

Índice Paz Ciudadana

Resultados del año 2020

Antecedentes de la medición 2020

Metodología

- Metodología cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aporportional.
- Telefónico: Sorteo de números telefónicos por comuna.

Técnica

- Encuesta telefónica, aplicada por encuestador con sistema CATI.

Universo

- Mujeres y hombres, de 18 y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en los hogares seleccionados.

Muestra

- 1.800 casos totales. Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a $\pm 2,31\%$, considerando varianza máxima de resultados. Para análisis de los segmentos (sexo, tramo etario, nivel socioeconómico y zona) el margen de error aumenta.

Ponderación

- Los datos fueron ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos del censo 2017.

Fecha de medición

- Entre el 08 de septiembre y el 02 de octubre.

Resultados

I. Victimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

Victimización 2020

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



El Índice de Victimización se construye a partir de 4 preguntas: En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

1. Sin violencia física, fuera del hogar
2. Con violencia física, fuera del hogar
3. Sin violencia física, dentro del hogar
4. Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

Nota:

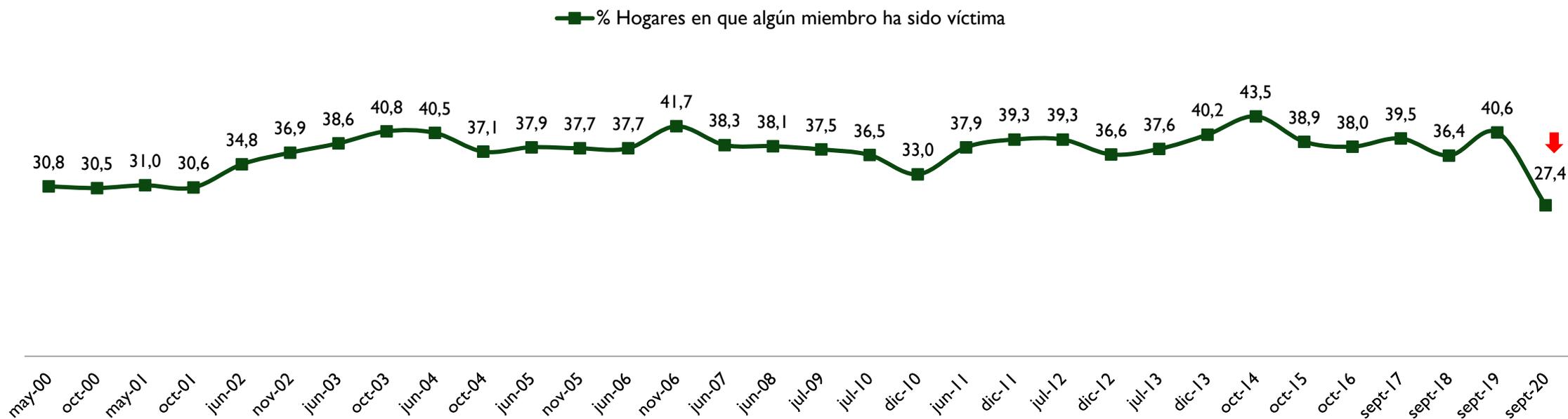
Hogares en que algún miembro ha sido víctima = Hogares víctimas

Hogares sin miembros víctimas = Hogares no víctimas

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Siete de cada 10 víctimas declara haber sido víctima de robo

Gráfico N° 3

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Hogares en que algún miembro ha sido víctima 2019 y 2020

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Hogares en que algún miembro ha sido víctima 2019 (B:718)

Hogares en que algún miembro ha sido víctima 2020 (B:494)

La distribución de la victimización, entre robos e intentos robos, al 2020 es similar a la del 2019.



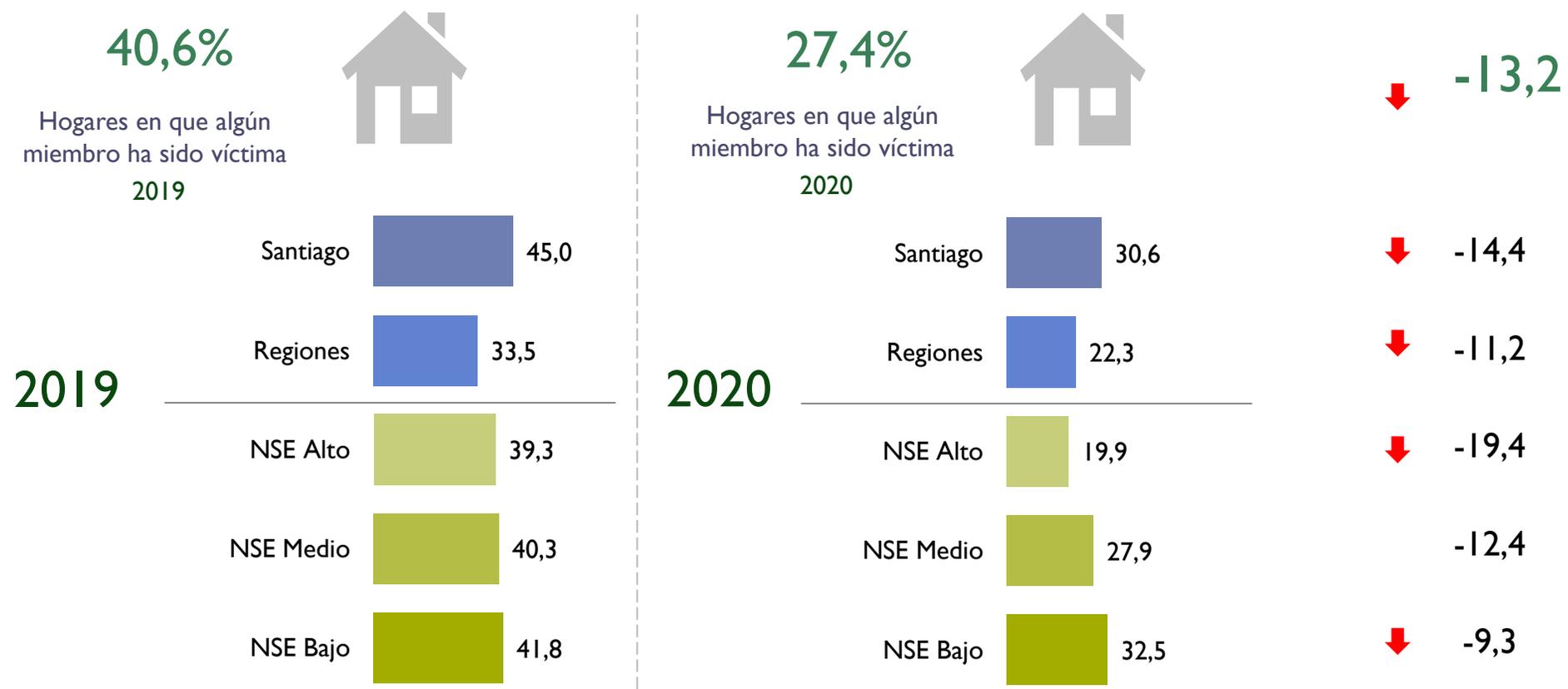
Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 4

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Diferencia estadísticamente significativa

