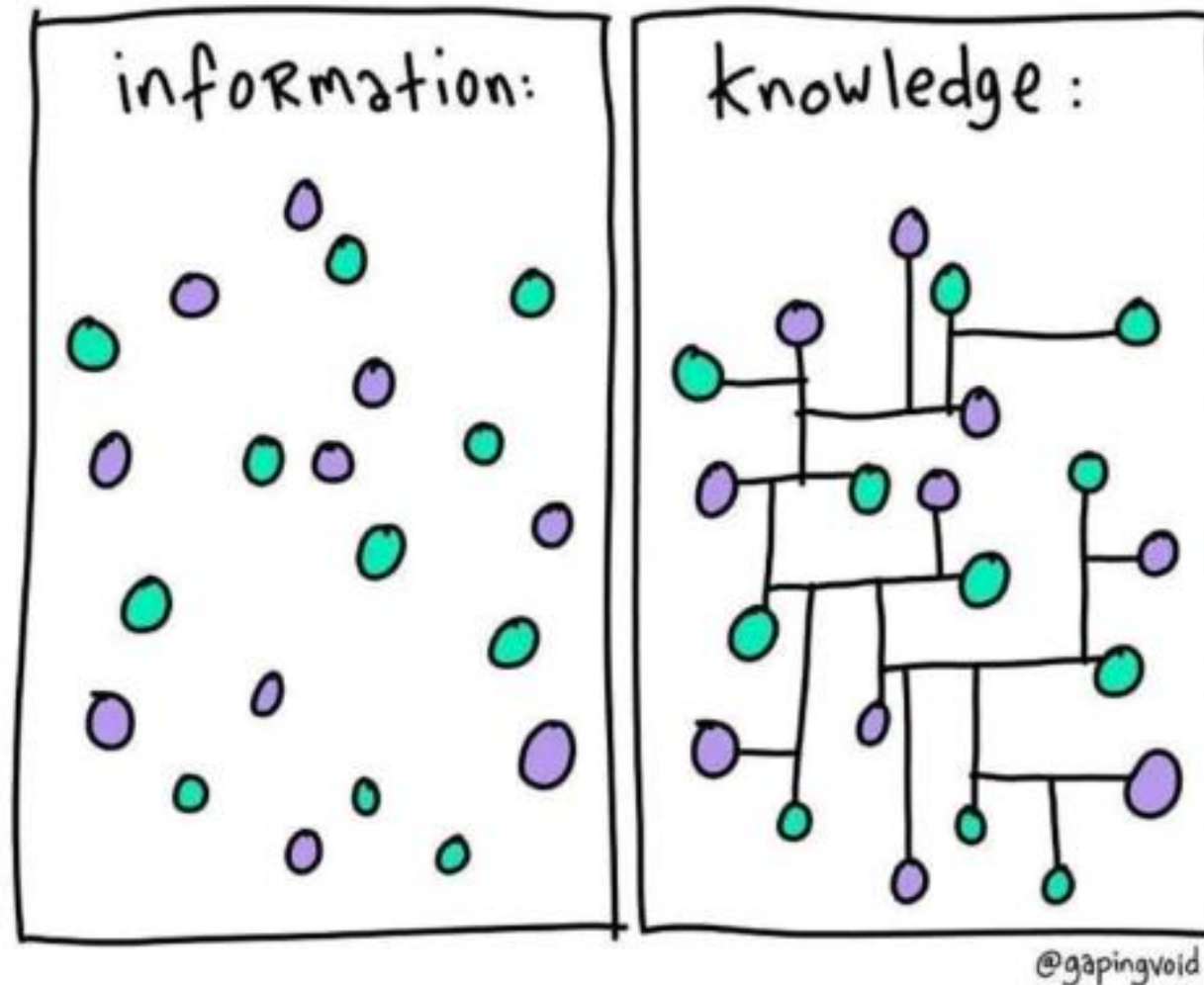
Factores que inciden en la implementación de un Observatorio.

