

# Índice Paz Ciudadana

Resultados del año 2019

# Antecedentes de la medición 2019

## Metodología

- Metodología cuantitativa mixta, con diseño muestral probabilístico estratificado aporporcional.
- Telefónico: Sorteo de números telefónicos por comuna.
- Presencial: Sorteo trietápico (manzana, vivienda y respondiente).

## Técnica

- Encuesta telefónica, aplicada por encuestador con sistema CATI.
- Encuesta presencial en hogar, con cuestionario aplicado por encuestador en tablet y con tarjetero de apoyo.

## Fecha de medición

- Trabajo de campo realizado entre 16 de agosto y 27 de septiembre por Ipsos Chile.

## Universo

- Mujeres y hombres, de 18 y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en los hogares seleccionados.

## Muestra

- 2.050 casos totales. Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a  $\pm 2,16\%$ , considerando varianza máxima de resultados. Para análisis de los segmentos (sexo, tramo etario, nivel socioeconómico y zona) el margen de error aumenta.

## Ponderación

- Los datos fueron ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos del censo 2017.

---

# *Resultados*

---

---

# *I. Victimización*

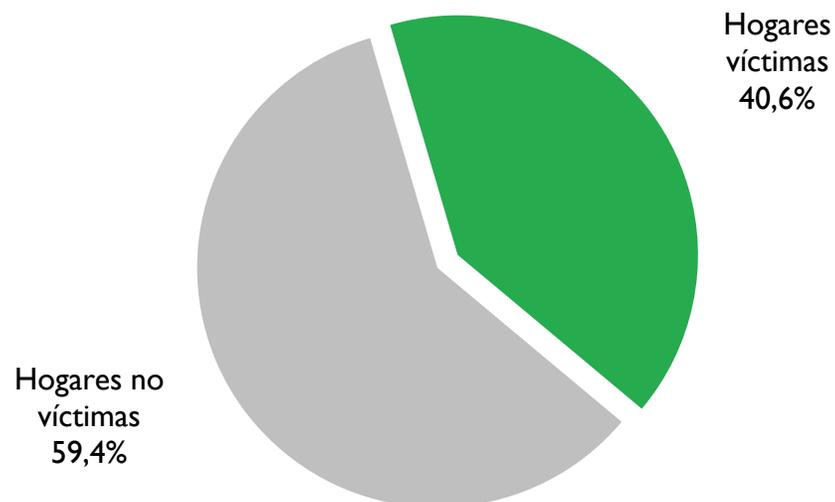
---

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados

## Victimización 2019

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



El Índice de Victimización se construye a partir de 4 preguntas: En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

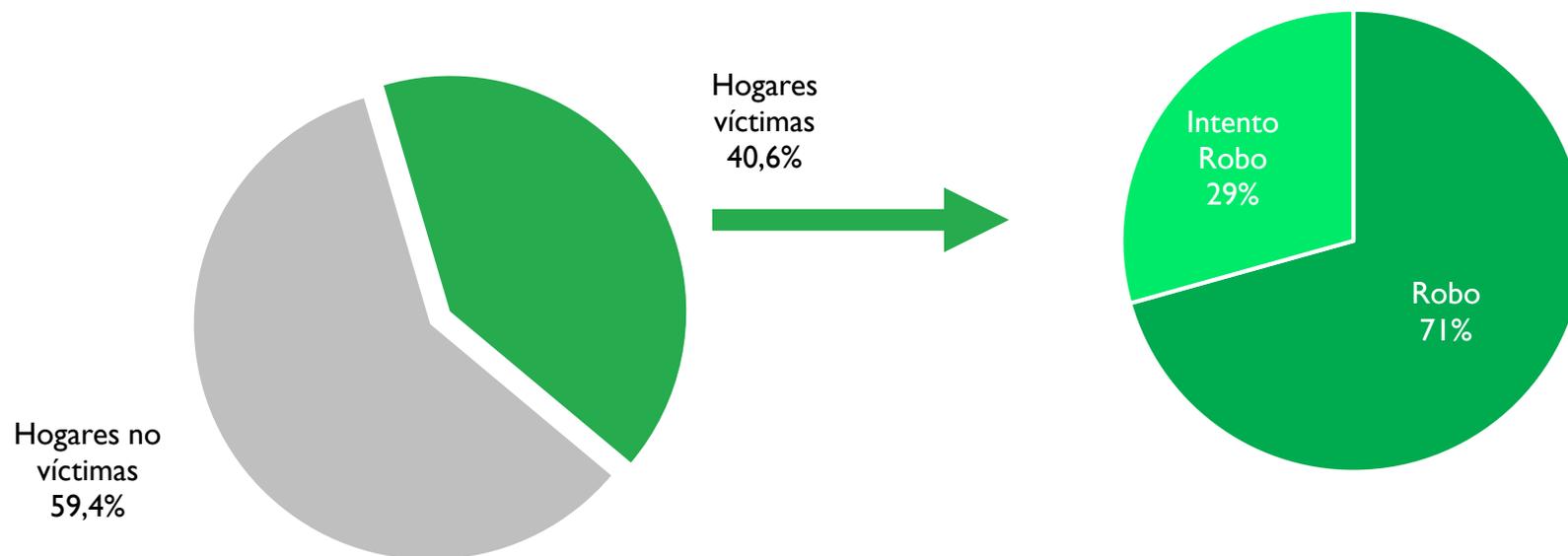
1. Sin violencia física, fuera del hogar
2. Con violencia física, fuera del hogar
3. Sin violencia física, dentro del hogar
4. Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados

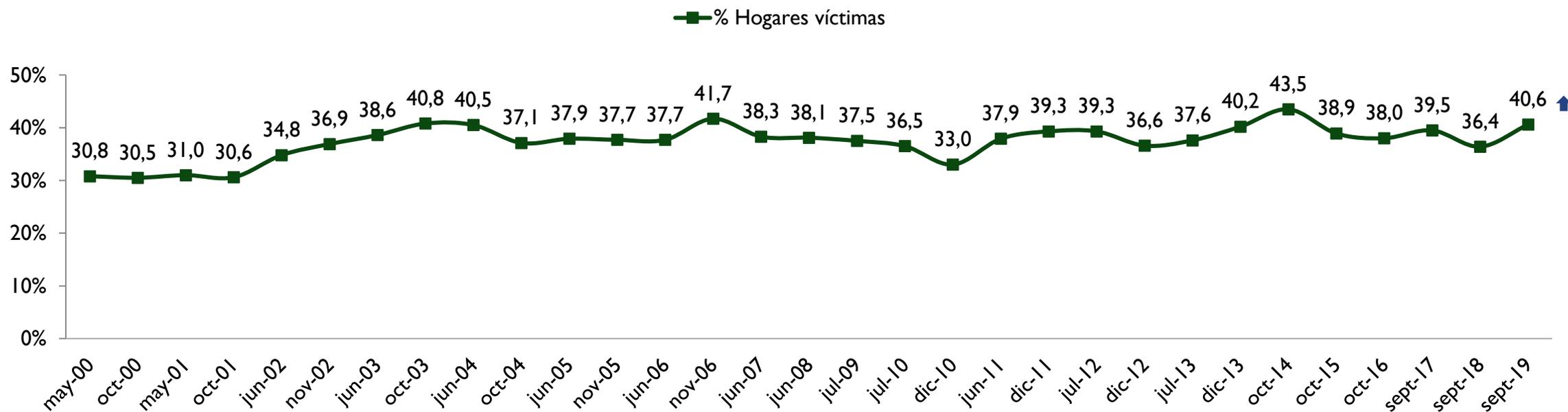
Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados

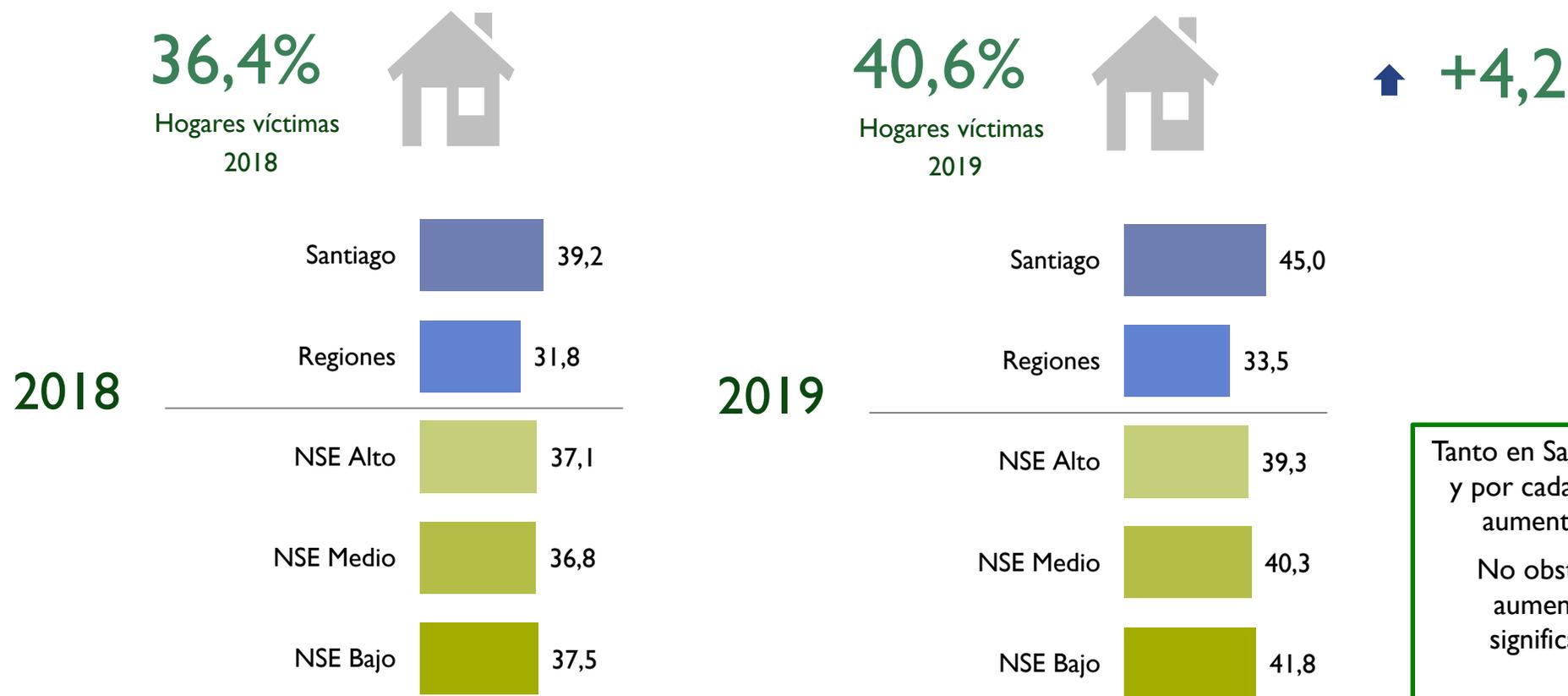
Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Tanto en Santiago como en regiones, y por cada NSE, la tendencia es al aumento de la victimización. No obstante, sólo se registra aumento estadísticamente significativo a nivel total de consultados.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

---

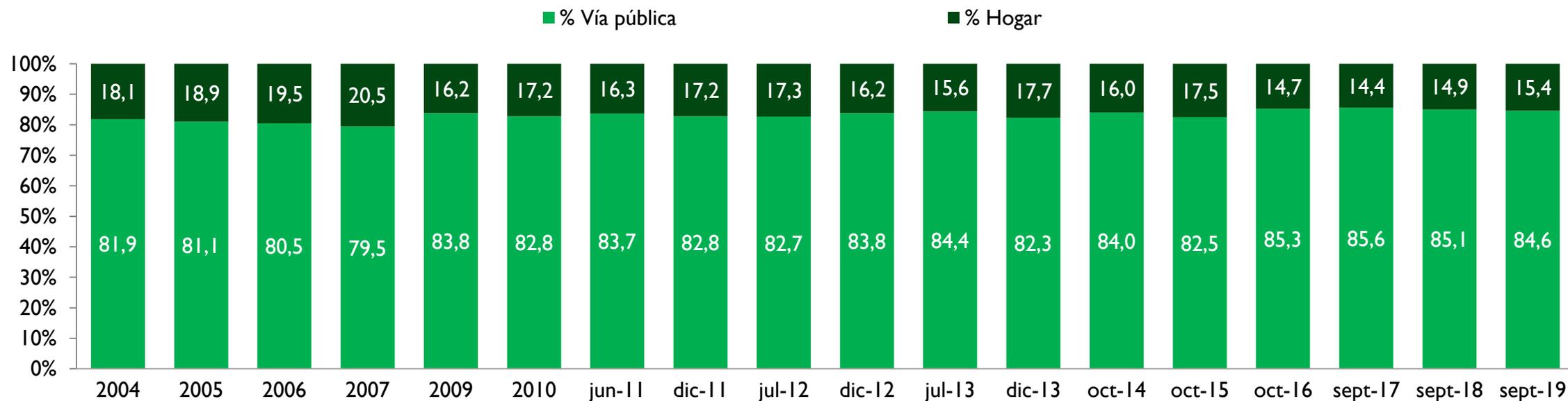
## *2. Características del delito*

---

# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



# Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



---

## *3. Revictimización*

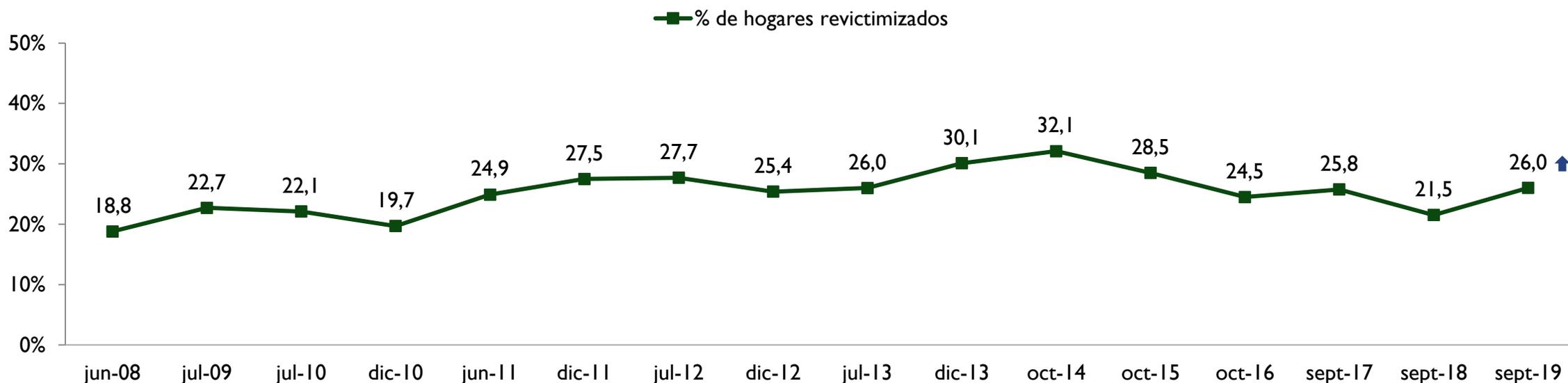
---

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo en más de una ocasión (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados

## Revictimización 2019

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



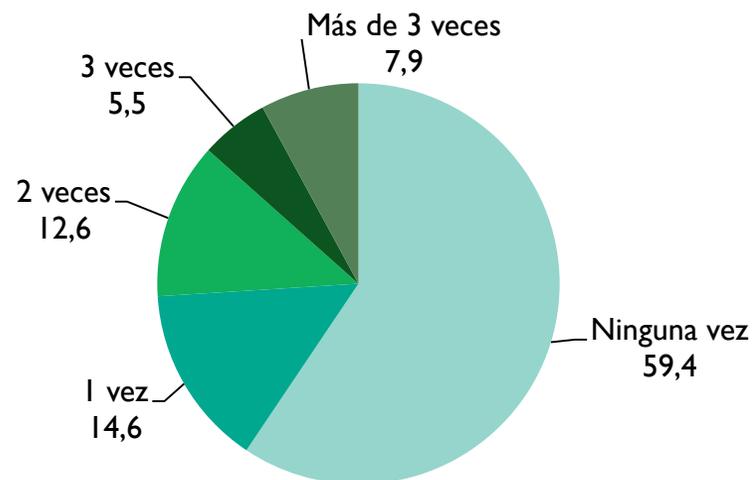
La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún miembro del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas.

# Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados

## Revictimización 2019

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



	Jul-09	Jul-10	Dic-10	Jun-11	Dic-11	Jul-12	Dic-12	Jul-13	Dic-13	Oct-14	Oct-15	Oct-16	Sep-17	Sep-18	Sep-19
Ninguna vez	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4	62,4	59,8	56,5	61,1	62,0	60,5	63,6	59,4 ↓
1 vez	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2	11,6	10,1	11,5	10,4	13,5	13,7	14,8	14,6
2 veces	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1	9,6	9,0	12,4	10,6	9,5	8,6	8,9	12,6 ↑
3 veces	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8	6,2	6,7	7,9	7,3	5,8	6,6	5,2	5,5
Más de 3 veces	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5	10,2	14,4	11,8	10,6	9,2	10,5	7,4	7,9

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

# Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo en más de una ocasión (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares encuestados

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?

Hogares victimizados en más de una ocasión

21,5%

Hogares víctimas  
2018



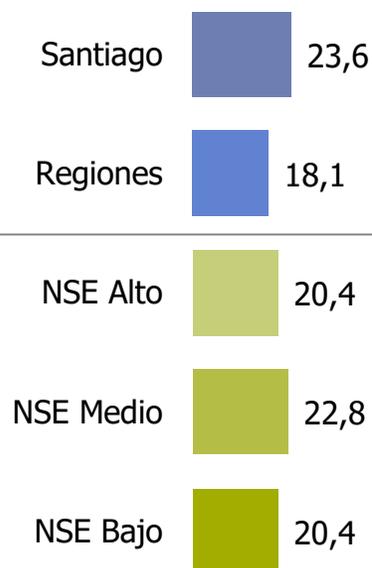
26,0%

Hogares víctimas  
2019

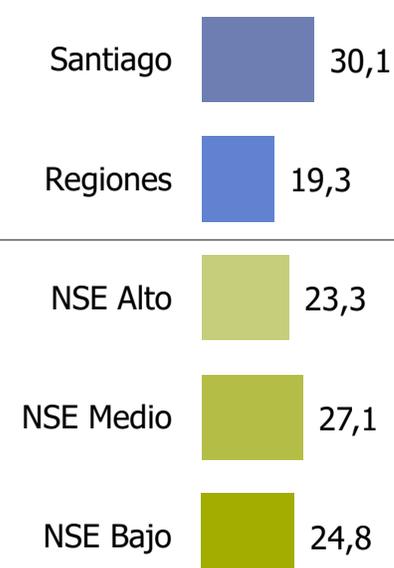


↑ +4,5

2018



2019



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

El aumento de la revictimización es una tendencia general por zona y NSE. No obstante, sólo se registra aumento estadísticamente significativo a nivel total y en el NSE medio.

---

## *4. Denuncia*

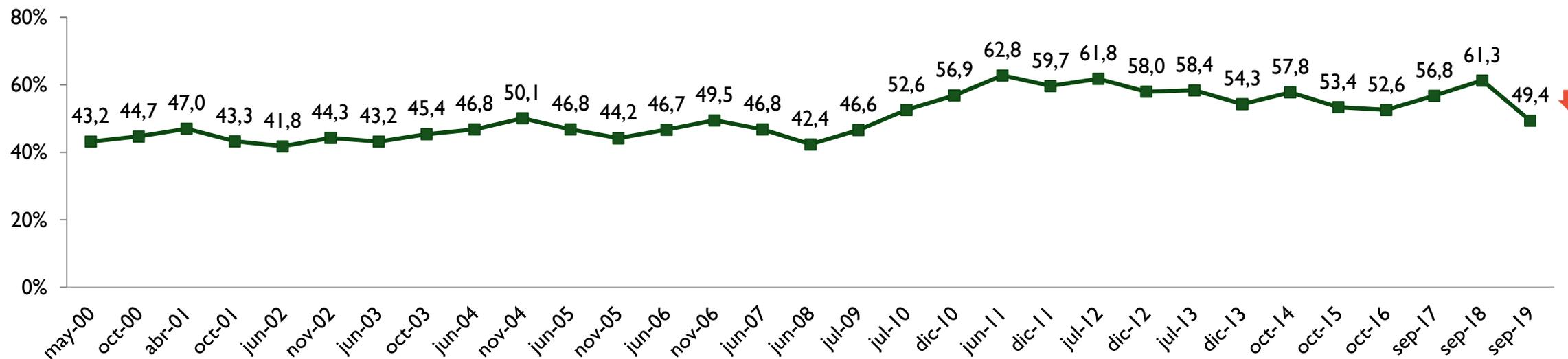
---

# Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo

“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?” y “¿Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia?”

■ Índice Global de Denuncia (%)

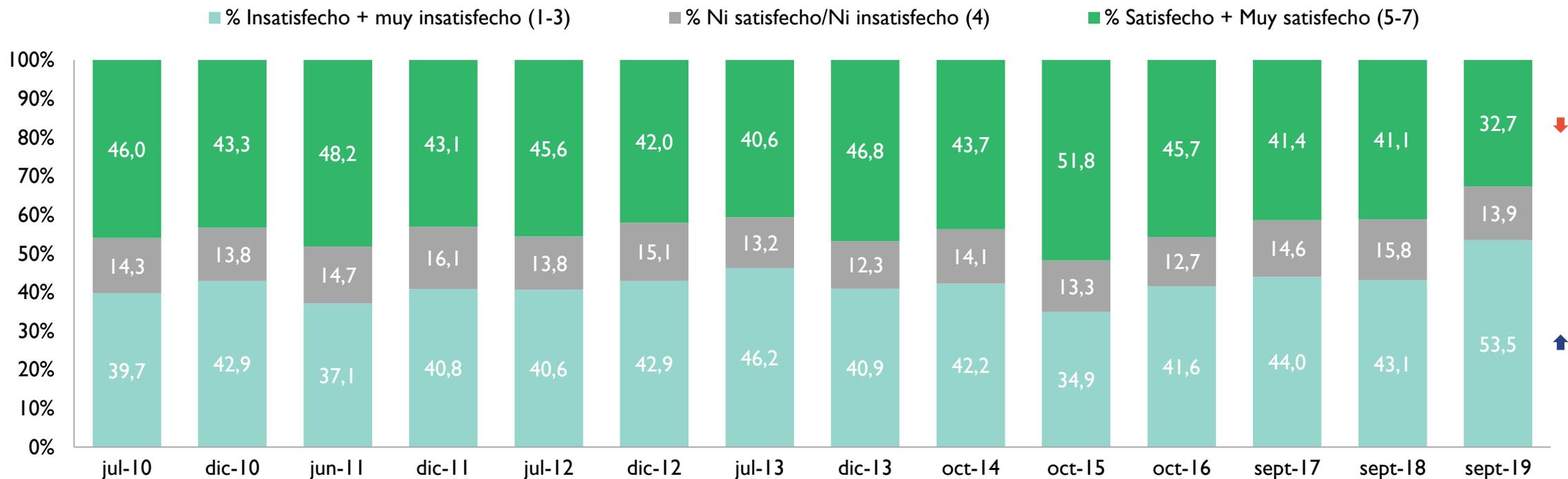


El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de “le robaron algo” y “realizó la denuncia” para cada uno de los 4 delitos consultados.

# Nivel de satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

Base: Total de hogares víctimas de robo que denunciaron.

¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

---

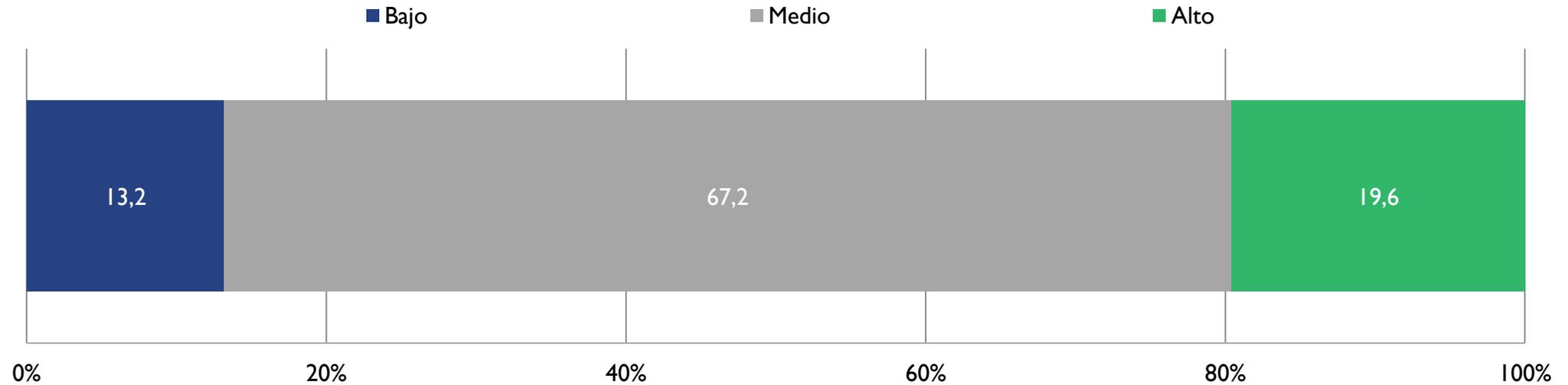
## *5. Temor*

---

# Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Base: Total de hogares encuestados

## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



El índice de temor mide los niveles de percepción de inseguridad en temas de delincuencia de cada persona encuestada. Se construye a partir de la suma de puntajes en 7 preguntas: Percepción de variación de la delincuencia en su comuna, percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna, proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro, temor de ser asaltado cuando sale de su casa a trabajar, temor de ser asaltado cuando vuelve al anochecer a su casa, temor de ser asaltado al caminar solo por su barrio y temor de ser asaltado dentro de su casa por las noches.

# Percepción de temor

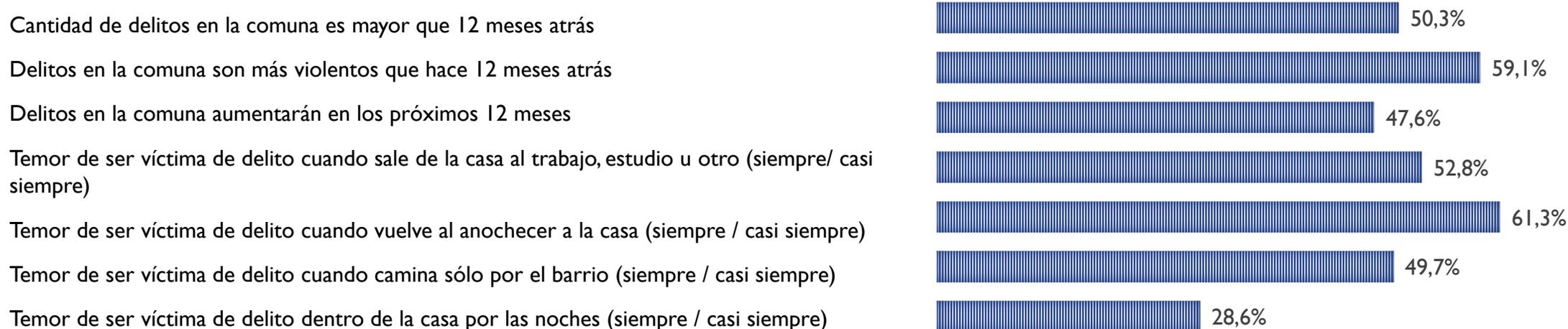
Base: Total de hogares encuestados

F U N D A C I Ó N

**PAZ CIUDADANA**

Políticas públicas en seguridad y justicia

## Preguntas asociadas a Índice de Temor 2019



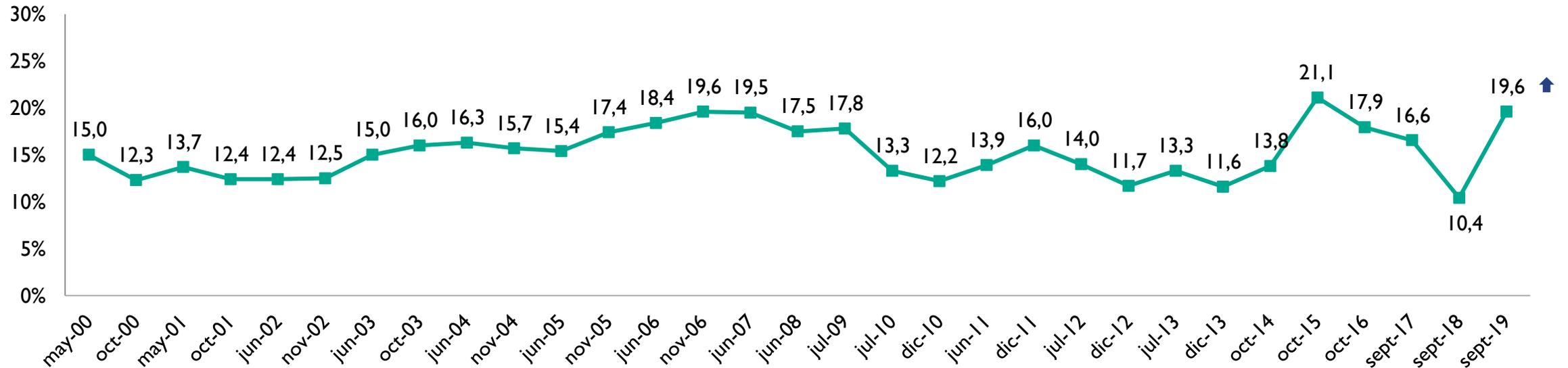
El índice de temor mide los niveles de percepción de inseguridad en temas de delincuencia de cada persona encuestada. Se construye a partir de la suma de puntajes en 7 preguntas: Percepción de variación de la delincuencia en su comuna, percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna, proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro, temor de ser asaltado cuando sale de su casa a trabajar, temor de ser asaltado cuando vuelve al anochecer a su casa, temor de ser asaltado al caminar solo por su barrio y temor de ser asaltado dentro de su casa por las noches.

# Índice de Temor: Evolución 2000 – 2019

Base: Total de hogares encuestados

## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia

■ Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de "temor alto"