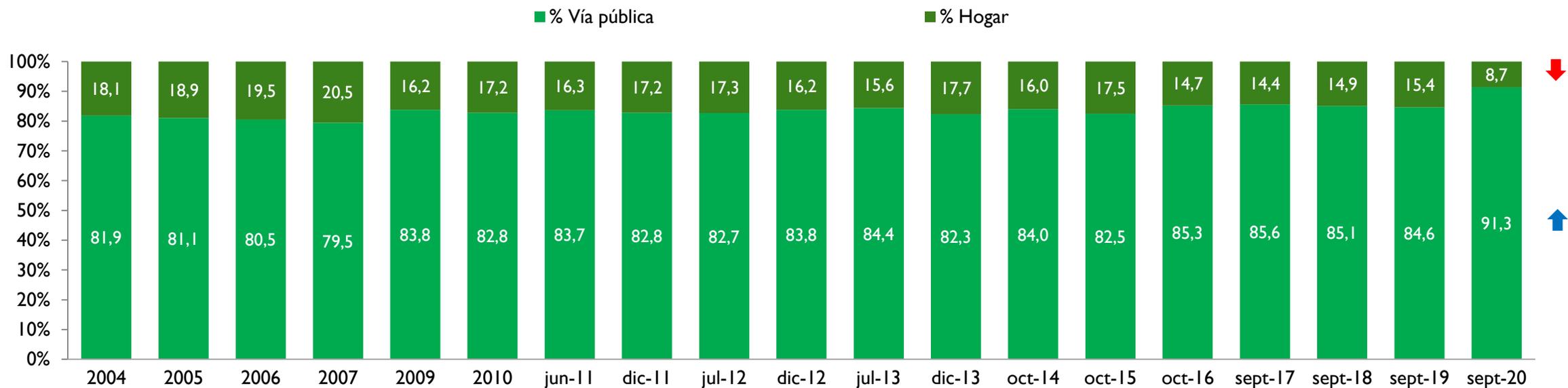
Gráfico N° 5

2. Características del delito

Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

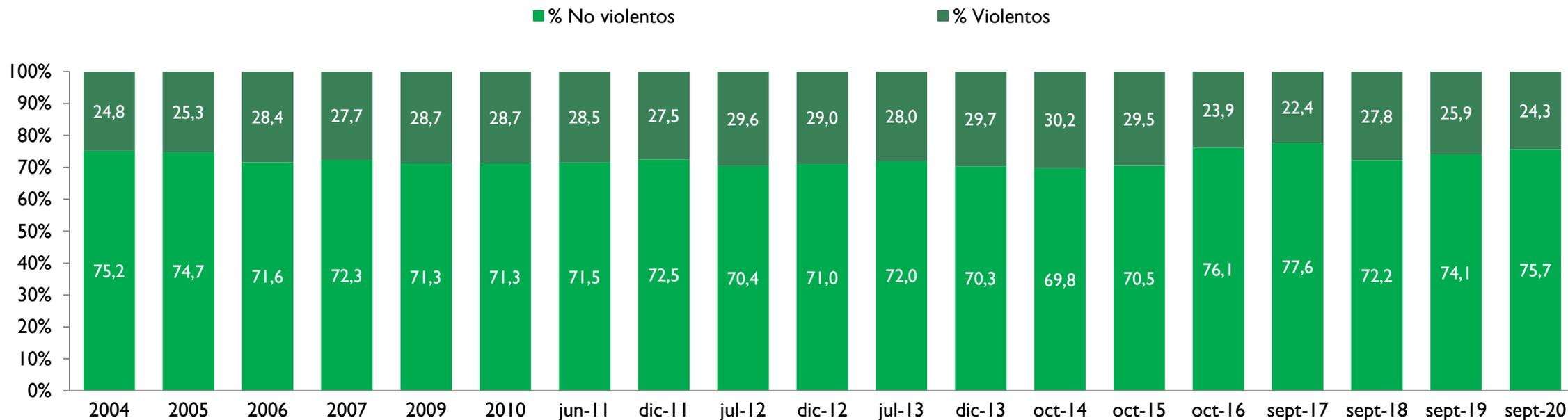
Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) con y sin violencia (últimos 6 meses)

Total hechos delictuales

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



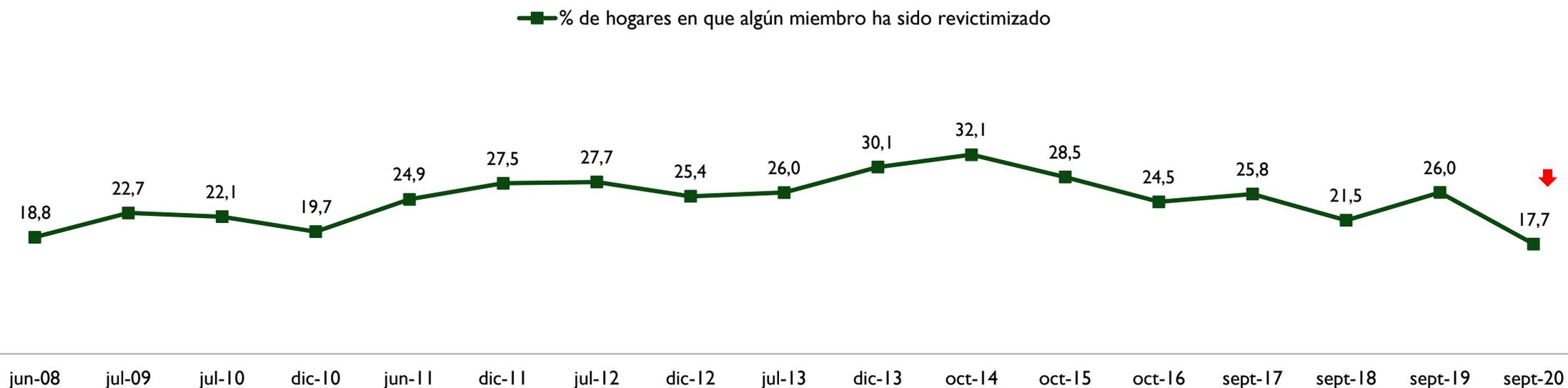
3. Revictimización

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo en más de una ocasión (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

Revictimización 2020

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



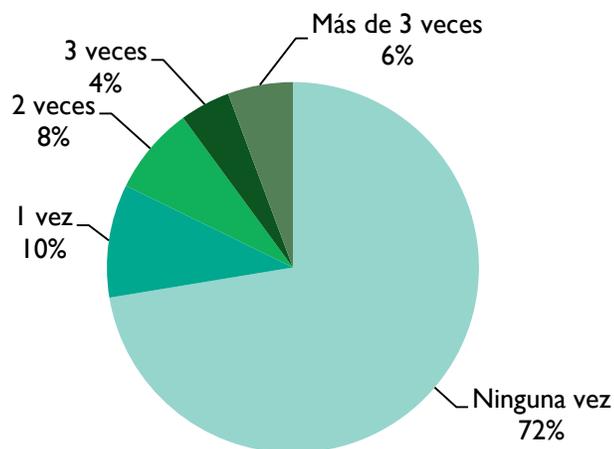
La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún miembro del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas.

Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

Revictimización 2020

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



	Jul-09	Jul-10	Dic-10	Jun-11	Dic-11	Jul-12	Dic-12	Jul-13	Dic-13	Oct-14	Oct-15	Oct-16	Sep-17	Sep-18	Sep-19	Sep-20
Ninguna vez	62,5	63,5	67,0	62,1	60,6	60,7	63,4	62,4	59,8	56,5	61,1	62,0	60,5	63,6	59,4	72,4
1 vez	14,8	14,4	13,4	13,0	11,9	11,6	11,2	11,6	10,1	11,5	10,4	13,5	13,7	14,8	14,6	9,9
2 veces	8,9	9,5	8,6	10,0	10,5	9,5	9,1	9,6	9,0	12,4	10,6	9,5	8,6	8,9	12,6	7,7
3 veces	6,1	5,4	4,9	6,4	6,6	6,0	6,8	6,2	6,7	7,9	7,3	5,8	6,6	5,2	5,5	4,4
Más de 3 veces	7,7	7,2	6,2	8,5	10,4	12,2	9,5	10,2	14,4	11,8	10,6	9,2	10,5	7,4	7,9	5,7



Diferencia estadísticamente significativa

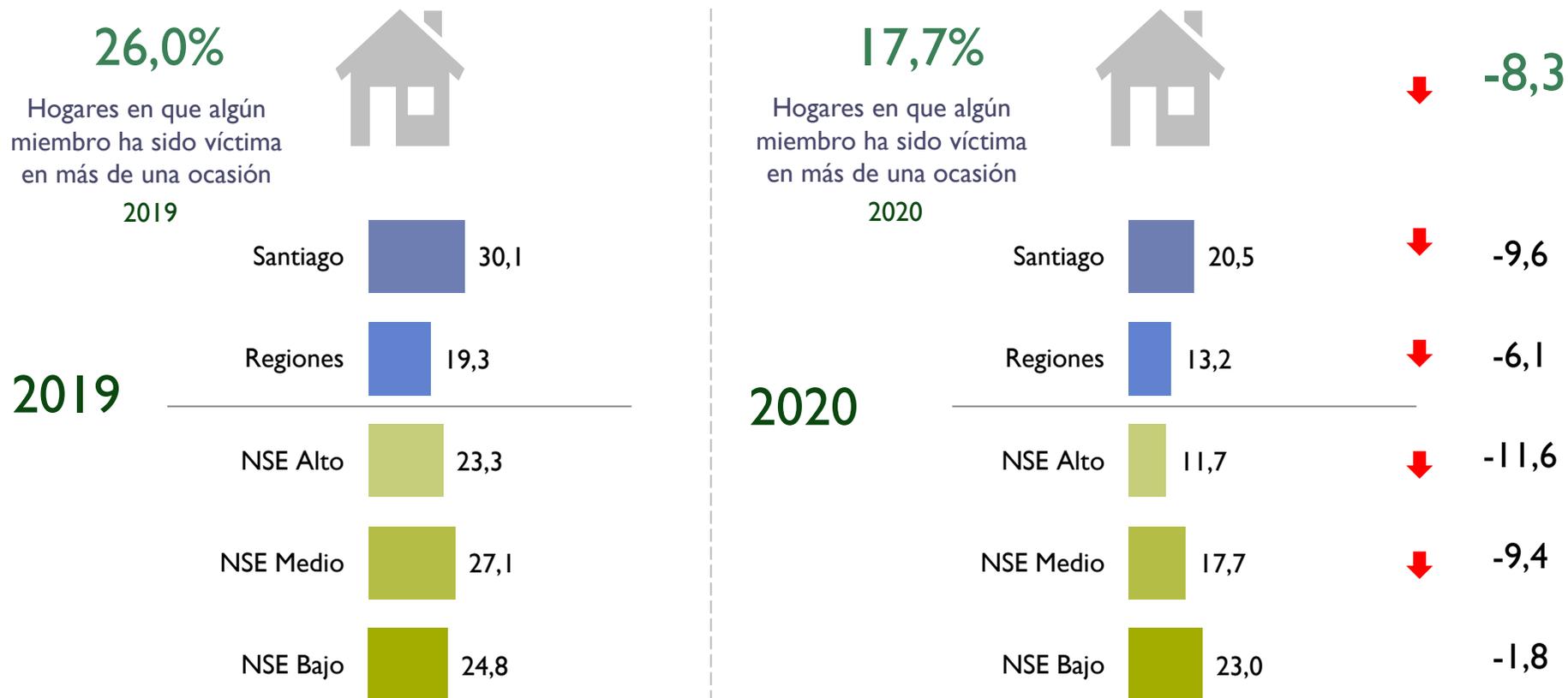
Gráfico N° 9

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo en más de una ocasión (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?

Hogares en que algún miembro ha sido víctima en más de una ocasión



 Diferencia estadísticamente significativa

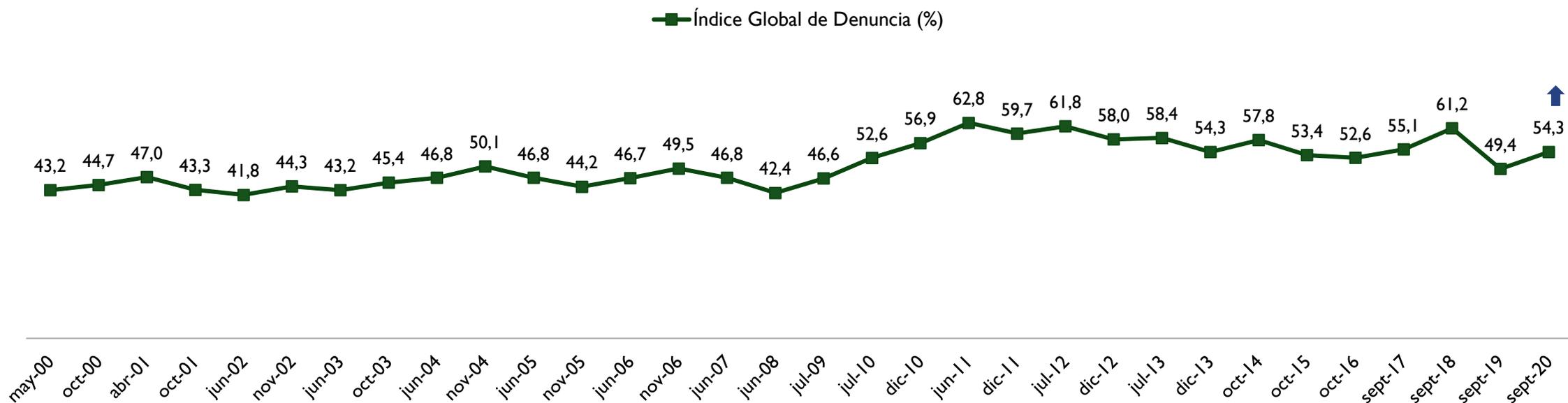
Gráfico N° 10

4. Denuncia

Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Base: Total de hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo

“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?” y “¿Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia?”

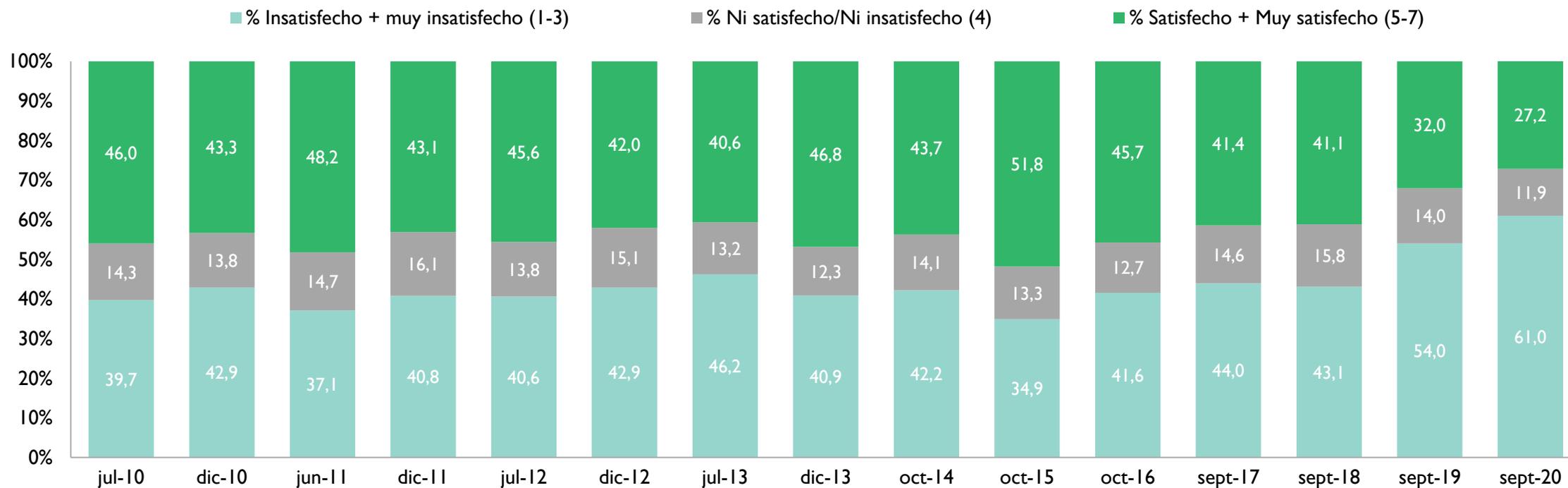


El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de “le robaron algo” y “realizó la denuncia” para cada uno de los 4 delitos consultados.