- Institucionalidad débil.
- Escaso personal habilitado.
- Ausencia de planificación estratégica.
- Ausencia de protocolos e informalidad en gestión de información.
- Insuficiente e ineficiente intercambio de información con instituciones / actores claves.
- Ausencia de mecanismos para la gestión del conocimiento e identificación de buenas prácticas.
- Ausencia de difusión de productos.
- No uso de la información aportada en la definición de políticas públicas

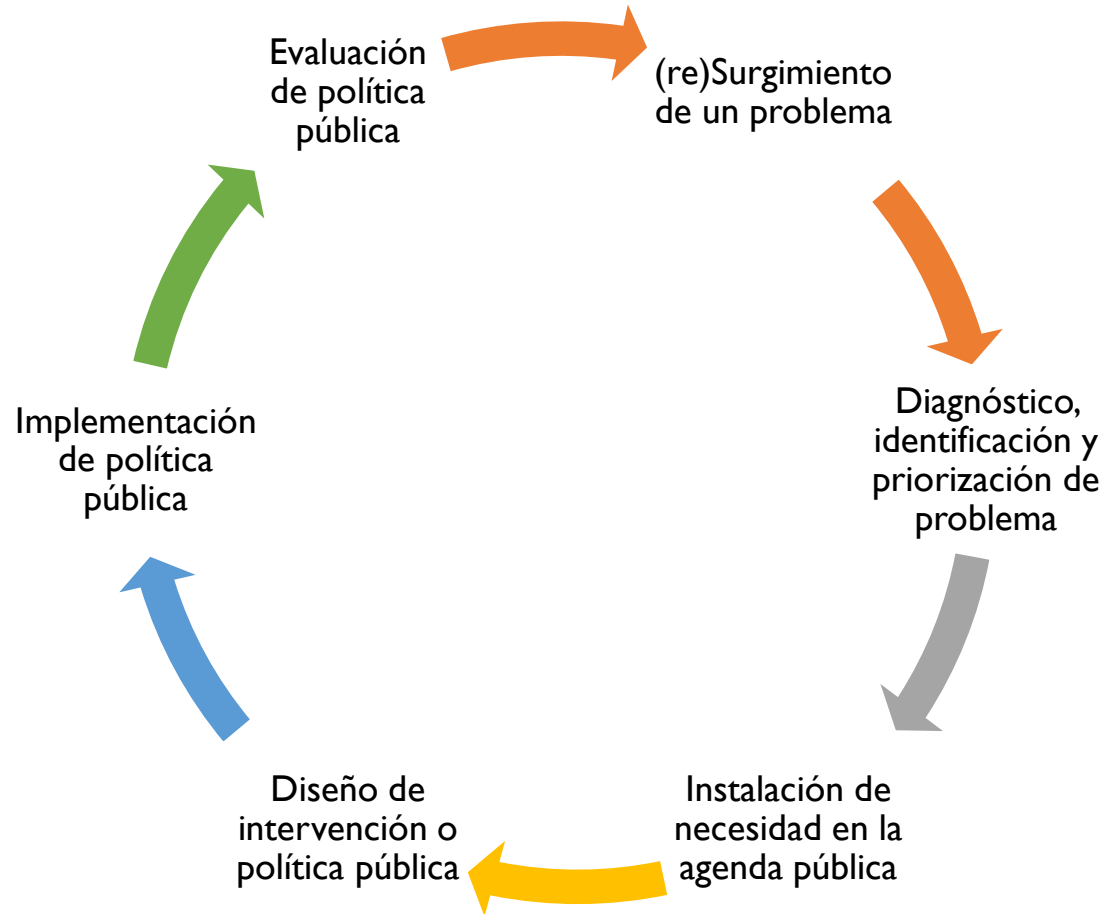
La relevancia de gestionar información



La relevancia de gestionar información



Impacto de un observatorio



Impacto de un observatorio