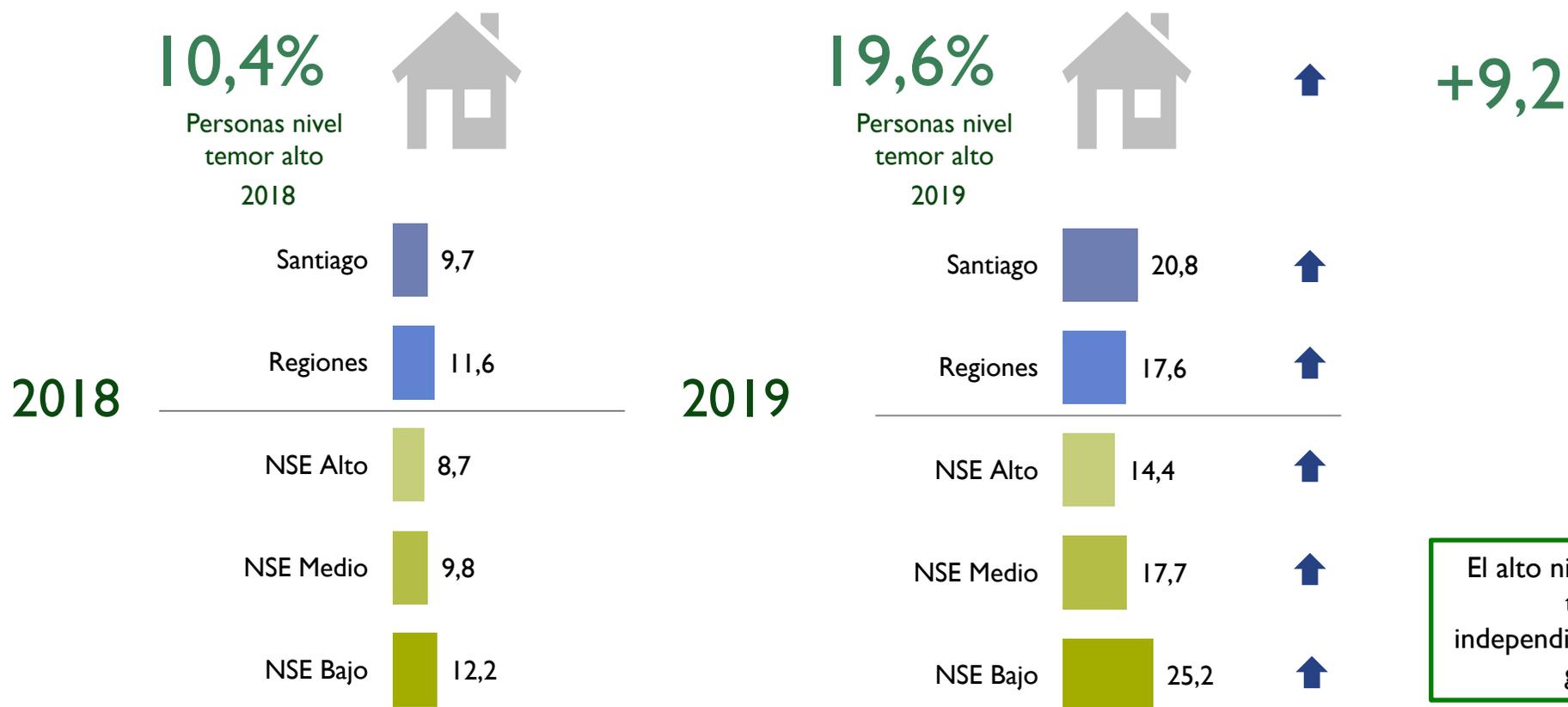


↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

# Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de “temor alto”

Base: Total de hogares encuestados

## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



El alto nivel de temor aumenta en toda la población, independientemente de la ubicación geográfica o NSE.

---

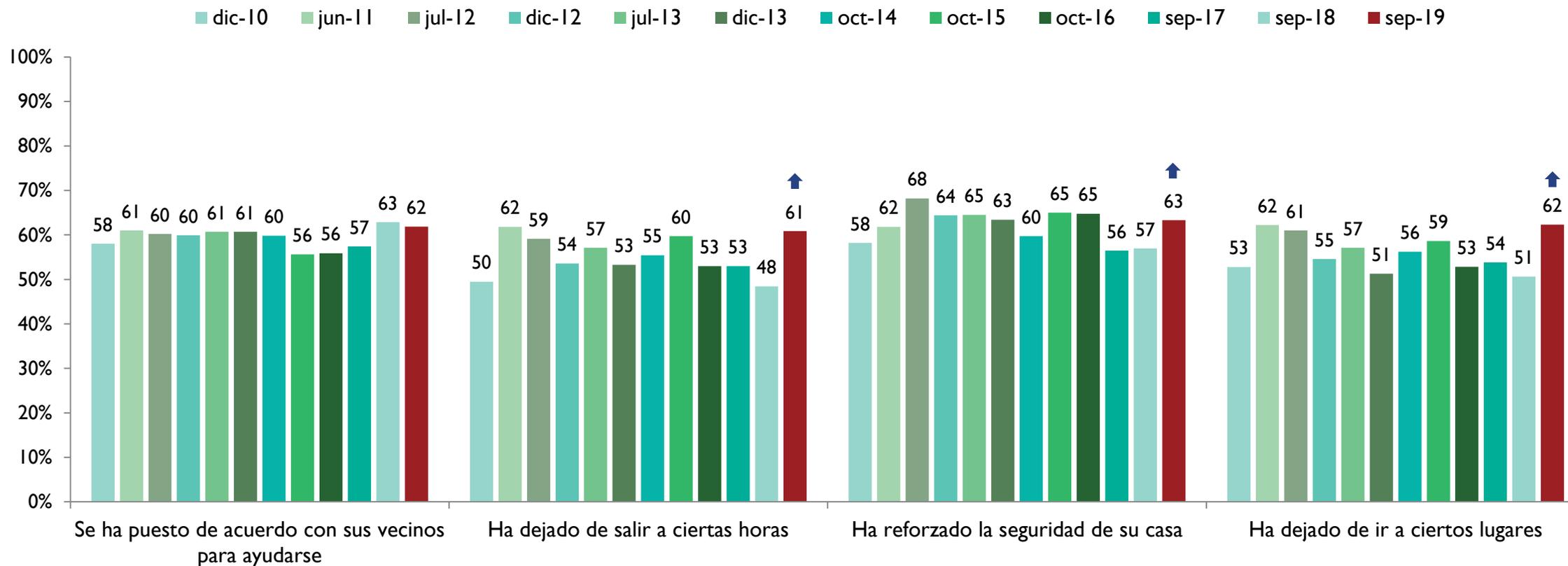
## *6. Medidas individuales de prevención*

---

# Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente

Base: Total de hogares encuestados

Durante el último año, ¿Usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

---

## *7. Evaluación de autoridades e instituciones*

---

# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

## Nota promedio (escala de 1 a 7)

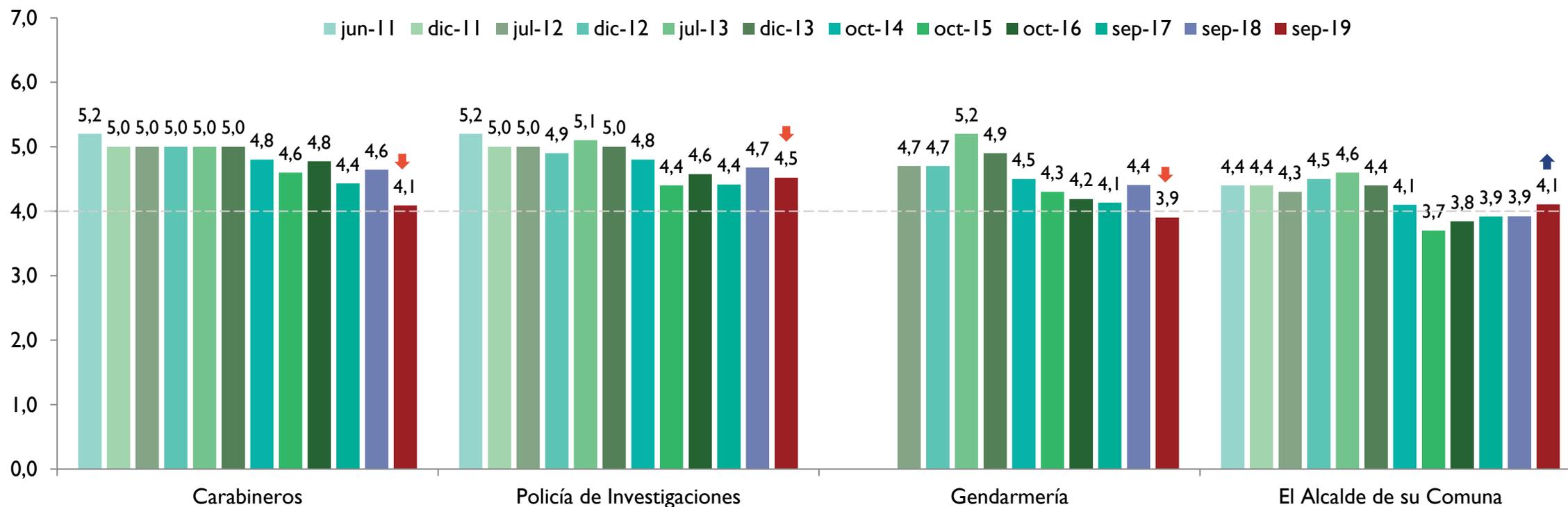
Base: Total de hogares encuestados

F U N D A C I Ó N

**PAZ CIUDADANA**

Políticas públicas en seguridad y justicia

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo / institución en el tema de seguridad pública?