Nivel de satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

Base: Total de hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo y denunciaron.

¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?



5. Temor

Percepción de delitos en la comuna en los próximos 12 meses

Base: 1.800 hogares encuestados

¿Ud. cree que, en los próximos 12 meses, los delitos en su comuna aumentarán, se mantendrán igual o disminuirán?

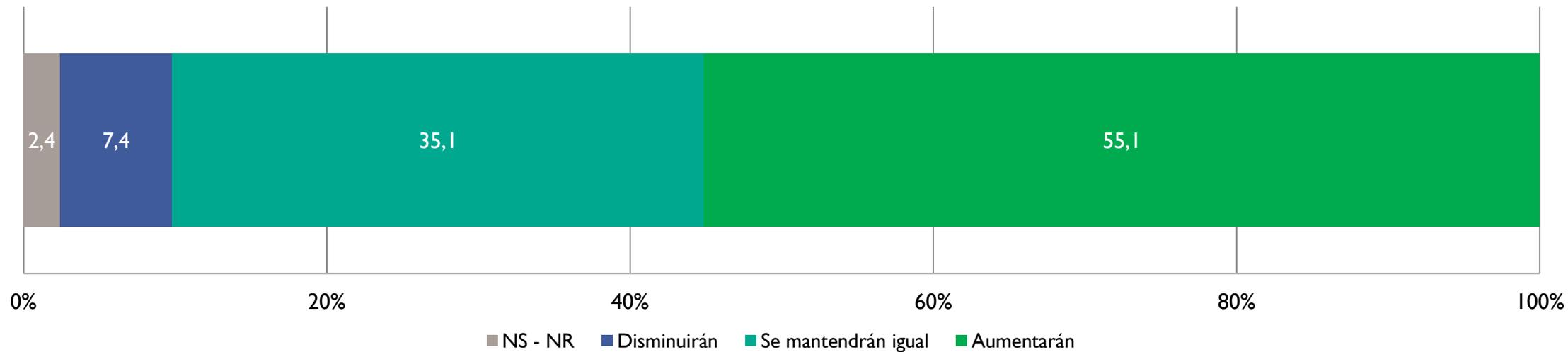
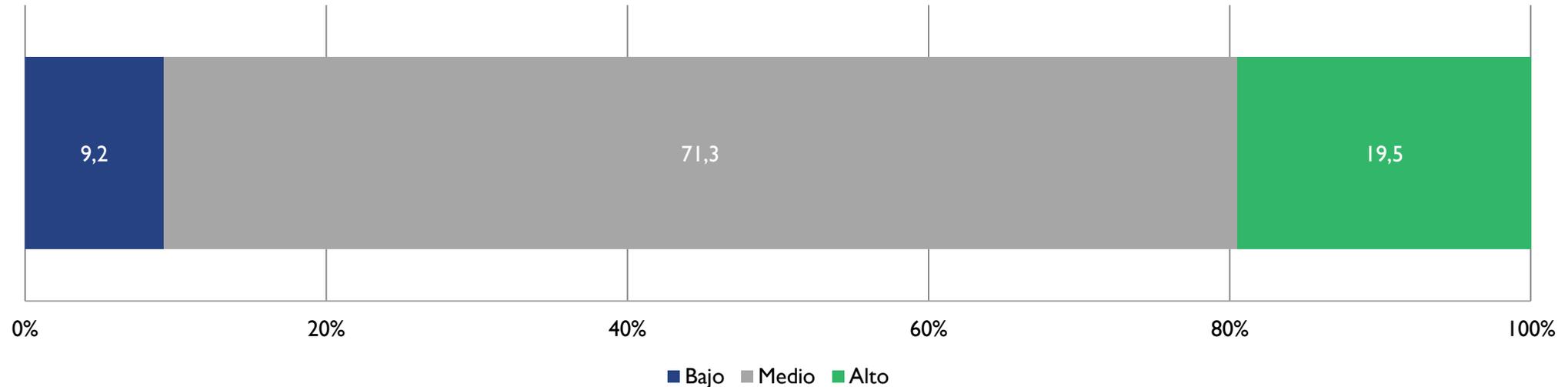


Gráfico N° 13

Índice de Temor: Distribución de la población según nivel de temor

Base: 1800 hogares encuestados

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia

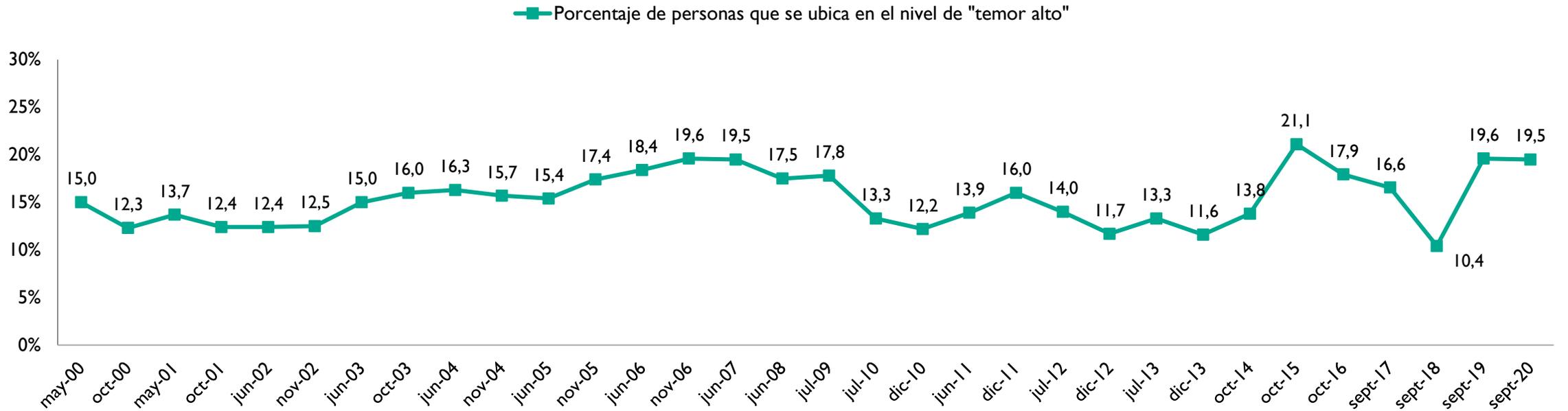


El índice de temor mide los niveles de percepción de inseguridad en temas de delincuencia de cada persona encuestada. Se construye a partir de la suma de puntajes en 7 preguntas: Percepción de variación de la delincuencia en su comuna, percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna, proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro, temor de ser asaltado cuando sale de su casa a trabajar, temor de ser asaltado cuando vuelve al anochecer a su casa, temor de ser asaltado al caminar solo por su barrio y temor de ser asaltado dentro de su casa por las noches.