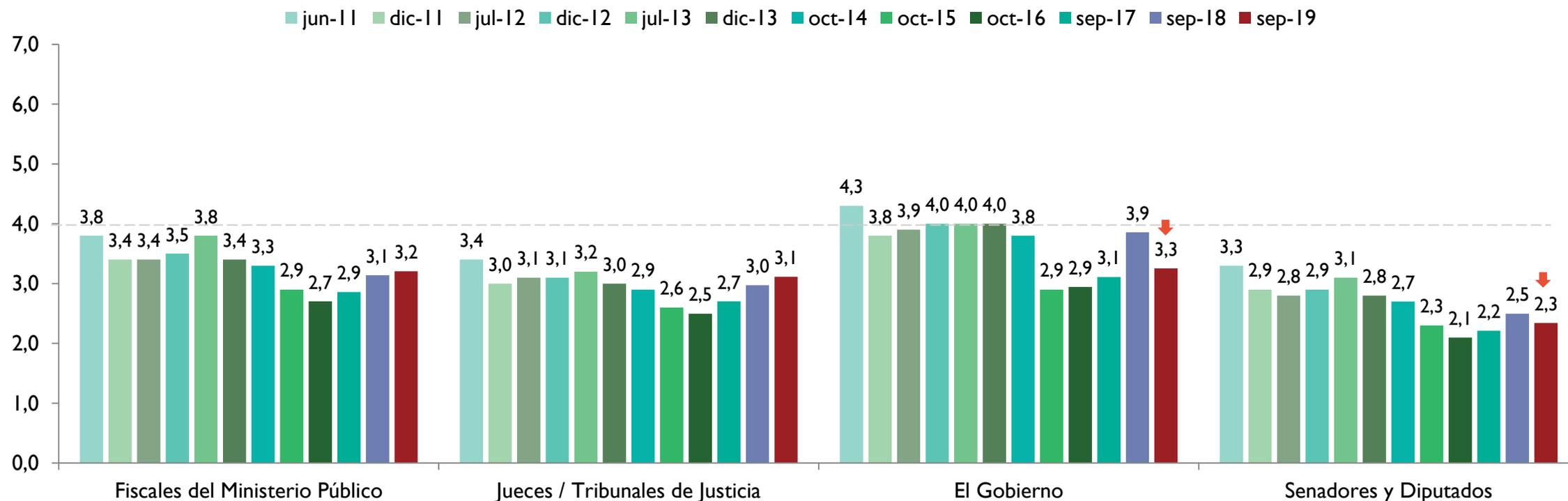
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

# Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

## Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo / institución en el tema de seguridad pública?

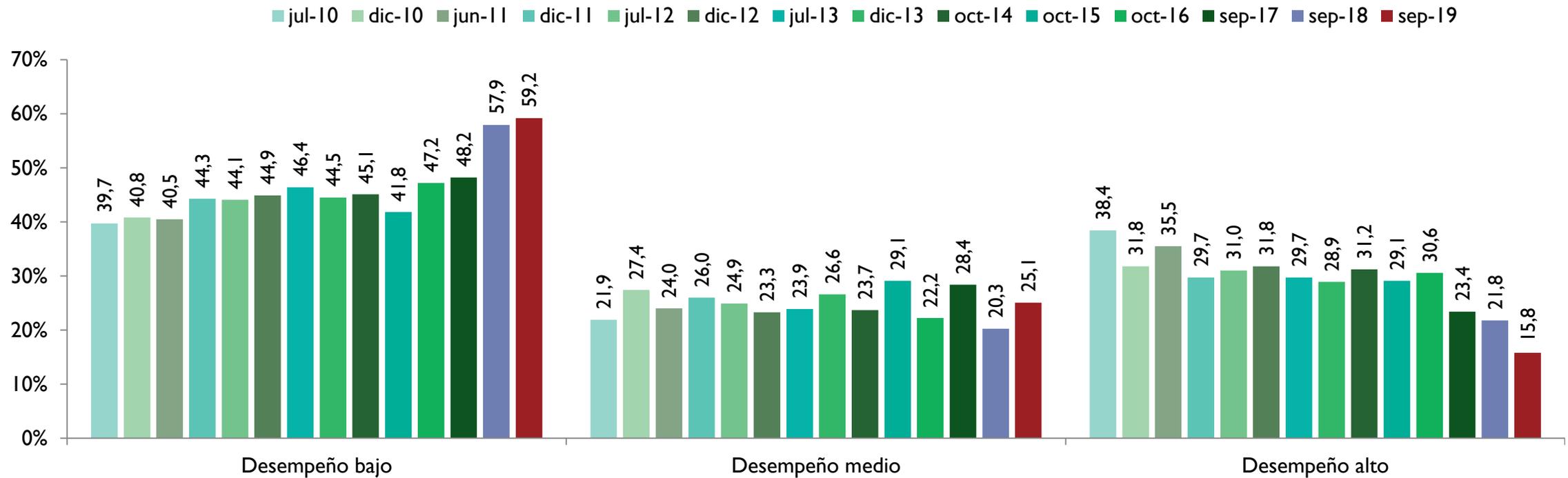


↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

# Índice de Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

Base: Hogares que han sido víctimas y realizan denuncias

## Nivel de Desempeño Policial

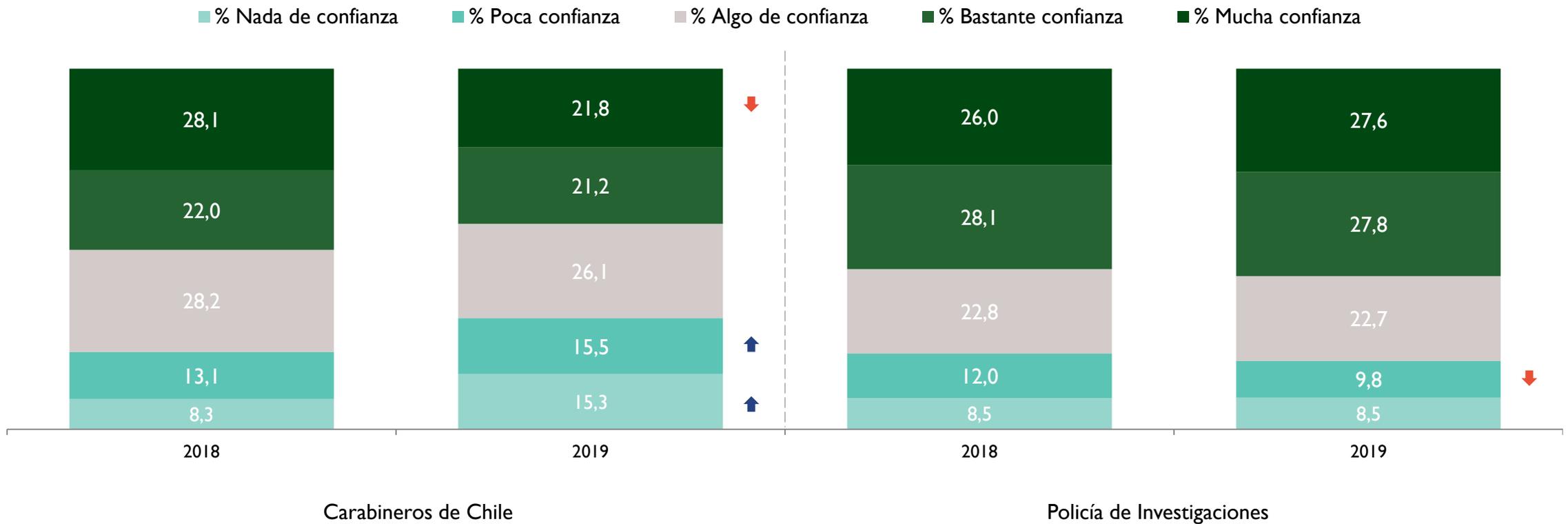


El Índice de Desempeño Policial se construye a partir de la consulta a víctimas de delito, la satisfacción con la actuación de Carabineros o Investigaciones después de denunciar y la satisfacción con la labor de la policía en su barrio.

# Confianza en las instituciones

Base: Total de hogares encuestados

En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

# Percepción respecto a funciones policiales

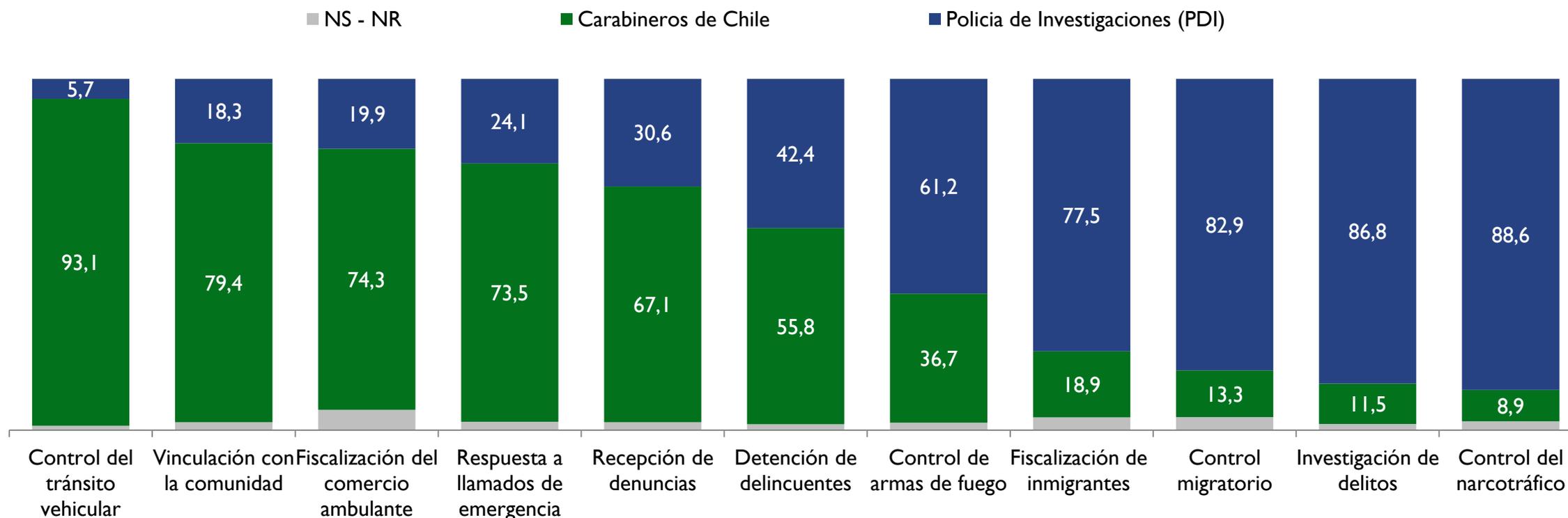
Base: Total de hogares encuestados

FUNDACIÓN

PAZ CIUDADANA

Políticas públicas en seguridad y justicia

En su opinión, ¿Cuál debería ser la institución encargada de las siguientes tareas... Carabineros de Chile o la Policía de Investigaciones?



---

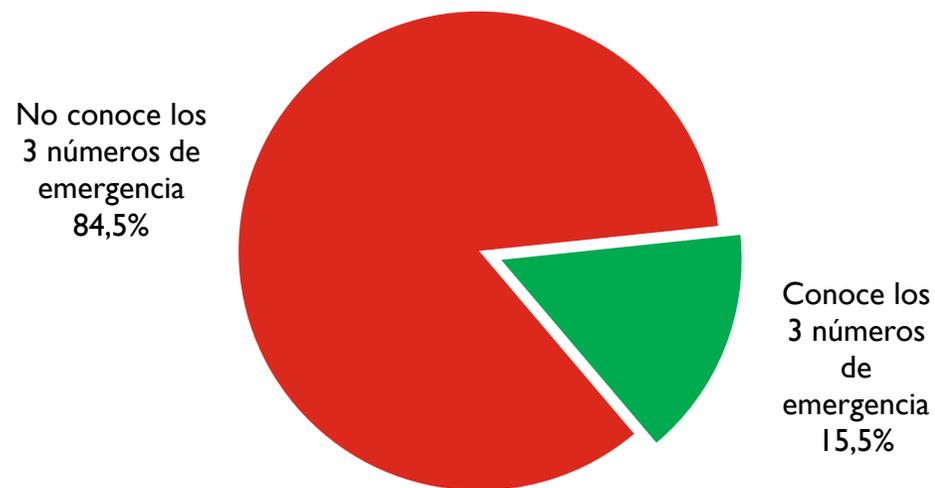
## *7. Números de emergencia*

---

# Conocimiento de número de emergencias

Base: Total de hogares encuestados

¿Usted conoce algún número de emergencias?  
Capacidad del encuestado para recordar los siguientes 3 números de emergencia:  
Ambulancias, Bomberos y Carabineros de Chile

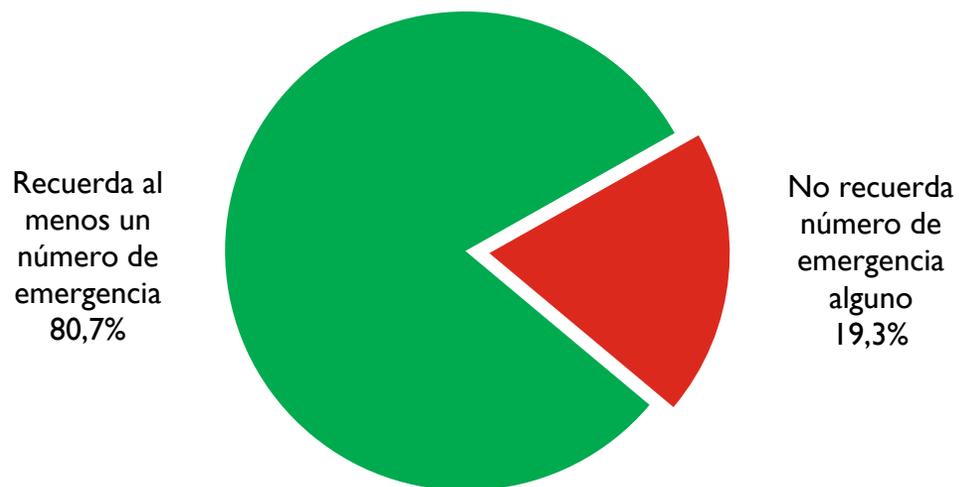


# Conocimiento de número de emergencias

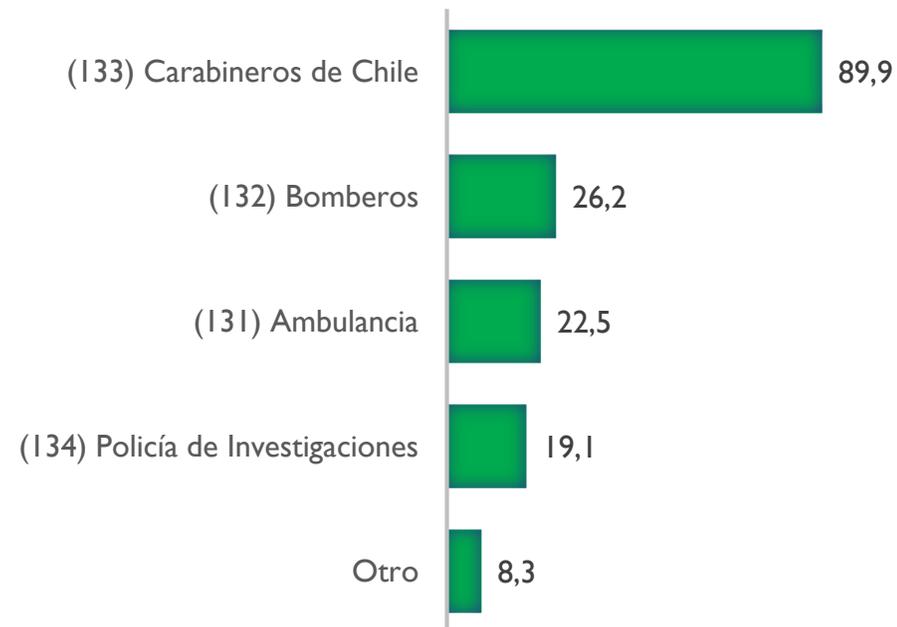
Base: Total de hogares encuestados

¿Usted conoce algún número de emergencias?