Índice de Temor: Evolución 2000 – 2020

Base: Total de hogares encuestados

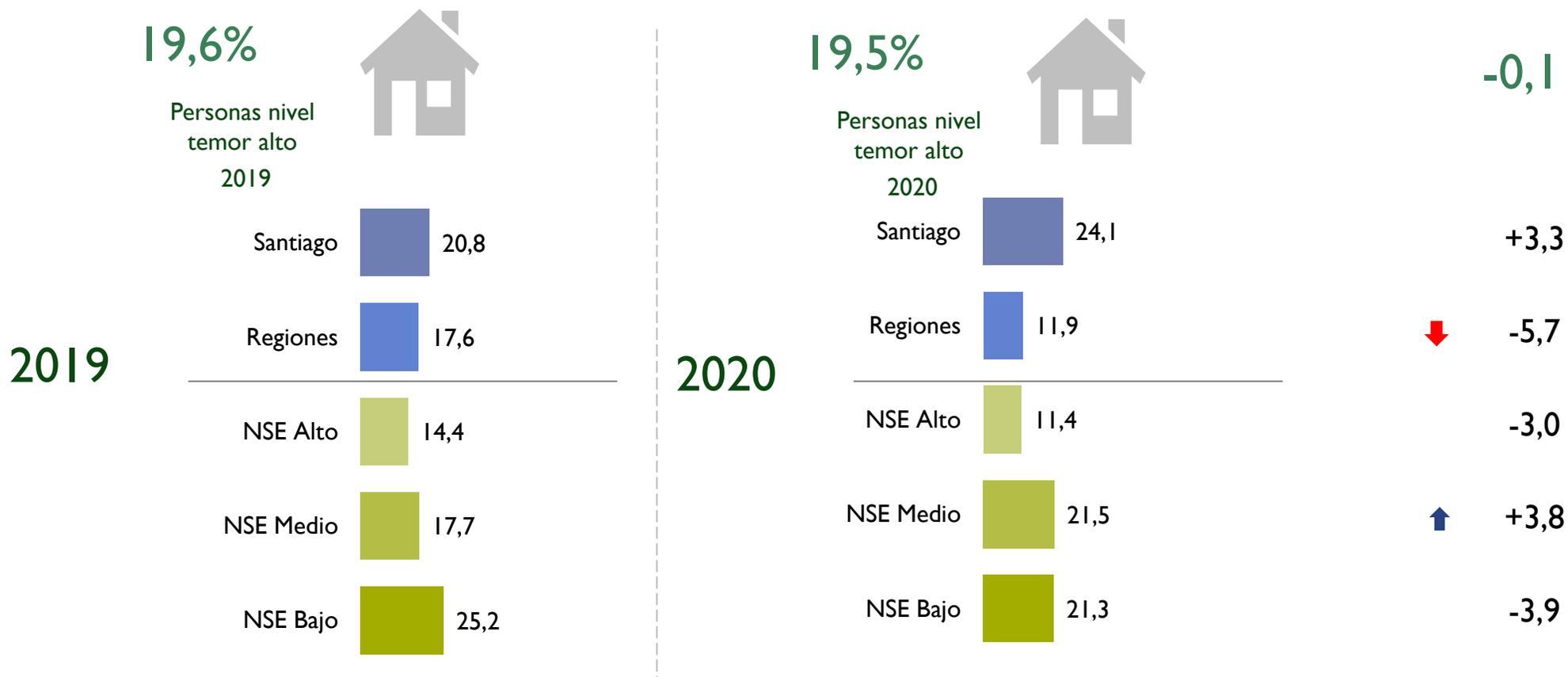
Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



Porcentaje de personas que se ubica en el nivel de “temor alto”

Base: 1800 hogares encuestados

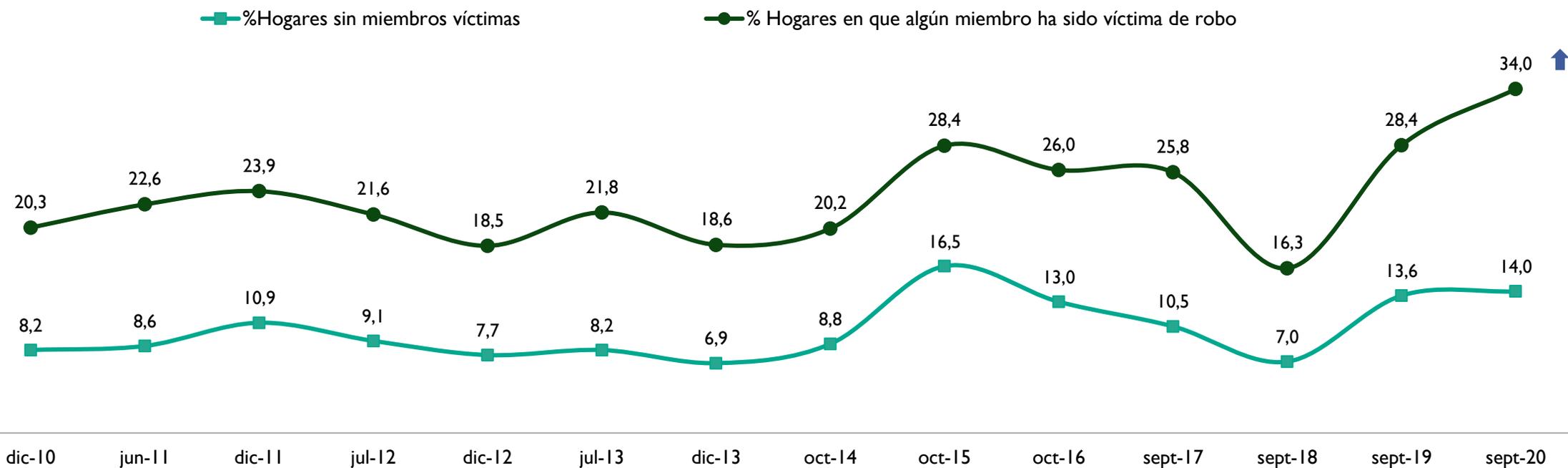
Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia



Porcentaje que se ubica en el nivel de “temor alto”, según si ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: 1800 hogares encuestados

Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia

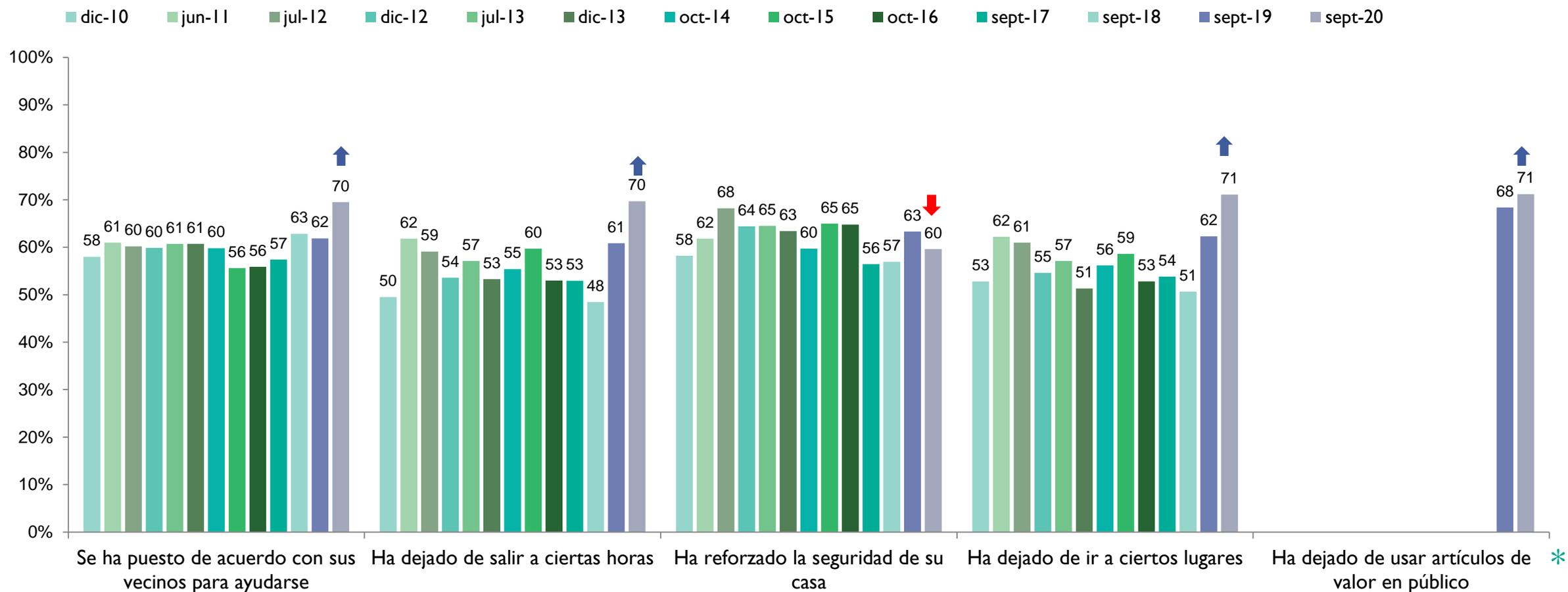


El alto nivel de temor aumenta significativamente entre personas de hogares víctimas de delitos

6. Medidas individuales de prevención

Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente.

Base: Total de hogares encuestados de cada año



Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 18

* Medido desde el año 2019

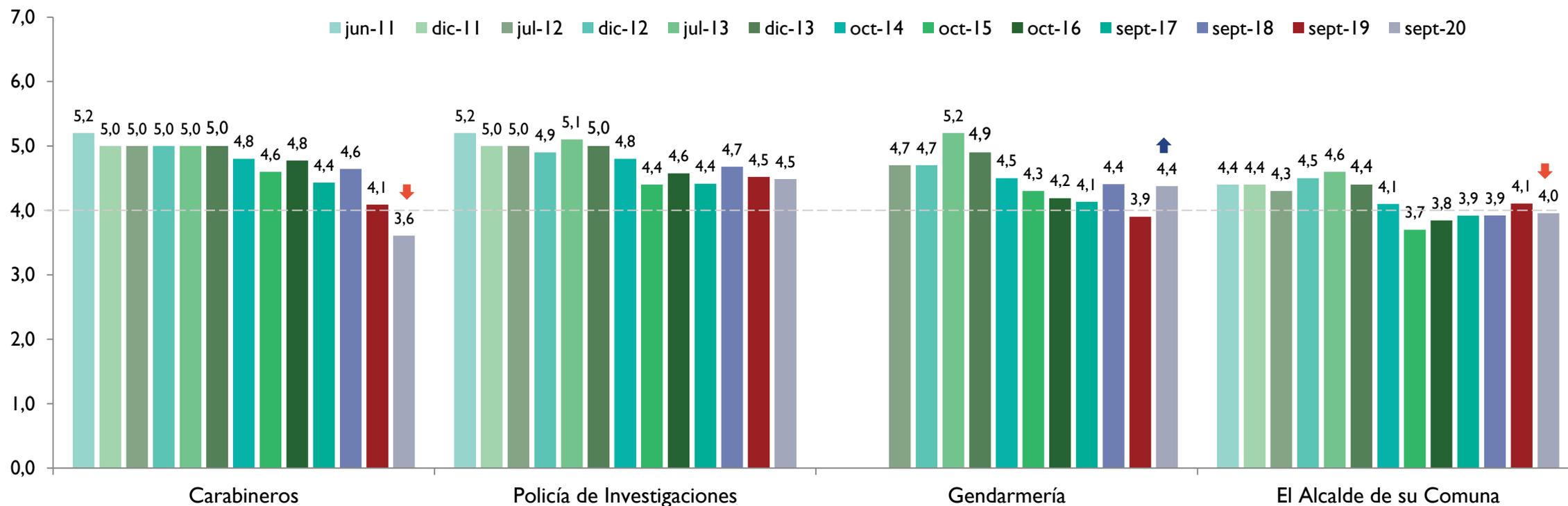
7. Evaluación de autoridades e instituciones

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo / institución en el tema de seguridad pública?



Diferencia estadísticamente significativa

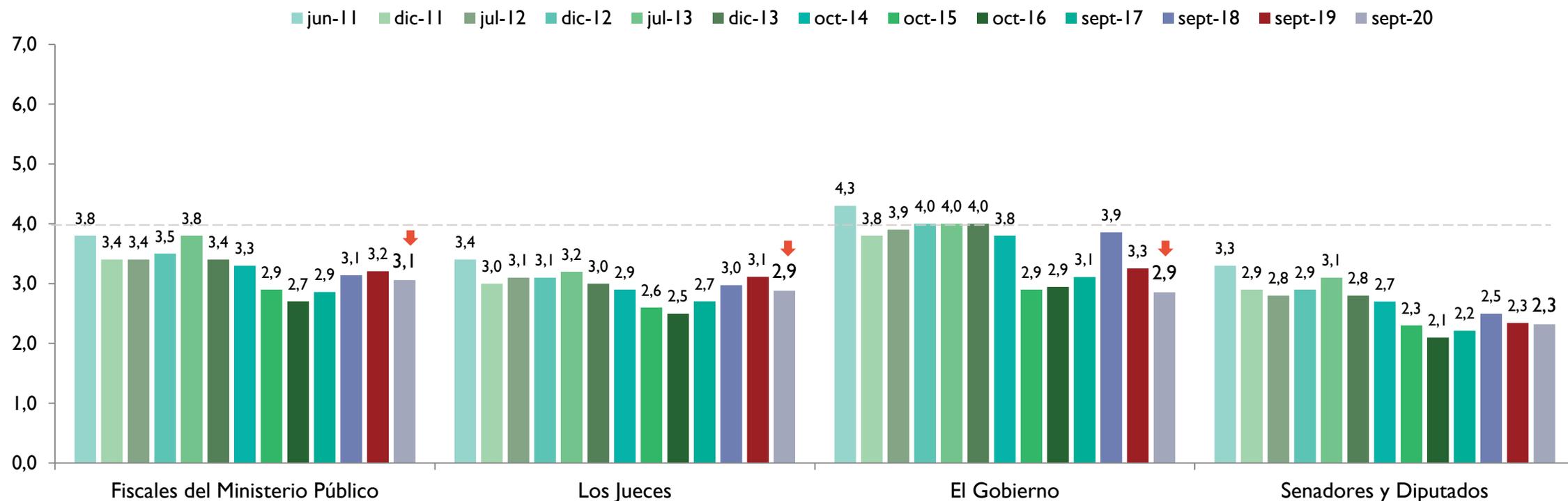
Gráfico N° 19

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio (escala de 1 a 7)