Capacidad del encuestado para recordar al menos el número de emergencia de Ambulancias, Bomberos o Carabineros de Chile



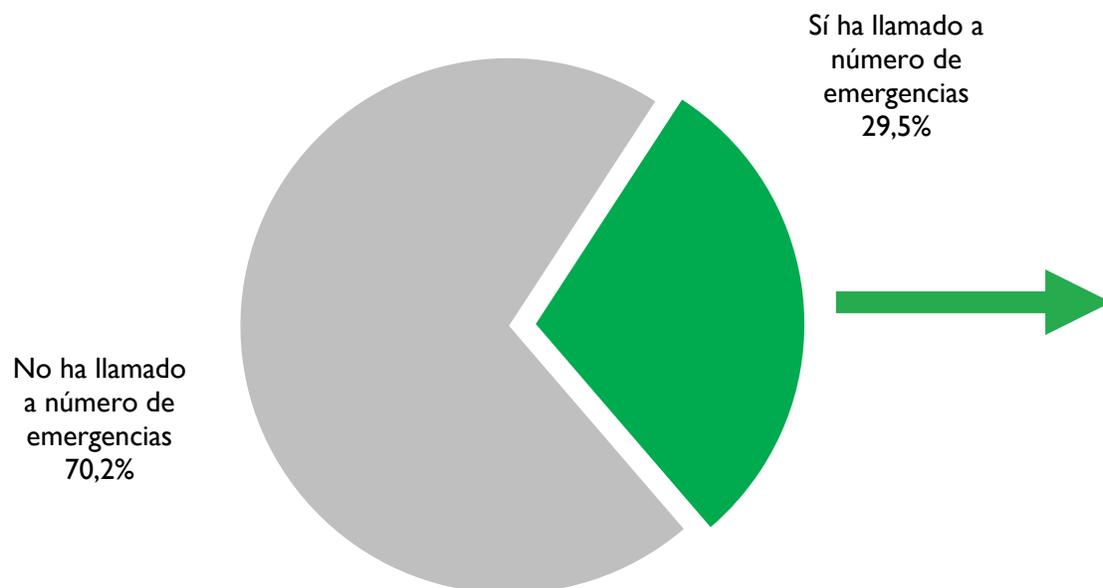
¿Qué números de emergencia conoce usted?, Por favor mencione número e institución (respuesta múltiple)



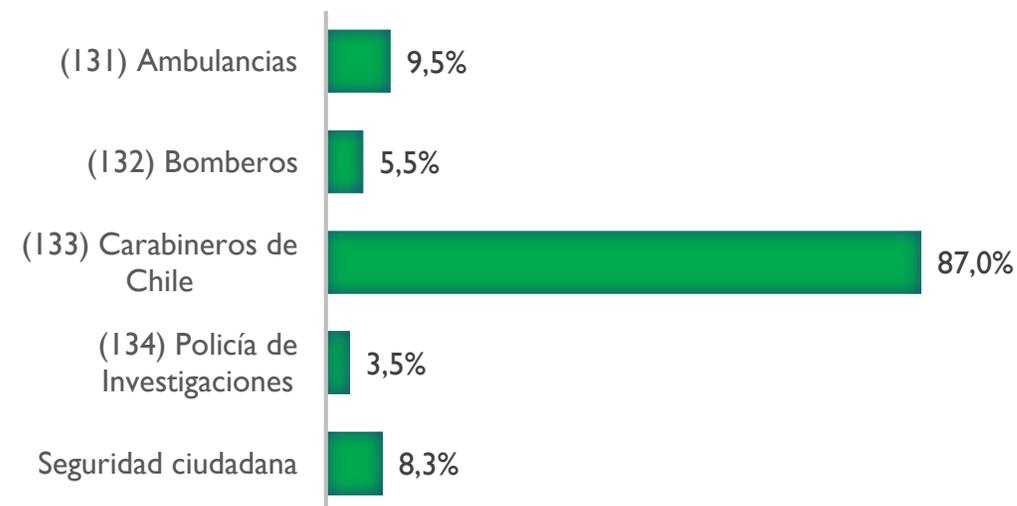
# Contacto de número de emergencias

Base: Total de hogares encuestados

En los últimos 12 meses, ¿Usted ha llamado a algún número de emergencias?



¿A qué número de emergencias Usted ha llamado? (Respuesta múltiple) (Sólo para quienes han llamado a algún número de emergencias)

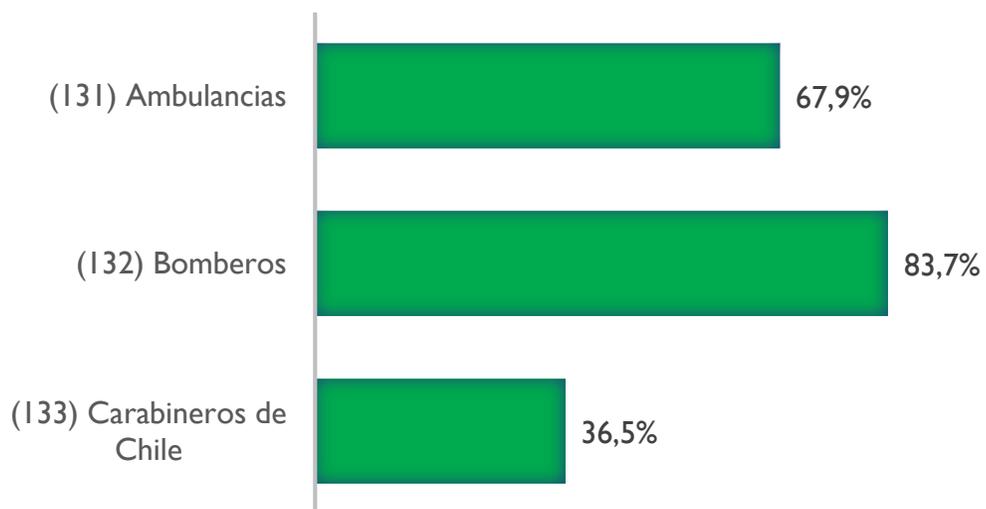


# Satisfacción con atención de actuales números de emergencia

Base: Hogares que han llamado a número de emergencias

¿Cuán satisfecho quedó con el servicio recibido?

Respuesta satisfactoria al requerimiento realizado y satisfacción con el servicio recibido (notas 5 a 7)

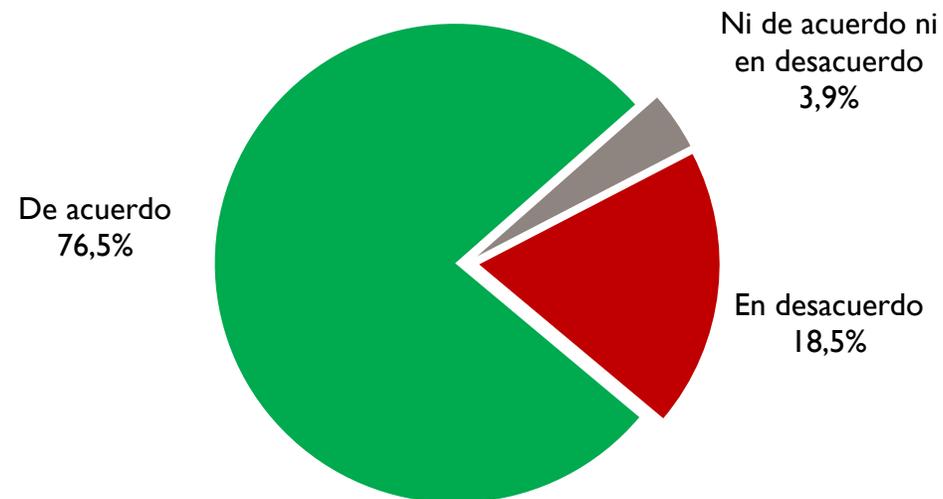


Considerando el total de llamadas realizadas al sistema por las 3 instituciones, es posible estimar que sólo el 42,0% de las llamadas en su conjunto tienen respuesta satisfactoria al requerimiento realizado y satisfacción con el servicio recibido.

# Existencia de un número único de emergencias en Chile

Base: Total de hogares encuestados

El 911 en Estados Unidos o el 112 en la Unión Europea son números únicos que centralizan las llamadas de emergencia. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Usted con que exista un número único de emergencias en Chile?



# Índice Paz Ciudadana

Resultados del año 2019