Base: Total de hogares encuestados

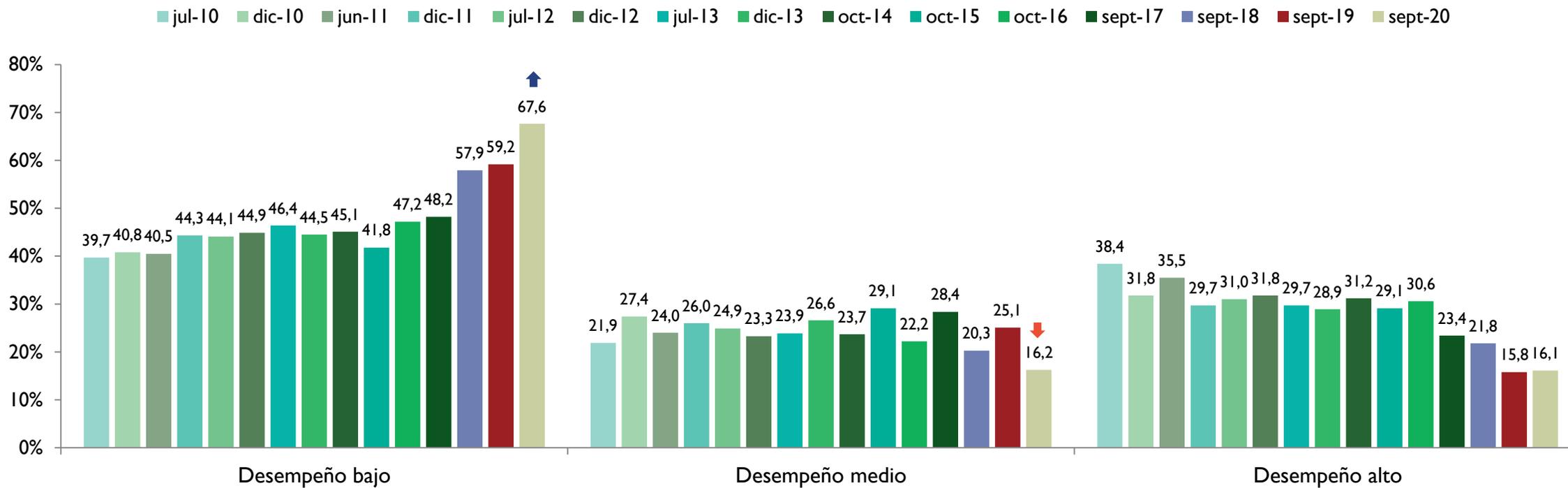
¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo / institución en el tema de seguridad pública?



Índice de Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

Base: Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo y realizan denuncias

Nivel de Desempeño Policial

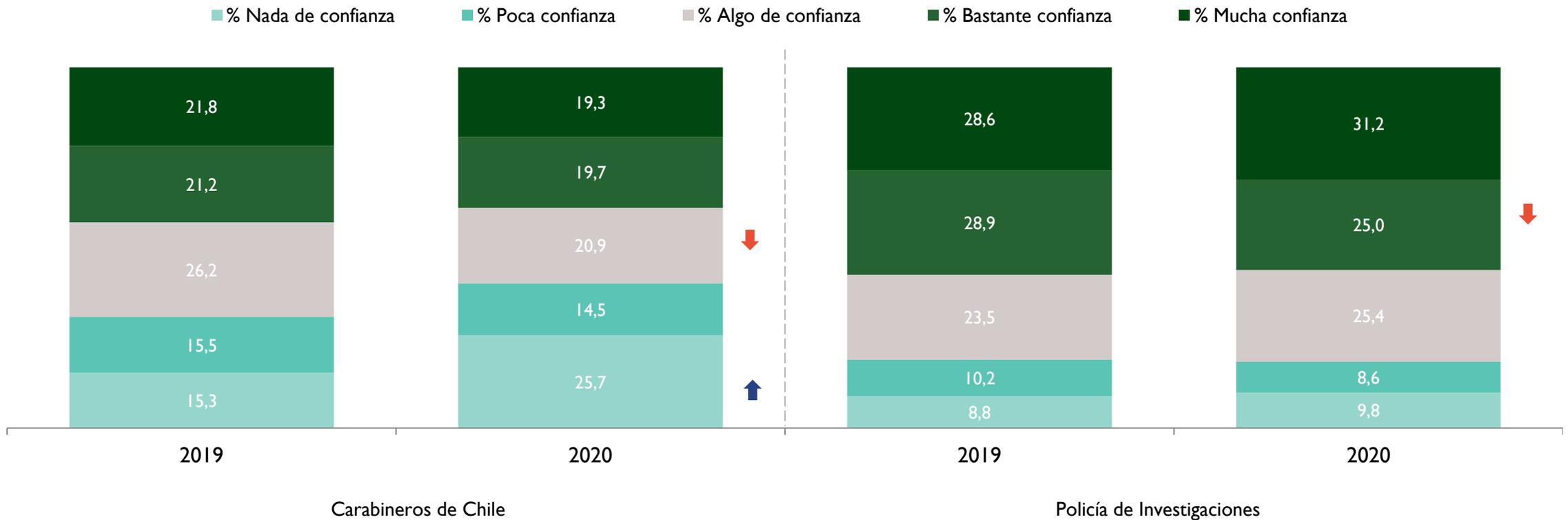


El Índice de Desempeño Policial se construye a partir de la consulta a víctimas de delito, la satisfacción con la actuación de Carabineros o Investigaciones después de denunciar y la satisfacción con la labor de la policía en su barrio.

Confianza en las instituciones

Base: Total de hogares encuestados

En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

Gráfico N° 22

7. Legitimidad policial

Actuar de Carabineros de Chile

Base: Total de hogares encuestados

¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que ha influido en el nivel de confianza que tiene en Carabineros de Chile?



Gráfico N° 23

Actuar de Carabineros de Chile

Base: 1800 hogares encuestados

Siendo 1 “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, ¿me podría decir qué tan de acuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones respecto al actuar de Carabineros en su barrio...?

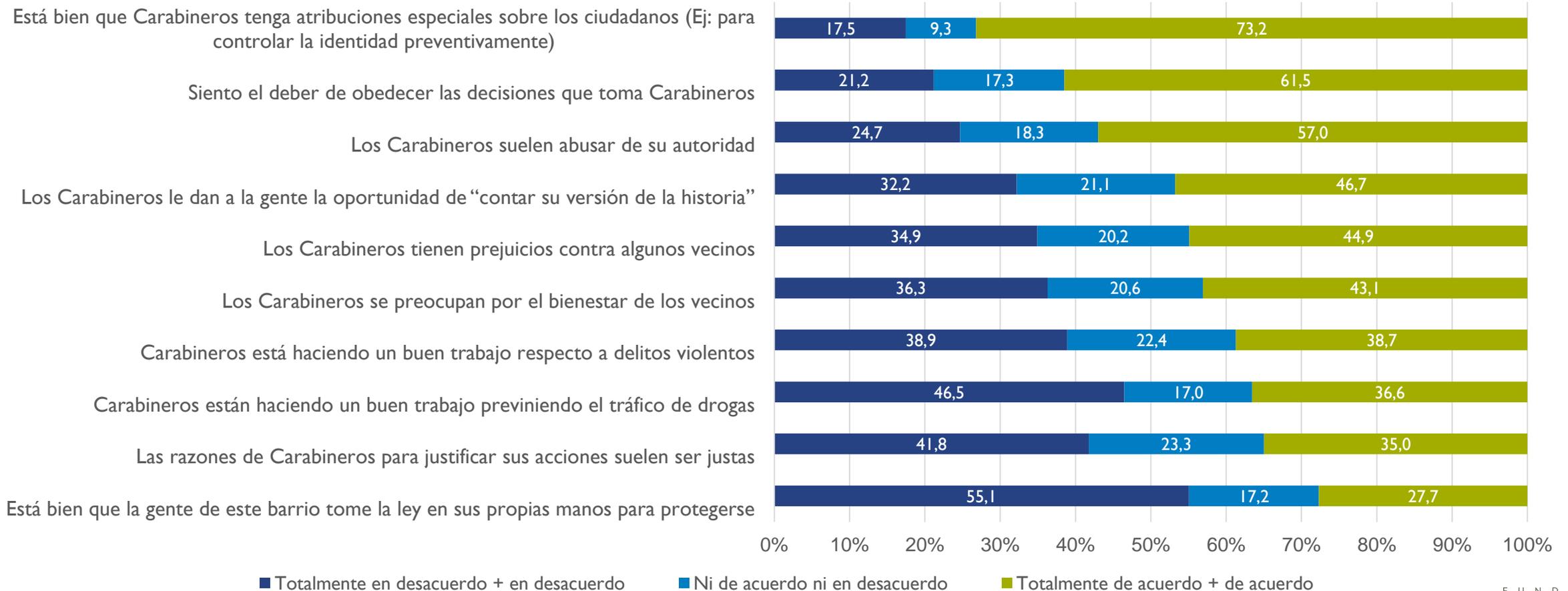


Gráfico N° 24

8. Reforma policial

Reforma policial

Base: 1800 hogares encuestados

Considerando la actual discusión sobre una reforma a Carabineros de Chile, usted cree que es necesario...

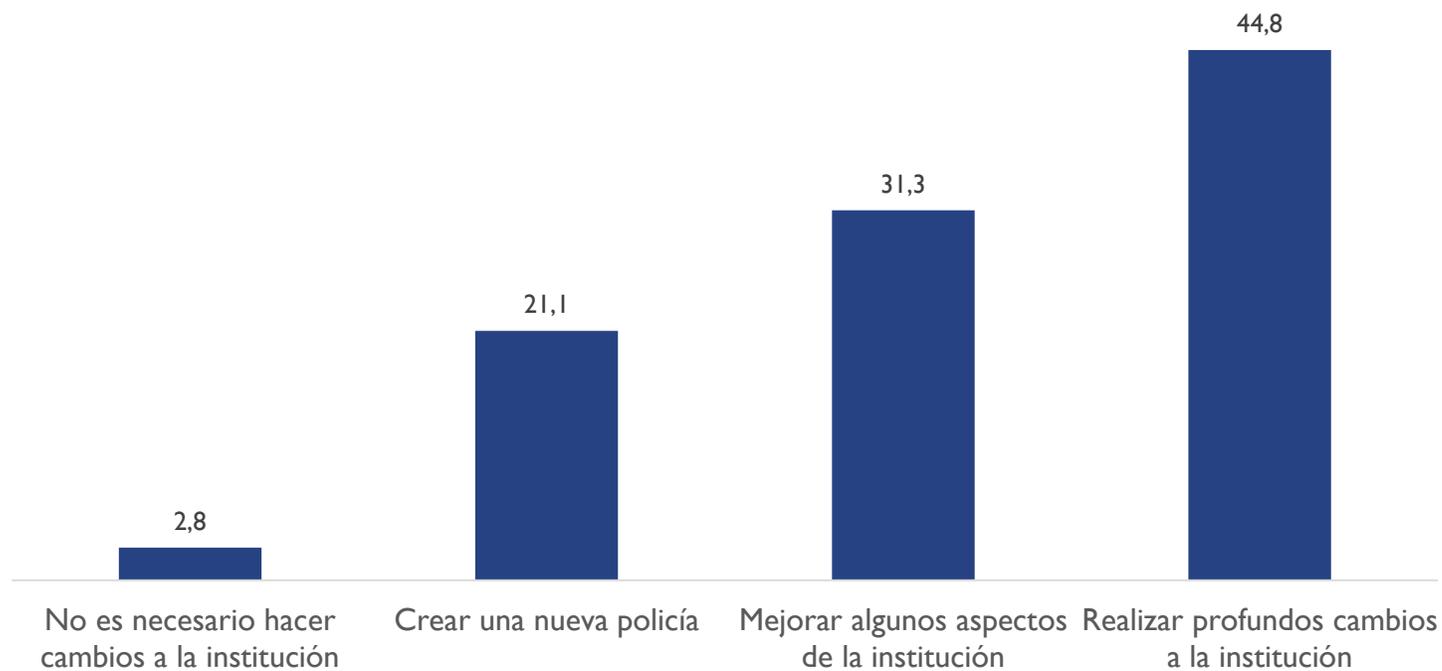


Gráfico N° 25

Síntesis de resultados

Victimización

- 27,4% de los hogares reportan que, al menos, algún miembro del hogar ha sido víctima de robo o intento de robo. Esta cifra es la más baja de toda la serie histórica medida desde el año 2.000 y 13 puntos porcentuales menor al 40,6% observado en el año 2019.
- La disminución de los hogares en que algún miembro ha sido víctima se produce tanto en la Región Metropolitana como en las demás regiones y en todos los niveles socioeconómicos.
- Los robos e intentos de robo en el hogar disminuyeron un 61% respecto al año 2019, mientras que en los que ocurrieron en la vía pública sólo un 27,1% respecto al mismo período.
- Consistentemente con lo anterior, un 17,7% de los hogares señala que algún miembro ha sido víctima de más de un delito en los 6 meses previos a la encuesta en el 2020, cifra significativamente menor que el 26,0% de revictimización observado en el año 2019, disminución que se observa tanto en la RM como en regiones y en todos los segmentos socioeconómicos.

Denuncia y acción policial después de la denuncia

- A pesar de las restricciones de movilidad producto de la pandemia de Covid 19 en el año 2020, las denuncias alcanzaron a un 54,3% de los delitos, cifra significativamente superior al 49,4% del año 2019.
- De las víctimas que denunciaron delitos en Carabineros, un 27,2% indicó quedar satisfecho con la actuación policial, cifra menor al 32% del año 2019 y la más baja de la serie medida desde el año 2010, completando un quinto año de caída sostenida.

Temor y medidas de prevención

- A pesar de la baja en los hogares con víctimas, el nivel de temor alto se mantiene entre los años 2019 y 2020, especialmente porque un 55,1% cree que el actual nivel de delitos de su comuna aumentará en los próximos 12 meses.
- Pese a que no se observa a nivel general un aumento en el temor e inseguridad, sí es posible detectar aumentos significativos en la cantidad de personas que toma medidas de seguridad para evitar ser víctima de un delito, esto se da en los casos de haberse puesto de acuerdo con vecinos para ayudarse (62% en 2019 y 70% en 2020), dejar de salir a ciertas horas (61% en 2019 y 70% en 2020), dejar de ir a ciertos lugares (62% en 2019 y 71% en 2020) y dejar de usar artículos de valor en público (68% en 2019 y 71% en 2020). Medidas que pueden estar reflejando las restricciones de movilidad producto de la pandemia de Covid 19.

Evaluación de autoridades y opinión sobre policías

- Las evaluaciones sobre el trabajo en seguridad pública que desarrollan Carabineros, el Alcalde de la comuna, la Defensoría Penal Pública, los fiscales del Ministerio Público, los Tribunales de Justicia y el Gobierno, disminuyen significativamente respecto del año 2019, adicionalmente, aumentó el porcentaje de personas que indica que tiene nada de confianza en Carabineros de Chile, pasando de 15,3% en 2019 a 25,7% en 2020.

Legitimidad policial

- Respecto del nivel de acuerdo con frases asociadas a la legitimidad de Carabineros de Chile, se observa que las frases con mayor nivel de acuerdo fueron “Está bien que Carabineros tenga atribuciones especiales sobre los ciudadanos (Ej: para controlar la identidad preventivamente)” con un 73,2% de acuerdo o totalmente de acuerdo, y también “Siento el deber de obedecer las decisiones que toma Carabineros” con un 61,5%.
- En tanto, las frases con menor nivel de acuerdo fueron “Está bien que la gente de este barrio tome la ley por sus propias manos para protegerse” (sólo 28% de acuerdo o totalmente de acuerdo) y “Las razones de Carabineros para justificar sus acciones suelen ser justas” (35,0%)

Reforma policial

- El 44,8% de las personas encuestadas considera que se deben realizar cambios profundos a la institución de Carabineros de Chile y el 31,3% señaló que se deben mejorar algunos aspectos de la institución mientras, por su parte un 21,1% indicó que debe crearse una nueva policía.

Índice Paz Ciudadana

Resultados del año 2020